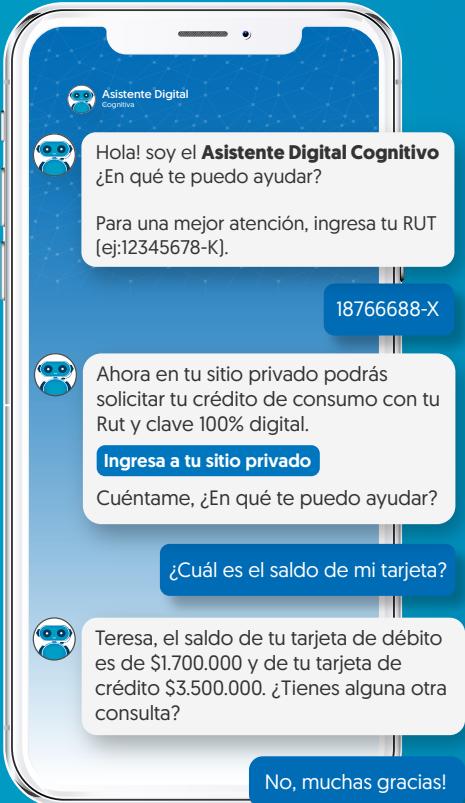


# Asistente Digital Cognitivo

Lleva el contacto con tus clientes a otro nivel con nuestros Asistentes Digitales





## DESCRIPCIÓN

Nuestros **Asistentes Digitales** potenciados con Inteligencia Artificial permiten orientar a tus clientes y responder consultas relacionadas con tus productos y servicios.

Procesan texto, se incorporan a tus estrategias de Transformación Digital y se adaptan a tus necesidades:



- **Asistente Digital de Atención a Clientes** para conectar con tu cliente final.
- **Asistente Digital Interno** para asistir a los colaboradores en el acceso a información relevante para su desempeño.

## IMPACTO

- Nuestros clientes han obtenido una disminución de **más del 10%** de sus costos operacionales al implementar nuestros asistentes digitales
- Permite la autoatención de los usuarios dentro del asistente, con una **escalabilidad ilimitada**
- Posibilita el manejo de estadísticas sobre **niveles de satisfacción y feedback** de tus clientes
- Facilitan el **cross-selling y up-selling** identificando leads y entregando notificaciones relevantes de beneficios y promociones
- Permiten atender los requerimientos **de forma dinámica** para evolucionar con tu negocio.



En Cognitiva contamos con algoritmo propio que nos permite **altas volumetrías sin incurrir en altos costos variables**.



Nuestros procesos de reentrenamiento y mejora continua te permiten mantener actualizadas las respuestas de tu Asistente Digital.



**Cognitiva**

## BENEFICIOS



Procesan conversaciones en lenguaje natural, brindando información actualizada de preguntas frecuentes



Plataforma de atención disponible 24/7



Permiten al usuario realizar transacciones y consultas asociadas a su cuenta por medio de integración a sistemas internos de atención



Mejoran la experiencia de servicio para tus clientes



Se ajustan a los lineamientos de tu empresa (branding)

## CARACTERÍSTICAS



Permiten a tus clientes autenticarse y acceder a información del sitio privado



Autoriza la integración a tus servicios transaccionales



Almacenan un historial de las conversaciones e interacciones



Despliegan métricas para monitorear KPIs de interacción y gestión

## CANALES DE ATENCIÓN E INTEGRACIONES



Nuestros Asistentes Digitales ofrecen una experiencia de despliegue que puede ejecutarse en **múltiples canales** en plataformas Web y Web Mobile e integrarse a **WhatsApp** y Facebook Messenger para establecer una **estrategia omnicanal de comunicaciones** entre tus clientes y tu empresa.

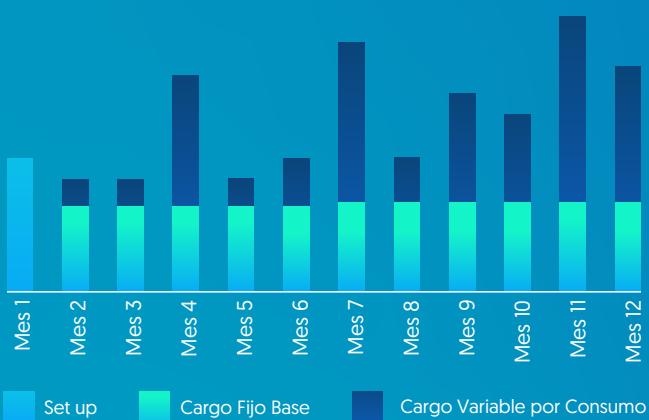
Además es capaz de integrarse con los sistemas de backoffice más usados, para cerrar el proceso de autoatención.

## COSTOS E IMPLEMENTACIÓN

¿ Sabías que los Chatbots tienen habitualmente 3 cargos que se dividen en dos tipos?

- Cargo fijo por Set Up y por el SaaS.
- Costo Variable por Consumo que genera incertidumbre en el retorno de inversión.

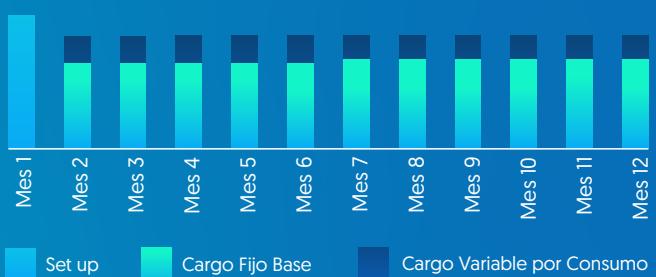
### Modelo de Cobro Chatbots Tradicionales



Gracias a 5 años de I+D y trabajo con grandes clientes, Cognitiva ha desarrollado tecnología de estándar empresarial, que permite ofrecer **consumo ilimitado a costo fijo**

### Modelo de Cobro Alternativo de Cognitiva

**50% Menos de Cargo Variable Estándar**



Contáctanos y cambia tu Chatbot actual por un Asistente Digital Cognitivo, con **mejor desempeño a menor costo**

## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

Más de 25 clientes corporativos han implementado nuestros Asistentes Digitales Cognitivos y otras soluciones, entre ellos

