

Installation de GLPI sur CentOS 8

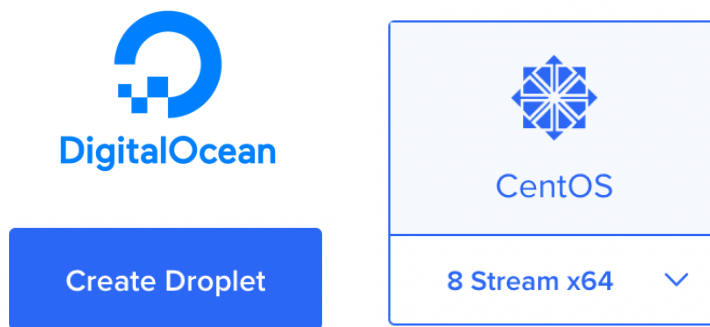
Compétences remplies :

- Gérer le patrimoine informatique
- Mettre à dispositions des utilisateurs un service informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Contexte :

L'objectif de ce TP était d'installer l'outil GLPI ITSM sur CentOS 8.

Nous avons choisi d'effectuer l'installation sur un Droplet de chez DigitalOcean, qui nous propose d'installer directement Centos8. Un Droplet sont des machines virtuelles (VM) basées sur Linux. Chez DigitalOcean, chaque droplet est un serveur que l'on peut utiliser indépendamment des autres.



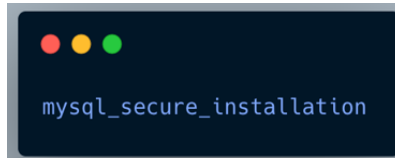
Nous avons dû installer la LAMP Stack (Linux, Apache, MySQL, PHP) et GLPI nécessite PHP > 5.6, MySQL > 5.6 ou MariaDB > 10.0. Nous l'installons grâce aux commandes suivantes :

```
dnf install httpd mariadb-server
php{curl,fileinfo,gd,json,mbstring,mysql,session,zlib,simplexml,xml,cli,
domxml,imap,ldap,openssl,xmldrpc,pecl-apcu}
wget tar zip bzip2
```

Gérer le patrimoine informatique :

(Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service)

Après avoir installé MySQL avec :



Nous suivons les indications présentes dans le terminal, nous créons un mot de passe pour le « root ». Maintenant, nous pouvons accéder à notre MySQL en tant qu'administrateur, et nous exécutons les commandes suivantes :

```
mysql -u root -p
create database glpidb;
grant all on glpidb.* to glpiadmin@localhost identified by 'myP@ssw0rd';
flush privileges;
quit
```

Ainsi, l'utilisateur « root » à l'intégralité des droits sur la base de données « glpidb ».

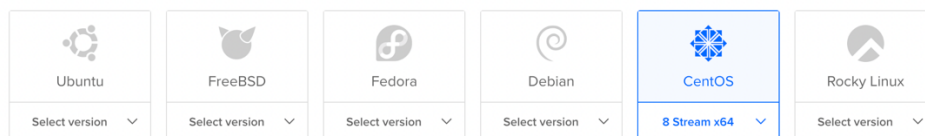
Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

(Déployer un service)

Create Droplets

Choose an image ?

[Distributions](#) [Container distributions](#) [Marketplace](#) [Custom images](#)



Après avoir créé notre Droplet tournant sous CentOS 8, nous avons installé Apache sur celui-ci, nous modifions le fichier de configuration « glpi.conf », grâce à la commande ci-dessous :

```
<VirtualHost *:80>
ServerName 188.166.50.204
DocumentRoot /var/www/html/glpi
ErrorLog "/var/log/httpd/glpi_error.log"
CustomLog "/var/log/httpd/glpi_access.log" combined <Directory> /var/www/html/glpi/config>
AllowOverride None Require all denied
</Directory>
<Directory> /var/www/html/glpi/files> AllowOverride None
Require all denied </Directory>
</VirtualHost>
```

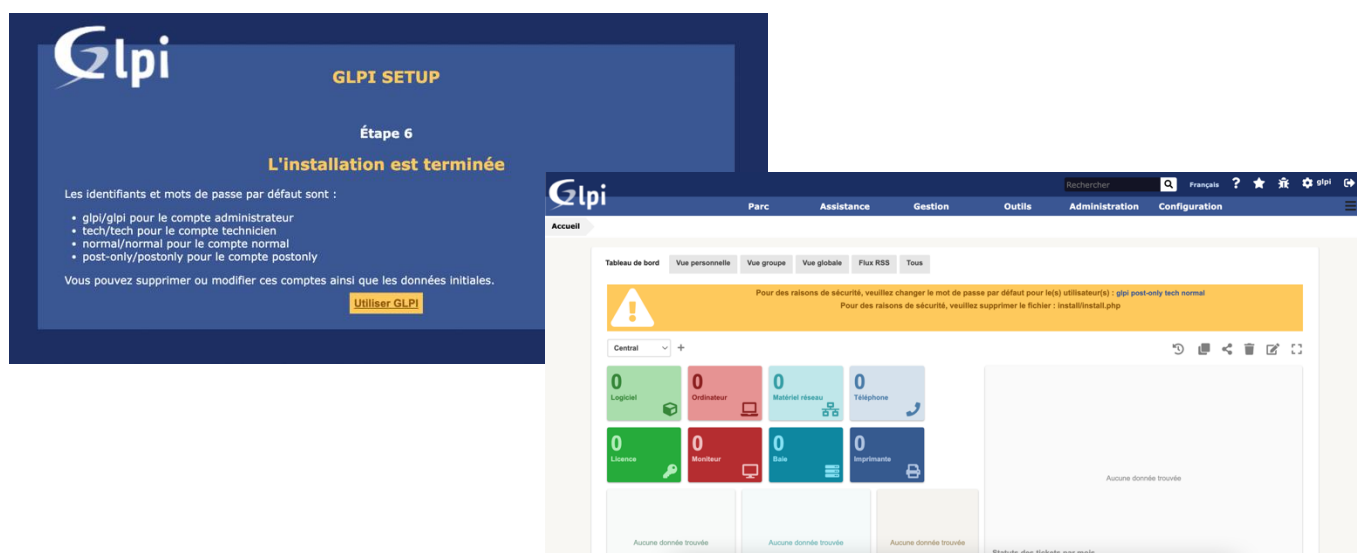
```
nano /etc/httpd/conf.d/glpi.conf
```

Ainsi, une fois l'intégralité du serveur configuré, nous accédons à notre serveur via l'URL de celui-ci, défini dans le fichier de configuration Apache, ici 188.166.50.204.



Nous arrivons bien sur notre page de setup GLPI.

Une fois la base de données, l'identifiant Administrateur ainsi que le mot de passe ont été renseignés, nous pouvons nous connecter à GLPI à l'aide des identifiants Administrateurs pré-crée



Nom	nom d'utilisateur	Type de compte
Glpi	Glpi	Compte d'administrateur
Tech	Tech	Compte technique
Normal	Normal	Compte normal
post-seulement	postonly	Publier uniquement un compte

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :
(Collecter, suivre et orienter des demandes)

Une fois GLPI installé sur notre serveur web, nous pouvons désormais créer des tickets.

Nous pouvons définir l'urgence d'un ticket, la catégorie de celui-ci, le type, le lieu etc.

GLPI

Français ? ⚙️ post-only

Accueil Créer un ticket Tickets Réservations Foire aux questions

Accueil Root entity (Arborescence)

Description de la demande ou de l'incident (Root entity)

Type Incident

Catégorie

Urgence Moyenne

Informez-moi des suites données Oui

Type de matériel

Lieu

Observateurs

Titre

Suivi par courriel Oui

Courriel :

Ajouter

Une fois que plusieurs tickets sont créés, ils seront donc classés par priorité, on peut ainsi voir leur titre, leur statut, leur date d'ouverture comme on peut le voir sur l'image ci-dessous :

Accueil Assistance Tickets + 🔍 ⚙️

Root entity (Arborescence)

Caractéristiques - Statut est Non résolu Rechercher

Affichage (nombre d'éléments) 15 Page courante en PDF paysage De 1 à 3 sur 3

ID	Titre	Entité	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	Temps de résolution
13	Issue pve-nfs/Load /WARNING	Root entity > Parc informatique	En cours (Attribué)	11-04-2017 12:03	11-04-2017 12:03	Haute	glpi			
11	au revoir président	Root entity > Parc informatique >	Nouveau	03-03-2017 09:21	23-02-2017 11:19	Moyenne	GLPI Test Agent		Arrivées Départs > Départ	
12	blabla	Root entitv > Parc informatique >	Nouveau	01-03-2017 08:24	24-02-2017 09:31	Moyenne	GLPI Test		Arrivées Départs	

Affichage (nombre d'éléments) 15 De 1 à 3 sur 3