



# 2N Technologies



## 还原备份模组



## 安装及使用说明



# 目录

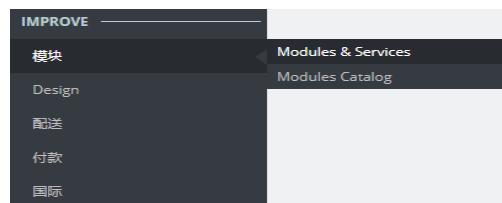
- 安装说明.....3
- 使用方式.....5
  - 1. 备份.....6
    - 创建备份.....6
    - 下载备份.....6
    - 下载还原执行档.....7
    - 下载除错记录档.....7
    - 删除备份.....7
  - 2. 还原.....8
  - 3. 设定.....14
  - 4. 定期自动备份.....23
  - 5. 恢复的自动化.....25
  - 6. 说明文件.....27
  - 7. 联系我们.....27
  - 8. 常见问题.....28
- 联系我们.....31
- 您的意见.....32
- 我们推荐的其他模组.....33





# 安装说明

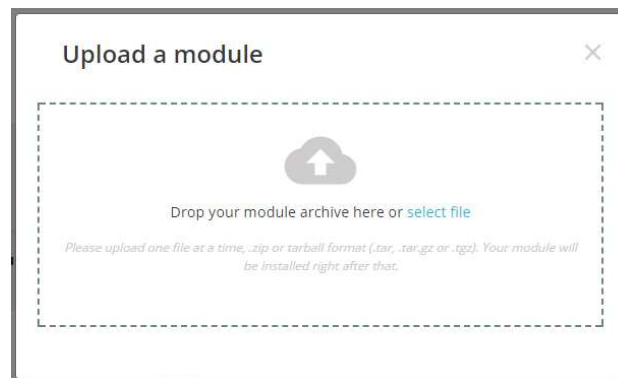
在商店的操作后台，到左侧菜单 **Improve > 模块 > Modules & Services**.



点击 **"Upload a module"** 按钮

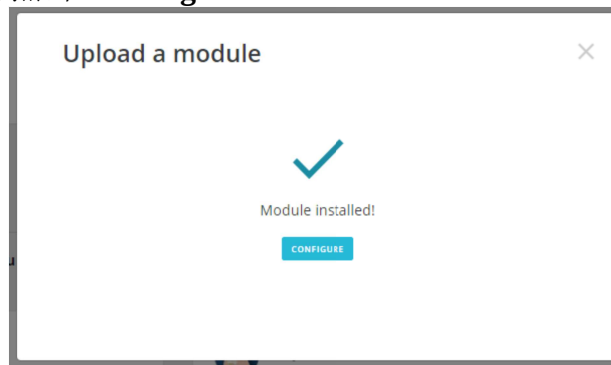


将模组文件拖拽下列视窗，或是点击 **"Select file"**.





如果模组没有自动安装, 点击 **"Configure"**.



模组准备好可以使用, 您可以在菜单 **Improve > 模块 > Modules & Services > Installed modules** 找到。 模组名称是 **2N Technologies 备份与还原**.



2N Technologies 备份与还原  
v6.1.5 - by 2N Technologies

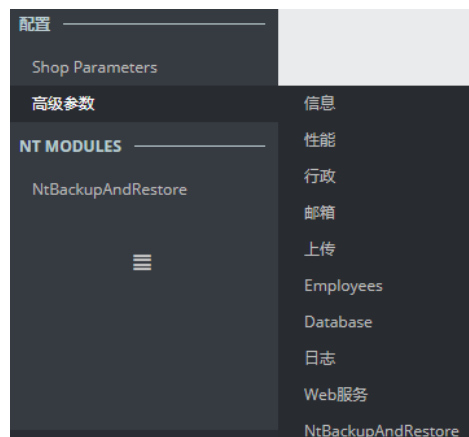
备份与还原网站 ( 包含资料库 )





# 使用方式

要使用 NtBackupAndRestore 模组，在商店管理里，到菜单 配置 > 高级参数 > NtBackupAndRestore.



模组共分为五个部分：

- ✓ 管理备份
- ✓ 设定备份选项
- ✓ 定时自动备份
- ✓ 下载说明文件
- ✓ 联系我们





# 1. 备份

"备份"有几个功能可供使用

**创建备份前的警告**

1. 2N Technologies 并不为您的资料库及备份文件负责
2. 您必须为使用这套餐备份还原软件自行负责
3. 如果您还原一个备份文件，您目前的资料库及文件将被删除
4. 即使成功备份的信息出现，也应该要确认备份文件的完整性：出错，文件不完整...

📄 我已经阅读说明，请创建新的备份文件

📁 备份文件



03/07/2017 10:51:38 : .....tar.gz (60.24 MB)



03/07/2017 10:38:46 : .....tar.gz (60.24 MB)

🔧 还原执行档

📄 下载还原执行档

## 创建备份

读完使用说明之后，点击按钮 **“我已经阅读说明，请创建新的备份文件”** 来创建备份文件。

创建备份时，需要花上一些时间，时间长短依据服务器效能以及需要备份文件的大小。在整个创建过程中，您将可以看到备份的进度。

创建备份文件的过程，会经过下列三个阶段：

- 备份资料库
- 上市文件
- 备份文件
- 压缩备份

备份结束之后，将会传送成功或是错误的信息，请传送错误信息给我们，让我们能够改善模组。

请注意：备份文件是否可用，请先测试确定。

## 下载备份

备份文件会由最新到最旧的时间排序。文件前面的第一个按钮，是让您可以下载备份文件，第二个按钮是让您可以删除备份文件。模组将会自动删除最旧的备份文件。

关于还原备份，请阅读 **“2. 还原”** 。



## 下载还原执行档

点击 “**下载还原执行档**” 来取得 php 执行档，以便稍后进行执行还原动作。如何进行还原，请阅读 “2.还原”。

## 下载除错记录档

如果您在设定里，选择保存除错记录，按钮 “**下载记录档**” 将会让您取得记录档。这是一个文字文件，包含了模组内所有的信息。这个记录档的目的，是记录错误的起因，以便修改错误，一般来说，您并不需要它。

## 删除备份

当建立新的备份时，前一个备份将会自动被删除。您也可以点击 “**删除**” 来手动删除它。当您想要为您的服务器腾出空间时，将会非常有用。



## 2. 还原

要开始还原备份，将需要使用还原执行档。在备份的页面，点击 “**下载还原执行档**” 来取得。

将备份文件以及还原执行档放在您想要还原的位置，开启浏览器，然后输入执行档路径，而不需要再安装 PrestaShop 一次。

举例来说，如果您将执行档以及备份文件，放在网域名的根目录，那么输入下列网址：

<http://www.my-website.com/restore.php>

下面的页面将会显示

### Nt Restoration 为 Prestashop



#### 数据库连接参数

主机 * :	<input type="text" value="localhost"/>
名称 * :	<input type="text"/>
使用者 * :	<input type="text"/>
密码 * :	<input type="password"/>

选项

开始还原

您可以点击上面的国旗，来选择语言。

输入资料库的相关信息

- ✓ 服务器
- ✓ 资料库名称
- ✓ 使用者名称
- ✓ 使用者密码





如果点击“选项”按钮，进展选项将会展开：

**Nt Restoration 为 Prestashop**

**数据库连接参数**

主机 \* :

localhost

名称 \* :

使用者 \* :

d.dussouillez@2n-tech.co

密码 \* :

\*\*\*\*\*

选项

清理

☒

编辑商店的电子邮件

☐ 否

创建超级管理员

☐ 否

删除客户电子邮件

☐ 否

关闭 SSL

☐ 否

关闭快取

☐ 否

关闭 ModPagespeed

☐ 否

关闭媒体服务器

☐ 否

激活开发者模式

☐ 否

编辑资料表前缀

☐ 否

编辑访问权限

☐ 否

不要还原文件

☐ 否

不要还原数据库

☐ 否

关闭 "NoAutoValueOnZero" SQL 模式

☐ 否

不要尝试关闭超时服务器

☐ 否

开始还原

### 清理:

如果关闭这个选项，备份文件以及还原执行档在结束还原之后，不会被删除。

### Clean before restore:

If you enable this option, ALL your files and folders will be deleted before the restoration start, except restoration script and backup file.

### Intermediate renewal:

If you disable this option, be sure you have a large enough timeout on your server. Intermediate renewal is used to workaround server time limits. Your restoration will be executed without interruption. It's not something you should do if your server timeout is low.



## Duration of intermediate renewal:

Default value (25 seconds) is a good value for most servers. If your server timeout is lower, decrease this value. If you are looking for performance, it is better to choose 5 seconds under your server tmeout.

Intermediate renewal	<input checked="" type="checkbox"/>
Duration of intermediate renewal. * :	<input type="text" value="25"/>

## 编辑商店电子邮件:

如果激活这个选项，您可以更换联系电子邮件信箱。

编辑商店的电子邮件	<input checked="" type="checkbox"/>
电子邮件 * :	<input type="text"/>

## 创建超级管理员:

如果您激活这个选项，您可以创建一个超级管理员帐户，或是给予现有使用者超级管理员的权限。您需要提供电子邮件信箱，密码，以及姓名。

创建超级管理员	<input checked="" type="checkbox"/>
电子邮件 * :	<input type="text"/>
密码 * :	<input type="text"/>
名字 * :	<input type="text"/>
姓氏 * :	<input type="text"/>

## 删除客户电子邮件:

如果激活这个选项，所有客户电子邮件将会被删除。当开发者在测试过程中，不想要系统自动发送电子邮件，这个选项将会非常有用。

## 关闭 SSL:

如果激活这个选项，网站将会在一个不安全的状态。当原本商店有启用 SSL，但是新的服务器并没有提供 SSL，这个选项将会非常有用，如果商店本身没有使用 SSL，这个选项将会无效。

## 关闭快取:

如果激活这个选项，将会强制网站不使用快取。当原本商店有使用快取，但是新的服务器并没有开启快取，这个选项将会非常有用，如果商店本身没有使用快取，这个选项将会无效。

## 关闭 ModPagespeed:



如果激活这个选项，将会强制网站不使用 ModPagespeed。当原本商店有使用 ModPagespeed，但是新的服务器没有使用 ModPagespeed，这个选项将会非常有用，如果商店本身没有使用 ModPagespeed，这个选项将会无效。

### 关闭媒体服务器:

如果激活这个选项，将会强制网站不使用媒体服务器。当原本商店有使用媒体服务器，但是新的服务器没有使用时，这个选项将会非常有用，如果商店本身没有使用媒体服务器，这个选项将会无效。

### 激活开发者模式:

如果激活这个选项，将会激活网站的开发者模式。

### 编辑资料表前缀:

如果激活这个选项，将会改变资料表的前缀字元。预设的资料表前缀为“ps\_”，为了安全因素，您可以编辑它。如果前缀已经有改过，且不激活此选项，将会沿用之前的资料表前缀。

编辑资料表前缀 ☒ 是

资料表前缀 :

### 编辑连接权限

如果激活这个选项，您可以编辑文件夹及文件的连接权限。这个选项对于 Windows 服务器无效。预设文件权限是 644，而文件夹权限是 755。更多的连接权限说明，请点击下列链接：<https://www.linux.com/learn/understanding-linux-file-permissions>

编辑访问权限 ☒ 是

文件访问权限 :

文件夹访问权限 :

### 不要还原文件

如果激活这个选项，文件将不会被还原，当开发者只想更新资料库时有用。资料库就会还原为备份资料库。

### 不要还原资料库

如果激活这个选项，资料库将不会被还原，当开发者只想还原文件时有用。

### 关闭 SQL 模式 "NoAutoValueOnZero" :

如果您的主机限制 Mysql 时有用，防止还原资料库。



### 不要尝试关闭超时服务器：

为了使还原完整，程序需要一定的时间。如果服务器在程序完成之前停止运行，还原将不完整。如果有错误，激活这个选项，在 PHP 里增加 `max_execution_time` 。



点击 "开始还原" 按钮，来开始还原备份。

开始还原

**警告！** 如果文件夹中有文件，将会被备份文件覆盖。相同地，现有资料库也将会被备份文件里的资料库给覆盖。

还原过程可能会花上一点时间（好几分钟），依据服务器效能及备份文件的大小。



您可以看到还原的进度，而这将会经历四个阶段：

- 解压缩备份文件
- 还原文件
- 还原资料库
- 重新设定 PrestaShop

若是服务器较慢，有可能会花上比较长的时间，而进度条可能会不动。可点击 “重新整理” 按钮，直到显示成功或是错误信息。若有错误信息，请发送给我们，我们能够去改善或是调整模组。

当备份文件已经完成还原，会出现下列信息：



PrestaShop 的预设设定有可能被其他的模组修改。如果还原之后，网站运作发生问题，请与我们联系汇报状况，我们会持续的改善及调整模组的运作方式。

### 3. 设定

“设定” 内有两个部分。第一个是基本设定，而另外一个为进展设定。

在模组的基本设定里，可以：

- 选择维持在本机内的备份文件数量
- 激活发送备份结果通过电子邮件
- 指定电子邮件信箱，来接收备份结果
- 激活传送备份文件至 FTP 或是 SFTP 服务器
- 选择维持在 FTP 或是 SFTP 服务器的备份文件数量
- 设定 FTP 或是 SFTP 连接信息
- **Activer la connection SSL (FTPS) et le mode passif**
- 激活发送备份文件至 Dropbox 帐户
- 选择维持在 Dropbox 帐户的备份文件数量
- 设定连接 Dropbox 帐户
- 激活发送备份文件至 ownCloud 帐户
- 选择维持在 ownCloud 帐户的备份文件数量
- 设定连接 ownCloud 帐户
- 激活发送备份文件至 Google Drive 帐户
- 选择维持在 Google Drive 帐户的备份文件数量
- 设定连接 Google Drive 帐户
- 激活发送备份文件至 OneDrive 帐户
- 选择维持在 OneDrive 帐户的备份文件数量
- 设定连接 OneDrive 帐户

在进展设定里，可以：

- 激活除错记录
- 指定备份文件的最大文件上限 (MB)
- 关闭间断运行
- 尝试关闭超时服务器
- 尝试增加服务器内存限制
- 保存无用或是不感兴趣的资料表
- 激活 XSendFile
- 忽略商品图片
- 选择不要记算文件数量 (节省部分资源)
- 选择不要压缩备份文件
- 创建备份时，将商店设置为维护模式
- 当备份文件被传送至其他位置时，激活删除本机备份
- 不保存目录
- 不保存文件类型 (例如：.mp4)
- 更改每个备份之间的安全时间
- 更改间断运行的时间
- 激活当前备份进度显示
- 停止正在运行的备份



设置

备份于本机，设定 0 将不会删除旧的备份

1

备份完成后，发送电子邮件备份（开始时间，结束时间以及结果）

是 否

备份完成后，发送电子邮件备份（开始时间，结束时间以及结果）

您想要接受最低通知的电子邮件信箱

发送备份至 FTP 或是 SFTP 服务器

是 否

发送备份至 FTP 或是 SFTP 服务器

SFTP (SSH File Transfer Protocol)，不同于 FTP 或是 FTPS，如果不确定，那么应该不是 SFTP

是 否

保留备份数量，设定 0 将不会删除旧的备份

1

服务器

登陆帐户

输入密码

端口

21

文件夹

/

发送备份至 Dropbox 帐户

是 否

发送备份至 DROPBOX 帐户

保留备份数量，设定 0 将不会删除旧的备份

1

1. 授权

2. 点击“允许”（您可能需要先登陆）

3. 复制授权码

文件夹（例如：“/backups”）

发送备份至 ownCloud 帐户

是 否

发送备份到 OWNCLOUD 帐户

保留备份数量，设定 0 将不会删除旧的备份

1

使用者：

密码：

服务器：

文件夹（例如：“/backups”）

发送备份至 Google Drive 帐户

是 否

发送备份至 GOOGLE DRIVE 帐户

保留备份数量，设定 0 将不会删除旧的备份

1

1. 授权

2. 点击“允许”（您可能需要先登陆）

3. 复制授权码

文件夹

Home

显示文件夹列表

发送备份至 OneDrive 帐户

是 否

发送备份至 ONEDRIVE 帐户

保留备份数量，设定 0 将不会删除旧的备份

1

1. 授权

2. 点击“允许”（您可能需要先登陆）

3. 复制授权码

文件夹

Home

显示文件夹列表

至 进度

保存



保留在本机的备份文件数量，这里可以设定要保留的数量，预设只会保留一个文件在服务器上，如果不希望旧的备份文件被自动删除，可设置为 0，那么将不会有备份文件被自动删除，而您当服务器达到容量上限时，必须自己手动删除备份文件。

备份于本机，设定 0 将不会删除旧的备份

1

激活备份结果通过电子邮件可以在备份结束之后，收到电子邮件通知，里面会包含备份开始的时间，结束的时间，成功或是在备份过程中有产生错误信息。

备份完成后，发送电子邮件备份（开始时间，结束时间以及结果）

是

否

⚙ 备份完成后，发送电子邮件备份（开始时间，结束时间以及结果）

仅在出错时发送电子邮件

是

否

您想要接受模组通知的电子邮件信箱

## CLASSIC

Hi,

备份开始 2017-07-03 在 11:28:03 结束 2017-07-03 在 11:28:48。

消息：

成功

[prestashop 1.7.0.0](#)





激活备份至 **FTP 或是 SFTP 服务器** 允许发送备份文件至所选择的 FTP 或是 SFTP 服务器，您需要指出服务器连接相关信息，选择文件夹存放目录(预设是根目录)。

发送备份至 FTP 或是 SFTP 服务器

是

否

发送备份至 FTP 或是 SFTP 服务器

SFTP (SSH File Transfer Protocol), 不同于 FTP 或是 FTPS, 如果不确定, 那么应该不是 SFTP

☐ 是 ☒ 否

保留备份数量。设定 0 将不会删除旧的备份

1

服务器

登陆帐户

输入密码

端口

21

文件夹

/

激活备份文件至 **Dropbox 帐户** 允许发送备份文件至所选择的 Dropbox 帐户，您需要填入 Dropbox 帐户的授权认证等信息，以及指出文件夹要存放的目录。

发送备份至 Dropbox 帐户

是

否

发送备份至 DROPBOX 帐户

保留备份数量。设定 0 将不会删除旧的备份

1

1.  - 授权

2. 点击“允许” (您可能需要先登陆)

3. 复制授权码

文件夹 (例如: "/backups")



激活备份文件至 **ownCloud** 帐户允许发送备份文件至所选择的 ownCloud 帐户，您需要填入 ownCloud 帐户的授权认证等信息，以及选择文件夹要存放的目录。

发送备份到 ownCloud 帐户.

是

否

⚙ 发送备份到 OWNCLOUD 帐户.

保留备份数量。设定 0 将不会删除旧的备份

1

使用者:

密码:

服务器:

文件夹 (例如: "/backups")

激活备份文件至 **Google Drive** 帐户允许发送备份文件至所选择的 Google Drive 帐户，您需要填入 Google Drive 帐户的授权认证等信息，以及指出文件夹要存放的目录。

发送备份至 Google Drive 帐户

是

否

⚙ 发送备份至 GOOGLE DRIVE 帐户

保留备份数量。设定 0 将不会删除旧的备份

1


1.  - 授权

2. 点击 "允许" (您可能需要先登陆)

3. 复制授权码

文件夹

Home

 显示文件夹列表



激活备份文件至 **OneDrive** 帐户允许发送备份文件至所选择的 OneDrive 帐户，您需要填入 OneDrive 帐户的授权认证等信息，以及指出文件夹要存放的目录。

发送备份至 OneDrive 帐户

是

否

⚙ 发送备份至 ONEDRIVE 帐户

保留备份数量。设定 0 将不会删除旧的备份

1


1.  - 授权

2. 点击“允许”（您可能需要先登陆）

3. 复制授权码

文件夹

Home

 显示文件夹列表



## 高级设置

进度

激活调适记录档, 创建一个包含所有模组信息的文件. 仅为了调适.

☐ 是 ☐ 否

最大容量 (MB) 对于您的备份文件. 0 如果您只想要一个单独文件对于完整备份, 无论容量大小.

间断运行对于有限的服务器 (小时). 未激活选项对于'自动运行'.

☐ 是 ☐ 否

尝试停用超时服务器

☐ 是 ☐ 否

保存数据无效. 由于效率问题, 模组不保存很少使用的大数据(统计数据). 如果您想保存, 激活这个选项. 备份很可能会占用很长的时间跟容量. 忽略数据: connections, connections\_page, connections\_source, statssearch, guest.

☐ 是 ☐ 否

激活 XSendFile. XSendFile 可以在很少使用处理器跟服务器内存的情况下快速下载文件.

☐ 是 ☐ 否

忽略产品图片: 不要备份产品的图片.

☐ 是 ☐ 否

不要压缩备份. 对于小的服务器有用, 这样可以节省一些资源但是备份文件可能会两倍大.

☐ 是 ☐ 否

在创建备份期间把您的商店设置为维护模式. 请注意, 您的商店会在整个备份期间不可用.

☐ 是 ☐ 否

删除本地备份, 如果有一个远程调度.

☐ 是 ☐ 否

忽略部分目录及文件

!

请注意, 您要在非常清楚的了解您在做什么的情况下使用这个进展选项. 如果您删除重要的文件或文件夹, Prestashop的功能将对您的备份无效!

不要保存下列目录, 使用 "," 区分 (例如 "themes/old\_theme, themes/very\_old\_theme")

不要保存下列文件格式, 使用 "," 区分 (例如 ".mp4, .pdf")

**激活除错记录**, 将模组所有信息写入记录档, 若是备份或是还原发生错误, 这个功能会非常有用, 可帮助我们调整模组的正确性。一般来说不会启用这个选项。

**备份文件的最大文件大小选项**, 这个选项可以让您设定单一备份文件大小的上限, 而您的备份文件超过这个大小将会被储存为数个文件, 若是服务器有文件大小上下传的限制, 这个选项将会非常有用, 而这是一个接近未压缩的文件大小。若是备份文件有压缩, 文件会比较小。

**间断运行** 可以避免某些服务器上的较弱而不能变化的超时问题。某些主机不允许最大程序



执行时间的修改。对于大型商店或者如果服务器较弱，备份可能需要一些时间。如果您不确定超时足够大而可以完成备份，不要关闭间断运行。

**关闭超时服务器** 可以允许尝试超时的关闭以便没有时间限制。某些服务器限制这个关闭。

**增加内存限制** 可以允许尝试增加通常必要的最大内存限制。某些服务器不允许增加。

**无效的数据备份** 一般来说，为了提高备份效率，模组将不会备份无用且占容量的资料表（例如：统计资料表）。若是激活这个选项，模组将会备份这些资料表，但是会让整个备份时间延长，并增加备份文件大小。

如果 **XSendFile** 存在服务器里，那么您就可以激活它。XSendFile 会让服务器（Apache, Nginx, LightHttpd...）进行下载文件管理（一般是通过 PHP 进行管理）。这个提高了下载文件的效率，并降低了服务器动力以及内存(RAM)的使用需求。如果您的商店生意很好，这也代表您的备份文件将会非常大，那么 XSendFile 是非常有用的。更多与 XSendFile 的相关信息，可以从下列网址了解：

[https://tn123.org/mod\\_xsendfile/](https://tn123.org/mod_xsendfile/)

如果激活“**忽略商品图片**”，所有的商品图片都不会被备份，备份文件将会更小而且更快产生。这对开发者快速解决本机网站的错误很有用。

如果激活“**不要压缩备份**”，您的备份文件将不会被压缩。这对于小型服务器可以节省系统资源，但是备份文件可能会两倍大。

如果选择“**创建备份时，将商店设置为维护模式**”，请注意，在此期间，商店将无法使用。

如果选择“**如果备份文件已发送至其他地方，删除本机文件**”，代表您已发送备份文件至其它地方(FTP, SFTP, Dropbox, ownCloud, Google Drive or OneDrive), 在本机的备份文件将会被删除，而您的备份文件只会存在于其它的服务器上。

如果选择“**忽略某些目录及文件**”，您只需要在下面填入您不想保存的路径，并使用“,”做分隔，例如“**themes/old\_theme, themes/very\_old\_theme**”。警告！使用这些进展功能时，请确保您知道正在做什么。Prestashop 必备的文件及文件夹，若是没有被保存起来，将会使备份文件无法正常运作。

如果选择“**忽略某些文件类型**”，您只需要在下面填入您不想保存的文件类型，并使用“,”做分隔，例如“**.mp4,.pdf**”。警告！使用这些进展功能时，请确保您知道正在做什么。有些 PrestaShop 的必备文件，若是没有被保存起来，将会使备份文件无法正常运作。

每个备份之间的安全时间阻止同步启动备份。默认时间是 **10 分钟( 600 秒 )**。如果备份时间很长，某些服务器会在运行时重新启动几次备份。此选项旨在限制这种现象。在您启动之后，如果您看到几个备份在短时间内被创建，您可以增加这个时间。

间断运行时间必须小于服务器的超时时间。默认时间是 **25 秒**。如果您有一个很大的商店(> **4 GB**)，您将通过增加该数值，获得最好的性能，但是不可以超过超时时间。例如，如果您的服务器有一个 **300 秒**的超时时间，输入 **290**。



激活当前备份进度显示的按钮，可以显示当前备份在备份选项卡的进度。如果一个备份自动启动( **CRON** )，而且您想直接看到它的进度，这个按钮是非常有用的。

停止正在运行的备份的按钮，可以停止由于错误或问题启动的一个备份。它会在一个备份停止时立即自动关闭。



## 4. 定期自动备份

"定期自动备份" 可以让您的备份定期地自动执行，一样可以分为基本设定选项以及进展设定选项。

定时自动备份

通过 2n-tech.com 进行定时自动备份在 03 H 00 CET ( 中欧时间 )

!

定时自动备份将会自动保存于本机，而不会保存于 2n-tech.com 服务器

保存

进展

基本设定选项可以让您设定每一天的固定时间，自动排程进行备份，2N 服务器将会在您所设定的时间进行备份。**不会有任何资料被发送到 2N 服务器**，每个操作都是在您自己的服务器上进行。

如果您对于定时自动备份有疑虑，可以在进展选项取得自动备份链接，可以在您自己的服务器上面设定 CRON JOB，由您的服务器自动进行定期备份。如果您不知道如何在自己的服务器上面设定 CRON JOB，请查看您的服务器供应商所提供的说明文件。

为了方便您的操作，我们为您提供了一些常用技巧 (URL, Wget, cURL, PHP 脚本)。

Advanced

If you want to backup your site automatically yourself, you can create a CRON on your server.  
The way to do this depends on your hosting.  
To simplify the task, you will find below several usual techniques.

URL

WGet

cURL

PHP Script

Direct URL to start the backup. Useful for services sites of Web Cron.

To start the full backup:

To start backing up files only (not database):

To start backing up database only (not files):

You can also automate your backup download with a secure link. Please click on the button below to generate this secure link.

Generate secure download link



您也可以设定建立备份文件的副本，在远端的保存空间。  
要取得安全下载链接，可以点击"**产生一个安全下载链接**" 按钮。这个链接是独一无二的，并且是可以长久使用的，直到您下一次点击了这个按钮，便会失效。

如果您已经激活除错记录档，当安全链接产生时，也会被记录到记录档之中。

如果您只需要备份文件或是资料库，下面还有提供两种网址，请注意，这不会完整还原整个商店，因此在使用前，请先确定您知道正在做什么。





## 5. 恢复的自动化

This explanation is only for technically advanced users.

Restoration can be executed automatically by configuring GET parameters in URL. Combined with automatic backup and FTP remote sending, automated restoration allows you to have a spare store ready on another domain.

Example :

[https://mywebsite.com/restore.php?db\\_server=localhost&db\\_name=sitedb1&db\\_user=siteu1&db\\_passwd=V0vi7Z3gxiQ2mB&clean=true](https://mywebsite.com/restore.php?db_server=localhost&db_name=sitedb1&db_user=siteu1&db_passwd=V0vi7Z3gxiQ2mB&clean=true)

List of all available parameters:

Configuration	Parameters	Conditions
Host server	db_server	Required. String.
Name	db_name	Required. String.
User	db_user	Required. String.
Password	db_passwd	Required. String.
Clean	clean	'true' to activate the option. String.
Clean before restore	clean_before	'true' to activate the option. String.
Intermediate renewal	activate_refresh	'true' to activate the option. String.
Duration of intermediate renewal	refresh_time	Integer. Default: 25 (seconds)
Change shop email	change_shop_email	'true' to activate the option. String.
Email	shop_email	String.
Create super admin	create_super_admin	'true' to activate the option. String.
Email	super_admin_email	Required if activated. String.
Password	super_admin_password	Required if activated. String.
First name	super_admin_first_name	Required if activated. String.

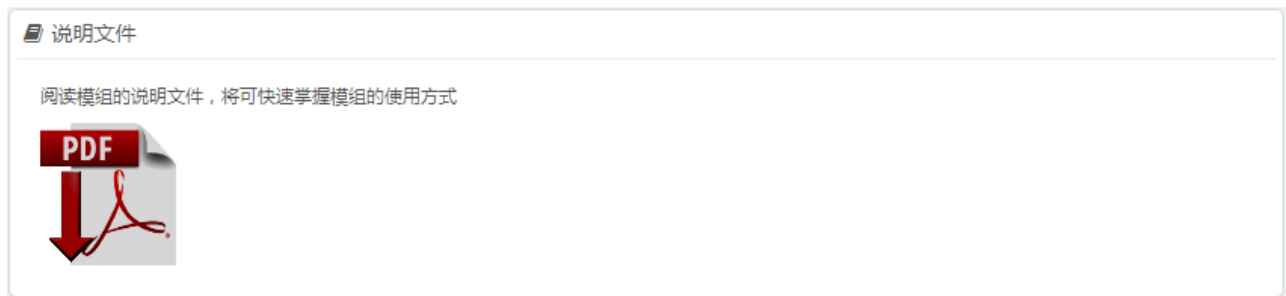


Last name	super_admin_last_name	Required if activated. String.
Delete customers emails	delete_customers_emails	'true' to activate the option. String.
Disable SSL	disable_ssl	'true' to activate the option. String.
Disable cache	disable_cache	'true' to activate the option. String.
Disable ModPagespeed	disable_modpagespeed	'true' to activate the option. String.
Disable media servers	disable_mediaservers	'true' to activate the option. String.
Enable Mode Dev	enable_mode_dev	'true' to activate the option. String.
Change table prefix	change_table_prefix	'true' to activate the option. String.
Table prefix	table_prefix	String.
Change access rights	change_access_rights	'true' to activate the option. String.
File access rights	file_access_rights	Integer. Between 600 and 777
Folder access rights	folder_access_rights	Integer. Between 600 and 777
Do not restore files	do_not_restore_files	'true' to activate the option. String.
Do not restore database	do_not_restore_database	'true' to activate the option. String.
Disable "NoAutoValueOnZero" SQL mode	disable_no_auto_value_on_zero	'true' to activate the option. String.
Do not attempt to disable server timeout	disable_time_limit	'true' to activate the option. String.



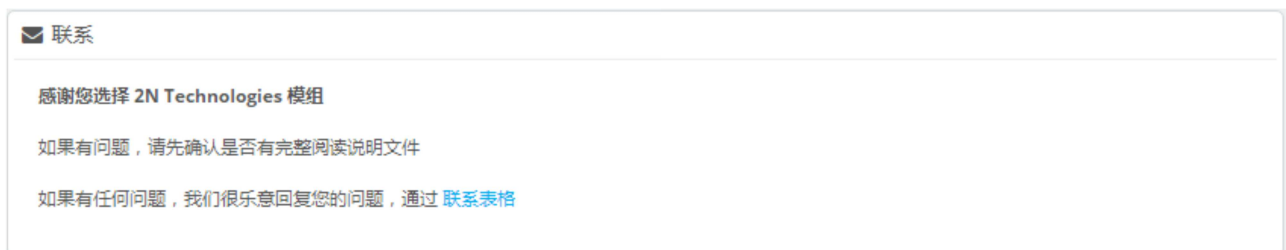
## 6. 说明文件

在 "说明文件" 页面，您可以下载模组的说明文件（PDF 格式）



## 7. 联系我们

在"联系我们" 页面， 您可以进入联系表格，如果在模组使用上有任何问题，请与我们联系。





## 8. 常见问题

### 1) 当我在进行备份或是保存设定时，模组没有反应，我该如何处理？

- ✓ 如果商店是在维护模式，请确认您的 IP 地址是否允许连接 PrestaShop(Menu **Preferences > Maintenance**)
- ✓ 确认您已经登入商店的正式网址 (Shop **Parameters > Traffic** (Presta > 1.7) or **Preferences > SEO & URLs** (<= Presta 1.6)). 一般来说，有 www（或是没有）的正式网址可以在这边看到。模组在更新备份进度时，并不会重新载入页面，如果您没有正确的网址，浏览器有可能会因为安全因素阻拦要求。如果您没有连接到正确的地址，模组会显示一条消息。
- ✓ 检查模组文件夹以及文件的访问权限。通常情况下，文件夹在 **755**，文件在 **644**。更多关于访问权限的解释在这里：<https://www.linux.com/learn/understanding-linux-file-permissions>

### 2) 如果备份进度卡在百分比的状态，应该如何处理？

备份的时间，依据服务器的效能以及整个商店的文件大小有关。虽然模组运作非常有效率，但是也有可能超出服务器的最大执行时间而导致中断。

网络服务器会因为时间过长而导致指令被阻挡，这个机制能够有效的防止有问题的指令继续执行。但是这种情况在模组备份上，是有可能发生的。

举例来说，要一个大坪数的房子搬家，要比小坪数搬家时间用的久（商店文件大与小的差别），又或者会因为两个搬家工人，或是十五个搬家工人而有不同的时间（服务器的运作效能）。

为了解决这个问题，有几种可能的解决方案。首先，在进展设定里查看《**间断运行**》选项没有关闭。如果不行，而您仍然有问题，激活《**关闭超时**》选项。如果还是不行，在主机上增加 **max\_execution\_time** 的值(以秒为单位)，最低为 **30 秒**。这种修改方式取决于您的服务器供应商。没有任何方法是同样的！通常，大多数服务器供应商把这个值设定在 **90 至 300 秒** 之间。

如果备份依旧无法顺利完成，而卡在百分比进度条，联系我们。有些网络服务器供应商会增加其他的限制，特别是您使用了低价的网络虚拟主机。我们会帮助您解决这个问题。

在模组的“**进展设定**”里，您可以找到有些选项是针对小型服务器所设置的，这可以减少备份的执行时间。



### **3) 为什么我必须检查我的备份?**

创建备份，无论是 Prestashop 模组，还是一个软件或者一个设备，从来就不会是百分百安全的。因为系统要做备份的过程是相当复杂的，总有可能会因为一些因素使得创建备份并非完美（服务器供电问题，网络问题，系统不稳定，错误设定自动备份...等）。

当发生问题时，极有可能让备份文件无法正常使用，因此最好在备份完成之后，进行确认。

### **4) 如何确保备份文件的完整性？以及如何确保备份文件能够正常执行呢？**

最基本的检查，便是确认备份文件的文件大小。商店的资料会随着时间越来越多 (新的定单，新的产品...等)，备份文件也会因此而越来越大。所以新的备份文件应该要比旧的还要大，或是一样。

第二个检查的方式，就是将备份文件还原到其他地方或是资料库，若是两边的资料都是一样的，功能也都正常，说明备份文件是可以用的。

**警告！** 不要把备份直接还原到现在的商店位置，请到其它的地方去做测试。

如果备份一直无法正常地完成，请与我们联系。我们会帮助您解决问题。

### **5) 使用定期自动备份服务，我需要支付费用给 2n-tech.com 吗？**

不需要。这是一个免费的服务，来帮助您完成自动备份。

### **6) 我的商店大于 4GB，压缩需要很长时间才能完成。**

- ✓ 为了改善压缩性能，您可以在模组的进展选项里增加间断运行的时间。请确保该数值一直在您的服务器最大执行时间之内。例如，对于一个 300 的超时时间，输入 290。
- ✓ 您也可以关闭间断运行。您的超时时间必须大于备份的创建时间。“尝试关闭超时服务器”选项，可以帮助您，否则您需要直接在服务器上增加。

### **7) 我在备份里无法找到数据库。**

如果您手动解压缩 tar.gz 备份文件，您会在“dump.sql”文件里看到数据库的备份。该文件在“modules/ntbackupandrestore/backup/”文件夹中的 tar.gz 文件。

### **8) 模组是否备份所有的数据库，还是只备份 Prestashop 的数据库表？**

模组备份所有的数据库。



## **9) 模组不想安装**

这可能是上传到服务器的最大容量的限制。该模组被翻译成多种语言，在模组里的每种语言都有说明文件。因此该模组的容量很大。

- ✓ 您可以增加服务器的最大上传容量，例如 20M。
- ✓ 您也可以解压缩模组的 **zip** 文件，通过 **ftp** 复制 “**ntbackupandrestore**” 文件夹到您的商店的 “**modules**” 文件夹中。然后，您可以从 Prestashop 的 “**Modules**” 菜单中安装模组。
- ✓ 您也可以联系我们，以便我们为您提供只有您的语言的说明文件的模组。



# 联系我们

如果您有任何使用上的问题或是改善建议等，请与我们联系，通过 PrestaShop 表格。

[https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id\\_product=20130](https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id_product=20130)

## Contact a community member

Email * email@domain.com	Your PrestaShop version Choose a version	Attachment 
Topic *		Module NT Backup And Restore
Your message *		

SEND

为了能够快速地为您的问题，请提供我们连接至商店网站后台的帐户密码，以及您的服务器 FTP 的帐户密码。



# 您的意见

2N Technologies 团队感谢您购买我们的模组，并希望它能满足您的需求。

为了持续提供您最优良并贴近 PrestaShop 的需求，我们同样会感谢您通过下列网址，花点时间来帮我们的模组评论：

<http://addons.prestashop.com/fr/ratings.php>

若是在使用模组时，有任何的问题，欢迎第一时间联系我们，我们的团队将会为您解决所发生的问题。

The screenshot shows the PrestaShop Addons Marketplace interface. At the top, there's a navigation bar with language and currency selectors (English, United Kingdom, GBP). Below this is the PrestaShop logo and a tagline: "Create your next successful ecommerce project by selecting from PrestaShop's 5,000+ modules and themes!". A search bar and a "First visit?" button are also present. The main navigation menu includes "BROWSE CATEGORIES", "ALL", and a search bar. Below the navigation, there's a section for "My ratings" with a table showing order details and product ratings. The table has columns for "Order", "Products", and "Action". Below the table, there are four service guarantees: "OFFICIAL" (Welcome to PrestaShop's official marketplace!), "100% TRUSTED" (Your purchases and personal data are 100% secure), "1-CLICK INSTALLATION" (With PrestaShop, the modules you bought appear directly in your back-office), and "E-COMMERCE ADVICE" (Our team of experts will give you the advice that's right for you). At the bottom, there's a footer with social media links, a developer notice, and a contact section with links to explore, learn, discover, and contact, along with a newsletter sign-up form.





# 我们推荐的其他模组



## [NtGeoloc](#)

**Geolocate precisely on a map your customers**, shops, warehouses, suppliers and manufacturers.  
**Know where your customers come from**, if they are located near your shops, where to put more advertising, where to open a new shop.



## [NtReduction](#)

**Schedule massive discounts or product discount, for one or two period.**

简单且高效率

Perfect for sales and commercial purpose.  
Ideal for recursive discounts.