



# NICOLAS MOISES

**23 anos, solteiro**

## PERFIL PESSOAL

Ingressei na vida profissional cedo, porém em áreas distintas as quais escolhi atuar posteriormente. Optei por reiniciar minha carreira em atendimento e relacionamento com o cliente, em busca de adquirir experiência e me moldar profissionalmente, assim podendo ingressar na carreira tecnológica com as alçadas coletadas pelo trajeto.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ANALISTA I FOOD CSU CARDSYSTEM

MARÇO 2020 - OUTUBRO 2021

Incumbido em analisar problemas na plataforma iFood a partir das solicitações dos restaurantes franquizados que tiveram causalidades perante a pedidos concluídos, cancelados ou em andamento, envolvendo a logística ou o cliente final. Resolvia os problemas perante as alçadas disponível e fornecia o atendimento humanizado que prezava no bom relacionamento com o cliente. Entrevia em contato por e-mail e caso precisasse, via chamada telefônica. Era responsável também pelas análises de créditos caso houvesse prejuízo, e atuei no auxílio logístico com os entregadores e restaurantes, para garantir a melhora dos serviços e crescimento da qualidade sempre.

ATENDENTE SANTANDER - CSU CARDSYSTEM

DEZEMBRO DE 2019 - MARÇO DE 2020

-Atendimento ao cliente. Setor de suporte com o aplicativo internet Banking.  
-Atendimento virtual e telefônico.

## ÁREAS DE EXPERIÊNCIA

-Atendimento ao cliente;  
-Relacionamento com o cliente sendo representante de Customer experience;  
-Análise financeira;  
-Suporte e auxílio baseado em Customer succes.  
-Demandas bancárias.

## CONTATOS

Celular: (11) 95218-5975

Residencial: (11) 4619-1007

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/nicolas-moises-ba91ba1a3/>

E-mail: nicolas.nicc21@gmail.com

Endereço: Rua Barão de Itaqui, nº64, Jardim Gabriela 2  
Jandira - SP

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Universidade Anhembi Morumbi**

BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Início 02/2020 - Fim 12/2023.

**Colégio FIEB Dagmar Ribas Trindade**

CONCLUÍDO EM 2015

Escola conceituada, com histórico na formação de alunos ingressantes em diversos vestibulares.

## CURSOS EXTRACURRICULARES

Cursos Alura

-Acessibilidade Web;  
-Layout Mobile;  
-CSS bem, Less e Sass;  
-Bootstrap 1 e 4;  
-jQuery;  
-Front-end UI/UX;  
-JavaScript: Programando a Orientação a Objetos;  
B7Web  
-Docker;  
-Banco de dados, MySQL;  
-Framework Vue.js

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

-inglês avançado;  
-Pacote Office básico;  
-Excel intermediário;  
-Conhecimento em HTML5, CSS3 e JavaScript com alguns projetos desenvolvidos e entregues;  
-Versionamento GIT/GitHub/GitFlow;  
-Requisições HTTP, PHP e JavaScript;  
-PHP Avançado;