

Asistente Digital Cognitivo por voz

IVR Cognitivo



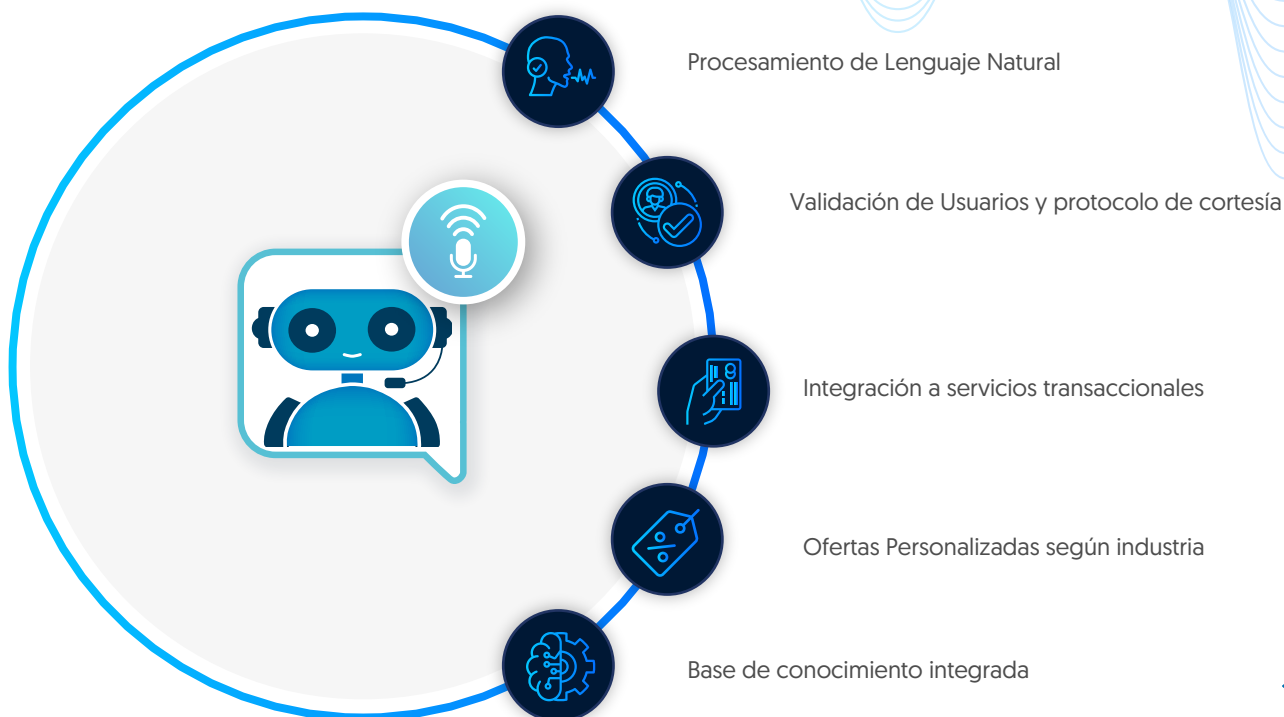
DESCRIPCIÓN

Nuestra solución de IVR Cognitivo permite descargar en promedio un 50% de las llamadas entrantes del IVR tradicional, optimizando el proceso de atención al cliente, generando trazabilidad de las conversaciones y aumentando el conocimiento de negocios.

- Esta capacidad emplea el motor de diálogo existente del Gestor de Mensajería Cognitiva
- Herramientas de síntesis de voz [text-to-speech]
- La transcripción de voz [speech-to-text] recibe los mensajes del usuario
- El canal de voz está montado sobre una plataforma de Voice Gateway y cuenta con su propio discador, el cual actuará sobre una lista de contactos asociada a la campaña que el Gestor de Campañas orquestará.



CARACTERÍSTICAS



Solicitud de información relativa a productos

INDUSTRIA BANCARIA



- Solicitud de consulta de planes, saldos y movimientos



- Derivación a contact center



- Bloqueo y desbloqueo de tarjetas



- Consulta de Beneficios y descuentos

INDUSTRIA TELECOMUNICACIONES



- Consulta de saldo y planes



- Bloqueo por pérdida



- Información de ofertas



- Contratación de Roaming



- Derivación a Contact Center

EN TODAS LAS INDUSTRIAS

- Ofertas personalizadas
- Crossselling y Upselling
- Reconocimiento de voz de clientes
- Integración a servicios transaccionales

BENEFICIOS

50% Descarga Contact Center

El Asistente digital cognitivo por voz permite descargar hasta en un 50% el contact center tradicional.

4 Industrias beneficiadas

El Asistente Digital Cognitivo por Voz puede operar en al menos 4 industrias tales como Telcos, Banca, Salud y Seguros.

1.000 Atenciones simultáneas

Hoy se estima manejar más de 1.000 atenciones simultáneas.

24/7 Atención continua

Permite atender 24/7 distintas solicitudes de clientes.



/cognitiva_la



/Cognitiva Chile

