

# AlojaSys - Sistema de Gestión Hotelera (PMS)

## Resumen general

AlojaSys es un sistema de gestión integral diseñado para hoteles, hostales y propiedades turísticas. Permite administrar reservas, habitaciones, tarifas, pagos, políticas de cancelación y notificaciones desde una única plataforma moderna, ágil y automatizada.

## Principales módulos del sistema

- **Reservas:** gestión completa de reservas, check-in, check-out, y estado de ocupación.
- **Habitaciones:** administración de habitaciones y tipos, con disponibilidad en tiempo real.
- **Pagos:** integración directa con Mercado Pago, registro de pagos manuales y reembolsos automáticos.
- **Políticas:** configuración flexible de cancelaciones, reembolsos, y vencimientos automáticos.
- **Vouchers:** generación y aplicación de créditos al huésped ante cancelaciones o reembolsos.
- **Usuarios y roles:** manejo de permisos por usuario, multiempresa y multiusuario.
- **Notificaciones:** alertas automáticas de reservas, vencimientos, pagos y no-show.
- **Dashboard:** visualización de métricas y reportes de desempeño operativo.

## Automatizaciones destacadas

AlojaSys automatiza procesos clave para reducir la carga operativa del hotel: - Auto-cancelación de reservas no confirmadas. - Detección de no-show y cierre automático de reservas. - Generación de vouchers y reembolsos. - Envío automático de notificaciones y recordatorios. Estas funciones permiten mejorar la eficiencia y minimizar errores humanos.

## Tecnología y arquitectura

El sistema está construido sobre una arquitectura moderna: - **Backend:** Django REST Framework, con lógica de negocio robusta y validaciones automáticas. - **Frontend:** React + Tailwind CSS, ofreciendo una interfaz rápida, moderna y adaptable. - **Base de datos:** PostgreSQL con optimización de consultas y relaciones. - **Infraestructura:** Docker y Render para despliegue y escalabilidad. Esto garantiza seguridad, rendimiento y facilidad de mantenimiento.

## Ventajas para el cliente

- Centralización de todas las operaciones hoteleras en un único sistema. - Reducción de costos administrativos y operativos. - Mayor control sobre políticas de cancelación y cobros. - Integración fluida con sistemas de pago locales. - Escalabilidad: ideal tanto para pequeños alojamientos como cadenas medianas.

## Próximas integraciones

El roadmap de AlojaSys incluye integraciones con canales de venta (OTAs) como Booking, Airbnb y Expedia, junto con herramientas de facturación electrónica y sistemas de control de acceso.

## Contacto

Para más información o demostraciones personalizadas, contactanos a través de: ■

\*\*info@alojasys.com\*\* ■ \*\*https://alojasys.netlify.app/\*\*