



# 2N Technologies



## Module de Sauvegarde et de Restauration pour Prestashop



## Guide d'installation et d'utilisation



## Table des matières

Installation.....	3
Utilisation.....	5
1. Sauvegarde.....	6
Création de votre sauvegarde.....	6
Téléchargement de votre sauvegarde.....	7
Téléchargement du script de restauration.....	7
Téléchargement des logs de debug.....	7
Envoi distant de votre sauvegarde.....	7
Suppression de votre sauvegarde.....	7
2. Configuration.....	8
3. Automatisation de la sauvegarde.....	25
4. Restauration.....	27
5. Automatisation de la restauration.....	35
6. Documentation.....	38
7. Contact.....	38
8. Questions fréquentes.....	39
Contactez-nous.....	42
Votre opinion.....	43
Nos autres modules.....	44



# Installation

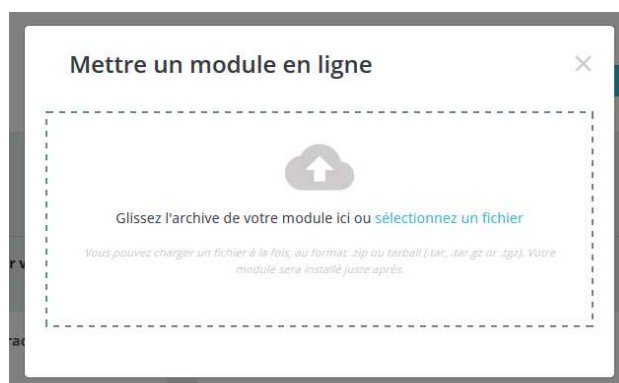
Dans l'administration de votre boutique, allez dans le menu **Personnaliser > Modules > Modules & Services**.



Cliquez sur le bouton « **Mettre un module en ligne** ».



Déposez le fichier du module dans la fenêtre qui s'affiche ou en cliquant sur « **Sélectionnez un fichier** ».





Si le module ne s'installe pas automatiquement, cliquez sur « **Install** ».



**2N Technologies Sauvegarde et Restaure**  
v4.0.1 - par 2N Technologies

Sauvegardez votre site Prestashop et restaurez le facilement n'importe où

INSTALL

Le module est alors prêt à fonctionner. Vous pouvez le retrouver dans **Personnaliser > Modules > Modules & Services > Installed modules**. Le module s'appelle **NtBackupAndRestore (2N Technologies Sauvegarde et Restaure)**.



**2N Technologies Sauvegarde et Restaure**  
v9.0.1 - par 2N Technologies

Sauvegardez votre site Prestashop et restaurez le facilement n'importe où

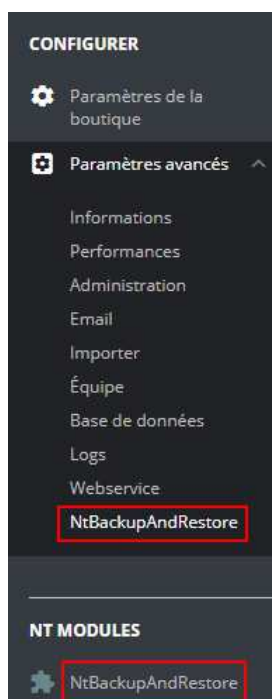
Configurer





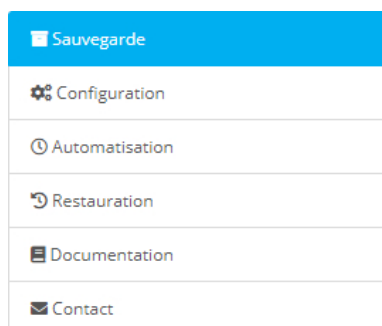
# Utilisation

Pour accéder au module NtBackupAndRestore, dans l'administration de votre boutique, allez dans le menu **Configurer > Paramètres avancés > NtBackupAndRestore** ou **NT Modules > NtBackupAndRestore**



Le module se compose de six parties qui vous permettent :

- ✓ de gérer votre sauvegarde
- ✓ de configurer vos options de sauvegarde
- ✓ d'automatiser vos sauvegardes
- ✓ de restaurer votre sauvegarde
- ✓ de télécharger la documentation
- ✓ de prendre contact avec 2N Technologies





# 1. Sauvegarde

La partie « **Sauvegarde** » vous donne accès à plusieurs fonctionnalités :

**!** Avertissement avant de créer une sauvegarde

1. 2N Technologies n'est responsable ni de votre base de données, ni de vos fichiers, ni de vos sauvegardes, ni de vos restaurations.
2. Vous utilisez NT Sauvegarde Et Restaure à vos risques et périls dans le cadre du contrat de licence.
3. Vos tables de base de données existantes et vos fichiers existants seront supprimés si vous restaurez une sauvegarde.
4. Vérifiez l'intégrité de votre sauvegarde : présence d'erreurs, fichier incomplet... Ceci même si l'outil vous a confirmé que la sauvegarde s'est bien déroulée.

☒ J'ai lu l'avertissement - Créer la sauvegarde.

**FICHIERS DE SAUVEGARDE**

			09/11/2018 14:45:48 : prestashop_1.7.4.4,complete.20181109.144548.tar.gz (70.35 MB)	Commentaire	
			09/11/2018 14:44:00 : prestashop_1.7.4.4,complete.20181109.144400.tar.gz (70.36 MB)	Commentaire	

**SCRIPT DE RESTAURATION**

**?** Le script de restauration vous permet de restaurer votre boutique dans les cas suivants :

- Vous n'avez plus accès à votre backoffice ou au module (crash, hack...)
- Vous changez de serveur
- Vous changez de nom de domaine
- Vous changez de base de données
- Vous êtes un développeur ou un utilisateur avancé
- Dans toutes autres situations.

Télécharger le script de restauration

## Création de votre sauvegarde

Après avoir lu et compris l'avertissement, cliquez sur le bouton « **J'ai lu l'avertissement – Créer la sauvegarde** » pour créer votre sauvegarde.

La création de la sauvegarde peut durer plusieurs minutes en fonction des performances de votre serveur et de la taille de votre boutique. Vous verrez l'état d'avancement de votre sauvegarde tout au long de sa création.

La création passe par 5 grandes étapes :

- Sauvegarde de votre base de données
- Listage de vos fichiers
- Sauvegarde de vos fichiers
- Compression de la sauvegarde
- Envoyer la sauvegarde à distance si nécessaire

La fin de la sauvegarde vous sera indiquée par un message de succès ou d'erreur. En cas d'erreur, merci de nous transmettre le message d'erreur pour que l'on puisse améliorer le module.

**Attention**, une sauvegarde n'est utile que si vous la vérifiez.



### Téléchargement de votre sauvegarde

Les fichiers de sauvegardes sont listés du plus récent au plus ancien. Le premier bouton permet de télécharger le fichier. Le second bouton permet d'envoyer votre sauvegarde sur les comptes distant activés dans votre configuration. Le troisième bouton permet de supprimer votre sauvegarde. Le module supprime automatiquement les fichiers de sauvegarde trop vieux.

Pour restaurer votre sauvegarde, lisez la section « **4. Restauration** ».

### Téléchargement du script de restauration

Cliquez sur le bouton « **Télécharger le script de restauration** » pour obtenir le script php qui vous permettra de restaurer facilement votre sauvegarde sur un autre serveur. Lisez la section « **4. Restauration** » pour savoir comment faire.

### Téléchargement des logs de debug

Si vous avez choisi d'enregistrer les logs de debug dans la configuration, un bouton « **Télécharger le fichier de logs** » vous permet de les récupérer. Il s'agit d'un fichier texte contenant tous les messages émis par le module. Le but d'un tel fichier est de déterminer l'origine d'une erreur pour pouvoir la corriger. Normalement, vous n'en avez pas besoin.

### Envoi distant de votre sauvegarde

Vos sauvegardes sont automatiquement envoyées à distance lors de leurs création, si vous avez configuré des comptes distant. Vous pouvez choisir d'envoyer manuellement votre sauvegarde en cliquant sur le bouton « **Envoi distant** » à droite du bouton « **Télécharger** ». Votre sauvegarde sera envoyée sur tous vos comptes activés.

### Suppression de votre sauvegarde

La sauvegarde la plus ancienne est automatiquement supprimée quand vous créez une nouvelle sauvegarde selon votre configuration.

Vous pouvez la supprimer vous-même en cliquant sur le bouton « **Supprimer** » à droite du bouton « **Envoi distant** ». Cela est par exemple utile si vous souhaitez libérer de l'espace sur votre serveur.



## 2. Configuration

La partie « **Configuration** » comporte deux grandes parties. La première est composée des configurations de base, alors que la seconde comporte des options plus avancées.

Dans la configuration de base du module, vous pouvez :

- Choisir le nombre de sauvegardes complètes à garder localement
- Choisir le nombre de sauvegardes de fichiers à garder localement
- Choisir le nombre de sauvegardes de données à garder localement
- Activer l'envoi du résultat de la sauvegarde par mail
- Choisir de ne recevoir le résultat par mail qu'en cas d'erreur
- Indiquer l'adresse mail recevant le résultat de sauvegarde
- Créer des comptes pour envoyer vos sauvegardes à distance
- Lister les comptes pour chaque type de compte. En vert quand actif, orange quand inactif
- Choisir d'envoyer la sauvegarde sur un ou plusieurs serveurs FTP/SFTP
- Activer la connexion SSL (FTPS) et le mode passif
- Choisir le nombre de sauvegardes complètes à garder sur chaque serveurs FTP/SFTP
- Choisir le nombre de sauvegardes de fichiers à garder sur chaque serveurs FTP/SFTP
- Choisir le nombre de sauvegardes de données à garder sur chaque serveurs FTP/SFTP
- Configurer vos connexions aux serveurs FTP/SFTP
- Choisir d'envoyer la sauvegarde sur un ou plusieurs comptes Dropbox
- Choisir le nombre de sauvegardes complètes à garder sur chaque comptes Dropbox
- Choisir le nombre de sauvegardes de fichiers à garder sur chaque comptes Dropbox
- Choisir le nombre de sauvegardes de données à garder sur chaque comptes Dropbox
- Configurer vos connexions aux comptes Dropbox
- Choisir d'envoyer la sauvegarde sur un ou plusieurs comptes ownCloud
- Choisir le nombre de sauvegardes complètes à garder sur chaque comptes ownCloud
- Choisir le nombre de sauvegardes de fichiers à garder sur chaque comptes ownCloud
- Choisir le nombre de sauvegardes de données à garder sur chaque comptes ownCloud
- Configurer vos connexions aux comptes ownCloud
- Choisir d'envoyer la sauvegarde sur un ou plusieurs comptes WebDAV
- Choisir le nombre de sauvegardes complètes à garder sur chaque comptes WebDAV
- Choisir le nombre de sauvegardes de fichiers à garder sur chaque comptes WebDAV
- Choisir le nombre de sauvegardes de données à garder sur chaque comptes





## WebDAV

- Configurer vos connexions aux comptes WebDAV
- Choisir d'envoyer la sauvegarde sur un ou plusieurs comptes Google Drive
- Choisir le nombre de sauvegardes complètes à garder sur chaque comptes Google Drive
- Choisir le nombre de sauvegardes de fichiers à garder sur chaque comptes Google Drive
- Choisir le nombre de sauvegardes de données à garder sur chaque comptes Google Drive
- Configurer vos connexions aux comptes Google Drive
- Choisir d'envoyer la sauvegarde sur un ou plusieurs comptes OneDrive
- Choisir le nombre de sauvegardes complètes à garder sur chaque comptes OneDrive
- Choisir le nombre de sauvegardes de fichiers à garder sur chaque comptes OneDrive
- Choisir le nombre de sauvegardes de données à garder sur chaque comptes OneDrive
- Configurer vos connexions aux comptes OneDrive
- Choisir d'envoyer la sauvegarde sur un ou plusieurs comptes Hubic
- Choisir le nombre de sauvegardes complètes à garder sur chaque comptes Hubic
- Choisir le nombre de sauvegardes de fichiers à garder sur chaque comptes Hubic
- Choisir le nombre de sauvegardes de données à garder sur chaque comptes Hubic
- Configurer vos connexions aux comptes Hubic
- Choisir d'envoyer la sauvegarde sur un ou plusieurs comptes AWS
- Choisir le nombre de sauvegardes complètes à garder sur chaque comptes AWS
- Choisir le nombre de sauvegardes de fichiers à garder sur chaque comptes AWS
- Choisir le nombre de sauvegardes de données à garder sur chaque comptes AWS
- Configurer vos connexions aux comptes AWS
- Choisir d'envoyer le script de restauration avec la sauvegarde

Dans la partie avancée de la configuration, vous pouvez :

- Activer les logs de debug
- Indiquer une taille maximale (en Mo) pour vos fichiers de sauvegarde
- Indiquer une taille maximale (en Mo) des fichiers à ajouter à votre sauvegarde
- Désactiver les relances intermédiaires
- Changer la durée des relances intermédiaires
- Changer la durée de pause entre deux relances intermédiaire.
- Changer le temps entre chaque rafraîchissement de la progression
- Tenter la désactivation du timeout serveur
- Tenter l'augmentation de la limite de mémoire serveur
- Changer la limite de mémoire serveur
- Sauvegarder les tables non pertinentes
- Mettre votre boutique en maintenance lors de la création des sauvegardes
- Changer la durée de sécurité entre chaque sauvegarde
- Activer l'affichage de la progression de la sauvegarde en cours
- Arrêter la sauvegarde en cours d'exécution
- Activer XSendFile
- Ignorer les images des produits



- Choisir de ne pas compresser la sauvegarde (gain de ressource)
- Activer la suppression de votre sauvegarde locale, s'il y a un envoi distant
- Ne pas sauvegarder une liste de répertoires
- Ne pas sauvegarder une liste de type de fichiers (ex : « .mp4 »)
- Ne pas sauvegarder une liste de tables de données (ex : « ps\_log »)



CONFIGURATION

SAUVEGARDES À GARDER EN LOCAL.

Sauvegardes complete à garder en local. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes complete

0

Sauvegardes de fichiers à garder en local.0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de fichiers

1

Sauvegardes de la base de données à garder en local.0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de la base de données

1

ENVOYER UN EMAIL AVEC LA DATE ET L'HEURE DE DÉBUT ET DE FIN DE LA SAUVEGARDE ET LE RÉSULTAT DE LA SAUVEGARDE.

OUI

NON

ENVOI DISTANT.

FTP

ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN SERVEUR FTP OU SFTP.

Configuration des comptes

ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE DROPBOX.

Configuration des comptes

ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE ONCLOUD.

Configuration des comptes

ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE WEBDAV.

Configuration des comptes

ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE GOOGLE DRIVE.

Configuration des comptes

ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE ONEDRIVE.

Configuration des comptes

ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE HUBIC.

Configuration des comptes

ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE AWS.

Configuration des comptes

ENVOYER LE FICHIER DE RESTAURATION ÉGALEMENT.

OUI

NON

Avancé

Enregistrer

07/01/2019

11/44

**2N**  
Technologies



Le **nombre de sauvegarde à garder localement** permet de choisir combien d'anciennes sauvegarde le module doit garder localement, pour chaque types (complète, fichiers, données). Au-delà de ce nombre, **les sauvegardes les plus vieilles sont supprimées automatiquement** à chaque nouvelle sauvegarde. Par défaut seule une sauvegarde est conservée. Si vous inscrivez 0, aucune sauvegarde ne sera supprimée automatiquement, il faudra donc le faire manuellement et vérifier que vous ne dépassez la taille de stockage maximum de votre serveur.

SAUVEGARDES À GARDER EN LOCAL.

Sauvegardes complete à garder en local. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes complete

1

Sauvegardes de fichiers à garder en local. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de fichiers

1

Sauvegardes de la base de données à garder en local. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de la base de données

1

L'**activation de l'envoi du résultat par mail** permet de recevoir, après chaque sauvegarde (ou seulement en cas d'erreur), un mail indiquant les dates et heures de début et fin de sauvegarde ainsi qu'un message indiquant soit la réussite de la sauvegarde, soit les erreurs survenues durant l'opération.

ENVOYER UN EMAIL AVEC LA DATE ET L'HEURE DE DÉBUT ET DE FIN DE LA SAUVEGARDE ET LE RÉSULTAT DE LA SAUVEGARDE.

OUI NON

ENVOYER UN EMAIL AVEC LA DATE ET L'HEURE DE DÉBUT ET DE FIN DE LA SAUVEGARDE ET LE RÉSULTAT DE LA SAUVEGARDE.

Envoyer un email seulement s'il y a une erreur

OUI NON

Email que vous voulez utiliser pour recevoir les messages du module

admin@prestashop.com

CLASSIC

BONJOUR,

La sauvegarde a commencée le 15/11/2016 à 12:43:48 et a finie le 15/11/2016 à 12:45:03.


Message:

Succès

[prestashop 1.7.0.0](#)




L'envoi de la sauvegarde sur des serveurs FTP ou SFTP permet d'envoyer la sauvegarde de votre site sur les serveurs FTP ou SFTP de votre choix. Pour cela vous devez indiquer les informations de connexion aux serveurs et choisir le dossier dans lequel placer votre sauvegarde (par défaut à la racine).

 ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN SERVEUR FTP OU SFTP.

Configuration des comptes

ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN SERVEUR FTP OU SFTP.

Compte 

Nom du compte

Activé

SFTP (SSH File Transfer Protocol). C'est différent de FTP ou FTPS (File Transfer Protocol Secure). Si vous n'êtes pas sûr, c'est que ce n'est pas SFTP.

SSL

Mode passif

Sauvegardes complete à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes complete

0

Sauvegardes des fichiers à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de fichiers

0

Sauvegardes de la base de données à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de la base de données

0

Serveur

Login


Mot de passe


Port

21

Dossier


/

 Enregistrer

 Supprimer



**L'envoi de la sauvegarde sur des comptes Dropbox** permet d'envoyer la sauvegarde de votre site sur les comptes Dropbox de votre choix. Pour cela vous devez authentifier vos comptes Dropbox et indiquer le dossier dans lequel placer votre sauvegarde.

 ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE DROPBOX.

Configuration des comptes

ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE DROPBOX.

Compte +

Compte Dropbox 1

Nom du compte

Activé

OUI

NON

Sauvegardes complete à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes complete


0

Sauvegardes des fichiers à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de fichiers

0

Sauvegardes de la base de données à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de la base de données


0


1.  - Authentification

2. Cliquer "Autoriser" (il vous faudra peut-être vous identifiez d'abord)

3. Copiez le code d'autorisation


Dossier (ex : "/sauvegardes")

 Enregistrer

 Supprimer




**L'envoi de la sauvegarde sur des comptes ownCloud** permet d'envoyer la sauvegarde de votre site sur les comptes ownCloud de votre choix. Pour cela vous devez indiquer les informations de connexion aux serveurs et choisir le dossier dans lequel placer votre sauvegarde

 ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE OWNCLOUD.

Configuration des comptes

ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE OWNCLOUD.

Compte 

Nom du compte

Activé

OUI

NON

Sauvegardes complete à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes complete

0

Sauvegardes des fichiers à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de fichiers

0

Sauvegardes de la base de données à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de la base de données


0


Utilisateur :

Mot de passe :

Serveur :


Dossier (ex : "sauvegardes")

 Enregistrer


 Supprimer




**L'envoi de la sauvegarde sur des comptes WebDAV** permet d'envoyer la sauvegarde de votre site sur les comptes WebDAV de votre choix. Pour cela vous devez indiquer les informations de connexion aux serveurs et choisir le dossier dans lequel placer votre sauvegarde

 ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE WEBDAV.

Configuration des comptes

 ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE WEBDAV.

Compte 

Nom du compte

Activé

OUI

NON

Sauvegardes complete à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes complete

0

Sauvegardes des fichiers à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de fichiers

0

Sauvegardes de la base de données à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de la base de données


0


Utilisateur :

Mot de passe :

Url (ex : "http://localhost/webdav/") :

Dossier (ex : "sauvegardes") :


 Enregistrer


 Supprimer








**L'envoi de la sauvegarde sur des comptes Google Drive** permet d'envoyer la sauvegarde de votre site sur les comptes Google Drive de votre choix. Pour cela vous devez authentifier vos comptes Google Drive et indiquer le dossier dans lequel placer votre sauvegarde.

 ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE GOOGLE DRIVE.

 Configuration des comptes.

 ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE GOOGLE DRIVE.

Compte  


Nom du compte

Activé

Sauvegardes complete à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes complete

Sauvegardes des fichiers à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de fichiers


Sauvegardes de la base de données à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de la base de données


1.  - Authentification


2. Cliquer "Autoriser" (il vous faudra peut-être vous identifiez d'abord)

3. Copiez le code d'autorisation

Dossier


 Afficher la liste des dossiers


 Enregistrer


 Supprimer




**L'envoi de la sauvegarde sur des comptes OneDrive** permet d'envoyer la sauvegarde de votre site sur les comptes OneDrive de votre choix. Pour cela vous devez authentifier vos comptes OneDrive et indiquer le dossier dans lequel placer votre sauvegarde.

 ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE ONEDRIVE.

 Configuration des comptes.

 ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE ONEDRIVE.

Compte  Onedrive 1

Nom du compte

Onedrive 1

Activé

OUI NON

Sauvegardes complete à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes complete


1

Sauvegardes des fichiers à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de fichiers

2

Sauvegardes de la base de données à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de la base de données

3


1.  - Authentification


2. Cliquer "Autoriser" (il vous faudra peut-être vous identifiez d'abord)


3. Copiez le code d'autorisation


Dossier

Accueil/backups

 Afficher la liste des dossiers


 Enregistrer

 Vérifier la connexion

 Supprimer



**L'envoi de la sauvegarde sur des comptes Hubic** permet d'envoyer la sauvegarde de votre site sur les comptes Hubic de votre choix. Pour cela vous devez authentifier vos comptes Hubic et indiquer le dossier dans lequel placer votre sauvegarde.

 ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE HUBIC.

Configuration des comptes

Compte + Hubic

Nom du compte

Activé

OUI NON

Sauvegardes complete à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes complete

0

Sauvegardes des fichiers à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de fichiers

0

Sauvegardes de la base de données à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de la base de données


0


1. Authentification

2. Cliquer "Autoriser" (il vous faudra peut-être vous identifiez d'abord)

3. Copiez le code d'autorisation


Dossier (ex : "sauvegardes")

 Enregistrer

 Supprimer



**L'envoi de la sauvegarde sur des comptes AWS** permet d'envoyer la sauvegarde de votre site sur les comptes AWS de votre choix. Pour cela vous devez indiquer les informations de connexion aux comptes et choisir le dossier dans lequel placer votre sauvegarde

 ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE AWS.

Configuration des comptes

ENVOYER LA SAUVEGARDE SUR UN COMPTE AWS.

Compte

+

Nom du compte

Activé

OUI

NON

Sauvegardes complete à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes complete

0

Sauvegardes des fichiers à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de fichiers

0

Sauvegardes de la base de données à garder. 0 pour ne jamais supprimer les vieilles sauvegardes de la base de données

0

ID de clé d'accès

Clé d'accès secrète

Région

Compartiment

Dossier

Afficher la liste des dossiers

Enregistrer

Supprimer



## Paramètres avancés

Avancé

Activer les logs de debug. Crée un fichier contenant tous les messages du module. Pour le débogage uniquement.

☐ OUI ☒ NON

Taille maximale (en Mo) pour vos fichiers de sauvegarde. 0 si vous ne voulez qu'un seul fichier pour votre sauvegarde complète, peut importe la taille.

Taille max (en Mo) des fichiers à ajouter à la sauvegarde. 0 si vous voulez sauvegarder tous vos fichiers, quelque soit leur taille

Désactiver les relances intermédiaires. La sauvegarde s'effectuera sans interruption mais le timeout serveur doit être suffisamment grand.

☐ OUI ☒ NON

Durée des requêtes intermédiaires (par défaut 25 secondes).

Durée de la pause entre deux relances intermédiaire.

Durée entre les rafraîchissements de la progression (par défaut 1 second). Utile pour les petits serveur, cela utilise moins de ressources mais la progression peut être moins réactive.

Tenter la désactivation du timeout serveur (Actuellement, la durée maximum d'exécution sur votre serveur est de 3600 secondes.)

☐ OUI ☒ NON

Tenter l'augmentation de la limite mémoire au maximum habituellement nécessaire (128Mo). Actuellement, la limite mémoire de votre serveur est 268Mo

☐ OUI ☒ NON

Sauvegarder les tables non pertinentes. Par soucis d'efficacité, le module ne sauvegarde pas les tables lourdes (tables de statistiques) ayant peu d'utilité. Si vous voulez les sauvegarder, activez cette option. La sauvegarde risque de prendre beaucoup plus de temps et d'être bien plus lourde. Tables ignorées : connections, connections\_page, connections\_source, statssearch, guest.

☐ OUI ☒ NON

Mette votre boutique en maintenance pendant la création de votre sauvegarde. Attention, votre boutique sera inutilisable pendant toute la durée de la sauvegarde.

☐ OUI ☒ NON

Durée de sécurité entre chaque sauvegarde (par défaut 600 secondes). Empêche le lancement simultané de sauvegardes.

Activer l'affichage de la progression pour la sauvegarde en cours.

Arrêter la sauvegarde en cours d'exécution.

Activer XSendFile. XSendFile permet un téléchargement rapide des fichiers tout en utilisant très peu le processeur et la mémoire du serveur. XSendFile non détecté

☐ OUI ☒ NON

Ignorer les images produits : Ne sauvegarde pas les images des produits.

☐ OUI ☒ NON

Ne pas compresser la sauvegarde. Utile pour les petits serveurs, cela économise quelques ressources mais le fichier de sauvegarde peut être 2 fois plus gros.

☐ OUI ☒ NON

Supprimer votre sauvegarde locale si envoyée ailleurs.

☐ OUI ☒ NON

⚙️ IGNORER CERTAINS RÉPERTOIRES, FICHIERS ET TABLES.

⚠️ Attention, n'utilisez ces options avancées que si vous savez parfaitement ce que vous faites. La suppression de dossiers, fichiers ou tables nécessaires au fonctionnement de Prestashop rendra votre sauvegarde inutilisable !

Ne pas sauvegarder les répertoires suivant. Séparez toutes les valeurs par ",". Ex : "themes/ancien\_theme, themes/tres\_ancien\_theme"

Ne pas sauvegarder les types de fichier suivant. Séparez toutes les valeurs par ",". Ex : ".mp4, .pdf"

Ne pas sauvegarder les tables suivante. Séparez toutes les valeurs par ",". Ex : "ps\_log, ps\_mail"



L'**activation des logs de debug** permet d'enregistrer tous les messages émis par le module. Cela est utile uniquement pour corriger le module en cas d'erreur. Normalement cette option ne vous servira pas.

L'option **Taille maximale pour vos fichiers de sauvegarde** permet de définir une taille maximale à laquelle découper votre sauvegarde. Cela vous permet de diviser votre sauvegarde en plusieurs fichiers plus petits. Ceci est utile si votre serveur a une taille de fichier maximum à ne pas dépasser inférieure à la taille totale de votre sauvegarde.

L'option **Taille maximale des fichiers à ajouter à la sauvegarde** permet de définir une taille limite de fichier pouvant être ajouté à la sauvegarde. Cela permet de ne pas sauvegarder les fichiers de taille égale ou supérieure à cette limite.

Les **relances intermédiaires** permettent de contourner le problème des timeout faibles non modifiables sur certains serveurs. Certains hébergeurs ne permettent pas la modification du temps d'exécution maximum des scripts. Or pour les grosses boutiques ou si le serveur est faible, la sauvegarde peut nécessiter un certains temps. Ne les désactivez pas si vous n'êtes pas sûr que votre timeout est assez grand pour finir la sauvegarde.

La **durée des requêtes intermédiaires** doit être plus petite que le timeout de votre serveur. Par défaut la durée est de 25 secondes. Si vous avez une grosse boutique (> 4 Go), vous obtiendrez de meilleures performances en augmentant cette valeur mais toujours en dessous de votre timeout. Par exemple si votre serveur a un timeout de 300 secondes, indiquez 290.

Le **temps de pause entre deux relances intermédiaire** est le temps durant lequel le module arrête son travail entre deux relances intermédiaires. Cela permet de soulager les serveurs limités.

Le **temps entre les rafraîchissement de la progression** est le temps entre chaque vérification de la progression de la sauvegarde. Plus la valeur est élevée moins le serveur utilise de ressources, mais l'affichage de la progression sera également moins dynamique.

**Désactiver le timeout serveur** permet de tenter la désactivation du timeout afin de ne plus avoir de limite de temps. Certains serveurs empêchent cette désactivation.

**Augmenter la limite de mémoire** permet de tenter d'augmenter la limite de mémoire au maximum habituellement nécessaire (128Mo). Certains serveurs ne permettent pas cette augmentation.

La **Nouvelle limite mémoire** vous permet de choisir le nouvelle limite mémoire au lieu du maximum généralement nécessaire (128Mo).

La **sauvegarde des tables non pertinentes** permet de sauvegarder certaines tables normalement ignorées par le module. Ces tables de statistiques sont très lourdes et peu utiles. En activant cette option, le module les sauvegardera mais la sauvegarde et la restauration pourront durer beaucoup plus longtemps et votre sauvegarde pourra être beaucoup plus lourde.



Si vous choisissez de mettre **votre boutique en maintenance** lors de la création de vos sauvegardes, cela empêchera l'accès à votre boutique durant le processus de sauvegarde. Attention, la sauvegarde peut être plus ou moins longue !

La **durée de sécurité entre chaque sauvegarde** empêche le lancement simultané de sauvegardes. La durée est de 10 minutes par défaut (600 secondes). Si la sauvegarde dure longtemps, certains serveurs relancent plusieurs fois la sauvegarde pendant qu'elle est en train de s'exécuter. Cette option a vocation à limiter ce phénomène. Si vous voyez que plusieurs sauvegardes sont créées peu de temps après celle que vous avez lancée, vous pouvez augmenter cette durée.

Le bouton **Activer l'affichage de la progression pour la sauvegarde en cours** permet d'afficher la progression de la sauvegarde en cours dans l'onglet Sauvegarde. Cela est utile si une sauvegarde a été lancée automatiquement (CRON) et que vous voulez voir son avancement en direct.

Le bouton **Arrêter la sauvegarde en cours d'exécution** permet de stopper une sauvegarde lancée par erreur ou problématique. Il se désactive automatiquement dès qu'une sauvegarde est arrêtée.

Si **XSendFile** est présent sur votre serveur, vous pourrez l'activer. XSendFile délègue la gestion du téléchargement des fichiers (normalement géré par PHP) à votre serveur web (Apache, NginX, LigthHttpd...). Cela améliore les performances de vos téléchargements tout en réduisant drastiquement les besoins en puissance processeur et mémoire vive (RAM). Si votre boutique est populaire, il est probable que votre sauvegarde soit d'une taille conséquente et XSendfile vous sera alors très utile. Pour obtenir plus d'informations sur le module serveur XSendfile, lisez la page [https://tn123.org/mod\\_xsendfile/](https://tn123.org/mod_xsendfile/)

Si **ignorer les images des produits** est activé, les images des produits ne seront pas sauvegardées, le fichier de sauvegarde sera donc plus léger et plus rapide à générer. Cela est utile pour les développeurs pour debugger rapidement un site en local.

Si **ne pas compresser la sauvegarde** est activé, votre sauvegarde ne sera pas compressée. Cela peut être utile pour les serveurs peu puissants afin d'économiser quelques ressources, mais la taille du fichier de sauvegarde peut être deux fois plus volumineux.

Si vous choisissez de **supprimer la sauvegarde locale en cas d'envoi distant**, cela signifie que si vous envoyez votre sauvegarde vers une autre destination (FTP, SFTP, Dropbox, ownCloud, Google Drive ou OneDrive), la sauvegarde créée localement sera supprimée. Votre sauvegarde n'existera que sur votre serveur distant.

Si vous choisissez d'**ignorer certains répertoires**, il vous suffit de lister les chemins des répertoires que vous ne souhaitez pas sauvegarder. Chaque chemin doit être séparé par une virgule. Ex : « themes/ancien\_theme, themes/tres\_ancien\_theme ». ATTENTION ! N'utilisez cette option avancée que si vous savez exactement ce que vous faites ! Si vous choisissez de ne pas sauvegarder des dossiers nécessaires à Prestashop, votre sauvegarde sera inutilisable !



Si vous choisissez d'**ignorer certains types de fichiers**, il vous suffit de lister les types de fichier que vous ne souhaitez pas sauvegarder. Chaque type de fichier doit être séparé par une virgule. Ex : « .mp4, .pdf ». ATTENTION ! N'utilisez cette option avancée que si vous savez exactement ce que vous faites ! Si vous choisissez de ne pas sauvegarder des types de fichier nécessaires à Prestashop, votre sauvegarde sera inutilisable !

Si vous choisissez d'**ignorer certaines tables**, il vous suffit de lister les tables que vous ne souhaitez pas sauvegarder. Chaque table doit être séparé par une virgule. Ex : « ps\_log, ps\_mail ». ATTENTION ! N'utilisez cette option avancée que si vous savez exactement ce que vous faites ! Si vous choisissez de ne pas sauvegarder des tables nécessaires à Prestashop, votre sauvegarde sera inutilisable !





### 3. Automatisation de la sauvegarde

La partie « **Automatisation** » vous permet de rendre automatique la sauvegarde de votre boutique.

Cette partie est divisée en deux, l'une proposant les options de base, l'autre proposant l'accès à des options plus avancées.

Les options de base vous permettent de programmer une heure à laquelle votre sauvegarde sera lancée tous les jours. Le serveur 2N lancera votre sauvegarde automatiquement à l'heure indiquée tous les jours. **Aucune donnée n'est envoyée sur le serveur 2N**, il ne fait que démarrer la sauvegarde à votre place ! Tout se passe sur votre serveur.

Si vous préférez gérer l'automatisation de vos sauvegardes vous-même, les options avancées vous donnent accès à des méthodes pour automatiser la sauvegarde de votre site.

Cela se fait communément par l'outil CRON de votre serveur. Si vous ne savez pas programmer un cron sur votre serveur, reportez-vous à la documentation de votre hébergeur.



Pour vous faciliter la tâche, nous vous fournissons quelques exemples de techniques habituellement utilisées (URL, Wget, cURL, script PHP).

Avancé

Si vous voulez sauvegarder votre site automatiquement vous-même, vous pouvez créer un CRON sur votre serveur.  
La façon de le faire dépend de votre hébergement.  
Pour vous faciliter la tâche, vous trouverez ci-dessous plusieurs techniques habituelles.

URLWGetcURLScript PHP

URL directe pour démarrer la sauvegarde. Utile pour des sites de services de type Web Cron.

Pour démarrer la sauvegarde complète :

Pour démarrer la sauvegarde des fichiers uniquement (pas la base de données) :

Pour démarrer la sauvegarde de la base de données uniquement (pas les fichiers) :

Vous pouvez aussi automatiser le téléchargement de votre sauvegarde avec un lien sécurisé. Cliquez sur le bouton ci-dessous pour générer ce lien sécurisé.

Générer le lien de téléchargement sécurisé

Vous pouvez aussi récupérer automatiquement votre sauvegarde pour la copier sur un espace de stockage distant par exemple.

Pour obtenir le lien de téléchargement sécurisé, cliquez sur le bouton « **Générer le lien de téléchargement sécurisé** ». Ce lien est unique et est valable tant que vous ne régénerez pas un nouveau lien en cliquant sur le bouton.

Si vous avez activé l'enregistrement des logs de debug dans la configuration, un lien pour les logs sera aussi généré.

Si vous avez besoin de ne sauvegarder que les fichiers ou que la base de données, cela est possible. Attention, la restauration complète de votre boutique ne peut se faire correctement si vous ne disposez pas d'une sauvegarde complète. Par conséquent, ces deux sauvegardes partielles ne sont à utiliser que si vous savez exactement ce que vous faites.



## 4. Restauration

Il y a deux manières différentes de restaurer votre sauvegarde :

- Restauration sur le même serveur
- Restauration sur un serveur différent

Pour lancer la restauration sur le même serveur, vous pouvez directement utiliser le module. Dans l'onglet « **Restauration** » vous pouvez choisir le type de restauration que vous voulez (complète, fichiers ou données) et choisir une sauvegarde dans la liste proposée. Ensuite il ne vous reste qu'à cliquer sur le bouton « **J'ai lu l'avertissement - Restaurer la sauvegarde** » et la restauration commencera automatiquement.

RESTAURATION

?

ATTENTION ! La restauration directe sur votre site n'est pas une opération anodine, n'utilisez pas cette fonctionnalité à la légère.  
Le site sera restauré à la date de votre sauvegarde. Par conséquent vous perdrez toutes les données entre la date de votre sauvegarde et maintenant.  
Avant de restaurer votre site, nous vous conseillons vivement de télécharger le fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, au cas où.

FICHIERS DE SAUVEGARDE À RESTAURER

Restaurer

Complete

09/11/2018 14:45:48 - prestashop\_1.7.4.4.complete.20181109.144548.tar.gz (70.35 MB)

09/11/2018 14:44:00 - prestashop\_1.7.4.4.complete.20181109.144400.tar.gz (70.36 MB)

!

Avertissement avant de restaurer une sauvegarde

1. 2N Technologies n'est responsable ni de votre base de données, ni de vos fichiers, ni de vos sauvegardes, ni de vos restaurations.

2. Vous utilisez NT Sauvegarde Et Restaure à vos risques et périls dans le cadre du contrat de licence.

3. Vos tables de base de données existantes et vos fichiers existants seront supprimés si vous restaurez une sauvegarde.

4. Vous devez avoir vérifié que votre sauvegarde est correcte avant de la restaurer.

J'ai lu l'avertissement - Restaurer la sauvegarde

07/01/2019

27/44



Pour lancer la restauration sur un serveur/domaine différent, vous aurez besoin du script de restauration. Dans l'onglet Sauvegarde, cliquez sur le bouton « **Télécharger le script de restauration** » pour l'obtenir. Le script permet aussi la restauration sur le même serveur/domaine.

Placez votre fichier de sauvegarde et le script là où vous voulez restaurer votre site. Vous n'avez pas besoin d'installer Prestashop avant ! Ouvrez un navigateur internet et rendez-vous à l'emplacement du script.

Par exemple, si vous avez placé le script et la sauvegarde à la base de votre nom de domaine, allez sur l'adresse <http://www.mon-site.com/restore.php>  
Remplacez [www.mon-site.com](http://www.mon-site.com) par le domaine de votre site.

La page suivante devrait apparaître :

## Nt Restauration pour Prestashop



### Paramètres de connexion de la base de données

Serveur Hôte * :	<input type="text" value="localhost"/>
Nom * :	<input type="text"/>
Utilisateur * :	<input type="text"/>
Mot de passe * :	<input type="password"/>

Options

Démarrer la restauration

Vous pouvez sélectionner la langue en cliquant sur le drapeau correspondant.

Indiquez les informations concernant la base de données :

- ✓ **Serveur Hôte**
- ✓ **Nom**
- ✓ **Utilisateur**
- ✓ **Mot de passe**



En cliquant sur le bouton « **Options** », des choix avancés s'offrent à vous :

## Nt Restauration pour Prestashop

### Paramètres de connexion de la base de données

Serveur Hôte * :	<input type="text" value="localhost"/>
Nom * :	<input type="text"/>
Utilisateur * :	<input type="text"/>
Mot de passe :	<input type="password"/>

### Options

Nettoyage	<input checked="" type="radio"/> Oui
Supprimer les fichiers et dossiers avant de restaurer	<input type="radio"/> Non
Vider la base de données avant de restaurer	<input type="radio"/> Non
Relance intermédiaire	<input checked="" type="radio"/> Oui
Temps des relances intermédiaires. (Timeout actuel : 3600 secondes) * :	<input type="text" value="25"/>
Temps entre les rafraichissements de la progression. :	<input type="text" value="1"/>
Modifier l'email de la boutique	<input type="radio"/> Non
Créer un super admin	<input type="radio"/> Non
Supprimer les emails des clients	<input type="radio"/> Non
Désactiver SSL	<input type="radio"/> Non
Désactiver le cache	<input type="radio"/> Non
Désactiver ModPagespeed	<input type="radio"/> Non
Désactiver les serveurs de média	<input type="radio"/> Non
Activer le mode Dev	<input type="radio"/> Non
Modifier le préfixe des tables	<input type="radio"/> Non
Modifier les droits d'accès	<input type="radio"/> Non
Ne pas restaurer les fichiers	<input type="radio"/> Non
Ne pas restaurer la base de données	<input type="radio"/> Non
Désactiver le mode SQL "No Auto Value On Zero"	<input type="radio"/> Non
Tenter de désactiver le timeout server	<input type="radio"/> Non

Démarrer la restauration



### Nettoyage :

Si vous désactivez cette option, votre fichier de sauvegarde ne sera pas supprimé à la fin de la restauration. Cette option permet de nettoyer complètement votre restauration. Après une restauration réussie, elle supprime votre fichier de sauvegarde, les fichiers de logs de la restauration et le script de restauration lui-même.

### Supprimer les fichiers et dossiers avant de restaurer :

Si vous activez cette option, **TOUS** les fichiers et dossiers présents au même endroit que le script de restauration seront supprimés, à l'exception du script de restauration et du fichier de sauvegarde.

### Vider la base de données avant de restaurer :

Si vous activez cette option, **TOUTES** les tables de votre base de données seront supprimées.

### Relances intermédiaires :

Si vous désactivez cette option, soyez certain d'avoir un timeout suffisamment long sur votre serveur. Les relances intermédiaires permettent de contourner les limites de temps d'exécution des serveurs.

### Temps des relances intermédiaires :

La valeur par défaut, de 25 secondes, convient à la très grande majorité des configurations. Si votre timeout est plus faible, baisser cette valeur. Si vous recherchez les performances, l'idéal est d'indiquer environ 5 secondes en dessous de la valeur du timeout de votre serveur.

Relance intermédiaire ☒ Oui

Temps des relances intermédiaires. (Timeout actuel : 3600 secondes) \* :

### Temps entre les rafraîchissement de la progression :

Temps entre chaque vérification de la progression. Si votre serveur est limité, vous pouvez essayer d'augmenter la valeur. Cela utilisera moins de ressources, mais rendra également l'affichage de la progression moins dynamique.

### Modifier le mail de la boutique :

Si vous activez cette option, vous pourrez remplacer l'email de contact de votre boutique.

Modifier l'email de la boutique ☒ Oui

Email \* :



### Créer un super admin :

Si vous activez cette option, vous pourrez créer un super admin ou donner les droits de super admin à un utilisateur existant. Vous devez indiquer un email, un mot de passe, un prénom et un nom.

Créer un super admin	<input checked="" type="radio"/>
Email * :	<input type="text"/>
Mot de passe * :	<input type="password"/>
Prénom * :	<input type="text"/>
Nom * :	<input type="text"/>

### Supprimer les mails des clients :

Si vous activez cette option, tous les emails des clients seront supprimés. Cela est utile pour les développeurs afin de ne pas envoyer de mails par inadvertance pendant des tests.

### Désactiver SSL :

Si vous activez cette option, vous forcez le site en mode non sécurisé. Cela est utile si votre boutique sauvegardée était en SSL mais que votre nouveau serveur ne gère pas le SSL. Si votre boutique n'était pas en SSL, cette option est sans effet.

### Désactiver le cache :

Si vous activez cette option, vous forcez le site à ne pas utiliser le système de cache. Cela est utile si votre boutique sauvegardée utilisait un système de cache mais que votre nouveau serveur n'a pas de système de cache. Si votre boutique n'utilisait pas de système de cache, cette option est sans effet.

### Désactiver ModPagespeed :

Si vous activez cette option, vous forcez le site à ne pas utiliser ModPagespeed. Cela est utile si votre boutique sauvegardée utilisait ModPagespeed mais que votre nouveau serveur ne l'utilise pas. Si votre boutique ne l'utilisait pas, cette option est sans effet.

### Désactiver les serveurs de média :

Si vous activez cette option, vous forcez le site à ne pas utiliser les serveurs de médias. Cela est utile si votre boutique sauvegardée utilisait des serveurs de médias mais que votre nouveau serveur n'en utilisent pas. Si votre boutique ne les utilisaient pas, cette option est sans effet.





### Activer le mode Dev :

Si vous activez cette option, le site sera basculé en mode Développeur.

### Modifier le préfixe des tables :

Si vous activez cette option, vous pourrez modifier le préfixe des tables dans votre base de données. Par défaut le préfixe des tables est « ps\_ ». Pour des questions de sécurité ou de convenances vous avez la possibilité de le modifier. Si vous aviez déjà modifié le préfixe et que vous n'activez pas cette option, il restera comme avant, inchangé.

Modifier le préfixe des tables

Oui ☒

Préfixe des tables :

ps\_

### Modifier les droits d'accès :

Si vous activez cette option, vous pourrez modifier les droits d'accès des dossiers et fichiers. Cette option est inutile pour un serveur Windows. Par défaut les fichiers sont restaurés en 644 et les dossiers en 755. Plus d'explications sur les droits d'accès ici : <https://linux.developpez.com/acls/#L2>

Modifier les droits d'accès

Oui ☒

Droits d'accès aux fichiers :

644

Droits d'accès aux dossiers :

755

### Ne pas restaurer les fichiers :

Si vous activez cette option, les fichiers ne seront pas restaurés. Par défaut, le fichier dump sera extrait de la sauvegarde. Vous pouvez choisir de ne pas l'extraire : cela est utile pour les développeurs mais le dump de la base doit se trouver sur le serveur au préalable dans ce cas.

Ne pas restaurer les fichiers

Oui ☒

Ne pas extraire la base de données

☐ Non

### Ne pas restaurer la base de données :

Si vous activez cette option, la base de données ne sera pas restaurée. Cela est utile pour les développeurs pour mettre à jour uniquement les fichiers.

### Désactiver le mode SQL "NoAutoValueOnZero" :

Utile si Mysql est limité par votre hébergeur et empêche la restauration de la base de données.





### Ne pas tenter de désactiver le timeout server :

Pour que la restauration soit complète, le script a besoin d'un certain temps. Si le serveur arrête le script avant qu'il ait terminé, la restauration ne sera pas complète. Si vous avez une erreur, activez cette option et augmentez max\_execution\_time dans votre PHP.

Cliquez sur le bouton « **Démarrer la restauration** » pour lancer la restauration de votre sauvegarde.

Démarrer la restauration

**ATTENTION !** Si des fichiers sont présents dans le dossier, ils seront écrasés par ceux de la sauvegarde. De même, les tables de la base de données seront aussi écrasées par celles de la sauvegarde.

La restauration peut être très longue (plusieurs minutes) en fonction des performances de votre serveur et de la taille de votre sauvegarde.

### Nt Restauration pour Prestashop

Restauration des fichiers : 3%

Rafraîchir

Vous verrez l'état d'avancement de votre restauration tout au long de son exécution. La restauration passe par 4 grandes étapes :

- Décompression de la sauvegarde
- Restauration des fichiers
- Restauration de la base de données
- Reconfiguration de Prestashop

Sur les serveurs lents, il se peut qu'au bout d'un moment, l'affichage reste bloqué. Cliquez sur le bouton « **Rafraîchir** » pour rafraîchir l'affichage de l'état d'avancement. La restauration continue dans tous les cas jusqu'à l'affichage d'un message de succès ou d'erreur. En cas d'erreur, merci de nous en transmettre l'erreur pour que l'on puisse vous venir en aide et améliorer le module.

Le message suivant s'affiche lorsque votre sauvegarde a été complètement restaurée :



## Nt Restauration pour Prestashop



Terminé ! Votre sauvegarde a été restaurée avec succès !

Rafraîchir

La configuration par défaut de Prestashop peut être modifiée par d'autres modules. Si vous avez des soucis avec votre site restauré, merci de nous avertir pour que l'on puisse en tenir compte et améliorer le module.



## 5. Automatisation de la restauration

Cette partie est réservée aux utilisateurs expérimentés techniquement.

La restauration peut être lancée automatiquement en passant la configuration en paramètres de l'URL (GET). Combinée à la sauvegarde automatique et à l'envoi distant par FTP, la restauration automatique permet d'avoir constamment une boutique de secours prête sur un autre domaine.

Exemple :

[https://monsite.com/restore.php?db\\_server=localhost&db\\_name=sitedb1&db\\_user=siteu1&db\\_passwd=V0vi7Z3gxiQ2mB&clean=true](https://monsite.com/restore.php?db_server=localhost&db_name=sitedb1&db_user=siteu1&db_passwd=V0vi7Z3gxiQ2mB&clean=true)

Liste de tous les paramètres disponibles :

Configuration	Paramètre	Condition
Serveur Hôte	db_server	Obligatoire. Chaîne de caractères.
Nom	db_name	Obligatoire. Chaîne de caractères.
Utilisateur	db_user	Obligatoire. Chaîne de caractères.
Mot de passe	db_passwd	Obligatoire. Chaîne de caractères.
Nettoyage	clean	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Supprimer les fichiers et dossiers avant de restaurer	clean_files_before	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Vider la base de données avant de restaurer	clean_data_before	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Relances intermédiaires	activate_refresh	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Temps des relances intermédiaires (en secondes)	refresh_time	Nombre entier. Doit être > 0
Temps entre les rafraîchissements de la progression	progress_refresh_time	Nombre entier. Doit être > 0



Modifier l'email de la boutique	change_shop_email	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Email	shop_email	Chaîne de caractères.
Créer un super admin	create_super_admin	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Email	super_admin_email	Obligatoire si activé. Chaîne de caractères.
Mot de passe	super_admin_password	Obligatoire si activé. Chaîne de caractères.
Prénom	super_admin_first_name	Obligatoire si activé. Chaîne de caractères.
Nom	super_admin_last_name	Obligatoire si activé. Chaîne de caractères.
Supprimer les emails des clients	delete_customers_emails	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Désactiver SSL	disable_ssl	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Désactiver le cache	disable_cache	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Désactiver ModPagespeed	disable_modpagespeed	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Désactiver les serveurs de média	disable_mediaservers	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Activer le mode Dev	enable_mode_dev	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Modifier le préfixe des tables	change_table_prefix	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Préfixe des tables	table_prefix	Chaîne de caractères.
Modifier les droits d'accès	change_access_rights	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Droits d'accès aux fichiers	file_access_rights	Nombre entier. Entre 600 et 777
Droits d'accès aux dossiers	folder_access_rights	Nombre entier. Entre 600 et 777
Ne pas restaurer les fichiers	do_not_restore_files	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Ne pas extraire la base de données	do_not_extract_database	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Ne pas restaurer la base de	do_not_restore_database	'true' pour activer l'option.



données		Chaîne de caractères.
Désactiver le mode SQL "NoAutoValueOnZero"	disable_no_auto_value_on_z ero	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.
Ne pas tenter de désactiver le timeout server	disable_time_limit	'true' pour activer l'option. Chaîne de caractères.



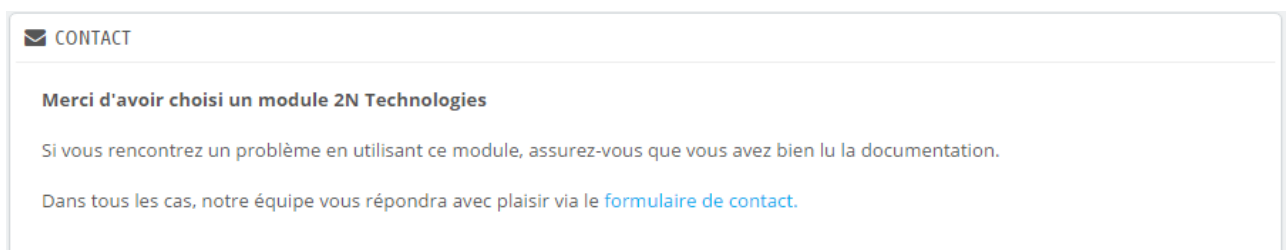
## 6. Documentation

La partie « **Documentation** » vous permet de télécharger la documentation du module au format PDF.



## 7. Contact

La partie « **Contact** » vous permet d'accéder au formulaire de contact pour nous indiquer un éventuel problème.





## 8. Questions fréquentes

### 1) Que faire si le module ne réagit pas quand je lance la sauvegarde ou l'enregistrement de la configuration ?

- ✓ Si vous êtes en mode maintenance, vérifiez que votre adresse IP est autorisée par Prestashop (menu **Préférences > Maintenance**)
- ✓ Vérifiez que vous êtes connecté sur l'adresse de votre site déclarée dans votre backoffice (menu **Paramètres de la boutique > Trafic** (Presta > 1.7) ou menu **Préférences > SEO & URLs** (Presta ≤ 1.6)). Souvent, il y a les www en plus ou en moins ou il s'agit de https au lieu de http. Le module met à jour l'avancement de la sauvegarde sans recharger la page et si vous n'êtes pas sur la bonne adresse, le navigateur bloque les requêtes pour raison de sécurité. Le module vous affiche un message si vous n'êtes pas connecté sur la bonne adresse.
- ✓ Vérifiez les droits d'accès aux dossiers et fichiers du module. Normalement les dossiers sont en 755 et les fichiers en 644. Plus d'explications sur les droits d'accès ici : <https://linux.developpez.com/acls/#L2>

### 2) Que faire si la sauvegarde reste bloquée sur un pourcentage ?

La durée nécessaire pour effectuer une sauvegarde dépend des performances de votre serveur et de la taille de votre boutique. Bien que le module soit déjà très optimisé pour réduire cette durée au minimum, il peut arriver qu'elle dépasse la durée maximale autorisée sur votre serveur.

Les serveurs web ont un mécanisme qui permet de bloquer les scripts après un trop long moment. Ce mécanisme est utile pour stopper les scripts buggés qui s'exécutent trop longtemps. Mais dans le cas du module de sauvegarde, il est normal qu'il dure plus ou moins longtemps.

En effet, il est aisé de comprendre que le déménagement d'une maison prend plus de temps s'il s'agit d'une grosse villa plutôt que d'un petit appartement (grosse ou petite boutique) et s'il n'y a que 2 déménageurs ou s'il y en a 15 (puissance du serveur).

Pour résoudre ce problème, plusieurs solutions sont possibles. Premièrement, dans la configuration avancée vérifiez que l'option « **Relances intermédiaires** » n'est pas désactivée. Si ça ne l'est pas et que vous avez toujours le problème, activez l'option « **Désactiver le timeout** ». Si aucune de ces solutions ne suffit, augmentez la valeur (en secondes) de **max\_execution\_time** sur votre hébergement, à un minimum de **30 secondes**. La méthode pour modifier cette valeur dépend de votre hébergeur. Aucun n'a la même méthode ! Souvent cette valeur est configurée entre 90 et 300 secondes chez la plupart des hébergeurs.



Si la sauvegarde reste toujours bloquée au même pourcentage après changement, contactez-nous. Certains hébergeurs ajoutent d'autres limites, surtout si vous avez un hébergement à faible coût. Nous vous aiderons à résoudre le problème.

Dans la **configuration avancée** du module, vous trouverez aussi des **options dédiées aux serveurs limités ou peu puissants** qui pourront réduire le temps d'exécution de la sauvegarde.

### **3) Pourquoi dois-je vérifier ma sauvegarde ?**

La création de sauvegardes, que ce soit un module Prestashop, un logiciel ou un appareil, n'est jamais d'une absolue sécurité. À cause de la complexité du système à sauvegarder, il est toujours possible qu'un événement empêche la création de la sauvegarde correctement (coupure électrique, coupure réseau, système instable, automatisation mal paramétrée...). Or la sauvegarde n'est jamais utile sauf lorsqu'il y a eu un problème. Elle devient alors l'élément primordial. Il serait dommage de constater à ce moment critique que la sauvegarde ne peut pas être restaurée car il y a eu un souci lors de sa création. Il est donc essentiel de vérifier régulièrement si la sauvegarde se crée correctement.

### **4) Comment vérifier l'intégrité de la sauvegarde ? Comment vérifier que la sauvegarde est fonctionnelle ?**

La première vérification de base à faire est de regarder la taille de votre sauvegarde. Votre boutique est en constante augmentation (nouvelles commandes, nouveaux produits...) donc le fichier de sauvegarde ne devrait pas avoir une taille beaucoup plus faible que la sauvegarde précédente. Elle devrait au contraire être à peu près de la même taille ou plus grosse.

La seconde vérification est de restaurer votre sauvegarde à un autre endroit et sur une autre base de données. Si après la restauration vous retrouvez votre boutique telle qu'elle a été sauvegardée, c'est que le fichier de sauvegarde est correct.

**Attention !** N'essayez jamais de vérifier votre sauvegarde en la restaurant à la place de votre boutique en ligne ! Faites toujours le test ailleurs.

Si vous avez des difficultés pour créer une sauvegarde fonctionnelle, contactez-nous. Nous vous aiderons à résoudre le problème.

### **5) Est-ce que je dois payer quelque-chose pour l'automatisation via 2n-tech.com ?**

**Non.** Il s'agit d'un service gratuitement mis à votre disposition par 2N Technologies pour simplifier l'automatisation de vos sauvegardes.





#### **6) Ma boutique fait plus de 4 Go et la compression est longue à se terminer.**

- ✓ Pour améliorer les performances lors de la compression, vous pouvez augmenter la durée des requêtes intermédiaires dans les options avancées du module. Veillez à ce que la valeur soit toujours inférieure au temps maximum d'exécution de votre serveur. Par exemple pour un timeout de 300, indiquez 290.
- ✓ Vous pouvez aussi désactiver les relances intermédiaires. Votre timeout doit alors être supérieur à la durée totale de création de votre sauvegarde. L'option « **Tenter la désactivation du timeout serveur** » peut vous aider sinon vous devrez l'augmenter directement sur votre serveur.
- ✓ Vous pouvez désactiver la compression dans les options avancées du module.

#### **7) Je ne trouve pas la base de données dans ma sauvegarde**

Si vous décompressez manuellement le fichier de sauvegarde tar.gz, vous verrez la sauvegarde de la base de données dans le fichier « **dump.sql** ». Ce fichier se trouve dans le dossier « **modules/ntbackupandrestore/backup/** » du fichier tar.gz.

#### **8) Est-ce que le module sauvegarde toute ma base de données ou juste les tables de base de Prestashop ?**

Le module sauvegarde toute votre base de données.

#### **9) Le module ne veut pas s'installer**

Il s'agit probablement d'une limitation de la taille maximum d'upload de votre serveur. Le module est traduit dans plusieurs langues et chaque langue a une documentation incluse dans le module. C'est pourquoi le module a une taille conséquente.

- ✓ Vous pouvez augmenter la taille d'upload maximum sur votre serveur, à 20M par exemple.
- ✓ Vous pouvez aussi décompresser le fichier zip du module et copiez le dossier « **ntbackupandrestore** » par ftp dans le dossier « **modules** » de votre boutique. Vous pourrez ensuite installer le module depuis le menu « **Modules** » de Prestashop.
- ✓ Vous pouvez aussi nous contacter pour que l'on vous fournisse le module avec uniquement la documentation de votre langue.



# Contactez-nous

Si vous avez des remarques, des problèmes ou des idées d'améliorations, n'hésitez pas à nous contacter, à l'aide du formulaire PrestaShop.

[https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id\\_product=20130](https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id_product=20130)

## Contactez un développeur

Email * email@domain.com	Votre version PrestaShop Choisissez une version	Pièce jointe
Sujet *		Module NT Sauvegarde et Restaure
Votre message *		
<div>ENVoyer</div>		

Afin de pouvoir vous aider au mieux en cas de problème, veuillez, s'il vous plaît, nous donner accès à l'administration de votre site (adresse, login et mot de passe) et à votre serveur FTP (adresse, login et mot de passe).



# Votre opinion

Toute l'équipe de 2N Technologies vous remercie pour votre achat et espère que le module vous conviendra.

Afin de toujours vous proposer le meilleur et de pouvoir être au plus près des besoins et des envies de la communauté PrestaShop, nous vous remercions également de bien vouloir prendre le temps d'évaluer ce module à cette adresse :


<http://addons.prestashop.com/fr/ratings.php>

Afin que cela soit le plus utile possible, si vous deviez rencontrer un problème avec le module, veuillez nous contacter avant de l'évaluer. Notre équipe est là pour vous aider et résoudre tous problèmes que vous pourriez rencontrer.


FRANÇAIS (FREN)

FRANCE

EUR



Réussissez votre projet e-commerce avec + de 5 000 modules et thèmes PrestaShop à votre disposition !

BONJOUR 

PARCOUREZ LES CATÉGORIES

TOUT

Votre recherche (paiement, newsletter, Amazon...)

Première visite ?

Téléchargements

Commandes


Adresses


Informations personnelles


★ Notes


Mes notes

Commande	Produits	Action
		Voir la note
		Voir la note


 **PRESTASHOP OFFICIEL**  
Bienvenue sur la marketplace officielle de PrestaShop !

 **100% CONFIANCE**  
Vos achats et données sont totalement sécurisés.

 **INSTALLATION EN 1 CLIC**  
Vos modules apparaissent directement dans le back-office de votre boutique.

 **CONSEILS E-COMMERCE**  
Bénéficiez de conseils personnalisés grâce à notre équipe d'experts.

<dev> Vous êtes développeur ? Profitez du Fonds d'Intégration d'1 000 000 \$ dédié à la création de modules adaptés à votre région </dev>

Retrouvez-nous 

FRANÇAIS (FREN)

FRANCE

EUR

EXPLOREZ

Modules PrestaShop

Thèmes PrestaShop

Formations PrestaShop

APPRENEZ

Guides utilisateurs

FAQ

Créer une boutique en ligne

DÉCOUVREZ-NOUS

Comment vendre sur Addons

Fonds d'Intégration

Paiement sécurisé

CONTACTEZ-NOUS

+33 (0)1 40 18 30 04

par mail

RECEVEZ NOS PROMOS ET ASTUCES

Tous nos bons plans pour optimiser votre boutique en ligne.

Votre adresse e-mail

OK



# Nos autres modules



## [NtGeoloc](#)

**Géolocalisez précisément sur une carte vos clients**, magasins, entrepôts, fournisseurs et fabricants.  
**Sachez d'où viennent vos clients**, s'ils se situent près de vos magasins, où accentuer vos efforts publicitaires, où ouvrir un nouveau magasin.



## [NtReduction](#)

**Programmez des réductions massivement ou par produit, sur une ou deux périodes.**  
Simple et efficace.  
Parfait pour les soldes et vos opérations commerciales.  
Idéal pour les réductions récurrentes.



## [NtDeb](#)

**Créer vos fichiers d'échange de biens (DEB)** facilement pour Prodouane.  
Toutes les entreprises françaises expédiant des produits dans un pays de la zone euro doivent déclarer leurs ventes aux douanes françaises.  
Simple et rapide.