

# Plan de Gestión de Configuración

Grupo Nº 1 – Gestión de Calidad de Software

Sartini Nicolás – Muñoz Rut – Cadin Vanesa



*Este documento describe todas las actividades de Gestión de Configuración y Cambios que serán realizadas durante todo el ciclo de vida del proyecto.*

*El mismo nos proporciona planificaciones detalladas de las actividades, responsabilidades asignadas, recursos necesarios que incluyen personal, herramientas y equipamiento.*

## Tabla de contenido

<b>Introducción.....</b>	<b>5</b>
<i>Propósito.....</i>	<i>5</i>
<i>Alcance.....</i>	<i>5</i>
<b>Gestión de Configuración.....</b>	<b>5</b>
<i>Herramientas, Entorno e Infraestructura.....</i>	<i>5</i>
Herramienta Git - GitHub.....	5
Organización.....	5
Instalación de Git de manera local.....	6
Creación de repositorio remoto.....	6
Clonar el repositorio.....	7
Herramienta Mantisbt.....	7
Organización.....	7
Instalación de Mantisbt de manera local con xampp.....	8
Revisión de parámetros que deben estar instalados.....	8
Opciones de Instalación y parámetros.....	8
Usuario creado por defecto para el ingreso a la aplicación.....	9
Ubicación del proyecto en la nube.....	9
Control de Configuración.....	10
Identificación de la incidencia.....	10
Dejar registro de la solicitud de cambio.....	10
Solicitud de Cambios.....	10
Aprobación de Cambios.....	12
Implementación de Cambios.....	12
Monitoreo.....	12
Dar por resuelta la incidencia.....	13
<b>Plantilla de Solicitud de cambio.....</b>	<b>13</b>
<b>Estado de la Configuración.....</b>	<b>14</b>
<i>Informes y Auditorías.....</i>	<i>14</i>

# Plan de Gestión de Configuración

---

## Introducción

### Propósito

Este documento describe las actividades de gestión de configuración de software que deben ser llevadas a cabo durante el proceso de desarrollo del proyecto. Aquí se definen tanto los productos que se pondrán bajo control de configuración como los procedimientos que deben ser seguidos por los integrantes del equipo de trabajo.

### Alcance

El ámbito de este documento es el proyecto Mueblería y establece un plan para administrar los productos de trabajo del proyecto, incluyendo tanto los entregables de software como la documentación del proyecto.

## Gestión de Configuración

### Herramientas, Entorno e Infraestructura

#### Herramienta Git - GitHub

Git es un software de control de versiones desarrollado por Linus Torvalds. Su propósito consiste en llevar un registro de los cambios en archivos de computadora incluyendo coordinar el trabajo que varias personas realizan sobre archivos compartidos en un repositorio de código.

GitHub es una plataforma de desarrollo colaborativo para alojar proyectos utilizando el sistema de control de versiones Git. Se utiliza principalmente para la creación de código fuente de programas de computadora.

#### Organización

El administrador de la configuración será Nicolás Sartini.

### *Instalación de Git de manera local*

Primero instalamos Git en nuestra máquina, desde el siguiente enlace:  
<https://gitforwindows.org/>

Una vez descargado el ejecutable (.exe) le daremos siguiente al instalador, hasta finalizar.

Nota: En uno de los pasos, debemos seleccionar VS Code como editor de texto predeterminado, ya que es el que utilizamos para el proyecto.

Una vez instalado Git, configuramos el entorno desde Git Bash (consola integrada de Git) mediante los siguientes comandos, donde en el primero debemos colocar nuestro nombre de usuario y en el segundo el email, ya que ambas credenciales se asociarán con nuestra cuenta de GitHub para su posterior utilización.

```
git config --global user.name " nombre_usuario "
```

```
git config --global user.email " ejemplo@dominio.com "
```

### *Creación de repositorio remoto*

Una vez configurado Git en nuestra máquina local, procedemos a crear un repositorio vacío desde <https://github.com/>, el cual en nuestro caso, se llama Proyecto-Muebleria.

Luego, para subir nuestros archivos locales al repositorio remoto, nos posicionamos en el interior de nuestro proyecto y ejecutamos los siguientes comandos:

git init → Genera un repositorio local.

git add . → Agrega todos los archivos al Staging Area (Área de preparación).

Git commit -m "mensaje de commit inicial" → Realiza un commit (lleva los archivos al repositorio para el control de cambios).

git branch -M main → Renombra la rama "Master" por "Main".

git remote add origin <https://github.com/Nicolas-Sartini/Proyecto-Muebleria.git> → Agrega nuestro repositorio local (origen) al repositorio remoto (destino)

git push -u origin main → Carga el contenido de nuestro repositorio local al remoto (confirma el envío)

Por último, desde VS Code crearemos una nueva rama, llamada "responsive", que será una nueva versión de nuestro proyecto, la cual incorporará Bootstrap. Para finalizar, realizamos un commit y push para subir la nueva rama al repositorio remoto.

### Clonar el repositorio

Este apartado es para quienes deseen colaborar en el desarrollo del proyecto. Para esto, deben dirigirse a la página de GitHub, donde en la raíz del repositorio “Proyecto-Muebleria” deben clicar el botón “Code” donde se desplegarán opciones para clonar el repositorio via Https, SSL, GitHub CLI.

En este caso, lo clonaremos mediante Https. Para ello, copiamos el enlace del repositorio y nos dirigiremos a VS Code, donde elegiremos la opción “Clone Git Repository” que se muestra al inicio. A continuación, seleccionaremos la ubicación donde desearemos clonar el repositorio (C:\xampp\htdocs) y procedemos a pegar el enlace copiado y presionaremos enter.

Con esto, ya contaremos con el repositorio clonado en nuestra máquina, listo para colaborar.

### Herramienta Mantisbt

Mantisbt es una aplicación Open Source que sirve para controlar los errores aparecidos en el software y que permite a desarrolladores, testers o clientes reportar fallos y realizar el seguimiento de los mismos hasta su resolución.

También funciona como una plataforma de colaboración para proyectos en los que participan diversos perfiles a los que se les asigna distintos roles para gestionar permisos.

Basado en acceso web y adaptable a todo tipo de pantallas, tanto móviles como de escritorio, Mantis está desarrollado en tecnologías abiertas como PHP y da soporte a clientes web populares como Chrome, Firefox, Safari e Internet Explorer desde la versión 7 en adelante.

### Organización

El equipo de trabajo está estructurado de la siguiente forma:

Persona	Rut Muñoz	Vanesa Cadin	Nicolás Sartini
Rol			
Informador	X		
Supervisor		X	
Desarrollador			X

### *Instalación de Mantisbt de manera local con xampp*

- Descarga: <https://sourceforge.net/projects/mantisbt/>
- Descomprimir el archivo descargado.
- Copiar contenido en la dirección C:\xampp\htdocs
- Iniciar la instalación en <http://localhost/mantisbt/admin/install.php>

### *Revisión de parámetros que deben estar instalados*

Checking Installation	
Config File Exists - Upgrade	GOOD
Setting Database Type	GOOD
Checking Database connection settings exist	GOOD
Checking PHP support for database type	GOOD
Checking PHP version (your version is 7.3.2)	GOOD
Checking UTF-8 support	GOOD
Checking if safe mode is enabled for install script	GOOD
Checking there is no 'config_inc.php' file in 1.2.x location.	GOOD
Checking there is no 'custom_constants_inc.php' file in 1.2.x location.	GOOD
Checking there is no 'custom_strings_inc.php' file in 1.2.x location.	GOOD
Checking there is no 'custom_functions_inc.php' file in 1.2.x location.	GOOD
Checking there is no 'custom_relationships_inc.php' file in 1.2.x location.	GOOD
Checking there is no 'mc_config_defaults_inc.php' file in 1.2.x location.	GOOD
Checking there is no 'mc_config_inc.php' file in 1.2.x location.	GOOD

### *Opciones de Instalación y parámetros*

- Type of Database: elegir motor de base de datos (MySQL, ORACLE, Postgre SQL).
- Hostname(for Database Server): localhost.
- Username(for Database): root
- Password(for Database): contraseña
- Database name(for Database): bugtracker
- Admin Username(for Database): opcional
- Admin Password(for Database): opcional
- Database Plugin table Prefix: mantis

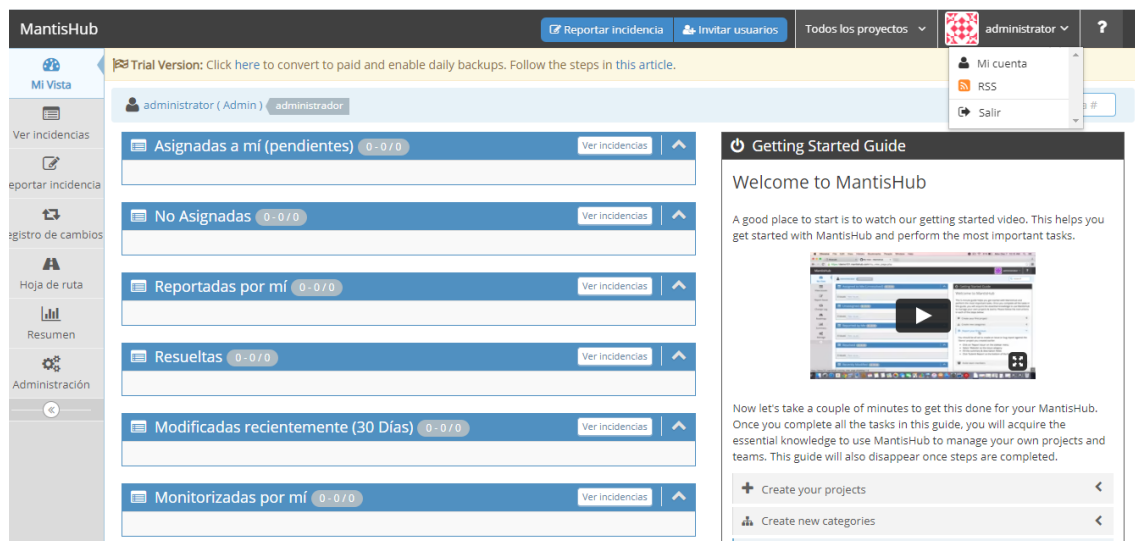
- Database table suffix: \_table
- Default Time Zone : Argentina

## Usuario creado por defecto para el ingreso a la aplicacion

- User: Administrator
- Password: root

## Ubicación del proyecto en la nube

- Ingresar a la página: <https://www.mantisbt.org/>
- Crear un usuario en la sección hosting: <https://www.mantisbt.org/hosting.php>
- Ingresar al servicio: <https://gestion2021.mantishub.io/>



- Creación del Proyecto en la aplicación

Proyectos				
Crear nuevo proyecto				
Nombre ▲	Estado	Activado	Visibilidad	Descripción
Mueble	en desarrollo	✓	público	Proyecto: Gestion Mueble. Materia: Gestion de Software Año 2021



- Incorporación de usuarios

Administrar Cuentas 4					
Crear cuenta nueva		<input type="checkbox"/> Ocultar Inactivas <input type="checkbox"/> Mostrar Desactivados		Nombre de Usuario, N	
Nombre de usuario ▲	Nombre real	Correo electrónico	Nivel de acceso	Activado	Protegida
administrator	Admin	admin2021@gmail.com	administrador	✓	
Cadin Vanesa	Vanesa Cadin	cadin@gmail.com	supervisor	✓	
Munoz Rut	Rut Munoz	lo_rerut@hotmail.com	informador	✓	
Sartini Nicolas	Nicolas Sartini	sartiniN@gmail.com	desarrollador	✓	

## Control de Configuración

### Identificación de la incidencia

Una vez que se identifica la incidencia se informa al sector correspondiente y a la persona encargada para iniciar el procedimiento de control.

### Dejar registro de la solicitud de cambio

En el sistema cargamos el reporte de incidencia.

### Solicitud de Cambios

✍ Escribe los detalles de la incidencia	
* Categoría	[Todos los proyectos] Funcionalidad ▼
Severidad	ajuste ▼
Prioridad	ninguna ▼
Asignar a	▼
* Resumen	
* Descripción	

Adjuntar Etiquetas  
Subir archivos  
Tamaño máximo: 250,000 KB

(Separado por ',')  Etiquetas existentes ▼

Adjunta archivos arrastrándolos y colocándolos aquí, seleccionándolos o pegándolos.

Visibilidad ☒ público ☐ privado

Continuar reportando ☐ Marque para reportar más incidencias

Enviar incidencia \* Requerido

Munoz Rut ( Rut Munoz ) desarrollador

Escribe los detalles de la incidencia

\* Categoría [Todos los proyectos] Usabilidad ▼

Severidad ajuste ▼

Prioridad normal ▼

Asignar a Sartini Nicolas ▼

\* Resumen Modificar la interfaz del sistema

\* Descripción Se detecto la necesidad de modificar la interfaz del sistema para que sea mas agradable e intuitiva de usar.

Ver detalles de la incidencia

Enviar un recordatorio Ir a Notas Ir al historial

ID	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
0000003	Mueble	Usabilidad	público	2021-06-07 13:13	2021-06-07 13:13

Informador Munoz Rut

Asignada a

Prioridad normal

Severidad ajuste

Estado nueva

Resolución abierta

Resumen 0000003: Modificar la interfaz del sistema

Descripción Se detecto la necesidad de modificar la interfaz del sistema para que sea mas agradable e intuitiva de usar.

Etiquetas Sin etiquetas adjuntas.

Adjuntar Etiquetas (Separado por ',')  Etiquetas existentes ▼ Adjuntar


Editar Asignar a: [MI] ▼ Cambiar estado a: se necesitan más datos ▼

Monitorizar Clonar Cerrar Mover Eliminar

En el sistema se ve reflejado la creación de la incidencia.

Línea de tiempo

Anterior 2021-05-31 .. 2021-06-07

 Munoz Rut creó la incidencia 0000003  
2021-06-07 13:13

## Aprobación de Cambios

Revisar la incidencia para darle curso o no. En caso de proceder por la primera opción se asigna un responsable para su resolución.

	P	ID		Categoría	Severidad	Estado	Actualizada ▼	Resumen
<input type="checkbox"/>		0000003		Usabilidad	ajuste	asignada (Sartini Nicolas)	2021-06-07	Modificar la interfaz del sistema

Historial de la incidencia			
Fecha de modificación	Nombre de usuario	Campo	Cambio
2021-06-07 13:13	Munoz Rut	Nueva Incidencia	
2021-06-07 13:28	administrator	Asignada a	=> Sartini Nicolas
2021-06-07 13:28	administrator	Estado	nueva => asignada

## Implementación de Cambios

2021-06-07 13:55	Sartini Nicolas	Estado	aceptada => resuelta
------------------	-----------------	--------	----------------------

Añadir nota

**Visibilidad**
☐ privado

**Nota**

Archivos modificados  
1- mueble.alta.php  
2-mueble.eliminar.php  
3-mueble.modificar.php  
  
Repositorio actualizado.

## Monitoreo

Una vez resuelta la incidencia e implementada, se inicia un control sobre el cambio realizado.

2021-06-07 14:02	administrator	Incidencia monitorizada: Cadin Vanesa
------------------	---------------	---------------------------------------

### *Dar por resuelta la incidencia*

En caso de no surgir ningún inconveniente, concluye el monitoreo y el administrador cambia el estado de la incidencia como corregida y se concluye el proceso.

2021-06-07 14:05	Cadin Vanesa	Nota añadida: 0000004
2021-06-07 14:06	Cadin Vanesa	Concluir monitorización: Cadin Vanesa

ID	Proyecto	Categoría	Visibilidad
0000003	Mueble	Usabilidad	público
Informador	Munoz Rut	Asignada a	Sartini Nicolas
Prioridad	normal	Severidad	ajuste
Estado	cerrada	Resolución	corregida

### Plantilla de Solicitud de cambio

A continuación, se propone una plantilla de ejemplo para realizar las solicitudes de cambio pertinentes.

<b>Número:</b> [xxxx]	<b>Estado:</b> Se actualiza el estado del cambio: SOLICITADO, APROVADO, RECHAZADO, IMPLEMENTADO, CANCELADO
<b>Fecha de Solicitud</b>	Indicar la fecha en la que se solicita el cambio.
<b>Solicitante</b>	Nombre y Rol de la persona que solicita el cambio.
<b>Nombre del Elemento</b>	Indicar el nombre del elemento que se solicita cambiar.
<b>Urgencia</b>	Indicar la urgencia del cambio en cuestión: ALTA, MEDIA, BAJA. Se debe ser muy objetivo en esta asignación, ya que las divisiones de desarrollo y producto deben aplazar actividades urgentes por resolver estas solicitudes

<b>Descripción Detallada</b>	Escribir claramente el detalle del error o la solicitud de mejora, indicando la mayor cantidad de detalles que describan el error: Ej.: el mensaje mostrado, la pantalla, la base de datos usada, etc.
<b>Necesidad</b>	Indicar la necesidad de llevar a cabo el cambio solicitado.
<b>Impacto</b>	Indicar la influencia y magnitud del efecto generado por el cambio propuesto.
<b>Observaciones</b>	Mencionar cualquier detalle significativo relacionado con la solicitud, si fuese necesario.

## Estado de la Configuración

### Informes y Auditorías

Cada cierto tiempo, el gestor de configuración y cambios realizará un informe para el jefe de proyecto con el fin de revisar la evolución de los defectos que se vayan registrando en el mismo.

En este informe (“Informe de Evolución de Defectos”) se detallará los defectos detectados, sus prioridades, responsables de corregirlos, su estado y el procedimiento que se ha seguido o se va a seguir a la hora de resolverlos.

Este nos permitirá obtener una serie de indicadores para determinar la calidad del producto que se está desarrollando, permitiendo al jefe de proyecto informar al cliente sobre este aspecto.

Los tipos de informes que se van a desarrollar para el estado actual de los defectos son los siguientes:

- Tabla(s) que muestre(n) el estado actual de cada defecto y su severidad.
- Tabla(s) que muestre(n) el estado actual de cada defecto y su prioridad.

Las auditorías que se llevarán a cabo para comprobar si los cambios se han realizado correctamente serán al final de cada iteración, pero antes de que se cree una línea base. En éstas se revisarán tanto los requisitos funcionales y de rendimiento, como que el producto cumpla con las especificaciones detalladas en las que se define. Tomarán parte en éstas el cliente, el jefe de proyecto y el gestor de configuración.