

Qualità del software(6)

L'attività di **analisi dei requisiti** è importantissima, comporta molte competenze ed è complessa, per cui viene chiamata **Ingegneria dei requisiti**. Un requisito può essere visto da due lati:

- **Vista cliente:** qual'è il bisogno da soddisfare;
- **Vista fornitore:** come deve essere la soluzione del bisogno.

Dovrò prima interrogare gli stakeholders e poi chiedermi cosa serve a me per soddisfare quei requisiti. Quando queste due cose sono soddisfatte avrò soddisfatto il **requisito utente**. Sui requisiti si effettua *breakdown*, spezzamento, perchè rende più facile verificare che siano soddisfatti.

Dei processi di supporto al ciclo di vita sono:

- La **Verifica**: faccio in modo che tutte le attività assegnate introducano la più piccola possibilità di errore, rivolta principalmente ai processi (modo di lavorare);
- la **Validazione**: accertare che il prodotto realizzato corrisponda alle attese.

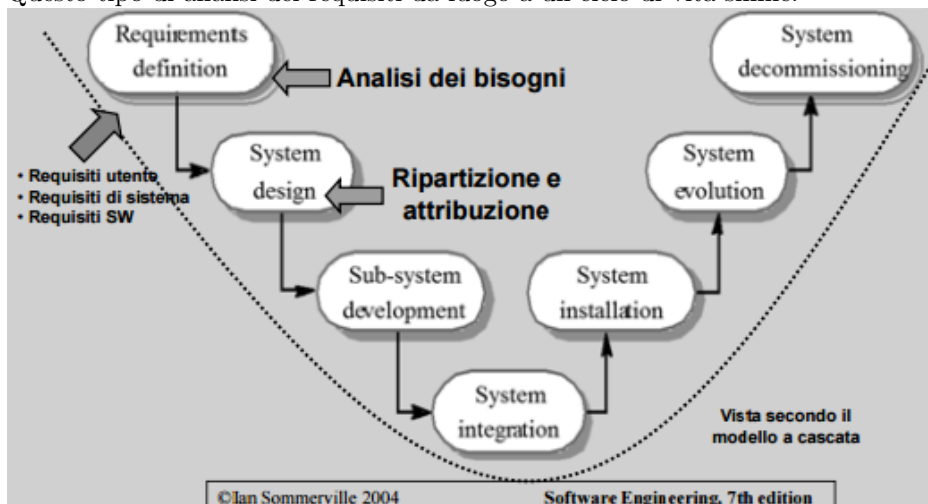
Questi due processi formano la **qualifica**.

Si lavora sempre secondo regole di procedura. Devono esistere delle regole prima di iniziare il lavoro. Avremo alla fine specializzato un prodotto che soddisfa i requisiti iniziali e le sue aspettative. Un lavoro **verificato** è un lavoro fatto nel modo giusto e secondo le regole date.

Molti dei sistemi al giorno d'oggi sono detti **socio-tecnici**, hanno come dato rilevante l'elemento **umano**, che è come la persona userà quel prodotto. Chiedersi che ruolo ha l'utente umano nel sistema è parte fondamentale dell'AR. In ogni sistema organizzato c'è uno *spartello* rivolto all'umano; molto spesso si chiama *front office* (interfaccia utente). L'opposizione è il *back office* in cui si prepara ciò che andrà al front office (es. database). Devo capire entrambe queste parti per realizzare un sistema socio-tecnico. E' molto raro progettare un sistema esclusivamente tecnico. Ci sono due fasi:

- **Analisi:** analisi dei bisogni e delle fonti, classificazione dei requisiti, visione UC, confronto con le fonti(committente, sottofornitori);
- **Validazione:** successiva all'Analisi, predispone la revisione interna/esterna, di prove e dimostrazioni.

In questa fase i processi coinvolti sono la **Documentazione** e la **Gestione e manutenzione dei prodotti**. Questo tipo di analisi dei requisiti dà luogo a un ciclo di vita simile:



Questo rappresentato è un modello sequenziale con le base line, condizione di massima sicurezza. In opposto con un modello *Agile* non fissiamo la base line ma abbiamo i requisiti dal confronto con il cliente. I prodotti attesi alla fine di questa fase sono molteplici:

- Dall'analisi dei bisogni e delle fonti:
 - Capitolato d'appalto (unico di responsabilità del cliente, definisce i requisiti)
 - Studio di fattibilità
 - Analisi dei requisiti
- Dalla ripartizione dei requisiti
 - Specifica tecnica (modellazione architetturale del SW con caratterizzazione architetturale dei componenti)

Per produrli si può ricorrere a due tipi di approccio:

- **Approccio Funzionale**
- **Approccio Object-Oriented**