

# Política de Privacidade

Na By Women, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, está presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a By Women, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

## 1. Quais informações coletamos?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

A By Women tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, mas não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados que utilizamos

- Nome: Para identificação no sistema
- Email: Contato e login
- CPF: Identificação e segurança
- CEP: Para identificação da região onde o serviço será realizado
- Número de telefone: Contato
- Foto de perfil: Para identificação no sistema
- Certificação: Comprovação de capacitação na área
- Cartão de crédito/débito
- Id do usuário: Para identificação do usuário pelo sistema
- Id de profissional: Para identificação da prestadora de serviço pelo sistema

## 1. Para que usamos as informações?

- Para manutenção cadastral necessária para o fornecimento dos serviços de anúncios online
- Para identificação do Usuário na Plataforma e no Website;
- Para viabilizar a utilização pelo Usuário da Plataforma;
- Para localização de Contratantes ou Prestadores próximos ao Usuário;
- Para prevenção de fraudes e implementação de medidas de segurança da plataforma e do aplicativo;
- Para comunicação a respeito de pontos que possam ser de interesse do Usuário e que sejam relacionados aos serviços de anúncios;
- Para prestação dos serviços de suporte e atendimento solicitados pelo Usuário;

- Para realização de pesquisas de uso e interação da Plataforma e do Aplicativo para aprimoramento dos serviços de anúncio oferecidos;
- Para geração de relatórios estatísticos a respeito do uso e interação dos Usuários;
- Para futuras promoções que a By Woman disponibilizar, dessa forma, informando o Usuário sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento deste relacionamento. Tais comunicações são realizadas por meio de ferramentas automáticas de envio de mensagens criadas a partir de processos customizados baseados no histórico do Usuário;
- Para cumprir as obrigações legais e regulatórias aos quais a By Woman está sujeita;
- Para resguardar A By Woman dos seus direitos e obrigações relacionados a Plataforma e ao Aplicativo, conforme disposições da legislação brasileira; e
- Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.

Após coletadas as informações, com seu consentimento, esses dados são transferidos para nossa base de dados e armazenadas, onde podemos acessar e processar para a finalidade contida nesta política de privacidade.

## **2.1. Consentimento**

A partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais, seu consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a By Women a coletar seus dados, assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, eles só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso do consentimento.

O consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da By Woman para com suas usuárias e clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes. Ao utilizar os serviços da By você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

## **3. Quais são os seus direitos?**

A *By Women* assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer momento exercer seus direitos de titular:

- Confirmar a existência de tratamento de dados de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.

- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados através de um relatório de dados cadastrais que a *By Women* trata a seu respeito.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

## 5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela *By Women* serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a *By Women* perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

1. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
2. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
3. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
4. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

O armazenamento de dados coletados pela *By Women* reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## 6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados. Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?**

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a *By Women* não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

1. Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
2. Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
3. Proteção dos direitos da *By Women* em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## **8. Cookies ou dados de navegação**

Nossos Cookies são arquivos criados pelos websites que, enquanto você navega na internet, são armazenados em seu navegador e ajudam a personalizar seu acesso. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso, e ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

## **9. Formas de contato**

A *By Women* disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com a nossa, através dos seguintes canais:

- Instagram: @ByWomen.tcc
- Facebook: By Women
- Youtube: By Women