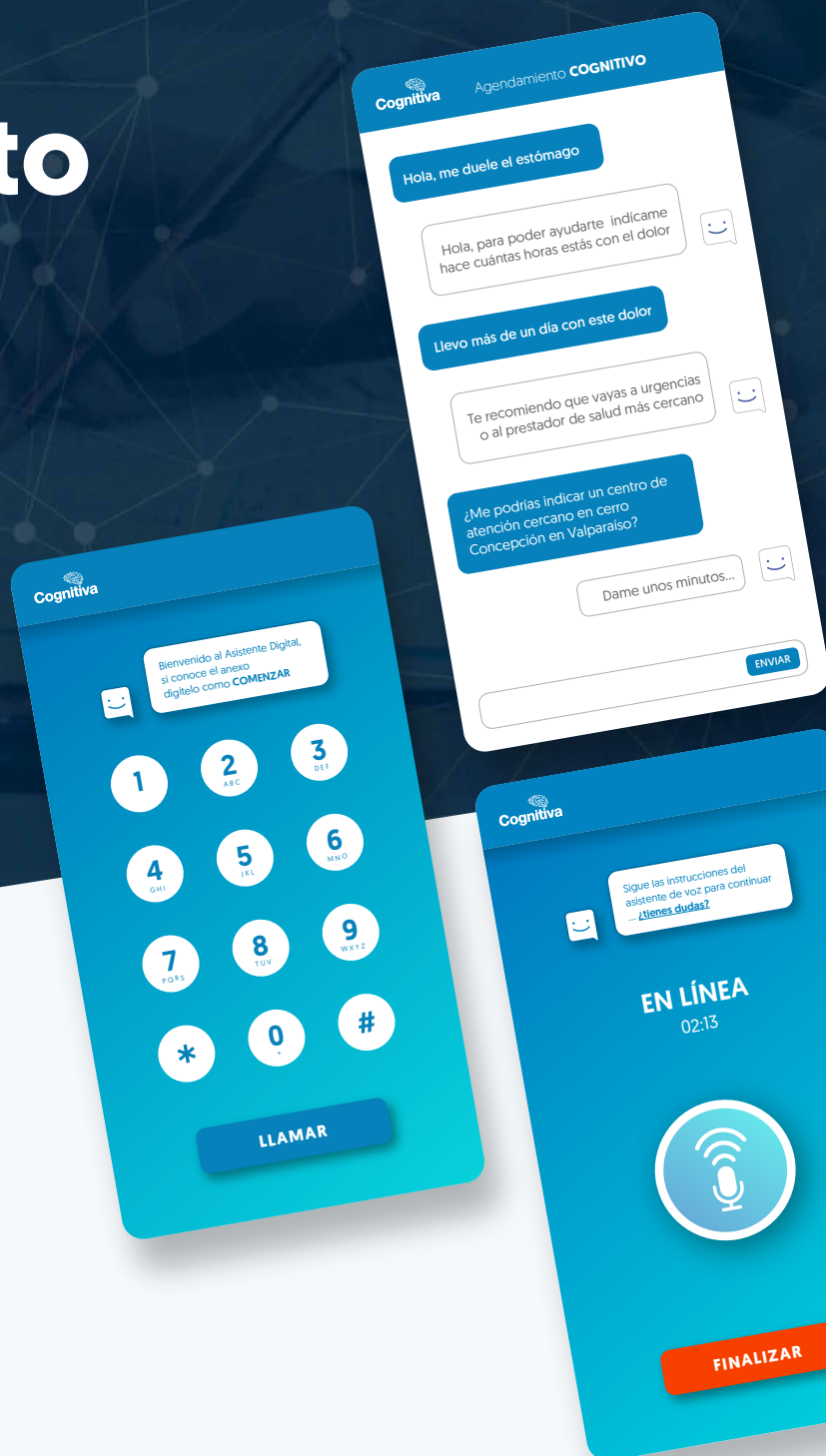
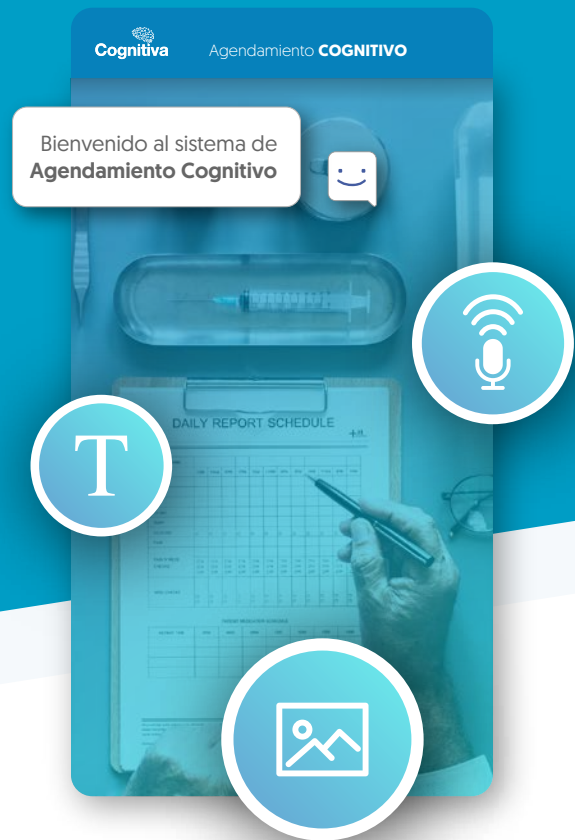


Agendamiento Cognitivo

Para el Área de la Salud



La herramienta de Agendamiento Cognitivo es una solución por voz que se conecta a una Central telefónica basada en Inteligencia artificial y que reconoce procesamiento de lenguaje natural para realizar solicitudes de agendamientos y reagendamientos médicos en las distintas especialidades en Instituciones de Salud, Clínicas y Centros Médicos del país.



+1.000 AGENDAMIENTOS MENSUALES

Capacidad de generar Miles de agendamientos y re agendamientos mensuales

50% DE AHORRO

50% de ahorro para Instituciones de Salud al descargar otros canales tradicionales

8 KHZ DE FRECUENCIA DE MUESTREO

Entrenado para frecuencia de muestreo desde 8 Khz hasta 96 Khz

4 INDUSTRIAS FAVORECIDAS

4 industrias se ven favorecidas por el agendamiento: Salud, Telco, Seguros y Servicios financieros

IMPACTO



Administra y gestiona de forma simultánea los requerimientos de agendamiento y re agendamiento del sistema de salud



Prepara a las empresas para absorber peaks de demanda y para afrontar mayor escalabilidad y solicitudes de demanda



Provee una atención 24/7 con altos niveles de asertividad



Atención simultánea, inmediata y automatizada de los clientes mejorando la experiencia de clientes

CAPACIDADES

- Reconoce lenguaje natural por voz para poder agendar y re agendar distintas especialidad médicas en la industria de salud a través de atención telefónica
- Elimina la necesidad de conectarse con un IVR automatizado y potencia la voz como un actor relevante capaz de generar activación de acciones relevantes vía solicitudes telefónicas
- Modelamiento de voz para aumentar comprensión del usuario
- Entrenado para frecuencia de muestreo desde 8 Khz hasta 96 Khz
- Orquestación flujo de interacciones Reglas de derivación
- Integración a Sistemas de agendamiento del sistema de salud
- Dashboards de KPIs de Interacción y gestión de agendamiento
- Capacidad de entender el español local en lenguaje natural

TECNOLOGÍAS



