## Casos de Uso

#### Caso de Uso: Comprar una Entrada en Línea Actores

* + Usuarios: Agencias, administrador y Clientes

Resumen

El cliente puede alquilar uno de los alojamientos disponibles por medio del software de la empresa.

Flujo Principal

1. El usuario abre la página web del sistema de alquiler de alojamientos.
2. El usuario busca el tipo de alojamiento que desea alquilar.
3. El sistema muestra una lista de alojamientos disponibles de acuerdo con la búsqueda del cliente.
4. El cliente selecciona el alojamiento que desea alquilar según disponibilidad.
5. El cliente inicia sesión en la página web
6. El sistema muestra información detallada sobre el alojamiento, incluyendo el lugar, la fecha y la hora.
7. El usuario selecciona la cantidad de días que piensa estar en el alojamiento.
8. El sistema muestra el precio total de la reserva.
9. El cliente ingresa la información de su tarjeta de crédito y envía el pago.
10. El sistema confirma la reserva y envía un correo electrónico de confirmación al cliente.

Flujo Alternativo

* + Si el cliente ingresa información de tarjeta de crédito inválida, el sistema muestra un mensaje de error y no procesa el pago.
  + Si el alojamiento no está disponible, el sistema muestra un mensaje que indica que no el alojamiento no esta disponible y no permite al cliente reservar el alojamiento.
  + Si el cliente cancela la reserva antes de enviar el pago, el sistema no procesa la transacción y regresa al usuario a la página web principal.

Flujo de Excepción

* + Si ocurre un error del sistema durante cualquier parte del proceso, el sistema muestra un mensaje de error y registra los detalles del error en un archivo de registro.

## Historias de Usuario

#### Historia de Usuario 1

Como cliente, quiero buscar un alojamiento que se acople a lo que necesito.

* + Criterios de aceptación:
    - El cliente puede buscar alojamientos por categoría o ubicación.
    - El sistema muestra una lista de alojamientos coincidentes con las necesidades del cliente.
    - Si no se encuentra ningún alojamiento disponible, el sistema muestra un mensaje adecuado.

#### Historia de Usuario 2

Como cliente, quiero ver los detalles del alojamiento para conocer más sobre él.

* + Criterios de aceptación:
    - El cliente puede seleccionar un alojamiento de la lista generada.
    - El sistema muestra los detalles del alojamiento seleccionado.
    - Los detalles del alojamiento incluyen la descripción, la fecha y la hora de la reserva, la ubicación, el precio final de la reserva y al finalizar la reserva se redireccionará a la página principal.

#### Historia de Usuario 3

Como cliente, quiero seleccionar la cantidad de días y el tipo de alojamiento que deseo reservar.

* + Criterios de aceptación:
    - El cliente puede seleccionar la cantidad de días y el tipo de alojamiento que desea reservar.
    - El sistema muestra el precio total de la reserva.

#### Historia de Usuario 4

Como cliente, quiero pagar por la reserva del alojamiento que he seleccionado.

* + Criterios de aceptación:
    - El cliente puede ingresar su información de pago (número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad).
    - El sistema procesa el pago y confirma la reserva.
    - Si el pago no se puede procesar, el sistema muestra un mensaje de error.

#### Historia de Usuario 5

Como cliente, quiero recibir una confirmación de mi reserva por correo electrónico para tener un registro de ella.

* + Criterios de aceptación:
    - El sistema envía un correo electrónico de confirmación al cliente después de que se completa la reserva.
    - El correo electrónico contiene información sobre la reserva del alojamiento, la cantidad de días reservados y el precio total.

Historias de Usuarios 6

Como cliente, quiero recibir un feedback para calificar la estadía en el alojamiento.

* + Criterios de aceptación:
    - Al finalizar la estancia en el alojamiento, el sistema envía un feedback al correo electrónico del cliente, con el propósito de que el cliente pueda calificar su estancia.
    - El correo electrónico contiene información sobre la reserva del alojamiento, además un apartado para que el cliente califique su estancia cuantitativamente y cualitativamente.
    - En el apartado cuantitativo el usuario se podrá calificar su estancia por medio de estrellas con una puntuación que va de 0 como la más baja y 5 como las más alta, en el apartado cualitativo el usuario podrá agregar una descripción y/o un comentario acerca de su estancia en el alojamiento.

Los requerimientos del alojamiento surgieron en parte por una entrevista grupal y por otra parte por unas preguntas hechas “personalmente”, a continuación se veran algunas de las preguntas hechas:

1. **Como funcionara generalmente el software**:

Este tendrá la funcionalidad de hacer reservas para diferentes tipos de alojamientos como hoteles, habitaciones, apartamentos, fincas, casas, cabañas, etc. Para los cuales los usuarios podrán acceder a su información y posteriormente hacer la reserva del alojamiento indicado en cualquier momento

1. **Cuáles serán los usuarios que podrán interactuar con el aplicativo:**

Los usuarios que podrán interactuar con este serán los usuarios/clientes, el administrador del aplicativo (Funcionario del hotel) y agencias, las cuales podrán crear reservas por teceros y tendrán un tipo de cuenta en especial, para lo cual se deberá de realizar una debida autenticación de su validez.

1. **Donde se guardará toda la información del aplicativo:**

Toda la información del aplicativo se guardará en una base de datos la cual no ha sido definida aún, la información que se guardará será toda la información de los alojamientos disponibles de la empresa, toda la información de los usuarios/clientes que se registran y reservan en el aplicativo, para así poder gestionar y modificar la información de cada uno de ellos.

1. **Quién será el arrendatario de los alojamientos disponibles:**

El único arrendatario de la aplicación será la empresa misma, en otras palabras no son varias personas arrendatarias que suben sus alojamientos a alquilar, si no que serán todas propiedades de la misma empresa

1. **Cuáles serán los medios de pago para las reservas:**

Uno de ellos será mediante pago electrónico, para el cual al momento de registrarse en el aplicativo se deberá introducir una tarjeta bancaria, por otro lado se podrá realizar el pago mediante una consignación bancaria y además se podrá pagar en efectivo en el momento y lugar donde se hará la reserva.