



Maipo Grande

# FeriaVirtual

**Manual de usuario - FeriaVirtualMóvil**  
**Versión <1.1>**

# Índice

<b>Historial de Revisiones</b>	<b>3</b>
<b>Equipo</b>	<b>4</b>
<b>Prefacio</b>	<b>4</b>
<b>Requisitos mínimos del producto</b>	<b>5</b>
<b>Consideraciones</b>	<b>6</b>
<b>Restricciones</b>	<b>7</b>
<b>Parte 1: Instalación</b>	<b>9</b>
<b>Parte 2: Inicio de sesión</b>	<b>10</b>
<b>Parte 3: Inicio</b>	<b>13</b>
<b>Parte 4: Perfil de usuario</b>	<b>16</b>
<b>Parte 5-A: Participar en procesos de venta (Productor)</b>	<b>17</b>
Participar en proceso	17
Detalle de la venta	21
Agregar producto	22
Modificar producto	24
Actualizar producto	24
Eliminar producto	25

## **Parte 5-B: Participar en Procesos de venta (Transportista) 26**

Participar en proceso 26

Transportar productos 28

Finalizar transporte 29

## **Parte 6: Mis Procesos de venta 30**

### **Problemas comunes 31**

1.- No puedo ver mis procesos de venta 31

2.- No puedo iniciar sesión 31

3.- No puedo agregar productos al proceso de venta  
32

## **Asistencia 32**

## **Historial de Revisiones**

Fecha	Versión	Descripción	Autor(es)
14-06-2021	1.0	Documento inicial.	Nicolás SM
14-06-2021	1.1	Agregar Índice, descripción del producto y otro logo para el encabezado de la página.	Luis MV
04-07-2021	2.0	Adición del contenido, junto con aumento de letra para el documento (para mejorar visibilidad en la app móvil)	Nicolás SM

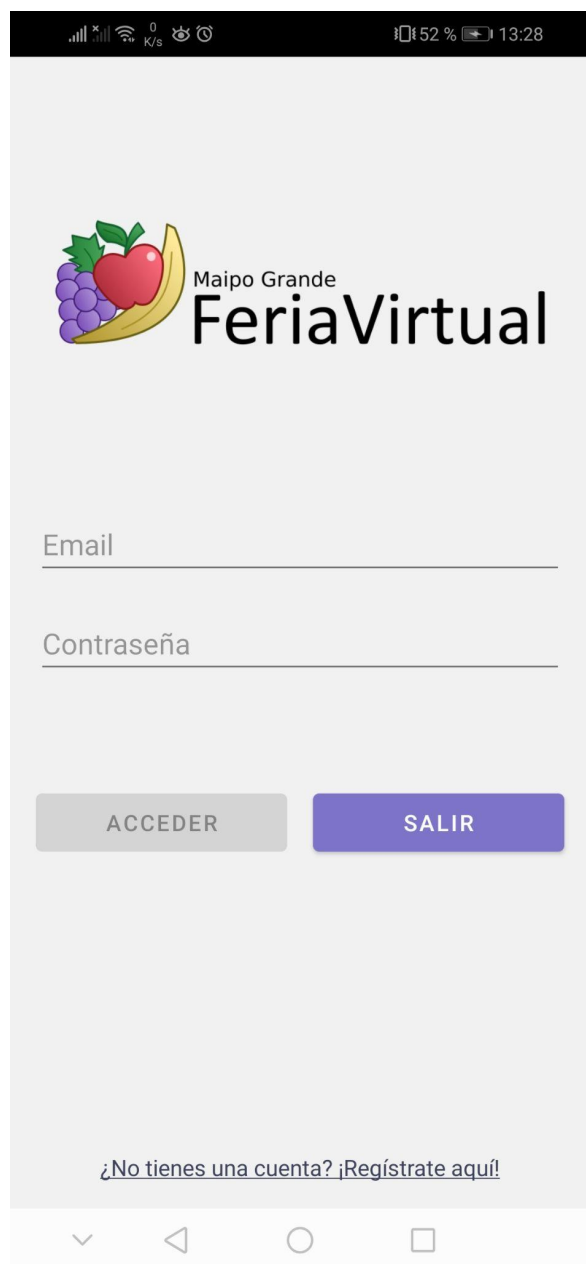
## Equipo

Nombre	E-mail	Teléfono
Gabriel Neira	<a href="mailto:gab.neira@duocuc.cl">gab.neira@duocuc.cl</a>	+56949601274
Luis Monsalvez	<a href="mailto:lu.monsalvez@duocuc.cl">lu.monsalvez@duocuc.cl</a>	+56996252751
Nicolás Silva	<a href="mailto:nia.silvam@duocuc.cl">nia.silvam@duocuc.cl</a>	+56987808355

## Prefacio

El siguiente documento contendrá la información necesaria para que los clientes del antiguo sistema de ventas proporcionado por Maipo Grande, puedan utilizar el nuevo producto (Aplicación Feria Virtual Móvil) de forma oportuna y clara, de acuerdo con sus características y necesidades.

## Requisitos mínimos del producto



- Equipo móvil con Sistema Operativo **Android OS**, versión 5 (Lollipop) o superior.
- Memoria RAM de 1Gb o superior.
- Pantalla de **4 pulgadas**, o superior.

***\*NOTA: Si por casualidad no posee las características que se indican en esta parte, por favor comunicarse con RR.HH de Maipo Grande para más información.***

## Consideraciones

Para evitar problemas con el uso de este producto para los usuarios, es necesario mencionar las siguientes consideraciones:

- No use la aplicación **Feria Virtual Móvil** mientras esté conduciendo. Evite accidentes y proteja la integridad de usted, y de quienes le rodean.
- No envíe **falsos positivos** al sistema, para evitar problemas con la información.
- Si su dispositivo móvil fue robado, o se extravió, favor de comunicarlo inmediatamente al sistema mediante su sitio web para tomar las medidas pertinentes.

## Restricciones

**Feria Virtual Móvil** es una aplicación enfatizada en la **movilidad y usabilidad** de aquellos usuarios que se mantienen en movimiento, y que no pueden estar siempre con un equipo informático como un computador para consultar sus datos y/o participar en procesos de venta. Es por ello, que este producto cuenta con algunas limitaciones las cuales se mencionan a continuación:

- Solo los usuarios con cargos de **Productor** y **Transportista** pueden utilizar el producto. Un usuario **administrador** o cualquier otro cargo será rechazado. Para estos tipos de usuarios, es mejor utilizar la **versión web** de este producto.
- La aplicación **Feria Virtual Móvil** cuenta con **capacidades reducidas**, por lo que si se requiere más características (como generación de reportes), utilizar la versión web de este producto.
- Se requiere una conexión a internet constante para la actualización de procesos y acciones hechas por los usuarios. El usuario que utilice este producto,

deberá contar con un plan de datos móviles.

Una vez explicado todos estos puntos técnicos del producto, se dará inicio al manejo práctico del mismo con las situaciones típicas del usuario.



## Parte 1: Instalación

Antes de empezar a utilizar el producto, se debe saber cómo instalar la aplicación. Puede encontrar la aplicación de Feria Virtual Móvil en los canales autorizados (**Google Play Store**), o por medio interno propio de la empresa (**Maipo Grande**). Ambas formas de instalación son válidas y no representan ningún inconveniente. Consulte con la oficina de RR.HH de Maipo Grande para más información.

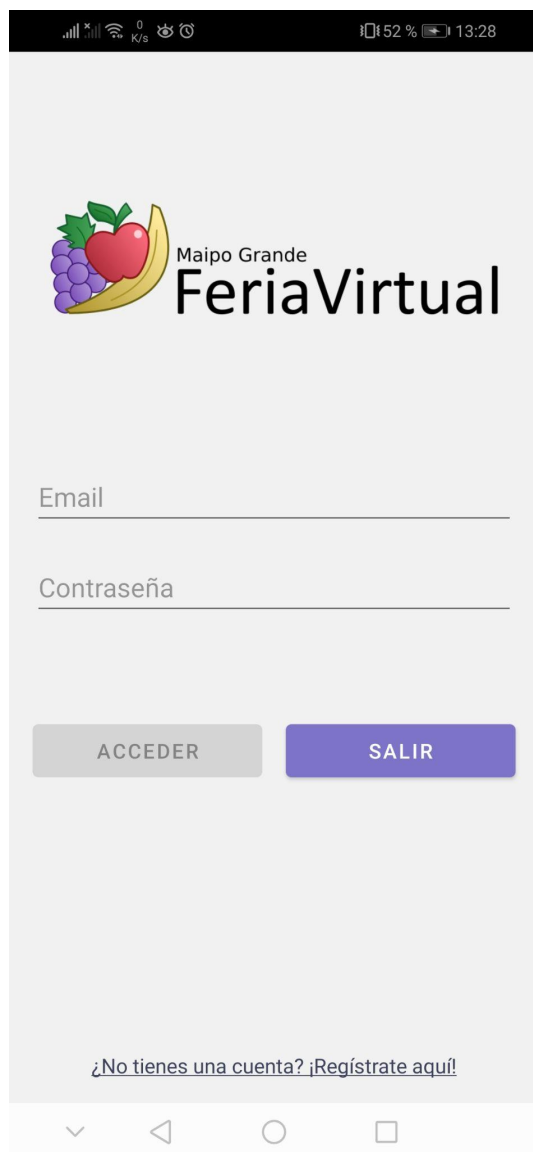
Al instalar la aplicación en su dispositivo Android, un icono como éste estará disponible en su menú de aplicaciones:



Cuando lo encuentre, haga un toque para abrir la Aplicación.

## Parte 2: Inicio de sesión

Lo primero que el usuario verá en la aplicación una vez abierta, es la pantalla de autenticación:



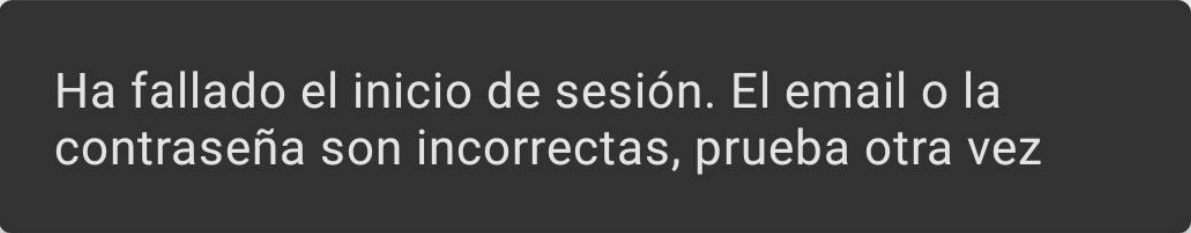
La interfaz es clara y simple. Para acceder al sistema, ingrese su email y contraseña en los campos correspondientes. Solo así el botón **Acceder** estará disponible para su interacción.

El formulario detecta como válidas las credenciales si:

- El email corresponde a una dirección de correo válida
- Que la contraseña sea mayor a 5 caracteres
- Que ambos campos posean datos con los cuales tratar.

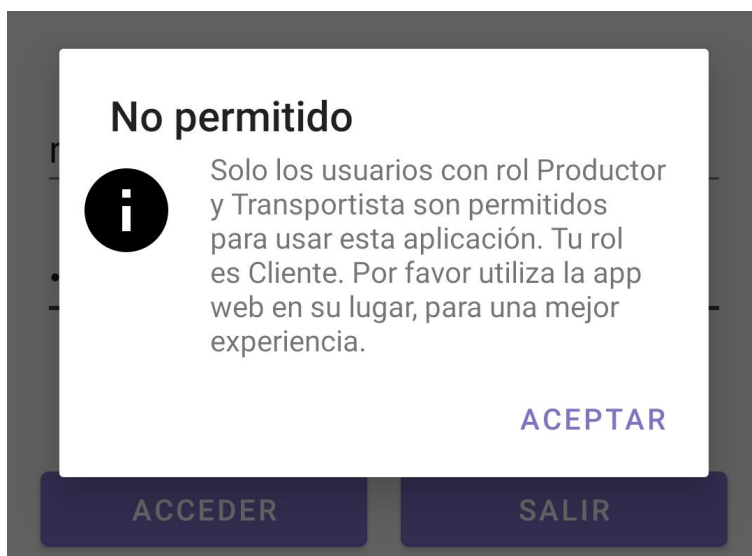
Si ingresa datos válidos, podrá entonces presionar el botón **Acceder**, y se realizará la autenticación.

Si los campos entregados no corresponden a ningún usuario registrado en el sistema, una notificación avisará al usuario del problema.



Ha fallado el inicio de sesión. El email o la contraseña son incorrectas, prueba otra vez

Y como se mencionó anteriormente en el apartado de **restricciones**, Si un rol de usuario no autorizado (Ej: Cliente) intenta autenticarse, entonces la aplicación lo detectará, y hará saber al usuario que, si quiere acceder al sistema, que lo haga con la **versión web**.

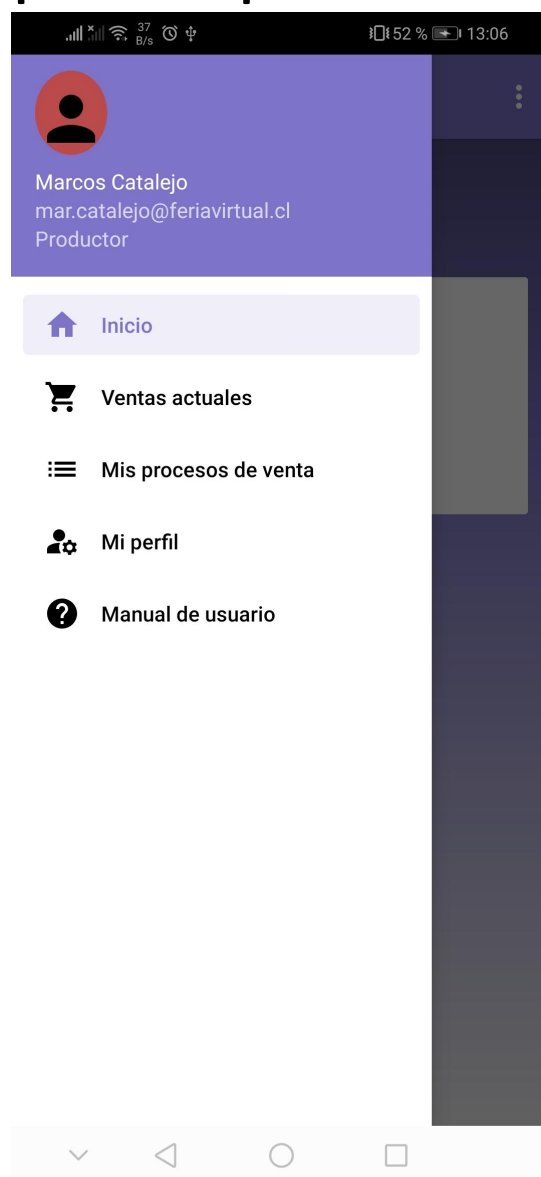


Finalmente, en la sección inferior de la pantalla, se encontrará con un pequeño enlace, el cual, al presionarlo, lo redirigirá al **sitio web** de la empresa Maipo Grande, para poder efectuar la creación de su perfil, si no posee uno al momento. Consulte con la oficina de RRHH para más información.

Si los datos son válidos, y el rol del usuario es **Productor** o **Transportista**, entonces la autenticación es efectuada exitosamente, llevando así al usuario, a la interfaz de inicio de la aplicación como tal.

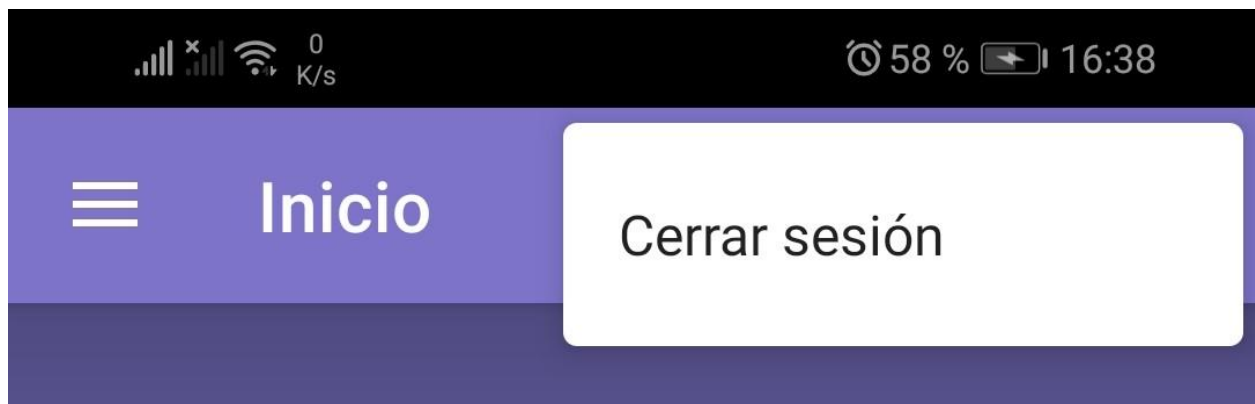
## Parte 3: Inicio

La sección de inicio de la aplicación, muestra un mensaje de bienvenida al usuario autenticado. Si se pulsa el botón de menú en la esquina superior izquierda de la pantalla, o se desliza con el dedo desde el borde de la pantalla al centro, podrá ver el **menú principal de la aplicación**.

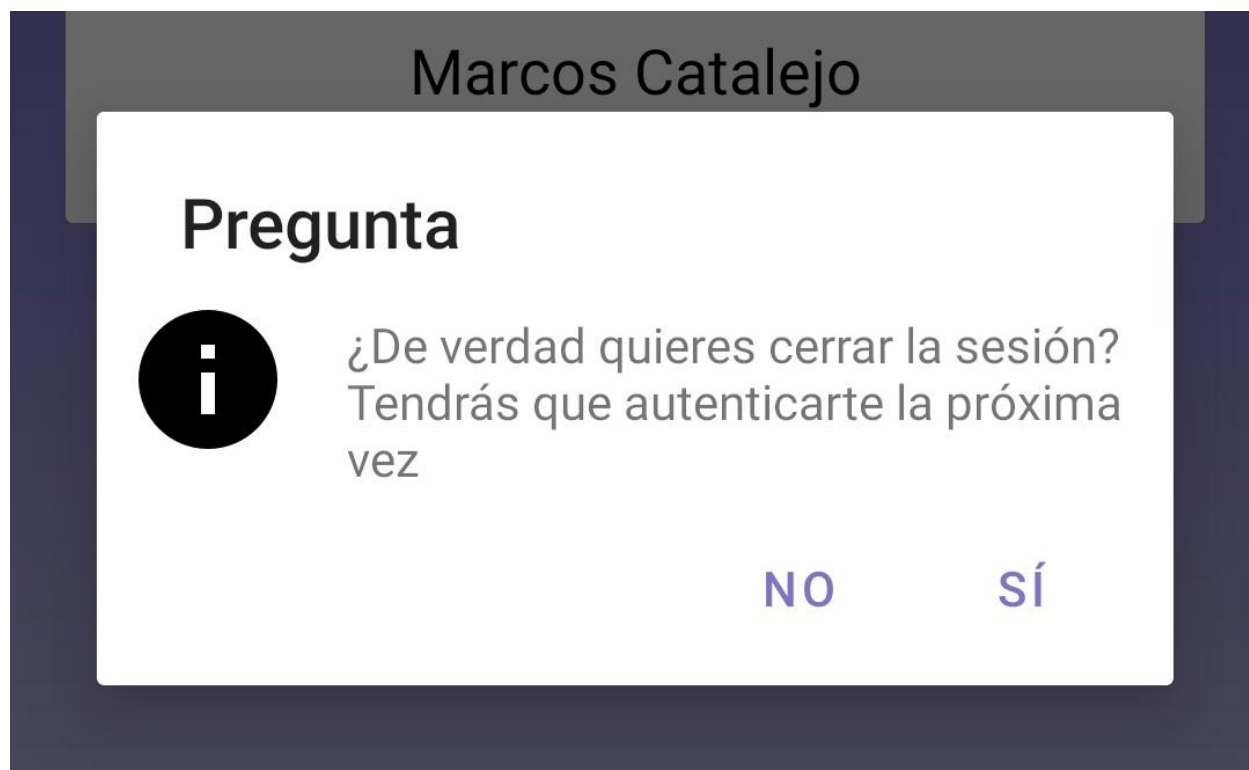


En el menú principal están las operaciones disponibles que el usuario puede realizar. Más adelante se explicará el detalle de cada uno de los menús.

En la esquina superior derecha de la pantalla hay un botón con tres puntos verticales. Al presionarlo, dará como resultado que un pequeño menú se despliegue, con la opción de **cerrar la sesión**. Por motivos de seguridad, siempre es mejor cerrar la sesión y así evitar que terceros manipulen sus datos.



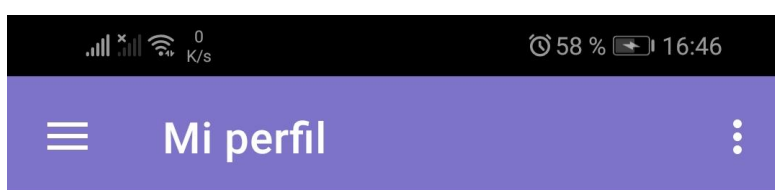
Al presionar el menú, un cuadro de diálogo se desplegará, para confirmar la acción. Seleccionando **Sí**, la sesión finalizará, y regresará a la pantalla de **Inicio de sesión**.



Ahora, se puede profundizar en detalles de las funciones de cada uno de los menús mencionados anteriormente, empezando por lo más simple: El **Perfil de usuario**.

## Parte 4: Perfil de usuario

En esta pequeña sección, la cual se accede seleccionando el menú **Perfil** del menú principal, se mostrarán los datos del usuario autenticado, como su nombre completo, email y rol que tiene en el sistema.



Nombres

Marcos Catalejo

Email

mar.catalejo@feriavirtual.cl

Tipo de Usuario

Productor



## Parte 5-A: Participar en procesos de venta (Productor)

Esta sección, que se accede seleccionando el menú **Ventas Actuales** del menú principal, corresponde a la lista de **procesos actuales de venta** que posee cada usuario. Dependiendo del rol de usuario (**Productor** o **Transportista**) Distintos procesos podrán ser visibles. En este sub apartado, se explicará el flujo de trabajo de un usuario productor con la aplicación, en una situación típica de proceso de venta.

### Participar en proceso

Al estar en la sección de **Ventas Actuales**, se puede navegar en la lista de los procesos de ventas que **necesiten productos**.

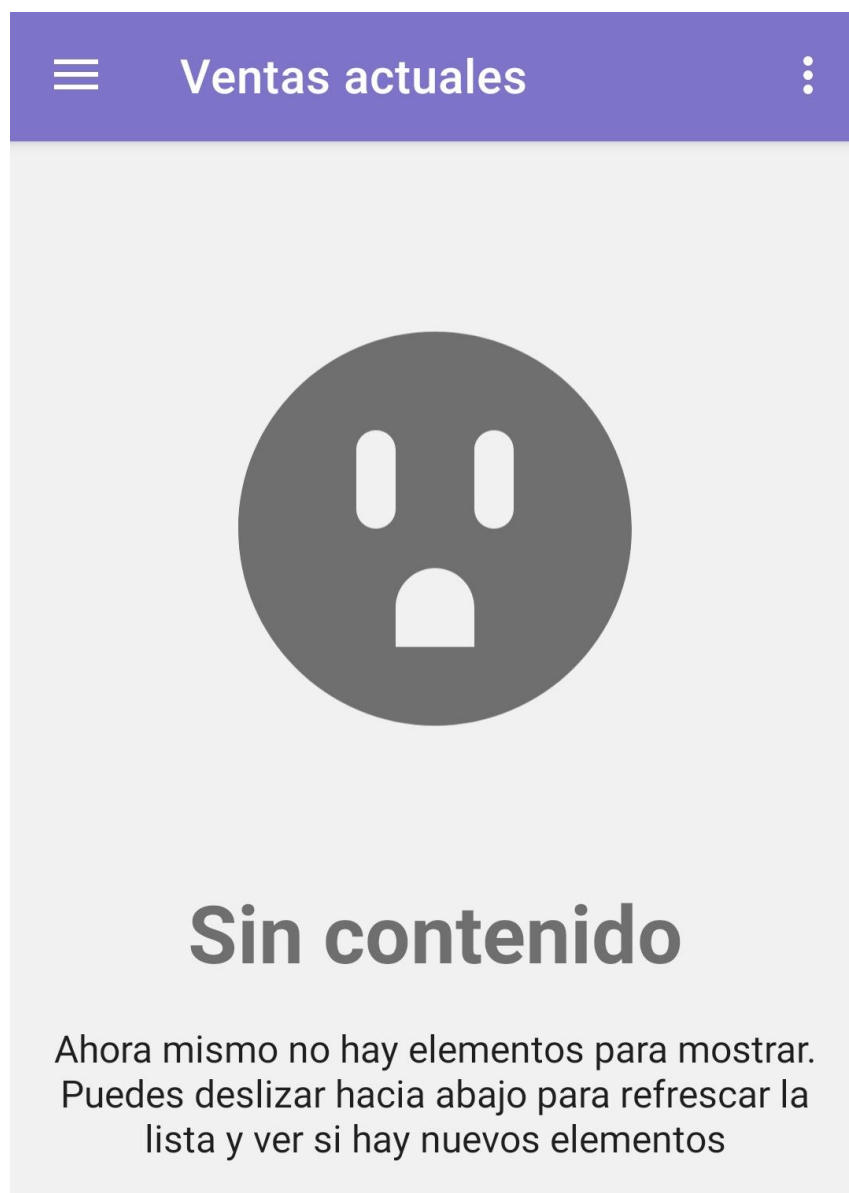


Cada proceso en la lista posee los siguientes campos de información:

- **Código de venta**, el cual es la identificación del proceso de venta.
- **Fecha de inicio**, que muestra la fecha en la cual el proceso de venta fue creado en el sistema.
- **Fecha de término**, que indica cuando el proceso de venta debería de cerrarse.

- **Estado**, es la descripción del estado actual del proceso de venta. Los usuarios productores solo pueden ver procesos de venta con el estado de **Iniciado**.
- **Descripción**, es un comentario dejado por el creador del proceso para brindar información a los usuarios que deseen participar.

**Nota:** Si por algún motivo la conexión a internet se pierde, o sucede un problema con el sistema, en lugar de mostrar la lista, se verá un mensaje para notificar al usuario de la condición actual de la aplicación:



Al presionar uno de estos procesos de venta, se pasa a la siguiente pantalla, que es el **Detalle de la venta**.

## Detalle de la venta

Esta pantalla muestra la interfaz de venta para que el usuario productor pueda:



- Enviar productos al proceso de venta.

- Ver los productos enviados.


- Modificar y eliminar sus productos.

Se puede deslizar hacia abajo para actualizar los datos en caso de que se requiera.

Ahora, siguiendo el flujo de trabajo, es momento de **agregar un producto** al proceso de venta. Esto se hace pulsando el botón '**Pujar**' en la parte inferior.

## Agregar producto

En esta pantalla, hay un pequeño formulario para que el usuario pueda ingresar un producto al proceso de venta.



- **Producto:** El producto que se enviará al proceso de venta. Solo se puede seleccionar los productos que el usuario productor **tenga registrado.**


- **Cantidad:** Las unidades (o kilos) del producto que se compromete a enviar.

- **Tipo de venta:** A qué va dirigido los productos que se desee enviar, por si se trata de un producto de alta calidad. Pueden ser internas (Nacional), o externas (Internacional)

Al ingresar los datos que correspondan, se presiona el botón 'Pujar' para agregar el producto. Una notificación de éxito o fallo aparecerá en pantalla, mientras que el flujo de trabajo retorna al **detalle de la venta**, para seguir aportando al proceso de venta. La lista de productos es actualizada, y se puede ver el producto más reciente en ella.

←

## Detalle de Venta



**PROCESO DE VENTA N° 262**

Empezo en 2021-07-03

Finaliza el 2021-07-28

INICIADO

Nuevo proceso de compra

Lista de productos

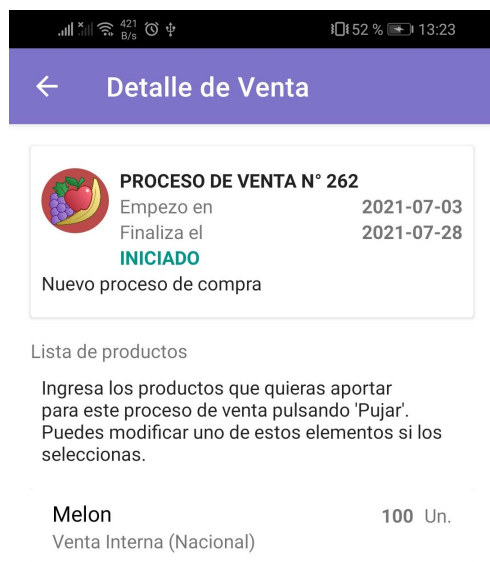
Ingresa los productos que quieras aportar para este proceso de venta pulsando 'Pujar'. Puedes modificar uno de estos elementos si los seleccionas.

<p><b>Melon</b></p> <p>Venta Interna (Nacional)</p>	<p><b>50 Un.</b></p>
---	----------------------

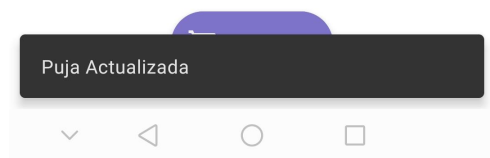
## Modificar producto

Si se desea modificar un producto ingresado, entonces, en la lista de productos, se selecciona el elemento deseado, para pasar nuevamente al formulario de ingreso de producto. Ahora los botones **Modificar** y **Eliminar** estarán disponibles.

## Actualizar producto



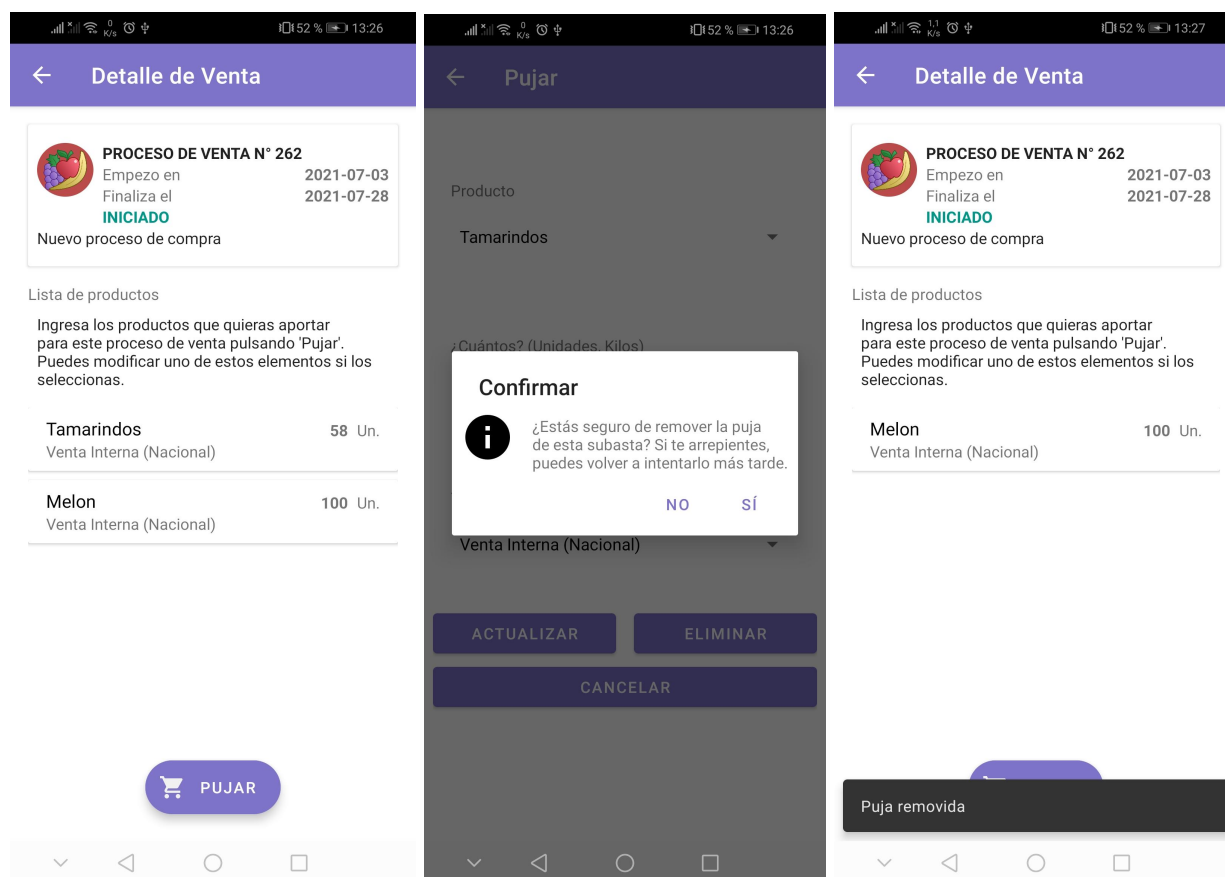
En este caso, se cambian los valores del producto deseado, y cuando se termina, presionar el botón **Actualizar**. Una notificación de estado aparecerá, y se regresará a la pantalla anterior, con los datos modificados en caso de éxito.





## Eliminar producto

Para eliminar el producto, simplemente se presiona el botón **Eliminar** en el formulario de ingreso de producto. Haciendo esto, un mensaje de confirmación aparecerá, con el fin de evitar eliminaciones accidentales. Una vez confirmado, el producto se eliminará, y se regresará a la pantalla anterior con los cambios realizados, en caso de éxito.



El usuario productor puede realizar estas operaciones de forma indefinida hasta que el proceso de venta sea actualizado por el sistema. Los procesos que ya recibieron sus productos, pasarán a estado **Lleno**, para posteriormente solicitar a transportistas que lleven el encargo al cliente. Con esto finaliza las operaciones de venta que el usuario productor puede realizar. Ahora es el **transportista** quien continúa con el flujo de trabajo.

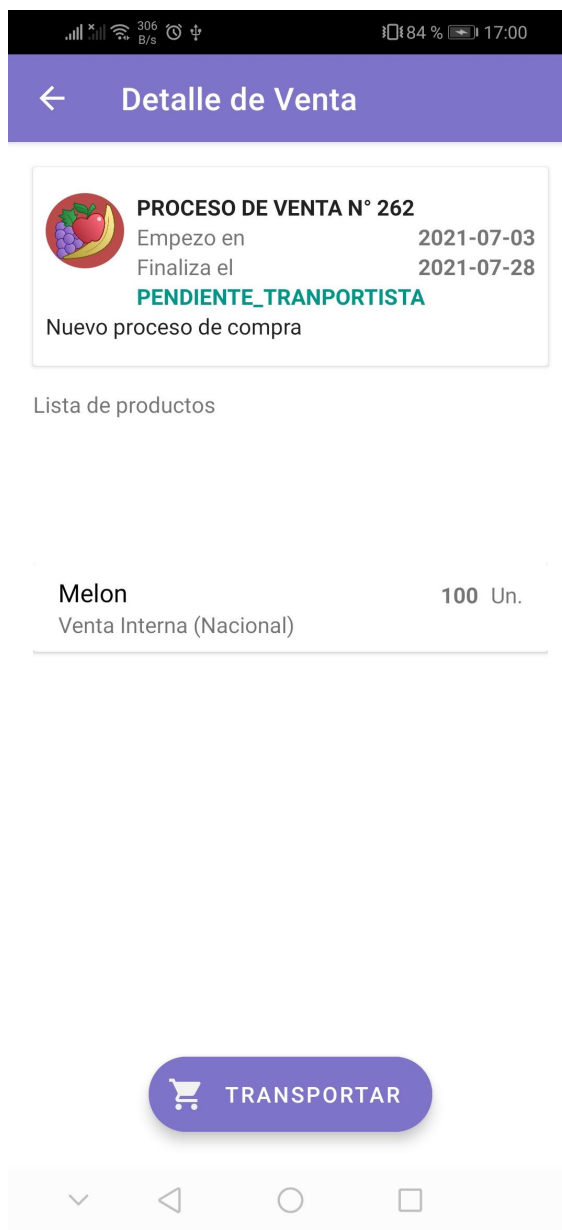
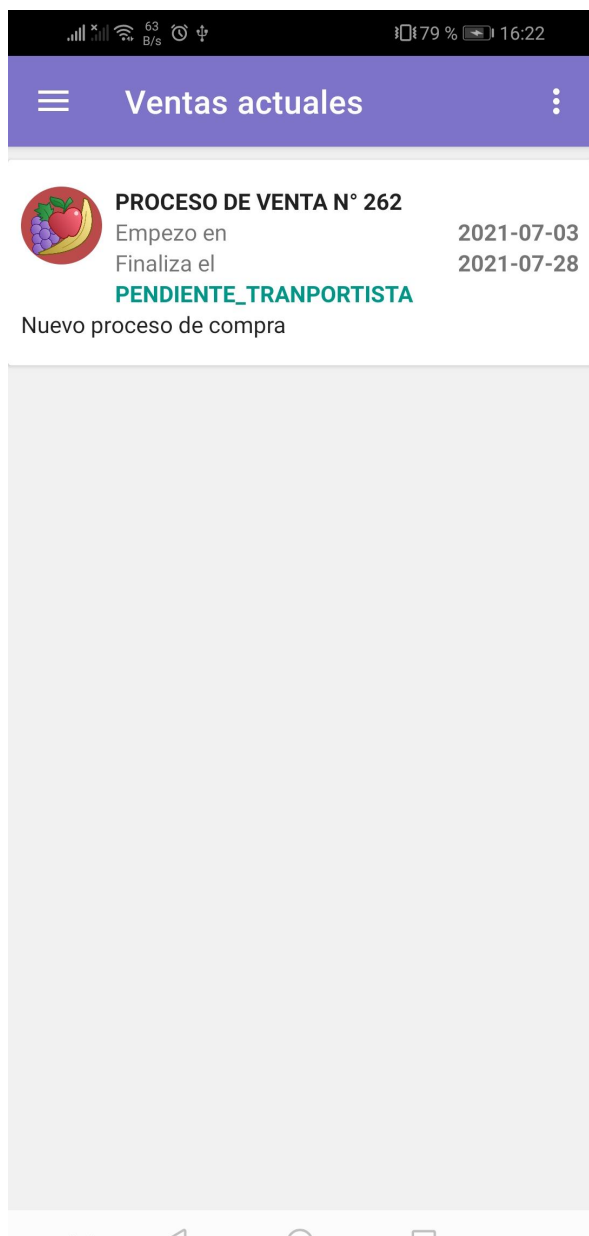
## Parte 5-B: Participar en Procesos de venta (Transportista)

El usuario con rol **transportista** puede ver procesos de venta que requieran **transporte** o **atención**. A diferencia del usuario **productor**, el transportista recibe procesos en dos estados, y por lo cual, la acción de flujo empieza desde la lista de procesos.

### Participar en proceso

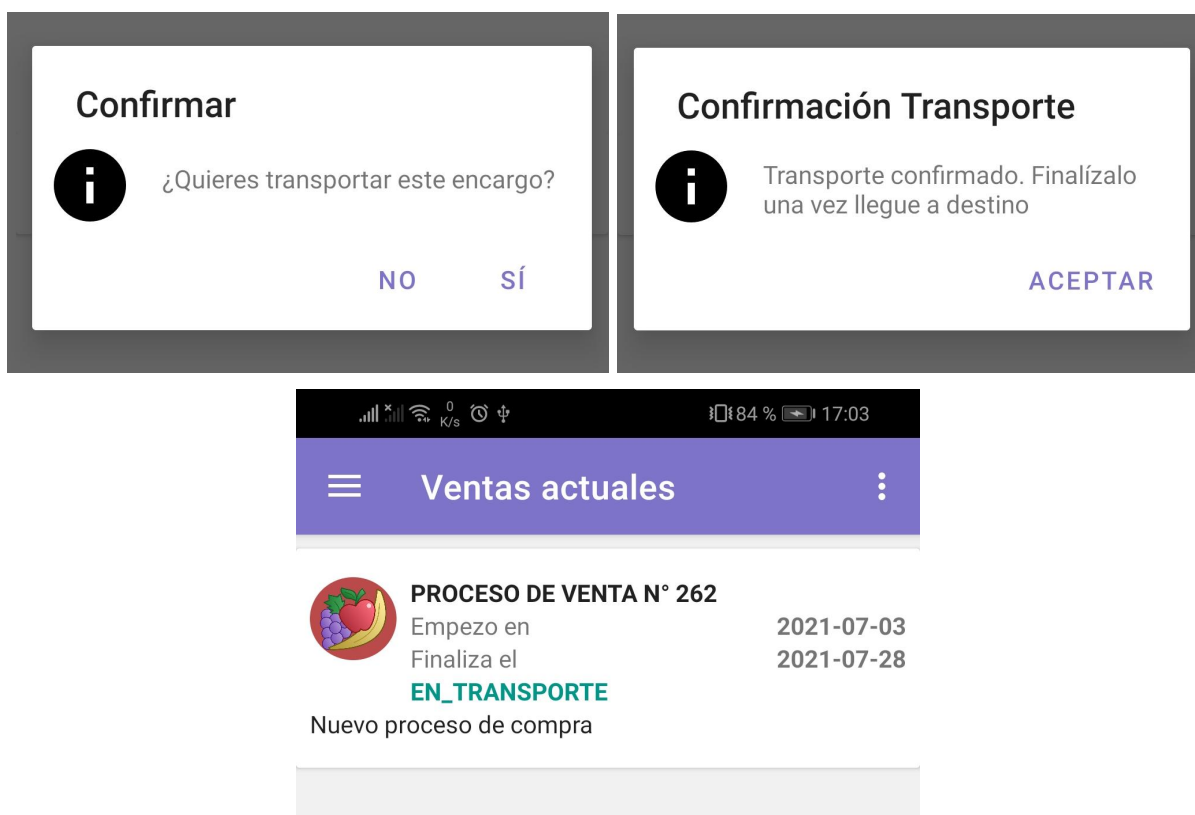
Para participar en el proceso de venta, al igual que el usuario productor, se debe seleccionar el proceso deseado de la lista, para pasar a la pantalla de **detalle de**

la **venta**. Esta vez, los controles cambian, siendo más notorio el botón de acción, que pasa de **Pujar**, a **Transportar**. La lista de productos es de **solo lectura**, por lo que no se puede modificar.



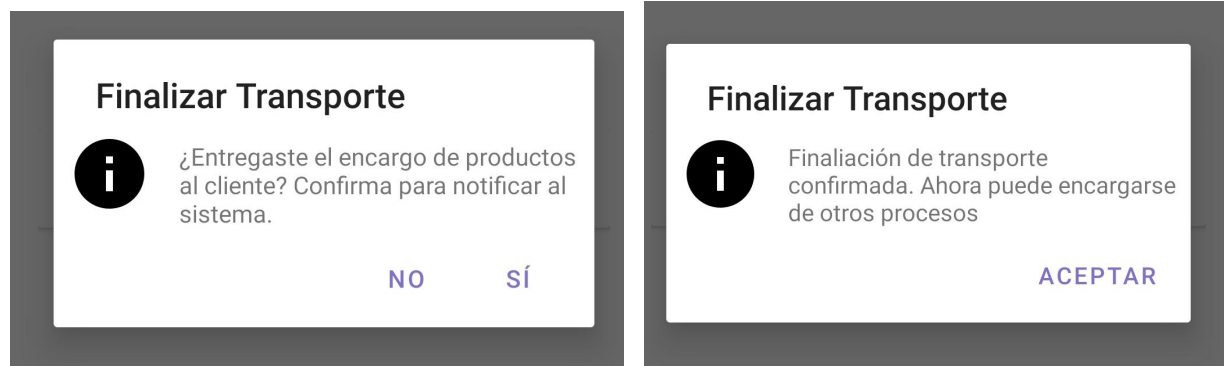
## Transportar productos

Un proceso de ventas con el estado **Buscando Transportistas**, puede ser transportado. Para indicarle al sistema que se quiere transportar productos a destino, se pulsa el botón **Transportar**, con el cual un cuadro de diálogo de confirmación aparecerá. Al confirmar el transporte, se actualizará los datos del proceso de venta, y será notificado del resultado. Al finalizar, el flujo retorna a la **lista de procesos de venta**, para tomar acciones.



## Finalizar transporte

Un proceso de ventas con el estado **En transporte** puede finalizarse. Si el transportista ya trasladó los productos a destino, entonces el botón en la pantalla de detalle tendrá la etiqueta **Finalizar transporte**. Al presionar el botón, un cuadro de diálogo aparecerá con el fin de confirmar. Al igual que la operación anterior, una vez que se procese la operación, se notificará el resultado, para después retornar a la lista de procesos de venta.

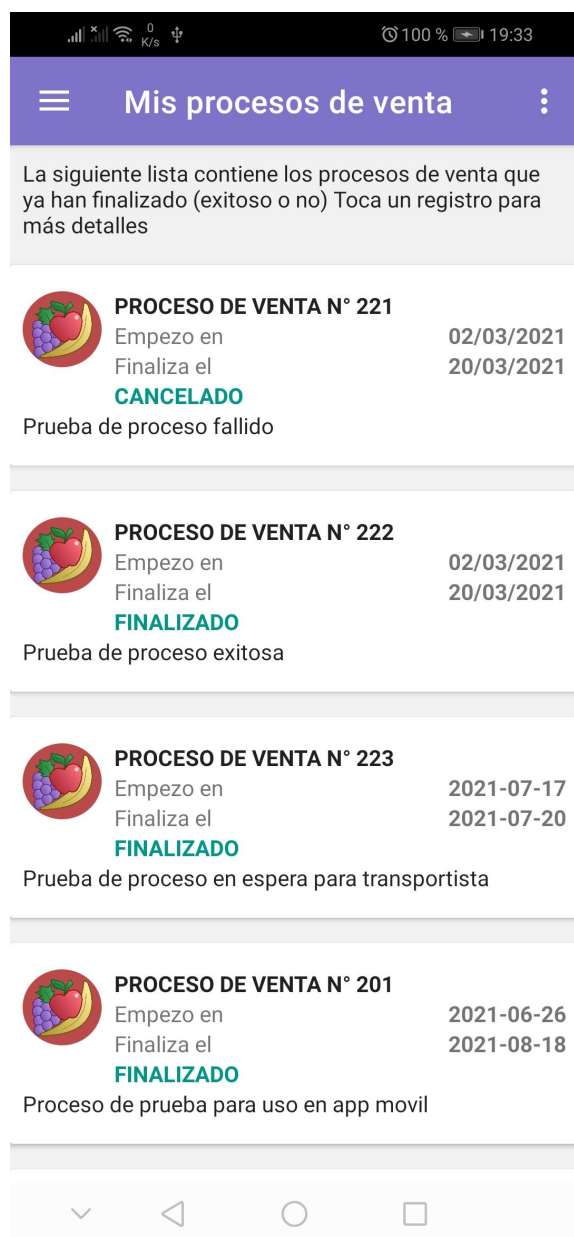


El proceso de venta ahora será supervisado por el usuario Administrador del sistema y por ende, no será visible en la lista de procesos pendientes, hasta que se haya completado.

Con esto, las operaciones de transportista están terminadas. Ahora, solo queda una sección más por

visitar: El **Historial de procesos de venta**, o **Mis procesos de venta**.

## Parte 6: Mis Procesos de venta



Esta sección permite a los usuarios de la aplicación consultar datos de antiguos procesos de venta, exitosos o cancelados por parte del cliente. Se puede acceder a esta sección seleccionando el menú **Mis Procesos de Venta**, en el menú principal.

## **Problemas comunes**

### **1.- No puedo ver mis procesos de venta**

Revise su conexión a internet, y deslice la pantalla hacia abajo para refrescar la lista. Si posee conexión y aún así no hay procesos de venta visibles, puede deberse a que en ese momento, no hay registros disponibles para su atención.

### **2.- No puedo iniciar sesión**

Esta situación puede darse debido a los siguientes factores:

- No posee una conexión a internet aceptable
- Sus credenciales no son válidas
- No se encuentra registrado en el sistema
- Su contrato fue anulado o ha expirado
- El sistema se encuentra en mantenimiento

En cualquiera de estas situaciones, debe consultar a la oficina de RRHH de la empresa para solucionar su

problema.

### **3.- No puedo agregar productos al proceso de venta**

Esto sucede cuando, en medio de una actualización del proceso de venta, usted esté participando en la misma. Si experimenta esta situación, puede apelar al sistema por medio de una solicitud por email al correo de la empresa ([reclamos@feriavirtual.cl](mailto:reclamos@feriavirtual.cl)).

## **Asistencia**

Para conseguir asistencia con la aplicación **Feria Virtual Móvil**, contactar a la empresa, o para recibir información adicional, por favor contactar al teléfono +5622765910 o enviando un correo electrónico a [reclamos@feriavirtual.cl](mailto:reclamos@feriavirtual.cl)