

NICOLAS CROMMEN

Développeur Web

PROFIL

Développeur web débutant, je désire effectuer un stage en entreprise afin de concrétiser mon apprentissage.

COORDONNÉES

- Mobile: +32 475 54 25 15
- nicolas.crommen@icloud.com
- LinkedIn : www.linkedin.com/in/nicolas-crommen
- 144 Rue Henri Maus, 4000 Liège, Belgique

LANGUES

- Français : Langue maternelle
- Anglais : Professionnel
- Japonais : Bases, en cours d'apprentissage
- Néerlandais : Notions de base

COMPÉTENCES

- HTML
- CSS
- SASS
- Javascript
- PHP
- Wordpress
- React.JS
- MySQL
- MongoDB
- Node.JS
- NPM
- Docker
- Git
- Communication positive
- Capacité rédactionnelle et de synthèse
- Empathie
- Orienté client

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Formation Développeur Web

BeCode.org | 2020 - Présent

- Apprentissage des technologies de développement web par la pédagogie active
- Travaux réalisés en groupes dans des conditions professionnelles
- Animation de workshops

Team Leader Customer Care

VOO (WBCC) | 2016 - 2019

- Suivi et analyse des chiffres opérationnels
- Suivi de la gestion des tickets techniques, détection pro active et réactive des incidents. Suivi de la résolution de ceux-ci.
- Coaching agents (atteinte des exigences de qualité et des objectifs commerciaux)

Agent customer care VOOMobile

VOO (WBCC) | 2014 - 2016

- Service et conseil à la clientèle en ligne
- Gestion du ticketing technique, des plaintes et de la portabilité des numéros de téléphone mobile

Telecom Shop Manager

Proximus (Wireless Technologies) | 2008 - 2014

- Conseil en matériel et solutions télécom
- Gestion d'équipe et de point de vente

FORMATION

ULiège

Bachelier en Psychologie et Sciences de l'Education

Diplômé avec distinction

Equinoxe FM

Formation animateur Technicien radio

Centre Scolaire Saint-Benoit Saint-Servais

CESS

Options Grec / Physique