# Réalisation d'un site web pour l'entreprise CashCash

## Compétences remplies :

- Gérer le patrimoine informatique
- Organiser son développement professionnel
- Travailler en mode projet
- Mettre à dispositions des utilisateurs un service informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

#### Contexte:

Pendant le cours d'AP, en groupe de 3, nous devions réaliser un projet pour l'entreprise CashCash. Lors de ce projet nous avions plusieurs tâches séparées en deux parties à réaliser.

#### La partie donnée avec les tâches suivantes :

- Un dictionnaire de données détaillé
- Un modèle conceptuel de données comportant les extensions Merise 2
- Un modèle relationnel
- un SGBD ayant des fonctionnalités avancées (contraintes de domaine, implémentation de PL/SQL, triggers, procédures stockées, événements...).
- Un script de création de la base et de ses objets avec un jeu d'essai conséquent
- Une gestion très stricte au niveau de la couche donnée vous est demandée.
- Implémenter la BDD dans deux environnements différents par exemple a- Windows / MySQL
  b- Linux / Postgre

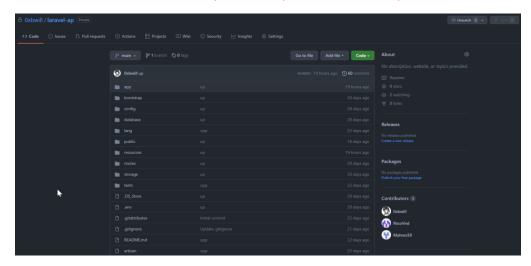
## Et la partie application de type client léger :

- Une règle de nommage des variables
- Un diagramme de cas d'utilisation
- Une description textuelle des cas d'utilisation
- Un maquettage des IHM (les composants doivent être nommés)
- Le choix des Architecture logicielles retenues
- Une Charte graphique
- La compatibilité avec différents navigateurs.
- La visualisation correcte des informations sur terminaux mobiles
- Rapport de tests
- Un code commenté

# Gérer le patrimoine informatique :

# (Gérer des sauvegardes)

Lors de la réalisation du projet web, nous nous sommes servis de GitHub, ce qui nous a permis d'effectuer ses sauvegardes récurrentes de notre avancement sur le projet. Ainsi, cela nous permet d'assurer nos arrières-face à une potentielle panne de matériel/perte de donnée.



Lien du repo GitHub: https://github.com/0xbwill/laravel-ap

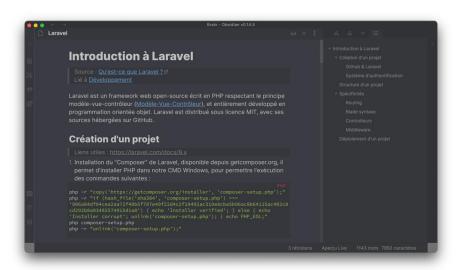
## Organiser son développement professionnel :

Pour réaliser le projet, nous avons décidé d'utiliser le framework PHP : Laravel.

Premièrement car l'architecture de celui-ci est en MVC, mais qu'il permet aussi de simplifier les requêtes SQL, grâce aux Query Builder. Nous nous sommes donc formés sur Laravel à l'aide de différentes vidéos, mais aussi beaucoup de temps passé à lire la documentation, prise de note etc.

Nous avons rédigé notre propre documentation au fur et à mesure de notre apprentissage, en notant ce que l'on estimé important pour le développement de l'application web.

#### Voici un aperçu de nos notes :

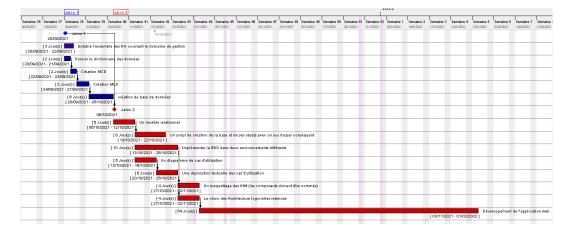


Voici la formation que nous avons suivi sur Laravel 8 ainsi que Vue.js :



## Travailler en mode projet :

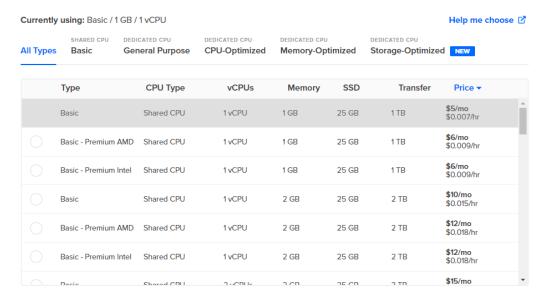
Ce projet comportait de nombreuses tâches, pour avoir une idée du temps de travail que représenter ce projet, pour avoir une organisation ainsi qu'une répartition des tâches efficace entre les membres de notre groupe, nous avons dès le début du projet mis en place un tableau Gant. Cela nous permettait d'attribut une ou plusieurs personnes par tâche, un planning à respecter.

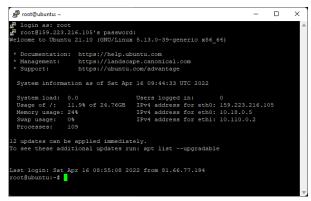


## Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

Pour le déploiement de l'application Laravel en ligne, nous avons opter pour un droplet de chez DigitalOcean. L'avantage principale de cette solution est que nous payons uniquement ce que nous utilisons, si le serveur tourne pendant 15 heures, nous sommes facturés pour 15h de fonctionnement.

Cette solution en plus d'être plutôt économique, est très évolutive. Car en effet, si nous le souhaitons, ou si le charge d'utilisation du service devient trop conséquente pour la configuration actuelle, nous pouvons allouer en quelques clics, une meilleure configuration avec plus de ressources à notre serveur.





On peut donc se connecter en SSH, nous installons ici le LAMP Stack, c'est-à-dire (Linux, Apache, MySQL, PHP):

- Ubuntu 21.10
- PHP 8.1
- Apache2
- MySQL

<u>Laravel 9 necéssite au minimum PHP >= 8.x, nous installons donc PHP 8.1 :</u>

apt install zip unzip software-properties-common add-apt-repository ppa:ondrej/php apt install -y php8.1 php8.1-gd php8.1-mbstring php8.1-xml php-zip php-curl

On installe les paquets pour lancer notre serveur Apache2.

apt install apache2 libapache2-mod-php8.1

#### Installation MySQL:

## apt install mysql-server php8.1-mysql

Puis dans le répertoire /var/www du serveur, j'ai effectué un « git clone » du projet.

Maintenant, nous devons configurer nos fichiers de configuration Apache.

## .conf for Apache.

On modifie le fichier de configuration d'Apache grâce à :

# vim /etc/apache2/sites-enabled/000-default.conf

Puis nous remplaçons l'ensemble du contenu de **000-default.conf** par :

Nous pointons vers le nom de domaine choisi pour le déploiement de test, et nous indiquons le « DocumentRoot », où se trouvent les fichiers de notre projet.

Puis on redémarre le serveur Apache avec **sudo systemctl restart apache2** pour que les modifications prennent effet.

## Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :

Lors de la réalisation de ce projet nous avions plusieurs contraintes techniques à respecter :

Deux acteurs interviennent sur la gestion des interventions : Les gestionnaires des agences assurent des tâches en back office Les techniciens assurent des tâches en front office

Des droits doivent donc être accordés. Une authentification du salarié sera donc nécessaire dans le respect des règles des mots de passe forts , de cryptage et de hachage.

Il faut prévoir également une politique de sécurisation du contenu du site web

Les techniciens devront pouvoir rechercher une fiche client par rapport au numéro du client pour la visualiser ou la modifier.

Les gestionnaires (employés) pourront affecter les visites à un technicien (faisant partie de la même agence que le client).

Les techniciens pourront générer une fiche intervention au format PDF juste après l'affectation ou ultérieurement.

Les techniciens pourront consulter les interventions par date ou par agent. C'est à ce moment-là qu'ils pourront à nouveau éditer la fiche d'intervention.

Les techniciens peuvent consulter les interventions qui leur sont affectées. Les plus proches de l'agence seront à traiter en priorité.

Les techniciens peuvent valider les interventions en saisissant un commentaire et le temps passé.

Les gestionnaires ont un outil statistique qui leur permet de visualiser les informations suivantes par technicien : le nombre d'interventions réalisées, le nombre de kilomètres parcourus et la durée passée à contrôler le matériel, le tout pour un mois donné.

Nous avons alors réalisé sur un site web différents accès pour les techniciens, les gestionnaires et nous y avons également rajouter les clients. Les techniciens et les gestionnaires pouvaient s'enregistrer grâce à une page d'inscription, les clients eux pouvaient naviguer sur le site sans être enregistré. Selon le rôle de la personne, le contenue et les droits n'étaient pas les mêmes.

# **PREUVES**

# Architecture du projet (MVC)



# Espace de connexion



## Espace d'inscription



Page « Vos interventions » listant les interventions assignées au technicien connecté



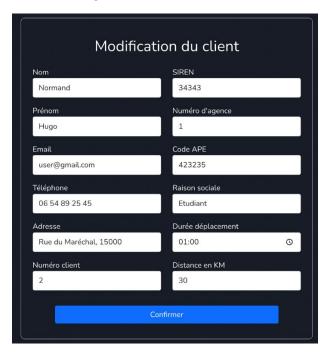
Page recherche d'une fiche client



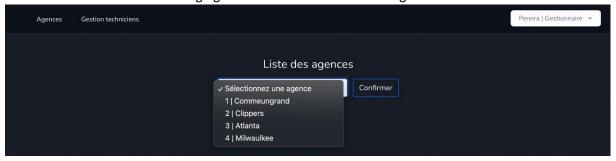
Page résultat de la recherche d'un client



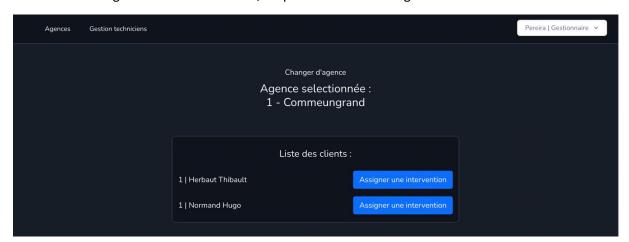
# Page modification d'un client



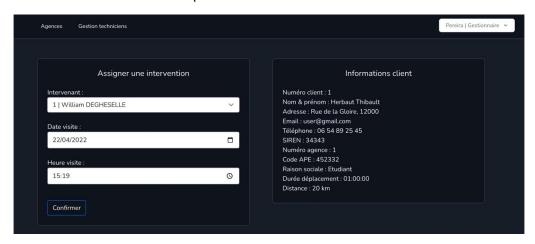
Page gestionnaire : sélection d'une agence



Page de sélection du client, auquel on souhaite assigner une intervention



Page pour assigner une intervention à un client, sélection du technicien chargé de l'intervention, ainsi que l'heure et la date de celle-ci



Page de sélection d'un technicien



Page résumé des interventions du technicien sélectionné

