

Especificación de Requerimientos de Software

Proyecto: Sistema general de Bomberos Antofagasta Generado automáticamente: 2025-11-25T18:27:16.542Z

Tabla de contenido

- [I. Introducción](#)
 - [1. Usuarios](#)
- [II. Requerimientos](#)
 - [Módulo: Correos](#)
 - [Módulo: Material Mayor](#)
 - [Módulo: Proceso Bombero Accidentado](#)
 - [Módulo: Seguimiento de Accidentes](#)
- [III. Requerimientos no funcionales](#)
- [IV. Flujo del sistema](#)

I. Introducción

Este documento consolida los requerimientos funcionales a partir de las Tarjetas de Requerimiento vigentes. Incluye un resumen por módulo, el detalle de cada tarjeta y un diagrama tipo mindmap en PlantUML.

1. Usuarios

Usuario	Descripción
Administrativo	Pendiente de documentar
Capitán	Pendiente de documentar
Encargado de Material Mayor	Pendiente de documentar
Contabilidad	Pendiente de documentar
Inspector	Pendiente de documentar
Comandancia	Pendiente de documentar
Auditoría	Pendiente de documentar
Todos	Pendiente de documentar
Inspector de Material Mayor	Pendiente de documentar
Encargados de Material Mayor	Pendiente de documentar
Dirección	Pendiente de documentar
Encargado	Pendiente de documentar
Encargado de Compañía	Pendiente de documentar
Bombero	Pendiente de documentar

II. Requerimientos

Módulo: Correos

Tarjeta de Requerimiento — ID: COR-01

Tarjeta de Requerimiento	
ID: COR-01	Usuario(s): Administrativo, Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Enviar correo	
<p>Descripción:</p> <p>En caso de que algún documento sea subido fuera del plazo establecido, el sistema deberá enviar automáticamente un correo electrónico al grupo administrativo, informando la situación. El mensaje deberá incluir los siguientes datos: Identificador del proceso. Nombre del bombero accidentado. Título del documento atrasado. Fecha de subida del documento atrasado. Tiempo de atraso (en días u horas si es menos de un día). Usuario responsable de la subida del documento.</p>	
<p>Validaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">Si por algún motivo el correo no puede ser enviado (por error del sistema o falta de conexión), el sistema deberá registrar el fallo en un log o registro de incidencias para su posterior revisión y gestión por el área administrativa o técnica.	

Módulo: Material Mayor

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-01

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-01	Usuario(s): Administrativo, Encargado de Material Mayor
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Adjuntar documento de orden de pago con expiración	
<p>Descripción:</p> <p>Adjuntar documento de Orden de Pago al registro de Material Mayor con una fecha de expiración de 1 mes desde su emisión. Incluir notificaciones de aviso previas a la expiración para gestionar renovaciones o acciones pendientes.</p>	
<p>Validaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• La fecha de expiración se calcula a 1 mes desde la fecha del documento.• No se permiten fechas de expiración en el pasado.• Enviar notificación de aviso antes de expirar (p. ej. 7 días y 1 día).• Formatos permitidos del documento: .pdf, .png.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-02

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-02	Usuario(s): Contabilidad, Administrativo
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Pago a proveedores	
Descripción: Registrar y gestionar pagos a proveedores vinculados a Material Mayor, asociando facturas, órdenes de compra y órdenes de pago al proveedor correspondiente.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Campos obligatorios: proveedor, documento asociado, fecha, monto total.• Validar que el monto total sea mayor a 0.• Formatos permitidos de respaldo: .pdf, .png.• Registrar intento fallido de notificación por correo en caso de error de envío.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-03

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-03	Usuario(s): Encargado de Material Mayor, Inspector
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Cambiar tipo de estado (botón)	
Descripción: Agregar un botón para cambiar el estado de un registro de Material Mayor (p. ej., Activo, En mantención, Urgente, Dado de baja, Pendiente).	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">Solo perfiles autorizados pueden cambiar el estado.Registrar histórico de cambios (usuario, fecha, estado anterior → nuevo).No permitir estado nulo.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-04

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-04	Usuario(s): Comandancia, Encargado de Material Mayor
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Carros de Comandancia	
Descripción: Incluir en Material Mayor los vehículos de Comandancia (camiones, camionetas, carros de arrastre, moto de agua, ATB, BT) con su ficha técnica y trazabilidad.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Campos mínimos: marca, patente, compañía, número de chasis.• No permitir eliminación física; usar baja lógica manteniendo histórico.• Filtros por tipo de vehículo y compañía.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-05

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-05	Usuario(s): Encargado de Material Mayor, Auditoría
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Registro histórico de Material Mayor (no eliminar)	
Descripción: Mantener un registro histórico inalterable de Material Mayor: altas, bajas, cambios de estado y documentos asociados.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">No eliminación física de registros; aplicar baja lógica con motivo y fecha.Auditoría de cambios (quién, cuándo, qué).Exportable a Excel/CSV.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-06

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-06	Usuario(s): Administrativo, Contabilidad
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Alertas para facturas, órdenes de pago y compra	
Descripción: Generar alertas con tiempo para vencimientos de facturas, órdenes de pago y órdenes de compra.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Configurar días de antelación (p. ej., 7/3/1 días).• Enviar correo al grupo administrativo; registrar fallos de envío.• Mostrar alertas en la interfaz (banner o popup).	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-07

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-07	Usuario(s): Contabilidad, Encargado de Material Mayor
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir orden de compra, registrar gasto y presupuesto	
Descripción: Agregar apartado para subir órdenes de compra y registrar el gasto asociado. Permitir consolidar por compañía y global, mostrando porcentaje de gasto respecto del presupuesto mensual y anual.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">Campos obligatorios: compañía, fecha, monto neto, impuesto, total.total = neto + impuesto; neto < total.Reportes por mes y año; filtros por compañía.Formatos permitidos: .pdf, .png.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-08

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-08	Usuario(s): Todos
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Filtros de búsqueda por compañía y fecha	
Descripción: Incluir filtros de búsqueda por compañía, por fecha y otros criterios relevantes en Material Mayor.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">Permitir combinar filtros (compañía + rango de fechas + estado).Paginación y ordenamiento por fecha y compañía.Exportar resultados filtrados.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-09

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-09	Usuario(s): Encargado de Material Mayor
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Integración con MoreApp para formularios	
Descripción: Registrar que se utiliza MoreApp para la creación de formularios y evaluar integración (importación de datos o enlaces a formularios) dentro del flujo de Material Mayor.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Configuración de credenciales o enlaces de acceso.• Verificar trazabilidad entre registro interno y formulario MoreApp.• Manejo de errores y registro de incidencias de integración.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-10

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-10	Usuario(s): Administrativo, Contabilidad
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Generar reporte por correo y por proveedor	
Descripción: Generar reportes automáticos por correo e informes por proveedor cada vez que exista trabajo asociado (servicio o mantenimiento).	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">Incluir: identificador, proveedor, vehículo, montos, fecha, estado.Registrar fallo de envío en log ante error de correo.Permitir exportar el mismo reporte a PDF/Excel.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-11

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-11	Usuario(s): Inspector, Encargado de Material Mayor
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Checklist con tiempos y alertas	
Descripción: Incorporar checklist con fechas objetivo y alertas tipo popup para actividades de Material Mayor.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">Definir vencimientos por ítem; generar alertas al acercarse el plazo.No permitir cierre del proceso si checklist crítico queda incompleto.Registrar fecha de cumplimiento por ítem.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-12

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-12	Usuario(s): Inspector, Encargado de Material Mayor
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Reporte de servicio/mantenición (borrador y PDF final)	
Descripción: Crear formulario de reporte de servicio/mantenición editable con registro de última modificación y dos acciones: guardar como borrador y generar documento final en PDF que se envía por correo.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">No permitir generar documento final si faltan campos obligatorios.Registrar usuario y fecha de última modificación.Enviar PDF al correo configurado; registrar fallos de envío.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-13

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-13	Usuario(s): Inspector, Encargado de Material Mayor
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Campos de reporte de servicio/mantención	
<p>Descripción:</p> <p>Incorporar los campos del reporte: Marca, Patente, Compañía, Cabina, Filtros (código), Horómetro, Kilometraje, Tipo de servicio, Inspector a cargo, Ubicación del equipo, Fecha de realización, Problema reportado, Detalle de actividades, Trabajo pendiente, Observaciones complementarias, Firma inspector responsable, Firma oficial a cargo, Número de chasis, Anexo información del carro.</p>	
<p>Validaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Campos obligatorios mínimos: Marca, Patente, Compañía, Número de chasis, Tipo de servicio, Fecha de realización.• Validar Horómetro y Kilometraje como numéricos no negativos.• La fecha de realización no puede ser futura.• Requerir firmas para documento final.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-14

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-14	Usuario(s): Inspector, Encargado de Material Mayor
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir documentos finales (imágenes, PDF)	
Descripción: Permitir subir documentos finales vinculados al servicio/mantenición en formatos de imagen o PDF.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Formatos permitidos: .pdf, .png, .jpg, .jpeg.• Asociar cada documento al registro correspondiente.• Validar tamaño máximo por archivo (p. ej. 10 MB).	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-15

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-15	Usuario(s): Encargado de Material Mayor
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Definir tipo de pendiente	
Descripción: Agregar campo "Tipo de pendiente" para clasificar acciones pendientes dentro del flujo de Material Mayor.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">Catálogo de tipos configurable (p. ej. repuesto, presupuesto, agenda, aprobación).No permitir cerrar como completado si existe pendiente sin resolver.Registrar cambios de tipo y responsable asignado.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-16

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-16	Usuario(s): Inspector de Material Mayor, Encargados de Material Mayor
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Roles y permisos de Material Mayor	
Descripción: Definir roles: Inspector (edición de reportes y estados) y Encargado de Material Mayor (visualización sin edición, con acceso a información de todas las compañías si aplica).	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Aplicar control de acceso por rol en todas las acciones.• Registrar auditoría de visualizaciones sensibles si corresponde.• Los Encargados no pueden editar, solo visualizar.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-17

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-17	Usuario(s): Dirección, Contabilidad, Encargado
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Estadísticas de gastos y dashboard	
Descripción: Generar estadísticas sobre gastos de reparación y mantenimiento: gasto mensual, presupuesto vs gasto, comparativos por compañía; exportar a Excel y visualizar en dashboard (torta, barras).	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">Definir rango temporal (mes, año, personalizado).Validar consistencia de moneda y totales.Exportación a Excel debe reflejar filtros aplicados.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-18

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-18	Usuario(s): Dirección, Contabilidad
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Historial de gastos por compañía	
Descripción: Generar historial de gastos para comparar qué compañía gasta más, con detalle por periodo y categoría.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Filtros por compañía y periodo.• Totales y promedios por compañía.• Indicadores top/bottom de gasto.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-19

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-19	Usuario(s): Comandancia, Encargado
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Estado urgente para mantención	
Descripción: Agregar opción de marcar un registro como "Urgente" para priorizar su mantención; incluir vista de conteo total de vehículos y urgentemente marcados.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">Solo roles autorizados pueden marcar/desmarcar urgencias.Generar alerta inmediata a responsables.Registrar histórico de urgencias.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: MM-20

Tarjeta de Requerimiento	
ID: MM-20	Usuario(s): Encargado de Compañía
Programador Responsable: Por asignar	Iteración Asignada: Por definir
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Reporte semanal de horómetro	
Descripción: El encargado de compañía debe informar semanalmente el registro de horómetro de los equipos, con recordatorios automáticos.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">Recordatorio semanal automático a encargados.Validar horómetro como numérico no negativo.Alertar por correo y en interfaz cuando no se reporte dentro del plazo.	

Módulo: Proceso Bombero Accidentado

Tarjeta de Requerimiento — ID: PBA-01

Tarjeta de Requerimiento	
ID: PBA-01	Usuario(s): Administrativo, Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Crear Proceso Bombero Accidentado	
<p>Descripción:</p> <p>El sistema debe permitir iniciar el proceso de Bombero Accidentado en el momento en que un voluntario sufre un accidente durante el cumplimiento de sus funciones. Al registrar el incidente, el usuario administrativo podrá ingresar la fecha del suceso y los datos personales del bombero accidentado, tales como nombre, RUT, compañía, cargo y tipo de accidente. Esta información servirá como base para el seguimiento posterior del caso, la gestión de documentación y la tramitación de beneficios o reembolsos asociados al evento.</p>	
<p>Validaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• La fecha de creación del proceso debe ser inferior o igual a la fecha actual del sistema; en caso contrario, se enviará una alerta al administrativo.• El bombero debe existir dentro del sistema.• La ID del proceso debe ser generada después del inicio del proceso.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: PBA-02

Tarjeta de Requerimiento	
ID: PBA-02	Usuario(s): Administrativo, Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Listar procesos de bombero accidentado	
Descripción: N/D	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">Si no hay procesos debe aparecer un mensaje indicando "no hay procesos de bombero accidentado para ver".	

Módulo: Seguimiento de Accidentes

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-01

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-01	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir reporte flash	
<p>Descripción:</p> <p>El sistema debe permitir al usuario asignado subir un Reporte Flash, el cual es un resumen preliminar del accidente. Este reporte debe incluir al menos la situación inicial, condiciones del evento, ubicación, personas involucradas y gravedad estimada, y podrá ser enviado inmediatamente después del accidente para su visualización por el personal administrativo.</p>	
<p>Validaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 3 días desde la creación del proceso.• Es necesario subir este documento para pasar al paso siguiente.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-02

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-02	Usuario(s): Capitán, Bombero
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir DIAB	
Descripción: <p>El sistema debe permitir al Capitán o al Bombero responsable del caso subir el documento DIAB (Declaración Individual de Accidente Bomberil) correspondiente al siniestro, registrando además los datos oficiales asociados al evento, tales como número de declaración, fecha, hora, nivel de lesión, dirección de la emergencia y datos personales del bombero accidentado (nombre completo, RUN, edad, fecha de nacimiento, teléfono, cargo, años de servicio y número de registro en el Cuerpo de Bomberos). El documento debe quedar vinculado al proceso activo del bombero accidentado, asegurando su trazabilidad y disponibilidad para revisión por parte del área administrativa.</p>	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• El plazo “dentro del plazo” es de un máximo de 3 días desde la creación del proceso.• Es necesario subir este documento para pasar al paso siguiente.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• Es obligatorio.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: “El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf”.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-03

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-03	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir Informe OBAC	
Descripción: El sistema debe permitir que el OBAC (Oficial Bombero Accidentado) adjunte su informe técnico sobre el accidente, incluyendo causas, medidas adoptadas y observaciones.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">El plazo “dentro del plazo” es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.Es obligatorio.Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: “El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf”.	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-04

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-04	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir declaración de testigos	
Descripción: El sistema debe permitir subir una o más declaraciones de testigos presenciales del accidente.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es opcional; se considera fuera de plazo solo si se sube después del plazo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-05

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-05	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Incidente sin lesiones	
Descripción: Permite registrar un incidente que no generó lesiones, pero que se desea documentar por prevención o análisis posterior.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es opcional.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-06

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-06	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir certificado carabineros	
Descripción: El sistema debe permitir adjuntar el parte o certificado emitido por Carabineros relacionado con el accidente.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es obligatorio.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-07

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-07	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir informe DAU (Dato de Atención de Urgencia)	
Descripción: N/D	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-08

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-08	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir informe médico	
Descripción: Permite subir el informe médico inicial emitido por el centro asistencial que atendió al bombero.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• Es obligatorio.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-09

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-09	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir informes médicos adicionales	
Descripción: Permite subir archivos de informes médicos complementarios, recetas médicas o controles posteriores.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• Es opcional; solo se considera fuera de plazo si se sube después del plazo.• Solo se pueden subir informes médicos adicionales después de que exista un informe médico general.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-10

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-10	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir certificado médico atención especial	
Descripción: Permite adjuntar un certificado médico que acredite la necesidad de atención especial o tratamiento prolongado.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es opcional; solo se considera fuera de plazo si se sube después del plazo.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-11

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-11	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir certificado acreditación voluntario	
Descripción: Permite subir documento que valida la condición de voluntario del bombero accidentado.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es obligatorio para continuar con el proceso.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-12

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-12	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir copia libro llamada	
Descripción: Permite subir archivo del registro de llamadas del cuartel donde se activó el servicio.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es obligatorio para continuar con el proceso.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-13

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-13	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir copia aviso citación	
Descripción: Permite subir archivo de la copia de la citación al servicio que originó el accidente.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es obligatorio para continuar con el proceso.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-14

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-14	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir copia libro asistencia	
Descripción: Permite subir archivo que contiene el registro de asistencia al servicio, firmado por los participantes.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es obligatorio.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-15

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-15	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir informe ejecutivo	
Descripción: Permite a la Comandancia adjuntar el informe ejecutivo con el resumen del accidente y la resolución administrativa.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es obligatorio.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-16

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-16	Usuario(s): Capitán, Contabilidad
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir factura prestaciones	
<p>Descripción:</p> <p>El sistema debe permitir subir la factura correspondiente a atenciones médicas derivadas del accidente, incluyendo los valores neto, impuesto y total como parámetros separados. Estos datos se asociarán al registro del proceso de Bombero Accidentado y serán respaldados por el archivo de la factura, garantizando la trazabilidad y correcta contabilización de cada gasto relacionado con la atención del bombero.</p>	
<p>Validaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• El monto neto debe ser inferior al monto total.• El monto total debe ser igual al monto neto más impuesto.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-17

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-17	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir boleta honorarios visada	
Descripción: Permite subir la boleta de honorarios visada por el área correspondiente a la prestación de servicios.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es opcional; se considera fuera de plazo solo si se sube después del plazo.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-18

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-18	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir boleta medicamentos	
Descripción: Permite subir boletas de compra de medicamentos utilizados en el tratamiento.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es opcional; se considera fuera de plazo solo si se sube después del plazo.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-19

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-19	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir certificado médico autorización examen	
Descripción: Permite subir un certificado que autoriza la realización de exámenes médicos específicos.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es opcional; se considera fuera de plazo solo si se sube después del plazo.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-20

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-20	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir boleta factura traslado	
Descripción: Permite subir documentos de respaldo por traslados médicos o transporte a centros asistenciales.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es opcional; se considera fuera de plazo solo si se sube después del plazo.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-21

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-21	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir certificado médico traslado	
Descripción: Permite subir un certificado que justifique la necesidad del traslado del bombero a otro centro asistencial.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es opcional; se considera fuera de plazo solo si se sube después del plazo.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-22

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-22	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir boleta gastos acompañante	
Descripción: Permite registrar boletas de gastos incurridos por acompañante del bombero hospitalizado.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es opcional; se considera fuera de plazo solo si se sube después del plazo.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-23

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-23	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir certificado médico incapacidad	
Descripción: Permite subir el certificado que acredite la incapacidad temporal o permanente del bombero.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es opcional; se considera fuera de plazo solo si se sube después del plazo.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-24

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-24	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir boleta alimentación acompañante	
Descripción: Permite registrar gastos de alimentación del acompañante durante la hospitalización del bombero.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es opcional; se considera fuera de plazo solo si se sube después del plazo.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

Tarjeta de Requerimiento — ID: SAP-25

Tarjeta de Requerimiento	
ID: SAP-25	Usuario(s): Capitán
Programador Responsable: Miguel Araya, Nicolas Carmona	Iteración Asignada: 1
Estado: Pendiente	Última actualización: N/D
Nombre del Requerimiento: Subir otros gastos	
Descripción: Permite subir documentos de respaldo de otros gastos médicos o logísticos no contemplados en las categorías anteriores.	
Validaciones: <ul style="list-style-type: none">• Es opcional; se considera fuera de plazo solo si se sube después del plazo.• El plazo "dentro del plazo" es de un máximo de 7 días desde la creación del proceso.• Si se sube fuera de plazo, se envía alerta al administrativo vía correo.• El formato del documento debe ser .png o .pdf; cualquier otro formato será rechazado con: "El formato del documento no es soportado por el sistema, por favor suba dentro de los formatos admitidos .png o .pdf".	

III. Requerimientos no funcionales

- **RNF-01 – Seguridad:** Pendiente de documentar.
- **RNF-02 – Velocidad:** Pendiente de documentar.
- **RNF-03 – Disponibilidad:** Pendiente de documentar.
- **RNF-04 – Usabilidad:** Pendiente de documentar.
- **RNF-05 – Mantenibilidad:** Pendiente de documentar.
- **RNF-06 – Compatibilidad:** Pendiente de documentar.
- **RNF-07 – Experiencia de Usuario:** Pendiente de documentar.

IV. Flujo del sistema

El diagrama de relación de requerimientos se encuentra en docs/ers/ERS.puml y se renderiza a PNG como docs/ers/ERS.png.