



Capacitações completas para um mercado competitivo

Fundamentos de Logística

Conhecendo a Logística

MÓDULO 1

Conhecendo a Logística

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: A logística e sua importância
- ✓ Lição 3: Onde se aplica a logística
- ✓ Lição 4: Os níveis do planejamento logístico
- ✓ Lição 5: A melhoria contínua sob a perspectiva logística
- ✓ Lição 6: Supply Chain: gestão logística integrada
- ✓ Lição 7: Case – Zara
- ✓ Lição 8: 5 passos para colocar o que você aprendeu em prática
- ✓ Lição 9: Consolidando o conhecimento



MÓDULO 1

Conhecendo a Logística

- ✓ **Lição 1: Objetivos do módulo**
- ✓ Lição 2: A logística e sua importância
- ✓ Lição 3: Onde se aplica a logística
- ✓ Lição 4: Os níveis do planejamento logístico
- ✓ Lição 5: A melhoria contínua sob a perspectiva logística
- ✓ Lição 6: Supply Chain: gestão logística integrada
- ✓ Lição 7: Case – Zara
- ✓ Lição 8: 5 passos para colocar o que você aprendeu em prática
- ✓ Lição 9: Consolidando o conhecimento



▣ Objetivos do módulo

Ensinos

Objetivo

Nesse módulo você vai aprender o que é a logística, onde ela se aplica e quais suas vantagens. Além disso, você vai conhecer cases de sucesso na área e descobrir boas práticas para a logística da sua empresa.

Perguntas de orientação:

- O que é logística?
- Quais as vantagens de se ter uma boa logística?
- Como a logística funciona?

MÓDULO 1

Conhecendo a Logística

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ **Lição 2: A logística e sua importância**
- ✓ Lição 3: Onde se aplica a logística
- ✓ Lição 4: Os níveis do planejamento logístico
- ✓ Lição 5: A melhoria contínua sob a perspectiva logística
- ✓ Lição 6: Supply Chain: gestão logística integrada
- ✓ Lição 7: Case – Zara
- ✓ Lição 8: 5 passos para colocar o que você aprendeu em prática
- ✓ Lição 9: Consolidando o conhecimento



▣ A logística atual

O que é

Clássica

Ciência militar que trata do **alojamento**, **equipamento** e **transporte**, **produção**, **distribuição** e **manutenção** de material e de outras atividades não combatentes relacionadas.

Contemporânea

Engloba os processos de **planejamento**, **implantação** e **controle do fluxo** de mercadorias, serviços e informações. Desde o ponto de origem até o ponto final – o cliente.

▣ A logística e sua importância

Qual sua importância?

Produtos e serviços só possuem **valor** se estiverem em poder dos clientes **quando** e **onde** eles desejarem.



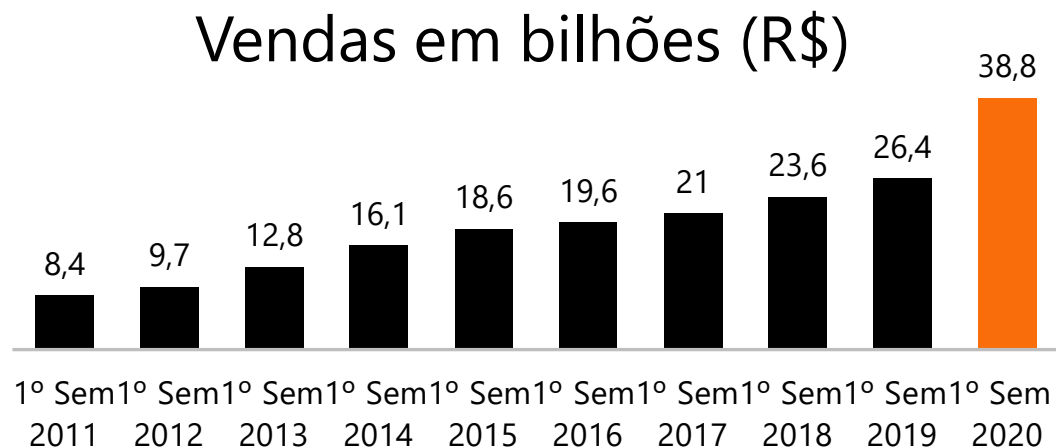
A boa administração logística interpreta cada atividade na cadeia de suprimentos como contribuinte do processo de **agregação de valor**.



▣ A logística e sua importância

Contexto

- Nos últimos anos presenciamos um **aumento expressivo do e-commerce**. Esse crescimento leva a consumidores que valorizam cada vez mais **entregas ágeis e eficientes**.



⚡ Logística como diferencial competitivo

Contexto

- ✓ Empresas utilizando cada vez mais a velocidade a qualidade e as diversas opções de atendimento logístico como **diferencial nas campanhas** promocionais e institucionais.
- ✓ Com isso, a logística deixou de ser uma área de retaguarda da operação para se tornar um importante **pilar estratégico**.



MÓDULO 1

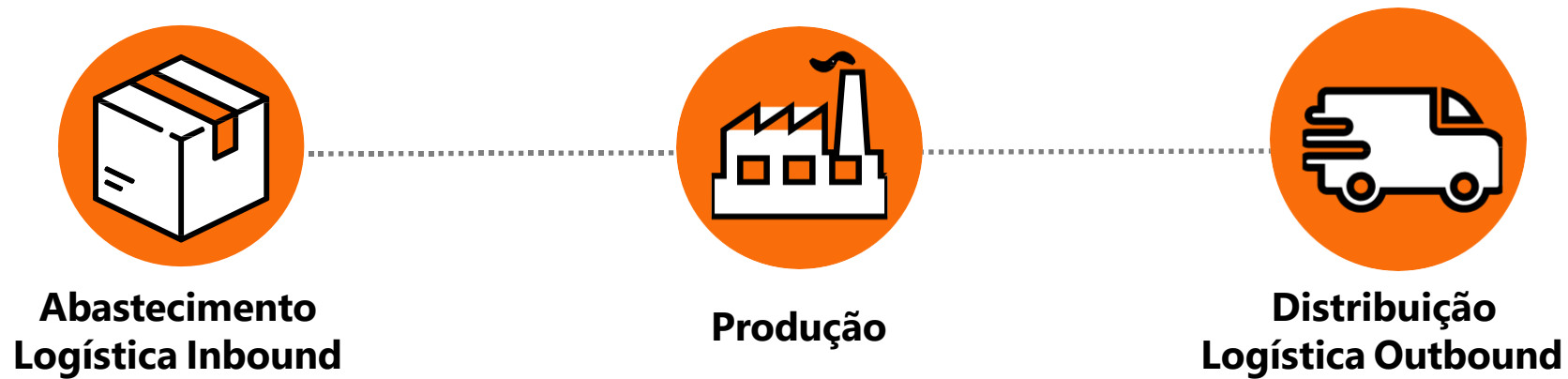
Conhecendo a Logística

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: A logística e sua importância
- ✓ **Lição 3: Onde se aplica a logística**
- ✓ Lição 4: Os níveis do planejamento logístico
- ✓ Lição 5: A melhoria contínua sob a perspectiva logística
- ✓ Lição 6: Supply Chain: gestão logística integrada
- ✓ Lição 7: Case – Zara
- ✓ Lição 8: 5 passos para colocar o que você aprendeu em prática
- ✓ Lição 9: Consolidando o conhecimento



▣ Onde se aplica a logística

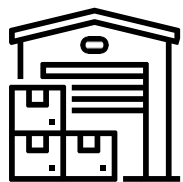
Cadeia de Valor



▣ Onde se aplica a logística

Áreas de atuação

Algumas das áreas de atuação da logística são:



Armazenagem



Transporte



**Operações
industriais**



**Serviços de
informação**

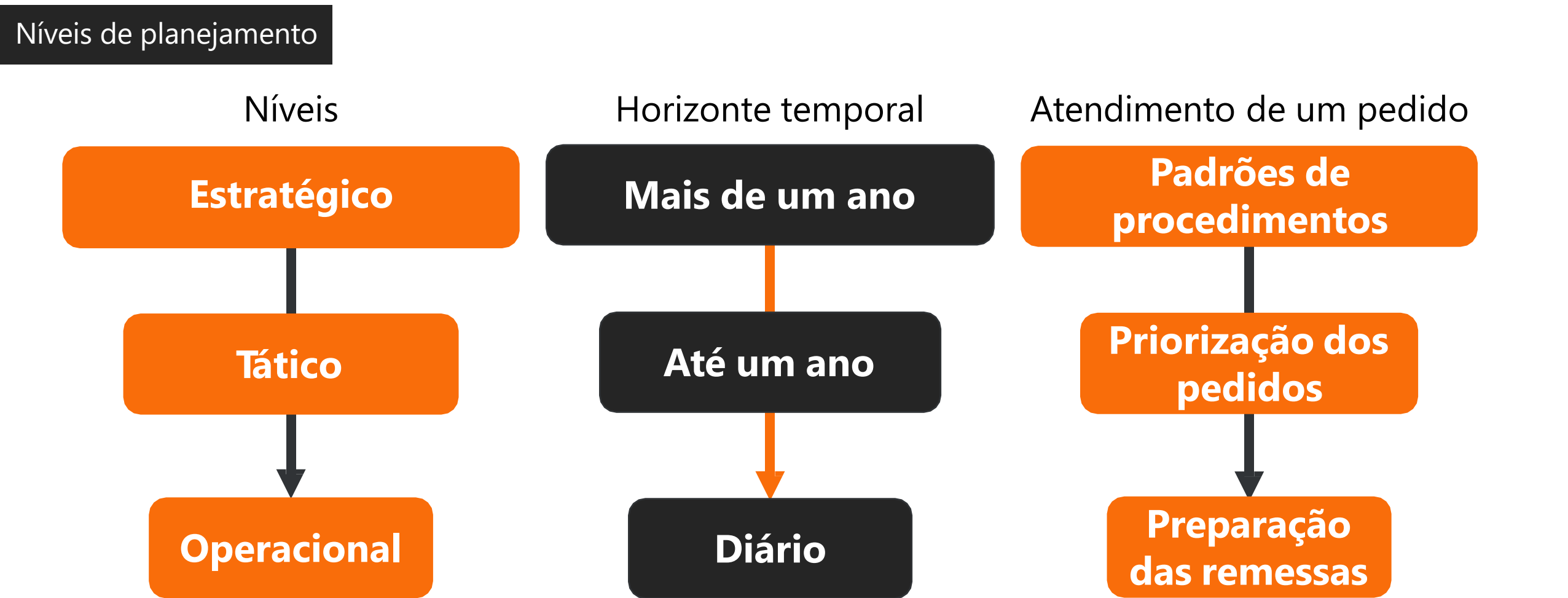
MÓDULO 1

Conhecendo a Logística

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: A logística e sua importância
- ✓ Lição 3: Onde se aplica a logística
- ✓ **Lição 4: Os níveis do planejamento logístico**
- ✓ Lição 5: A melhoria contínua sob a perspectiva logística
- ✓ Lição 6: Supply Chain: gestão logística integrada
- ✓ Lição 7: Case – Zara
- ✓ Lição 8: 5 passos para colocar o que você aprendeu em prática
- ✓ Lição 9: Consolidando o conhecimento



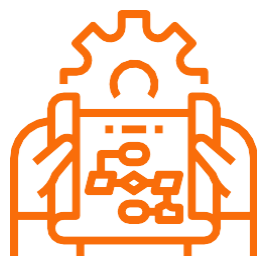
❏ Planejamento Logístico



❏ Planejamento Logístico

Níveis de planejamento

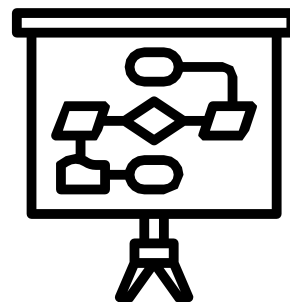
- ✓ Cada um dos níveis de planejamento requer uma **perspectiva diferente**.
- ✓ Quanto **maior o horizonte** de tempo, **menos precisos** serão os dados a serem trabalhados no planejamento.
- ✓ O planejamento de nível tático e operacional muitas vezes exige maior conhecimento, por tratar problemas mais **específicos**.



❏ Planejamento Logístico

Níveis de planejamento

Por exemplo, um **plano estratégico** pode estabelecer que todos os estoques não ultrapassem um determinado limite financeiro. Por outro lado, um **plano operacional** para estoques exige que cada um dos seus itens seja administrado isoladamente.



MÓDULO 1

Conhecendo a Logística

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: A logística e sua importância
- ✓ Lição 3: Onde se aplica a logística
- ✓ Lição 4: Os níveis do planejamento logístico
- ✓ **Lição 5: A melhoria contínua sob a perspectiva logística**
- ✓ Lição 6: Supply Chain: gestão logística integrada
- ✓ Lição 7: Case – Zara
- ✓ Lição 8: 5 passos para colocar o que você aprendeu em prática
- ✓ Lição 9: Consolidando o conhecimento

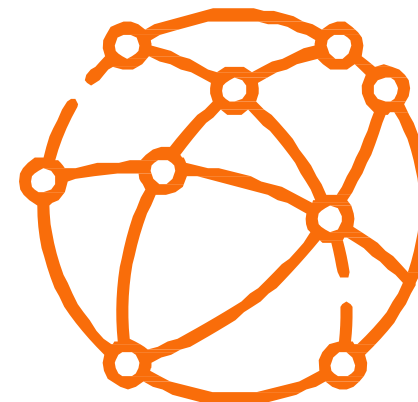


■ ■ Melhoria contínua na logística

Por que?

Contexto

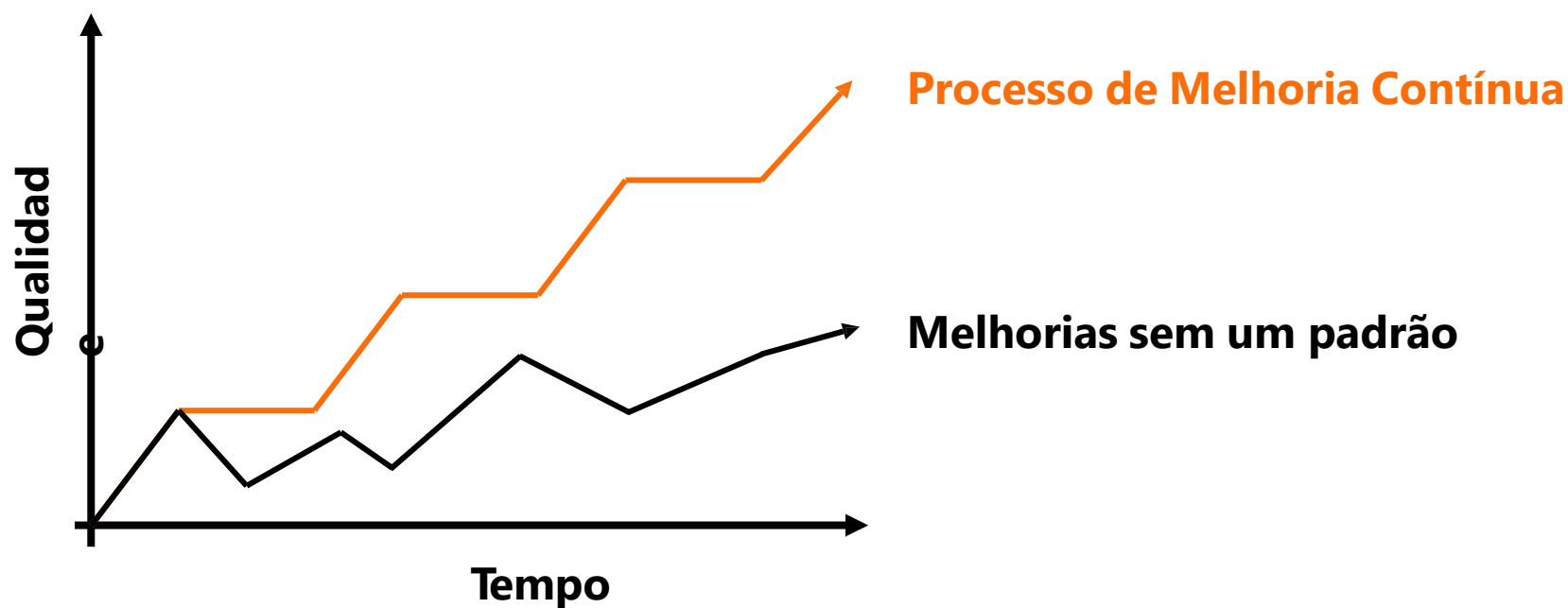
- ✓ Mercado cada vez mais **interligado**;
- ✓ Mais **produtos**;
- ✓ Maior **acesso** a outras empresas;
- ✓ Clientes buscando a melhor **experiência de compra**.



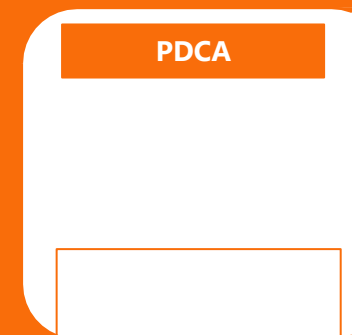
■ Melhorias contínuas na logística

Por que?

- ✓ A perpetuação do processo de melhoria permite manter um **crescimento sustentado da qualidade dos produtos e processos** ao longo do tempo, evitando os chamados “voos de galinha”.



Não consegue acessar pelo QR CODE? Clique

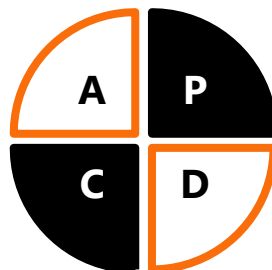


❏ O PDCA na gestão de frotas

Exemplo

Uma empresa deseja **reduzir seus gastos** com combustível nas suas frotas de distribuição, para isso, utilizou o **método PDCA**.

No fim do processo, foi constatada uma **melhora de 38% na eficiência** do combustível. Além disso, a adoção do PDCA **reduziu os gastos** com multas, manutenção e pneus.



❏ O PDCA na gestão de frotas

O que foi feito?

1. Plan

Ao verificar os dados relativos aos abastecimentos o gestor de frotas constatou que a média dos caminhões estava em **1,8 km/L**. Assim, ele definiu como **meta** aumentar a autonomia dos caminhões para **2,5 km/L**.

2. Do

O gestor realizou um **treinamento** de condução econômica com os motoristas de sua empresa. Para acompanhar se os motoristas estavam dirigindo da melhor maneira possível, ele instalou um **sistema de monitoramento** nos caminhões. Por fim, o gestor definiu que os motoristas melhor ranqueados no sistema seriam **recompensados**.

❏ O PDCA na gestão de frotas

O que foi feito?

3. Check

Nesta etapa o gestor de frotas **analisa os relatórios** de modo de condução do motorista, **verificando a redução** das infrações. Além disso, ele acompanha também a evolução do consumo dos caminhões e percebe que houve **grande melhoria**.

4. Act

Neste momento, ele analisa novamente os relatórios do sistema de monitoramento, **verifica os motoristas** que ainda não se adaptaram ao modo de condução econômica, **continua com ações educativas** e treinamento com esses motoristas.

MÓDULO 1

Conhecendo a Logística

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: A logística e sua importância
- ✓ Lição 3: Onde se aplica a logística
- ✓ Lição 4: Os níveis do planejamento logístico
- ✓ Lição 5: A melhoria contínua sob a perspectiva logística
- ✓ **Lição 6: Supply Chain: gestão logística integrada**
- ✓ Lição 7: Case – Zara
- ✓ Lição 8: 5 passos para colocar o que você aprendeu em prática
- ✓ Lição 9: Consolidando o conhecimento



☐ Gestão integrada da logística

SCM

O que é o SCM

Leia esse artigo no
blog da Voitto

O Supply Chain Management (SCM) compreende **todo o processo** de atendimento, que se inicia desde a aquisição das mercadorias, passando pela movimentação, transformação e manuseio e depois para o atendimento de um **pedido até a entrega ao cliente**. Como tudo funciona de **modo integrado**, não existe maior ou menor atenção para diferentes processos.

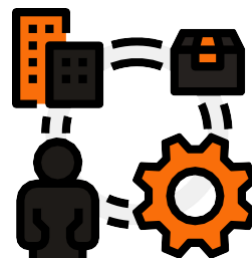


■ Gestão da logística integrada

Por que SCM?

Uma rede integrada permite **agregar mais valor** ao mesmo tempo que **reduz os custos**, operando de forma cada vez mais **eficiente e eficaz**.

O sucesso no SCM, a **última fronteira na redução de custos**, é um **diferencial competitivo** que não pode ser descartado no processo de globalização em que vivemos.



MÓDULO 1

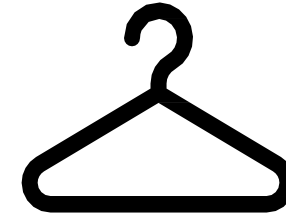
Conhecendo a Logística

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: A logística e sua importância
- ✓ Lição 3: Onde se aplica a logística
- ✓ Lição 4: Os níveis do planejamento logístico
- ✓ Lição 5: A melhoria contínua sob a perspectiva logística
- ✓ Lição 6: Supply Chain: gestão logística integrada
- ✓ **Lição 7: Case – Zara**
- ✓ Lição 8: 5 passos para colocar o que você aprendeu em prática
- ✓ Lição 9: Consolidando o conhecimento



Case - Zara

Contexto

The ZARA logo is displayed in a large, bold, black serif font.

Indústria da moda

- Fundada em 1963, na Espanha
 - 7 mil lojas em 96 países, com 174 mil funcionários
 - Receita de US\$ 26 bi em 2019
 - Média de 17 idas às lojas ao ano por cliente
- Mercado internacionalizado e competitivo
 - Alta concorrência
 - Facilidade de plagiar
 - Média de 3 idas às lojas ao ano por cliente

Case - Zara

O que ela faz?

Gestão de Estoque

A Zara trabalha com um refinado método de **gestão de demanda**. A quantidade de estoque de cada loja é conhecida e há um maior **controle** dos itens não vendidos.

Assim, sabendo-se o que cada loja precisa, a produção dos itens ocorre em **lotes pequenos**. Da mesma maneira, as compras são otimizadas, adquirindo-se **somente o necessário** para a confecção das peças.

Produção sob Demanda

Case - Zara

Benefícios

ZARA

Veja esse vídeo
sobre a Zara

Esse estilo de produção permite a Zara usufruir de várias vantagens competitivas:

- ✓ Sua produção é mais **ágil**;
- ✓ Maior **rotatividade de peças** e coleções;
- ✓ **Clientes frequentam** mais as lojas;
- ✓ Clientes possuem **variedade de canais** para adquirir o produto;

MÓDULO 1

Conhecendo a Logística

- ✓ **Lição 1: Objetivos do módulo**
- ✓ Lição 2: A logística e sua importância
- ✓ Lição 3: Onde se aplica a logística
- ✓ Lição 4: Os níveis do planejamento logístico
- ✓ Lição 5: A melhoria contínua sob a perspectiva logística
- ✓ Lição 6: Supply Chain: gestão logística integrada
- ✓ Lição 7: Case – Zara
- ✓ **Lição 8: 5 passos para colocar o que você aprendeu em prática**
- ✓ Lição 9: Consolidando o conhecimento



■ 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

Just do it!

- 1 Entenda **onde a logística atua** no seu meio;
- 2 Defina em **qual nível de planejamento** as decisões da sua empresa estão;
- 3 Tenha senso crítico para **analisar os processos** de sua organização;
- 4 Encontre **o que pode ser melhorado** na logística de sua corporação;
- 5 Pesquise **o que dá certo** nas companhias que são referências em logística.

grupoVoitto

www.voitto.com.br



[/grupovoitto](https://www.facebook.com/grupovoitto)



[@grupovoitto](https://www.instagram.com/grupovoitto)



[grupovoitto](https://www.youtube.com/grupovoitto)