Documentation utilisateur application Solaris Scanner

Solaris Scanner est une application mobile Android à destination des employés du cinéma, elle a pour fonction de scanner les réservations effectuées par les clients du cinéma, celles-ci leurs étant remises sous forme de QR code lors d'une réservation en ligne.

L'application se divise simplement en 3 pages fonctionnelles :

- · Page de connexion
- Page de scan
- Page de résultat

1) Page de connexion



La page de connexion est le point d'entrée de l'application Solaris Scanner.

L'authentification se fait via l'API Solaris, qui contacte le site web cinemasolaris.fr, il faut donc posséder un compte avec le grade **Employé** ou **Administrateur** pour accéder à l'application.

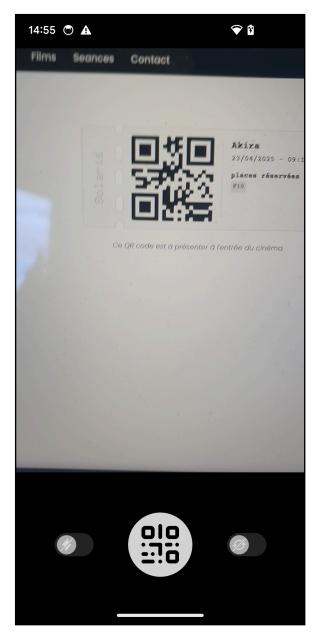
(Un tel grade utilisateur ne peut qu'être affecté par une personne ayant accès à la base de donnée du cinéma.)

Lorsque l'authentification est validée, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers la **page de scan**.

Par ailleurs l'utilisateur sera informé par un message d'erreur ou une alerte en cas d'échec de l'authentification ou d'une erreur serveur.

L'authentification est valable pour une durée de 30 minutes : si l'application est fermée puis réouverte avant cette limite, l'opérateur n'aura pas à se reconnecter, sinon, il devra s'authentifier à nouveau.

2) Page de scan



L'utilisateur a ici plusieurs choix et option dans l'utilisation du scanner :

Mode scan manuel (par défaut) :

Dans ce mode, il faut appuyer sur le bouton central (labellisé avec une icône de QR Code) pour activer la détection et le scan de codes. Cette détection est active le temps que le bouton est pressé, il est donc nécéssaire de **conserver la pression sur le bouton** tant que le code souhaité n'est pas scanné.

Mode auto-scan :

Ce mode est activable en appuyant sur le bouton de type "switch" symbolisé par une **double flèche circulaire**, situé à droite du bouton de scan principal. Le switch est coloré en bleu lorsque le mode auto-scan est activé.

Lorsque ce mode est activé, la détection et le scan de QR Code sont actifs en continue, ne nécessitant aucune action de la part de l'utilisateur ; le bouton de scan principal est donc désactivé dans ce mode.

• Option de flash:

Une option d'activation du flash est disponible à la gauche du bouton de scan principal, elle est symbolisé par un bouton de type "switch" labellisé avec un symbole **d'éclair**. Lorsque l'option est activé, le switch est coloré en jaune.

Lorsqu'un QR code est scanné, une vibration est émise pour avertir l'opérateur, et une redirection vers la page de résultat est effectuée.

3) Page de résultat



Lors de la redirection vers la page de résultat, une demande de vérification est envoyée via l'API Solaris vers le site web pour s'assurer de l'intégrité et de la validité de la réservation.

Plusieurs cas de figures peuvent êtres retournées à l'opérateur :

- La réservation a correctement été traité et validée : La page de résultat affiche un écran vert, avec plusieurs informations utiles comme la salle concernée par la séance afin d'orienter le client dans le cinéma si besoin. Le nombre de places affiliées à la réservation est aussi renseigné, l'opérateur peut ainsi vérifier si le nombre de personnes présentes correspond.
- Il est trop tôt pour valider la réservation : Dans un soucis de ne pas engorger les couloirs du cinéma, une réservation ne peut pas être validée si la séance à lieu dans plus de 15 minutes. Si le cas se présente, un écran jaune est retourné, avec un avertissement pour l'opérateur et une indication sur la date et l'heure de la séance, le client pourra ainsi être invité à patienter.
- La réservation est expirée, annulée, introuvable ou a déjà été validée : Si la réservation soumise répond à un de ces critères, un écran rouge est retourné, avec une indication sur la nature du problème rencontré, l'opérateur peut ainsi juger la situation et avertir son supérieur si besoin.





Exemples d'autres cas de retours