



# Technicien Systèmes et réseaux

Nicolas HEIM - 10 rue du Gaislaeger 68760 Willer-Sur-Thur

☎ 06 36 57 74 05 - ✉ nicolas.heim068@gmail.com

40 ans-Permis B

*Technicien informatique avec une RQTH, je suis à la recherche d'un poste de technicien IT, technicien support ou administrateur à mi-temps*

## Administration

Windows (7,8,10,11)

Windows Server

Microsoft Office 365

Système de stockage NAS

Plateforme de sauvegarde

VMware ESXI/HYPERV

Unifi ubiquiti

## Réseaux

Installation, configuration

Administration, droits (AD)

Accès RDS

## Helpdesk/Support

Analyse et résolution d'incident de niveau 1 et 2

Assistance utilisateurs

Conseils, formations utilisateurs

## Parc informatique

Suivi et mise à niveau du parc informatique et de flotte mobile, gestion et commande de matériel informatique

## Divers

Suivi et mise en place des échanges avec les prestataires externes (technique et administratif)

Devis, Commande, gestion d'achat

Déploiement de DUI

## Formations

2024 Formation SST

2022 Habilitation Electrique BS/BE Manœuvre

2022 Formation Microsoft Teams

2020 Technicien d'assistance Informatique

2019 Certification CISCO Essentiel

2019 Passeport de compétence Informatique (PCIE)

2002 BAC PRO Energétique

2001 BEP/CAP Installateur sanitaire

## PARCOURS PROFESSIONNEL

**2019-2025 Responsable systèmes d'information (2023-2025)**

**Technicien systèmes et réseaux (2019-2022)**

### Association Au fil de la Vie Thann

- Migration Windows (10 et 11)
- Mise en place de sauvegarde Acronis
- Configuration de serveur sur VMWARE
- Migration de data
- Déploiement de domaine AD
- Migration d'application de comptabilité et RH
- Mise en place d'un système de ticket pour assurer le suivi du support
- Déploiement FTTH de 5 sites distant
- Configuration et déploiement d'annuaire active directory
- Déploiement d'urgence de RDS en période covid pour le maintien de l'activité
- Gestion du parc informatique (130 pc, 4 serveurs physique et 5 virtuels)
- Déploiement et gestion de la flotte mobile (100 mobiles)
- Support utilisateur niveau 1 et 2 / Mise en place de procédure
- Administrateur AD, Office 365, Dossiers partagés, Sauvegarde Acronis
- Déploiement d'un ERP médico-social (Imago Evolucare)
- Configuration, installation de poste client
- Ouverture/ gestion de ticket externe (Orange,SFR,support logiciel,prestataire)
- Recensement des besoins utilisateurs en assurant le suivi des demandes
- Gestion et suivi de projet
- Gestion et accompagnement de stagiaire en formation
- Installation de messagerie médical sécurisée (Apicrypt,medimail)

**2018-2019 Technicien d'assistance informatique (stagiaire)**

### Mairie de Thann (8 semaines)

- Déploiement d'un logiciel de GMAO (Mainti 4)
- Configuration, paramétrage et saisie de données du logiciel Mainti 4
- Formation d'utilisateurs à l'utilisation du logiciel Mainti 4
- Assistance utilisateur de niveau 1

### MCM, Cyber Projet Mulhouse (8 semaines)

- Préparation matérielle/logiciel et test
- Installation de système d'exploitation Win7, Ubuntu
- Création, configuration personnalisation de compte Windows

**2010-2011,2006 et 2002-2003 Agent de fabrication Groupe PSA Mulhouse**

**2007-2009 Serveur Barman Café Montaigne Mulhouse**

**2005 Installateur Sanitaire Francis Schaub Ruelisheim**