

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: ID-004
	Mantenimiento de componentes del SMMC solución comercial Starbeat		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Yiris Majluf Alvarado	Yiris Majluf Alvarado		

## Mantenimiento de componentes del SMMC solución comercial **StarBeat**

Control de versiones			
Versión	Fecha	Autor	Descripción del cambio
A	05/10/2021	Yiris Majluf	Publicación Inicial

### Resumen

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: ID-004
	Mantenimiento de componentes del SMMC solución comercial Starbeat		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Yiris Majluf Alvarado	Yiris Majluf Alvarado		

El presente documento tiene por objetivo documentar el proceso de mantenimiento de los componentes de la solución comercial del SMMC (en terreno) se sustentada principalmente en los siguientes aparatos:

- Unidad de medida.
- Módem (Router).



Ilustración 1 - "Componentes del SMMC comercial"

Considerando lo anterior, se presentará el proceso de mantenimiento de los componentes:

- SGO: Starbeat.
- Unidad de medida: SL7000/EMH
- Almacén de datos/reportes: Spotfire.

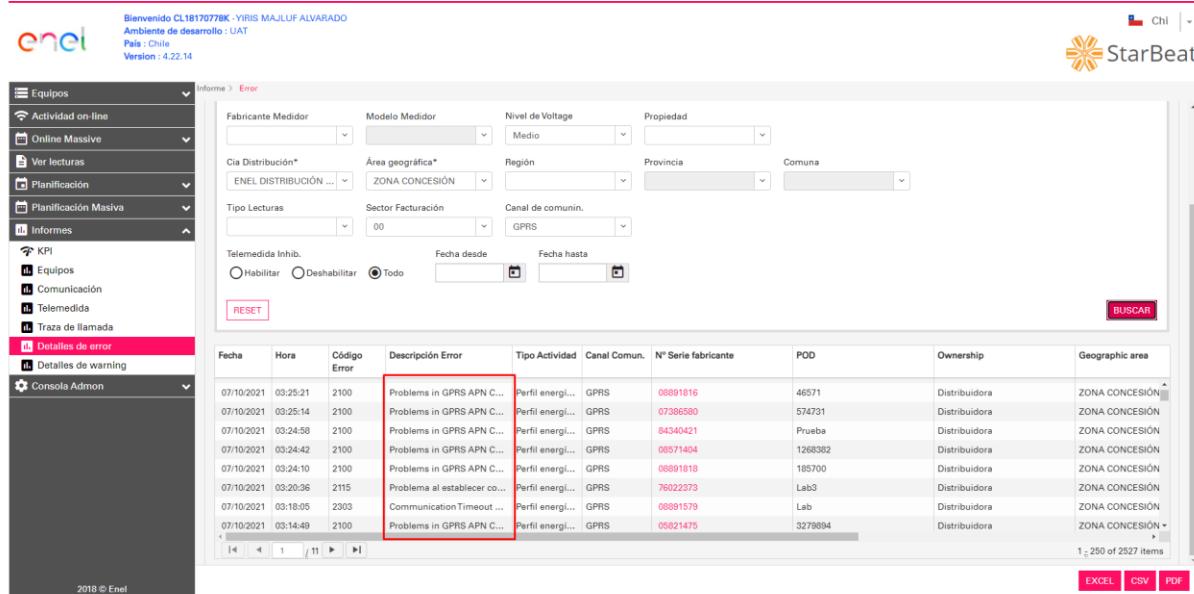
El SMMC permite gestionar y operar la tecnología de medición inteligente acorde a las exigencias del anexo técnico (AT) 2019.

En este caso particular, veremos cómo se realiza el mantenimiento de las componentes del sistema solución comercial punto a punto.

#### Detección – Monitoreo a través de Starbeat:

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: ID-004
	Mantenimiento de componentes del SMMC solución comercial Starbeat		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Yiris Majluf Alvarado	Yiris Majluf Alvarado		

- a. **Informe Starbeat:** Para el caso de la detección de los problemas que presenten los componentes del sistema, Starbeat cuenta con un reporte que extrae los intentos de comunicación con los medidores cargados en él. De tal forma que se pueden identificar aquellos medidores que presenten problemas en su conectividad:



Fecha	Hora	Código Error	Descripción Error	Tipo Actividad	Canal Comun.	Nº Serie fabricante	POD	Ownership	Geographic area
07/10/2021	03:25:21	2100	Problems in GPRS APN C...	Perfil energi...	GPRS	08891816	46571	Distribuidora	ZONA CONCEPCIÓN
07/10/2021	03:25:14	2100	Problems in GPRS APN C...	Perfil energi...	GPRS	07386580	574731	Distribuidora	ZONA CONCEPCIÓN
07/10/2021	03:24:58	2100	Problems in GPRS APN C...	Perfil energi...	GPRS	84340421	Prueba	Distribuidora	ZONA CONCEPCIÓN
07/10/2021	03:24:42	2100	Problems in GPRS APN C...	Perfil energi...	GPRS	08871404	1266382	Distribuidora	ZONA CONCEPCIÓN
07/10/2021	03:24:10	2100	Problems in GPRS APN C...	Perfil energi...	GPRS	08891818	185700	Distribuidora	ZONA CONCEPCIÓN
07/10/2021	03:20:36	2115	Problema al establecer co...	Perfil energi...	GPRS	76022373	Lab3	Distribuidora	ZONA CONCEPCIÓN
07/10/2021	03:18:05	2303	CommunicationTimeout ...	Perfil energi...	GPRS	08891579	Lab	Distribuidora	ZONA CONCEPCIÓN
07/10/2021	03:14:49	2100	Problems in GPRS APN C...	Perfil energi...	GPRS	05821475	3279894	Distribuidora	ZONA CONCEPCIÓN

Ilustración 2 - "Detalles de error"

Además, desde la descripción de los errores que se presentan dentro del informe, es posible identificar problemas lógicos de conexión que pueden estar referidos a problemas con los puertos a través de los que se realiza la comunicación.

Para el caso de la extracción de esta información, esta viene con la identificación del error, el medidor al que pertenece, el módulo de comunicación utilizado, el estado de la consulta que se intentó realizar, entre otros.

- b. **Reportería Starbeat:**

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: ID-004
	Mantenimiento de componentes del SMMC solución comercial Starbeat		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Yiris Majluf Alvarado	Yiris Majluf Alvarado		

Con el objetivo de tener control sobre el estado de los medidores, la solución comercial de Enel cuenta con un servicio de reportería en spotfire, uno de estos reportes es el de comunicaciones, que se encarga de realizar ping de forma constante a los medidores cargados en el sistema.

De tal forma que se pueda detectar aquellos medidores que se encuentran inalcanzables o han tenido algún problema de conectividad en el periodo de tiempo consultado.

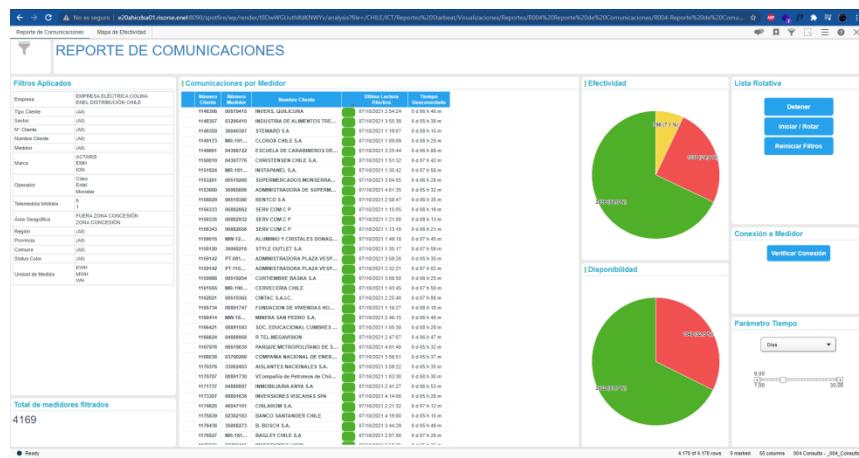


Ilustración 3 - "Reporte de comunicaciones"

El criterio que tiene este reporte para asignar los colores es el siguiente:

- Rojo: Falla de conexión, módem apagado y efectividad menor al 50%.
- Amarillo: conexión con latencia de conexión. Entre [50% y 70%].
- Verde: 100% operativa, sobre 70% de efectividad.

De manera adicional, se utiliza la plataforma OPENGATE descrita en el apartado “d. Servicio Móvil - GPRS / 3G / LTE (Sistema de comunicaciones)” del documento “ID-001\_Mantenimiento Componentes SMMC”, para el monitoreo constante de dicho servicio Móvil.

Finalmente, para asegurar el registro del comportamiento de los medidores cargados, se tiene el reporte de “Eventos e intervalos perdidos”, el cual permite extraer por un periodo definido la cantidad de lecturas que el sistema es capaz de extraer en un periodo de tiempo dado.

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: ID-004
	Mantenimiento de componentes del SMMC solución comercial Starbeat		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Yiris Majluf Alvarado	Yiris Majluf Alvarado		



Ilustración 4 - "Reporte de eventos e intervalos"

### c. Actualización de componentes:

Para el caso de mantenimiento de componentes, ya sea por falla en su operación, cambios o mantenimiento programado, Starbeat tiene un módulo de edición que permite reemplazar los componentes que se encuentran cargados:

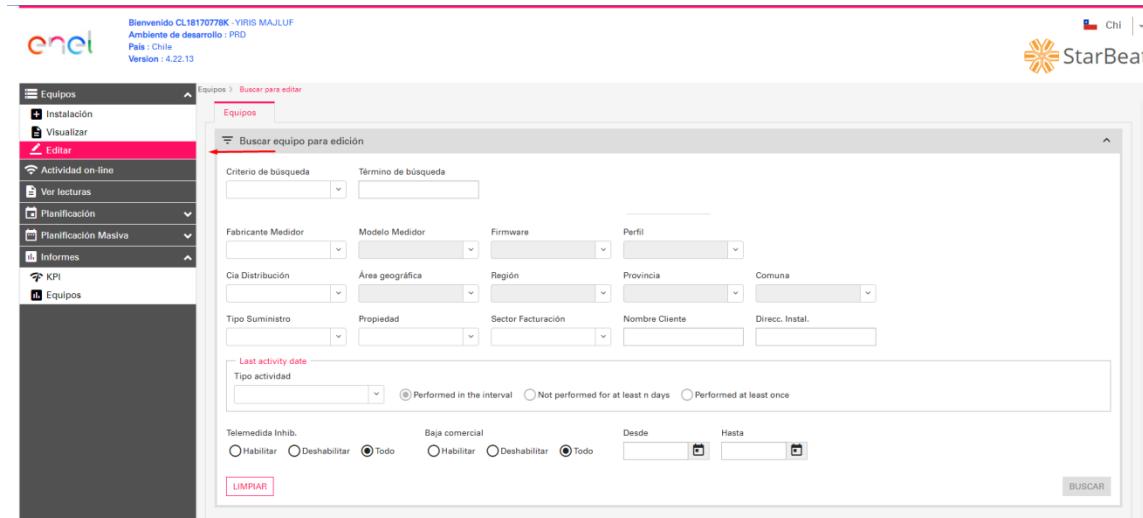


Ilustración 5 - "Selección de edición SBT"

Como se trata de la actualización de un componente es necesario realizar la búsqueda del medidor/transformador que se desea actualizar. Los criterios de búsqueda disponibles se pueden observar en la ilustración 5 – “Selección de edición SBT”.

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: ID-004
	Mantenimiento de componentes del SMMC solución comercial Starbeat		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Yiris Majluf Alvarado	Yiris Majluf Alvarado		

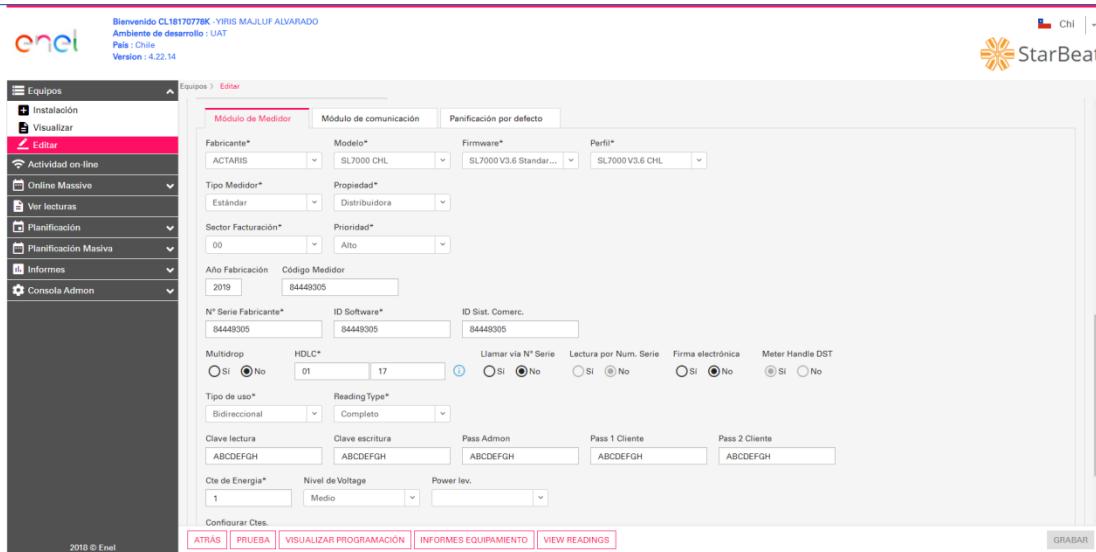
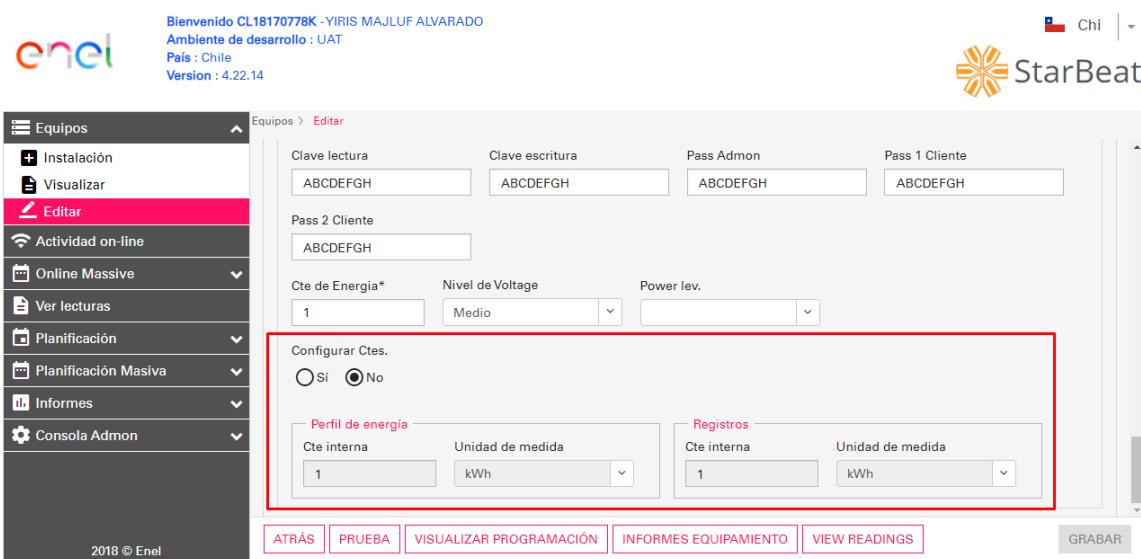


Ilustración 6 - "Vista de edición SBT"

Desde la vista de edición de Starbeat, se encuentran los campos disponibles para poder realizar la actualización, de los componentes requeridos, divididos en dos pestañas principales “Módulo de medidor” y “Módulo de comunicación”, como tal cada pestaña puede actualizar un componente en específico.

- Módulo de medidor: en este apartado podemos realizar cambios al fabricante del medidor, su modelo, versión de firmware, perfil asociado, propiedad, sector de facturación, año de fabricación, serie del medidor, HDLC.
- Desde la edición del medidor se puede gestionar las relaciones de transformación de los transformadores, así como también la unidad de medida en la que se capturan los valores.

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: ID-004
Mantenimiento de componentes del SMMC solución comercial Starbeat			
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Yiris Majluf Alvarado	Yiris Majluf Alvarado		



Bienvenido CL18170778K - YIRIS MAJLUF ALVARADO  
 Ambiente de desarrollo : UAT  
 País : Chile  
 Version : 4.22.14

Chi | ▾

enel

StarBeat

Equipos > Editar

Clave lectura ABCDEFGH Clave escritura ABCDEFGH Pass Admon ABCDEFGH Pass 1 Cliente ABCDEFGH

Pass 2 Cliente ABCDEFGH

Cte de Energía\* 1 Nivel de Voltage Medio Power lev.

Configurar Ctes.  
 Sí  No

Perfil de energía  
 Cte interna 1 Unidad de medida kWh

Registros  
 Cte interna 1 Unidad de medida kWh

ATRÁS PRUEBA VISUALIZAR PROGRAMACIÓN INFORMES EQUIPAMIENTO VIEW READINGS GRABAR

Ilustración 7 - "Configuración de constantes"

Desde el apartado de configuración de constantes, podemos afectar el comportamiento del perfil de energía y de los registros. Como caso de ejemplo podemos definir lo siguiente:

Un medidor SL7000 captura su curva de carga en una unidad de medida Wh, al momento de presentar la información por defecto Starbeat la interpreta como kWh, generando que los registros que se toman escapen de lo capturado. Para trabajar esta diferencia, podemos definir en el apartado “Perfil de energía” una Cte interna de 0,001 en unidad de medida kWh (ver ilustración 9 – “Perfil de energía con constante configurada”).

En caso de no definir un perfil de energía, los valores que muestra Starbeat son exactamente los mismos que los capturados por el medidor con una unidad de medida en kWh, véase la ilustración 8 – “Perfil de energía sin constante configurada”.

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: ID-004
	Mantenimiento de componentes del SMMC solución comercial Starbeat		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Yiris Majluf Alvarado	Yiris Majluf Alvarado		

Bienvenido CL18170778K -YIRIS MAJLUF  
Ambiente de desarrollo : PRD  
País : Chile  
Versión : 4.22.13

Chi



Lectura On-Line > Iniciar Lectura On-Line > Detalles > Tarea

Fecha desde: 06/10/2021 | Fecha hasta: 07/10/2021 | BUSCAR

Fecha de ...	Hora de...	Hora de...	Palabra de estado	kWh_del_int	kWh_rec_int	kVARh_del_int	kVARh
06/10/2021	00:00:00	00:15:00		240.400000	0.000000	24.900000	3.300000
06/10/2021	00:15:00	00:30:00		231.300000	0.000000	28.500000	0.900000
06/10/2021	00:30:00	00:45:00		210.100000	0.000000	29.100000	0.000000
06/10/2021	00:45:00	01:00:00		204.100000	0.000000	35.600000	0.000000
06/10/2021	01:00:00	01:15:00		186.000000	0.000000	35.100000	0.000000
06/10/2021	01:15:00	01:30:00		189.400000	0.000000	38.400000	0.000000
06/10/2021	01:30:00	01:45:00		196.900000	0.000000	42.300000	0.000000
06/10/2021	01:45:00	02:00:00		184.400000	0.000000	39.700000	0.000000
06/10/2021	02:00:00	02:15:00		171.000000	0.000000	34.800000	0.000000

ATRÁS EXCEL

2018 © Enel

Ilustración 8 - "Perfil de energía sin constante configurada"

Bienvenido CL18170778K -YIRIS MAJLUF  
Ambiente de desarrollo : PRD  
País : Chile  
Versión : 4.22.13

Chi



Lectura On-Line > Iniciar Lectura On-Line > Detalles > Tarea

Fecha desde: 06/10/2021 | Fecha hasta: 07/10/2021 | BUSCAR

Fecha de ...	Hora de...	Hora de...	Palabra de estado	kWh_del_int	kWh_rec_int	kVARh_del_int	kVARh
06/10/2021	00:00:00	00:15:00		0.240400	0.000000	0.024900	0.003300
06/10/2021	00:15:00	00:30:00		0.231300	0.000000	0.028500	0.000900
06/10/2021	00:30:00	00:45:00		0.210100	0.000000	0.029100	0.000000
06/10/2021	00:45:00	01:00:00		0.204100	0.000000	0.035600	0.000000
06/10/2021	01:00:00	01:15:00		0.186000	0.000000	0.035100	0.000000
06/10/2021	01:15:00	01:30:00		0.189400	0.000000	0.038400	0.000000
06/10/2021	01:30:00	01:45:00		0.196900	0.000000	0.042300	0.000000
06/10/2021	01:45:00	02:00:00		0.184400	0.000000	0.039700	0.000000
06/10/2021	02:00:00	02:15:00		0.171000	0.000000	0.034800	0.000000

ATRÁS EXCEL

2018 © Enel

Ilustración 9 - "Perfil de energía con constante configurada"

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: ID-004
	Mantenimiento de componentes del SMMC solución comercial Starbeat		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Yiris Majluf Alvarado	Yiris Majluf Alvarado		

- Módulo de comunicación: desde este apartado se puede gestionar el modem que se encuentra configurado en el punto, de tal forma que ante un eventual reemplazo es posible actualizar el componente completo o parte de este, estableciendo el tipo de comunicación junto con la IP asociada a él en el caso de un reemplazo de simcard.

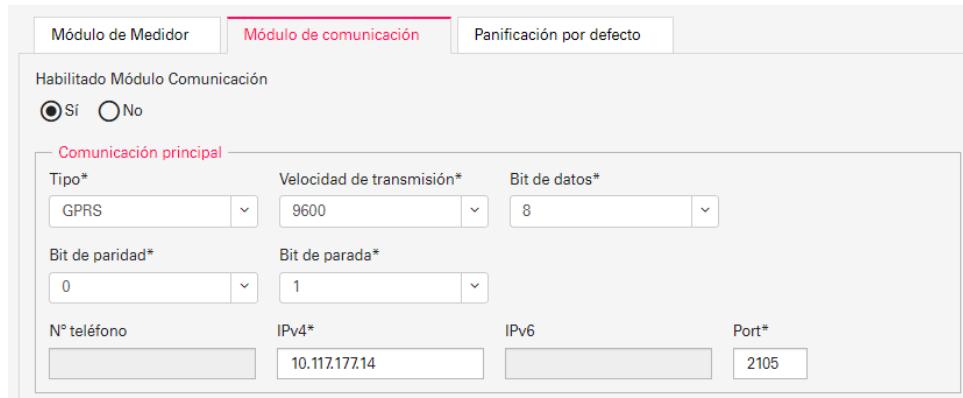


Ilustración 10 - "Modulo de comunicación configuración IP"

Así como también cambiar el módem configurado, tanto fabricante, modelo y firmware.

Nota: Las indicaciones realizadas en este documento se basan en el documento “15.Starbeat\_UserManual\_ver.4.4.docx”.

#### d. Soporte plataforma Starbeat:

El soporte de la plataforma primer nivel, se describe en el documento “ 20.StarBeat - First Level Support - v2”. El soporte de la plataforma, módulos y servidores, están bajo un contrato global. Las incidencias sobre la plataforma, se escalan a través de un sistema de Ticket.

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: ID-004
	Mantenimiento de componentes del SMMC solución comercial Starbeat		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Yiris Majluf Alvarado	Yiris Majluf Alvarado		

-FIN DE DOCUMENTO-