

OSORNO, 29 de Octubre de 2024

N° 1560449

Señora  
**Marta Cabeza Vargas**  
Superintendente  
Superintendencia de Electricidad y Combustibles  
**PRESENTE**

**ANT.:** Oficio Circular Electrónico SEC  
N°243.006, de fecha 23.08.2024.

**REF.:** Respuesta Grupo SAESA a Of. Circular  
SEC N°243.006 del 2024. Caso 1395160.

De nuestra consideración:

Me refiero a vuestro Oficio del ANT., mediante el cual solicita informe de avance de la implementación del Sistema de Gestión y Calidad (SGC) por las Empresas de Grupo SAESA, de acuerdo con lo estipulado en las exigencias establecidas en la Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución (NTSC\_SD) y el Anexo Técnico SMMC. Al respecto, y en representación de las empresas distribuidoras de Grupo SAESA, esto es, FRONTEL, SAESA, EDELAYSEN y LUZ OSORNO, se entrega en adjunto la información relacionada con los requerimientos establecidos en vuestro Oficio del ANT.

Sin otro particular, se despide atentamente,

**EMPRESA ELÉCTRICA DE LA FRONTERA S.A.**  
**SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.**  
**EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.**  
**COMPAÑÍA ELÉCTRICA OSORNO S.A.**

**JORGE MUÑOZ SEPÚLVEDA**  
Subgerente de Regulación  
Grupo SAESA

Incl.: Lo Indicado.