

6. Venta de Entradas para Teatro

Se desea modelar un sistema de gestión de ventas de entradas para un teatro. Las personas compran sus entradas a través de una página web, o personalmente.

El sistema permite, sólo de modo personal en el teatro, la reserva de entradas de forma gratuita. El empleado debe ingresar los datos de la obra (fecha, hora, y nombre) junto el nombre y DNI del espectador. En este caso, sólo se podrá reservar hasta 2 entradas. Las entradas reservadas no compradas caducarán tres horas antes del evento. Para seleccionar el nombre de la obra, el sistema muestra una grilla de funciones disponibles para que el usuario seleccione una. Para comprar una entrada vía web, el sistema muestra la grilla de funciones disponibles. El usuario selecciona una opción, ingresa su DNI, la cantidad de lugares solicitados y selecciona la opción "pagar". El pago se realiza con tarjeta de crédito. Para esto debe ser autorizada a través del sistema del banco. Este pide el número de tarjeta, vencimiento, y código de seguridad. Verifica todos los campos y autoriza la compra. Autorizada la tarjeta, se emite un código de compra con el que el cliente podrá retirar sus entradas en la boletería del cine. Para comprar una entrada personalmente, el vendedor de la boletería solicita los datos de la función al cliente, procediendo de un modo similar a la compra web, con la diferencia que en este caso no se muestra el código de compra sino que se imprimen directamente la/s entrada/s. El pago es únicamente con tarjeta de crédito, igual que en el caso anterior.

Para retirar las entradas reservadas previamente, el empleado solicita nombre y DNI del espectador, el sistema valida que la persona posea entradas reservadas, y que no estén caducas. El resto del procedimiento se realiza igual que la compra de entradas descriptas anteriormente.

Cuando una persona llega con el código de compra, el vendedor debe ingresar el código para que el sistema, luego de verificarlo, imprima las entradas correspondientes.

Además se desea administrar la programación de las salas. El administrador ingresa la distribución semanal de las obras en las salas de manera que se encuentre disponible para la realización de la venta de entradas

Actores:

Empleado
Cliente
Servidor externo
Administrador

Casos de uso:

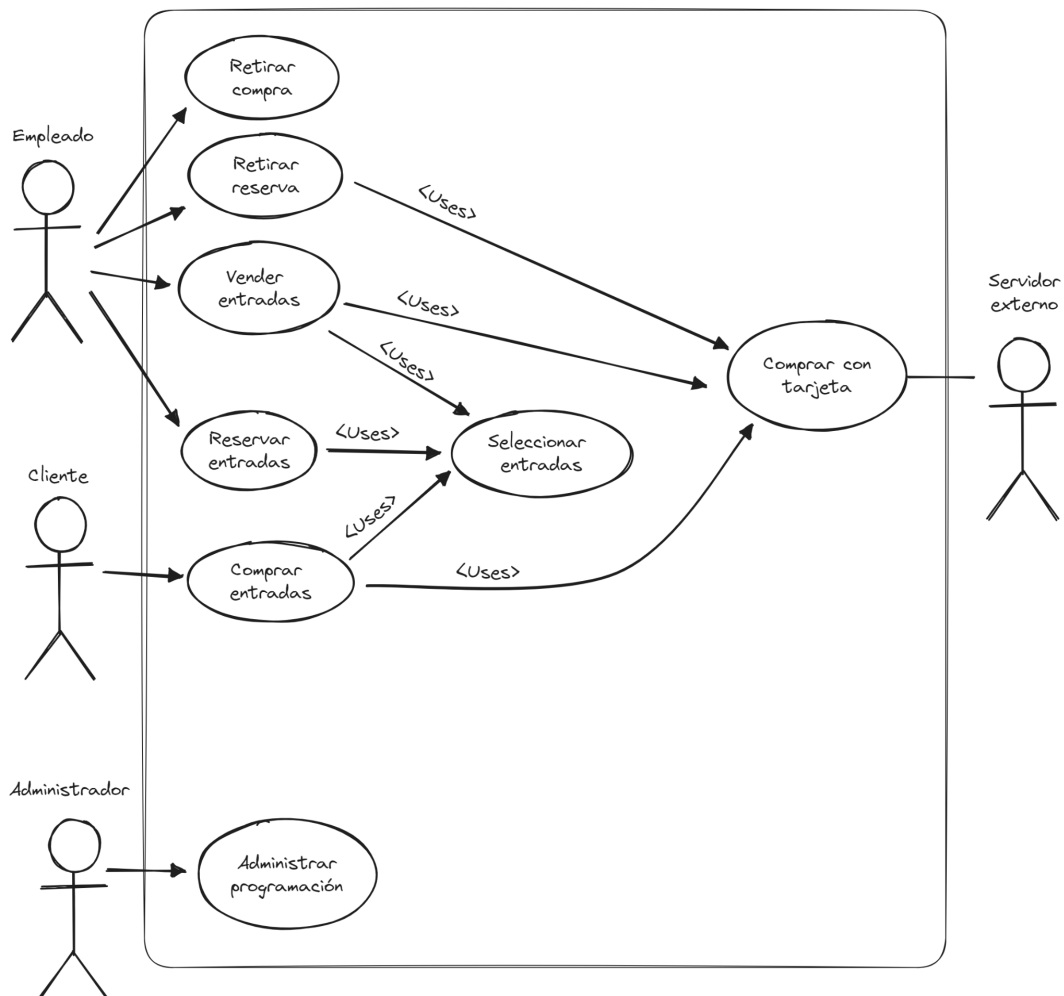
Empleado: Reservar entradas, Vender entradas, Retirar compra, Retirar reserva

Cliente: Comprar entradas

Servidor externo: Pagar con tarjeta

Administrador: Administrar programación

Diagrama:



Escenarios:

Nombre de Caso de Uso:	Reservar entradas	
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado reserva las entradas para un cliente que se encuentra de manera presencial en el teatro.	
Actores:	Empleado	
Precondiciones:	- - -	
Curso Normal:	<p>Acción Del Actor</p> <p>Paso 1: El empleado presiona “Realizar reserva”</p> <p>Paso 5: El empleado completa los datos correspondientes y presiona “Confirmar”</p>	<p>Acciones Del Sistema</p> <p>Paso 2: Se ejecuta el CU “Seleccionar entradas”</p> <p>Paso 3: El sistema verifica que la cantidad de entradas reservadas es menor o igual a dos.</p> <p>Paso 4: Se muestra una pantalla para completar los datos del cliente (DNI, nombre y apellido)</p> <p>Paso 6: El sistema registra la reserva e informa que se realizó con éxito.</p>
Curso Alternativo:	Paso alternativo 3: La cantidad de entradas ingresadas en “Seleccionar Entradas” es mayor a dos. Se informa que pueden reservarse como máximo 2 y se asigna esa cantidad. Sigue con el paso 4	
Postcondición:	El empleado registró la reserva de entradas de un cliente presencial.	

Nombre de Caso de Uso:	Seleccionar entradas	
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cual se selecciona la función de una obra, entradas y cantidad cantidad de la mismas.	
Actores:	Cliente / Empleado	
Precondiciones:	Se debe haber ejecutado algún CU entre: "Vender entradas" / "Comprar entradas" / "Reservar entradas"	
Curso Normal:	Acción Del Actor	Acciones Del Sistema
	<p>Paso 2: El usuario selecciona una opción.</p> <p>Paso 4: El usuario ingresa el número de entradas deseadas. Presiona "Confirmar"</p>	<p>Paso 1: El sistema muestra una grilla con las opciones disponibles. Detallando nombre, fecha y hora.</p> <p>Paso 3: El sistema abre una ventana para seleccionar la cantidad de entradas.</p>
Curso Alternativo:		
Postcondición:	Se seleccionó una función específica, y la cantidad de entradas deseadas.	

Nombre de Caso de Uso:	Comprar entradas	
Descripción:	Este caso de uso describe el evento mediante el cual un cliente compra sus entradas vía web.	
Actores:	Cliente	
Precondiciones:	- - -	
Curso Normal:	Acción Del Actor	Acciones Del Sistema
	Paso 1: El empleado selecciona "Comprar entradas" Paso 4: El cliente escribe su DNI Paso 5: El cliente presiona "Pagar"	Paso 2: Se ejecuta el CU "Seleccionar entradas" Paso 3: El sistema muestra un campo a completar con el DNI. Paso 6: El sistema ejecuta el caso de uso "Pagar con tarjeta" Paso 7: Se informa que el proceso fue exitoso, se emite un código de compra.
Curso Alternativo:	Paso alternativo 7: Algo falló en el proceso de pago. Se informa el error. Fin de CU	
Postcondición:	El cliente compró sus entradas vía web.	

Nombre de Caso de Uso:	Pagar con tarjeta	
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cuál un cliente realiza el pago con tarjeta de crédito.	
Actores:	Cliente / Empleado, Servidor externo	
Precondiciones:	Se debe haber ejecutado algún CU entre: "Vender entradas" / "Comprar entradas" / "Retirar reserva"	
Curso Normal:	Acción Del Actor	Acciones Del Sistema
	Paso 2: El usuario ingresa los datos correspondientes. Paso 3: Aprieta el botón "Pagar".	Paso 1: El sistema muestra los campos a completar con los datos de la tarjeta (número de tarjeta, código de seguridad y vencimiento). Paso 4: El sistema establece conexión con el servidor externo. Le envía los datos. Paso 6: Recibe respuesta del servidor externo. Todo correcto. Paso 7: Se registra el pago y se cierra la conexión.
Curso Alternativo:	Paso alternativo 4: No se pudo establecer conexión con el servidor del banco. Se informa el problema. Fin de CU Paso alternativo 6: Recibe como respuesta que la tarjeta ingresada no es válida o no hay fondos suficientes. Se informa el error. Vuelve al paso 1.	
Postcondición:	Se efectuó y se registró el pago con tarjeta de crédito.	

Nombre de Caso de Uso:	Vender entradas	
Descripción:	Este caso de uso describe el evento mediante el cual un empleado vende entradas a un cliente que se encuentra de manera presencial en el teatro.	
Actores:	Empleado	
Precondiciones:	- - -	
Curso Normal:	Acción Del Actor	Acciones Del Sistema
	Paso 1: El empleado selecciona "Vender entrada"	Paso 2: Se ejecuta el CU "Seleccionar entradas" Paso 3: El sistema ejecuta el caso de uso "Pagar con tarjeta" Paso 4: Se informa que el proceso fue exitoso, se imprimen las entradas.
Curso Alternativo:	Paso alternativo 4: Algo falló en el proceso de pago. Se informa el error. Fin de CU	
Postcondición:	El empleado vendió y registró una venta de entradas a un cliente presencial.	

Nombre de Caso de Uso:	Retirar reserva	
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cuál cliente retira sus entradas reservadas.	
Actores:	Empleado	
Precondiciones:	- - -	
Curso Normal:	Acción Del Actor	Acciones Del Sistema
	Paso 1: El empleado presiona “Retirar reserva” Paso 3: El empleado ingresa los datos correspondientes. Presiona en “Continuar”	Paso 2: El sistema muestra una pantalla con los campos a completar (Nombre y DNI) Paso 4: El sistema verifica que el DNI ingresado posea una reserva Paso 5: El sistema ejecuta el caso de uso “Pagar con tarjeta” Paso 6: Se informa que el proceso fue exitoso, se imprimen las entradas.
Curso Alternativo:	Paso alternativo 4: El DNI ingresado es incorrecto o no posee una reserva. Se informa el error. Vuelve al paso 2.	
Postcondición:	El cliente pagó y retiró sus entradas que había reservado previamente.	

Nombre de Caso de Uso:	Retirar compra	
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cuál cliente retira sus entradas compradas previamente vía web.	
Actores:	Empleado	
Precondiciones:	- - -	
Curso Normal:	Acción Del Actor	Acciones Del Sistema
	Paso 1: El empleado presiona “Retirar compra” Paso 3: El empleado ingresa el código correspondiente.	Paso 2: El sistema muestra una pantalla donde pide ingresar Código de compra Paso 4: El sistema verifica que el código ingresado sea correcto. Paso 6: Se informa que el proceso fue exitoso, se imprimen las entradas.
Curso Alternativo:	Paso alternativo 4: El código de compra ingresado es incorrecto. Se informa el error. Vuelve al paso 2.	
Postcondición:	El cliente pagó y retiró sus entradas que había reservado previamente.	

Nombre de Caso de Uso:	Administrar programación	
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cuál el administrador ingresa la distribución semanal de las obras.	
Actores:	Administrador	
Precondiciones:	- - -	
Curso Normal:	Acción Del Actor	Acciones Del Sistema
	Paso 1: El administrador presiona “Administrar programación” Paso 3: El administrador ingresa lo solicitado. Presiona “Confirmar”	Paso 2: El sistema solicita al usuario que ingrese la distribución semanal de las obras. Paso 4: El sistema imprime que el proceso se realizó con éxito. Se publica la nueva distribución y ya está disponible para la venta de entradas.
Curso Alternativo:		
Postcondición:	El administrador subió la distribución semanal de las obras y se encuentra disponible para la venta de entradas.	