

Trin 1: brianstrom

Det centrale spørgsmål er: Hvem kommer i berøring med projektet?

Her får du et par idéer til spørgsmål, der kan kickstarte brainstormprocessen for jer:

Hvem er projektejerer?

Svømmeklubben Delfinen er projektejer i dette tilfælde siden de er kunden.

Hvem har taget initiativet til projektet?

Svømmeklubben Delfinen, har taget initiativet til at starte projektet siden de har desperat brug for et administrativt system til deres svømmehal.

Hvem skal acceptere det endelige resultat af projektet?

Svømmeklubben Delfinen ved hjælp af deres kravspecifikation, som projektdeltagerne skal rette sig efter.

Hvem betaler projektet?

Svømmeklubben Delfinen betaler for projektet

Hvem generer projektet?

Freelance team (os) laver projektet til Svømmeklubben Delfinen

Hvem skaber projektet en ny virkelighed for?

Styrelsen og kunderne hos Svømmeklubben Delfinen

Trin 2: sorter

Sortering af Interresenter

	Ikke indflydelse på projektet	Indflydelse på projektet
Påvirket af projektet	Kunderne hos Svømmeklubben Delfinen	Svømmeklubben Delfinens ledelse
Ikke påvirket af projektet		Freelance team (os)

Trin 3: Beskriv interessenterne

Hvilke fordele oplever interessenten af projektets resultater?

Svømmeklubben Delfinens ledelse:

Forbedret hverdag

Større administrativt overblik over medlemmer

Forbedret økonomisk overblik for medlems økonomi

Kunderne hos Svømmeklubben Delfinen:

Nemmere at blive medlem af klubben

Freelance team (os):

Økonomisk kompensation

Forbedret forretnings forhold til Svømmeklubben delfinen

Hotline til svømmeklubben delfinen

Nye kunderelationer ifht. Anbefalinger

Interessentanalyse						
Interessenter	Deres mål	Tidligere reaktion	Hvad der kan forventes	Indvirkning pos/neg	Mulig fremtidig reaktion	Ideer
Produktionschef	at holde produktionsplanen	skepsis overfor hvad de får ud af projektet, implementeringsproblemer med det nye system	bliver hurtig rasende hvis tingene går galt	vil være negativ hvis tingene går galt og bliver let begejstret når det går godt	kunne nægte at skifte over til et nyt system hvis de forsat er skeptiske overfor det nye system	Holde dem ajour med fremskridt, involvere dem i udviklingen og i testningen af systemet

Interessenternes succeskriterier

Svømmeklubben Delfinens ledelse:

Hurtig færdig

Velfungerende program

Brugervenligt for ansatte

Svømmeklubben Delfinens medarbejdere:

Brugervenligt program

Nemmere hverdag

Svømmeklubben Delfinens kunder:

Nemmere bejtnening

Freelance team:

Hurtig færdig

Projektgruppen fungere godt

Projektarbejdet fungere godt

Ingen klager fra delfinen

Interresentanalyse

Interessentanalyse						
Interessenter	Deres mål	Tidligere reaktion	Hvad der kan forventes	Indvirkning pos/neg	Mulig fremtidig reaktion	Ideer

Svømmeklubben Delfinens ledelse	At få et administrativt system der gør deres liv nemmere	Kan være skeptiske over hvor stor virkning et nyt system kan have på deres klub	Bliver irriteret hvis projektet forsinkes	Vil være negativ hvis der kommer problemer med projektet og Vil være positiv hvis projektet går hurtigt	Kan blive begejstret for at systemet der hjælper delfinen med at holde styr på deres klub	Holde delfinen opdateret på seneste fremskridt i projektet og indvoldvere delfinen i projektet.
Freelance team	At levere et velfungerende system til Svømmeklubben Delfinen	Kan være skeptiske over for delfinens kravspecifikation	Vil få mere arbejde hvis der opstår flere krav til projektet	Vil være negativ hvis der kommer problemer med projektet og Vil være positiv hvis projektet går hurtigt	Kan blive begejstret for et system der virker	-

Hvilke ulemper oplever interessenterne af projektets resultater?

Svømmeklubben Delfinens ledelse:

Vedligeholdelse af systemet

Mulighed tekniske problemer og programfejl

Behov for hotline til teknisk hjælp til det nye it system

Kunderne hos Svømmeklubben Delfinen:

Chancen for mindre kontakt til formand

Bottleneck problem, i det systemet er et mindre system.

Freelance team (os):

Hotline til svømmeklubben delfinen afhængig af kontrakt

Hvordan vurderer I vigtigheden af interessentens bidrag i projektet (1-5)?

Svømmeklubben Delfinens ledelse:

1

De har ingen relativ opgave i projektet, udover kravspecifikation

Kunderne hos Svømmeklubben Delfinen:

1

De er kunder, der har ingen deltagelse

Freelance team (os):

5

Da freelance elverne er dem der laver systemet og der ikke kan være et sytem uden dem, får de et 5 tal.

Hvordan vurderer I interessentens indflydelse på projektet (1-5)?

Svømmeklubben Delfinens ledelse:

5

De stiller kravende til projektet

Kunderne hos Svømmeklubben Delfinen:

5

Klubben kan ikke eksistere uden kunderne, derfor er de også vigtige for projektet

Freelance team (os):

5

Da freelance elverne er dem der laver systemet og der ikke kan være et sytem uden dem, får de et 5 tal.

Er interessenten for eller imod projektet (skala fra -5 til +5)

Svømmeklubben Delfinens ledelse:

+5

De har bedt om systemet fra freelancerne

Kunderne hos Svømmeklubben Delfinen:

0

Kunderne er nutrale da nogen af dem vil være imod det og andre vil støtte projektet.

Freelance team (os):

+3

Vil støtte projektet, men hvis går i vasken vil det ikke gå ud over freelancerne.

Hvad er jeres plan for at håndtere den enkelte interessent (kommunikation, mødet etc.)

Hvem	Hvad	Type	Hvornår	Hvordan	Ansvarlig
Svømmeklubben delfinen	Ændring af kravspecifikation	Orientering	Så snart klubben har besluttet de vil have ændringerne i programmet	Mails + videoopkald /telefon	Freelance team leder
Svømmeklubben delfinen	Tekniske system problemer	Konsultation	Så snart, svømmeklubben delfinen får tekniske problemer.	Mails + videoopkald /telefon	Freelance team leder

Interresenplan

Tekniske system problemer

Svømmeklubben Delfinens ledelse:

1. Svømmeklubben delfinen kontakter freelancer elver
2. Svømmeklubben delfinen fortæller om teknisk problem
3. Svømmeklubben delfinen for at vide om problemet kan løses med det samme eller om de bliver nød til at vente på en løsning
4. Samtale er afsluttet

Ændring af kravspecifikation

Svømmeklubben Delfinens ledelse:

1. Svømmeklubben delfinen kontakter freelancer elver
2. Svømmeklubben delfinen fortæller om nyt krav for projektet
3. Freelance team, giver ny pris for projektet
4. Samtale er afsluttet

Identificere interessekonflikter

1. Svømmeklubben Delfinens ledelse og freelance team kan få problemer når det kommer

til enighed om hvad der er bedst for projektet.

2. Nogen Kunder vil muligvis have problemer med at have deres data på et system ejet af Svømmeklubben delfinen.

Trin 4: prioriter interessenterne

Svømmeklubben delfinens medarbejdere "Gidsler"	Svømmeklubben delfinens ledelse Kerneinteressenterne
Konkurrenter Ekstern interessent	 Grå eminence