

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: Caso de uso # 3
	Título: Portal del Cliente		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Patricia Ibieta	Alejandro Álvarez	Patricia Ibieta	

Portal del Cliente

Control de versiones			
Versión	Fecha	Autor	Descripción del cambio
A	30 Septiembre	Alejandro Álvarez	Crear breve descripción y narrativa. Llenar los espacios
B	1 Octubre	Alejandro Álvarez	Incorporar revisiones y agregar y diagramas
C	02/09/2020	Hans Rother	Revisión adecuaciones y formato
D	19/12/2020	Patricio Figueroa	Revisión final
E	11/03/2021	Patricio Figueroa	Se agrega comentario en Supuesto / Consideraciones de diseño

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: Caso de uso # 3
	Título: Portal del Cliente		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Patricia Ibieta	Alejandro Álvarez	Patricia Ibieta	

Resumen

Los clientes de la Distribuidora tienen acceso a un sitio web para ver información sobre el cliente y sus consumos. El sitio web se conecta a los sistemas de backend en línea, mediante servicios.

Descripción

La información desplegada en el sitio web, se alimenta de los sistemas backend, que son consultados en línea cuando el cliente lo requiere.

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: Caso de uso # 3
	Título: Portal del Cliente		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Patricia Ibieta	Alejandro Álvarez	Patricia Ibieta	

Diagrama de interfaces

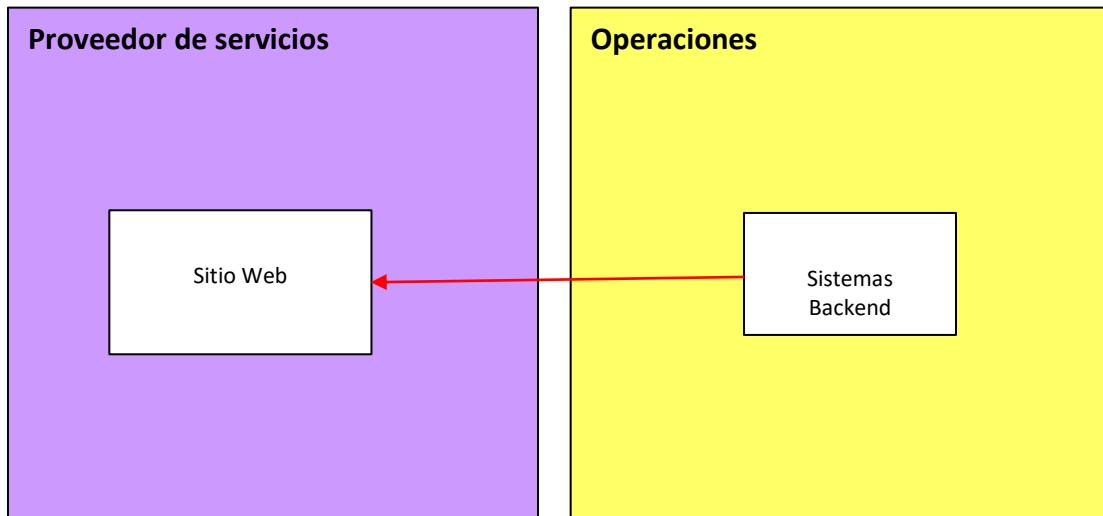


Figura 1: Esquema conceptual Portal Web.

Actores

La lista de los actores y los roles con que participan en este caso de uso se describen en la tabla a continuación.

Tabla 1: Actores participantes del caso de uso

Actor/Agente	Descripción del rol dentro del caso de uso
Portal Web del Cliente	Sitio Web interactivo al que se puede acceder por internet que permite el intercambio y exhibición de información para el cliente.
Middleware	Sistema que administra las peticiones que llegan desde los distintos frontales, entre ellos el sitio web, para realizar las consultas a los respectivos sistemas de backend.
Backend	Sistema que gestiona procesos.

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: Caso de uso # 3
	Título: Portal del Cliente		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Patricia Ibieta	Alejandro Álvarez	Patricia Ibieta	

Funciones comerciales involucradas

Las funciones comerciales involucradas, su sigla y su aporte en este caso de uso se detallan en la tabla a continuación.

No aplica

Tabla 2: Funciones comerciales asociadas al caso de uso

Acrónimo	Función comercial o componente abstracta	Servicios o información que proveen

Supuestos y consideraciones de diseño:

- El portal web se conecta a la base de operación de servicios en línea. Los clientes, con su usuario y contraseña, podrán acceder a la información de su suministro y datos de facturación sin condicionantes.
- El portal de cliente no condicionaría el registro o acceso a que el Cliente y/o Usuario delegue la administración de su información a ENEL o terceros. Lo anterior es también aplicable en todos los aspectos que se relacionen con la provisión del servicio por parte de ENEL.
- Los **protocolos y tipos de mensajes** a ser implementados en la solución SMMC corresponderán a los indicados en el AT vigente.

Secuencia Normal:

La secuencia de eventos que muestra el orden en que ocurren durante la secuencia típica de este caso de uso aparecen en la tabla a continuación. El Diagrama de Secuencia que muestra en forma gráfica los eventos aparece inmediatamente después de la tabla.

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: Caso de uso # 3
	Título: Portal del Cliente		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Patricia Ibieta	Alejandro Álvarez	Patricia Ibieta	

Tabla 3: Secuencia de eventos

Paso	Evento que lo desencadena	Descripción del proceso	Información por intercambiar	Productor o emisor	Receptor	Tipo de mensaje y/o notas adicionales de configuración
1.1	Acceso del cliente al sitio	El cliente accede al portal a revisar información	Datos del suministro	Sistemas de backend de la compañía	Middleware	Mensaje propio de tecnología
1.2	Solicitud de datos desde sitio web	Solicitud de datos a Middleware	Datos del suministro	Sitio web	Middleware	Mensaje propio de tecnología
1.3	Solicitud de datos desde Middleware	El sistema Middleware realiza solicitud de datos a sistema de backend	Datos del suministro	Middleware	Backend	Mensaje propio de tecnología
1.4	Recepción de datos a Middleware	El sistema de backend entrega los datos al Middleware	Datos del suministro	Backend	Middleware	Mensaje propio de tecnología
1.5	Recepción de datos a Portal web	Sistema de Middleware entrega datos a sitio web	Datos del suministro	Middleware	Sitio web	Mensaje propio de tecnología
1.6	Despliegue de datos en sitio	El sitio web despliega al cliente los datos solicitados	Datos del suministro	Sitio web	Cliente	Mensaje propio de tecnología

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: Caso de uso # 3
Título: Portal del Cliente			
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Patricia Ibieta	Alejandro Álvarez	Patricia Ibieta	

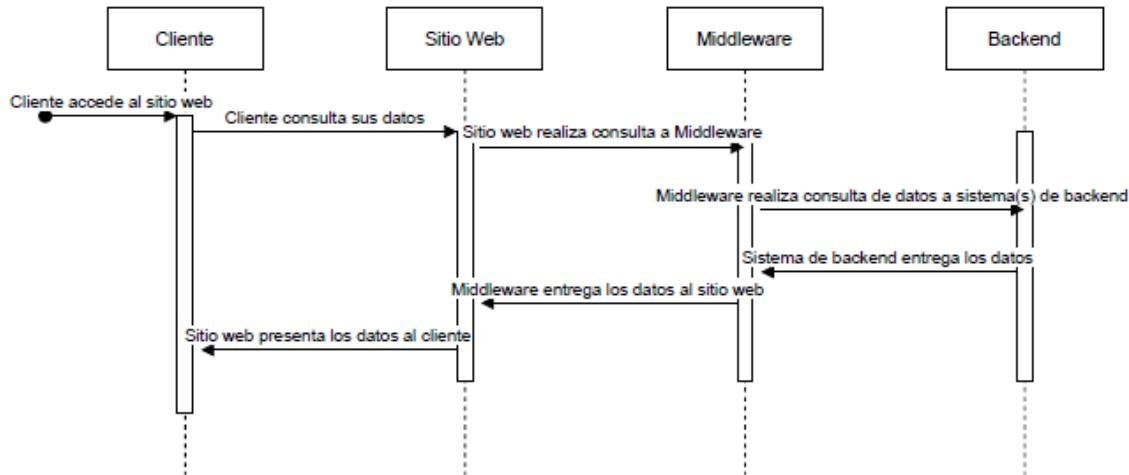


Fig. 2: Diagrama de secuencias del Portal del Cliente.

Escenarios de integración

Los adaptadores utilizarán el Modelo de Información Común (CIM) en Lenguaje Markup Extensible (XML) para enviar y recibir mensajes y eventos.

Los puntos de integración que deben ser verificados para este caso de uso son los siguientes. Otras interfaces de mensajes no CIM pueden ser sometidas a prueba en este caso de uso.

Tabla 4: Puntos de prueba u observación de la operación del caso de uso

Actor	Punto de integración o prueba

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: Caso de uso # 3
	Título: Portal del Cliente		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Patricia Ibieta	Alejandro Álvarez	Patricia Ibieta	

Precondiciones

Las siguientes condiciones SE DEBEN cumplir antes de que este caso de uso pueda ocurrir.

- La base de datos centralizada de la compañía contiene información y datos de consumos del cliente adecuados (según se definen en los requerimientos del Portal del Cliente)
- Se ha verificado la Captura de los datos del Cliente

Condiciones Posteriores

Ninguna

Excepciones o secuencias alternativas

No existen excepciones, eventos inusuales o secuencias alternativas definidas para este caso de uso.

Tabla 3: Excepciones o secuencias alternativas

Paso	Evento que lo desencadena	Descripción del proceso	Información por intercambiar	Productor o emisor	Receptor	Tipo de mensaje y/o notas adicionales de configuración

Diagrama de Mensaje(s) Tipo.

Un diagrama de Definición de Esquema XML (XSD) muestra las partes normativas e informativas del mensaje. No todos los elementos de mensaje opcional de la International Electrotechnical Commission (IEC) – CIM deben o serán utilizados en el uso de IEC – CIM para este caso de uso específico.

(Ninguno)

Referencias

Los casos de uso u otra documentación a la que se hace referencia son los siguientes:

	Enel Distribución Chile	Infraestructura Avanzada de Medición	ID documento: Caso de uso # 3
	Título: Portal del Cliente		
Especialista a cargo:	Autor:	Revisado por:	
Patricia Ibieta	Alejandro Álvarez	Patricia Ibieta	

ID	Descripción	Estado

Conflictos

Ninguno

Notas Varias

Este documento es referencial y está compuesto de extractos de los documentos técnicos del SMMC ENEL. Así mismo, este caso de uso puede sufrir actualizaciones.

-FIN DE DOCUMENTO-