



Technicien Systèmes et réseaux

Nicolas HEIM - 10 rue du Gaislaeger 68760 Willer-Sur-Thur

Téléphone : 06 36 57 74 05 - Email : nicolas.heim068@gmail.com

40 ans-Permis B

Technicien informatique avec une RQTH, je suis à la recherche d'un poste de technicien IT, technicien support ou administrateur à mi-temps

PARCOURS PROFESSIONNEL

2019-2025 Responsable systèmes d'information (2023-2025)

Technicien systèmes et réseaux (2019-2022)

Association Au fil de la Vie Thann

- Migration Windows (10 et 11)
- Mise en place de sauvegarde Acronis
- Configuration de serveur sur VMWARE
- Migration de data
- Déploiement de domaine AD
- Migration d'application de comptabilité et RH
- Mise en place d'un système de ticket pour assurer le suivi du support
- Déploiement FTTH de 5 sites distant
- Configuration et déploiement d'annuaire active directory
- Déploiement d'urgence de RDS en période covid pour le maintien de l'activité
- Gestion du parc informatique (130 pc, 4 serveurs physique et 5 virtuels)
- Déploiement et gestion de la flotte mobile (100 mobiles)
- Support utilisateur niveau 1 et 2 / Mise en place de procédure
- Administrateur AD, Office 365, Dossiers partagés, Sauvegarde Acronis
- Déploiement d'un ERP médico-social (Imago Evolucare)
- Configuration, installation de poste client
- Ouverture/ gestion de ticket externe (Orange,SFR,support logiciel,prestataire)
- Recensement des besoins utilisateurs en assurant le suivi des demandes
- Gestion et suivi de projet
- Gestion et accompagnement de stagiaire en formation
- Installation de messagerie médical sécurisée (Apicrypt,medimail)

2018-2019 Technicien d'assistance informatique (stagiaire)

Mairie de Thann (8 semaines)

- Déploiement d'un logiciel de GMAO (Mainti 4)
- Configuration, paramétrage et saisie de données du logiciel Mainti 4
- Formation d'utilisateurs à l'utilisation du logiciel Mainti 4
- Assistance utilisateur de niveau 1

MCM, Cyber Projet Mulhouse (8 semaines)

- Préparation matérielle/logiciel et test
- Installation de système d'exploitation Win7, Ubuntu
- Création, configuration personnalisation de compte Windows

2010-2011, 2006 et 2002-2003 Agent de fabrication Groupe PSA Mulhouse

2007-2009 Serveur Barman Café Montaigne Mulhouse

2005 Installateur Sanitaire Francis Schaub Ruelisheim

Administration

Windows (7,8,10,11)

Windows Server

Microsoft Office 365

Système de stockage NAS

Plateforme de sauvegarde

VMware ESXI/HYPERV

Unifi ubiquiti

Réseaux

Installation, configuration

Administration, droits (AD)

Accès RDS

Helpdesk/Support

Analyse et résolution d'incident de niveau 1 et 2

Assistance utilisateurs

Conseils, formations utilisateurs

Parc informatique

Suivi et mise à niveau du parc informatique et de flotte mobile, gestion et commande de matériel informatique

Divers

Suivi et mise en place des échanges avec les prestataires externes (technique et administratif)

Devis, Commande, gestion d'achat

Déploiement de DUI

Formations

2024 Formation SST

2022 Habilitation Electrique BS/BE

Mancéuvre

2022 Formation Microsoft Teams

2020 Technicien d'assistance

Informatique

2019 Certification CISCO Essentiel

2019 Passeport de compétence Informatique (PCIE)

2002 BAC PRO Energétique

2001 BEP/CAP Installateur sanitaire