

Ingeniería de Software

Trabajo Práctico

I. Servicios de Asistencia

La Secretaría de Turismo de una conocida ciudad desea desarrollar un programa de asistencia a los viajeros. Se espera presentar diferentes iniciativas y servicios, para **ayudar a mejorar la calidad de la estadía de los visitantes que llegan para conocer los diferentes atractivos turísticos de la región.**

Las iniciativas se enfocarán en dar a conocer los atractivos y eventos de la ciudad, y otras estarán orientadas a los servicios de asistencia.

Para mostrar la oferta, se espera que el sistema ofrezca un portal donde los visitantes deberán poder consultar los diferentes sitios de interés de la ciudad, mostrando el conjunto de atractivos de cada lugar. Para cada sitio se debe presentar una descripción general junto a foto principal, y cada atractivo debe contar la descripción resumida, al menos una foto, y una descripción completa.

Los eventos disponibles serán presentaciones itinerantes organizados por la Secretaría. Pueden consistir en obras de artistas locales, o funciones de películas del cine ambulante. Se debe indicar la información relevante de cada tipo de espectáculo, junto con el lugar y horario de cada show.

Sobre los servicios de asistencia, la ciudad contará con personal capacitado para brindar información de referencia de la ciudad, como así también asistencia y primeros auxilios. Se contará con centros de asistencia en distintas ubicaciones del distrito, junto con centros de atención móviles para acercar la atención a los visitantes.

La información de los centros y los móviles debe estar disponible para consultas del público general y del personal de asistencia, indicando las referencias correspondientes en un mapa. Al comenzar el día, nuestro sistema obtendrá la ubicación y el horario de atención desde un sistema **externo** de posicionamiento. Por otra parte, para mostrar el mapa, se deberá interactuar con algún otro sistema **externo de información geográfica** a determinar.

Es de interés monitorear el correcto funcionamiento de la actualización diaria. En el caso de detectar **un fallo, se enviará un correo** avisando a la coordinación, con el reporte de los errores registrados. El **coordinador de los servicios de asistencia** podrá solicitar el reintento de la actualización de los centros en cualquier momento.

Para detectar los inconvenientes que surgen al recorrer la ciudad, cualquier **persona podrá informar las dificultades** que tuvo durante su visita. **Desde el portal**, se debe poder ingresar el lugar y fecha, junto con el detalle del problema. Opcionalmente, para el seguimiento, se podrá registrar alguna información personal y **dejar el mail** de contacto. El **coordinador** podrá **resolver el incidente**, ingresando un detalle de la resolución que le llegará por mail al interesado, o desestimar el problema.

II. Pautas de entrega:

El trabajo consiste en presentar diferentes entregas, describiendo la funcionalidad del problema enunciado, de acuerdo a los lineamientos de los temas de la materia. Para cada entrega de los documentos se debe presentar la versión digital en un único archivo, en formato *pdf*.

Análisis de Requerimientos:

Introducción: Descripción general, objetivos y alcances del sistema.

Requerimientos: Listado, clasificación (indicando notación) y detalles.

Casos de Uso: Descripción de la técnica, actores, casos de uso y requerimientos asociados. Realizar el diagrama general. Especificar el detalle de los casos de uso referidos a los centros y móviles de asistencia.

Modelo Conceptual:

Desarrollar el diagrama de dominio para los datos involucrados en el problema, describiendo las entidades, atributos y relaciones.

Prueba de Concepto:

La funcionalidad a desarrollar debe abarcar los casos de uso relacionados con la consulta de los centros y los móviles de asistencia. Se debe incluir la interacción el correspondiente sistema externo de información geográfica para observar las referencias en un mapa.

Arquitectura:

Incluir las vistas que describan cómo será el sistema en el nivel de arquitectura. Se debe describir la funcionalidad de cada módulo o componente del sistema. Se deberá fundamentar las principales decisiones que justifican la arquitectura.

La arquitectura de software incluye justificaciones referentes a la organización y el tipo de componentes, garantizando que la configuración resultante satisface los requerimientos del sistema. Se requiere mostrar la correspondencia entre los requerimientos y los elementos.