

1. Alquiler de mobiliario

Suponga que trabaja en una consultora la cual ha sido recientemente contactada por una empresa de alquiler de mobiliario para eventos para la realización de una app. De las diferentes entrevistas se ha obtenido la siguiente información: El gerente nos dijo que resulta fundamental tener una aplicación móvil que nos permita manejar la agenda de la empresa, sabiendo qué disponibilidad tenemos y permitiendo que nuestros clientes alquilen a través de la app. Para esta primera versión de la app, el gerente nos pidió que sea posible dar de alta los diferentes mobiliarios, así como la posibilidad de que los usuarios puedan realizar una reserva de alquiler desde sus dispositivos. Para el detalle de cómo se realiza la carga de los muebles, el gerente nos sugirió hablar con el encargado del departamento de mobiliario. El encargado de mobiliario nos comentó que de cada mueble se debe cargar código de inventario, tipo de mueble, fecha de creación, fecha de último mantenimiento, estado (libre, de baja, alquilado) y el precio de alquiler. Además, no pueden existir códigos repetidos y por el contrato de la franquicia, el precio debe cargarse en dólares. Para que el encargado pueda dar de alta el mobiliario debe autenticarse en el sistema. El registro de los usuarios de carga no debe modelarse. El encargado del departamento de alquileres no comentó acerca de las reservas de los alquileres. Por una política comercial de la marca una reserva tiene que incluir como mínimo 3 muebles. La reserva debe tener una fecha, lugar del evento, cantidad de días y mobiliario junto a su cantidad. Para realizar una reserva se debe abonar el 20% del total del alquiler. El pago de la reserva se realiza únicamente con tarjeta de crédito validando número de tarjeta y fondos a través de un servicio del banco. Luego de efectuado el pago, se emite un número de reserva único que será luego utilizado por el cliente para hacer efectivo el alquiler.

FRENTE

ID: Cargar mueble

Título: Como encargado del mobiliario quiero cargar un mueble en el sistema para que pueda ser alquilado

Reglas de negocio:

- El código de mueble no puede repetirse.

REVERSO

Criterios de Aceptación

Escenario 1: Carga exitosa

Dado que el código de mueble "123" no se encuentra repetido en el sistema

Cuando el encargado ingresa código 123, tipo de mueble: "Mesa", fecha de creación "01/01/2021", fecha de último mantenimiento "01/02/2023", estado "Libre" y precio "USD\$ 10"

Entonces el sistema carga el mueble, lo publica para que pueda ser alquilado e informa que la transacción fue exitosa

Escenario 2: Carga fallida por código de mueble repetido

Dado que el código de mueble "123" no se encuentra repetido en el sistema

Cuando el encargado ingresa el código "123"

Entonces el sistema informa que el mueble con código "123" ya se encuentra registrado en el sistema

FRENTE

ID: Seleccionar muebles

Título: Como cliente seleccionar muebles a través de la app para alquilarlos para un evento

Reglas de negocio:

- Deben alquilarse como mínimo 3 muebles.
- Se debe abonar el 20% del valor total

REVERSO

Criterios de Aceptación

Escenario 1: Reserva exitosa

Dado que se seleccionaron al menos 3 muebles y el pago con tarjeta fue exitoso

Cuando el cliente ingresó fecha del evento "03/09/2027", cantidad de días "3" y eligió los muebles del evento junto a su cantidad.

Entonces el sistema redirige al cliente al pago de reserva con tarjeta de crédito.

Escenario 2: Reserva fallida por cantidad de muebles menor a tres

Dado que se seleccionaron menos de 3 muebles

Cuando el cliente ingresó fecha del evento "03/09/2027", cantidad de días "3" y eligió los muebles del evento junto a su cantidad.

Entonces el sistema informa que se deben seleccionar al menos 3 muebles

FRENTE

ID: Pagar reserva

Título: Como cliente quiero pagar con tarjeta de crédito para completar mi reserva

Reglas de negocio:

- Solo se aceptan números correspondientes a tarjetas de crédito

REVERSO

Criterios de Aceptación

Escenario 1: Pago exitoso de reserva

Dado que el cliente seleccionó correctamente los muebles, la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número 1234 corresponde a una tarjeta de crédito y la tarjeta tiene saldo

Cuando el cliente ingresa el numero de tarjeta 1234 y presiona “Pagar”

Entonces el sistema registra el pago, e informa que la reserva fue realizada exitosamente

Escenario 2: Pago fallido por número de tarjeta inexistente

Dado que el cliente seleccionó correctamente los muebles, la conexión con el servidor del banco es exitosa y el número 1234 no corresponde a una tarjeta de crédito

Cuando el cliente ingresa el numero de tarjeta 1234 y presiona “Pagar”

Entonces el sistema informa que el número de tarjeta es invalido y cancela la operación de reserva

Escenario 3: Pago fallido por saldo insuficiente

Dado que el cliente seleccionó correctamente los muebles, la conexión con el servidor del banco es exitosa, el número 1234 corresponde a una tarjeta de crédito y la tarjeta no tiene saldo suficiente

Cuando el cliente ingresa el numero de tarjeta 1234 y presiona “Pagar”

Entonces el sistema informa que el número el saldo de la tarjeta es insuficiente y cancela la operación de reserva

Escenario 4: Pago fallido por fallo en la conexión con el servidor externo del banco

Dado que no se pudo establecer conexión con el servidor del banco

Cuando el cliente ingresa el numero de tarjeta 1234 y presiona “Pagar”

Entonces el sistema informa que no se pudo establecer conexión con el servidor y solicita que reintente más tarde