2N Technologies



Backup och Återställning modul för Prestashop



Instruktion för installation och användning





Installation	3
Användning	
1. Backup	
Skapande av din backup	
Hämtning av din backup	
Hämta återställnings script	
Hämta felsökningslogg	
Send away your backup	
Ta bort din backup	
2. Konfiguration	
3. Automatisering	
4. Återställning	
5. Restoration automation	
6. Dokumentation	
7. Kontakta oss	
8. Vanliga frågor	
Kontakts oss	
Din åsikt	
Våra andra moduler	40





I ditt BackOffice i din butik, gå till menyn **Förbättra > Moduler > Moduler och Tjänster**.



Klicka på "Lägg till en ny modul" knappen



Välj NtBackupAndRestore zip filen och Klicka "Ladda upp den här Modulen" knappen.







Slutligen klicka på "Installera" knappen.



Backup your prestashop site and easily restore it wherever you want



Modulen är klar för att användas. You can find it in Förbättra > Moduler > Moduler och Tjänster. The module is called **NtBackupAndRestore** (2N Technologies säkerhetskopiering och återställning).



2N Technologies säkerhetskopiering och återställning

v9.0.1 - by 2N Technologies Säkerhetsko

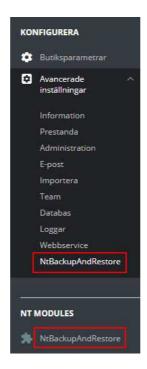
Säkerhetskopiera din PrestaShop butik och återställ den enkelt vart du vill





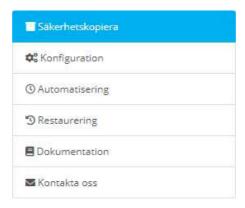
Användning

För att nå NtBackup och återställning modulen, gå till menyn Konfigurera > Avancerade Inställningar > NtBackupAndRestore or NT Modules > NtBackupAndRestore.



Modulen består av 6 delar som gör att du kan:

- ✓ Hantera din backup
- ✓ Ställ in ditt backup alternativ
- ✓ Tillgång till de nödvändiga kontakterna för CRON (automatisering)
- ✓ Restore your backup
- √ Hämta dokumentation
- ✓ Kontakta 2N Technologies

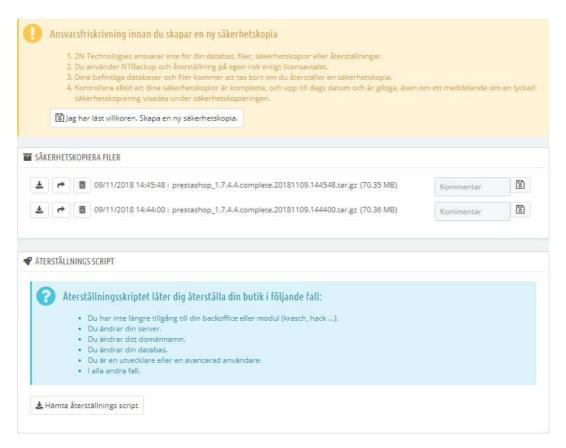






1. Backup

"Backup" ger dig tillgång till flera funktioner:



Skapande av din backup

Efter att ha läst och förstått ansvarsfriskrivningen, klicka på knappen **"Jag har läst villkoren. Skapa en ny säkerhetskopia "** för att skapa din säkerhetskopia .

Skapandet av säkerhetskopian kan ta flera minuter beroende på din serverprestanda och storleken på din butik. Du kommer att se hur din backup fortskrider under hela tiden som den skapas.

Skapandet går igenom 5 huvudsteg :

- Backup av databasen
- ➤ Listar av dina filer
- Backup av dina filer
- Komprimering av backup
- Send away the backup if configured that way

I slutet av säkerhetskopieringen kommer det att markeras med ett budskap om lyckat resultat eller misslyckande. På fel, skicka felet så att vi kan förbättra modulen.

Uppmärksamhet! En säkerhetskopia är bara användbar om du testar den.





Hämtning av din backup

Säkerhetskopiera fillistan från nyaste till den äldsta. Den första knappen gör det möjligt att ladda ner filen. The second button allows you send your backup to the distant accounts enabled in your configuration. The third button allows you to delete it. The module automatically removes too old backup files depending on your configuration.

To restore your backup, please read "4. Aterställning".

Hämta återställnings script

Click the "Hämta återställnings script" button to get the php script that allows you to easily restore your backup on a different server. Read "4. Restoration" to find out how.

Hämta felsökningslogg

Om du väljer att spara felsökningsloggar i konfigurationen, en knapp som heter "**Hämta loggen**" gör det möjligt att hämta den. Detta är en textfil som innehåller alla meddelanden som skickas av modulen. Syftet med en sådan fil är att fastställa ursprunget för ett fel och för att åtgärda det. Normalt sett behöver du inte göra det.

Send away your backup

Your backups are automatically sent away when you create them, if you have configure some distant accounts. You can choose to send away your backup manually by clicking the "Skicka iväg" button on the right of the "Hämta" button. Your backup will be sent to all your enabled distant accounts.

Ta bort din backup

The previous backup is automatically deleted when you create a new backup depending on your configuration.

You can remove it manually by clicking the "**Ta bort**" button on the right of the "**Skicka iväg**" button. Detta är användbart om du vill frigöra utrymme på din server.



2. Konfiguration

The "Konfiguration" is made of two parts. The first is the basic configuration, while the other is the more advanced ones.

In the basic configuration you can:

- Choose the number of complete backups to keep locally
- Choose the number of files backups to keep locally
- Choose the number of database backups to keep locally
- Skicka backup resultat via E-post
- Choose to receive the result by email only when an error occurred
- Configure an email address to use to receive the backup's result
- Create accounts to send your backups away.
- List accounts for each kind of account. In green when enable, orange when disable.
- Choose to send the backup on FTP/SFTP servers
- ➤ Aktivera SSL-anslutning (FTPS) och passivt läge
- Choose the number of complete backups to keep on each FTP/SFTP servers
- Choose the number of files backups to keep on each FTP/SFTP servers
- Choose the number of database backups to keep on each FTP/SFTP servers
- Configure your FTP/SFTP connections
- Choose to send the backup on Dropbox accounts
- Choose the number of complete backups to keep on each Dropbox accounts
- Choose the number of files backups to keep on each Dropbox accounts
- > Choose the number of database backups to keep on each Dropbox accounts
- Configure your Dropbox accounts
- Choose to send the backup on ownCloud accounts
- Choose the number of complete backups to keep on each ownCloud accounts
- > Choose the number of files backups to keep on each ownCloud accounts
- Choose the number of database backups to keep on each ownCloud accounts
- Configure your ownCloud accounts
- Choose to send the backup on WebDAV accounts
- > Choose the number of complete backups to keep on each WebDAV accounts
- > Choose the number of files backups to keep on each WebDAV accounts
- Choose the number of database backups to keep on each WebDAV accounts
- Configure your WebDAV accounts
- Choose to send the backup on Google Drive accounts
- > Choose the number of complete backups to keep on each Google Drive accounts
- Choose the number of files backups to keep on each Google Drive accounts
- > Choose the number of database backups to keep on each Google Drive accounts
- Configure your Google Drive accounts
- Choose to send the backup on OneDrive accounts
- Choose the number of complete backups to keep on each OneDrive accounts
- Choose the number of files backups to keep on each OneDrive accounts
- > Choose the number of database backups to keep on each OneDrive accounts
- Configure your OneDrive accounts
- Choose to send the backup on Hubic accounts

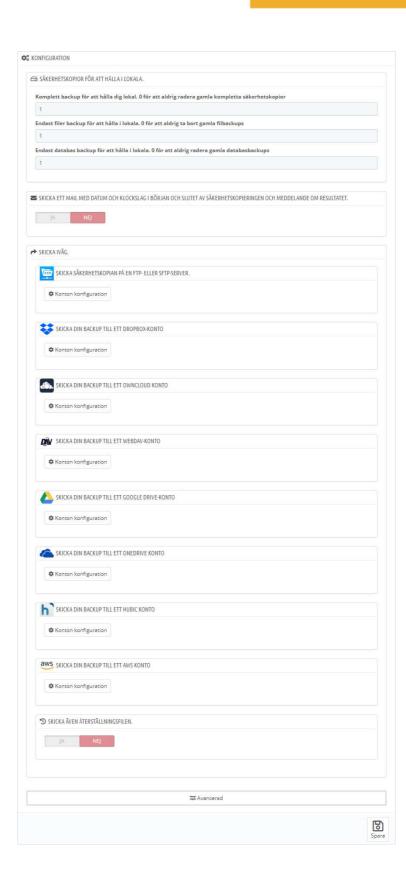


- Choose the number of complete backups to keep on each Hubic accounts
- > Choose the number of files backups to keep on each Hubic accounts
- Choose the number of database backups to keep on each Hubic accounts
- Configure your Hubic accounts
- Choose to send the backup on AWS accounts
- Choose the number of complete backups to keep on each AWS accounts
- Choose the number of files backups to keep on each AWS accounts
- > Choose the number of database backups to keep on each AWS accounts
- Configure your AWS accounts
- Choose to send the restore script with the backup

In the advanced part you can:

- Aktivera felsökningsloggar
- Set a maximum size (in MB) for your backup files
- Set a maximum size (in MB) for the files to add to the backup
- Disable Intermediate renewal
- Change duration of intermediate renewal
- > Change duration of the pause between two intermediate renewal
- Change duration between each progress refresh
- Attempt to disable the server timeout
- > Attempt to increase the server memory limit
- Change memory limit
- > Dumpa tabeller av lågt intresse
- Put your shop in maintenance while creating your backup
- Change security duration between backups
- > Enable progress display for the running backup
- Stop the running backup
- Aktivera XSendFile
- Ignorera produktbilder
- Choose to not compress the backup
- Choose to delete your local backup, if it is also sent elsewhere
- Choose to not save some directories
- Choose to not save some type of file (ex: ".mp4")
- Choose to not save some tables (ex: "ps log")

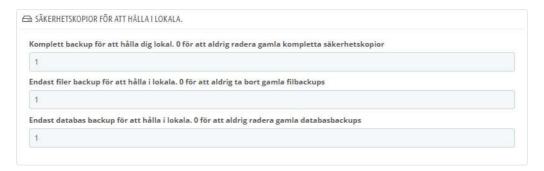








The **number of backups to keep locally** selects how many old backup the module must keep locally, for each kind (complete, files only, database only). Utöver detta antal, så kommer de äldsta säkerhetskopiorna att raderas automatiskt med varje ny säkerhetskopia. Om du har konfigurerat att skicka backup till en FTP server, modulen raderar även de äldsta säkerhetskopian på FTP servern. Som standard bara en backup behålls. Om du anger 0 kommer inga säkerhetskopior att tas bort automatiskt, det kommer att bli nödvändigt att göra det manuellt och kontrollera att du inte överskrider den maximala lagringsstorleken på din server.



Send the result by email allow to received, after every backup (or only in case of error), an email with the dates and hours of the start and end of the backup with also a message which indicate either the success of the backup, or all errors which appended during the creation of the backup.

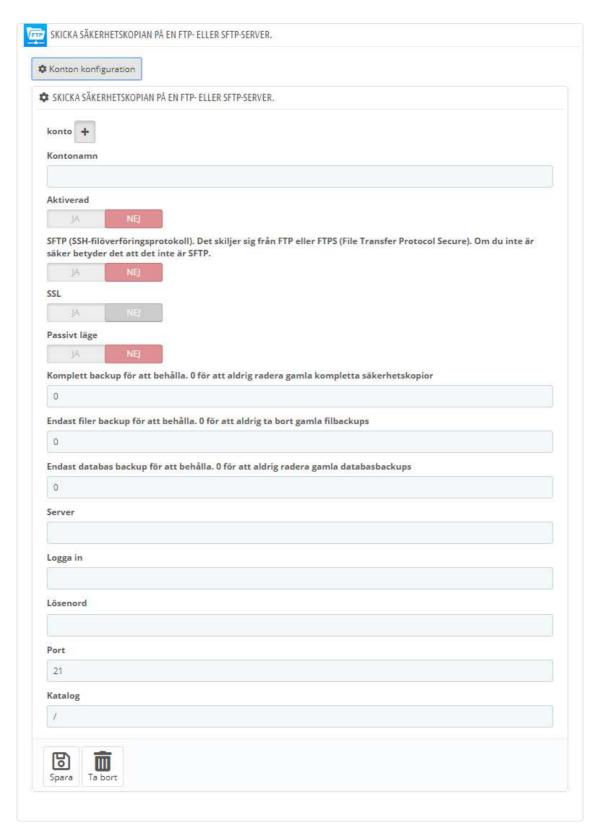








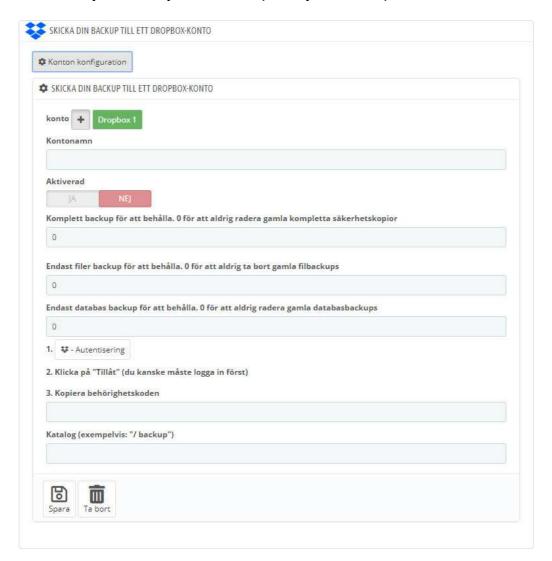
Send the backup on FTP or SFTP servers allows to send the backup of your shop on FTP or SFTP servers of your choice. You need to set the connection credentials to the server and set the directory in which you want to upload your backup (default is root) for all your accounts.







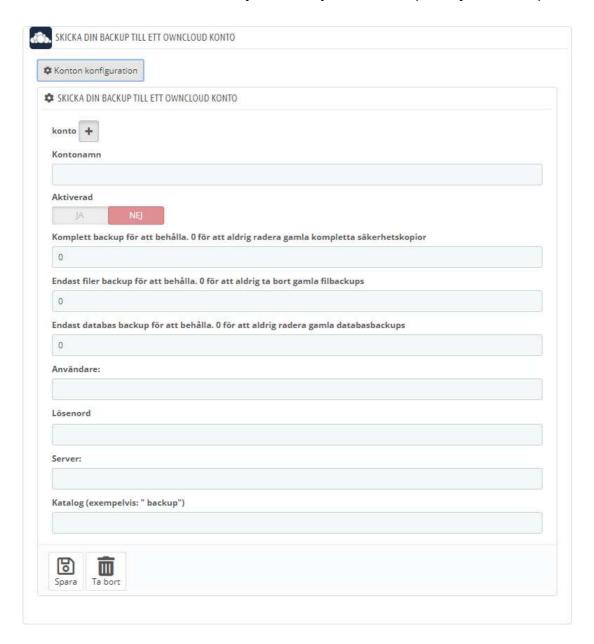
Send the backup on Dropbox accounts allows to send the backup of your shop on Dropbox accounts of your choice. You need to authenticate to your Dropbox accounts first and set the directory in which you want to upload your backup.







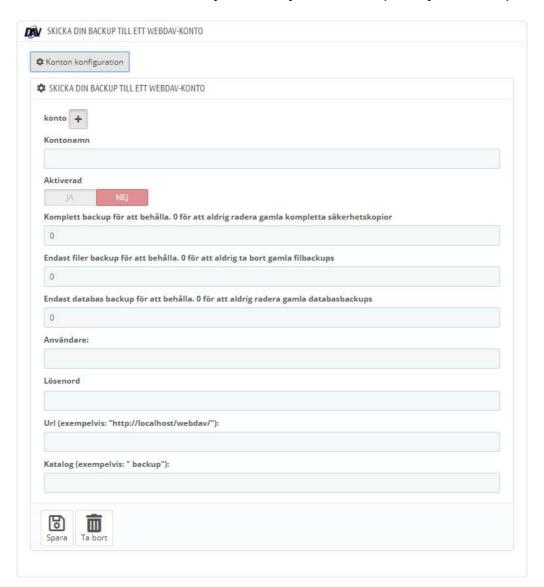
Send the backup on ownCloud accounts allows to send the backup of your shop on ownCloud accounts of your choice. You need to set the connection credentials to your ownCloud servers and set the directory in which you want to upload your backup.







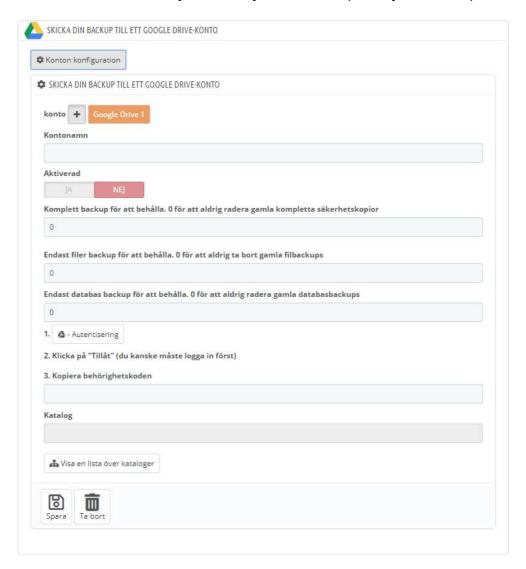
Send the backup on WebDAV accounts allows to send the backup of your shop on WebDAV accounts of your choice. You need to set the connection credentials to your WebDAV servers and set the directory in which you want to upload your backup.







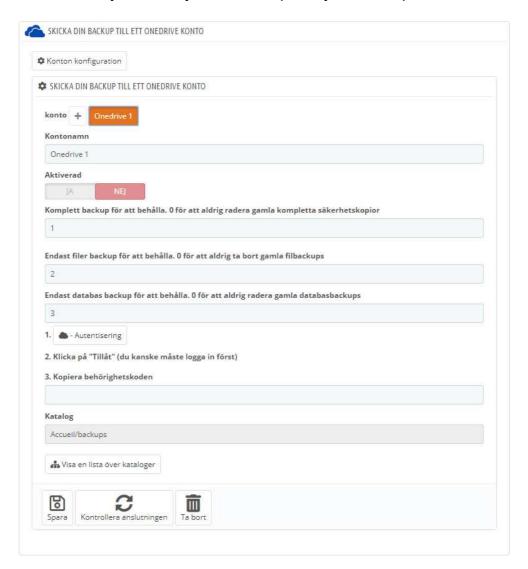
Send the backup on Google Drive accounts allows to send the backup of your shop on Google Drive accounts of your choice. You need to authenticate to your Google Drive accounts first and set the directory in which you want to upload your backup.







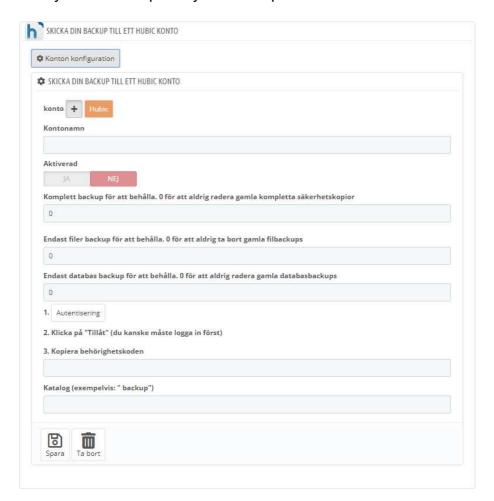
Send the backup on OneDrive accounts allows to send the backup of your shop on OneDrive accounts of your choice. You need to authenticate to your OneDrive accounts first and set the directory in which you want to upload your backup.







Send the backup on Hubic accounts allows to send the backup of your shop on Hubic accounts of your choice. You need to authenticate to your Hubic accounts and set the directory in which you want to upload your backup.







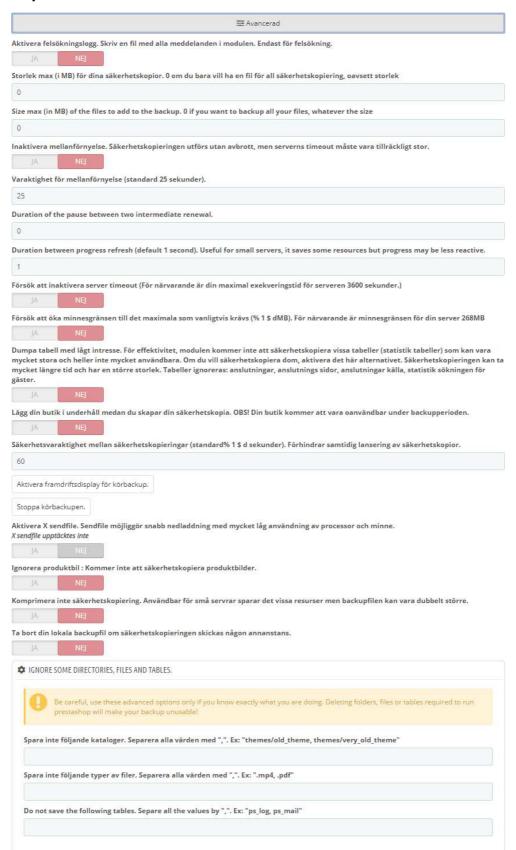
Send the backup on AWS accounts allows to send the backup of your shop on AWS accounts of your choice. You need to set the credentials to your AWS accounts first and set the directory in which you want to upload your backup.







Avancerade parametrar





Aktivera felsökningsloggar för att spela in alla meddelanden som skickas av modulen. Detta är bara användbart för att korrigera modulen när ett fel uppstår. Normalt kommer du inte att använda det här alternativet.

The **maximum size for your backup files** option allow you to choose a max size where your backup will be cut. It will divide your backup in smaller files. It is useful if your server as a limit of size accepted by file. This is the approximate uncompressed size. If your backup is compressed, size will be smaller.

The maximum size of files to add in the backup option allow you to choose a max size of accepted files for the backup. If a file is equal or larger than this value, it will not be add to the backup.

Intermediate renewal allow to workaround the problem of non-modifiable timeout on some servers. Some hosts do not allow modification of the maximum execution time of scripts. For large shops or if the server is weak, backup may take some time. Do not disable them if you are not sure that your timeout is large enough to finish the backup.

The **duration of the intermediate renewals** must be smaller than your server timeout. By default the duration is 25 seconds. If you have a big shop (> 4 GB), you will get better performance by increasing this value but still below your timeout. For example, if your server has a timeout of 300 seconds, enter 290.

The duration of the pause between two intermediate renewal is the time between two intermediate renewal where the module is in pause. It allow limited server to take a pause so it is not overload.

The **duration between progress refresh** is the time between each check on the progress of the backup. The higher the value the less resources your server will use, but the display of the progress will also be less dynamic.

Disable server timeout will attempt to disable the timeout so you have no limit of time anymore. Some servers prevent this from being disabled.

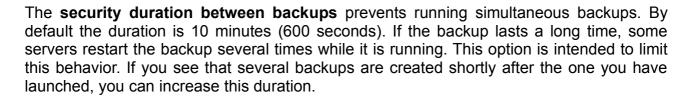
Increase memory limit will attempt to increase the memory limit to the maximum usually required (128MB). Some servers do not allow this increase.

New memory limit allow you to choose the new memory limit instead of the maximum usually required (128MB).

Backup av lågt intresse används för att spara vissa tabeller som normalt ignoreras av modulen. Dessa statistiktabellerna är mycket stora och inte mycket användbara. Genom att aktivera det här alternativet, kommer modulen att rädda dom, men säkerhetskopiering och återställning kan pågå mycket längre och din säkerhetskopia kommer att vara mycket större.

If you choose to put **your shop in maintenance** while creating your backup, it will prevent access to your shop during the process.





The **Enable progress display for the running backup** button displays the progress of the current backup in the Backup tab. This is useful if a backup has been started automatically (CRON) and you want to see its progress.

The **Stop the running backup** button allows you to stop a backup that was initiated by error or if there is a problem. It automatically turns off when a backup is stopped.

Om **XSendFile** ligger på servern, kan du aktivera den. XSendFile delegater nedladdning av filhanteringen (normalt förvaltas av PHP) på webbservern (Apache, Nginx, LigthHttpd ...). Detta förbättrar prestandan för dina nedladdningar samtidigt drastiskt minskar processorkraften och minnet (RAM) kravet. Om din butik är populär, är det troligt att din backup är stor och XSendFile kommer att vara mycket användbart. För mer information om XSendFile modulen läs https://tn123.org/mod_xsendfile/

Om ignorera produktbilder är aktiverad, kommer ingen av produktbilderna att sparas i säkerhetskopian. Dom måste regenereras i PrestaShop administreringen efter att din butik har återställs.

If **not to compress backup** is enabled, your backup won't be compress. It can be useful for small servers, it saves some resources but backup file may be twice bigger.

If you choose to **delete the local backup** if it is sent elsewhere, it means that if you send your backup elsewhere (FTP, SFTP, Dropbox, ownCloud, Google Drive or OneDrive), the local backup will be deleted. Your backup will only exist on your distant server.

If you choose to **ignore some directory**, you have to list those directories path. They will not be in your backup. Each path must be separated by a coma. Ex: "themes/old_theme, themes/very_old_theme". WARNING! Use this advanced option only if you know exactly what you are doing. If you choose to ignore some directories needed by Prestashop, your backup will be unusable!

If you choose to **ignore some types of file**, you have to list those types. They will not be in your backup. Each type must be separated by a coma. Ex: ".mp4, .pdf". WARNING! Use this advanced option only if you know exactly what you are doing. If you choose to ignore some file types needed by Prestashop, your backup will be unusable!

If you choose to **ignore some tables**, you have to list those tables. The data of those tables will not be in your backup. Each table must be separated by a coma. Ex: "ps_log, ps_mail". WARNING! Use this advanced option only if you know exactly what you are doing. If you choose to ignore some tables needed by Prestashop, your backup will be unusable!



3. Automatisering

The "Automation" part allow the backup of your shop to be automatic.

This part is divided in two parts, one with basic options, the other with advanced options.

The basic options allow you to schedule your backup to start at a given hour every day. The 2N server will start your backup automatically at the time given. **No data is sent to the 2N server**, it only start your backup instead of you! Everything runs on you server.



If you rather take care of the automation by yourself, the advanced options give you access to methods to automate the backup of your site.

This is commonly done by the CRON tool on your server. If you do not know how to program a cron on your server, please see the documentation of your host.

For your convenience, we provide some examples of commonly used techniques (URL, Wget, cURL, PHP script).

⇒ Avancerad
Om du vill säkerhetskopiera din webbplats automatiskt kan du skapa en CRON på din server. Sättet att göra detta beror på din värd. För att förenkla uppgiften hittar du under flera vanliga tekniker.
URL WGet cURL PHP-skript
Direkt URL för att starta säkerhetskopieringen. Användbar för webbsidor för Web Cron.
För att starta den fullständiga säkerhetskopian:
För att starta säkerhetskopiering av filer endast (inte databas):
För att starta säkerhetskopiering av databasen endast (inte filer):
Du kan också automatisera din nerladdning av säkerhetskopian med en säker länk. Klicka på knappen nedanför för att generera denna säkra länk.
Ø Generera säker nedladdningslänk





You can also automatically retrieve your backup, for example to copy it on a remote storage space.

To get the secure download link, click the "Generate secure download link" button. This link is unique and is valid as long as you do not regenerate a new link by clicking the button.

If you have activated the recording of debug logs in the configuration, a secure link to get the logs will also be generated.

If you need to back up only the files or the database, this is possible thanks to the last two links. Please note that the full restoration of your shop can not be done properly if you do not have a full backup. Therefore, these two partial backups should be used only if you know exactly what you do.



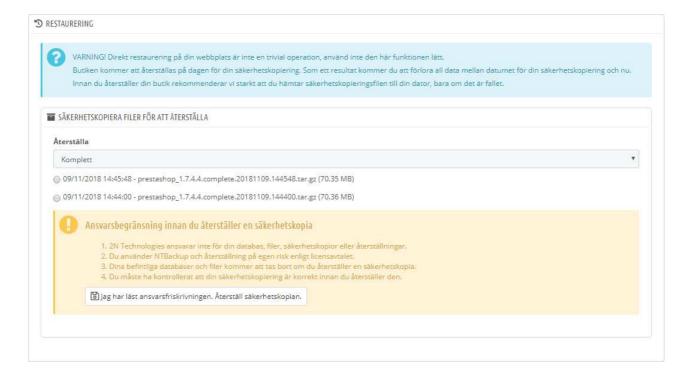


4. Återställning

There are two different ways to restore your backup:

- > Restoration on the same server
- Restoration on a different server.

To restore on the same server, you can directly use the module. In the "Restoration" tab you can choose the type of restoration you want (complete, only files or only database) and choose a backup in the list of your backups. Then you just have to click the button "I have read the disclaimer. Restore the backup." and the restoration will start automatically.







To restore your backup on a different server, you need the restoration script and the backup to restore. In the Backup tab, click the button "Download the restoration script" to get it.

Placera säkerhetskopian och **scriptet** där du vill återställa din butik. Öppna en webbläsare och gå till platsen för skriptet. Du behöver inte ha installerat PrestaShop tidigare! Till exempel, om du placerat s**criptet** och backup vid roten av ditt domännamn, gå till adressen http://www.minbutik.se/restore.php

Följande sida ska visas:

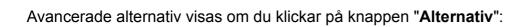


You can select your language by clicking on the corresponding flag.

Ange information om databasen:

- ✓ Värdserver
- ✓ Namn
- ✓ Användare
- ✓ Lösenord





Databasens anslutningsparametra	ar	
Värdserver * :	localhost	
Namn *:		
Användare *:		
Lösenord:		
Alternativ		
Rena		Ja
Rensa filer innan du återställer		(Nej
Rensa databasen innan du återställer		O Nej
Mellanförnyelse		Ja 🕛
Varaktighet för mellanförnyelse. (Curr secondes) * :	rent timeout: 3600 25	
Duration between progress refresh. :	1	
Ändra butikens E-post		(Nej
Skapa superadmin		(Nej
Ta bort kunders E-post		Nej
Inaktivera SSL		Nej
Inaktivera cache		Nej
Inaktivera ModPagespeed		O Nej
Inaktivera mediaserver		(Nej
Aktivera Utvecklings Läget		O Nej
Ändra tabellprefix		(Nej
Ändra åtkomsträttigheter		O Nej
		(Nej
Återställ inte filerna Återställ inte databasen		O Nej
Återställ inte filerna	mode	Nej Nej





Rena:

Om du inaktiverar det här alternativet, säkerhetskopian och återställning av skript kommer det inte att tas bort i slutet av återställningen

Clean files before restore:

If you enable this option, ALL your files and folders will be deleted before the restoration start, except restoration script and backup file.

Clean database before restore:

If you enable this option, ALL your database tables will be deleted before the restoration start.

Intermediate renewal:

If you disable this option, be sure you have a large enough timeout on your server. Intermediate renewal is used to workaround server time limits. Your restoration will be executed without interruption. It's not something you should do if your server timeout is low.

Duration of intermediate renewal:

Default value (25 seconds) is a good value for most servers. If your server timeout is lower, decrease this value. If you are looking for performance, it is better to choose 5 seconds under your server tmeout.

Varaktighet för mellanförnyelse. (Current timeout: 3600 secondes) * :

Duration between progess refresh:

Time between each check of the progression. If your server is limited, you can try to increase the value. It will use less resources, but will also be less dynamic in the progress display.

Ändra butikens E-post:

Om du aktiverar det här alternativet, kan du byta ut E-post kontaktpersonen på din butik.

Ändra butikens E-post

E-post *:





Skapa superadmin:

Om du aktiverar det här alternativet kan du skapa en superadministratör eller ge super administratörsrättigheter till en befintlig användare. Du måste ange E-post, Lösenord, Förnamn och Efternamn.

Skapa superadmin	Ja
E-post *:	
Lösenord *:	
Förnamn *:	
Efternamn * :	

Ta bort kunders E-post:

Om du aktiverar det här alternativet kommer alla kunders E-post att tas bort. Detta är användbart för utvecklare att inte skicka E-post av misstag under testningen.

Inaktivera SSL:

Om du aktiverar det här alternativet, tvingar du platsen till osäkert läge. Detta är användbart om din butik har sparats i SSL läge, men den nya servern stöder inte SSL. Om butiken inte använder SSL, har detta alternativ ingen effekt.

Inaktivera cache:

Om du aktiverar det här alternativet, tvingar du platsen att inte använda cache. Detta är användbart om din butik sparades med cache aktiverat, men den nya servern stöder inte cache. Om butiken inte använder cache, har detta alternativ ingen effekt.

Inaktivera ModPagespeed:

Om du aktiverar det här alternativet, tvingar du platsen att inte använda ModPagespeed. Detta är användbart om din butik har sparats med ModPagespeed aktiverat, men den nya servern stöder inte ModPagespeed. Om butiken inte använder ModPagespeed, har detta alternativ ingen effekt.

Inaktivera media server:

Om du aktiverar det här alternativet, tvingar du platsen att inte använda mediaserver. Detta är användbart om din butik använder mediaserver, men den nya servern inte använder det. Om butiken inte använder mediaserver, har detta alternativ ingen effekt.

Aktivera Utvecklingsläge:

Om du aktiverar det här alternativet, kommer platsen att vara i utvecklingsläge.





Ändra tabellprefix:

Om du aktiverar det här alternativet kan du ändra prefixet i tabellerna i databasen. Som standard tabellprefixet är "ps_". Av säkerhetsskäl eller bekvämlighet kan du redigera den. Om du redan har ändrat prefix och du inte aktiverar det här alternativet kommer den att förbli som förut, oförändrad.

Ändra tabellprefix	Ja	
Tabellprefix :	ps_	

Ändra åtkomsträttigheter:

Om du aktiverar det här alternativet kan du ändra mappar och filernas behörigheter. Detta alternativ är meningslöst för en Windows server. Som standard filerna återställs till 644 och mappar till 755. Fler förklaringar om åtkomsträttigheter här: https://www.linux.com/learn/understanding-linux-file-permissions

Ändra åtkomsträttigheter	Ja	
Filåtkomst rättigheter :	644	Ţ
Mapp åtkomsträttigheter :	755	Ĭ

Återställ inte filer:

Om du aktiverar det här alternativet, kommer filerna inte att återställas. By default, the dump file will be extract from the backup. You can choose to not extract it: this is useful for developers, but database dump should already be on the server, in that case.

Återställ inte filerna	Ja
Do not extract database	(Nej

Återställ inte databasen:

Om du aktiverar det här alternativet, kommer databasen inte att återställas . Detta är användbart för utvecklare att endast uppdatera filer.

Disable "NoAutoValueOnZero" SQL mode:

Usefull if mysql is limited by your hoster and cannot restore the database.

Do not attempt to disable server timeout:

To perform a complete restoration, the script needs some time. If the server stops the script before its end, the restoration is not complete. If you get an error, enable this option and increase your PHP max execution time.





Klicka på "Starta Återställningen" knappen för att starta återställningen av din säkerhetskopia



VARNING! Om filerna redan är i mappen, kommer de att skrivas över av dem från säkerhetskopian. På samma sätt kommer tabellerna i databasen även att skrivas över av dom från säkerhetskopian.

Återställningen kan ta väldigt lång tid (flera minuter) beroende på hur snabb din server är och storleken på säkerhetskopian.



Du kommer att se hur din återställning fortskrider under dess genomförande. Restaureringen omfattar 4 huvudsteg :

- 1) Komprimera backup
- 2) Återställa filer
- 3) Återställa databas
- 4) Omstrukturering av PrestaShop

På långsamma servrar, är det möjligt att efter ett tag, förblir visningen blockerad. Klicka på "**Uppdatera**" för att uppdatera visningen av framstegen. I vilket fall som helst så fortsätter återställningen tills visningen av lyckat resultat eller ett felmeddelande. På fel, skicka felet så att vi kan förbättra modulen.

Följande meddelande visas när säkerhetskopieringen har återställts:



Standardkonfigurationen kan ändras av andra PrestaShop moduler. Om du har problem med din återställda sida, vänligen meddela oss så att vi kan ta hänsyn till dom och förbättra modulen.



5. Restoration automation

This explanation is only for technically advanced users.

Restoration can be executed automatically by configuring GET parameters in URL. Combined with automatic backup and FTP remote sending, automated restoration allows you to have a spare store ready on another domain.

Exemple:

https://mywebsite.com/restore.php?db_server=localhost&db_name=sitedb1 &db_user=siteu1&db_passwd=V0vi7Z3gxiQ2mB&clean=true

List of all available parameters:

Configuration	Parameters	Conditions
Host server	db_server	Required. String.
Name	db_name	Required. String.
User	db_user	Required. String.
Password	db_passwd	Required. String.
Clean	clean	'true' to activate the option. String.
Clean files before restore	clean_files_before	'true' to activate the option. String.
Clean database before restore	clean_data_before	'true' to activate the option. String.
Intermediate renewal	activate_refresh	'true' to activate the option. String.
Duration of intermediate renewal	refresh_time	Integer. Default: 25 (seconds)
Duration between progress refresh	progress_refresh_time	Integer. Default: 25 (seconds)
Change shop email	change_shop_email	'true' to activate the option. String.
Email	shop_email	String.
Create super admin	create_super_admin	'true' to activate the option. String.
Email	super_admin_email	Required if activated. String.



super_admin_password	Required if activated. String.
super_admin_first_name	Required if activated. String.
super_admin_last_name	Required if activated. String.
delete_customers_emails	'true' to activate the option. String.
disable_ssl	'true' to activate the option. String.
disable_cache	'true' to activate the option. String.
disable_modpagespeed	'true' to activate the option. String.
disable_mediaservers	'true' to activate the option. String.
enable_mode_dev	'true' to activate the option. String.
change_table_prefix	'true' to activate the option. String.
table_prefix	String.
change_access_rights	'true' to activate the option. String.
file_access_rights	Integer. Between 600 and 777
folder_access_rights	Integer. Between 600 and 777
do_not_restore_files	'true' to activate the option. String.
do_not_extract_database	'true' to activate the option. String.
	super_admin_first_name super_admin_last_name delete_customers_emails disable_ssl disable_cache disable_modpagespeed disable_mediaservers enable_mode_dev change_table_prefix table_prefix change_access_rights file_access_rights do_not_restore_files





6. Dokumentation

"Dokumentation" fliken låter dig ladda ner modulens dokumentation i PDF format.



7. Kontakta oss

"Kontakta oss" fliken ger dig tillgång till kontaktformuläret . Om du har några problem med modulen, kontakta oss.





8. Vanliga frågor

1) Vad händer om modulen inte reagerar när jag kör backup eller sparar konfigurationen?

- ✓ Om du är i underhållsläge , kontrollera att din IP adress är tillåten av PrestaShop (menyn Inställningar > Underhåll)
- ✓ Check you are logged into the official address of your site, written in your backoffice (Shop Parameters > Traffic (Presta > 1.7) or Preferences > SEO & URLs (<= Presta 1.6). Often, there is (or not) www in the address or http instead of https. The module updates the backup progress without reloading the page and if you are not on the correct address, the browser blocks the requests for security reasons. The module displays a message if you are not connected to the correct address.</p>
- ✓ Check the access rights to folders and files of the module. The folders are usually in 755 and the files in 644. More explanations about the access rights here: https://www.linux.com/learn/understanding-linux-file-permissions

2) What if the backup remains blocked on a percentage?

The time required to perform a backup depends on the performance of your server and the size of your store. Although the module is already very optimized to reduce this duration to the minimum, it may exceed the maximum allowed time on your server.

Web servers have a mechanism to block scripts after too long. This mechanism is useful for stopping buggy scripts that run too long. But in the case of the backup module, it is normal that it lasts longer or shorter.

Indeed, it is easy to understand that the move of a house takes more time if it is a big villa rather than a small apartment (big or small shop) and if there are 2 movers or 15 movers (server power).

To solve this problem, there are a few possibilities. First, in the **advanced configuration**, check that the "**Intermediate renewal**" option is not disable. If it is not and you still have the same issue, activate the option "**Disable server timeout**". If none of those solutions are enough increase the value (in seconds) of **max_execution_time** on your hosting, to at least **30 seconds**. The way to change this value depends on your host. None has the same method! Often this value is configured between 90 and 300 seconds on most hosts.

If the backup is still blocked at the same percentage after change, contact us. Some web hosts add other limitations, especially if you have a low cost hosting. We will help you solve the problem.

In the **advanced configuration** of the module, you will also find **options for limited or less powerful servers** that can reduce backup execution time.



3) Varför ska jag kontrollera min backup?

Skapa säkerhetskopior från en Prestashop modul, ett program eller en enhet, som aldrig är absolut när det gäller säkerhet. På grund av komplexiteten i systemet för att säkerhetskopiera, är det alltid möjligt att en händelse förhindrar en bra backup skapandet av backup (strömavbrott, nätverksfel, instabilt system, dåligt konfigurerade automatisering ...). Säkerhetskopian är aldrig bra utom när det finns ett problem. Det blir då den viktigaste faktorn. Det vore synd att se just nu att säkerhetskopian inte kan återställas eftersom det fanns ett problem under skapandet av den. Det är därför viktigt att regelbundet kontrollera om säkerhetskopian har skapats helt korrekt.

4) Hur kan man kontrollera integriteten för backup? Hur kan man kontrollera att säkerhetskopieringen är funktionell?

Den första grundläggande kontrollen att göra är att titta på storleken på säkerhetskopian. Din butik ökar ständigt (nya beställningar, nya produkter ...) så säkerhetskopian bör inte ha en mycket mindre storlek än den tidigare säkerhetskopian. Den bör i stället vara ungefär samma storlek eller större.

Den andra kontrollen är att återställa säkerhetskopian till en annan plats och en annan databas. Om du efter restaureringen kan hitta din butik och allt fungerar som det skall, då är säkerhetskopian korrekt.

Varning! Försök aldrig att kontrollera din backup genom att återställa den på din butik! Testa alltid någon annanstans.

Om du har problem med att skapa en fungerande backup, kontakta oss. Vi hjälper dig att hitta problemet.

5) Do I have to pay something to use automation from 2n-tech.com?

No. This is a free service for you from 2N Technologies to make your backup automation simpler.

6) My shop is larger than 4 GB and the compression is long to finish.

- ✓ To improve performance during compression, you can increase the duration of intermediate renewals in the advanced configuration of the module. Make sure that the value is always less than the maximum execution time of your server. For example, for a server timeout of 300, specify 290.
- ✓ You can also disable intermediate renewals. Your server timeout must be longer than the total duration of your backup creation. The option "Attempt to disable server timeout" can help you, otherwise you will have to increase it directly on your server.

2 N Technologies



7) I can not find the database in my backup

If you manually unpack the tar.gz backup file, you will see the database backup in the "dump.sql" file. This file is located in the "modules/ntbackupandrestore/backup/" folder of the tar.gz file.

8) Does the module back up my entire database or just the Prestashop base tables?

The module saves your entire database.

9) The module cannot be installed

This is probably a limitation of the maximum upload size of your server. The module is translated into several languages and each language has its documentation included in the module. This is why the module has a large size.

- ✓ You can increase the maximum upload size of your server, to 20M for example.
- ✓ You can uncompress the zip file of the module and copy the "ntbackupandrestore" folder by ftp in the "modules" folder of your shop. Then You can install the module from the "Modules" menu in Prestashop.
- ✓ You can contact us for the module with only the documentation of your language.



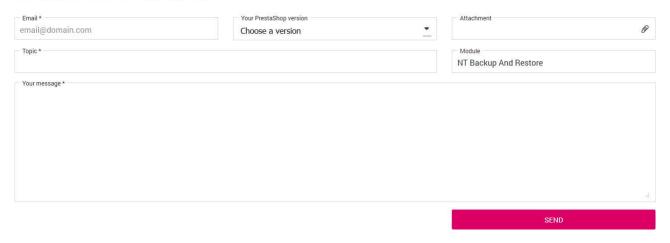


Kontakts oss

Om du har några kommentarer, problem eller förbättringsidéer , kontakta oss, med PrestaShop formen.

https://addons.prestashop.com/en/write-to-developper?id_product=20130

Contact a community member



För att hjälpa dig på bästa möjliga sätt om du har ett problem, ge oss tillgång till din butiks administration (URL, inloggning, lösenord) och FTP server (värdserver , inloggning, lösenord).



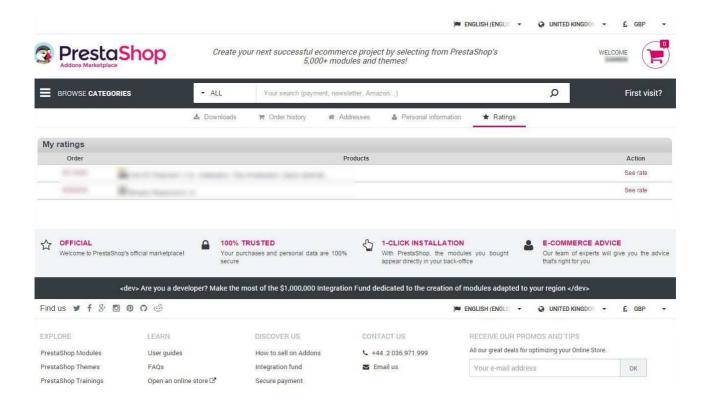
Din åsikt

Hela teamet av 2N Technologies tackar dig för ditt köp av denna modul och hoppas att modulen passar dig och att du är nöjd.

Så för att vi skall kunna erbjuda dig det bästa och vara så nära PrestaShop forumet som möjligt, behöver vi också respons från dig, tack vare att du tar dig tid att utvärdera denna modulen där:

http://addons.prestashop.com/en/ratings.php

Så det kan vara lika användbart som möjligt, om du har ett problem med modulen, kontakta oss först. Vårt team är här för att hjälpa dig att lösa eventuella problem som du kan ha.





Våra andra moduler



NtGeoloc

Lokalisera exakt på en karta dina kunder, butiker, lager, leverantörer och tillverkare. Vet var dina kunder kommer ifrån, om de befinner sig i närheten av din butik, var att sätta mer reklam, var du skall öppna en ny butik.



NtReduction

Schema massiva rabatter eller produkt rabatt, för en eller två perioder.

Enkelt och effektivt.

Perfekt för försäljning och i kommersiellt syfte.

Idealisk för rekursiva rabatter.

