

Les enjeux

Mettre en place une nouvelle architecture technique qui réponde à la vision de l'entreprise qui est de faire de Rep' Aero un acteur incontournable de maintenance aéronautique dans son bassin d'emploi

Les objectifs

- Maintenir les services actuels tout en améliorant les performances et la sécurité de l'infrastructure
- Proposer de nouveaux services pour améliorer
 l'expérience utilisateur et client
- Recentrer les capacités de maintenance de l'entreprise afin de gagner en efficacité et réactivité

DOCUMENTS

• ANALYSE DE FAISABILITÉ

• FEUILLE DE ROUTE

PLAN D'IMPLÉMENTATION

ANALYSE DE FAISABILITÉ



CONTENU

ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT

ANALYSE DES PARTIES PRENANTES

- ANALYSE DES RISQUES
- FAISABILITÉ

L'analyse de l'environnement actuel

- SI non performant et obsolète
- Opérations manuelles
- Impacts sur l'efficacité de l'entreprise

L'analyse de l'environnement cible

- Harmonisation des outils de stockage
- Automatisation des processus
- Modernisation des équipements

Les parties prenantes

- La direction
- Les utilisateurs
- Les clients



Les contraintes

- La budget de 50 000 €
- La continuité de service
- L'accompagnement des utilisateurs

Les risques

- Non-maintien de la continuité de service
- Non-adhésion des utilisateurs aux nouveaux outils
- Manque d'information des clients sur les nouveaux outils disponibles
- Manque de ressources

La prévention des risques

- Opérations de migration sont faites hors activité
- Utilisateurs sont impliqués en amont du projet - formation - accompagnement lors du pilotage
- Clients informés des nouveaux outils lors de leur lancement
- Prestataires pour réaliser les opérations de migration, formation et pilotage

Résultat de l'analyse

Le projet est faisable malgré le gap technique entre l'architecture de base et la cible grâce à un plan de migration permettant une évolution progressive qui assure la continuité de service.

L'approche Lean du projet de migration permet d'assurer un ratio qualité/coûts/délais élevé et de réduire les risques en prenant en compte les besoins de toutes les parties prenantes.



CONTENU

STRATÉGIE D'IMPLÉMENTATION

JALONS

CALENDRIER

STRATÉGIE

- Approche fonctionnelle de la migration avec un découpage des jalons par module fonctionnel
- Chaque jalon contient une phase de validation lors de la migration des données
- Intégration d'une période de formation pour chaque jalon
- Intégration d'une période de pilotage pour chaque jalon (accompagnement lors du démarrage)

LES JALONS

Jalon 1 Jalon 2 Jalon 3 Jalon 4 Jalon 5 Migration de Migration de Migration du Migration de Migration de domaine de la gestion des la gestion des la gestion de la gestion des production fournisseurs stock clients ressources entreprise

LES JALONS

- Migration de la gestion de stock
- Migration du domaine de production
- Migration de la gestion des ressources entreprise
- Migration de la gestion des clients
- Migration de la gestion des fournisseurs



								N	11						\neg							М2						\neg						N	13						\top			М	14]
95				S1			52			53		Т	9	54	\neg		S5		П	56	5	Т	5	7	Т		S8			S9			S10			S11		Т	SI	12	\neg		S13	\neg		S14		7
Jalon	Description	Action	L M M	3 V	S D	L M	M J V	/ S D	L M	м э	v s	D L	мм	J V	S D	LMM	3 V	/ S D	LM	м э	v s	D L	мм	3 V S	DL	мм	3 V	S D	LMM	3 V	S D	LM	и э ч	S D	L M	мэ	v s	D L	м м з	vs	DL	. м м	1 3 V	S D	L M	M J	v s	Ь
1		Implémentation de la nouvelle application de gestion de stock																	П																	\prod	Ш						П	\prod			П]
2	Migration de domaine de production	Implémentation de la nouvelle application du domaine de production																																			Ш											
3	Création de gestion des ressources entreprise	Implémentation de la nouvelle application																																										\prod				
4	Migration de gestion des clients	Implémentation de la nouvelle application CRM Client																																						\prod								
5		Implémentation de la nouvelle application de gestion des fournisseurs													П	T		П	Π			Т						\prod	П				T	П														



CONTENU

- RÉPARTITION DES PHASES DE MIGRATION
- ATTRIBUTION DES LOTS DE TRAVAUX
- JALONS ET CALENDRIERS
- ARCHITECTURES DE TRANSITION
- MESURE DU SUCCÈS
- RESSOURCES ET COÛTS

Découpage d'un jalon

- Implémentation des nouveaux composants
- Implémentation des nouveaux matériels
- Duplication des composants de l'ancienne architecture
- Migration des données
- Formation & Pilotage
- Suppression de l'ancienne architecture

Mesure du succès d'un jalon

- Validation du contrôle de conformité de la migration des données
- Utilisateurs formés et aptes à utiliser le module fonctionnel
- Clients informés des nouvelles fonctionnalités les concernant
- Budget et délais respectés

Précisions sur les migrations de données

- 2 phases de migration des données pour chaque module fonctionnel : blanche & définitive
- Chaque phase de migration doit être validée
- La validation de la migration définitive autorise le démarrage du nouveau module fonctionnel

				ga sa a s	, sám a cháinea		Parties pre	nantes				
Jalon	Description	Actions	Steve Lambort CEO	Alain Duplanc Responsable IT	Architecte	Prestataires Développement	Prestataire Formation	Prestataire Consulting	Technicien de maintenance senior	Techniciens de maintenance	Employés	Clients
1	Migration de la gestion du stock	Implémentation de la nouvelle application de gestion de stock	1	А	С	R					1	
1	Migration de la gestion du stock	Implémentation des lecteurs code-barres	1	Α	С	R					1	
1	Migration de la gestion du stock	Duplication du serveur de messagerie	1	Α	С	R					Ī	
1	Migration de la gestion du stock	Implémentation de la nouvelle BDD et migration des données de stock	Ī	А	С	R					1	
1	Migration de la gestion du stock	Formation	А	Α	Α	С	R	R			Р	
1	Migration de la gestion du stock	Pilotage	Α	Α	Α	С	R	R			P	
1	Migration de la gestion du stock	Suppression de l'ancienne architecture	I	А	С	R					i,	
2	Migration de domaine de production	Implémentation de la nouvelle application du domaine de production	1	А	С	R			А	<u>L</u>	L	
2	Migration de domaine de production	Implémentation des tablettes	1	А	С	R			Α	Ü	1	
2	Migration de domaine de production	Duplication du serveur de messagerie	1	А	С	R		(1	А	Ü	1	
2	Migration de domaine de production	Implémentation de la nouvelle BDD et migration des données du domaine de production	1	А	С	R			А	ı	T.	
2	Migration de domaine de production	Formation	А	Α	А	С	R	R	R	Р	Р	
2	Migration de domaine de production	Pilotage	Α	Α	А	С	R	R	R	Р	Р	
2	Migration de domaine de production	Suppression de l'ancienne architecture	1	Α	С	R			Α	Ī	Ϋ́	
3	Création de gestion des ressources entreprise	Implémentation de la nouvelle application	А	Α	С	R			А	Ī		
3	Création de gestion des ressources entreprise	Implémentation de la nouvelle BDD et saisie des données préliminaires	А	А	С	R			А	fi		
4	Migration de gestion des clients	Implémentation de la nouvelle application CRM Client	А	А	С	R			1	Ī	T.	
4	Migration de gestion des clients	Implémentation de la nouvelle application de réservation	А	А	С	R		8	1	£.	E	
4	Migration de gestion des clients	Implémentation du service de facturation	А	А	С	R			1	L	- I	
4	Migration de gestion des clients	Implémentation de la connexion sécurisée pour l'application de réservation et le site de banque	А	А	С	R		v	1	E	I	
4	Migration de gestion des clients	Implémentation de la nouvelle BDD et migration des données clients	А	А	С	R			1	E.	1	
4	Migration de gestion des clients	Formation	А	Α	Α	С	R	R	Р	Р	Р	
4	Migration de gestion des clients	Pilotage	Α	Α	Α	С	R	R	Р	Р	Р	Р
4	Migration de gestion des clients	Suppression de l'ancienne architecture	Α	Α	С	R			1	E	1	
4	Migration de gestion des clients	Suppression du serveur de messagerie du domaine de production	А	А	С	R			1	- 0	I	
5	Migration de gestion des fournisseurs	Implémentation de la nouvelle application de gestion des fournisseurs	А	А	С	R					t	
5	Migration de gestion des fournisseurs	Implémentation de la connexion sécurisée pour l'API Colissimo et le site de banque	А	А	С	R					1	
5	Migration de gestion des fournisseurs	Implémentation de la nouvelle BDD et migration des données fournisseurs	А	А	С	R					I.	
5	Migration de gestion des fournisseurs	Formation	А	А	А	С	R	R			Р	
5	Migration de gestion des fournisseurs	Pilotage	А	А	А	С	R	R			Р	
5	Migration de gestion des fournisseurs	Suppression de l'ancienne architecture	А	А	С	R					1	

		Opération faite en journ Opération faite de nuit										м						
		Opération faite le week-end (jo		it)				S1				S2				S	3	
Jalon	Description	Action	Durée	Type action	Responsabilité	LN	1 М	J V	s	D L	М	M J	v s	D	LM	м	v :	S D
	Migration de la gestion du stock	Implémentation de la nouvelle application de gestion de stock	2	Implémentation	Prestataire Développement													
	Migration de la gestion du stock	Implémentation des lecteurs code-barres	2	Implémentation	Prestataire Développement													
1	Migration de la gestion du stock	Duplication du serveur de messagerie	1	Implémentation	Prestataire Développement													
	Migration de la gestion du stock	Implémentation de la nouvelle BDD et migration des données de stock	2	Implémentation	Collaborateurs concernés + Prestataire Développement					100								
	Migration de la gestion du stock	Formation	2	Formation	Collaborateurs concernés + Prestataire Formateur													
	Migration de la gestion du stock	Pilotage	5	Pilotage	Collaborateurs concernés + Prestataire Consultant													
	Migration de la gestion du stock	Suppression de l'ancienne architecture	2	Implémentation	Prestataire Développement													
		Opération faite en journ				Г		M1		Т				м	2		_	
		Opération faite de nuit Opération faite le week-end (jo		it)		Г	-	S4		T		S5		П		s	6	\neg
Jalon	Description	Action	Durée	Type action	Responsabilité	LN	им	J V	s	D L	м	м ј	v s	D	LM	м :	v	s D
,	Migration de domaine de production	Implémentation de la nouvelle application du domaine de production	2	Implémentation	Prestataire Développement													
,	Migration de domaine de production	Implémentation des tablettes	2	Implémentation	Prestataire Développement				248. 21									
2	Migration de domaine de production	Duplication du serveur de messagerie	1	Implémentation	Prestataire Développement												П	
. , .	Migration de domaine de production	Implémentation de la nouvelle BDD et migration des données du domaine de production	2	Implémentation	Collaborateurs concernés + Prestataire Développement													
,	Migration de domaine de production	Formation	2	Formation	Collaborateurs concernés + Prestataire Formateur	П	T							П			П	
	Migration de domaine de production	Pilotage	5	Pilotage	Collaborateurs concernés + Prestataire Consultant													
,	Migration de domaine de production	Suppression de l'ancienne architecture	2	Implémentation	Prestataire Développement													

Opération faite en journée Opération faite de nuit

Opération faite le week-end (jour & nuit)

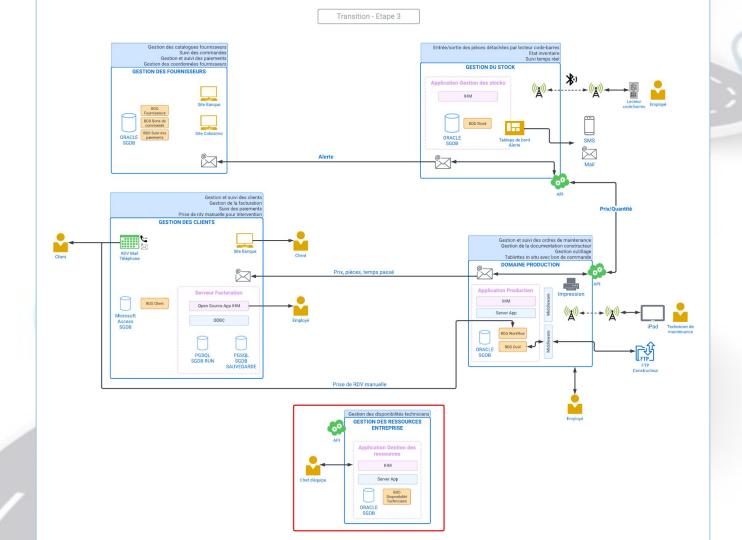
Jalon	Description	Action	Durée	Type action	Responsabilité	LM	и м
3	Création de gestion des ressources entreprise	Implémentation de la nouvelle application	1	Implémentation	Prestataire Développement		
3	Création de gestion des ressources entreprise	Implémentation de la nouvelle BDD et saisie des données préliminaires	2	Implémentation	Collaborateurs concernés + Prestataire		

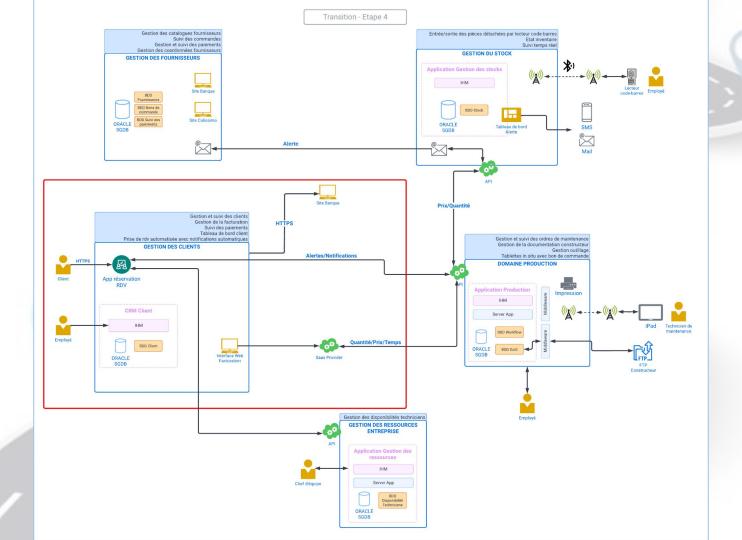
M2

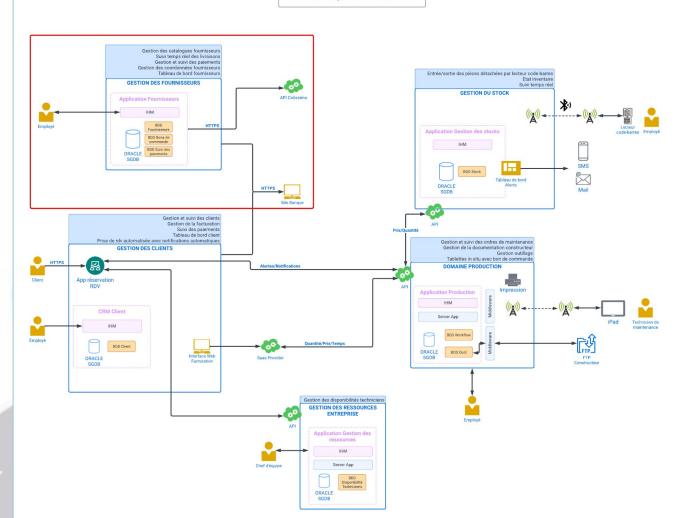
		On faction falls on factor	-					-	V2-3 V			_					1000					\neg
		Opération faite en journe Opération faite de nuit							12								М3					
-		Opération faite le week-end (jo		it)		5	57		:	58			S	59			S10)	0.0	S	511	
Jalon	Description	Action	Durée	Type action	Responsabilité	J V	/ S [L	мм	J V	S D	LN	им	J V	S D	LM	м ј	v s	D L	мм	J V 5	i D
4	Migration de gestion des clients	Implémentation de la nouvelle application CRM Client	2	Implémentation	Prestataire Développement																	
	Migration de gestion des clients	Implémentation de la nouvelle application de réservation	2	Implémentation	Prestataire Développement																	
	Migration de gestion des clients	Implémentation du service de facturation	2	Implémentation	Prestataire Développement																	
4	Migration de gestion des	Implémentation de la connexion sécurisée pour l'application de réservation et le site de banque	2	Implémentation	Prestataire Développement																	
	Migration de gestion des clients	Implémentation de la nouvelle BDD et migration des données clients	3	Implémentation	Collaborateurs concernés + Prestataire Développement																	
	Migration de gestion des clients	Formation	3	Formation	Collaborateurs concernés + Prestataire Formateur																	
	Migration de gestion des clients	Pilotage	7	Pilotage	Collaborateurs concernés + Prestataire Consultant																	
	Migration de gestion des clients	Suppression de l'ancienne architecture	1,5	Implémentation	Prestataire Développement	55																
		Suppression du serveur de messagerie du domaine de production	0,5	Implémentation	Prestataire Développement		П	Π				П										

		Opération faite en journ Opération faite de nuit Opération faite le week-end (jo	:	it)			_	M3 S12		4			513	į	м4	•	S14	
Jalon	Description	Action	Durée	Type action	Responsabilité	L	и м	J V	/ s	ь	LM	м	J V	s	D L	. м м	U D	v s
5	Migration de gestion des fournisseurs	Implémentation de la nouvelle application de gestion des fournisseurs	2	Implémentation	Prestataire Développement										T			
5	Migration de gestion des fournisseurs	Implémentation de la connexion sécurisée pour l'API Colissimo et le site de banque	2	Implémentation	Prestataire Développement													
5	Migration de gestion des fournisseurs	Implémentation de la nouvelle BDD et migration des données fournisseurs	3	Implémentation	Collaborateurs concernés + Prestataire Développement													
5	Migration de gestion des fournisseurs	Formation	2	Formation	Collaborateurs concernés + Prestataire Formateur													
5	Migration de gestion des fournisseurs	Pilotage	5	Pilotage	Collaborateurs concernés + Prestataire Consultant													
5	Migration de gestion des fournisseurs	Suppression de l'ancienne architecture	2	Implémentation	Prestataire Développement													

Transition - Etape 1 Gestion des catalogues fournisseurs Suivi des commandes Entrée/sortie des pièces détachées par lecteur code-barres Etat inventaire Gestion et suivi des paiements Suivi temps réel Gestion des coordonnées fournisseurs **GESTION DU STOCK GESTION DES FOURNISSEURS Application Gestion des stocks** Lecteur Site Banque code-barres Employé BDD Bons de BDD Stock BDD Suivi des Site Colissimo ORACLE paiements ORACLE SMS Tableau de bord SGDB SGDB Alerte Gestion et suivi des clients Gestion de la facturation Nomenclature des pièces Disponibilité Suivi des paiements Prise de rdv manuelle pour intervention **GESTION DES CLIENTS** Gestion des ordres de maintenance Gestion de la documentation technique Gestion outillage Site Banque **RDV Mail** Client Téléphone DOMAINE PRODUCTION Prix, pièces, temps passé Serveur Facturation AS 400 BDD Client Open Source App IHM Microsoft ODBC Employé Access Middleware Data SGDB BDD Suivi prod PGSQL PGSQL Microsoft Repository des FTP Constructeur BDD Outillage données SGDB RUN SGDB Access SGDB techniques SAUVEGARDE constructeur Prise de RDV manuelle







Coûts

Activité	Ј/Н	Total
1 - Implémentation	43	25970
2 - Formation	9	4725
3 - Pilotage	22	17600
Total général	74	48295