

## 7. Préstamos personales

Se necesita modelar un subsistema web de administración de préstamos personales.

El sistema forma parte de un sistema mayor que implementa un servicio de homebanking para clientes del banco. Para todas las operaciones que realiza el cliente, se asume que está debidamente autenticado.

Un cliente del banco puede solicitar un préstamo personal vía web. Cada cliente puede solicitar un máximo de 3 préstamos y hasta un monto total de \$30.000. Para realizar la solicitud, el cliente ingresa el motivo, selecciona la cuenta de donde se descontará automáticamente la cuota mensualmente e ingresa el monto del préstamo. El sistema debe verificar que el cliente no figure en el Veraz (banco de datos con información de deudores). Para realizar la comprobación, el sistema envía un código de seguridad para validar la identidad de la aplicación del banco. Una vez validada la identidad, la aplicación le envía el nombre y apellido de la persona y su número de CUIL/CUIT para determinar si existe o no como deudor. En caso de que todo sea válido, el sistema registra el préstamo correspondiente, genera un identificador del préstamo, un código de verificación y un comprobante con los datos del préstamo.

El cliente podrá adelantar cuotas a partir del sexto mes de otorgado el préstamo. Para esto, el sistema muestra un listado de préstamos vigentes donde se debe seleccionar el que se desea pagar. A continuación el sistema solicita ingresar la cantidad de cuotas a abonar. Luego, el sistema muestra un listado de cuentas del cliente, donde se deberá seleccionar una de ellas para realizar el pago. Si hay saldo suficiente, el monto se deberá descontar de la cuenta del cliente. En caso de no poseer saldo se le informa al cliente.

El cliente podrá realizar la cancelación total del préstamo a partir del noveno mes. Para ello, se debe presentar personalmente en el banco con su DNI para acreditar su identidad. Cuando se introduce el DNI, el sistema lista los préstamos para que se seleccione cual desea pagar. Luego se verifica que la cuenta asociada originalmente posea saldo suficiente para alcanzar el monto total adeudado. De ser así se registrará dicha cancelación y emitirá un comprobante con los datos de la operación.

## Actores:

Empleado  
Cliente  
Servidor externo

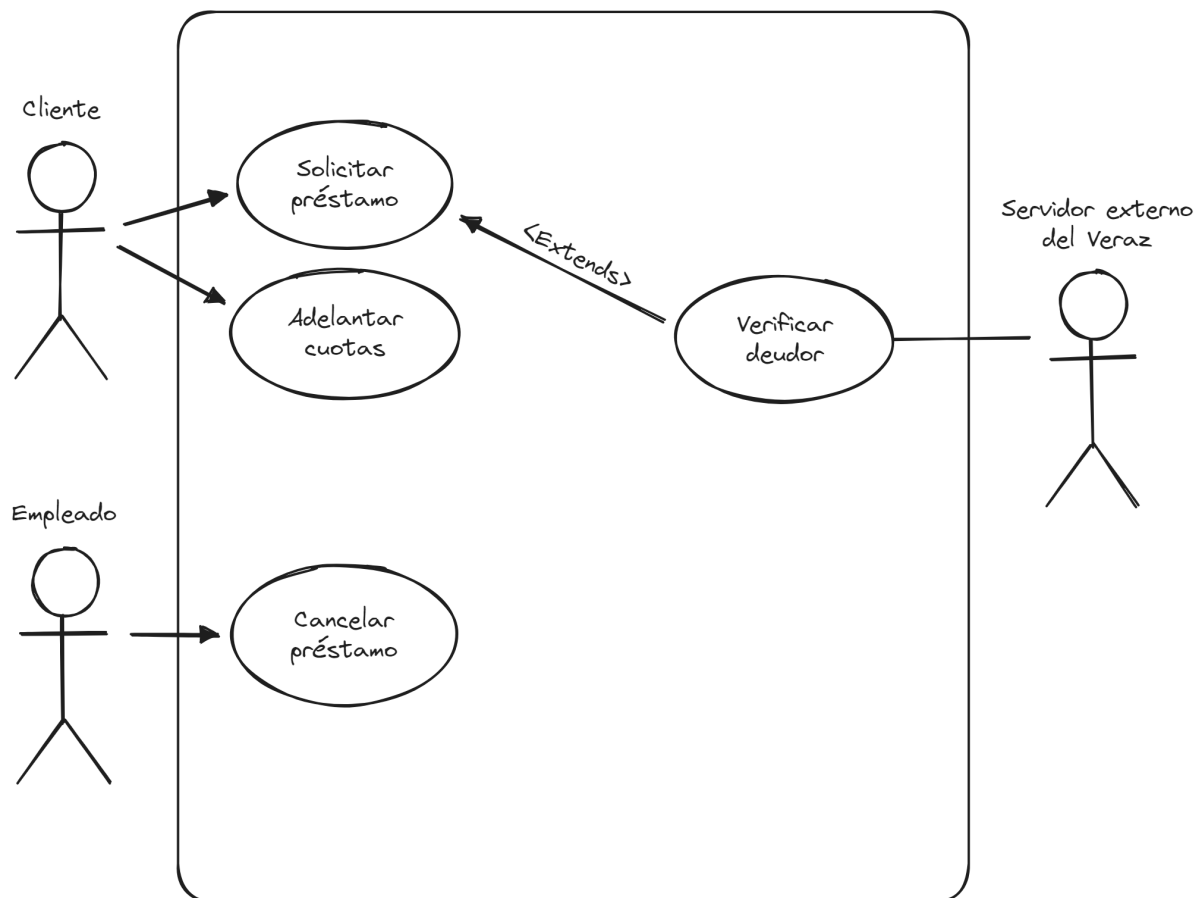
## Casos de uso:

**Cliente:** Solicitar préstamo, adelantar cuotas

**Empleado:** Cancelar préstamo

**Servidor externo:** Verificar deudor

## Diagrama:



## Escenarios:

Nombre de Caso de Uso:	<b>Solicitar préstamo</b>	
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un cliente solicita un préstamo por el homebanking.	
Actores:	Cliente	
Precondiciones:	El cliente está debidamente autenticado.	
Curso Normal:	Acción Del Actor	Acciones Del Sistema
	<p><b>Paso 1:</b> El cliente presiona “Solicitar préstamo”</p> <p><b>Paso 3:</b> El cliente completa los datos correspondientes y presiona en “Continuar”</p>	<p><b>Paso 2:</b> El sistema muestra una pantalla con los campos a completar (motivo del préstamo, cuenta y monto)</p> <p><b>Paso 3:</b> El sistema verifica que el cliente no tenga 3 préstamos activos y que el monto no sea mayor a \$30.000</p> <p><b>Paso 4:</b> Ejecuta CU “Verificar deudor” El sistema verifica que el cliente no figure en el Veraz.</p> <p><b>Paso 5:</b> El sistema registra el préstamo, genera un Identificador, el código de verificación y emite un comprobante con los datos del préstamo</p>
Curso Alternativo:	<p><b>Paso alternativo 3:</b> El cliente ya tiene 3 préstamos activos. Informa la citación. Fin de CU.</p> <p><b>Paso alternativo 3:</b> El monto ingresado es mayor a \$30.000. Se informa el error. Vuelve al paso 2</p> <p><b>Paso alternativo 4:</b> Ejecuta CU “Verificar deudor” El cliente figura en el Veraz. Se informa que no se puede otorgar el préstamo. Fin de CU</p>	
Postcondición:	El cliente solicitó un préstamo correctamente.	

Nombre de Caso de Uso:	<b>Verificar deudor</b>	
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cuál se verifica si un cliente figura en el Veraz.	
Actores:	Servidor externo	
Precondiciones:	Se debe haber ejecutado previamente el CU "Solicitar préstamo"	
Curso Normal:	Acción Del Actor	Acciones Del Sistema
	<b>Paso 3:</b> Valida la identidad  <b>Paso 4:</b> Devuelve la respuesta si la persona existe o no como deudor	<b>Paso 1:</b> El sistema establece conexión con el servidor externo.  <b>Paso 2:</b> El sistema envía el código de seguridad.  <b>Paso 3:</b> El sistema envía los datos del cliente (Nombre, apellido y CUIL/CUIT)  <b>Paso 5:</b> Se cierra conexión con el servidor externo.
Curso Alternativo:	<b>Paso alternativo 1:</b> No se pudo establecer conexión con el servidor. Se informa el problema. Fin de CU  <b>Paso alternativo 2:</b> No se pudo validar la identidad. Se informa un error de autenticación. Fin de CU	
Postcondición:	Se verificó si el cliente es o no es deudor.	

Nombre de Caso de Uso:	<b>Adelantar cuotas</b>	
Descripción:	Este caso de uso describe el evento mediante el cual un cliente adelanta cuotas de un préstamo	
Actores:	Cliente	
Precondiciones:	- - -	
Curso Normal:	Acción Del Actor	Acciones Del Sistema
	<b>Paso 1:</b> El empleado selecciona "Adelantar cuotas"  <b>Paso 3:</b> El cliente selecciona el que desea pagar.  <b>Paso 6:</b> El cliente ingresa la cantidad de cuotas que desea pagar.  <b>Paso 8:</b> El cliente selecciona una cuenta.	<b>Paso 2:</b> El sistema muestra el listado de los préstamos vigentes.  <b>Paso 4:</b> El sistema verifica que la antigüedad del préstamo seleccionado sea mayor a 6 meses.  <b>Paso 5:</b> El sistema solicita ingresar la cantidad de cuotas a abonar.  <b>Paso 7:</b> El sistema muestra un listado de cuentas del cliente.  <b>Paso 9:</b> El sistema verifica si hay saldo suficiente.  <b>Paso 10:</b> Se descuenta el monto correspondiente de la cuenta del cliente
Curso Alternativo:	<b>Paso alternativo 4:</b> El préstamo seleccionado se solicitó hace menos de 6 meses. Se informa el error. Fin de CU	
	<b>Paso alternativo 7:</b> El saldo es insuficiente. Se informa el error. Fin de CU	
Postcondición:	El cliente adelantó cuotas de un préstamo determinado.	

Nombre de Caso de Uso:	<b>Cancelar préstamo</b>	
Descripción:	Este caso de uso describe el evento mediante el cual un empleado cancela la totalidad de cuotas del préstamo de un cliente que se encuentra presencialmente.	
Actores:	Empleado	
Precondiciones:	- - -	
Curso Normal:	Acción Del Actor	Acciones Del Sistema
	<b>Paso 1:</b> El empleado presiona "Cancelar prestamo"  <b>Paso 3:</b> El empleado ingresa el DNI del cliente.  <b>Paso 5:</b> El empleado selecciona el que desea pagar.	<b>Paso 2:</b> El sistema solicita un DNI  <b>Paso 4:</b> El sistema muestra el listado de los préstamos vigentes.  <b>Paso 6:</b> El sistema verifica que la antigüedad del préstamo seleccionado sea mayor a 9 meses.  <b>Paso 7:</b> El sistema verifica que la cuenta asociada originalmente posea saldo suficiente para alcanzar el monto total adeudado.  <b>Paso 8:</b> Se registra la cancelación y se emite un comprobante con los datos de la operación.
Curso Alternativo:	<b>Paso alternativo 4:</b> El DNI ingresado es incorrecto. Se informa el error. Vuelve al paso 2  <b>Paso alternativo 6:</b> El préstamo seleccionado se solicitó hace menos de 9 meses. Se informa el error. Fin de CU.  <b>Paso alternativo 7:</b> No se posee saldo suficiente. Se informa la situación. Fin de CU.	
Postcondición:	Se canceló el préstamo y se emitió un comprobante	