



2N Technologies



還原備份模組



安裝及使用說明



目錄

| | |
|----------------|----|
| 安裝說明..... | 3 |
| 使用方式..... | 5 |
| 1. 備份..... | 6 |
| 建立備份..... | 6 |
| 下載備份..... | 6 |
| 下載除錯紀錄檔..... | 7 |
| 刪除備份..... | 7 |
| 2. 還原..... | 8 |
| 3. 設定..... | 14 |
| 4. 定期備份..... | 23 |
| 5. 恢復自動化..... | 24 |
| 6. 文件..... | 26 |
| 7. 聯絡我們..... | 26 |
| 8. 常見問題..... | 27 |
| 聯絡我們..... | 30 |
| 您的意見..... | 31 |
| 我們的其他推薦模組..... | 32 |

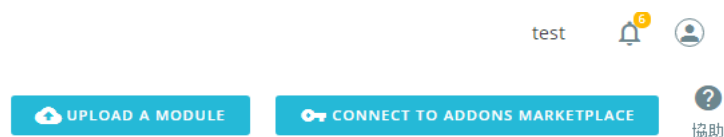


安裝說明

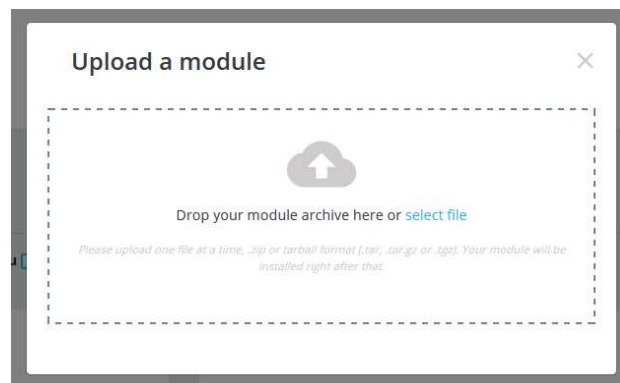
在商店的操作後台，到左側選單 Improve > Modules > Modules & Services.



點選 "Upload a module" 按鈕



將模組檔案拖曳下列視窗，或是點擊 "Select file".





如果模組沒有自動安裝, 點擊 "Install".



2N Technologies Backup And Restore
v4.0.1 - by 2N Technologies

Backup your prestashop site and easily restore it wherever you want



模組已經可以使用，您可以在選單 **改進 > 模組 > 模組及服務 > Installed modules** 找到。
模組名稱是 **NtBackupAndRestore (2N Technologies Backup And Restore)**.



2N Technologies Backup And Restore
v4.0.1 - by 2N Technologies

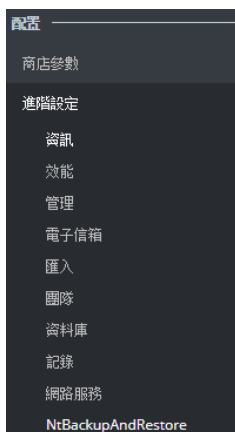
Backup your prestashop site and easily restore it wherever you want





使用方式

要使用 NtBackupAndRestore 模組，到選單 **配置** > **進階設定** > **NtBackupAndRestore**。



模組共分為五個部分

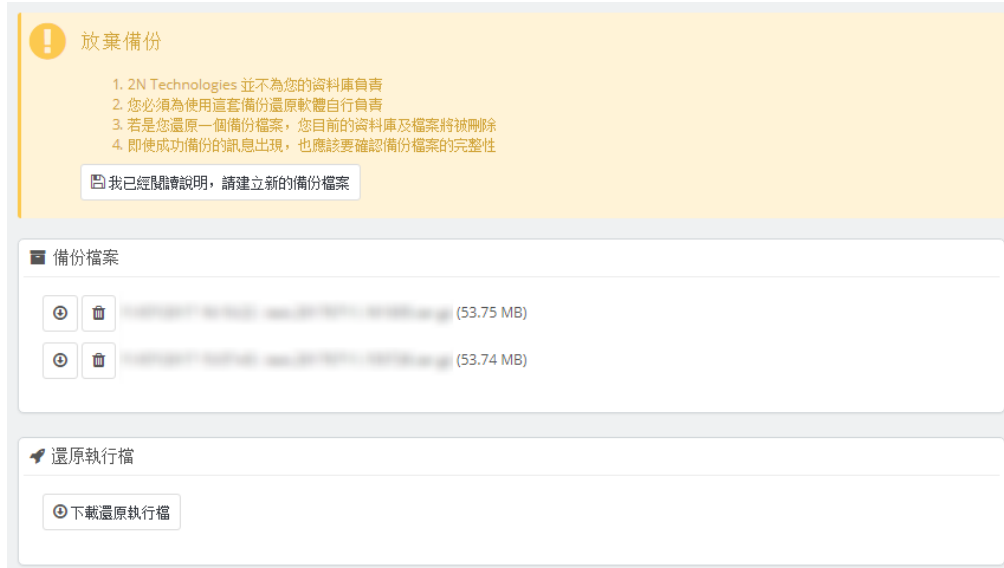
- ✓ 備份
- ✓ 設定
- ✓ 定時備份
- ✓ 文件
- ✓ 聯絡我們





1. 備份

備份有幾個功能可供使用



建立備份

讀完免責聲明之後，點擊按鈕“我已經閱讀說明，請建立新的備份檔案”來建立備份檔案。

建立備份時，需要花上一些時間，時間長短依據伺服器效能以及需要備份檔案的大小。你將可以看到備份的進度。

建立備份檔案的過程，會經過下列 4 個階段：

- 備份資料庫
- 正在將檔案建立清單
- 備份檔案
- 壓縮備份

備份結束之後，將會傳送成功或是錯誤的訊息，請傳送錯誤訊息給我們，讓我們能夠改善模組。

請注意：備份檔案是否可用，請先測試確定

下載備份

備份檔案會用最新到舊的時間排序。檔案前面的第一個按鈕，是讓您可以下載備份檔案，第二個按鈕是讓您可以刪除備份檔案。模組將會自己刪除最舊的備份檔案。

關於還原備份，請閱讀“2. 還原”。

下載還原執行檔

點擊“下載還原執行檔”來取得 php script，以利稍後進行執行還原動作。如何進行還原，請閱讀“2.還原”



下載除錯紀錄檔

如果你在設定裡，選擇儲存除錯紀錄，按鈕 ” 下載紀錄檔 “ 將會讓您可以取得紀錄檔。這是一個文字檔案，包含了模組內所有的訊息。這個紀錄檔的目的，是記錄錯誤的起因，以利錯誤的修復，一般來說，您並不需要它。

刪除備份

當建立新的備份時，前一個備份將會自動被刪除。您也可以點擊 “刪除 “ 來手動的刪除它。當您想要為您的伺服器騰出空間時，將會非常有用。



2. 還原

要開始還原備份，將需要使用還原執行檔。在備份的頁面，點選 ” 下載還原執行檔 “ 來取得。

將備份檔案以及還原執行檔放在您想要還原的位置，開啟瀏覽器，然後輸入執行檔路徑，而不需要再安裝 PrestaShop 一次。

舉例來說，如果您將執行檔以及備份檔案，放在網域名的根目錄，那麼輸入下列網址：

<http://www.my-website.com/restore.php>

下面的頁面將會顯示

您點選上面的國旗，來選擇語言

輸入資料庫的相關資訊

- ✓ 伺服器
- ✓ 資料庫名稱
- ✓ 使用者名稱
- ✓ 使用者密碼



如果點選 “選項” 按鈕，進階選項將會展開：

Nt Restoration for Prestashop

資料庫連線參數

| | |
|--------|--|
| 主機 *： | <input type="text" value="localhost"/> |
| 名稱 *： | <input type="text"/> |
| 使用者 *： | <input type="text"/> |
| 密碼 *： | <input type="password"/> |

選項

| | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 清理 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 改變商店的電子郵件 | <input type="checkbox"/> |
| 建立超級管理員 | <input type="checkbox"/> |
| 刪除顧客電子郵件 | <input type="checkbox"/> |
| 關閉 SSL | <input type="checkbox"/> |
| 關閉快取 | <input type="checkbox"/> |
| 關閉 ModPagespeed | <input type="checkbox"/> |
| 關閉媒體伺服器 | <input type="checkbox"/> |
| 啟用開發者模式 | <input type="checkbox"/> |
| 改變資料表前綴 | <input type="checkbox"/> |
| 改變連結權限 | <input type="checkbox"/> |
| 不要還原檔案 | <input type="checkbox"/> |
| 不要還原資料庫 | <input type="checkbox"/> |
| 關閉 "NoAutoValueOnZero" SQL 模式 | <input type="checkbox"/> |
| 不要嘗試關閉 Server Timeout | <input type="checkbox"/> |

開始還原

刪除：

如果關閉這個選項，備份檔案以及還原執行檔在結束還原之後，不會被刪除。這個選項將會完全刪除您的備份檔案。成功還原之後，它將會刪除您的備份檔案，還原紀錄檔以及執行腳本。

Clean before restore:

If you enable this option, ALL your files and folders will be deleted before the restoration start, except restoration script and backup file.

Intermediate renewal:



If you disable this option, be sure you have a large enough timeout on your server. Intermediate renewal is used to workaround server time limits. Your restoration will be executed without interruption. It's not something you should do if your server timeout is low.

Duration of intermediate renewal:

Default value (25 seconds) is a good value for most servers. If your server timeout is lower, decrease this value. If you are looking for performance, it is better to choose 5 seconds under your server tmeout.

| | |
|---------------------------------------|---|
| Intermediate renewal | <input checked="" type="checkbox"/> Yes |
| Duration of intermediate renewal. * : | <input type="text" value="25"/> |

選擇商店電子郵件:

如果啟用這個選項，您可以更換連絡電子郵件信箱。

| | |
|-----------|---------------------------------------|
| 改變商店的電子郵件 | <input checked="" type="checkbox"/> 是 |
| 電子郵件 * : | <input type="text"/> |



建立超級管理員：

如果您啟用這個選項，您可以建立一個超級管理員帳戶，或是給予現有使用者超級管理員的權限。您必須提供電子郵件信箱，密碼，以及姓名。

| | |
|---------|-------------------------------------|
| 建立超級管理員 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 電子郵件 *： | <input type="text"/> |
| 密碼 *： | <input type="password"/> |
| 名字 *： | <input type="text"/> |
| 姓氏 *： | <input type="text"/> |

刪除顧客電子郵件：

如果啟用這個選項，所有顧客電子郵件將會被刪除。當開發者在測試過程，不想要系統自動發送電子郵件，這個選項將會非常有用。

關閉 SSL：

如果啟用這個選項，網站將會在一個不安全的狀態。當原本商店是有啟用 SSL，但是新的主頁並沒有提供 SSL，這個選項將會非常有用，如果商店本身沒有使用 SSL，這個項目將不會有效果。

關閉快取：

如果啟用這個選項，將會強制商店不使用快取。當原本商店有使用快取，但是新的網站位置並沒有開啟快取，這個選項將會非常有用，如果商店本身沒有使用 SSL，這個項目將不會有效果。

關閉 ModPagespeed：

如果啟用這個選項，將會強制商店不使用 ModPagespeed。當原本商店有使用 ModPagespeed，但是新的伺服器沒有支援 ModPagespeed，這個選項將會非常有用，如果商店本身沒有使用 ModPagespeed，這個項目將不會有效果。

關閉 media servers：

如果啟用這個選項，將會強制商店不使用 media server。當原本商店有使用 media server，但是新的伺服器沒有使用時，這個選項將會非常有用，如果商店本身沒有使用 media server，這個項目將不會有效果。

啟用除錯模式：

若是開啟這個選項，將會啟用商店的除錯模式。



改變資料表前綴：

如果啟用這個選項，將會改變資料表的前綴字元。預設的資料表前綴為“ps_”，為了安全因素，您可以編輯它。如果前綴已經有改過，且不啟用此選項，將會沿用之前的資料表前綴。

改變資料表前綴 ☒

資料表前綴：

改變連結權限

如果啟用這個選項，將會改變資料夾及檔案的連結權限。這個選項對於 Windows 伺服器無效。預設檔案權限是 644，而資料夾權限是 755。更多的連結權限說明請點選下列連結。
<https://www.linux.com/learn/understanding-linux-file-permissions>

改變連結權限 ☒

檔案連結權限：

資料夾連結權限：

不要復原檔案

如果啟用了這個選項，檔案將不會被回覆，當開發者只想更新資料庫時啟用。資料庫就會還原為備份資料庫。

不要復原資料庫

如果啟用了這個選項，資料庫將不會被回覆，當開發者只想還原檔案時啟用。資料庫就會還原為備份資料庫。

關閉 “NoAutoValueOnZero” SQL 模式

如果您的伺服器供應商限制 mysql 的使用，而無法還原資料庫，這是有用的方式

不要嘗試關閉 Server Timeout

進行完整還原，執行腳本需要一點時間。如果伺服器在完成之前，停止執行腳本，還原將不會完整。如果您看到錯誤訊息，啟用這個選項，並增加 PHP



點擊 "開始還原" 按鈕，來開始還原備份。

開始還原

警告！ 如果資料夾中有檔案，將會被備份檔案覆蓋。相同地，現有資料庫也將會被備份檔案裡的資料庫給覆蓋。

還原過程可能會花上一點時間（好幾分鐘），依據伺服器效能及備份的檔案大小。

Nt Restoration for Prestashop



正在還原檔案：15%

重新整理

你可以看到還原的進度，而這將會經歷四個階段：

- 解壓縮備份檔案
- 還原檔案
- 還原資料庫
- 重新設定 PrestaShop

若是伺服器較慢，有可能會花上比較長的時間，而進度條可能會不動。可點擊 “Refresh” 按鈕，直到顯示成功或是錯誤訊息。若有錯誤訊息，請發送給我們，而我們能夠去改善或是調整模組。

當備份檔案已經完成還原，會出現下列訊息。

Nt Restoration for Prestashop



備份已經成功還原完成！

重新整理

預設設定有可能被其他的 PrestaShop 模組修改。如果還原之後，商店運作發生問題，請與我們回報狀況，我們持續的改良及調整模組運作方式。



3. 設定

"Configuration" 內有兩個部分。第一個是基本設定，而另外一個是進階設定。

在基本設定裡，可以：

- 選擇維持在本機內的備份檔案數量
- 選擇是否傳送備份結果至電子郵件
- 設定電子郵件信箱，來接收備份結果
- 選擇傳送備份檔案至 FTP 或是 SFTP 伺服器
- 選擇維持在 FTP 或是 SFTP 伺服器的備份檔案數量
- 設定 FTP 或是 SFTP 連線資訊
- 選擇傳送備份檔案至 Dropbox 帳戶
- 選擇維持在 Dropbox 帳戶的備份檔案數量
- 設定 Dropbox 帳戶
- 選擇傳送備份檔案至 ownCloud 帳戶
- 選擇維持在 ownCloud 帳戶的備份檔案數量
- 設定 ownCloud 帳戶
- 選擇傳送備份檔案至 Google Drive 帳戶
- 選擇維持在 Google Drive 帳戶的備份檔案數量
- 設定 Google Drive 帳戶
- 選擇傳送備份檔案至 OneDrive 帳戶
- 選擇維持在 OneDrive 帳戶的備份檔案數量
- 設定 OneDrive 帳戶

在進階設定裡，可以：

- 啟用除錯紀錄
- 設定備份檔案的最大檔案上限 (MB)
- 關閉 Intermediate renewal
- 嘗試關閉 Server Timeout
- 嘗試增加 Server memory limit
- 儲存無用或是不感興趣的資料表
- 啟用 XSendFile
- 忽略商品圖片
- 選擇不要計算檔案數量 (節省部分資源)
- 選擇不要壓縮備份檔案
- 建立備份時，將商店設置為維護模式
- 當備份檔案被傳送至其他位置時，選擇刪除本機備份
- 選擇不被儲存的目錄
- 選擇不被儲存的檔案類型 (例如：.mp4)
- Change security duration between backups
- Change duration of intermediate renewal
- Enable progress display for the running backup
- Stop the running backup



設定

備份於本機，設定 0 將不會刪除舊的備份

3

備份完成後，傳送電子郵件備份 (開始時間、結束時間以及結果)

是 否

備份完成後，傳送電子郵件備份 (開始時間、結束時間以及結果)

您想接收安裝後通知的電子郵件信箱

傳送備份至 FTP 或是 SFTP 伺服器

是 否

傳送備份至 FTP 或是 SFTP 伺服器

SFTP (SSH File Transfer Protocol)，不同於 FTP 或是 FTPS，如果不确定，那麼應該不是 SFTP

是 否

設定 0 將不會刪除舊的備份

1

伺服器位址

登入帳戶

登入密碼

連接埠

21

目錄

/

傳送備份至 Dropbox 帳戶

是 否

傳送備份至 DROPBOX 帳戶

設定 0 將不會刪除舊的備份

1

1. 授權

2. 點選 "允許" (您可能會失去登入)

3. 複製授權碼

目錄 (例如: "/backups")

傳送備份至 ownCloud 帳戶

是 否

傳送備份至 OWNCLOUD 帳戶

設定 0 將不會刪除舊的備份

1

使用者:

密碼:

伺服器:

目錄 (例如: "/backups")

傳送備份至 Google Drive 帳戶

是 否

傳送備份至 GOOGLE DRIVE 帳戶

設定 0 將不會刪除舊的備份

1

1. 授權

2. 點選 "允許" (您可能會失去登入)

3. 複製授權碼

目錄

Home

顯示目錄列表

傳送備份至 OneDrive 帳戶

是 否

傳送備份至 ONEDRIVE 帳戶

設定 0 將不會刪除舊的備份

1

1. 授權

2. 點選 "允許" (您可能會失去登入)

3. 複製授權碼

目錄

Home

顯示目錄列表

至 進度



保留在本機的備份檔案數量，這裡可以設定要保留的數量，預設只會保留一個檔案在伺服器上，如果不希望備份檔案被自動刪除，可設置為 0。那麼將不會有備份檔案被自動刪除，而您當伺服器達到容量上限時，必須自己手動刪除備份檔案

備份於本機，設定 0 將不會刪除舊的備份

3

傳送備份結果至電子郵件 可以在備份結束之後，收到電子郵件通知，裡面會包含備份開始的時間，結束的時間，成功或是在備份過程中有產生錯誤訊息。

備份完成後，傳送電子郵件備份（開始時間，結束時間以及結果）

是

否

⚙ 備份完成後，傳送電子郵件備份（開始時間，結束時間以及結果）

您想要接受後續通知的電子郵件信箱

CLASSIC

Hi,

The backup start the 11/16/2016 at 09:50:12 and end the 11/16/2016 at 09:51:41.

Message:

Success

[prestashop 1.7.0.0](#)



傳送備份至 FTP 或是 SFTP 伺服器 允許傳送備份檔案至所選擇的 FTP 或是 SFTP 伺服器，您需要填入連接相關資訊，包含檔案存放目錄，預設是根目錄。

傳送備份至 FTP 或是 SFTP 伺服器

☒ 是 ☐ 否

⚙️ 傳送備份至 FTP 或是 SFTP 伺服器

SFTP (SSH File Transfer Protocol)，不同於 FTP 或是 FTPS，如果不確定，那麼應該不是 SFTP

☐ 是 ☒ 否

設定 0 將不會刪除舊的備份

1

伺服器位址

登入帳戶

登入密碼

連接埠

21

目錄

/

傳送備份檔案至 Dropbox account 允許傳送備份檔案至所選擇的 Dropbox 帳戶，您需要填入 Dropbox 帳戶的授權認證等資訊，以及要存放的目錄。

傳送備份至 Dropbox 帳戶

☒ 是 ☐ 否

⚙️ 傳送備份至 DROPBOX 帳戶

設定 0 將不會刪除舊的備份

1

1. 授權

2. 點選“允許”（您可能得先登入）

3. 複製授權碼

目錄（例如：“/backups”）



傳送備份檔案至 ownCloud 允許傳送備份檔案至所選擇的 ownCloud 帳戶，您需要填入 ownCloud 帳戶的授權認證等資訊，以及要存放的目錄。

傳送備份至 ownCloud 帳戶

是

否

⚙️ 傳送備份至 OWNCLOUD 帳戶

設定 0 將不會刪除舊的備份

1

使用者:

密碼:

伺服器:

目錄 (例如: "/backups")

傳送備份檔案至 Google Drive 允許傳送備份檔案至所選擇的 Google Drive 帳戶，您需要填入 Google Drive 帳戶的授權認證等資訊，以及要存放的目錄。

傳送備份至 Google Drive 帳戶

是

否

⚙️ 傳送備份至 GOOGLE DRIVE 帳戶

設定 0 將不會刪除舊的備份

1

1. 8 - 授權

2. 點選 "允許" (您可能得先登入)

3. 複製授權碼

目錄

Home

📁 顯示目錄列表



傳送備份檔案至 OneDrive 允許傳送備份檔案至所選擇的 OneDrive 帳戶，您需要填入 OneDrive 帳戶的授權認證等資訊，以及要存放的目錄。

傳送備份至 OneDrive 帳戶

⚙️ 傳送備份至 ONEDRIVE 帳戶

設定 0 將不會刪除舊的備份

1. 授權

2. 點選“允許”（您可能得先登入）

3. 複製授權碼

目錄

顯示目錄列表



三 进度

激活调试记录: 创建一个包含所有模组信息的文件. 仅为了调试.

是

否

最大容量 (MB) 对于您的备份文件. 0 如果您只想要一个单独文件对于完整备份, 无论容量大小.

0

關閉 intermediate renewal, 执行备份時將不會被中電, 但是伺服器 Timeout 設定必須夠長

是

否

嘗試關閉 Server Timeout (您伺服器現在的最大執行時間是 60 秒)

是

否

嘗試增加記憶體限制至最大值 (一般需要 128 Mb) 目前您伺服器的記憶體限制是 512MB

是

否

保存数据无效. 由于效率问题, 模组不保存很少使用的大数据(统计数据). 如果您想保存, 激活这个选项. 备份很可能会占用很长的时间跟容量. 忽略数据: connections, connections_page, connections_source, statsseach, guest.

是

否

激活 XSendFile. XSendFile 可以在很少使用处理器跟服务器内存的情况下快速下载文件.

是

否

忽略产品图片: 不要备份产品的图片.

是

否

不要压缩备份. 对于小的服务器有用, 这样节省一些资源但是备份文件可能会两倍大.

是

否

在创建备份期间把您的商店设置为维护模式. 请注意, 您的商店会在整个备份期间不可用.

是

否

删除本地备份, 如果有一个远程调度.

是

否

⚙ 忽略部分目錄及檔案

⚠ 请注意, 您要在非常清楚的了解您在做什么的情况下使用这个进度选项. 如果您删除重要的文件或文件夹, Prestashop 的功能将对您的备份无效!

不要儲存下列目錄, 使用 "," 區分 (例如 "themes/old_theme, themes/very_old_theme")

不要儲存下列檔案格式, 使用 "," 區分 (例如 ".mp4, .pdf")

啟用除錯紀錄，將模組所有訊息寫入紀錄檔。若是備份或是還原發生錯誤，這個功能會非常有用，可協助我們調整模組的正確性。一般來說不會啟用這個選項。

備份檔案的最大檔案大小，這個選項可以讓您設定單一備份檔案大小的上限，而您的備份檔案超過這個大小將會被儲存為數個檔案，若是伺服器有檔案大小上下傳的限制，這個選項將會非常有用，而這是一個接近未壓縮得檔案大小。若是備份檔案有壓縮，檔案會比較小。

Intermediate renewal 可能可以解決一些伺服器 **timeout** 無法調整的備份問題。有些伺服器供應商不允許調整腳本執行的最大執行時間，對於大型商店或是伺服器規格不高的，備份需要花上比較長的時間。不要關閉這個選項，如果您不確定您的 **timeout** 時間是否足以完成備份。

2018-01-11

20/32

2N
Technologies



關閉 Server timeout，您將不再會有超時中斷的問題。但是有些伺服器不允許關閉。

增加記憶體限制通常是需要的，但是有些伺服器不允許增加。

Backup of low interest tables 一般來說，為了提高備份效率，模組將不會備份無用且佔容量的資料表（例如：統計資料表）。若是啟用這個選項，模組將會備份這些資料表，但是會讓整個備份時間延長，並增加備份檔案大小。

如果 **XSendFile** 在伺服器端有啟用，那麼您就可以在商店啟用它。**XSendFile** 會讓伺服器（Apache, Nginx, LigthHttpd...）進行下載檔案管理（一般是透過 PHP 進行管理）。這個提高了下載檔案的效率，並降低了伺服器電力以及記憶體的使用需求。如果您的商店生意很好，這也代表您的備份檔案將會非常大，那麼 **XSendFile** 是非常有用的。更多與 **XSendFile** 的相關資訊，可以從下列網址了解：

https://tn123.org/mod_xsendfile/

如果啟用“**忽略商品圖片**”，所有的商品圖片都不會被備份，在還原完成之後，將必須重新上傳或產生。

如果啟用“**不要壓縮備份**”，您的備份檔案將不會被壓縮。不要壓縮備份，對於小型伺服器可以節省系統資源，但是備份檔案將會是兩倍大

如果啟用“**建立備份時，將商店設置為維護模式**”，請注意，在此期間，商店將無法使用“，建立備份時，商店將會被設置為維護模式，請注意，在此期間，商店將無法使用

如果啟用“**如果備份檔案已傳送至其他地方，刪除本機檔案**”，代表您已傳送備份檔案至別的地方(FTP, SFTP, Dropbox, ownCloud, Google Drive or OneDrive), 在本機的備份檔案將會被刪除，而您的備份只會存在於別的伺服器上。

如果要設定“**忽略部分目錄及檔案**”，您必須在下面填入路徑，並使用“,”做分隔，例如“**themes/old_theme, themes/very_old_theme**”。警告！使用這些進階功能時，請確保您知道正在做什麼事情。Prestashop 必備的檔案及資料夾，若是沒有被儲存起來，將會使還原檔案無法正常運作

如果要設定“**不要儲存下列檔案格式**”，您必須要下面填入檔案類型，並使用“,”做分隔，例如“**.mp4, .pdf**”。WARNING！警告！使用這些進階功能時，請確保您知道正在做什麼事情。有些 PrestaShop 的必備檔案，若是沒有被儲存起來，將會使還原檔案無法正常運作

The **security duration between backups** prevents running simultaneous backups. By default the duration is 10 minutes (600 seconds). If the backup lasts a long time, some servers restart the backup several times while it is running. This option is intended to limit this behavior. If you see that several backups are created shortly after the one you have launched, you can increase this duration.

The **duration of the intermediate renewals** must be smaller than your server timeout. By default the duration is 25 seconds. If you have a big shop (> 4 GB), you will get better performance by increasing this value but still below your timeout. For example, if your server has a timeout of 300 seconds, enter 290.



The **Enable progress display for the running backup** button displays the progress of the current backup in the Backup tab. This is useful if a backup has been started automatically (CRON) and you want to see its progress.

The **Stop the running backup** button allows you to stop a backup that was initiated by error or if there is a problem. It automatically turns off when a backup is stopped.



4. 定期備份

"定期備份" 可以讓您的備份定期地被執行，一樣可以分為基本設定以及進階設定。

基本設定可以讓您設定每一天的固定時間，自動排程進行備份，2N 伺服器將會在您所設定的時間進行備份。不會有資料被送到 2N 伺服器, 每個動作都是在您自己的伺服器上進行。

如果對於定時備份有疑慮，可以在進階選項取得自動備份連結，可以在您自己的伺服器上面設定 CRON JOB，由您的伺服器自己進行定期備份。如果您不知道如何在自己的伺服器上面設定 CRON JOB，請查看您的伺服器供應商所提供的說明文件。

為了讓您容易操作，我們提供了一些常會用到的技巧及方式（URL，WGet，CURL 以及 PHP 腳本

您也可以設定建立備份檔案的副本，在遠端的儲存空間。

要取得安全下載連結，可以點擊"產生一個安全下載連結" 按鈕。這個連接是獨一無二的，並且是可以長久使用的，直到您下一次點擊了這個按鈕，便會失效。

如果有啟用除錯紀錄檔，當安全連結產生時，也會被記錄到紀錄檔之中。

如果只需要備份檔案或是資料庫，下面還有提供兩種網址，請注意，這不會完整還原整個商店，因此在使用前，請先確定您知道正在做什麼事情。



5. 恢復自動化

This explanation is only for technically advanced users.

Restoration can be executed automatically by configuring GET parameters in URL. Combined with automatic backup and FTP remote sending, automated restoration allows you to have a spare store ready on another domain.

Example :

https://mywebsite.com/restore.php?db_server=localhost&db_name=sitedb1&db_user=siteu1&db_passwd=V0vi7Z3gxiQ2mB&clean=true

List of all available parameters:

| Configuration | Parameters | Conditions |
|----------------------------------|------------------------|--|
| Host server | db_server | Required. String. |
| Name | db_name | Required. String. |
| User | db_user | Required. String. |
| Password | db_passwd | Required. String. |
| Clean | clean | 'true' to activate the option. String. |
| Clean before restore | clean_before | 'true' to activate the option. String. |
| Intermediate renewal | activate_refresh | 'true' to activate the option. String. |
| Duration of intermediate renewal | refresh_time | Integer. Default: 25 (seconds) |
| Change shop email | change_shop_email | 'true' to activate the option. String. |
| Email | shop_email | String. |
| Create super admin | create_super_admin | 'true' to activate the option. String. |
| Email | super_admin_email | Required if activated. String. |
| Password | super_admin_password | Required if activated. String. |
| First name | super_admin_first_name | Required if activated. String. |

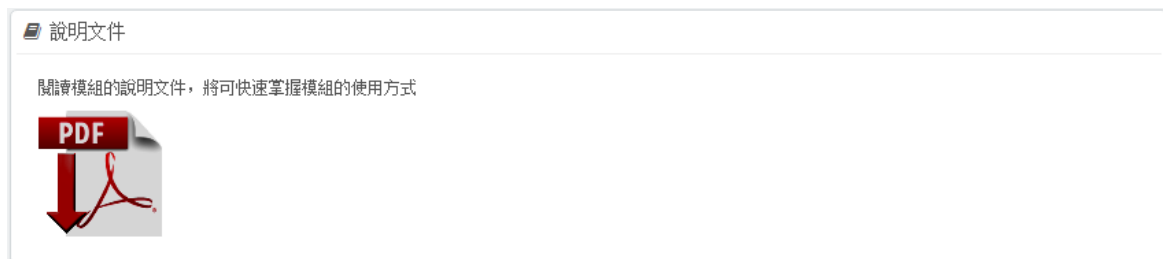


| | | |
|--|-------------------------------|--|
| Last name | super_admin_last_name | Required if activated. String. |
| Delete customers emails | delete_customers_emails | 'true' to activate the option. String. |
| Disable SSL | disable_ssl | 'true' to activate the option. String. |
| Disable cache | disable_cache | 'true' to activate the option. String. |
| Disable ModPagespeed | disable_modpagespeed | 'true' to activate the option. String. |
| Disable media servers | disable_mediaservers | 'true' to activate the option. String. |
| Enable Mode Dev | enable_mode_dev | 'true' to activate the option. String. |
| Change table prefix | change_table_prefix | 'true' to activate the option. String. |
| Table prefix | table_prefix | String. |
| Change access rights | change_access_rights | 'true' to activate the option. String. |
| File access rights | file_access_rights | Integer. Between 600 and 777 |
| Folder access rights | folder_access_rights | Integer. Between 600 and 777 |
| Do not restore files | do_not_restore_files | 'true' to activate the option. String. |
| Do not restore database | do_not_restore_database | 'true' to activate the option. String. |
| Disable "NoAutoValueOnZero" SQL mode | disable_no_auto_value_on_zero | 'true' to activate the option. String. |
| Do not attempt to disable server timeout | disable_time_limit | 'true' to activate the option. String. |



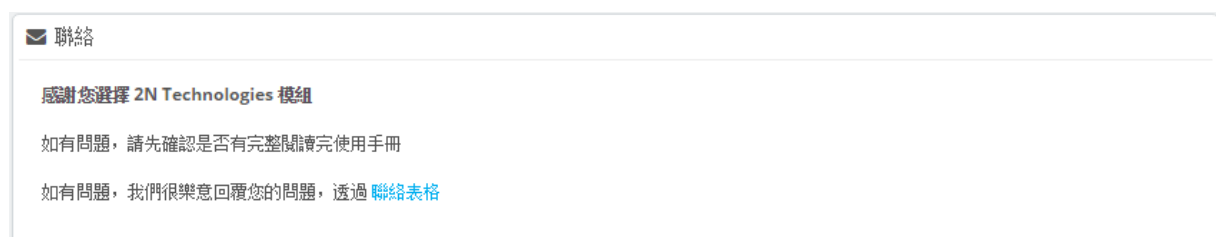
6. 文件

在 "文件" 頁面，您可以下載模組的說明文件（PDF 格式）



7. 聯絡我們

在"聯絡我們" 頁面， 您可以找到聯絡表格，如果模組使用上有任何問題，請與我們聯繫。





8. 常見問題

1) 當我在進行備份或是儲存設定時沒有反應時，我該怎麼處理？

- ✓ 如果商店是在維護模式，請確認您的 IP 位置是否允許連接 PrestaShop(Menu Preferences > Maintenance)
- ✓ 確認您已經登入商店的正式網址 (Shop Parameters > Traffic (Presta > 1.7) or Preferences > SEO & URLs (<= Presta 1.6). 一般來說，有 www（或是沒有）的正式網址可以在這邊看到。模組在更新備份進度時，並不會重新載入頁面，如果沒有正確的網址，瀏覽器有能會因為安全因素擋住要求。如果您沒有連接到正確的位址，模組將會出現訊息提醒您。
- ✓ 檢查模組的資料夾及檔案連結權限。資料夾通常權限設置為『755』，而檔案是『644』。更多關於連接權限的說明：<https://www.linux.com/learn/understanding-linux-file-permissions>

2)如果備份進度卡在百分比的狀態呢？

備份的時間，依據伺服器的效能以及整個商店的檔案大小有關。雖然模組運作非常有效率，但是也是有可能伺服器的最大執行時間而導致中斷。

網路伺服器會因為時間過長而導致指令被阻擋，這個機制能夠有效的防止有問題的指令繼續執行。但是這種機制在備份上，是有可能發生的。

舉例來說，要從一個大坪數的房子搬家，要比小坪數搬家時間來的久（商店檔案大與小的差別），又或者會因為兩個搬家工人，或是十五個搬家工人而有不同的時間（伺服器的運作效能）

要解決這個問題，有幾個方式。第一個，在進階設定，確認“Intermediate Renewal”選項沒有被關閉。如果此選項沒有被關閉，還是一樣出現問題，啟用”關閉 Server Timeout“。並且嘗試增加您的 `max_execution_time`，最少設置為 30 秒。

如果備份依舊無法順利完成，而卡在百分比進度條，聯繫我們。有些網路伺服器會增加其他的限制，特別是使用了低價的網路虛擬主機。我們會協助您解決這個問題。

在模組的”進階設定“裡，您可以找到有些選項是針對小型伺服器所設置的，這可以減少備份的執行時間。



3) 為何我必須檢查我的備份?

建立備份，從來就不會是百分百安全的。因為系統要做備份的過程是相當複雜的，有可能會因為一些因素使得備份並非完美（伺服器供電問題，網路問題，不穩定的系統，錯誤設定時備份...等）。

當發生問題時，極有可能讓備份檔案無法正常使用，因此最好在備份完成之後，進行確認。

4) 如何確保備份檔案的完整性？以及如何確保備份檔案能夠正常執行呢？

最基本的檢查，便是確認備份檔案的檔案大小。商店的資料會隨著時間越來越多，備份檔案也會因此而越來越大。所以新的備份檔案應該要比舊的還要大，或是一樣。

第二個檢查的方式，就是將備份檔案還原到其他網址或是資料庫，若是兩邊的資料都是一樣，功能也都正常，表示備份檔案是可以用的。

警告！ 不要把資料直接還原到現在的商店位置，請在別的網址去做測試。

如果備份一直無法正確地完成，請與我們聯繫。我們會協助您解決問題。

5) 使用定期備份服務，我需要支付費用給 2n-tech.com 嗎？

不需要. 這是一個免費的服務，來協助您完成備份。

6) My shop is larger than 4 GB and the compression is long to finish.

- ✓ To improve performance during compression, you can increase the duration of intermediate renewals in the advanced configuration of the module. Make sure that the value is always less than the maximum execution time of your server. For example, for a server timeout of 300, specify 290.
- ✓ You can also disable intermediate renewals. Your server timeout must be longer than the total duration of your backup creation. The option “**Attempt to disable server timeout**” can help you, otherwise you will have to increase it directly on your server.

7) I can not find the database in my backup

If you manually unpack the tar.gz backup file, you will see the database backup in the “**dump.sql**” file. This file is located in the “**modules/ntbackupandrestore/backup/**” folder of the tar.gz file.

8) Does the module back up my entire database or just the Prestashop base tables?

The module saves your entire database.



9) The module cannot be installed

This is probably a limitation of the maximum upload size of your server. The module is translated into several languages and each language has its documentation included in the module. This is why the module has a large size.

- ✓ You can increase the maximum upload size of your server, to 20M for example.
- ✓ You can uncompress the zip file of the module and copy the **“ntbackupandrestore”** folder by ftp in the **“modules”** folder of your shop. Then You can install the module from the **“Modules”** menu in Prestashop.
- ✓ You can contact us for the module with only the documentation of your language.





聯絡我們

如果您有任何使用上的問題或是改善建議等，請與我們聯繫，透過 PrestaShop 表格。

https://addons.prestashop.com/en/write-to-developper?id_product=20130

Contact a community member

| | | |
|-----------------------------|---|---------------------------------|
| Email * email@domain.com | Your PrestaShop version Choose a version | Attachment |
| Topic * | | Module NT Backup And Restore |
| Your message * | | |

SEND

為了能夠快速地為您解決問題，請提供我們連接至商店後台的帳戶密碼，以及 FTP 的帳戶密碼。



您的意見

2N Technologies 團隊感謝您購買我們的模組，並希望它能滿足您的需求。

我們總是能夠提供您最優良並貼近 PrestaShop 社群的需求。
我們也會感謝您透過下列網址，花點時間來幫我們的模組評論。

<http://addons.prestashop.com/en/ratings.php>

若是在使用模組時，有任何的問題，歡迎第一時間聯繫我們，我們的團隊將會為您解決所發生的問題。

ENGLISH (ENGL) UNITED KINGDOM GBP

PrestaShop Addons Marketplace
Create your next successful ecommerce project by selecting from PrestaShop's 5,000+ modules and themes!

WELCOME

BROWSE CATEGORIES ALL Your search (payment, newsletter, Amazon...) First visit?

Downloads Order history Addresses Personal information **Ratings**

My ratings

| Order | Products | Action |
|-------|----------|----------|
| | | See rate |
| | | See rate |

OFFICIAL Welcome to PrestaShop's official marketplace!

100% TRUSTED Your purchases and personal data are 100% secure

1-CLICK INSTALLATION With PrestaShop, the modules you bought appear directly in your back-office

E-COMMERCE ADVICE Our team of experts will give you the advice that's right for you

<dev> Are you a developer? Make the most of the \$1,000,000 Integration Fund dedicated to the creation of modules adapted to your region </dev>

Find us

ENGLISH (ENGL) UNITED KINGDOM GBP

EXPLORE
PrestaShop Modules
PrestaShop Themes
PrestaShop Trainings

LEARN
User guides
FAQs
Open an online store

DISCOVER US
How to sell on Addons
Integration fund
Secure payment

CONTACT US
+44.2 036.971.999
Email us

RECEIVE OUR PROMOS AND TIPS
All our great deals for optimizing your Online Store.
Your e-mail address



我們的其他推薦模組



[NtGeoloc](#)

Geolocate precisely on a map your customers, shops, warehouses, suppliers and manufacturers.
Know where your customers come from, if they are located near your shops, where to put more advertising, where to open a new shop.



[NtReduction](#)

Schedule massive discounts or product discount, for one or two period.

簡單且高效率

Perfect for sales and commercial purpose.

Ideal for recursive discounts.