

# Cognitive Contact EXPERIENCE

Inteligencia Artificial para Conectar con tus Clientes

Miércoles

# 17

de Febrero

11:00 hrs SCL

9:00 hrs COL/ PER



## AGENDA

- “**Monitoreo y Seguimiento para trazabilidad de Covid-19 en Colombia**”  
John Santafé • Gerente General en **Outsourcing S.A.**
- “**Contactabilidad e Innovación en la relación con clientes y consumidores**”  
Sergio Cedano • Gerente General en **Megalabs**
- “**Cognitive Factory, Innovando en la experiencia del cliente con IVIC**”  
Katherine García • Gerente de Canales Digitales y a Distancia en **Coopeuch**
- “**Prevención y rastreo: Reforzando la salud laboral con Inteligencia Artificial**”  
Arnaldo Labarra • Jefe División de Operaciones en **Instituto de Seguridad Laboral**
- “**Gestión de Cobranza Inteligente y renegociación**”  
Daniela Castro • Ejecutiva de Operaciones CX en **Emtelco**
- “**Impacto de las estrategias del Gestor de notificaciones outbound**”  
Enzo Manzur • Director Nacional Finanzas en **AIEP**
- “**Modernización del cobro y refinanciamiento de deudas**”  
Fredy Olivares • Gerente de Procesos Transversales en **Socofin**
- “**Entendiendo la experiencia de clientes y sus brechas de atención**”  
Maylin Reyes • Jefe de Experiencia de Clientes en **Agrosuper**
- “**Apoyo a distancia. Cómo ofrecemos una experiencia fluida e intuitiva para nuestros asegurados**”  
Simona Perrin • Jefe Transformación Digital en **Seguros Sura**

## PARTICIPAN



**SOCOFIN S.A.**

**Megalabs**

**emtelco**  
CX & BPO



SEGUROS | **SURA**

## ORGANIZA



## PARTNER

