

No	Content	Sentiment
1	Good..	positif
2	Top up shoppeepay dari Octo mobil dari semalam tidak bisa .gagal terus!!!!	negatif
3	Cepat dan gratis biaya tranfernya.	positif
4	Aplikasinya ngelag	negatif
5	Oke	netral
6	Terbaik	positif
7	Gajelas banget ni aplikasi tiap di klik tiba2 keluar sendiri parah	negatif
8	Apik	positif
9	gak bisa menyelesaikan masalah dengan cepat, cimb sampah niaga	negatif
10	hati-hati buka tabungan xtra saver, saldo di bawah minimum, langsung di kuras Rp 250.000 setiap bulan sampe ludes, tanpa pemberitahuan!!!	negatif
11	Aplikasi tidak bisa dibuka, selalu keluar sendiri	negatif
12	Bagus saya suka semua transaksi lancar	positif
13	Godddd	positif
14	Saya mau tanya, saya ojol pakai rekening ponsel CIMB niaga.. tapi di beberapa ATM CIMB niaga tools rekening ponsel sudah berganti jadi Octo mobile. Bagaimana cara saya tarik tunai di ATM?? Sedangkan saya download Octo mobile, saya login dengan nomor handphone yang saya daftarkan untuk rekening ponsel. Tidak dapat kode verifikasi... Tolong di bantu.	netral
15	penggunaan mudah	positif
16	memudahkan transaksi	positif
17	Cepat dan mudah	positif
18	Simple dan gampang dimengerti	positif
19	Memudahkan	positif
20	lebih cepat	positif
21	tolong lah perbarui, ,di xiaomi mi8 ga bisa di buka ini palikasi, padahal hp memenuhi smua syarat loh	negatif
22	Mantap	positif
23	Very nice	positif
24	Terbaik deh.. Sangat membantu	positif
25	baguss	positif
26	Octo Mobile by CIMB NIAGA aplication is the best aplication for me	positif
27	Terimakasih untuk pelayanannya yang sudah lebih baik	positif
28	Mudah dan cepat	positif
29	ðŸ’ŽðŸ’Ž	positif
30	Praktis dan cepat	positif
31	Aplikasi buruk ribet	negatif
32	Makin baik ajah pelayanan go mobile nya	positif
33	Saya sudah lama menggunakan aplikasi ini, dari pemakaian awal sampai sekarang terdapat beberapa penambahan fitur menarik. Namun, sejak update terakhir. Ketika saya sudah logout dan hendak menutup aplikasi dengan menekan tombol back, bukannya menutup aplikasi melainkan mundur ke halaman sebelumnya padahal sudah dilogout (statusnya tetap logout tapi menampilkan halaman sebelumnya). Meski masih bisa menutup aplikasi dengan tombol home, tapi ini agak mengganggu saya	netral
34	Sangat memuaskan	positif

35	TOLONG DI PERBAIKI JARINGAN NYA MASAK LOGIN MESTI PAKAI DATA, PAKAI WIFI MENTAL TERUS / KELUAR TERUS DR APK.	negatif
36	Cukup praktis dan simple	positif
37	Aplikasi Octo mobile membantu saya dalam transaksi.. terima kasih	positif
38	Operasionalnya mudah, proses transaksi cepat dan banyak produk perbankan yg bisa diakses secara digital	positif
39	Disaat mau dipake buat bayar, sering kali ada perbaikan, bikin gak nyaman karena gak bisa digunakan saat ada perbaikan bgst	negatif
40	Saya membuka rekening berhasil tapi tidak bisa login, passcode tidak masuk padahal kartu SIM sudah di SIM1 pulsa juga ada	negatif
41	Penggunaan aplikasi yg sangat mudah	positif
42	oke, lancar pembayaran apapun. terima kasih.	positif
43	Good	positif
44	Cepat dan aman	positif
45	Cukup mudah dan sangat membantu terimakasih	positif
46	Mantp	positif
47	Aplikasi bodoh bukannya bikin simpel malah bikin kartu lama aktifnya, karna harus nunggu kartu debit datang Ngrimnya juga gak niat, gak ada resi sama lacak pengiriman Yang mau daftar lewat ini aplikasi AWAS NYESEL	negatif
48	Aplikasi Mobile perbankan terbusuk yg pernah ada. Sulit banget login ketika di butuhkan. Selalu muncul pop up perangkat tidak mendukung. Padahal mobile banking bank lain aman saja.	negatif
49	Aman dan lancar	positif
50	Mantap	positif
51	Oke baik	positif
52	Bagus	positif
53	Bagus	positif
54	CIMB niaga harus meningkatkan layanan cs 14041 nya. Proses menunggu di CS selalu lama sekali.. harus menghabiskan banyak pulsa hanya untuk proses perubahan data alamat. Dijanjikan akan di telpon kembali. Tapi tidak di telpon2. Kecewaa	negatif
55	Aplikasi cukup membantu, pembayaran wifi, listrik, tranfer beda bank atau sesama cimb	positif
56	Mantap	positif
57	Lebih baik dari sblmnya...	positif
58	Ruat biasa, mudah bingit dan lancar jaya	positif
59	Aplikasi yang jarang sekali update , terima kasih	positif
60	bagus	positif
61	ga jelas sering force close eror mulu	negatif
62	Bagus sekali dan memudahkan	positif
63	Aplikasi nya error di android, padahal udah pake android terbaru, mau masuk applikasi malah nge bug keluar sendiri. Perbaiki dong bug nya	negatif
64	Joss gandos	positif
65	Sangat membantu sekali buat transaksi dimanapun kapanpun ok bangeeeeet 👍👍👍👍👍👍	positif
66	Good	positif
67	Mau login aja di persulit ngetot Niat bikin apk ga tolol	negatif
68	baguss	positif

69	Selalu error, sangat tidak praktis dan sangat mengganggu transaksi saya. Tolong diperbaiki.	negatif
70	Mantabbb	positif
71	Cepat dan mantap	positif
72	Nunggu pas code ampe memble	negatif
73	Good job	positif
74	Mau masuk susah padahal id sudah bener	negatif
75	Teruntuk app ini. Mohon maaaf ya mengapa begitu rumitnya,dan mengapa begitu banyak kendala yang saya temukan.saya make ini utk lebih mudah namun yg saya dpt sangatlah susah susah susah susah susah.	negatif
76	MENU XTRA KASBON DI ATM CIMB NIAGA SUDAH TIDAK ADA LAGI ?	netral
77	Gogogo	positif
78	Gampang transaksi nya	positif
79	Mantap	positif
80	Bagus lengkap	positif
81	mantap	positif
82	Alhamdulillah duit sy balik lagi, seminggu lebih akhirnya kembali lagi,tolong di perbaiki supaya tidak merugikan pelanggan setia CIMB niaga, terimakasih	netral
83	Mudah dan biaya admin gratis..	positif
84	Terima kasih banyak Untuk kemudahannya	positif
85	Mantap	positif
86	mudah d gunakan	positif
87	Force close,, kirain dah update hilang force close nya	negatif
88	Bagus.bntg 3 dulu klo + bgus tak ksh bntg 5 nanti	netral
89	Nice	positif
90	males mau bikin aja, dibikin susah nyari nama id nya..	negatif
91	octo mobile,memberikan pelayanan yg sangat istimewa bagi konsumen,octo mobile mengutamakan kepuasan,keamanan	positif
92	Sukses untuk octo mobile by cimb niaga	positif
93	Akses cepat dan sangat senang bisa bertransaksi transfer biaya 0	positif
94	Setelah di update software nya, di xiaomi note 5 pro kok, bermasalah	netral
95	good	positif
96	Mantap Luar Biasa Transaksi mudah pake octo mobile	positif
97	Aplikasi bank paling ribet	negatif
98	Kagak bisa banget di andelin lu ada acara rekening yang ada saldoan memuat mulu giliran saldo yang kosong normal" kocak ni octomobile ada aja kendala nya kalo lagi di butuhin lama lama pindah gua keseringan gangguan mulu lu	negatif
99	Lumayan, gak kalah sama mobile banking bank bumh	netral
100	Sangat tidak rekomendasi, untuk pendaftaran nomer masih bisa menerima passcode, dan saat untuk log in sama sekali tidak dapat menerima passcode , dan setelah saya tanya keluhan kepada CS alasannya nomer terblokir wkwwkwk Tanpa sebab dan alasan yg jelas bisa bisanya tiba" terblokir.. Mobile banking harusnya mempermudah transaksi dll kalo octo mobile mempersulit semua transaksi ,jangan transaksi login saja tidak bisa.... Saya kasih bintang minus 10 ðŸ˜˜	negatif
101	Keren	positif
102	Ok	netral
103	Pelayanan baik,semakin mudah pakai CIMB niaga,	positif

104	mudah simpel dan praktis	positif
105	Saya mau buka blokir user id susah nya mintak ampun	negatif
106	Mantap sekali	positif
107	Mudah dan cepat di gunakan di semua akses pembayaran ⚡	positif
108	Ga jadi bintang 5, di update malah ga bisa di buka aplikasinya padahal udh terbaru trus, udh email ikutin petunjuk tetep aja ga bisa di buka aplikasinya, Slalu ada keterangan "permintaan anda tidak dapat di proses"... Hp di root pun tidak masa ga bisa di buka....perbaiki lagi aplikasinya biar kaya smula....udah di email lagi dan balasanya suruh ganti/install di perangkat lain/device lain, sama disuruh pake Octo click ribetin aja	negatif
109	error woy gagal code 14	negatif
110	APK GAJELAS KODE OTP GA MASUK, APK ANJ MENDING PAKE DANA, GOPAY, OVO, DARIPADA APK INI NGIRIM KODENYA KEK MANUAL GA OTOMATIS DELAYNYA LAMA BGT JGN PERNAH DOWLOAND APLIKASI INI!!!!	negatif
111	Lawak scam katanya kalau daftar lewat exis/XL dapat pulsa 30k tetapi udh lebih dari 9 hari pulsanya belum masuk ⚡, ⚡, ⚡, ⚡,	negatif
112	Nice APP ⚡	positif
113	Mantap dan mudah..	positif
114	Bagus,, tapi jgn sering Upgrade dong	positif
115	Pembayaran Kartu Kredit CIMB NIAGA masih harus input No.CC Harusnya sdh ada record CC nya	netral
116	Transaksi pake octo mobile sangat mudah tanpa ribet, transfer gratis ke semua bank ⚡	positif
117	Good	positif
118	Sangat membantu	positif
119	Safety first	positif
120	pulsanya gak masuk masuk udah 8 hari penipuan	negatif
121	Sangat mudah digunakan	positif
122	Login sekarang susah, Gak kaya dulu, Sms otp ga muncul muncul pulsa ada padahal	negatif
123	Mantap...proses cepat	positif
124	Praktis mantab	positif
125	Mudah dan cepat	positif
126	Terima Kasih	positif
127	adanya itikad tidak baik.. melakukan pemblokiran rekening secara sepihak oleh bank, hanya karena terlambat membayar cc. sudah pengaduan 14041 via email tapi tidak kunjung diselesaikan, ditelepon malah disuruh dilunasin semua.	negatif
128	Top.. the best of mobile banking in Indonesia bestlah pokoknya	positif
129	Ditingkatkan lagi untuk fitur nya	positif
130	Aplikasi makin GK jelas...BKN mmpermudah...malah mempersulit!!!	negatif
131	Saya suka karena ada pilihan Tabungan tidak ada biaya admin setiap bulannya	positif
132	Berfungsi dengan baik. Tingkatkan lagi koneksinya untuk gamenya keluar-keluar terus.	netral
133	Mantapppp dan sukses selalu amanah dan bermanfaat selalu buat orang banyak⚡	positif
134	Mantap CIMB selalu di hati	positif

135	sekarang octo mobil cimb payah... td nya sisa saldo 50.000 aja masih bisa tranfers 30.000 sekarang mau tranfers aja sudah gk bisa payah... minimal sisa saldo 20.000.sekarang sudah gk bisa.	negatif
136	Mau bikin rekening aja susah ditolak udah vc ditaiyain npwp orang gk punya .alasan data gk komplit mungkin karna pekerjaan cm irt yg pemasukan y gak seberapa	negatif
137	Simple	positif
138	Ok, good	positif
139	Setiap hari pake octo selalu lancarr poll, udah buka rekening lebih dari 1 dan overall oke untuk manage pengeluaran dll. Sangat baik	positif
140	Good bgtt	positif
141	Transfer byfast sangat membantu kami sebagai conter jasa transfer, karena cimb mengenakan biaya gratis, CIMB THE BEST	positif
142	Bank paling ngeselin gw buka ni apk di 2 hp (Oppo Reno 2z) dan (redmi 9a) kaga ada yang support, nyesel gw nabung di sini untung masih baru dan belum nyelam lebih jauh	negatif
143	bermanfaat	netral
144	Mantabs sih.. Semoga aman	netral
145	Baik	netral
146	Aplikasi ga jelas mau login nunggu otp ga dapat ² . Kocak sinyal g bagus gimana,, buat youtube,, download aja lancar,,	negatif
147	Terima Kasih	positif
148	mantap...diberikan akses sangat mudah...terimakasih	positif
149	terus berinovasi untuk mempermudah layanan nya.. tampilan baru nya seru memudahkan dan menarik di lihat.. makin suka dengan aplikasi skrg	positif
150	payah mau login susah	positif
151	aplikasi makin ok trima kasih okto TM	positif
152	Belum bisan di gunakan Padahal hp saya udah sesuai spesifikasi, tapi tidak bisa di gunakan di hp redmi note 9. Kecewa	negatif
153	Simple dan fungsional	positif
154	Nice nice nice	positif
155	Aplikasi eror tolong donk perbaiki	negatif
156	Bagus	positif
157	Lumayan membantu	positif
158	Nice	positif
159	Good	positif
160	Sangat bagus sangat membantu	positif
161	lebih mudah di gunakan di bamding pertama update	positif
162	Sangat baik	positif
163	Sangat membantu sekali...	positif
164	Top up dana bisa pending sampe 1 hari lebih.dan via chat tidak menyelesaikan masalah.makin males aja ini pake rekpon	negatif
165	Aplikasi mudah di gunakan	positif
166	Tolong hapus data saya, karena setiap login di mintai code, sedangkan saya tidak di kirim code setiap mau login, jgn cuma manfaatin data orang ya TM	negatif
167	Semoga selalu gratis utk transfer ke semua bank dan tanpa biaya untuk top up gopay dan Shopee.	positif
168	Slalu keluar otomatis.. bikin keki.. ^Ž	negatif
169	Oke banget qris	positif

170	Bagus	positif
171	Mantappp	positif
172	Kenapa setiap buka octo mobile selalu gak bisa logh out trs kl tlp cs kita butuh waktu lama dan makan pulsa....tlg kl buat aplikasi itu yg bs d pakek trs jgn sering eror.... Tlg segera d benerin dan yg profesional kl krj supaya costumer gak lari k bank lain...makasih (sampe skrg pyku gak bisa di buka)	negatif
173	Mantap dan sangat membantu dalam bertransaksi	positif
174	Sistem buruk... Pelayanan lambat.. jauh buat berkembang dan bersaing dengan perbankan lainnya	negatif
175	Sering nyangkut uang..gk ada penanganan	negatif
176	Bank unik,dengan saldo yg sudah ditentukan dan tidak kena potongan admin memang benar, tapi saat terima bunga Setiap bulan,malah dipotong bunganya... kwwkwkwkw..aneh bunga dipotong,...wah wah...mantap banknya	netral
177	Susah login Masuk bentar log out sendiri	negatif
178	Mantap	positif
179	Best	positif
180	jelek code pw lama	negatif
181	Ribet	negatif
182	sangat praktis sekali	positif
183	Rusak2 octo mobile ni pengisian saldo gopay uda mau 2hari dalam proses saya email malah jadi ribet harus nunggu 3 januari 2024 sakit sakit ini mah bukan mempermudah transaksi malah memperlambat transaksi	negatif
184	sering terjadi BUG saat membuka	netral
185	Malah ngk Bisa TF lagi dari Aplikasinya Sinyal Bagus semua 4g malah, setiap akhir bulan pasti eror nih aplikasi	negatif
186	Mantap	positif
187	Satu kata buat cs nya begooooo benar ditanya berbelit terus ga paham ttg banknya sendiri	negatif
188	mau login aj susah, payahðŸ‘Ž	negatif
189	Transaksi sering gagal tapi saldo tetap terpotong, respon penanganan sangat lambat dan aplikasi juga sering mengalami error. Sangat merugikan pengguna, saya menyesal memakai octo mobile, saldo saya sering hilang karna gagal transaksi namun pihak cimb niaga sangat sangat lamban sekali dalam menangani masalah ini seakan-akan transaksi gagal merupakan kesalahan pengguna, alias aplikasi bapuk!	negatif
190	Kenapa gbs login. Kode pascode nya berulang kali ga terkirim2 SMS nya...	negatif
191	Sangat membantu nasabah.	positif
192	Aplikasi berat,sering error ,sudah berapa kali top up pulsa hp dan pulsa listrik gagal tapi saldo terpotong,dan kalo pengaduan harus nunggu 1 minggu	negatif
193	Kecewa banget sama octo di keluarin terus sama taik ini ... Disuruh masukin no kartu 4digit lagi alah nyesal pke rek ini ... Enakan octo dulu	negatif
194	Aplikasi muter	netral
195	Smoga jaya terus...	positif
196	Cepat fsn amsn	positif
197	Tf dari octo ke rek utama.. Saldo kepotong tp tf gak masuk... Kacauuuuuuuuu.,.	negatif
198	Si tukang gabut bikin Aplikasi PerbankanðŸ‘Œ Daftar sulit, Login gabisa	negatif

199	goooddddddd niceeeee	positif
200	parah, transaksi dari octo pay ke tabungan gagal 199.800, terus saldo ilang gitu aja gabalik lagi ke octo pay, udah hubungin via gmail, ig lama banget dari pagi jam 07:00 sampe sekarang 21:00 belum ada kabar lagi, kecewa banget sama pelayanan cimb	negatif
201	aplikasi maling uang orang sering sekali eror saldo kepotong uang tidak keluar semoga orang" cimb masuk neraka amminnn ya allah...	negatif
202	Jangan sering pembaharuan dong. Kalau tdk diperbaharui, tdk bisa dibuka. Memangnya tdk makan data?	netral
203	Tinggal pencet aja	netral
204	Ribet sumpah. Mau login ae kudu berbelit-belit. Udah masukin users id, trs katanya mau disend password, eh tapi gak muncul". Ke atmnya buat ambil duit juga gak bisa dicairin, padahal saldo masih 70.000, mau diambil 50.000 gak bisa hadehhhhh	negatif
205	dulu login sekali, bisa lgs transaksi. Trus logout. Skr, ga begitu. Kenapa ya? 1 transaksi butuh 2x login.	netral
206	*Edit: Alhamdulillah bug fix, jadi nyaman pakeknya. Mintol bug-nya force close di HP Android Xiaomi Redmi Note 11 Pro 5G. Gimana? responnya kok belum keluar. Kapan update bug force close, pas masuk home page udah force close aja. Coba instal ulang tetep,	netral
207	Mantap	positif
208	App apa ini. Saat urgent mau di gunakan ga bisa. Sedikit sedikit akun terblokir	negatif
209	Tidak bisa tarik tunai tanpa kartu, lucu tidak pernah ada perbaikan dari dulu	negatif
210	Cukup membantu dan bunga rendah	positif
211	Tidak ada aplikasi pihak ke 3 tetap saja tidak bisa di buka...JD g tahu permasalahanya	negatif
212	Oke	netral
213	Alhamdulillah sangat membantu sekali.. terimakasih banyak cimb niaga	positif
214	Istimewa, easy to use	positif
215	Tks.	positif
216	Oke banget..Octo Mobile semakin jaya	positif
217	Mantulll	positif
218	praktis & efisien ... lanjutkan, Tks	positif
219	Untuk transfer Shopeepay blm bisa yaa	negatif
220	dsruh perusahaan ganti CIMB Krn Bru kerjasama untuk sistem penggajian , download apk nya pas masuk malah Ket nya perangkat anda belum dapat digunakan untuk mengakses Octo , hp saya opo a31 ram 4/128 keknya gak jadul2 amat , hadeeh jadi lebih sulit klo gapake mbanking ðŸ˜	negatif
221	Enak aja pas ada saldonya	netral
222	ðŸ˜	positif
223	" Permintaan anda tidak dapat diproses " Mohon maaf, saat ini perangkat anda belum dapat digunakan untuk mengakses octo mobile. Info lebih lanjut: 14041 Apaan tuh gak bisa digunainðŸ˜—¿	negatif
224	Mohon maaf kalau ada kendala mahal	negatif
225	Dengan okto mobile kita jadi lebih aman bertransaksi, lebih memudahkan nasabah Sukses terus cimb niaga	positif
226	Selesai login langsung forceclose mulu, jadi blm nikmatin fitur2nya.. Saya ubah pas masalah ini terselesaikan.	negatif

227	Mudah	positif
228	Aplikasinya tolong diperbaiki, terlalu berat, selalu keluar sendiri, masa cuman aplikasi m-banking musti pake spek hape dewa., aplikasi mobile banking yg lain padahal aman aja.	negatif
229	kocak	negatif
230	Cepat,mudah lancar	positif
231	Aplikasi lengkap tanpa ribet	positif
232	Penipu, kirain dapet pulsa beneran, udah daftar pula belum kunjung di kirim pulsa nya, dan sering eror aplikasi nya ga enak buat dipake, lebih bagusn aplikasi sebelah	negatif
233	Yg pake aplikasi ini fiks ras Babi	negatif
234	Baik dan mudah	positif
235	Bangke, gada kode otp pas login. Giliran coba buat registrasi akun baru ada kode otp. Mau ngehubungi service center harus pake pulsa, fucek lah ini gimana mau ada yg pake apk ini klo gk bisa login. Woi dev klo masalah ini dah kelar, kasih pemberitahuan lewat email. Awas klo taun depan masih blm bisa login. Gw spam bintang 1 pake akun bot	negatif
236	sejauh ini sudah bagus. hanya saja yg tadinya bisa tarik 50k dengan notifikasi aplikasi sekarang hanya bisa dengan sms untuk passcode-nya	netral
237	Tolong dong..aplikasi nya di perbaiki, sering keluar sendiri setiap mau di pake,lemot lgi sama kaya ATM nya, nyesel pake bank ini,	negatif
238	Membantu sy untuk bayar tagihan niaga credits card free cash caranya pun mudah, & masih banyak fitur lainnya	positif
239	Sangat puas dan mantap tf gratis tanpa admin	positif
240	Transfer cepat	positif
241	Sangat memuaskan dgn layanan Cimb niaga syariah & dibantu dgn adanya octo mobile	positif
242	Untuk membuat rekening baru kode verifikasi bisa masuk, tapi untuk log in kode verifikasi tidak bisa masuk	negatif
243	Mempermudah bertransaksi dimana aja dan kapan saja	positif
244	CIMB MANTAP Aplikasi makin nyaman di pakai, dan ini CIMB fiturnya juga lengkap banget	positif
245	Cukup baik, tidak ada kendala jaringan..	positif
246	mudah, detail	positif
247	Mudah, aman, sederhana	positif
248	Aplikasi sering force close mulu, pas mau daftar rekening	negatif
249	Mantap, senang bisa punya octomobile, semua jadi simple	positif
250	Bagus jangan sering lemot	positif
251	Buat saya aplikasi ini sangat bagus, dan sangat bermanfaat.	positif
252	akwwsnya cpt	positif
253	buruk	negatif
254	Sangat puas dan gampang tuk transaksi	positif
255	mantul	positif
256	Ok	positif
257	Makin lelet semakin update.. Kek macam Mobil banking abal² bisa pulak setelah update semakin ga mudah & ga lancar di pakai nya.. LOL	negatif
258	Mantap sangat memuaskan sejauh ini	positif
259	Goooddd	positif
260	Ok	netral
261	Transaksi tanpa kartu cuma bisa kelipatan 100k	negatif

262	Bagus banget	positif
263	Makasih cimb	positif
264	Mantabs...	positif
265	Kalo bisa kasi nilai minus ya saya kasi minus karna aplikasi bukannya mempermudah malah sering error, masak sekelas bank gak bisa bayar orang2 ahli untuk benerin aplikasi ini, kecewa berat deh pokoknya jadi pengen gak pake cimb niaga lagi	negatif
266	Oke Bgt	positif
267	Maaf knp Aplikasinya error terus ya? Mau daftar kode OTP ngak terkirim2 via SMS... Mau daftar apload foto susah, Udah selesai sampai akhir Akhir ehh... User ID nya salah... Udah tlpn CS tanya proses dftar dah selesai tp data pendaftarannya yg td dah selesai ternyata tidak ada, trus sisuruh coba restar ulang hpnya tetep aja error Udah dihapus intasl bolak balik masih aja kayak gitu terus aplikasinya error Gimana ini Tolong team IT nya Aplikasinya diperbaiki....	negatif
268	Kenapa sangat susah loginnnnn	negatif
269	Mantap	positif
270	gaje..udah buat akun id pas login ttp g ada kodeny	negatif
271	Sangat baik	positif
272	Mantap	positif
273	Penggunaan aplikasi yang mudah. Akses ke segala e-money mudah. Melakaku banyak transaksi melalu octo mobile dapat keuntungan lebih. Pertahankan yaa ðŸ˜—	positif
274	Fiturnya sangat lengkap	positif
275	Baik	positif
276	force closed mulu ketika sudah berhasil login	negatif
277	Terima kasih cimb niaga	positif
278	senang,mudah	positif
279	Selalu gagal login padahal di sms keterangannya udah login, bikin rugi pulsa	negatif
280	Bagus untuk saving	positif
281	Mantap mg banyak promo	positif
282	Mantap canggih	positif
283	Penilaian saya edit, mantap octo mobile by cimb Niaga. keren bgt sekarang ga kaya dulu, jauh jauh..jauh..lebih sempurna, semua feature bisa digunakan ga kaya dulu..trimakasih saya terbantu sekali dgn octo mobile yg sekarang. sudah mantap ini..	positif
284	Bagus lancar jaya	positif
285	Memudahkan dalam bertransaksi	positif
286	Kenapa saya tidak bisa masuk ke mobile octo	negatif
287	Mantab	positif
288	Bagus mempermudah	positif
289	Setelah update tidak bisa dibuka lagi, pesan error perangkat telah di root, padahal tidak pernah di root, menghubungi call center disuruh ganti device lain. Solusi yg tidak jelas. Harusnya tim IT nya cek dulu. Kejadian yg sama dengan aplikasi bni mobile, tapi setelah update berikutnya bisa digunakan kembali.	negatif
290	Simple	positif
291	Saya mau tf tapi nggak bisa login	negatif
292	Transaksi Lebih Mudah Cepat dan Jarang sekali atau hampir ga pernah eror	positif

293	ok	netral
294	Susah bgt ngirim passcode ny parah	negatif
295	Tolol nya minta ampun, klo login ke aplikasi pake id masuk nya kemana, cari kemana2 ga masuk, coba pake lupa user id malah bener id nya, gak jelas bank tolol	negatif
296	Yg merasa aplikasi OCTO Mobile eror silahkan download di app gallery dulu yg dari play store bermasalah	netral
297	minimal saldo ngendap nya 50ribu mahal banget untuk pengguna octo savers ga kaya bank lain, jadi males pake ini mending pindah BCA aja, atau tolong kurangi untuk minimal saldo ngendap nya jangan 50ribu terlalu mahal	negatif
298	Mantap	positif
299	Puas pake octo mobile	positif
300	Toppppppp	positif
301	Bagus dan sangat membantu	positif
302	Mohon solusi nya saya tidak dapat bertransaksi...aplikasi selalu gagal	negatif
303	Ok	netral
304	Transfer kemana saja gratis pakai bi fast ðŸ‘ŽðŸ‘Ž	positif
305	Easy	positif
306	kenapa sekarang susah buat masuknya ya login aja susah	negatif
307	Mantap	positif
308	Buat login aja susah, keterangan aplikasi tidak dapat di gunakan diperangkat ini. Padahal di hp ini banyak aplikasi banking. Bukan cuma octomobile doang	negatif
309	Mohon diperbaiki bug aplikasi octo mobile yang tidak menanggapi padahal device mendukung dan jaringan koneksi yang stabil tetap selalu seperti itu.	negatif
310	Mantap	positif
311	Best App	positif
312	Semoga cimb semakin bagus program2nya	positif
313	Mantap	positif
314	Aplikasi ngga guna!!!malah bikin mumet,mau log in dipersulit,nunggu kode otp ditunggu ngga masuk2,sekalnya masuk,no telpon anda sudah terdaftar,ngg jelas!!!	negatif
315	Ribet, akun rawan terblokir, telp 14041 juga mahal, minta solusi malah disuruh bayar	negatif
316	Bagus dan pertahankan	positif
317	Call center sangat tdk membantu	negatif
318	Transaksi sangat mudah	positif
319	Perlu di tingkatkan lagi kalo bisa menu nya lengkapseperti livin	netral
320	goodsimpel	negatif
321	Ini kok DAFTAR FAVORIT NYA KOK HILANG padahal mau transfer.. Aduh...	negatif
322	Kenapa nomor saya di blokir? Tolong buka blokirannya saya bahkan belum aktivasi rekeningnya	negatif
323	Semakin baik	positif
324	Payah banyak penurunan kualitas Transfer dari subuh sampai sore belum masukÂ² juga Kirim uang jadi balik lagi kaya jaman batu Buat laporan dari Buka Bank sampai Tutup Bank masih belum selesai juga Ngerjainnya pada Bercyanda sih engga serius	negatif
325	Oc mantap	positif

326	Ok mantap	positif
327	Bagus banget	positif
328	Ok	netral
329	Transaksi cepat	positif
330	Aplikasi sering eror lemot, pas perlu dipakai malah tidak bisa seperti lagi pembaharuan, lama lagi, kurang bisa diandalkan menabung d aplikasi ini. Banyak eror nya cemen	negatif
331	Bagaimana ini saya mau daftar tapi nomor telepon saya malah terblokir padahal saya blom ngapa ngapain?	negatif
332	Tiba tiba tidak bisa login padahal user id sudah benar.sangat disayangkan padahal tadinya tidak ada kendala sama sekali.mohon diperbaiki lagi	negatif
333	Tampilan Ciamik	positif
334	Apk semakin diperbarui semakin cakepp. Pembayaran apapun efektif efisien. Thx yaaa OCTO	positif
335	Mantap	positif
336	Aplikasi kagak jelas udh di donlod kagak bisa daftar heee payah.... Jelek apk ini	negatif
337	Ok	netral
338	Aplikasi tidak bisa digunakan... GANTI PENGEMBANG	negatif
339	Eazy to use	positif
340	Lancar tanpa gangguan	positif
341	CIMB niaga rekpon memang layanan transaksi yg sangat memuaskan tanpa potongan setiap bulan nya...sukses terus CIMB niaga rekpon	positif
342	buka aplikasi malah tidak ada jaringan padahal kecepatan internet 10mb/s ga jelas sumpah aplikasi malah nyalahin jaringan ...	negatif
343	Bagus dan menarik	positif
344	Semua transaksi yg saya lakukan menjadi cepat dan aktivitas saya berjalan lancar (terutama topup saldo shopeePay atau OVO	positif
345	Muantappppoooooll	positif
346	mulus	positif
347	Di tingkatkan kualitas internetnya biar nga lemot dan pelayanannya	positif
348	Susah masuk, ga ada otp	negatif
349	Aplikasi bagus, mudah di gunakanðŸ™¸	positif
350	aplikasi bobrok login dipersusah	negatif
351	Tolong bahasa yg dipakai d aplikasi bahasa indonesia semua ..terima kasih	positif
352	Goooddd ðŸ™¸ðŸ™¸ðŸ™¸ðŸ™¸	positif
353	gk jelas bnget... eaftar... trus login.... login msukin user id.... trus note code d kirim k user id.... nah user id... tu masuk nya kemana... ðŸ™¸, email....? nomer hp? gk da	negatif
354	buat login aj ga bisa alasannya krn sandi dah dikirim ke no hp yg ilang,tlp call center muter2 ujung suruh dtg ke bank ganti no dl tp pas coba login lagi minta masukan code via sms lgsg..g da yg nongol..dlm pemberitahuan sdh kirim..tap aj gagal alasannya tap gitu..jd mls	negatif
355	Mudah buat transaksi kemana saja terimakasih	positif
356	Sangat membantu	positif
357	Mantap	positif
358	Selama ini masih lancar dan mudah mudahan tetap lancar aksesnya	positif
359	Mantap	positif
360	Aplikasi yg gajelass!	negatif
361	Aplikasi octo mobile sangat membantu	positif

362	Dapat diandalkan...cepat dan tepat.	positif
363	Tolong untuk sales2 kartu kredit nya jangan kebanyakan ganggu, tiap hari ganggu aja	negatif
364	Pulsa saya belum masuk dari event axisnet 30.000	negatif
365	Oke sudah lancar, thanks	positif
366	Tidak bisa d buka apknya sangat d sayangkan	negatif
367	Ok	netral
368	Aplikasi paling ribet, limit kecil masa kalah sama pinjol	negatif
369	Sangat membantu untuk orang sibuk	positif
370	Sangat tidak jelas apk ini	negatif
371	Rekomended	positif
372	Udah isi username pascodeny gadateng	negatif
373	Moga makin bermanfaat bagi nasabah	positif
374	Oke	netral
375	Pemakaiannya mudah di pahami.	positif
376	Atminya mahal	negatif
377	Masa saya tidak bisa mendaftar,data tidak lengkap, padahal data udah lengkap Aplikasi kocak	negatif
378	Sangat mudah	positif
379	bagus, cuman game semoga bisa terpisah dari akun mobile Banking. Terimakasih	positif
380	Mempermudah	positif
381	Keren pokonya	positif
382	Oke, bisa di gunakan dengan mudah dan lancar.	positif
383	Good Tambahkan fitur isi ulang e-money.	positif
384	Mantappppppp dapet fulsaaa geratusss	positif
385	aplikasi pekok scam disuruh login terus masukin kode otp tp login nya make id otp nya kekirim dimana tolol	negatif
386	terimakasih octo pay 30 rbnya	positif
387	Recommended	positif
388	Semoga semakin lebih baik untuk berbagai transaksi.tampilan aplikasi sebelumnya jauh lebih mudah untuk digunakan.hanya perlu beradaptasi saja untuk menggunakan aplikasi versi terbarunya.	positif
389	Mantab... sangat mempermudah. Daripada pk kartu, sering rusak di chip nya	positif
390	Mantap	positif
391	sangat baik	positif
392	Sangat membantu sekali	positif
393	Terima kasih bonusnya.makin suka transaksi saya kalau begini	positif
394	Di klik nominal transfer susah bgt	negatif
395	ampas	negatif
396	Ga akan berubah bintang 5 kalau mash tetap eror juga.. Udah d update terus, tapi tetep aja login bolak balik, tiba tiba keluar sendiri. Aneh sekali. Udah login, mau trf, mau ngisi ewallet malah tiba-tiba keluar sendiri.. Udah hapus cache, hapus data juga d managemen aplikasi hp tpi error muluk.. Hhmmmm Udah d update bukannya makin baik, kok error muluk ya.. Tolong dong!! Diperbaiki lagi, jangan suka keluar-tiba sendiri.!! Udah update tiap beberapa bulan sekali, kok perubahannya ga maximal sih.. Huft	negatif
397	Ok	netral

398	Apakah buka rekening tabunganku sekarang sdh tidak bisa ? Waktu datang ke kantor dicabang di tolak oleh petugas dgn alasan tidak melayani pembukaan tabungan pribadi. Hanya untuk tabungan lembaga, payroll gaji dll. Mohon penjelasannya	negatif
399	Kok saya daftar gak bisa-bisa ya, udah masukin no. Rek, no card, PIN card dan nomor telpon, tapi tidak dapet2 pesan untuk verifikasi.. Trimakasih	negatif
400	benar benar lemot ya ,sudah berhasil buka tabungan kok belum jga ada kabar tentang rekeningnya , kalau bisa kan langsung ada , g seperti bank " lainnya , sdah berhasil ya langsung ada rekeningnya , mohon jgn lemot melulu	negatif
401	Sangat2 membantu	positif
402	Kacau login kena pulsa, waduhhhh percuma donlot mobile banking ya gak sama kaya BCA.	negatif
403	Saya kasih bintang 1 tolong diperbaiki Setelah di-update malah ga bisa dibuka dengan alasan. "Saat ini perangkat anda belum dapat digunakan untuk mengakses octo" . Padahal hp saya udah android 10, masa iya hp android ga bisa login octo mobile	negatif
404	Tolong IT nya di ganti .. ngebug mulu aplikasi nya setiap mau transfer	negatif
405	baru daftar aja nomer sudah terblokir	negatif
406	Octo gajelas bangettttt sumpah mau pembayaran virtual account aja ga bisa ini letaknya dmnaaaaaa,kesel bangettttt ga kaya mbanking yg lain ga ribet octo ribet bngt sampe nyari di google cara pembayaran pun ga jls	negatif
407	Jangan apa apa harus keluar pulsa, jadi apk tukang palak pulsa aja sekalian. Contoh bca, bri yang gw pake apk nya minim nguras pulsanya. Octo mah deres nguras pulsanya, dari mulai otp, otpnya sering error kita ke call center juga nguras pulsa lagi hadeudeuh enaknya tutup akun aja mungkin karena lebih banyak merugikannya ketimbang keuntungannya	negatif
408	error terus	negatif
409	Mantap, ijin info tolong rekening octo mobile sya ke blokir tolong di bantu pengaktifan nya kembali Terima kasih	negatif
410	Saya beri bintang dua saja karena tidak bisa login ⚠	negatif
411	smkin jaya lg... ⚡	positif
412	Data gua siapa yg pake nih?!	negatif
413	Sangat membatu	positif
414	jelek sering gangguan ⚡	negatif
415	Aplikasi ngga guna ngga bisa login Mulu, nyesel daftar bank ini	negatif
416	Tidak bisa login...passcode gk dikirim⚡+⚡+ aplikasi sampah	negatif
417	Sangat membantu dalam berbagai transaksi lebih praktis dan sangat mudah yg penting ada kuota internet dan saldo dananya sebab kalau tdk percuma pakai aplikasi...terima kasih	positif
418	Sangat membantu...	positif
419	Perangkat anda tidak bisa digunakan pada Octo mobile, sudah kirim email hasilnya tetap sama. Bintang 1 berbicara	negatif
420	Pelayanan sangat memuaskan	positif
421	Terbaik pokonya tingkatkan terus	positif
422	mudah dipergunakan ny	positif
423	Mantap...!!!	positif
424	Kemarin saya download Octo kok baru daftar pulsa saya ilang pas login trus eror	negatif
425	luar biasa	positif

426	Top	positif
427	Ok	netral
428	omong kosong cuma pengambilan data doang jangan tertipu deh	negatif
429	Saya install Octo dengan maksud mempermudah proses transaksi atau hanya untuk cek Saldo. Eh yang ada malah tambah Ribet. Logout otomatis, tapi saat Login lagi, susah. Waktu pengiriman/pengisian OTP hanya 30 detik. SMS OTP gak muncul muncul. Sampai diulang lagi besoknya. Akhirnya putuskan hubungi 14041, alamak, ini kayaknya bisnis pulsa. Pulsa habis, solusi gak dapat dan akun terblokir.	negatif
430	Semakin lebih baik	positif
431	Mantap . Super	positif
432	Sering ada bugnya, ga jelas padahal udah di depan kasir. Mau bayar pakai octo malah ga jadi	negatif
433	Masak selalu bilang maaf perangkat anda tdak bisa akaes, kdang bsa, jengkelin	negatif
434	Tidak bisa login yg diminta user id tapi gak tq pascodenya muncul dimana	negatif
435	Saya kasih satu bintang dulu karena pada saat saya bikin akun baru nomor telepon saya diblokir gak jelas	negatif
436	Kacau atm terblokir	negatif
437	setelah update mlh tdk bisa digunakan. benar2 kecewa	negatif
438	Amat sangat membantu mudah Transaksi ke Bank Manapun. terima kasih Octo Mobile	positif
439	mantap	positif
440	Mau login pertama kali, kenapa passcode tidak masuk ya?	negatif
441	Sering tidak bisa login	negatif
442	Pantesan perusahaan kami harus pindah kartu ATM lain banyak kendala nya padahal mudah bnget transaksi .top up atau lain nya hmm kecewa banget	negatif
443	Mantab..	positif
444	cepat dan sangat membantu	positif
445	Bagus, cepat, mudah, lengkap dan detail transaksi in out.. Hanya saja.. Kalau sedang ada pembaharuan aplikasi agak mengganggu jika terlalu lama.	positif
446	Cepat dan gampang transaksinya	positif
447	Cepat dan mudah sekali	positif
448	Keren	positif
449	Bagus dan mantap	positif
450	Bank CIMB Niaga sangat sangat paling buruk jika dibandingkan dengan bank bank lainnya. Untuk yang ingin membuka rekening atau pengajuan pembukaan qris merchant di Cimb, saya sangat sarankan jangan mendaftar/pengajuan di CIMB, anda pasti akan sangat menyesal seperti saya. Pengalaman paling buruk di antara bank2 lainnya hanya di CIMB ini lah yang paling sangat buruk Terima kasih	negatif
451	Jos	positif
452	Mempermudah segala macam transaksi cuma sedikit merasa kehilangan fitur isi ulang e-toll	positif
453	Menurut saya bagus2 aja ga ada kendala semenjak pasang aplikasi nya,lancar tidak ada masalah	positif
454	Enaknya tuh tanpa bayar bulanan dan lancar buat transaksi	positif

455	nice	positif
456	Kenapa di hp oppo a15s tidak dapat di akses	negatif
457	Mantap	positif
458	cukup memudahkan	positif
459	Kode otp gak muncul muncul	negatif
460	Login kok gak bisa suruh nunggu kode dikirim ke id tu gmana konsepnya	negatif
461	Paling buruk masa isi pin hanya dua kolom lalu diblokir user id, aplikasi penipuan.	negatif
462	Aplikasi syetan gak bisa akses terus ke perangkat .. uda 2 hp dicobain , mau nya pake hp kaya gimana biar bisa akses? Ribet bgt Taaaiiii	negatif
463	ini gimna gk bisa login parah bgt	negatif
464	Ribet cara daftar nya , tidak dapat masuk ke aplikasi mau login aja susah	negatif
465	Banyak diskon	positif
466	Tidak bisa di buka aplikasi nya	negatif
467	Udah daftar octopay, dapat rekening, login Octo Mobil pake username diminta masukan Passcode, kirim passcode gak dikirim2, gimana mau login ?	negatif
468	Peaktis dan aman banget	positif
469	Pantes gak terkenal, login aja passcode nya gak dikirim, sampe melebihi batas permintaan, aplikasi kocak, perbaiki sistem nya kalo mau bersaing sama aplikasi sebelah	negatif
470	Keren dh pokoknya	positif
471	Saya merasa sangat kecewa dgn caustamer servis dr kartu kredit cimb niaga yg bernama adel dr jakarta.. Orang gak mau membuat kartu kredit malah di paksa trs.. Kirimkan data yg tidak masuk akal.. Mohon di tegur cs adel ya.. Mksh saya merasa tertanggu dgn dia tiap hr telepon	negatif
472	Sering tidak menerima kode sms / lama dapat kode sms nya	negatif
473	aplikasi yg pantas buat 1 bintang	negatif
474	Lebih mudah	positif
475	Aplikasi nya lemot...!!! Tidak memuaskan dan bikin sebel	negatif
476	Aplikasinya makin gk jelas udah login pake fingerprint malah balik lagi ke homepage, sama kualitas cs nya juga jelek	negatif
477	Proses cepat	positif
478	Konthol	negatif
479	Memudahkan transaksi	positif
480	Sangat	netral
481	Tingkatkan!!	positif
482	sangat membabi kan sudah habis pulsa untuk aktifkan mbanking tetap saja nomor terblokir . auto uninstal ajalah	negatif
483	Aplikasi payah,,,rumit kek anjai....dataku udah terdaftar,,nomorku udah terdaftar,,username tidak ada...nomor rekening gak di berikan...giliran masuk disuruh daftar pakai nomor lain....aplikasi aneh.....	negatif
484	Sangat membantu	positif
485	Ditingkatkan lagi	positif
486	ini gmn mau narik duit malah logout terus ..payah !!	negatif
487	Mantuuuull.	positif
488	cepat pelayanannya..good.	positif
489	updatenya boosku	positif
490	App ga jelas. Minta login tp gagal terus dan minta verifikasi sms tidak ada sms. Klo memang salah user klik lupa user dan ikutin petunjuk jg sll gagal	negatif

491	Memudahkan.	positif
492	Masih aman aman aja	positif
493	Aplikasi nya gimana sih saya pembukaan rekening pertama sudah sukses dan sudah melakukan trx pertama ke rekening baru, tapi malah ga bisa login karena pascode nya ga muncul2	negatif
494	Pembohong, saldo gua mana	negatif
495	Tolol	negatif
496	upgrade aplikasi ini kok gak bisa terinstal ya?	negatif
497	Mantap	positif
498	Sangat baik kadang dalam transaksi tidak pernah ada masalah kendala dalam melakukan tf dan transaksi lainnya..	positif
499	the best	positif
500	Makasih tanpa bunga nya	positif
501	Ngisi Shopee pay ga masuk saldo berkurang complain nungguin 14 hari lucu	negatif
502	Sangat cepat dan bagusss	positif
503	Octo mobile hari ini kenapa ya kok buka apk nya malah terkeluar trs?	negatif
504	Mudah transaksi	positif
505	User friendly, lengkap, lancar..sangat membantu	positif
506	Aplikasi sampahhhhhh yang download ini anak dajal	negatif
507	Bagus aplikasi mobile bankingnya mempermudah transaksi	positif
508	Bagus ðŸ˜ƒ	positif
509	saya nunggu passcode lama banget kirim nya	negatif
510	bank lain punya produk rekening digital, kapan nih cimb niaga bisa bikin rekening digital tanpa video call CS	netral
511	Buat login aja sangat di persulit banget ngga kaya mbanking MANDIRI sama BRI mo tinggal masukin username sama password langsung masuk terus berhasil. Tapi Octo Mobile ini sulit banget buat dapet kode OTP sama Mengirim Pesan untuk login selalu keluar GAGAL LOGIN silahkan coba lagi. Pulsa dari 20ribu sampe sisa 800perak buat ngakalin login mbanking aja masih tetep gamau login. Sudah ke kantor cabang terdekat katanya ini yg bermasalah kartu providernya. Pas cek kegerai providernya kartu masih aman	negatif
512	Sangat luar biasa dan sangat membantu	positif
513	Aplikasi mantap	positif
514	Transaksi Qris di proses ga masuk2, butuh waktu 1bulan lebih buat refund	negatif
515	Bauk	negatif
516	Sudah beberapa kali bayar QRIS dengan status pending, saldo terpotong dan transaksi tergantung, di email balasannya bertele-tele, ditunggu 1 bulan lebih saldo tidak kembali, tidak tahu itu saldo di kemana, walaupun nominal tidak terlalu besar, tetapi sangat MEMBAGONGKAN	negatif
517	Tingkatkan!	positif
518	Gajelas, maksa bet daftar di kampus	negatif
519	Cepat dan tepat	positif
520	Aplikasi banking terbaik bagi saya , fitur keamanan dan login yg sangat baik. Banyak promo yang memanjakan nasabah. Semakin tingkatkan aplikasi menjadi lebih baik	positif
521	TF nya cepat bngt	positif
522	SELALU TINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PELANGGAN DENGAN BAIK	netral
523	Ini kenapa ya aplikasi saya ga bisa masuk. Error terus	negatif

524	Semoga bisa ditingkatkan lagi dlm proses transfer dan proses transaksi lainnya yang tanpa kendala juga menu menunya dlm Octo dibuat lebih simpel lagi...ini SDH baguss alangkah baiknya di update lagi mungkin lebih bagus dan yg penting pelayanan tanya jawab yg tidak ribet...SPT lewat wa atau lainnya...	netral
525	Terimakasih banyak atas bantuan cimb cab Mojokerto, membantu update octomobile saya hingga bisa normal lagi dgn penuh keramahan cs nya.	positif
526	Ok	netral
527	OCTO Mobile semakin mantap. Gratis transfer ke rekening lainnya.	positif
528	Halo Admin,saya mau complaint,saya tf saldo lewat octo mobile ke rekening bca saya, kok saldo nya ga masuk ya?,udah lagi apk nya sering eror	negatif
529	Good 🤝👍	positif
530	Sumpah ini mobile banking terlemottt yg pernah adaa , keluar teruss tidak jelas banget, udah login keluar lagi, login keluar lagi, jauh banget bank2 lain nya serba satset	negatif
531	sangat baik dan hemat gunakan bagi yg hebat	positif
532	Kenapa saat login passcodenya gake kirim woy,gmn mau login passcodenya aja ga jelas kekirim kemana	negatif
533	Kuno setiap login ke tabungan selalu verifikasi sms, kalah sama aplikasi perbankan lainnya, mana gk bisa topup dompet digital lainnya, maksa banget supaya dompet digitalnya ke pake	negatif
534	Login finger lemot,ibu kota berasa di hutan padahal koneksi bagus	negatif
535	Passcode nya gak di kirim"	negatif
536	Klo g bsa bikin aplikasi jgn diluncurn yg ada ngecewain doang	negatif
537	mantap	positif
538	Mantul...	positif
539	Aplikasi logout terus. Harus login terusterusan	negatif
540	Mantap lah lebih mudah	positif
541	bagus banget aplikasi nya	positif
542	Verygood	positif
543	Transaksi ke uangan cepat dan mudah	positif
544	Sangat membantu	positif
545	Mantaps CC bos ascan QR seperti Livin mandiri	positif
546	Simple, mudah pengoperasiannya.	positif
547	Ampas,masa mau bikin akun dikata data salah mulu	negatif
548	Login bikin ribet g jls	negatif
549	Setelah update malah ga bs dibuka aplikasinya. Perangkat anda tidak bisa digunakan.. apa2an ini....	negatif
550	Fast job	positif
551	Terima kasih dan mantap 🤝👍🤝👍🤝👍	positif
552	Gak bisa daftar ,,,	negatif
553	uninstall..pas login terjadi kesalahan/error' gak jelas padahal baru download daftar...akunnya juga udah terdaftar diverifikasi juga diemail pas login gak bisa	negatif
554	Kasih 2 dulu msh belum maksimal	negatif
555	banyak layanan yg tersedia di octo mobil dan mudah untuk orang yg baru belajar spt saya	positif
556	Ok.mantap	positif
557	ada notif Permintaan Anda Tak Dapat diproses mulu 🤝™,,	negatif

[illegible]

[illegible]

679	Ok	netral
680	Bagus, inputan pin parsial, tdk bisa diintip	negatif
681	Oke	netral
682	Sejauh ini ga ada kendala, jadi syuka bgt sih	positif
683	Transaksi lebih mudah dengan Octo mobile,,,	positif
684	Sangat puas	positif
685	Kenapa Setiap login auto out???	negatif
686	User id sudah benar..ga bisa masuk Nunggu pascode SMS ga dikirim2 kodenya..masa iya kudu ditelpon Tolong diperbaiki..baik apk nya serta layanan offline nya..makasih	negatif
687	Ojol/gojek yg punya rekpon/rek cimb niaga sebaiknya punya apps ini.. Unggul daripada app g*****.	positif
688	Pelayanan bagus	positif
689	Sangat membantu proses transfer.	positif
690	mantap	positif
691	Aplikasi bagus sangat membantu dan mudah operasionalnya. Selama ini gak ada kendala kecuali pas ada perbaikan sistem itu pun selalu ada pemberitahuan..good job	positif
692	Sangat baik	positif
693	Gimana sih cara login kok gak bisa bisa padahal user id udah bener Parah sih ini	negatif
694	Praktis mudah good	positif
695	Gak bisa login, padahal user id udah bener tapi passcode nya tidak dikirim	negatif
696	nasbah di blokir . maksud nya apa???	negatif
697	OCTO MOBILE MANTAP Transaksi apapun bisa lebih mudah menggunakan OCTO MOBILE dan bisa melakukan transaksi tanpa kartu lewat OCTO MOBILE	positif
698	Mantap	positif
699	Aplikasi jelek, aplikasi biasanya buat fleksibel ini malah ribet, malah gabisa masuk dan keblokir	negatif
700	Mantap...,transaksi semudah membalikkan telapak tangan, gratis pula lagi	positif
701	Sangat membantu sudah tidak berat lagi saat di gunakan aplikasinya	positif
702	Barusan ganti hp mau minta kode SMS ID kok GK masuk2 y	positif
703	Mobile banking paling ngeselin....nunggu pascode aja susah... sampai berkali-kali.... akhir nya jeda 10mnt....gagal juga....ampun dah...	negatif
704	Aplikasi yg sangat membantu,,,transfer ke bank lain gratis biaya admin....	positif
705	Device unlock bootloader tidak di izinkan memakai OCTO Mobile	negatif
706	Mempermudah transaksi di mana pun , jadi pake octo mobile saja guyyss	positif
707	Aplikasi menjengkelkan mau daftar tapi selalu katanya nomor terblokir	negatif
708	Cool	positif
709	TERBAEK TERIMAKASIH CIMB NIAGA	positif
710	Trimakasih	positif
711	Passcode tidak dikirim gimana mau aktivasi? Gimana mau laku juga nih aplikasi..	negatif
712	Pascode kaga masuk" Selama se abad gmna sihh nih aplikasi, pulsa dah habis banyak malah kaga masuk" Pascode nya	negatif
713	Tiap login harus pake passcod.. Passcod tidak pernah masuk. Ngabisin pulsa doang	negatif

714	Saldo mengendap cukup besar untuk sekedar dapat free admin, transfer,top up ewallet, tarik tunai. Jumlah saldo minimum yang besar tidak diimbangi dengan bunga yang menarik seperti bank digital lain, tabungan berjangka juga paling aneh masa kena biaya admin 5rb,bank lain namanya tabungan berjangka autodebet ga kena admin. coba 2juta bisa diakumulasi sama investasi reksadana dll mungkin lebih cocok dengan millenial.	negatif
715	Mudah digunakan	positif
716	Sangat membantu, Mantap	positif
717	Setiap transaksi transfer setelah di klik nomor rekening tujuan, selalu nyangkut dgn nomor rekening transfer sebelumnya. Sudah berapa kali transaksi jadi double transfer krn masalah ini. Tolong segera diperbaiki	negatif
718	Saya sudah bertahun-tahun. Memakai rek CIMB niaga , , dan selama ini sudah banyak membantu , terimakasih banyak	positif
719	Cepat isi pulsa	positif
720	Semua jadi mudah	positif
721	Saat login ke device baru atau device lain,sudah memasukan user id namun kode otp ga dikirim	negatif
722	Sangat baik	positif
723	mantafff	positif
724	User friendly aplikasinya	positif
725	Hanya kurang lengkap untuk pembayaran,online shop dan yg lain nya	positif
726	Banyak extra points	positif
727	X-tra poin gajelas transaksi nya ga ada yg dapet poin	negatif
728	oke	netral
729	Sangat baik	positif
730	Sangat mudah dalam transaksi dengan Octo mobile	positif
731	Sangat bagus dan membantu dlam transaksi dan pembayaran	positif
732	Transaksi mudah, cepat	positif
733	mau log in aja dipersulit, disuruh masukin passcode tapi passcode nya kagak dikirim	negatif
734	Good. Mudah. Cepat Dan sangat membantu	positif
735	aplikasinya ga jelass bgt	negatif
736	Mantap	positif
737	aplikasi terburuk yang pernah ada jangan di download atau kalian akan menyesal	negatif
738	Kenapa kode tidak masuk,padahal sudah minta ulang2,ribet sekali ini bikin mbanking cmb niaga,ga kaya aplikasi di sebelah, Kalau kaya begini,jadi unistal aja,bikin memori penuh saja	negatif
739	Belanja jadi mudah	positif
740	Sangat membantu, karena sangat sederhana dan cepat / tepat /akurat dan aman .. Muantap ! Tanpa biaya lagi ..	positif
741	Lumayan bagus & akurat	positif
742	gimana cara login? user id udh bener terus pascode belum jg dikirim?	positif
743	Min jika daftar di aplikasi, itu udah termasuk bikin debit nyah kah?	netral
744	Kurang baik, selalu bayar full tapi muncul terus interest, udh lapor tpi tiap bulan tetap ada terus,interest cuma sekitar 20an rb,sedangkan klo saya lapor call center habis pulsa lebih dari itu, terpaksa di bayar lah interest nya. Nah setahun lumayan juga 100rb lbh..fix setelah selesai pakai nnti,aku tutup	negatif

745	Aplikasi yang sangat bagus kalian harus download	positif
746	Min , tadi saya daftar . Bisa ganti alamat pengiriman debit nya ga ya . Tadi salah alamat	negatif
747	Kaga bisa masuk minta pascode ga nyampe2	negatif
748	Makin ok dan mudah	positif
749	Ok	netral
750	Good, tp hanya biaya transfer ke bank lain gede bgt	positif
751	Aplikasi ngebug. Sistem syariah tidak transparan. banyak biaya tambahan.	negatif
752	Sangat mudah penggunaannya	positif
753	Parah liat ratingnya bintang 1 smua,, harusnya ini jadi evaluasi. Mau daftar, ket sudah terdaftar tp g ada user id nya. Dah dpt user id malah kblokir. Dah nelpon cs g ngebantu sama skali trs ke bank, d bank malah nelpon CS lagi. Nunggu lagi beda hari, dah beda hari k blokir, nelpon cs g ngebantu sama skali, kblokir lagi. Ahhh ngabisin pulsa doang,, g belajar dr bank lain. Yg mudah, g ribet trs cpet responnya. Tolong jadikan evaluasi, biasa nya bank swasta kan hrs nya lebih canggih lah.	negatif
754	mantap...mempermudah transaksi	positif
755	Bagus dan prosesnya cepat.Sayangnya masih kena biaya admind dan belum gratis transfer antar bank dan top up.	netral
756	Sangat membantu usaha saya	positif
757	Paylaternya belum ada ya CIMB ðŸ˜†	netral
758	mantap	positif
759	Mantap	positif
760	Bapak/ibu. Kenapa saya tidak mendownload apk cro mobile	negatif
761	Mantap luar biasa	positif
762	ðŸ˜‰	positif
763	Bagus	positif
764	Aplikasi Sangat tidak membantu malah bikin ribet!! rada geje pokonamah	negatif
765	mantap	positif
766	User id benar tapi pascode tidak masuk 3 kali salah langsung ke bloker	negatif
767	I love you OCTO!!!! THANKS	positif
768	Uda pernah daftar... Skrg mo login malah ribet... Aplikasi yg mempersulit	negatif
769	Sudah 5 tahun lebih masih tetap setia pakai OCTO Mobile,.semoga di tingkatkan & di kembangkan lagi aplikasinya.	positif
770	Luar biasa cepat dan simple	positif
771	Ok banget	positif
772	Saya suka main	positif
773	Terbaik	positif
774	Mantap	positif
775	sudah lama jadi nasabah cimb dan sangat terbantu oleh layanan yang diberikan	positif
776	Bagus cepat dan oke	positif
777	Mantab ! Saya suka ðŸ˜‰ðŸ˜‰	positif
778	Mantabbb	positif
779	Mantap..sangat membantu	positif
780	Goood	positif
781	Mantap	positif
782	Fast resp	positif
783	Auto log out please fix the bug	negatif
784	sangat membantu	positif

785	Proses transaksi keuangan jadi mudah, trimakasihih...	positif
786	Mantap,sangat praktis aplikasinya octo mobile	positif
787	Mantap . Semoga aman terus	positif
788	Layanan sangat cepat, mudah & efisien dlm penggunaan	positif
789	pindah hp lain aja ribet banget	negatif
790	Cimb blom kerjasama ama PT. kAi yak. ? Ribet pisan mau bayar tiket di menu gak ada. Ujung ujungnya mesti ke alpa lagi alpa lagi. Mbanking bukan mempermudah malah ribet	negatif
791	Sangat bagus	positif
792	Aplikasi jelek, mau transfer dari Bank lain ga bisa2, hapus ajalah	negatif
793	Sangat membantu ketika mau isi saldo e wallet yg jauh atm	positif
794	Aplikasi yg menjengkelkan. Mau transaksi transfer selalu ke log out trus. Tolong dong developernya untuk diperbaiki masalah ini.	negatif
795	mantap octo	positif
796	@ðŸ™ˆsaya Sama Sekali Tidak Tau Tentang Semua Ini ðŸ™ˆTerima Kasih Salam Hur M ðŸˆf	positif
797	cimb niaga syariah keren	positif
798	Keren	positif
799	Very good	positif
800	Ok bagus	positif
801	Simpel	positif
802	Aku suka occto mobile keren trim	positif
803	Sangat membantu	positif
804	Kok saldo gw terpotong 17,5k?..... katanya gratis biaya bulanan!!!!	negatif
805	Makin keren cuma setelah pembaruan aplikasi bikin agak bingung....tapi tetep oke banget	positif
806	Mantaplah	positif
807	Aplikasi baru malah hp dak bisa suport ya sudahlah..	negatif
808	Lemot coy	negatif
809	Sangan membatu untuk pembayaran	positif
810	andi saja bisa tlp cs..bebas pulsa..kaya halo bca...lebih joss...semoga bisa tlp cs bebas pulsa...	netral
811	Mantap	positif
812	Keren	positif
813	CIMB niaga gw banget deh	positif
814	Ok	positif
815	Kenapa aplikasi yang sekarang sulit untuk login ya, suka force close sendiri Padahal hp saya sudah android 13	negatif
816	Sudah beberapa minggu ini aplikasinya gangguan. Masak tulisan nya selalu aplikasi tidak menanggapi. Kapok.....	negatif
817	Proses cepat mantapðŸˆðŸˆðŸˆðŸˆ	positif
818	aplikasi suka crash sendiri, padahal hp nya udh memadai spesifikasi nya, kyk nya octo mobile cmn bisa di buka dengan spesifikasi hp Internal 500GB, RAM nya 100GB. Mungkin baru bisa buka octo mobile	negatif
819	Good ðŸˆâ~ðŸˆ	positif
820	Bgus bgt	positif
821	Sangat mambantu, tdk ribet	positif
822	ok	netral
823	Ok	netral
824	Cukup lamcar	positif

825	Ok	netral
826	M bangking nya kayak pepek	negatif
827	Ok	netral
828	Fungsi sekali dan banyak manfaatnya sangatn praktis ðŸ’	positif
829	mantap apalagi kalau langsung bisa pinjam dana talang boa ku	positif
830	Busuk apk masa bisa dowland giliran login perangkat tidak mendukung sialan	negatif
831	sekarang aplikasi sering keluar sendiri	negatif
832	Sudah banyak fitur	positif
833	Daftar list transfer kacau, berantakan tidak short by abjad	negatif
834	Ok	netral
835	Bagus	positif
836	Mudah untuk tranksaksi bebas biaya admin terimakasih cimb	positif
837	Jossss	positif
838	Mantap	positif
839	Nyesel download aplikasi ini bikin keblokir aja, udh call centernya ga jelas ribett bngt. Yg bener dong kl bikin aplikasi.	negatif
840	Memudahkan	positif
841	Oke. Terima kasih	positif
842	Kenapa akhir2 ini ga mau masuk ke aplikasi ya ..ada apa dengan octo mobile???? Error kah?	negatif
843	Masa buka pakai wifi gak bisa payah	negatif
844	Sukak fitur fitur nya gemeshhh	positif
845	Sangat mudah dan lengkap	positif
846	Baik	positif
847	Aplikasi nya keren	positif
848	Susah login..aplikasi sering keluar dengan sendirinya..	negatif
849	Minimal kalau nasabah tdk mau ikut kartu kredit gak usa di telvn stiap hari Melebihi home credit nagih utang ðŸ’’ðŸ’’	negatif
850	Minta kode buat login malah tidak di kirim kirim , ujung ujungnya malah akun saya di BLOKIR Sangat amat TIDAK BERGUNA .	negatif
851	Dulu sangat bagus APL ini tapi sekarang sangat susah untuk di buka selalu ngelag ðŸ’’	negatif
852	Aman dan terlindungi nasabahnya.	positif
853	Membantu	positif
854	error ga bisa login	negatif
855	Mantap	positif
856	Aplikasi susah dibuka..selalu terpental keluar..cape pake aplikasi ini ðŸ’’ðŸ’’ðŸ’’ðŸ’’ðŸ’’	negatif
857	Aplikasi tidak dapat diproses, buruk dan tidak rekomendasi,pemakaian terpaksa	negatif
858	Saya tidak tahu bug macam apa ini , tapi saya pengguna baru dan melakukan promo pengguna baru bulan lalu tp tidak dapat cashback yg seharusnya dapat, saldo saya di akhir bulan lebh dati 2 jt tapi masih kena biaya admin 17500 , tolong kalo mau make apps ini MENDING jangan	negatif
859	ðŸ’’	positif
860	Ok bos	positif
861	Mantap	positif
862	Selalu error dan aplikasi keluar sendiri di android Os 9	negatif
863	Bagussss	positif

864	Lancar jaya...ðŸ™ˆ	positif
865	Bagus aOlikasinya dan lengkap....kerenz	positif
866	Mantap cuma bi fest nya gabisa	netral
867	Sangat bagus dan cepat proses transaksi nya	positif
868	Mntb ngebantu... bngt...	positif
869	Aplikasi mbangking terrrr ribet menurut gua Klo bukan karna kerjaan males gua bikin rekening cimb	netral
870	mudah dan cepat	positif
871	Layanan oke	positif
872	Semakin mudah untuk bertransaksi dengan MBanking mobile	positif
873	Mantap	positif
874	Baik sekali	positif
875	Aplikasi gak guna, bank gajelas di chat customer servis malah ngomong kemana mana, idiot	negatif
876	Good	positif
877	Parah transfer ke bank lain saldo terpotong tp tidak masuk..email chat dan TLP call center respon nya sangat buruk..yang rusak sistem anda yang rugi nasabah Diman pemikiran nya??? Jadi kita yang ribet buruk sangat buruk	negatif
878	Alhamdulillah dengan adanya aplikasi digital semua di permudah.. terima kasih OCT mobile	positif
879	Kode otp ga muncul	negatif
880	Kureng banget	negatif
881	Kenapa baru buka aja Udah gak bisa akses .. jangan kan masukan id baru d buka aja udh erorrrr dan trus menerus smpe bbrpa kali hapus apk	negatif
882	Mau buka rekening atm aja ribet kali. Tanya ini tanya itu. Harus ada data pendukung surat dari camat , surat buka usaha. Kek mana yang cuma buat tabungan pribadi doank.	negatif
883	Good	positif
884	Mantap	positif
885	Mantap mksh	positif
886	Sampah, kebiasaan pake surat pernyataan. Buat yg mau transaksi pake kartu hatiÂ² aj. Ntar kalau gagal refundnya REPOT	negatif
887	Aplikasinya lemot parah..kurang enak di gunainnya	negatif
888	Log in susah,sudah masuk password kembali lg ke menu utama untuk log in.berkali kali	negatif
889	Sangat membantu	positif
890	Mantap, aplikasinya berjalan dengan baik, dan tanpa kendala	positif
891	aplikasi sudah baik	positif
892	Mantapsss....	positif
893	Baik	positif
894	Mntab	positif
895	Jelek	negatif
896	Cepat	positif
897	Semua jadi mudah	positif
898	Force close menyebalkan, tolong di perbaiki	negatif
899	Sangat simple sangat membantu, dan fleksible, karyawan bank super ramah the best	positif
900	jelek banget respon ny, aplikasi ny susah, cepet eror nya..telf call center sampe 5x tapi ga ada solusinya.. parahbanget.	negatif

901	Makin kesini makin aplikasi nya aduhh minnn,coba binta di bantu aplikasi muncul maaf saat ini perangkat anda blm bisa di gunakan	negatif
902	Keren banget sangat membantu	positif
903	Cara login diperangkat lain sangat sulit, saya ingin daftar diperangkat baru karena hp saya rusak tapi malah dipersulit dan akun saya sampai terblokir, call center kurang membantu konsumen banyak kekurangan dan terlalu sulit digunakan bagi pengguna baru, saya sangat kesulitan karena hp saya rusak dan hal sangat mendesak tetapi malah dibuat sulit padahal sangat mendesak.	negatif
904	Sangat membantu	positif
905	Minta bantuan belum selesai malah di belokir nomer saya sama 14041 jadi GK bisa telfon gimana ini uangku gimana ini	negatif
906	Ok bgt	positif
907	suck.. very bad.... skg bi fast tujuan transaksi otomatis terpilih transfer of wealth walaupun sudah d pilih tujuan lainnya. sistem yang payah... beda jauh sama aplikasi mobile banking bank lainnya di indonesia yg lebih smooth. sistemnya semenjak ganti versi. jadi lebih lemot dan dodol. ini aplikasi bukannya upgrade tapi jd downgrade... ganti aja developer kalian gak becus buat aplikasi mobile. klo belum siap, jangan paksa user pakai sistem versi baru ini .	negatif
908	Gila kecewa bgt saldo kepotong di qris tapi stts sedang dalam pembayaran yrus chat malah suruh nunggu mulu taikk	negatif
909	Sulit login	negatif
910	aplikasi banyak masalahnya saya tidak bisa login verifikasi smpai pulsa saya sudah habis sampai 30k	negatif
911	Pertahankan kualitas	negatif
912	Enak banget pakai octo serba sat set isi dompet digital mudah,bayar berbagai tagihan rumah jg ok.dan sering banyak promo cashbacknyaðŸŽˆðŸŽˆðŸŽˆ	positif
913	Tingkatkan terus fitur dan aplikasi shg pelayanan nasabah semakin mudah	positif
914	Ok	netral
915	Ok lah	netral
916	Awalnya lancar, setelah di perbarui koq malah tidak bisa di buka aplikasinya. Mohon konfirmasinya	negatif
917	buat rekening baru, sumber dana tidak bisa dari octopay... sangat disayangkan.	negatif
918	Sangat bisa diandalkan	positif
919	TOP	positif
920	Tf dari sea bank ke niaga 23rb+10rb malah blm masuk masuk, lama	negatif
921	Tidak bisa diakses di sebagian hp	negatif
922	Mantap	positif
923	Sangat mudah digunakan dan fitur banyak	positif
924	responsif	positif
925	Keren	positif
926	mau transfer saja susah sekali padahal uang sendiri...mending pakai bank sebelah	negatif
927	Goood	positif
928	Good	positif
929	Ini knapa saya gak dapat passcodenya ? User id bnar pdhl, nomer juga aktif .. Parah bgt	negatif

930	Kocak lawak ini app, masa realme 5 pro gabisa pake ni app.. kata nya hp ga standar , apalah.. app bank sebelah lainnya aman aja hp gw... (mohon maaf perangkat ada belum bisa memakai app ini) gitu katanya , cuma app ini aja agak Laen .. team it benerin lah ni app..	negatif
931	Ok	netral
932	untuk xiaomi not 9 pro tidak bisa mengakses octo mobile aneh	negatif
933	Bank yg super ribet	negatif
934	Sumpah ya mbanking CIMB niaga keluar-keluar Mulu tiap login . Nyusahin banget kalo mau TF buru-buru.	negatif
935	lol ga bisa dipake stlh update	negatif
936	Ok	netral
937	Good👍	positif
938	Pantas dikasih 5 bintang karena sistemnya sudah bagus	positif
939	GOOD	positif
940	Transaksi pending tapi saldo terpotong	negatif
941	Good	positif
942	Udah nunggu 2minggu pengiriman kartu debit. Ech ujung-ujungnya kemaren ada ada sms notif kalo pemgiman kartu gagal dan disuruh ke kantor cabang. Kalo bakalan kejadian gini mah udah aja disuruh ke kantor cabang ngambil kartunya jangan ada fitur request kartu debit lewat octo mobile. ðŸŽŹðŸŽŹðŸŽŹ	negatif
943	Udah dua hari tiap mau login tulisannya "anda masih memiliki sesi aktif silahkan coba beberapa saat lagi" BEBERAPA SAAT LAGI TUH BERAPA LAMA? SEMINGGU?	negatif
944	Good luck	positif
945	Mantab Sekali mau bayar apa aja tinggal scan	positif
946	Cepat dan tepat	positif
947	Akun saya terblokir bisa bantu buka kan?	negatif
948	Aplikasi edan, kadang bisa buat login, kadang tidak bisa bisa digunakan di perangkat ini. Padahal saya pakainya 1perangkat	negatif
949	Tiga bintang dulu, karna setelah sukses buat rekening dan dapat nofikasi via email rekening telah aktif, tapi setelah di login masukin user id login dan passcode tidak pernah bisa di terima meskipun kirim beberapa kali juga Padahal pertama daftar passcode masuk sebelumnya	netral
950	sangat membantuuu	positif
951	Mudah dan cepat	positif
952	Kalo setiap ada yg TF aja gabisa di buka bikin emosi hadehhhh	negatif
953	Beberapa kali saya download aplikasi octo mobile by cimb niaga, tapi gak bisa di diwnload cimb niaga di tolak terus dari tadi	negatif
954	Pelayanan sangat baik dan ramah. Recomend	positif
955	Aplikasi Mobile banking bagus dan sangat memudahkan bertransaksi...	positif
956	Bagus, cuma terkadang aplikasinya suka berhenti sendiri	positif
957	Maaf sebelumnya kenapa, aplikasi versi terbaru gk kaya versi yg dulu ya? Setiap kali mau log in sudah masukin username dan password tiba-tiba aplikasi keluar sendiri kan aneh, bukan nya mempermudah tapi malah memperlambat, jujur aja saya lebih suka aplikasi versi lama dari pada yg baru, tolong donk bank CIMB di baca keluhan kami dan di perbaiki	negatif
958	Setelah update versi malah susah login, otomatis tutup aplikasi. Mohpn IT developer aplikasi bank niaga agar menindaklanjuti kondisi yg saya alami	negatif
959	Lbh mudaj	positif

960	Mantap	positif
961	Jadi lebih mudah ...	positif
962	Sangat membantu	positif
963	Kalau tak mampu buat aplikasi berjalan stabil lebih baik nggak usah , dari pada ngikuti perkembangan tapi belum mampu bersaing	negatif
964	Cepat proses trnsper	positif
965	Aplikasi Octo Mobile ternyata lbh simple, mudah dan aman.	positif
966	mau login dari pagi sampe sekarang ngak dikirim passcode nya	negatif
967	Maksudnya apa yah...msa harus buka pakai data seluler... Norak bngat.. ya kali kalah sama game ular..	negatif
968	keren	positif
969	Good	positif
970	Aplikasi ga becus mau daftar aja ribet akhir nya kena blokir udah di buka mau login ga di kirim" passcode akhir nya di blokir lagi tolong kalo buat aplikasi yg bener dikit!	negatif
971	Sangat membantu untuk isi saldo di aplikasi agen pulsa, jdi gak perlu isi saldo di a**a	positif
972	Ok bngt	positif
973	Keren banget fitur nya lengkap dan mudah	positif
974	aplikasi lemot sekali tolong di tingkatkan	negatif
975	Mantap	positif
976	Ok	netral
977	Sudah lebih baik cimb mobile ... trus lakukan perbaikan agar lebih canggih lg	positif
978	Transaksi lebih cepat	positif
979	The best, kasih pinjaman dong	positif
980	Mudah, cepat, insyaAllah aman	positif
981	Cukup baik	netral
982	Mantap sangatbantu, tolong PDAM kan Magetan diadakan biar LBH mudah.nuhun	positif
983	ga bs msuk app	negatif
984	Kerja bagus	positif
985	Saya kasih bintang 1 karena transaksi pembelian pulsa masih dalam proses, tapi saldo kepotong. Gimana cara balikin nya itu!?	negatif
986	sangat membantu tapi sayang kenapa harus ada sisa 100 ribu ya	netral
987	Gara-gara error nggak bisa diakses akhirnya saya curhat di CIMB Niaga twitter, tertipu akun CIMB Niaga palsu yang mau urusin aplikasi malah akhirnya akun OVO saya yang dia embat saldo habis, akun OCTO pun mungkin sudah dia ambil alih coz sampai sekarang belum bisa saya akses. Betul-betul merugikan	negatif
988	bagus,,cuman knapa sering mental	positif
989	Ok	netral
990	mantap octo mobile, sangat membantu	positif
991	Setelah update sering force close.	negatif
992	Alhamdulillah sangat bermanfaat sekali buat saya sekeluarga, terimakasih ya OCTO barakallah...	positif
993	Sangat sangat berguna, jadi mudah dan cepat	positif
994	Alhamdulillah sangat membantu sekali	positif

995	Masalah sudah teratasi... kasih bintang 4 dulu...,nanti kalo performanya di rasa bagus..,baru kasih bintang 5....,terima kasih CIMB NIAGA semga makin berkembang menjaxi lebih baik lagi	positif
996	Terima Kasih	positif
997	Kenapa di Octo mobile ini gk ada yg buat bayar naik kereta api.	negatif
998	Download 3x GK bisa masuk.. bangkai nih dplikasi.. duit ilang GK bisa d ambil	negatif
999	Varsi baru udah agak cepat	positif
1000	Keren banget	positif
1001	Ok	netral
1002	Bang terribet setelah bang OCBC, nga jelas, nga konsisten, by by, banyak bank yg begus dari ini	negatif
1003	baik dan cepat .gak ribet2 tks	positif
1004	saya suka sekali aplikasi octomobile	positif
1005	Kenapa di hp saya saya buka tulisannya permintaan anda tidak dapat diproses .padahal wiffi ada internet nya bagus,dan sebelum nya dibuka bisa aja tuh tapi sekarang kok ga bisaaa .tolong dong pihak pemilik	negatif
1006	bgus dan mudah	positif
1007	Good enough	positif
1008	Udah bagus, tolong tingkatkan keamanan biara nggak gampang ke bobol sama link	positif
1009	Semua ulasan buruk cuma ditanggapi mohon maaf...tidak ada realisasinya.. Developer nya tidur ini mah...	negatif
1010	Sumpah aplikasi mobile banking paling sampah yg pernah saya install	negatif
1011	Mengapa saya selalu gagal saat mengirim sms verifikasi no hp saat login	negatif
1012	Kenapa sekarang aplikasi octo sering keluar sendiri.	negatif
1013	Poor UX	negatif
1014	Ok	netral
1015	Mantab...thank u octo mobile CIMB Niaga	positif
1016	Aplikasi lu lemah bro. Gw ga masuk masuk ke octo mobile nya, mental terus aneh	negatif
1017	kereeen	positif
1018	Lupa nomor rekening	netral
1019	TIM IT KERJANYA CUMA MAKAN TIDUR KALI YA, GANTI DEVICE BARU MALAH GAK BISA LOGIN. USER ID SAMA HP NORMAL GAK DIOPREK,NOMER SAMA, OS TERBARU, SINYAL LANCAR BUAT MBANKING BCA, LIVIN,BRIMO BISA. KETERANGAN PERANGKAT TIDAK BISA DIGUNAKAN,PAYAH PAYAH TIM IT KALIAN REKRUT BOCIL SMK AJA SARAN SAYA	negatif
1020	Sangat Mudah	positif
1021	Sangat bagus	positif
1022	Mau apapun jadi mudah	positif
1023	Ga Pake Lelet	positif
1024	ATM saya tiba-tiba d.blok aneh berapa x d.blok Mulu sudah males pake ATM CIMB lagi parah pelayanan nya kurang bikin emosi orang awam Mulu ga jelas.	negatif
1025	Aplikasi mudah dipahami dan lancar Top best lah octo	positif

1026	Perbankan ga jls tiap hr ga ada kerjaan sehari 3x tlpptttt.... trs nawarin KTA smpe 300jt mending admin nya kaga gede, abis itu beda org nawarin Emas, trs MOTOR kaya kredit, org klo butuh jg akan cari lu ga usah ribet2 ganggu hp org berdering trs. Tuh tawarin bpk2 yg emang butuh motor baru gitu.. Giliran ada yg butuh ga ada tuh laki gw yg nawarin.. Heran gw sm bank 1 ini	negatif
1027	mantapz	positif
1028	Ko login aja susah,min....	negatif
1029	Done update	positif
1030	Kok aplikasi sekelas m-banking berat bgt ya. Padahal hp yg saya gunakan sangat mumpuni untuk bermain game berat. Tapi pas buka octo malah sering force close trus bener bener lemot bgt. Tolong segera diperbaiki, ini sangat mempersulit nasabah untuk mengaksesnya. Terimakasih!	negatif
1031	Bagus sekali	positif
1032	Terima kasih keren habis aplikasi bagus banget	positif
1033	Jelek bodoh bego	negatif
1034	Makin kesini aplikasinya bukannya tambah cepet malah tambah lambat, please lah nih pihak IT apa ga ada yg baca keluhan d google!!?? udh banyak bgt padahal yg ngeluh, gmna bisa screenshot kendalanya aku masuk log in buat finger print aja aplikasinya tiba2 keluar sendiri, kalo keluhan satu dua org mungkin bisa krn hpnya, tp ini udh banyak bgt brarti kan dari Octo mobilenya yg ga sip sama skali	negatif
1035	Cepat dan mudah	positif
1036	Wajar lah dapat rating rendah/jelek, sebab memang aplikasi tidak bisa digunakan, setiap buka langsung mental "tidak menanggapi", tapi ya saya cuma pakai rekeningnya saja untuk terima gaji, untuk kegiatan mbanking saya tetap pakai livin by mandiri kok.	negatif
1037	Agak kecewa sih kali ini. Udah 4 tahun pake go mobile. Baru x ini sering eror. Sering bermasalah sinyal nyaa	negatif
1038	Semakin mudah, & hidup memang untuk di permudah... Wlu mnjlni khidupn tdk mudah... Hikhikhikhik..	positif
1039	Cimb niaga oke bgt	positif
1040	Ok	netral
1041	Bagus aplikasinya	positif
1042	Enjoying the apps, easy to use	positif
1043	Aplikasi yang sangat membantu	positif
1044	Apk kyk ampas gabisa kebuka	negatif
1045	Kereen bgt ni aplikasi	positif
1046	Best Mobile Banking	positif
1047	Josss	positif
1048	Awalnya saya tidak tertarik buka rekening di Octo karena logonya pakai gurita yang terkesan binatang pencengkram dan pencekik seperti halnya orang yg terlilit hutang tapi setelah di pelajari ternyata cukup bagus juga. Transfer antar Bank gratis, tanpa biaya admin ini itu, bisa setor tunai di ATM CDM, dan yang paling saya suka adalah pin randomnya. oh iya saya pake octo saver Terima kasih CIMB	positif
1049	Sangat membantu dan TOP Banget	positif
1050	Mantap banget. Ga kaya uob. Citi di akuisisi uob g malah upgrade malah downgrade fitur2nya	positif
1051	ðŸ™	positif

1052	Aplikasi oke banget, sangat lengkap	positif
1053	Sangat membantu	positif
1054	Sangat suka	positif
1055	CIMB bank profesional yang khusus dan memudahkan nasabah	positif
1056	Verifikasi ke no telp selalu gagal..sngt mengecewakan	negatif
1057	Aplikasi yang sangat membantu sekali	positif
1058	sangat puas bgt	positif
1059	Kak saya sekarang gak bisa menggunakan app ini d hp yg baru setelah ganti hp	negatif
1060	Mantaaap	positif
1061	Di keterangan katanya minimal os 8 keatas, saya pake os 13 malah gk compatible udah lapor ke cs malah suruh ganti devices aneh	negatif
1062	Gimana cara mengatasi Octo mobile yang telah di blokir	negatif
1063	Oke	netral
1064	Good	positif
1065	Gak bisa login ,pas mau login malah di minta pas code	negatif
1066	Kenapa verifikasi ponsel saya gagal terus padahal sudah berkali-kali kirim sms tetapi verifikasi selalu gagal sampai habis pulsa saya. BURUK SEKALI	negatif
1067	Top	positif
1068	Sangat mudah dan lancar	positif
1069	mantap	positif
1070	pelayanan nya lambat ga secepat bank lain	negatif
1071	Terimakasih	positif
1072	Membantu sekali,,,terima kasih octo	positif
1073	Good..	positif
1074	Mantap	positif
1075	Belum bisa di android 13 ya	netral
1076	Maaf, saya uninstal sebab tidak bisa login dan selalu minta kode OTTP. Sudah dikasih kode OTTP nya selalu dikatakan "KODE OTTP SALAH", minta dikirimkan ke email saya tidak pernah ada di inbox ataupun di spam email saya. Maaf, bintangnya saya kasih 1 dan uninstal.	negatif
1077	klo bisa bukanya pake kuota aja jgn pake pulsaðŸ™¸ðŸŸ¸»	netral
1078	Kenapa saya tidak bisa menginstal aplikasi ini	netral
1079	Kenapa setiap masukin pascode selalu tidak muncul ya ??	negatif
1080	Liat dulu gimana kinerja nya,jika lancar maka permanen bintang 5 nya	netral
1081	mantap	positif
1082	Octo super cepat ga ribet .. makasih octo ..	positif
1083	Kirim kode otp ja GK bisa.. apk GK guna	negatif
1084	Aplikasi bagus	positif
1085	Sengaja d ksh bibtang 4 biar muncul di komen nya. Harus hbs brp pulsa biar bsa masuk ?? Udh hbs 50rbu tp blum bisa juga bisa !!	negatif
1086	Memudahkan layanan dan transaksi	positif
1087	Simpel dan tidak ribet	positif
1088	Transfer BI Fast ke bank lain efektif tgl 01 Sept 2023 tapi nyatanya hari ini tidak bisa digunakan yg ad berbayar juga. Sangat KECEWA.!!!	negatif
1089	Knpa saya mau masuk ke dalam aplikasi tidak bisa karena eror? , kok kek gitu yh min tlong di perbiki.	negatif
1090	Makasih cimb niaga uda jadi bank yg paling irit seindonesia	positif
1091	aplikasinya error	negatif
1092	Cepet n simple	positif

1093	Bgs bgt. Mudah bgt.	positif
1094	Mantap mempermudah transaksi	positif
1095	Lebih mudah & cepat	positif
1096	Makin kesini malah makin parah servicenya. Kode otp nga kunjung dtg ampe 30 menit. Parah2. Padahal pulsanya cukup. Fix kuras pulsa. Beda sama sebelah, kode otp nga free	negatif
1097	Keren	positif
1098	Sangat aman untuk digunakan	positif
1099	hp Oppo note 3 apakah tidak bisa buka aplikasi Octo mobile ? mohon petunjuk?	netral
1100	Good	positif
1101	Apk taiii	negatif
1102	apa"an aplikasi login tibatiba forced close terus"an	negatif
1103	Alhamdulillah memberi kemudahan untuk mengisi gopay	positif
1104	Sangat membantu dalam bertransaksi tanpa harus antri di loket	positif
1105	Mantap, Aplikasi simple tapi bagus....	positif
1106	Best	positif
1107	aplikasi kocok	negatif
1108	Okto tolol	negatif
1109	Bi Fast sering offline	negatif
1110	Sangat bagus, cepat, ringan mudah di pahami	positif
1111	Oke	netral
1112	Bank ampas yang tidak ada menu virtual account	negatif
1113	Sangat membantu	positif
1114	Terimakasih	positif
1115	Good	positif
1116	CSnya busul	negatif
1117	Ok	netral
1118	Kemudahan pengguna	positif
1119	Mudah ga ribet	positif
1120	Suka log off sendiri	negatif
1121	Good2 bravo sangat memuaskan	positif
1122	Sangat sangat cepat	positif
1123	Good and Helpfull	positif
1124	Puas rasanya	positif
1125	Mantap	positif
1126	Lemot dan ga responsif Mau login nunggu OTP nya terlalu lama	negatif
1127	Sangat mudah untuk transaksi apapun	positif
1128	Ok	netral
1129	Sangat membamtu sekali	positif
1130	Transaksi pembayaran di sebuah merchant, saldo sudah terpotong tetapi pembayaran tidak diterima merchant.	negatif
1131	Mantap	positif
1132	Mantab deh	positif
1133	Mantab	positif
1134	Pokonya Well,	positif
1135	Ok	netral
1136	Aplikasi kadang tidak mau masuk kadang juga sudah masuk keluar sendiri	negatif
1137	Mantaps	positif
1138	Mantap	positif

1139	Mantap banget	positif
1140	Kali ini aku beri bintang 5	positif
1141	Mantap	positif
1142	Mohon maaf sebenarnya saya kasih bintang satu karena sebelumnya saya pembuatan rekening ini atas dasar kegiatan di smk dan ketika awal daftar bilang bahwa mendapat 100k, tetapi ketika sudah mendapat saldo serta ATM kenapa tiba tiba saldo berkurang dan bahkan saldo tidak bisa dikirim atau diambil karena harus ada saldo yang mengendap. Saran kalau memang berniat membagikan jangan dikasih limit serta kasih keterangan sejak awal kalau nanti ada pajak biar ga terlalu berharap aja.	negatif
1143	Mantap	positif
1144	memudahkan transaksi cimb saya	positif
1145	Transaksi cepat ,pertahankan terimakasih	positif
1146	Keren	positif
1147	Sangat membantu sekali	positif
1148	makin di update makin gajelas, biasanya langsung bisa pake finger print. tp ini gabisa sama sekali, harus masukin username. udah gtu ngabisin pulsa dalam sekejap	negatif
1149	Mau login nyusahin banget nunggu pascode kaya lagi nunggu gaji	negatif
1150	Sangat Membantu	positif
1151	Lancar jaya..mantap	positif
1152	Aneh .. gak bisa diakses... "Perangkat belum bisa digunakan" kadang bisa. Gak jelas... Padahal pengguna CIMB niaga sudah lebih dari 10 thn	negatif
1153	Aplikasi josssss	positif
1154	Aplikasinya mantap	positif
1155	Saya lupa nomor HP lama, ketika mau daftar ada tulisan ktp sudah di gunakan/sudah punya akun. Bagaimana ini, saya hanya punya KTP saja yang ada? Untuk nomor hp lama sudah hilang dan lupa	negatif
1156	Makin bagus aja	positif
1157	Mantap	positif
1158	Transfer ke bank lain cepat cuman biaya adminnya besar	netral
1159	Mudah smart excelent	positif
1160	Ok banget..	positif
1161	Mantap sekarang CIMB Niaga makin ok..	positif
1162	Ada ibu ² call center cimb yang ketika dihubungi suaranya terdengar kecil sekali (terdengar sayup ²) dan ngomongnya cepat, kalau diminta bicaranya diulangi, dia terkesan tidak ramah.	negatif
1163	Ok	netral
1164	Kereennnnnnn	positif
1165	luar biass	positif
1166	BUAT SEMUA WARGA INDONESIA JANGAN PERNAH PAKAI CC CIMB INI, GILAK KALI MAU NIPU NASABAH. LIMIT GW 3JT, GW AMBIL TIKET PAKAI CC DGN CICILAN 200RB. DAN MENURUT GW BELOM OVER LIMIT KARNA TIKET HARGA 2,6. MASIH SISA 400, DAN DITAGIHAN BERIKUT NYA MASA MUNCUL BIAYA OVER LIMIT 200RB TRUS DIBULAN KEDUANYA MUNCUL LAGI BIAYA OVER LIMIT. UDH GILAK KALI YA, NGELEBIHIN PINJOL ILEGAL. GIMNA MAU BANYAK NASABAH KALO CARA NYA SEPERTI INI..	negatif
1167	Sangat membantu tp kadang suka lemot dan eror maka saya kasih bintang 4.	positif

1168	Parah banget pake kartu kredit CIMB, lebih-lebih dari Pinjol Bunga dan biaya adminnya,,, jangan ada pake Kartu Kredit CIMB.. Saran sama semua Warga Indonesia, jangan ada yg pake Kartu Kredit CIMB, habis kalian nanti di bodoh2i, Admin ini Admin itu, GILAKKK PARAH	negatif
1169	Karena aplikasi tersebut kehilangan uang,dan dari tim cimbnya untuk tindak lanjutnya lama sekali sudah 3 bulan tetap belum ada solusi. agar TIM CIMB yang menindak lanjuti segera di proses.	negatif
1170	Mantal	positif
1171	Habis di uninstal, terus mau download lagi kenapa gk bisa yaa?, Tulisannya sistem bermasalh Padahal udah beberapa hari	negatif
1172	Pemijat	netral
1173	Gk bisa login,malesin banget harus hubungi cs	negatif
1174	Sering banget error	negatif
1175	Sangat mudah di gunakan.topup dana,gopay,ovo tak harus masukan kode bank.tinggal isi no tujuan.mantul	positif
1176	Sy g tau g pernah k octomobil	netral
1177	Kenapa ya setiap kalih buka octo mobile selalu keluar terus, lama2 jd mls make nya	negatif
1178	The best ðŸ‘€âœ”	positif
1179	Sangat membantu, skrg jg bisa top up shopee	positif
1180	Ribet bgt anjir mau log in gnti hp doang.	negatif
1181	Apasih gajelas mau login make user ID trs diminta kode? Ngotak woi kodenya dikirim kemana, aneh	negatif
1182	Mantap dan sangat membantu dan mempermudah segala"a	positif
1183	Akhir2 ini sering error apalagi transfer bi.fast tdk bisa dgunakan tlg dong pelayanan lbh dtingkatkan lgi	netral
1184	Mantul	positif
1185	Good	positif
1186	Mantap yahh selama sya pakai Octo,.gratis terus tanpa kena biaya admin(^_^),..tpi yaa lebih mantap lagi klo sya dapat kesempatan penawaran kartu kredit...hehe.Soal nya belum punya juga yg dri Bank CimbNiaga kcuali Kartu Honest card, semoga saja sya seh berharap terimakasih.wasalallamualaikum wr.wb.(^_^).	positif
1187	Agak menguras pulsa, setiap mau login minta user id, yg di kirim lewat sms, klo pulsa gak cukup gak bisa log in, ribet	negatif
1188	padahal jaringan bagus tapi buat cek transaksi memuat jaringan mulu	negatif
1189	Ribett..persaratan sdh beres semua tpi gak di kirim paswod.. dan sulit untuk login lihat no rekening	negatif
1190	Kirim pascode aja gagal mulu, aktipin premium udah, pulsa ada bnyak, pas kirim pascode gagal mulu. lu mau nya apa octo, bukannya mempermudah malah mempersulit, mending gw pindah ke bca dah	negatif
1191	AaaaaAAaavvats	negatif
1192	memudahkan saya bertransaksi, dan gratis biaya admin.. Sukses buat cimbðŸ‘€	positif
1193	Sangat sangat sangat membantu. Trimakasih octo mobile. Semoga sukses selalu	positif
1194	Teller kurang ajar tuh yg di jalan pemuda. Mau buka rekening baru buat warung jamu malah di tolak.. sangat mengecewakan	negatif
1195	sangat membantu	positif
1196	Mantap	positif

1197	ठूँ	positif
1198	Cepat	positif
1199	punya pengalaman yg baik selama di oktto mobail	positif
1200	Mantap	positif
1201	Smg bs lbh responsif lg aplikasi nya.	positif
1202	perangkat redmi note 8 pro ram 4gb / 64gb, miui 11, android 10, tidak bisa akses keterangan perangkat yang anda gunakan belum bisa mengakses octo mobile, tetapi jika aksesnya di sekitar area atm/ cabang cimb bisa dibuka ntah emang ketentuan akses dari cimbnya atau apa hanya bisa diakses di sekitar cabang/atm cimb saja edit : sebelumnya saya buka rekening payroll	negatif
1203	Bagus sekali	positif
1204	manntapp pokonya	positif
1205	Mantap	positif
1206	Bgus n menyenangkan	positif
1207	Mantap layana cimb	positif
1208	mantap sekali	positif
1209	Terus berkembang flip ku...	positif
1210	Alhamdulillah dg mbanking segl urusan jd mudah. Trmkasih.	positif
1211	HALO PAK, SAYA LUPA USER ID SAYA	netral
1212	Ok	netral
1213	Setelah update, sering ngelag	netral
1214	Alhamdulillah lancar... terimakasih Octo mobile	positif
1215	Sangat membantu dalam pembayaran, untuk bayar pam kabupaten Bekasi kenapa belum ada ya?	positif
1216	Setelah di update mau tarik uang kok malah ga bisa ? Kalo orang butuh uang mendadak seperti ini gimana jadi nya ini Pemeliharaan sistem sampe 2 hari , ga sekalian sampe setahun ..	negatif
1217	Knp sore hr ini (tgl 16 nov 2023) sy gagal trus membuka octo mobile? Apakah ad gangguan?	netral
1218	Mau transaksi apapun jdi mudah,dan sangat praktis	positif
1219	fast..	positif
1220	Tolong adain notifikasi buat transferan masuk dong, masa harus dicek berkala	negatif
1221	Baru pakai semoga lancar seterusnya	positif
1222	Good	positif
1223	Kartu nggak sampai2, saya telpon malah disuruh ke kantornya, apa gunanya daftar online.	negatif
1224	Very good	positif
1225	Aplikasi sangat mudah digunakan.	positif
1226	Ok banget	positif
1227	Sangat bagus..	positif
1228	Tampilan antarmuka yg mudah dan fungsinya sangat membantu dalam setiap transaksi	positif
1229	Mending pakek bank lain	negatif
1230	Bagus	positif
1231	Terima kasih dgn ada nya aplikasi ini meringankan	positif
1232	Mantap	positif
1233	Dari awal gabung sama gojek .sampai sekarang masih aktif..makasih	positif

1234	mohon maaf perangkat anda belum dapat digunaka untuk mengakses Octo Mobile HP: RN8P kenapa gak bisa?	negatif
1235	Baru ini pakai mobile banking, nannti dirating lagi kalo tambah puas	netral
1236	Terbaekkk dan tersecure	positif
1237	terbaik	positif
1238	paling aneh	negatif
1239	Buka rekening via octo uda sesuai semua datanya tp ttep ga bisa..why?	negatif
1240	Sangat puas	positif
1241	Ok..	netral
1242	Sangatvpuas untuk pelsyanan	positif
1243	terimakasih pelayanan nya terbaik dari Octo mobile	positif
1244	ACI Gamestop	positif
1245	Makin ke sini fasilitas nya makin berkurang. Tidak ada lagi menu loan on cash dari cc, tidak ada menu untuk mengajukan kenaikan limit cc & tidak ada menu untuk melakukan pengajuan top up KTA. Kalah jauh dengan aplikasi mbanking bank lain	negatif
1246	Di Realme 9 Pro, Masih suka Force Close ketika sudah login. Mohon diperbaiki. Karena mengganggu sekali.	negatif
1247	Dalah capek mau comen juga gak ada kemajuan aplikasi octo mobile'a apa lagi ada maintenace makin gak kelihatan hujut dalem aplikasi'a masuk keluar mau masuk lagi jeda abis ituh keluar sampe uninstal entar instal lagi tetap juga gak mau masuk ke aplikasi'a dah lah apa daya kalau mau tarik uang lupa bawa kartu mau lewat aplikasi tapi aplikasi'a begini ðŸ˜˜ðŸ˜˜-	negatif
1248	Nyaman bertransaksi...jempol deh	positif
1249	Pengiriman sangat cpt Mantaap	positif
1250	Kalo mau nerima passcode susah bnget, giliran datang ke cabang nya, malah nyalahin kita, katanya gaada sinyal lah, apa lah, semakin ksini smakin ksono #payah	negatif
1251	Karena Aplikasinya Jelek sehingga saya yang baru banget buka rekening dan pada saat memasukan kode otp sudah sesuai saya masukkan 2 kali beturut-turut tetap saja salah! Lalu saya minta pengiriman kode otp ulang, dan saya masukan terakhir kali JUGA TETAP SALAH ??????? AKHIRNYA AKUN REKENING SAYA TERBLOKIR!!?? KETIKA SAYA HUBUNGI CALL CENTER, MEREKA MENJAWAB TUNGGU SAJA TERLEBIH DAHULU KARTU ATM ANDA SAMPAI DIKARENAKAN MEMBUTUHKAN PIN ATM. OKE LAH SAYA TUNGGU KARTU DATANG DAN AKAN HUBUNGI KEMBALI.	negatif
1252	Cepat mudah murah	positif
1253	MantapðŸ˜˜ðŸ˜˜	positif
1254	Ok	netral
1255	Baru pertama kali nyoba trf ke bank lain. Dan ternyata gratis dong haha..suka deh	positif
1256	Mantab aplikasinya sangat mudah penggunaannya	positif
1257	Bagus	positif
1258	Mantap	positif
1259	pas pakai andorid 11 masih bisa ko ke andorid 12 ga bisa ya	netral
1260	ni aplikasi aneh gua mau login tapi passcode nya ga masuk masuk	negatif
1261	Bagus	positif
1262	Mau masuk ke aplikasi selalu kluar dengan sendirinya,berulang kali dicoba sama aja,dulu ga begini. Tolong di perbaiki.	negatif

1263	Mantap octo mobile, Semakin mudah. terdepan sejajar dengan bank swasta nasional yg warna biru.	positif
1264	Good	positif
1265	Mantap	positif
1266	Makin update makin lemot	negatif
1267	Mudah dan sangat membantu	positif
1268	Tolong kepada pengembang, bila ada orang transfer ke kita di kasih notif/bukti history	negatif
1269	Layanan nya kurang bagus	negatif
1270	A W E S O M E	positif
1271	Good	positif
1272	Tidak ribet	positif
1273	Fitur bagus	positif
1274	Memperlancar urusan.... mantap	positif
1275	Mantap	positif
1276	User friendly	positif
1277	lumayan	positif
1278	Dua hari g bukA octo tiba2 pas dibuka ke blokir. Aneh.Tlg di perbaiki lg. Tiba tiba ada kirim pascode lwt sms. Akunnya kena hack.Kl gagal keblokir.Lbh baik g punya apk mobile.	negatif
1279	Good	positif
1280	Nice	positif
1281	Mudah dan transfaran	positif
1282	Mantab jiwa, semoga tetap amanah dan semoga mendapatkan keberkahan untuk kita semua	positif
1283	Ok sejauh ini baik	positif
1284	Bagus dan sangat baik	positif
1285	apk bagus	positif
1286	Oke	netral
1287	Mudah dan aman	positif
1288	Waktu dibank bisa masuk . Tapi waktu setelah keluar dri bank ga bisa masuk	negatif
1289	Mantap membantu pengiriman uang	positif
1290	BANK istimewa	positif
1291	ko ini hu hu u ia ni ni mo hub yg UU BHP ko i Ki hu by hu hu hub no hu hu huhu to to ini hu yg hu y ig UU UUu ni ni o mo Ki UU by hu UU nono i by by UU UU UU no UU UU UUI BBM l mi by UU UU no hu UU	negatif
1292	Mau smpe kapan bi fast ga bs dpakai?payah	negatif
1293	Di iming-imingi akan mendapat 100k jika menjadi nasabah, ternyata waktu pembuatan kartu diundur sehingga saldo tidak dapat diambil, kocak.	negatif
1294	Kegagalan proses tanpa informasi jadi membingjngkan	negatif
1295	Sangat mudah dan menyenangkan!	positif
1296	Bagus app nya,mudah di gunakan	positif
1297	Mudah dan tidak ribet	positif
1298	Gak bisa digunakan, error terus , login octomobile selalu TDK respon (tunggu / lanjut) parahhh... Sdh ikutin instruksi, install & unistall ulang, hapus cache, download & login TDK pakai wifi, tetap error	negatif

1299	Beberapa kali sudah melakukan Pembayaran kartu kredit dari tgl 2 November, tapi belum update di saldo CC cardnya Parahnya lagi tgl 5 nov sdh update terpotong saldo CC card, tiba2 tgl 11 nov saldonya kembali seperti bulan Oktober, dan riwayat transaksi yg awalnya muncul jd hilang ini mau nipu customer atau bagaimana min !?	negatif
1300	Susah amat login octo mobile jaringan bagus, login susah blok	negatif
1301	Cuma OCTO yg gak bisa Transaksi di jam 23:00 s/d jam 1:00 mengecewakan...!! M-banking yg lain bisa. Coba di perbaiki'lah dev	negatif
1302	Error	negatif
1303	Tidak bisa login	negatif
1304	Mohon Dibantu Saat Ini Saya Tidak Bisa Login	negatif
1305	Sering ERROR	negatif
1306	Kenapa sekarang gak bisa login ke aplikasi yaa	negatif
1307	Ok	netral
1308	Cepat, praktis	positif
1309	Mantaaap	positif
1310	Tambah lengkap	positif
1311	CIMB ga jelas	negatif
1312	Ga bisa di buka	negatif
1313	lag	negatif
1314	layanan memuaskan	positif
1315	Pascode ga masuk masuk udah ada pulsa nya juga ga guna	negatif
1316	Saldo sudah terpotong tapi top up akun dana belum masuk juga. Sebelumnya tidak seperti ini, semenjak update langsung buruk pelayanannya. Sudah dichat tidak ada tanggapan malah agennya keluar dan menutup obrolan. Begitu juga diemail sama saja, pelayanan kurang.	negatif
1317	Aplikasi paling ribet..mau login aja harus nunggu pascode lama..dan sampe skrg ntah kemana tuh sipascode ..via SMS pun sama ga muncul2.. harusnya nasabah dibuat mudah aman dan nyaman dlm bertransaksi...ni malahan bikin emosi. ..nasabah bisa pindah ke lain hati klow begini caranya..	negatif
1318	Aplikasi yang bisa dibanggakan	positif
1319	Aplikasi ini sangat membantu saya dalam urusan transfer terimakasih Octo moblie	positif
1320	Mudah untuk diakses dan menu nya lengkap	positif
1321	Octo mobile selalu menjadi yg terbaik dan terdepan dalam melayani, thks octo..	positif
1322	Jos	positif
1323	Top banget	positif
1324	Siip	positif
1325	Sangat nyaman menggunakan aplikasi octo	positif
1326	Ini OCTO MOBILE Paling buruk diantara semua Bank, Kenapa buka pin dan lupa pin yang terblokir harus ke CS kantor,, kenapa gak bisa melalui telepon saja...	negatif
1327	Top	positif
1328	Aplikasinya suka gak merespon ketika mo login Harus di restart dulu hpnya baru bisa login	negatif
1329	Capek"download bi bukak GK bisa apl kanntqal nya ini	negatif
1330	Ko di HP oppo a77s ga bs di akses ya?	negatif
1331	ok	netral

1332	Transaksi lancar	positif
1333	ðŸ™¸	positif
1334	Mau call canter kok gak ada live chat juga gak ada.. Ini gmn sya mau komplain jam 21.00 sya top up dana tpi gk masuk2 sampai malam tolong di respon	negatif
1335	Praktis , mudah dan cepat	positif
1336	Paling juara se indonesia raya	positif
1337	Sangat membantu	positif
1338	Tingkat speed aplikasinya	positif
1339	Kapan top up XTRA DANA saya di acc?	netral
1340	Terima kasih ðŸ™¸ðŸ™¸ðŸ™¸	positif
1341	Mohon maaf sebenarnya saya kasih bintang satu karena sebelumnya saya pembuatan rekening ini atas dasar kegiatan dikampus dan ketika awal daftar bilang bahwa mendapat 100k , tetapi ketika sudah mendapat saldo serta ATM kenapa tiba tiba saldo berkurang dan bahkan saldo tidak bisa dikirim atau diambil karena harus ada saldo yang mengendap. Saran kalau memang berniat membagikan jangan dikasih limit serta kasih keterangan sejak awal kalau nanti ada pajak biar ga terlalu berharap aja.	negatif
1342	Lengkap	netral
1343	Matap	positif
1344	Pokoknya mantap	positif
1345	Aplikasi nya sangat mempersulit gak bisa bantu nasabah lupa pin sama user ID aja ribet ngurus nha telepon gak kasih solusi	positif
1346	Bagus	positif
1347	pascode ga keluar" malah di blokir gimana si tolong bantu padahal saya baruu bikin akun banknya loh kak	negatif
1348	Good	positif
1349	Great..	positif
1350	Aplikasinya keren bahkan dapat cashback	positif
1351	Mobile terbaikkkkkl dari semua bank, terimakasih OCTO MOBILE.	positif
1352	Berkah barokah migunani allhamdulillah	positif
1353	Bagus	positif
1354	Sudah pernah daftar, nomer hp terblokir, gak bisa daftar lagi, Ribet ribet	negatif
1355	Gak bisa login saldo ku gak bisa di ambil Uda laporan katanya pulsa nya gak ada padahal bnyak taik lah	negatif
1356	Ok	netral
1357	Bagus	positif
1358	Simple ,dan aman bangettttt	positif
1359	Saya beri retng bintang lima Amplikasi ini OCTO mobile by CIMB Niaga	positif
1360	Cepat , mudah , terpercaya	positif
1361	Easy to use	positif
1362	Cepat dan ga ribet	positif
1363	isi shopeeday pake Octo malah ga masuk kecewa banget sih	negatif
1364	Mudah digunakan terimakasih CIMB NIAGA	positif
1365	Bagus,,saya menggunakan octo mobile gak ada masalah	positif
1366	Bagus dan super	positif
1367	Bagus dan mudah dimengerti	positif

1368	Hahahah ini bank gede yang minjem gua yang ditagih ko tetangga gua padahal telat 2 hari . Lebih serem dari pinjaman online Ampe Dateng Ambon rame rame kerumah inget dapat pinjaman extra xasbon juga penawaran bukan ke inginan .cuma 1 JT doang aja udah diteror kesono kesini malu dan mulai detik ini ga akan ber urusan dengan CIMB niaga .	negatif
1369	Sudah unistal... Semagat kejar bintang 5 ayo jangan sedikit sedikit force close	negatif
1370	Selama jadi pengguna octo mobile untuk aplikasi tidak ada masalah, tapi yang kurang dari bank ini tanggapan live chat/email.. Ketika ada permasalahan seaka akan ada jalan keluar dari cs, tapi ujung ujungnya ya tetap harus lari ke cabang terdekat. Catatan sih seharusnya kasih tulisan masuk di live chat "untuk permasalahan yang mengharuskan pembukaan data sangat disarankan bisa langsung ke cabang saja".	netral
1371	Good application	positif
1372	Layanan dan fitur terbaik	positif
1373	ðŸ™‚ðŸ™‚ðŸ™‚	positif
1374	Mantap	positif
1375	Kenapa setelah memasukan user id, malah muncul "masukan passcode yang telah dikirim ke user id". Gimana buka nya??? Sedangkan dipanduan setelah masukan user id langsung bs login ke aplikasi	negatif
1376	Tepat & cepat	positif
1377	Buruk, aplikasi aneh rekening gua ke blokir saldo tertahan babi	negatif
1378	Baik	positif
1379	Masa tidak bisa masuk akun selalu aja kode otp saya tidak pernah dapat padahal pulsa ya ada	negatif
1380	Bagaimana dengan status pengiriman rekening secara online, bagaimana cara melihat nyaa,	netral
1381	Semoga dapat dikembangkan lagi untuk aplikasinya setidaknya bisa ngebantu nasabah, ini semakin kesini malah seperti menjauh fitur telpon by internet sudah tidak ada , fitur live chatnya sudah tidak ada di hub call centrenya tidak bisa bisa tersambung sambung. Ada apa ini koq susah sekali. Ayolah CIMB bangkit seperti dulu yang aplikasinya memang membuat mudah terhubung	negatif
1382	Mantap	positif
1383	Sangat memuskan	positif
1384	Mau bayar hutang sulit . Kalo telat kena ujah (denda) .. gimana ini kok keluar notif perangkat tidak dapat mengakses octomobile . Padahal hp ya gak jadul2 amat ... Ruwet ruwet .. jannn.....	negatif
1385	Mantap	positif
1386	Ok	netral
1387	Capek dech.....	negatif
1388	Sangat mudah dan cepat.	positif
1389	Makin dibuat siple jadi satu	positif
1390	Ok	netral
1391	User ID ke blokir gimana cara buka blokir nya min	negatif
1392	Kok susah sekarang mobil banking, saya isi saldo tidak bisa,	negatif
1393	Good	positif
1394	mantap dan keren dan makin gampang penggunaannya, saya suka makin gampang menggunakan,mantap,,kerennnn	positif
1395	Bagus	positif

1396	Praktis	positif
1397	Praktis aplikasinya	positif
1398	Memudahkan transaksi	positif
1399	Hobi blokir id	negatif
1400	Pelayanan burukk nelpn call center masih terblokir userIDnya	negatif
1401	Sangat memudahkan sekali untuk saya dalam pembayaran tanpa harus ke ATM dan aman tanpa ada kendala,,,terima kasih	positif
1402	Sangat memudahkan	positif
1403	Sangat membantu,transaksi cepat dan aman	positif
1404	Saran buat admin, kalau untuk pembayaran kartu kredit, kenapa utk tabungannya langsung berkurang, tapi utk saldo tunggaknya masih nunggu beberapa jam baru berkurang.....jadi harus menunggu lama Dan tampilan di aplikasi ya yg sekarang ini, kenapa banyak jalurnya sekarang.....dibuat simple aja seperti sebelumnya hanya perlu ditata lebih baik	netral
1405	Mudahh di gunakan.ga ribet	positif
1406	Saya pengguna dari 2016	netral
1407	Kok sekarang aplikasinya jadi gini si error mulu saya buat pembayaran online jadi terganggu nih tolong lah diperbaiki secepatnya ini udah mau 2 bulan loh tidak ada perbaikan	negatif
1408	Aplikasi parah..sering minta update tapi begitu udah update aplikasi gak bisa dibuka	negatif
1409	Top banget deh kamuuuuuu	positif
1410	Aplikasinya sangat mudah	positif
1411	Good	positif
1412	hari	netral
1413	Ok	netral
1414	Ok transfer lebih mudah dan cepat	positif
1415	Sangat membantu untuk pencairan gopay dan ovo	positif
1416	Bagus dan mendukung banget buat tabungan dan transferan	positif
1417	Good app	positif
1418	CS RAHMA DI ARUNDINA JAKARTA TIMUR BAIK DAN SANTUN SEKALI	positif
1419	Yang terbaik pastinya	positif
1420	Mudah menggunakannya	positif
1421	Bagus	positif
1422	Kalau transfer cepat	positif
1423	Mengemat waktu ke atm, transaksi semakin mudah	positif
1424	Kantor fisik nya kurang sehingga jika user id terblokir maka hanya dpt mengunjungi kantor fisik nya langsung. Bagaimana jika kalian nasabah yg sangat jauh dr kantor fisik nya cimb niaga.kalian akan mengeluarkan biaya begitu besar hanya krn utk mengurus iser id terbloki. Saya sangat tdk merekomendasi menggunakan layanan octomobile.lbh baik tngglkan dan kalian para clon pengguna agar menggunakan perbankan yg ada di kota anda. Octo mobile layanan plg buruk di perbankan indonesia	negatif

1425	Pada saat membuka akun melalui online mereka dengan tiba2 memblokir user id. Dan sangat tidak di rekomendasi bagi pengguna yg di daerah nya tdk memiliki kantor fisik bank cimb niaga. Mereka akan mempersulit anda. Lebih baik anda membuka bank lain nya di bandingkan menggunakan layanan cimb niaga online atau octomobile. Mereka akan menggunakan kecurangan pada akun mobile anda. Hindari aplikasi octomobile dan jangan pernah melakukan pendaftaran mereka. Kalian akan menyesal menggunakan nya	negatif
1426	Ribet amat dh pas log harus minta passcod memng bener tapi kenapa passcodnya gak di kirim ke no yg dh di dftarin di octo, parah sih ni ðŸ˜˜ sistem lognya susah masih bgs yg apk bank sebelah	negatif
1427	Cepat bgt	positif
1428	Sangat baik ðŸ˜˜	positif
1429	Mau login ada pemberitahuan perangkat tidak didukung, pdhal android 12 dan udh cobak hapus data+download lagi ga mau juga, dh cobak restart pun tetap gamau	negatif
1430	Susah mau klik SMS baliknya lama .ada pulsa jg Saya nya .. Waktu sudah habis ðŸ˜• padahal saya butuh aplikasi ini ðŸ˜µ Mau liat saldo sendiri aja susah.padahal jelas itu ATM Tf an gaji .Malah nomer hp di Blokir...	negatif
1431	Bagus aplg tampilannya mantap	positif
1432	Dapat diandalkan dan terbukti	positif
1433	Ok	netral
1434	Good	positif
1435	Memudahkan	positif
1436	Aplikasi nya bagus sih tapi sayang klo di buka sering muncul 14014 belum mendukung	netral
1437	Good	positif
1438	Membantu transaksi perbankan pribadi	positif
1439	Saya puas dengan layanan OCTO Mobile	positif
1440	Makin parah ni aplikasi selalu keluar sendiri dan nunggu pase code lama amad	negatif
1441	Pengguna setia cimb niaga, enak dipakai buat transaksi, & banyak fitur² lainnya lengkap	positif
1442	Keren CIMB	positif
1443	Mantap luar biasa sukses selalu	positif
1444	Sangat kecewa dg cimb tdk sesuai komitmen call center nya tlg komit. Janji 3-5 HR kerja trus telp berikutnya malah melebihi 5 HK mana yg bener ne. Contoh perusahaan pesaing donk. Update produk knowledge	negatif
1445	Cepat dan praktis	positif
1446	Keren... terima kasih cimb niaga sudah dukung acara kami â€œ	positif
1447	Bagus dan cepat	positif
1448	Etttdah	netral
1449	Jd mudah dan cepat	positif
1450	Cukup bagus dan ditingkatkan LG picture keamanan	positif
1451	Good	positif
1452	Kartu debit nya harus nya ada nama pemiliknya , biar tidak tertukar orang lain , Bank lain sudah nerapin nama pemilik d tiap kartu nya , jadi lebih wadiwaw kalo punya kartu debit ada nama pemilik .	negatif
1453	good...mantabb	positif

1454	Kenapa aplikasi nya tidak dapat di gunakan di hape android versi 12? keterangan mohon maaf perangkat belum bisa di gunakan.sudah datang ke bank minta bantuan katanya aplikasi tidak mendukung di hape versi ini.tolong di tindak lanjut	negatif
1455	Ok banget... transfer virtual sangat cepat pertahankan dan jaga	positif
1456	Aplikasi diupdate bukannya makin bagus malah makin jelek, log in aja ga bisa, kebanyakan loading	negatif
1457	Cepat dan tepat waktu	positif
1458	Bagus	positif
1459	aplikasi dibuka tiba2 nutup sendiri	negatif
1460	Baik sekali	positif
1461	memudahkan,, cek saldo dan tarnsfer.. mantap.	positif
1462	Profesional	positif
1463	Pelayanan cukup bagus good	positif
1464	Terimakasih	positif
1465	Atm paling engga bisa ngertiin customer nya,apa apa di persulit harus pulsa lah ini lah itulah	negatif
1466	Bikin rekening ponsel paling ribet nih Udah di kasih tau kode user id nya,tapi ketika mau tarik tunai tanpa pulsa malah ke blokir suruh yang aneh aneh ujung ujung kode user anda di blokir hubungi kami ribet bener dah nih aplikasi	negatif
1467	Sangat membantu memudah kan setiap teransaki	positif
1468	Mantaaaf	positif
1469	Ok.cimb .sangat membantu utk sy	positif
1470	The best of The best bank	positif
1471	Mantap ewalletnya, tolong bisa isi saldo kredit driver grab	positif
1472	Cocok sama yang di perlukan.	positif
1473	Octo mobile CIMB, sangat membantu untuk bertransaksi lebih mudah & cepat.	positif
1474	Jous gratisss	positif
1475	Sangat sangat membantu	positif
1476	Sangat membantu	positif
1477	Baik sekali	positif
1478	Ok	netral
1479	1. Penggunaan Octo mobile harus punya ATM, tidak flexible. 2. Penutupan Bank hrus kembali ke Bank asal. Padahal kami pindah ke kota lain. Masa untuk menutup saja mempersulit orang. TIDAK AMANAH. RIBET. Klo ada bintang 0 saya mau kasih bintang nol saja.	negatif
1480	Membantu n mudah penggunaannya	positif
1481	Mantap	positif
1482	Mudah cepat	positif
1483	Login nya kayak mana sih ribet banget mohon di bantu agar lebih di permudah	negatif
1484	Cacat	negatif
1485	Berfanaat	positif
1486	sangat baik	positif
1487	Sangat bermanfaat, dan tidak ada biaya admin bulanan	positif

1488	Sejak update2, aplikasi sering error, sangat berbahaya, mohon segera diperbaiki, serasa jadi berat banget aplikasi nya, Sering force close, padahal hp saya Ram 8, minta tolong tidak usah bnyak gambar dan iklan, bikin seperti aplikasi bank BCA saja yg ringan dan aman, iklan2 cukup di TV saja	negatif
1489	Saya tidak pernah buat rekening cimb niaga, tetapi saat mau daftar melalui octo mobile selalu dibilang sudah punya user id. Aplikasi ini mengerikan	negatif
1490	Good	positif
1491	Ok	netral
1492	Good pisan	positif
1493	Jos gandos semua jadi lebih muda dengan octo mobile	positif
1494	Sangat membantu	positif
1495	Trimakasih banyak	positif
1496	Saya masukin pin octo seperti biasa malah gagal terus. Tlp CS jawabannya ga memuaskan. Mohon maaf, menurut saya sekarang aplikasi dan pelayanan CSnya ga memuaskan	negatif
1497	Aplikasinya jelek bgt. Buka rekening susah bgt, banyak kendala, hrs diulang ² pas dftr. Nyoba pin 3x krn lupa aja akun lgsg diblokir, kalo mau buka hrs ke kantor pusatnya. Ga bgttt pokonya pake app ini, nyusahin	negatif
1498	Guf	positif
1499	sangat bagus dan ga ribet ðŸ˜‰©	positif
1500	Aplikasinya mudah dr segi menu dan pembayarannya	positif
1501	Mantap....membantu sekaliðŸ™‰	positif
1502	Lancar	positif
1503	Oke banget CIMB	positif
1504	Keren. Bebas biasa. Saya suka	positif
1505	Cepat tepat dan praktis tidak perlu ngantri	positif
1506	Saldo cc ga berkurang. Pdahal udh bayar. Harus update nih aplikasi. Masak pagi dicek berkurang, pas malem nambah lagi. Rusak nih appnnya	negatif
1507	Tolong dihapus saja aplikasi ini dari google play, sangat tidak berguna bagi nasabanya sendiri, selalu force close, klo memang bank cimb niaga tidak bisa bikin aplikasi jangan bikin lah, MENGECEWAKAN SEKALI	negatif
1508	Sulses selalu	positif
1509	Keren abis	positif
1510	Saya sudah daftarkan rekpon yang baru karna yang lama kartunya terblokir udah status sudah terdaftar sudah saya tautkan ke akun gojek tapi kenapa susah untuk login bahkan saya sudah withdraw ke rek tsb tapi gabisa di ambil uang saya. Telp 14041 pelayanan.nya juga bingtang 0. Malah ngegas. Payah aku kapok dan kecewa.	negatif
1511	Bermanfaat	positif
1512	good	positif
1513	Bangsat penipu	negatif
1514	Mudah dan murah simpelðŸŒ‰	positif
1515	sangat buruk, saya salah memilih alamat karena pilihan tidak bisa di lihat berada paling bawah, pengiriman kartu tak ada confirm ke wa alhasil gagal kirim, karena dari awal alamatnya gk bisa di rubah, ribet harus datang langsung ke cabang terdekat, derita di pelosok jauhnya lumayan, sangat tidak efisien, mau hapus akun mesti ada no kartu, udh ada 4 digit terakhir mesti di aktifkan dlu, mau diaktifkan orang kartunya gagal kirim	negatif

1516	Ini aplikasi kenapa ya gak bisa dibuka.. mohon segera diperbaiki atau diberi update..	negatif
1517	Mantaaaap,sanget membantu dan mudah di gunakan	positif
1518	Helpfull	positif
1519	Cukup bagus	positif
1520	Cocok utk financial	positif
1521	Tolong jangan sering sering minta update, tp ttp gitu gitu aja	netral
1522	ðŸ˜ˆ»	positif
1523	Buruk	negatif
1524	Oke	netral
1525	Lebih mudah untuk semuanya	positif
1526	Sangat mudah dan cepat	positif
1527	mantabs ðŸ˜ˆ»ðŸ˜ˆ»ðŸ˜ˆ»ðŸ˜ˆ» oiya min, tolong tampilkan informasi s tagihan kartu kredit nya. biar enak ngeceaknya, sudah bayar atau belum. terimakasih	positif
1528	Operator nya udah kaya Pinjol ya , operator atas nama Roy . Kalo ngingetin tagihan sebelum JT jangan sudah lewat sehari ngingetin numpangin denda . Udah gtu ngomong ga ada sopan sopan nya .	negatif
1529	sangat memuaskan	positif
1530	Ok	netral
1531	Trf antar bank gratis kereennn	positif
1532	Sudah sering force stop, aplikasi kluar sendiri saat login. Ribet banget. Sudah clear chace tetap saja tidak bisa login. Sudah update juga tetap bermasalah. Gimana ini admin ? Makin kedepan kok makin jelek... Mohon tanggapan dan tindak lanjut yg nyata dari admin.	negatif
1533	Praktis	positif
1534	aplikasi paling buruk paling bobrok paling murahan di pakai mau buru2 keluar terus	negatif
1535	Mantap...	positif
1536	mantap	positif
1537	Lebih mudah dlm segala situasi...	positif
1538	edukasi ro kenyataan ra sesuai	negatif
1539	Gila potongan perbulan 17.000, ngk ad juga pemberitahuan dri awal	negatif
1540	Mantap cimb niaga	positif
1541	Good....goood	positif
1542	Bagus	positif
1543	CimbNiaga Top Bgt sangat membantu.. pokok e â-ðŸ˜ˆ,ðŸ˜ˆ5 deh..Siip..	positif
1544	ðŸ˜ˆ~ðŸ˜ˆ~ðŸ˜ˆ~ðŸ˜ˆ	positif
1545	Kocak,buka pake wifi gabisa,harus pake data pribadi	negatif
1546	Good	positif
1547	Nominal transaksi tanpa kartunya di update lg biar semua pengguna nyaman,	positif
1548	Bikin hidup lebih gampang urusan	positif
1549	safety banget	positif
1550	terlalu sering update apk Padahal sedang ada transaksi	negatif
1551	Mantap	positif
1552	Top markotop	positif
1553	Aplikasi ini sangat lengkap & mudah digunakan	positif
1554	Sangat membantu dalam semua aktifitas	positif

1555	Terlalu banyak potongan.... Gmna nasabah anda akan bertambah banyak jika potongan terlalu banyak.... Nih aja beda 1 hari sudah d potong lagi (double cut) ðŸ™„	negatif
1556	Mempermudah transaksi dan simple	positif
1557	Apakah perangkat khusus yg bisa buat akun rekening nya..?? Sy coba kok TDK bs..??	negatif
1558	ok bgt..	positif
1559	Mantap	positif
1560	Good aplikasi m-banking	positif
1561	Mantap.....	positif
1562	Gak bisa dipasang di semua hape.	negatif
1563	Sebelum nya saya menggunakan mbanking yg lain, lalu pindah ke octo mobile. Tampilan untuk transfer dll sangat berbeda dari bank yg saya gunakan sebelumnya, jadi bingung untuk melakukan transfer dll nya	netral
1564	Cepat	positif
1565	Bad	negatif
1566	Kenapa octo mobile tidak bisa di perangkat Oppo A77s	negatif
1567	Sering force close... Hp normal original terdeteksi root !! Tolong Dev nya perbaiki BUG nya !! Varahhhh....coba install lagi ttp gak bisa !!!!!	negatif
1568	Goods Aplication	positif
1569	Ok	netral
1570	Shopeepay ga bisaÂ²	negatif
1571	Pinjaman blum di acc	netral
1572	Sangat kecewa dengan OctoMobile ini. Beberapa kali saya melakukan transfer dana ke rekening lain tidak ada masalah, tetapi hari ini saya melakukan transfer dana ke rekening dengan nominal gak besar tapi berhubungan dengan pekerjaan dan harus hari ini juga segera di proses malah PENDING sampai 1 hari. Pekerjaan saya jadi TARUHANya. Sangat kecewa dan tidak ada solusi meskipun saya tadi langsung ke BANK CIMB NIAGA. Saya mengirim email juga sama saja malah mendapat jawaban pending sampai 8 hari.	negatif
1573	bagus	positif
1574	Mantappu djiwa	positif
1575	Trimakasih sangat membantu	positif
1576	Sangat bermamfaat	positif
1577	Mantap	positif
1578	Ok	netral
1579	Sangat mudah dan membantu	positif
1580	Ok	netral
1581	Very good	positif
1582	Mantap, simple dan biaya admin nya gratiss	positif
1583	good	positif
1584	Nice apps and very secured	positif
1585	Mantap	positif
1586	Tolong di tambahkan telpon bantuan customer service bebas pulsa	negatif
1587	Thnkyou	positif
1588	Membantu sekali	positif
1589	Mntap	positif
1590	Bikin kesel transaksi tanpa kartu mau login ke octo gk bisa 2,lgi butuh ambil uang malah gk bisa ah makin payah	negatif

1591	agak tersendat2, transfer hrs diulang2 baru berhasil	negatif
1592	Tolong dicek sekala nasional tanpa detail HP dll , ini hampir semuanya loh ada bug ketika mau login rekening di octo mobile baik melalui id ataupun finger setelah login langsung notif permintaan anda tidak dapat diproses (null)	negatif
1593	Ga memuaskan dan ga sesuai ekspektasi, Saya diajak agen CIMB buka rekening di apk octo ini tapi kurang penjelasan mengenai biayanya, alhasil saldo saya terpotong gitu aja. CS nya juga kurang ramah dan kurang informatif	negatif
1594	No contact center CIMB semenjak berubah begini banyak biaya pulsa extra yg kluar,di rubah kembali dong	negatif
1595	patenðŸ‘ðŸ‘ sangat mudah dan memudahkan sekali tengkyu ferimac	negatif
1596	Dengan adanya octo mobile saya jadi kebantu...	positif
1597	Ok	netral
1598	Selalu kalau awal bulan Octo susah banget buat transaksi... Gak kaya BCA mobile,,aman kapanpun	negatif
1599	jelek kok makin ribet si	negatif
1600	Mantab	positif
1601	Sangat membantu. Praktis dan cepat. Terimakasih	positif
1602	Mantap...	positif
1603	Gilaaa potonganya perbulan ngga ngotak anjirr gede bgt	negatif
1604	Mengecewakan banget, dari bintang 5 turun draktis, saat butuh mendadak gk bisa di gunakan	negatif
1605	sangat mudah	positif
1606	Sangat memuaskan	positif
1607	Mudah digunakan dan banyak fitur untuk pembayaran online	positif
1608	Semenjak update terus jadi suka keluar2an gak jelas ... Baru masuk aja udah keluar lagi .. rada lola juga .. mendingan octo sebelum2 nya	negatif
1609	OkeðŸ‘ðŸ‘	positif
1610	ðŸ‘ðŸ‘ðŸ‘ðŸ‘ðŸ‘ðŸ‘ðŸ‘ðŸ‘	positif
1611	Bagus banget pake ini, sudah bisa top up shopeepay	positif
1612	Pertahankan	positif
1613	Sangat baik CIMB Niaga	positif
1614	The best sih aplikasi ini, memudahkan ku dalam hal bayar sana sini, tanpa harus kena biaya antar bank, recommended sih nabung di bank CIMB NIAGA.ðŸ™ðŸ‘ðŸ‘	positif
1615	MantepppðŸ‘ðŸ‘ðŸ‘ðŸ‘	positif
1616	Setelah Update terbaru, aplikasi malah sering keluar sendiri, gak bisa akses. PARAH.!!	negatif
1617	Mudah digunakan	positif
1618	Terimakasih	positif
1619	Thanks for Octo Mobile Niaga	positif
1620	Sangat membantu untuk transaksi online	positif
1621	Mantapp, transaksi lebih mudah dengan octomobile	positif
1622	Smoga Lancar	positif
1623	Sangat membantu..	positif
1624	Mantap	positif
1625	Alwasy on Is the bset utk bank cim niaga ...poko nya number whan	positif
1626	Sangat membantu sekali	positif
1627	Anti ribet	positif

1628	KENAPA TIBAÂ² GABISA LOGIN, HARUS MASUKIN KODE SMS, SEDANGKAN SMS NYA GA MASUKÂ² PADAHAL PULSANYA BANYAK, SAYA UDH COBA BERKALI KALI TP GAPERNAH MASUK KODENYA, SAYA JADI GA BISA LOG-IN, TOLONG INI CEPAT CEPAT DIPERBAIKI YA BIKIN REPOT.	negatif
1629	Bagus	positif
1630	Aplilasi mudah dan sangat membantu	positif
1631	Pembukaan rekening tabungan ruwet sekali aplikasi tidak seperti mbanking yg lain tolong di perbaiki sistem daftar online nya	negatif
1632	Team IT nya di ganti aja, gak jelas ini	negatif
1633	Transaksi, top up jadi makin gampang	positif
1634	Terima kasih	positif
1635	Hallo min,gimana nih mau buka octo selalu saja *permintaan anda tidak dapat di proses*.. wa cuss tidak respon email pun sama saja bagaimana mengatasi nya mau datang langsung ke cabang belum ada waktu.	negatif
1636	sering fonce close, gk efisien sekarang.. masak mau tf force close, setelah masukin finger langsung tegang dan force close, ini apknya kek manaaa?	negatif
1637	HARUSNYA JUMLAH CS DITAMBAH BIAR GA ANTRI LAMA!!!!!!!!!!!!!! 1 CUS BISA MAKAN WAKTU SEJAM LEBIH!!!	negatif
1638	Oklah	positif
1639	Baru pertama Burek Octo mobile,transaksi sangat mudah dan Frre admin pastinya,trimkasih OCTO	positif
1640	Good ðŸ˜™	positif
1641	Good job my partner	positif
1642	Parah bngt . Errrr mulu . Klo login Null terus . Signal nya harus bagus betrus . Susah d akses inisi nya . Bkin repot. . Perbaiki dong.	negatif
1643	Aplikasinya sangat Mudah digunakan. Tampilannya juga sangat Menarik	positif
1644	Sangat bagus	positif
1645	Tanpa kendala	positif
1646	Muuuaanttttaaaaaapppp mudah cpt dan gmpbg	positif
1647	Ssiiippppp, lebih ditingkatkan lagi	positif
1648	Mantap	positif
1649	Mantap	positif
1650	Octo mobil adalah aplikasi yang mantul, mantap betul	positif
1651	Simpn keren nantap	positif
1652	Bagus	positif
1653	Saya sangat suka dengan transaksi dengan mudah	positif
1654	Mantap	positif
1655	MantapðŸ˜‰	positif
1656	Mantapp	positif
1657	Bagus	positif
1658	Panaik emosi, menelvon terus. Kaya tong tidak di bayar ko... Sudah bunga.nya tinggi.. nyesel gu pake cimb	negatif
1659	Kenapa Octo mobilenya susah di klik yaa gabisa kebukaaa.:((negatif
1660	Kadang kadang suka ga bisa login seharian..tlg diperbaiki lh	negatif
1661	Mantap	positif
1662	Serba mudah transaksi dengan CIMB niaga	positif
1663	The best ðŸ˜‰ðŸ˜‰	positif
1664	Good	positif
1665	Ok	netral
1666	Mudah, cepat, bermanfaat â€œâ€œâ€œâ€œâ€œ	positif

1667	Mantab	positif
1668	Susah amat sih octo mobile pindah ke hp baru, 4 digit akhir kartu debit selalu salah. Padahal udah benar dimasukin. Huuhhh	negatif
1669	Goood superr goood	positif
1670	Kadang loading aplikasi error ketika sedang digunakan. ðŸ˜ŠðŸ™¸	negatif
1671	Mantap	positif
1672	Bagus sekali	positif
1673	Ok	netral
1674	Pelayanan petugas di kantor cabang kota Tasik malaya Ramah,terima kasih,cuma belum ada kantor cabang di ciamis	positif
1675	aplikasi octo itu hus android versi berapa ya?, kok force close terus. udh uninstal, udah hapus data, tetap saja. pdhl ini sy pk android versi 11	negatif
1676	setelah diupdate malah jdi lemot bagusn yg dulu lancar	negatif
1677	Idiot jaringan bagus tapi di apknya g bisa masuk karena g ada jaringan. Aplikasi tolol	negatif
1678	Dengan aplikasi ini memudahkan saya transaksi banking ,tks ðŸ˜¸	positif
1679	Ini kenapa tiap mau login selalu keluar sendiri	negatif
1680	Seharusnya transfer e-wallet juga gratis bro. Itu baru cakep	netral
1681	Bagus, cepat. sangat membantu dan profesional	positif
1682	Gak jelas octomobile sekarang, login suka gagal mulu	negatif
1683	bagus	positif
1684	kenapa jadi kaya gini cimbnya kokgak bisa di pakai, hp saya samsung s9 tapi kanpa banking nya gak bisa di pakai log in	negatif
1685	mudah digunakan	positif
1686	Menu lengkap,denda d hilangkan, lancar lan barokah	positif
1687	God buat Octo mobile nya CIMB niaga	positif
1688	mantap	positif
1689	Membantu sekali	positif
1690	Sangat membantu dlam hal transfer dana	positif
1691	masa mau transfer aja susah.. keluar aplikasinya sendiri truss	negatif
1692	Tadinya mau kasih bintang 5 karena bi fastnya bisa ngirim ke semua bank, eh notifnya ganggu banget gak bisa dimatiin berisik	negatif
1693	Simple. User friendly	positif
1694	Aplikasi ga jelas, masuk susah. Buat apa promo download aplikasi ga bener. Masukan data error trs, minta verifikasi terus ke email. Sangat buruuuk	negatif
1695	APLIKASI GAJELAS DIBUKA GA BISA, GIMANA MAU BANYAK YANG PAKE CIMB KALAU BEGINI. KOCAK KOCAK DUIT DIDALEM GABISA DI APA-APAIN	negatif
1696	Bagus. Walaupun cukup lama minta pascode	positif
1697	good	positif
1698	best	positif
1699	Parah aplikasi sampah monye,,,,,,,,,,,,,t	negatif
1700	Ga boleh pake bi fast	negatif
1701	The Best buat kami para Ojol..	positif
1702	Bagus,kalo mau pindah hp gimana caranya bu/pa?	positif
1703	Makin gabisa diakses aja ini aplikasi	negatif
1704	Udh di email gak di bales,,emang kaga niat ni APL,,	negatif
1705	Mohon untuk login passcodenya dikirim ya kak,ini pas mau login passcodenya ga dikirimÂ²,mohon tindak lanjutnyaðŸ™¸ðŸ™¸ðŸ™¸ðŸ™¸	netral
1706	Mantap	positif

[illegible]

1742	Ok...banget	positif
1743	Error terus	negatif
1744	Top	positif
1745	ðŸ˜‰ðŸ˜‰ðŸ˜‰	positif
1746	Transfer sangat mudah	positif
1747	Good job	positif
1748	Sip niaga mantap	positif
1749	SANGAT BURUK, SERING NGEBUG	negatif
1750	Ka cara blokir data aku gmn aku di tipu sama orng suruh dwld ini tpi pke nomor sama email dia	negatif
1751	Ulaaaaa....aplikasi octo mobile ini keren banget, semua jadi segala mudah . Thanks octo ðŸ˜‰ðŸ˜‰°	positif
1752	Sangat membantu dn ceat	positif
1753	Mantap	positif
1754	Ok sudah di perbaiki walaupun udh mengecewakan tapi saya respect untuk penanganan nya trimakasih Saya naikan bintang nya	positif
1755	Terbaikkkk.....	positif
1756	Sudah bolak balik instal tetep juga gak bisa... Sudah Di @mail juga masih tidak bisa,, mohon penjelasan nya trimakasih	negatif
1757	mudah dipakai	positif
1758	Goood	positif
1759	Mantul	positif
1760	Aplikasi susah untuk di install	negatif
1761	Aplikasi sangat kurang rekomendasi kalau saya kerja bukan ini rekening nya mah males sebenarnya makai ini sering error masak saya transaksi di sini bi fast aja error malah masa kerja sampai 7 hari lagi lama banget sangat tidak rekomendasi pindah bank aja dah respon call center nya juga lama kurang profesional aneh jelek gak bagus Sempat deg degan alhamdulillah uang saya sudah kembali di hari berikutnya tetapi harus menelpon call center.... Alhamdulillah	negatif
1762	Mantap, aplikasi keren ðŸ˜‰ðŸ˜‰ðŸ˜‰	positif
1763	Semakin terdepan	positif
1764	Mudah	positif
1765	Knp karyawan cimb suka memaksa, dan tidak punya sopan santun, bagaimn cara berhenti berlangganan cc cimb, saya sudah tidak nyaman d teror terus"an, padahal sudah menolak secara baik"	negatif
1766	Aplikasi menyesatkan, bs tagihan beda dgn di aplikasi,,, kurang byr 108rb net kafala fee 51rb ga masuk akal	negatif
1767	ribet	negatif
1768	Suka	positif
1769	Ok	netral
1770	Punya nomor call center tapi ga guna, dalam antrian terus berhari-hari. Ada pegawainya ga sih?	negatif
1771	Oke	netral
1772	mantap octomobile sangat membantu	positif
1773	Good n exellent	positif
1774	Good aplication banking	positif
1775	Kocak hapus aja masa iya passcode ga kekirim kekirim	negatif
1776	Sering crash di hp oppo a92	negatif
1777	sangat bagus	positif

1778	Overall berdasarkan pengalaman pribadi, octo lebih baik daripada mobile banking bank lain dari segi fitur, keamanan, dan masih bisa berjalan mulus walaupun dengan jaringan yg kurang stabil, tetap pertahankan	positif
1779	Tranfer bi fast saldo kepotong tapi ga sampai di rek tujuannn	negatif
1780	Ok...sangat recommended	positif
1781	Aplikasi gajelas. Beda sama m banking lain. Error mlu setiap hari. Gapernah ada perubahan	negatif
1782	Costumer service tidak bisa membantu sama sekali, kecewa	negatif
1783	Ok bangetzzz...	positif
1784	Cs bAgus	positif
1785	Sangat memudahkan untuk pembayaran, walaupun masih agak bingung untuk pemilihan menuanya.	positif
1786	Tolong perbaiki lah gk bisa login ini keluar mulu	negatif
1787	Aduhh hari ini tgl 26 OKT 2023 pukul 16.01 wib untuk transfer ke rek BCA diMobile banking status nya setelah proses transfer info nya masih dalam "PROSES" tidak masuk ke REK BCA nya...dan Saldo sudah terpotong, mohon dibantu...	negatif
1788	terburuk sih dari semua layanan M Banking	negatif
1789	Sangat berguna... Sangat bermanfaat... Sangat membantu... TERIMA KASIH OCTO Mobile	positif
1790	Customer service lu makan gaji buta.... telpon customer service malah makan pulsa doang..di proses/di bantu kaga malah kesana kemari lawak	negatif
1791	Sangat memudahkan dan ekonomis	positif
1792	Aplikasi sering error. Hari ini 26 Oktober 2023 hendak traansfer tidak tertera nama orang yang akan dikirim. Hanya tertera Banknya saja. Call center CIMB Niaga tidak berfungsi dg baik. Sulit dihubungi.	negatif
1793	Alhamdulillah. Sangat sangat membantu.	positif
1794	Aplikasi yang keren	positif
1795	Banyak fiturnya dan lengkap ,cepat buat transaksi2, terima kasih	positif
1796	memuaskan	positif
1797	Gak jelas aplikasi octomobile yg sekarang, bukan nya ngebantu malah nambah nyusahin. Hp lancar gak ada masalah malah suka keluar sendiri	negatif
1798	memudahkan sekali cukup dalam genggam bisa melakukan apa saja dengan dunia digital. terima kasih Octo Mobile	positif
1799	Cepat dan mudah	positif
1800	Baik mudah operasional manfaat banyak	positif
1801	GoodðŸŽ‰»	positif
1802	Bug Sy sdh berkali kali resend otp passcode nggak.muncul2 juga	negatif
1803	Ga jelas, ga bisa login Bolak balik ke cs percuma	negatif
1804	Baru pertama x gunanakan c Semoga bermanfaat bis membantu dn bunganya jangan tingggiÂ² ya..	netral
1805	Izin bertanya apakah octo mobile bisa langsung dihack saat ada yang mengirimkan file .APK karena di WA masih tersetting semua file tersimpan?	positif

1806	Event usd ga dikasih rewardnya dan eventnya Pemberi Harapan Palsu dan disuruh tunggu sampai tgl tertentu dan dolar saya dipotong lagi untuk tabungan dolar bulanan, rewardnya saya ga dikasih dan biaya bulanan 2.5usd dipotong. Pokoknya jangan nabung usd di cimb banyak ruginya dan banyak biaya. Penutupan rek dollar kena 5usd. Jual beli dollar juga jelek ratenya di octo cimb usd. Gak rekomended utk jual beli dollar disini. Ini pengalaman saya.	negatif
1807	Mudah dan simple	positif
1808	Sangat mudah....muantap lah.....	positif
1809	Popppppppp . . . ,.....? ,. P mi p	netral
1810	Praktis,mudah,oke	positif
1811	Sangat puas	positif
1812	kenapa gak bisa dibukak,	negatif
1813	Admin, rekening ponsel saya blm terhubung ke Octo mobile, caranya gimana...?	netral
1814	Bagus&cepat	positif
1815	Good	positif
1816	Mantap ᮘᮞᮓ	positif
1817	Mantap, pengiriman cepat	positif
1818	gratis biaya adm utk transfer ke bank lain	positif
1819	Ok	netral
1820	Mantull... Cepat aman	positif
1821	Saat ini aplikasi nya lancar dan sangat memudahkan buat saya yg jualan online, plusnya TF kemana gratis ᮘᮞᮓᮘᮞᮓᮘᮞᮓ	positif
1822	sangat membantu sekaliiii	positif
1823	Keren	positif
1824	Mantapppp. Saya puas	positif
1825	Bank terburuk yang pernah saya pakai. Saya melakukan pembayaran ke merchant melalui QRIS tp sampai sekarang statusnya masih pending & juga belum di teruskan ke merchant. Padahal sudah 3 minggu tapi belum juga terselesai kan. Pihak bank juga selalu berbelit-belit dan belum ada penyelesaian ᮘᮞᮓ	negatif
1826	Aplikasi lag	negatif
1827	ᮘᮞᮓ.	negatif
1828	Sangat mudah utk transakssi	positif
1829	Good	positif
1830	Ok gampang	positif
1831	Sngat baik	positif
1832	Capek bgt pake apk ini .. setiap mau pake gabisa buat login .. error' terus.. harus berpuluh x nyoba buat bisa login..	negatif
1833	Login m banking ga bisa2 ᮘᮞᮓ-ᮘᮞᮓ-	negatif
1834	tidak ada kendala	positif
1835	Keren banget Octo Mobile, Transaksi free admin	positif
1836	Aplikasinya jelek .gak jelas	negatif
1837	Mantapp..	positif
1838	Good luck CIMB niaga	positif
1839	Semakin lama semakin susah dipakai ini aplikasi,,tidak bisa dibuka,,s makin update bukan tambah bagus malah tambah ngga jelas	negatif
1840	Tolong overlimit saya dihapus, padahal sudah dilakukan pembayaran lunas sebelum jatuh tempo	negatif

1841	Benar" super apps	positif
1842	Murah aksesnya	positif
1843	membantu sekali aplikasinya dan mudah pemakaiannya.	positif
1844	CIMB NIAGA Cabang Slawi ok,,pelayanan memuaskan,,Teleernya sangat ramah2,pokoknya nyaman Transaksi di CIMB NIAGA ..ðŸ’ðŸ’ðŸ’	positif
1845	Thanks for cimb. Sekarang octo mobile lebih ringan, signal tdk bagus masih cpt untuk akses.	positif
1846	Servisnya ok	positif
1847	Mau masuk octo mobile,, malah diarahin ke pengajuan pinjaman terus ðŸ’â™,ðŸ’â™,ðŸ’â™,ðŸ’â™,ðŸ’â™,ðŸ’â™	negatif
1848	Cepat	positif
1849	Top cer	positif
1850	Sekarang saya tidak bisa akses octo setelah perangkat saya upgrade ke android 14	negatif
1851	Good	positif
1852	Ribet bangetðŸ’ðŸ’ðŸ’ðŸ’ðŸ’ðŸ’	negatif
1853	Bolehlah	positif
1854	Mudah bertransaksi apapun... Sukses selalu buat cimbniaga	positif
1855	Ok	netral
1856	Buruk	negatif
1857	eror terus,gak bisa di buka,tambah parah	negatif
1858	Ok	netral
1859	Mantap. Ditingkatkan fitur2 nya	positif
1860	Good	positif
1861	Sangat mengecewakan karena memblokir no rekening ponsel saya ketika ke bank tidak ada penjelasan atas dasar apa bank memblokir dan smpai hari ini uang saya yg di rekening ponsel tdk bsa di ambil	negatif
1862	Nice	positif
1863	Aplikasi payah. Ga user friendly	negatif
1864	Sangat rekomendasi tuk gunakan octomobile tahun 2023 karena pelayanan baik dan jangan lupa cek bimaflasher di google chrome lengkapnya .terima jasa panggilan servis laptop /hp sejadetabek .	positif
1865	Susah banget dapetin PASSCODE doang biar bisa login ke octo mobile parah dah ga bisa masuk masuk	negatif
1866	pnglmn yg sangt buruk ayo kasih b1 biar lenyap	negatif
1867	Transaksi lebih mudah dan nyaman, tingkatkan terus dalam pelayanan agar lebih bagus, karena jaman lebih maju	positif
1868	kabar buruk, di versi android 8 sudah tidak bisa akses guys kalau tidak bisa buka disuruh ganti Hp :) atau pindah bank saja solusi yg realistis dan simple	negatif
1869	Siip banget,cuma saya sering di tlp yg mengatas namakan dari cimb..padahal itu bagian dari kriminal	netral
1870	Yg belum pake aplikasi ini, buruan pake anti ribet dan pastinya save banget	positif
1871	Bagus sekali dan berguna banget aplikasi ini.ðŸ’	positif
1872	Cepat dan terpercaya	positif
1873	Pengguna simpel	positif

1874	Mengecewakan. User id saya terblokir, ketika telpon dgn 14041, ditanyakan bbrp hal, salah satunya jumlah nominal transaksi terakhir ya mana hafal. Kalo ditanyakan saldo trahir itu lebih masuk akal.. Salah menjawab, ga diproses. Dahlah ga pasang aplikasi octomobile lagi. Bye !!!!!	negatif
1875	Fast and easy	positif
1876	Lebih mudah dalam bertransaksi	positif
1877	Mantabb	positif
1878	Ini gmn ya, kok bisa Transaksi tanggal 15/10/2023, kok tanggal 16/10/2023 Tagihan sudah tercetak , baru kali ini . Padahal harusnya keluar di mode cicilan di aplikasi Octo mobile, Sudah tanya Cust Service by WA, by 14041 jawaban nya tidak memuaskan sekali . Kecewa	negatif
1879	Kerennn abis	positif
1880	Cukup membantu utk transaksi dan penarikan uang bagi kami para ojol	positif
1881	Nice	positif
1882	Aman mantep	positif
1883	Sangat nyaman,,	positif
1884	Good tingkatkan lagi	positif
1885	Mudah..dan sangat cepat dlm transaksi	positif
1886	Apl lemot,buat kembali gak bisa tlong di perbaiki lagi	negatif
1887	Mantap	positif
1888	Tdk bisa login, krn page login di blok iklan loan syariah....sdh komplain cs tp gk terpecahkan	negatif
1889	Thank octo mobile	positif
1890	ðŸ’	positif
1891	bagus octo mobile	positif
1892	Top ,, selalu membantu ðŸ’ðŸ’ðŸ’	positif
1893	Apk Octo mobile saya kenapa tidak bisa di buka ya..setiap di buka malah di alihkan k google dan tidak dapat berjalan...padahal jam 12 tadi aman tidak ad kendala ..tiba" GK bisa di buka lagi	negatif
1894	Tidak membantu, lupa user id, udh masukan data yg di minta dpt SMS, tp tidak memberikan solusi, hanya info... Sangat kecewa	negatif
1895	sejauh ini bagus, tingkatkan teruss	positif
1896	woi gabisa dibuka aplikasinya, permintaan tidak dapat diproses terus gimana nih	negatif
1897	Sangat membantu ðŸ’ðŸ’	positif
1898	Mantap bosskkuuu	positif
1899	Makin gak jelas aja ini aplikasi, bulan kemaren masih bisa beli voucher google Play, sekarang menghilang entah kemana, telpon CS ngabisin pulsa doank, tapi gak menyelesaikan masalah, kalo ada minus 5 saya kasih rating -5 nih aplikasi gak jelas	negatif
1900	Keren	positif
1901	Sangat mudah untuk bertransaksi di octo mobile . Sukses selau Bank cimb niaga	positif
1902	Sudah 3 hari mau ubah pembayaran ke cicilan via aplikasi octo tapi eror terus, heran..padahal jaringan wifi bagus, jaringan internet provider jg bagus, begini banget ya servicenya.	negatif
1903	Aplikasi yg skrng sdh bagus..tdk lemot/lelet sperti sbloanya...	positif

1904	Tidak bisa log in. Kalo pum bisa log in ga lama langsung keluar lg muncul notif "permintaan tdk dpt diproses" dan blank hitam. Sudah lama berbulan bulan belum ada perbaikan. Hapus data sudah,install ulang aplikasi sudah. Hubungi pusat bantuan tdk ada kabar lg.	negatif
1905	Ini knp dihpku ga bs skrg tolong dong itnya sdh tlp 14041 sampai habis pulsa banyak ga bisa datang ke bank nanya cs ga bisa juga gimana nih IT CIMB jgn tidur selesaikan masalahnya banyak nih customer km yg dirugikan	negatif
1906	Mantap	positif
1907	Setelah kemarin sempat sering error... sekarang udah gak, semua lancar lagi mantaps! Sy kasih bintang 5 lagi	positif
1908	aplikasi mobile banking paling aneh, suka keluar sendiri (forced close), udah login rekening keluar lagi, gabisa dibuka. sangat sangat tidak bisa diandalkan apabila ingin melakukan transaksi, jarang banget lancar aplikasinya haduh	negatif
1909	G bisa cek transaksi kartu kredit ini, , padahal hari terakhir mau ubah jadi cicilan Gimana donk ini. . . Coba lagi, , coba lagi aja	negatif
1910	Harg a.	netral
1911	Sangat membantu terima kasih Octo mobile	positif
1912	Mantap	positif
1913	SELALU FORCE CLOSE, SAAT LOGIN	negatif
1914	Siiip,ok	positif
1915	Memudahkan saya,trimakasih octomobile	positif
1916	Ok punya	positif
1917	Layanan sudah bagus, tolong ditambahkan fitur perubahan bahasa misal dari bahasa indonesia dan bahasa inggris.	positif
1918	Aplikasinya sangat buruk, setiap dibuka langsung keluar sendiri	negatif
1919	Ok	netral
1920	Good, transaksi sangat mudah dan banyak fitur baru nya. Mantap👍	positif
1921	Transaksi lebih simple.	positif
1922	good	positif
1923	Transaksi jadi cepat	positif
1924	Pas selesai download aplikasi malah gak bisa di buka	negatif
1925	Gak bisa dibuka 🙄🙄🙄🙄🙄	negatif
1926	Puas bgt	positif
1927	Sangat bagus	positif
1928	Good	positif
1929	Ok mantap	positif
1930	Mantab👍	positif
1931	Mantap dan banyak Promonya	positif
1932	Ini kenapa ya sering ga bisa di buka apk nya	negatif
1933	Tidak ribet cara pakainya	positif
1934	Mantap	positif
1935	bagus cuman ada sedikit eror aja kayak pascode ga muncul"	positif
1936	Sementara masih baguss 🙄🙄🙄🙄🙄,pertahankan	positif
1937	Octo mobile terblokir karena lupa pin. Saya hubungi 14041 tidak bisa diproses katanya karena saya lupa pin sehingga disuruh datang langsung ke Bank nya. Saya kan hubungi anda karena saya butuh bantuan karena lupa pin. Sangat tidak membantu. Buka rekening bisa online tp memulihkan tidak bisa online.	negatif

1938	Mantap octo	positif
1939	Sukakkkk	positif
1940	Ini CIMB niaga kenapa ya ? Buka kayak close lagi,,, sampe aplikasi saya tutupi semua ,kok masih saja tidak berguna . Ayo ini bagaimana kalian itu bekerja ,kok kayak gini Males saya klu gini pakai CIMB	negatif
1941	Sementara ini oke, kl lebih bagus lg nambah bintang lagi	positif
1942	kijh. kakak khoirudin vs hidaka cinta rating aplikasi ini unboving bandsaccessories pojok Indomasir lvndonesiar motion	netral
1943	Ok	netral
1944	ok	netral
1945	mantap	positif
1946	Mantab	positif
1947	Katanya transfer ke bank lain tdk bayar/ gratis tp skrg di potong 6500 ...	negatif
1948	Passcode tidak masuk" kak.. lwt sms..padahal user id udah benar,no hp sudah terdaftar,solusi nya gimana	negatif
1949	Kok susah banget mau masuk ke OCTO MOBILE...belum masuk sudah keluar...	negatif
1950	Mantap	positif
1951	Setelah di perbaharui malah ga bisa di buka harus hub 14041 bagus tadi ga usah di perbaharui	negatif
1952	Saldo berkurang sendiri tanpa transaksi a neh	negatif
1953	Masa perangkat gw tidak bisa mengakses octo emang harus HP spek apaam biar bisa pakai	negatif
1954	Memudahkan untuk bertransaksi	positif
1955	Sangat puas	positif
1956	Mantapppppppp....	positif
1957	Praktis dan mudah	positif
1958	Sering kali login tidak dapat diproses. Keluar dengan sendirinya.	negatif
1959	Hadeh , baru download pas mau buka ada bacaan permintaan di tolak akses d tolak , aneh bngt aplikasi ,pdhl butuh bbgt	negatif
1960	aplikasi tidak berguna ,	negatif
1961	Tambahan utk beli token listriknya blm ada	netral
1962	Alhamdulillah makin mudah bertransaksi	positif
1963	Makin kesini makin jelek nih apk, tiap login pasti jd lockout sendiri	negatif
1964	Jos	positif
1965	Hallo niaga ,apa se kalian ini,lama" kok kayak bank ecek" ,ini gak bisa login sudah pakai wifi ganti lagi data masih aja gak bisa mau kalian apa,smua transaksi sy ada disini ,perbaiki bikin malu aja bikin repot	negatif
1966	GOOD	positif
1967	Masih harus diperbaiki, kadang gabisa kebuka aplikasinya berkali kali kudu dididemini dulu	netral
1968	Cpt dan Aman..	positif
1969	Mau tanya dong aplikasi octo apa kah error hari inu soalnya saya ga bisa masuk	positif
1970	Keren banget	positif
1971	Verry good	positif
1972	Mudah di gunakan	positif

1973	Good job	positif
1974	Mantapp,,untuk saran transaksi tanpa kartu ga bisa yang nominal 50 rebu,kalo bisa di tambah yang nominal 50 rebu bisa ambil jadi lebih mudah kalo ATM uangnya 50 rebuan	positif
1975	bagus sekali ... sngat cpt	positif
1976	Ini kenapa ya setiap mbuka aplikasi Octo mobile selalu keluar sendiri aplikasinya. Sampai saya uninstall terus install awal lagi.. tapi tetap sama aja kek awal.. tolong diperbaiki lagi.. saya tidak bisa cek saldo kalo kaya gini.	negatif
1977	Memudahkan transfer	positif
1978	bagus	positif
1979	Easyly for using	positif
1980	Mantap	positif
1981	Top markotop	positif
1982	Mudah praktis	positif
1983	Memudahkan	positif
1984	Mantappppppp jayaaaaa	positif
1985	Setiap log in sll null,,keluar mulu	positif
1986	Kenapa tiba2 perangkat saya terdeteksi root, padahal hp saya tidak pernah di root, aplikasi bank lain juga bisa dibuka, bilang sama tim developer aplikasi nya, untuk semua hp samsung memang ada selinux, tetapi bukan berarti hp nya di root, itu bawaan samsung	negatif
1987	Caranya biar logout hp yang lama gimana , mau pindah device aja sudah banget hadeh	negatif
1988	ðŸ˜ˆðŸ˜ˆðŸ˜ˆðŸ˜ˆðŸ˜ˆ	positif
1989	Mudah dan banyak gratisannya. Trimakasih OCTO	positif
1990	jelek banget aplikasinya masa baru instal pas dibuka langsung forced close sendiri, jadi ragu sama sistem keamanan perbankannya, soalnya aplikasinya saja eror kayak gini	negatif
1991	Dengan ad Octo transaksi apapun menjadi lebih mudah	positif
1992	KOK SERING KELUAR SENDIRI SIH (FORCE CLOSE)	negatif
1993	error terus,,, keluar Sendiri terus,,,boro2 mau transaksi	negatif
1994	Lebih mudah	positif
1995	Good	positif
1996	Good	positif
1997	Terimakasih banyak membantu kami	positif
1998	Top,simple sekali	positif
1999	Aplikasi aneh.. passcode gak keluar.. padahal nomer hp sudah terdaftar.. mana nyedot pulsa juga.. tp gak keluar2 passcodenya	negatif
2000	Sangat memuaskan transaksi di octo mobile	positif
2001	Aman,tidak ribet,keren..ðŸ˜ˆðŸ˜ˆðŸ˜ˆðŸ˜ˆðŸ˜ˆ»ðŸ˜ˆðŸ˜ˆðŸ˜ˆ»	positif
2002	Aneh ya notip pinjaman tp pas pengajuan tidak ada penjelasannya hanya menunggu dah seminggu tetep z menunggu..pinjaman yang ga jelas.	negatif
2003	bug trus gk bisa masuk, mending yg awal dri pda di update malah gk bisa login	negatif
2004	Payah kalo pindah hp diblok	negatif
2005	Sangat bagus,bisa memudahkan disegala aktivitas	positif
2006	Handphone gak supported katanya, ini hp udh android 10 sdg versi requirement nya cma android 8 Bingung saya , apk ini	negatif
2007	Lebih mudah di gunakan... Tks	positif

2008	Mantap	positif
2009	Benar benar saja 1 kode sms 5000 belum lagi sms yang masuk sudah ke potong pulsa..cari jalan lain saja tolong di perbaiki	negatif
2010	pas login ,mau nerima kode 4 angkanya lama kali,sekali masuk 3,d cobain salah semua,terblokir jdnya,nlpn 1410 skian2 sibuk jaringan,buqt repot aja,gak kyk bsi,klo terblokir respon cpt 20 mnt kelar,	negatif
2011	Cpt tanpa ribet	positif
2012	Sangat membantu	positif
2013	Mantap sangat mebanut buat kami para ojol	positif
2014	Karena ganti HP kemudian instal ulang, sudah dicoba berkali kali tapi tidak dapat balasan pascode. Puyeeng...	negatif
2015	Untuk octopay,permudah isi saldo di Alfamart atau indomaret joint dengan online shop.terutama lazada,shopee.kalo mau sukses jangan join sama selot min haram nya double . terima kasih sudah mendengar keluhan netizen	positif
2016	mantap..makin mudah dan makin praktis	positif
2017	Masih ketinggalan , jauh sama aplikasi mobile banking lain, seperti aladin, neo bank, Allo bank, yang kyc nya cepet dan tidak mempersulit pengguna, aplikasi ini payah, bikin emosi, jaringan bagus dan KTP jelas , tapi sangat amat mengecewakan hasilnya, saya kasih *1 dulu , kyc saya gak approve approve	negatif
2018	User id tiba tiba terblokir. Ternyata ada teman mantan sales cimb (saat itu dia sudah non sales) yg tf uang ke rek saya dan di persalkan 3 bulan kemudian. Seharusnya hal seperti itu di konfir ke saya dulu aliran kas nya baru ambil tindakan. Jgn blokir dahulu baru buat repot saya ke kantor cabang karena masalah ini harus membuat saya ke kancab	negatif
2019	Penasaran dengan octo mobile. Semoga banyak fitur menarik dibanding bank lain	positif
2020	Susah login...keluar terus dr aplikasi. Gak bisa diandalkan kalau lagi butuh.	negatif
2021	Mantab	positif
2022	Mantap	positif
2023	Gimana ni OCTO Mobile,kok semakin kesini semakin kurang memuaskan. Sama dengan yg lain setiap buka aplikasi selalu keluar dengan sendirinya,padahal dari aplikasi ada beberapa transaksi yg harus dilakukan dan yg harusnya dipermudah.	negatif
2024	Tingkat pelayan untuk kepentingan org banyak	positif
2025	Banyak cash back	positif
2026	Semakin di update buka tambah lancar malah tambah lemot, sya tf saldo keterangannya pending biasanya langsung masuk ini malah tambah lama pendingnya saldo tidak caer",	negatif
2027	Mudah bukanya mudah trx nya	positif
2028	SAYA KECEWA SANGAT	negatif
2029	Aplikasi bagus,saya suka...saya suka	positif
2030	Mantab	positif
2031	Baguss banget	positif
2032	Mudah di gunakan dan transfer tanpa biaya...	positif
2033	Saya mau daftar untuk pertama kalinya kenapa tidak bisa malah ada pemberitahuan bahwa saya sudah terdaftar, maksudnya gimana? Saya sebelumnya sama sekali belum pernah daftar rekening cimb niaga	negatif

2034	FYI belum bisa bayar pajak kendaraan dikarenakan untuk kolom figit kode billing kurang 1 digit, harusnya 16 digit tapi di kolom kode billing 15 digit	positif
2035	Sangat mudah di gunakan dan membantu	positif
2036	Ok	netral
2037	Simpel... mantab dfh pokoknya..ðŸ‘ŽðŸ‘ŽðŸ‘ŽðŸ‘Ž	positif
2038	Mudah digunakan ðŸ‘ŽðŸ‘ŽðŸ‘Ž	positif
2039	Luar biasa jooooossss	positif
2040	Mantul	positif
2041	Buat transfer cepat dan g ribet dah gitu free admin lagi.....	positif
2042	Susah banget untuk login , baru aja klik app nya sedetik langsung close belom sempat klik apaÂ² , pake cara uninstal-install-uninstal ngga ngefek jga Dan kondisi ini SDH berhariÂ²	negatif
2043	Gimana si saya sudah buat rekening daftar2 suruh kirim sms tapi kok gagal trs pas ngecek ponsel sumpah gajelas banget	negatif
2044	Rakus Sekali, setiap mau login ke akun pakai pulsa terus.	negatif
2045	Layanan yg sangat bagus dan mudah	positif
2046	Nomer saya di blokir,padahal saya gk pernah nabung di niaga, apa sih niaga ini, gk jelas	negatif
2047	Maaf bosku setelah di perbaharui knp pas masuk keluar lagi keluar lagi ,,akses tidak dapat di proses	negatif
2048	Yang pakai apk ini mending pindah sea bank. Octo saved harus ngebdap saldo 50k. Wah ga bisa habis saldo nya parah mngamal cuy	negatif
2049	Semakin mudah	positif
2050	sangat amat tidak bersahabat ðŸ‘ŽðŸ‘ŽðŸ‘ŽðŸ‘Ž, sangat heran padahal mobile banking lainnya aman jaya. sistem keamanan OCTA jelek	negatif
2051	saya agak kecewa. gk bisa menggunakan aplikasi mobile nya. padahal saya udah update trus udah uninstal smp saya instal ulang. ini gmn ya jalan keluarnya. saya sudah ke bank, katanya saat ni blm bisa. harus pake internet banking,, apakah hanya saya aja yg gk bisa menggunakan mobile banking atau semua pengguna mobilbanking cimb? mohon penjelasannya. terimakasih.	negatif
2052	error terus gak jelas	negatif
2053	Sangat memudahkan bertransaksi dimana saja, dgn berbagai fasilitas yang disediakan. Sangat membantu dalam mengelola keuangan.	positif
2054	Proses cepat dan aman	positif
2055	Ini kenapa ya aplikasi gak bjsa dibuka udah berulanh kali instal dan uninstall tetap gak.bjsa masuk niat buat apljksi gak ya	negatif
2056	Ketika login menggunakan user id muncul tulisan pascode telah dikirim, akan tetapi saya cek tidak ada masuk code sama sekali	positif
2057	Kalau menurut ku ini sih aplikasi SAMPAH, apk forclose, runing apk juga berat njir berasa pakai hp internal 1Gb.	negatif
2058	Mantul	positif
2059	Mantap sekali	positif
2060	Mantap	positif
2061	Ok	netral
2062	Bagus pokoknya	positif
2063	Ok.. mantap	positif
2064	Lah kok jadi kaya gini ya skr login malah keluar notice " permintaan anda tidak bisa diproses " dan ada keterangan NULL jadi aneh OCTO	negatif

2065	Mau buka rekening tabungan sulitnya minta ampun, nomer katanya sudah terdaftar, utk membuka blokir gak bisa lewat CS online, di haruskan ke bank. Datang ke bank, CS nya hanya 2 meja dan itu pun hanya 1 CS yg melayani, sedangkan antrian panjang, hellooo mau buka rekening atau buka blokir harus libur kerja, skip cari bank lain yg flexible dan uninstall apk	negatif
2066	udah bagus sih, tapi kalo bisa kasih notifikasi setiap kali ada transaksi, biar nasabah tau ketika ada transaski keluar atau masuk tanpa harus membuka aplikasi	positif
2067	Terbantu dengan OCTO mobile	positif
2068	Aplikasi yg sangat membantu semua transaksi perbankan	positif
2069	Perbaiki lagi dong Octo kualitasnya. Beberapa kali coba log in tetapi selalu bug dan ada notif permintaan anda tidak dapat di proses. Kalau kondisi sedang urgent benar-benar nggak bisa diandalkan...	negatif
2070	disitu ada notif kode telah dikirim tapi mana kode nya gamasuk di pesan ponsel saya	negatif
2071	Gak bisa daftar kocak, muncul data e-ktp invalid mulu	negatif
2072	Memudahkan sekali	positif
2073	Sekarang bisa ubah pin kartu debit lewat aplikasinya	negatif
2074	Aplikasi tidak dapat di buka, sering force close, parah	negatif
2075	Ko nomer verifikasi ga muncul muncul ya udah 2 hari coba tapi ga muncul	negatif
2076	Betul review orang2... Aplikasi GA BISA DIGUNAKAN.. Mau buka baru tiba2 null keluar sendiri.. Tidak bisa digunakan di perangkat... Lbh baik pake aplikasi laen.. Ga ruwet spt ini	negatif
2077	Lebih nyaman transaksi lewat aplikasi ini !!!! Eg harus report ke mesin ATM untuk transaksi antar bank cukup lewat aplikasi ini terimakasih layanan bank CIMB niaga	positif
2078	Bagus	positif
2079	Menu nya informatif dan tidak kena biaya saat transfer antar bank	positif
2080	Sangat membantu dan simple... thanks cimb niaga.... Update hari ini : Kualitas aplikasi buruk, gk bisa di gunakan force close terus... Padahal awal pakai dulu sangat bagus, kecewa dg Octo Mobile... Gk bisa di gunakan di versi terakhir ini... Tolong si perbaiki segera...	negatif
2081	Makasih min,proses juga cepat	positif
2082	Kirain aplikasi saya doang yg bermasalah, rata² semua sama force closed, blank, permintaan null. Tolong dong pihak cimb memperbaiki aplikasi na, krna mau aktifitas di octo terhambat.	negatif
2083	Sudah cukup bagus	positif
2084	Ok servece nya	positif
2085	Bagus sangat membantu	positif
2086	Mantap mempermudah segala transaksi keuangan	positif
2087	Sangat buruk. Tidak bisa dibuka. Ayo dong perbaiki aplikasinya. Percuma diupdate klo tdk ada perubahan. Msh menyulitkan penggunaanya ⚡️»	negatif
2088	Pelayanannya tambah baik saya suka saya sukaa ⚡️	positif
2089	Kenapa tiba-tiba logout sendiri padahal jaringan aman saja dan tidak pencet atau ketik apapun. Tolong di perbaiki apk nya.	negatif
2090	Memudahkan kami	positif
2091	Sering keluar sendiri	negatif
2092	bikim rekening online gabisa terus	negatif
2093	aplikasinya bagus	positif

2094	Aplikasi yang bagus dalam transaksi, dll	positif
2095	Saya sudah mendaftar buka rekening melalui ponsel.tapi tidak bisa upgrade ke rekening.diaplikasi dikatakan KTP invalid. Gak ngerti..kok bisa brkali2 coba gk bisa.padaahal itu KTP resmi dari DuKcapil. Tolong untuk aplikasi ini..Dengan ini saya menyatakan bahwa Saya tidak pernah ada rekening apk Octo mobile CIMB Niaga.dan transaksi apapun.Mohon data saya yg telah terkirim di hapus.agar tidak digunakan oleh pihak yg tidak bertanggung jawab.	negatif
2096	Mempermudah transaksi gratis.	positif
2097	Not Recommeded for Mobile M-banking (octo mobile)	negatif
2098	Apk bodoh verifikasi GK dapet SMS malah id ku yg di blokir, punya otak GK sih pengen nginjek gua	negatif
2099	Bagus	positif
2100	Kereeeennnn	positif
2101	Joss mantabb	positif
2102	Sangat responsif dan cepat	positif
2103	Hati hati aja kalau jadi nasabah cimb niaga, orang gak mau terima kartu kredit di telepon terus tiap hari, seolah olah harus Terima kartu kredit	negatif
2104	gimana ini, kirim pascode g masuk2, sbml update ada fitur login pake finger, makin sini makin payaaaahhh.	negatif
2105	Mantap bestie	positif
2106	SANGAT MEMUASKAN	positif
2107	Setelah update kok malah lemot sekali masuknya duh bukannya makin baik malah jadi lemot parah, bagaimana ini?	positif
2108	Bagus	positif
2109	Mohon maaf kenapa rekening ponsel,tidak keluar SMS 4 d*g*t...apakah sedang gangguan, kayaknya gangguannya sering lama.trerimakasih	netral
2110	Baru buka rekening eh, mau login pakai passcode tapi passcode nya ngga dikirim" nyoba dari jam 8 an malam sampai 10 lebih juga gada kejelasan dari cs apk Twitter	negatif
2111	Semoga semakin banyak kasi promo" yaa	positif
2112	Satu kata ,apk jellek bngt	negatif
2113	Mudah d pahami. Mantap	positif
2114	Aplikasinya bagus	positif
2115	Bikin melarat tutup buku rekening & uninstall	negatif
2116	Tolong dong ini Gimana saya baru Download aplikasi ini Kok ada bacaan Tidak dapat di proses padahal baru banget di download	negatif
2117	Aplikasi gak bisa dipake Login juga gak bisa	negatif
2118	Nice app	positif
2119	Senang memakai karna cepat dan gampang aman.	positif
2120	sebenrnya niat tidak buat aplikasi mobile banking, masuk aja susahnya minta ampun	negatif
2121	Gacoor	positif
2122	Keren	positif
2123	Selama ini sangat baik	positif
2124	Ternyata banyak juga yg sama Octo setelah update sering close sendiri tolong diperbaiki!	negatif
2125	Asli mobile apps nya nyaman	positif
2126	Worked	positif

2127	Tidak bisa login keterangan "permintaan anda tidak dapat di proses". Mohon maaf saat ini perangkat anda tidak bisa mengakses OCTO Mobile info lebih lanjut. 14041. Sudah telpon dapat no tiket,, masalah belum selesai dapat notif masalah anda sudah teratasi no tiket di tutup. Hadeeehh..	negatif
2128	Aplikasi sering nutup dan heng di hp	negatif
2129	Kok di hp Oppo a53s gak bisa ke buka yah	negatif
2130	Ok	netral
2131	Mantep	positif
2132	Tampilannya memudahkan, dan cara cek saldonya mudah. Semoga Allah memudahkan kita untuk bermuamalah sesuai syariah	positif
2133	Makin cepat pelayanannya..	positif
2134	Mantaff	positif
2135	Ok	netral
2136	Sangat bagus	positif
2137	Gak bisa login .udah masuk mental lagi	negatif
2138	Tolong Di Perbaikan untuk Log in melalui aplikasi nya, dan bahkan Sistem Transfer melalui Octo Clicks tidak dapat di Gunakan atau bermasalah.	negatif
2139	Ga jelas	negatif
2140	Saya baru saja menginstall dan membuka rekening ponsel baru. Data-data yang diperlukan sudah saya isi secara sesuai, bahkan saya sudah mendapat email verifikasi tentang pembukaan dan upgrage akun yang berhasil. Namun ketika akan login menggunakan user id, muncul notif passcode telah dikirim. Namun tidak pernah masuk/saya terima	negatif
2141	Apk ga guna passcode ga muncul ² , butut	negatif
2142	Aplikasi nya bagus jadi gampang buat trasfer	positif
2143	Ok	netral
2144	Sangat baik	positif
2145	Aplikasi berat,kelamaan loading	negatif
2146	Salam sejatra semua silahkan dilanjutkan trimakasih Dede Haryanto dari Bandung Jawa barat indonesia	positif
2147	Cepat dan mempermudah pembayaran	positif
2148	RUDETT PASCODE" TEU MARUNCUL MALAH SALAH PASCODEEE TIDAK BERHASIL RUDETT BOSS.UPDATE LAGI SUPAYA BISA DI MENGETI	negatif
2149	Aplikasi nya suka forclose	positif
2150	Sudah berkali-kali coba tidak bisa login Semoga lekas diatasi agar mempermudah nasabah	negatif
2151	Sangat memuaskan..	positif
2152	Ok	netral
2153	GACOR OCTO MOBILEEEE	positif
2154	ribet ya bikinnya dan gak bisa buka aplikasi hebat bener aplikasinya ðŸ˜†	negatif
2155	. Pornco	negatif
2156	Kesini sini kok makin ngaco yaa OCTO, saat akun masuk langsung blank dan begitu tampil ada keterangan Null jadi tidak bisa digunakan. Tolong di perbaiki lagi, ngebug terus. terima kasih!	negatif
2157	Cepat	positif
2158	sangat mudah cara pakainya	positif
2159	Setelah di update, di menu rekening saya, yg tadinya ada beberapa no rekening dan no kartu kredit.. Jadi hilang no kartu kredit nya jadi susah mantau tagihan kartu kredit nya	negatif

2160	Percuma download tapi ga bisa digunakan, Handphone beli dari baru dan sebelumnya bisa digunakan aplikasi nya setelah di-update malah ga bisa log in dengan alasan perangkat sudah di Oprek..hadeuuuhhh menyebalkan	negatif
2161	Trims	positif
2162	Login aja susah minta kode sms tapi gapernah ada kode	negatif
2163	Semoga maju terus CIMB niaga dan di tunggu banyak hadiah x	positif
2164	Lagi butuh mau ambil uang g muncul2 otp nya.kesel.....g kyk yg kmarin2.pake pulsa lagi"kuno	negatif
2165	SANGAT membantu	positif
2166	Sangat bagus utk proses perbankan .. cepat sekali .. terima kasih ...	positif
2167	Ok	netral
2168	apk sering berhenti tidak berjalan	negatif
2169	Serbaguna	positif
2170	Mantap	positif
2171	Ayooo dong benerin sistem app nya dong masak nasabah setia dari 2018 sampe skrng tp aplikasi nya susah di buka. Jgn sampai banyak orang pindah ke bank lain, yok bisa bank CIMB NIAGA	negatif
2172	Sangat mudah dan cepat thnk u Cimb	positif
2173	Aplikasi nya berat padahal hpku ram 6, dan m-banking yg lain aman2 aja.	negatif
2174	Kalau mau buka aplikasi Octo suka ketutup sendiri . Payah	negatif
2175	Top mantab is the best	positif
2176	Promosi makanan dan minuman, service motor menggunakan Octo mobile minta di adakan	netral
2177	Bagus cuma rada ngelag	positif
2178	Tolong lebih di tingkatkan LG ðŸ‘€	positif
2179	Sangaat membantu,,terimakasih âœŒðŸ‘€	positif
2180	Good	positif
2181	Sangat membantu sekali dalam mempermudah transaksi	positif
2182	Awalnya sy lancar2 pake aplikasi ini tp kanpa akhir2 ini tiba2 jailbreak/root tau2 aplikasi tdk bs dibuka ... berkali2 ... jdi susah mau pake nya ... ini sdh kesekian kali sy hrs download ulang n msh tdk bs dibuka alias muncul tulisan jailbreak/root... sementara ksh rating 1 .. kecewa bngts dah ngga bs download ... mslah tetap sama ... tdk ad perubahan ... mhn maaf terpaksa sy uninstal apl ini utk sementara wktu .. sdh dtng ke cust serv jg tdk ad hasil ... paraaaahhhhhhhh	negatif
2183	Bagus	positif
2184	Ntaaaaaaps	positif
2185	Bayar kartu kredit tidak Pernah telat tapi tetap kena charge ALASAN NYA CUMAN BILANG MAAF KARENA KESALAHAN SISTEM Jangan sekali2 pakai CRedit card cimb ini LAGII	negatif
2186	Mudah digunakan & banyak fitur yg membantu aktifitas transaksi	positif
2187	Sangat membantu memudahkan transaksi	positif
2188	Good lah	positif
2189	Jos gandos	positif
2190	Aman saja bagus aja. Tks	positif
2191	Good application	positif

2192	Aplikasi sampe di update ,hp di restart lg tp tetap aj error..!!! Tolong perbaiki kembali lah,,,masih aj kendala gak bisa masuk/login ke apk...minta bintang lebih tapi gk ada tanggapan yg relevan klu ada yg comolain ðŸ˜¸~ðŸ˜¸~”	negatif
2193	siipp...	positif
2194	M banking terkonyol udh bner id nya malah ke blokir	negatif
2195	memudahkan	positif
2196	ðŸ˜¸’ðŸ˜¸	positif
2197	Sangat pintar	positif
2198	Keren sih, tabku aja bisa konek mbanking	positif
2199	Apa ini	netral
2200	maaf kasih rating rendah,skrng m banking semakin ancur dah,mau login selalu layar hitam dan keluar sendirinya udh di uninstal masih aja malah lebih parah..sprtnya udh banyak komplain dr nasabah tp kok gak ada review perbaikan sih..trims	negatif
2201	Alhamdulillah	positif
2202	Parah nih Bank CIMB Niaga Bank paling ngaco yang pernah saya pakai.	negatif
2203	Minta password koq gak dikirim2	negatif
2204	Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk permainan di Indonesia	positif
2205	Octo mobil apk sangat berguna	positif
2206	Was was dengan apk ini TF nominal kecil 50-500k langsung terkirim sedangkan nominal gede 2,8jt sedang proses saya coba TF nominal 50k lagi langsung terkirim chat cs nunggu kabar selanjutnya tapi sampai skrng ga ada kabar chat saya juga ga dibales saya kasih bintang 1 kecewa banget padahal fitur ma oke simpel dan bnyk event tapi kalau kyk gini ga ada respon gue kasih bintang 5 kalau uang saya balik	negatif
2207	Di download nggk bisa di pake, karena setiap mau masuk di keluari terus dr aplikasi,,kecewa Malahan udah di unistal terus di install kembali, tetap sama aja	negatif
2208	Gak bisa login, SMS verifikasi gak munculÂ². Aplikasi mobile banking dari Bank lain gak ada masalah, cuma Octo mobile CIMB niaga ini aja	negatif
2209	Mudah digunakan, suka sekali. Mantap	positif
2210	Simple	positif
2211	Aplikasi octo mobile nya sering keluar sendiri min, kirain cuma saya yg mengeluh ternyata sudah banyak disini yg mengeluhkan masalah yg sama	negatif
2212	Mantab Selalu	positif
2213	Ok	netral
2214	Banyak gratis nya.. sukaa	positif
2215	Ok	netral
2216	Makin serung update makin banyak eror + makin gk guna	negatif
2217	Transfer sering gagal, padahal sinyal bagus	negatif
2218	Loading masih lambat ga kaya bank lain	negatif
2219	Terimakasih CIMB sudah responsif	positif
2220	Sampai sejauh ini sih di OS android stock hp saya gak ada masalah & per-hari ini saya tulis ulasan saya ,aplikasi belum saya update lg Krn saat posting ini di play store minta update....soalnya takut error ðŸ˜¸~ðŸ˜¸~,,ðŸ˜¸~...ðŸ˜¸~,ðŸ˜¸~+ðŸ˜¸ðŸ˜¸E apalagi pas baca ulasan dr pengguna yg lain	netral
2221	Mudah & respon cepat	positif
2222	Pokoke mantaaao ðŸ˜¸’ðŸ˜¸’ðŸ˜¸’ðŸ˜¸’ðŸ˜¸’ðŸ˜¸’	positif
2223	Bagus	positif

2224	Aplikasi yg sangat bagus... Memudahkan transaksi ᮘᮞᮧᮒᮧᮒᮧᮒᮧᮒ	positif
2225	Mantap	positif
2226	Login saja sudah tidak bisa, lewat web bisa.. Niat buat aplikasi apa tidak?	negatif
2227	sdh sangat bagus dan banyak membantu,cuman channel pembayaran lainnya harus banyak ditingkatkan misalnya pembayaran di pelabuhan	positif
2228	Mau daftar tidak bisa masuk beranda. Setiap buka aplikasi langsung notif "mohon maaf, saat ini perangkat Anda belum dapat digunakan untuk mengkases OCTO Mobile. Info lebih lanjut: 141041" kenapa tuh?	negatif
2229	Ketua	netral
2230	ᮘᮞᮧᮒᮧᮒᮧᮒᮧᮒ	negatif
2231	Bagus saya suka	positif
2232	Gabisa buka udh laporan via e-mail dan udh 1 bulan ga ada hasil	negatif
2233	Keren	positif
2234	Gampang sangat efisien tdk buang waktu. Terima kasig octo	positif
2235	Mantap	positif
2236	Mantap	positif
2237	Sangat membantu cuman kalau sudah masuk app terus masuk ke rekening,pada saat mau ke beranda lagi itu agak alama tidak secepat masuk...terimakasih	positif
2238	Thankyou Octo	positif
2239	Bank paling Gajelas	negatif
2240	Amit amit dahh, kaga ada kebijakan sama sekali	negatif
2241	Kenapa ya di versi android 11 tidak support tp di versi 8 suprot	negatif
2242	Ribet GX kaya bank tetangga m banking nya setiap login udah masukan id nunggu SMS kode dulu mending langsung ada mah code nya ini kaga muncul muncul kecewa pake octo mobile	negatif
2243	Kenapa saya tidak bisa update aplikasi di okt 2023? Saya pakai play store. Di unduh sampai 97% aja udah gitu gak bisa aja. Kenapa ya? Udah kartu ATM gak bisa dipakai, sekarang aplikasinya gak bisa di update lagi! Tolong dong CIMB Niaga	negatif
2244	Nggak bagus aplikasinya baru buat m banking, belum seminggu sudah eror	negatif
2245	Praktis, cepat, simpel	positif
2246	Good	positif
2247	Mf saya butuh bantuan nya nih tolong data saya di apus supaya saya bisa masuk lgi ke cimb niaga tolong di bantu ea	negatif
2248	B5. Sangat terbantu dengan apl. Octo mobil. Operasional tak ada kendala. Cuma sedikit kecewa selama kurang lebih 1 tahun ini menggunakan apl. Octo mobil. Layanan fitur pinjaman Octo loan sudah pengajuan kok gak ada tanggapan langsung sama sekali ya min. Menunggu proses 6hari sampai skrng belum ada pemberitahuan.	netral
2249	Ok	netral
2250	Gue nyelengin duit di Pendem di tanah malah gropok dimakan rayap, aduh kesel deh gue,kalau bisa di bank kali enak?	negatif
2251	Selalu lancar dan cepat,semoga semakin sukses cimb siip.	positif
2252	Bagus	positif
2253	Mantap	positif
2254	Bagus tanpa kendala	positif
2255	Gimana sih mau login aja susah nya minta ampun malah close sendiri gimana mau pake nih m banking kalau eror terus	negatif

2256	Saya suka, Sangat memuaskan	positif
2257	Bank yg banyak masalah khususnya kartu kreditnya.. berulang2 telp call center ga dpat solusi.. malah dikenakan bunga!!! Yg salah mereka tiba2 tagihan bnyak bnget gara2 sistemnya mereka. Dilaporin katae ga usah dibayar.. giliran ga dibayar malah ditagih bunga.. dilaporin lagi malah dibilang krn kurang bayar!! Ga ada solusi meskipun lapor sana sini parah!!!	negatif
2258	Bank'nya Worth it tapi aplikasi ga... Beda jauh	negatif
2259	Ok	netral
2260	Saya sedang hidup di luar negeri, buka rekening CIMB rencana buat mempermudah, dari 2 bulan lepas masih bermasalah, sangat mengecewakan, maaf dengan kata "kecewa" semoga kedepannya diperbaiki secepatnya	negatif
2261	Setiap mau transaksi ...kok ngebug bug aja...muncul tulisan null..solusinya donk	negatif
2262	burui ribet	negatif
2263	Banyak ulasan jelek harusnya benerin sistem anjg, orang lagi urgent jadi kehambat gara2 aplikasilu sering close sendiri, bgst lah	negatif
2264	Ok	netral
2265	ToplahðŸ‘ðŸŸ©»ðŸ‘ðŸŸ©»ðŸ‘ðŸŸ©»ðŸ‘ðŸŸ©»ðŸ‘ðŸŸ©»	positif
2266	user android 7.1 ngga bisa pake ya min?	netral
2267	Akhir akhir ini aplikasi sering keluar sendiri ketika sudah login...bagaimana mau dipakai kalau seperti ini..	negatif
2268	Ok	netral
2269	Bagus	positif
2270	Bgs cpt proses nya	positif
2271	Fiturnya sgt membantu	positif
2272	Aplikasi tidak bisa di buka...	negatif
2273	Update kok nggak lebih baik,malah sering keluar sendiri.maaf bintang 2	negatif
2274	ðŸ˜ðŸ˜Ž	positif
2275	Saat pembaruan makin jelek apk nya Tolong diperbaiki lagi	negatif
2276	Sangat membantu	positif
2277	Mudah digunakan, semoga bisa lebih meningkatkan pelayanannya lagi	positif
2278	Aplikasi keluar sendiri terus kyak apa mw pelanggan puas...	negatif
2279	sudah berubah drastis ya sekarang bisa buat shoppe pay jg, jempol ðŸ‘ðŸŸ© buat perubahannya	positif
2280	Oke bangt banking niaga	positif
2281	nyesel	negatif
2282	Baguss	positif
2283	Kenapa sekarang susah login susah susah susah haduh	negatif
2284	Ok	netral
2285	okk	netral
2286	Ga bisa login padahal lebih praktis lewat sini	negatif
2287	Masih kurang	negatif
2288	Baru aja mau login langsung keluar sendiri apk nya.. Aneh bgt sering bgt kayak gini	negatif
2289	Menjadi lebih mudah dalam melunasi tagihan	positif
2290	Udh lama gkbisa dibuka aplikasinya, ngebug trus, di update trus malah jd makin gkbisa login	negatif
2291	Mantap	positif
2292	terimakasih. good jobs, awesome. good luck	positif

2293	Good app	positif
2294	Kenapa octo mobile sekarang jadi ga bisa dibuka....apa mau bangkrut atw gimana?	negatif
2295	Bgst kartu ga dateng dateng. Kurir gblk	negatif
2296	Good	positif
2297	Hp saya android 9 tapi GK bisa di hp saya kenapa ini	negatif
2298	Terima kasih	positif
2299	Sebenarnya sudah berusaha sabar dengan aplikasi Octo yg terupdate. Tapi kok tetap tidak ada perbaikan, sering force closed tidak bisa login. Android 13 bermasalah pakai aplikasi Octo. Entah ada masalah dari sisi server, tapi banyak pengguna mengeluhkan hal yang sama.	negatif
2300	mantap	positif
2301	Mau download nggak jadi, byk yg komen kurang bagus....	negatif
2302	Tidak bisa login, ngebug, force close, payah..	negatif
2303	Sangat bermanfaat dan membantu	positif
2304	Good aplikation	positif
2305	Okey bagus	positif
2306	Ga guna, hilangin aja udah lah	negatif
2307	Goog	positif
2308	Tank yau	positif
2309	Akun saya terblokir,caranya harus menelepon operator untuk membukanya,yang saya sesalkan biaya telepon operator itu sangat mahal,dan terlalu ribet sehingga gak keburu,keburu habis pulsanya,coba apakah ga ada cara yang lebih praktis untuk membuka akun octo yang terblokir??	negatif
2310	Mudah , cepat dan ga ribet	positif
2311	Sering keluar sendiri g tau knp..sejak update..	negatif
2312	Lambat	negatif
2313	Buang buang pulsa ... dapat cs magang	negatif
2314	Cepat	positif
2315	Semenjak di perbarui malah gak bisa dibuka, hp gak pernah di root malah di sangka di root.. makin gak jelas nih.	negatif
2316	Ngelek sekali	negatif
2317	Lemot bingit	negatif
2318	Baru mau daftar buka rekening, tp pas masukin nomer hp malah di katakan nomer sudah terdaftar. Saya aja gak punya rekening CIMB dan belum oernah buat. Malah di kata udah terdaftar. Aneh	negatif
2319	Mohon maaf, kenapa ya passcodenya tidak mau keluar	negatif
2320	Setiap dibuka pasti close sendiri atau layar hitam. Parah. Beberapa waktu lalu sempat lumayan lancar pakenya, eh skrg sama sekali ga bisa dibuka. Beberapa kali tutup buka juga sama aja. Utk apa ada mobile banking kalau akhirnya harus pake kartu ATM juga. Mengecewakan.	negatif
2321	Apknya kadang bisa dibuka kadang tidak dan tidak bisa di pakai pdhal sinyal kencang..	negatif
2322	Ok lancar	positif
2323	Bagus	positif
2324	Praktis,mudah ⚡️🔥🔥🔥🔥	positif
2325	Kenapa skrg suka ilang sendiri,, sulit transaksi, mau transaksi cpet baru buka udh ngilang...	negatif
2326	User Friendly	positif

2327	Mudah dan plexible	positif
2328	Mudah dan lengkap	positif
2329	Gimana cara nya memulihkan akun CIMB niaga banking? Tanpa harus ke kantor pusat	netral
2330	skrng tf beda bank tdk kna biaya fitur lebih bnyk	positif
2331	Cash plusku tdk ada?? Padhal sudah update terbaru	netral
2332	top dahc CMB NIAGA	positif
2333	Pantesan rating lo jelek.. Sering eror. Telpon call center susah banget sampe2 pulsa abis dari 20 ribu.. Rekpon saya sampe ga bisa buat transaksi gara2 masalah SMS ga bisa2.. Bener2 payah!!!	negatif
2334	Sangat bagus	positif
2335	Sangat membantu & semakin bagus	positif
2336	Mantabs	positif
2337	sangat bermanfaat sekali ᐃᐅ'ᑦᐃᐅ'ᑦ	positif
2338	Dari kemarin nge laq terus ga bisa buka. Payah deh. Padahal aplikasi Octo Mobile 2 tahun lalu ga gini gini amat	negatif
2339	Lebih mudah dan efisien	positif
2340	Susah terhubung dgn cust service, Apl jelek bgt tbttb gada sinyal pas buka apk ini	negatif
2341	Sudah 2bulan ini sering ngelag. Mau login juga susah banget	negatif
2342	Mantab	positif
2343	ini gimana ya baru download kok gak bisa di buka ya aplikasi nya,,,, sudah saya cobak berkali2,, tetap gak bisa, ada tulisan MAAF PERANGKAT ANDA BELUM DAPAT DI GUNAKAN UNTUK MENGAkses OCTO,,,,ᐃᐅᐅ ᐃᐅᐅ ᐃᐅ~ᐃᐅ~-	negatif
2344	Mudah , canggih	positif
2345	Memudahkan utk bertransaksi dan sangat cepat	positif
2346	Gampang penggunaanya	positif
2347	Mantap	positif
2348	Aplikasi sering eror	negatif
2349	Hallo Octo, kenapa baru sekarang Octo mobile saya tidak bisa dibuka?jika applikasi Octo mobile ada kendala untuk segera ditangani demi pelayanan kepada nasabah.terima kasih	negatif
2350	Aplikasi lemot buatnya susah, bank-nya banyak terror nawarin asuransi, pinjaman, dll mengatasnamakan CMB mohon di tingkatan lagi privasi	negatif
2351	Ini mau buka aplikasi aja berat banget, padahal mau bayar tagihan, update baru kok semakin di perlambat saja heran	negatif
2352	Gak bisa masuk, update malah makin kacau	negatif
2353	Mengecewakan Apknya suka GK bisa dibuka padahal jaringan bagus hp bagus	negatif
2354	Bintang yang bicara	netral
2355	ga bsa masuk loading trs mau tf ke org ga bsa muter" aja dhl jaringan ok dan handphone pun memadai, ku kira karna blm di update tapi sama aja ternyata masih kya gt, gmn nih jdi susah buat urusan kerja, di sini jarang atm CMB mknnnya pke octo	negatif
2356	Ko nga bisa masuk ya	netral
2357	ngelag bngt asu padahal jaringan bagus terus	negatif
2358	Kok makin parah ya setelah update...masa aplikasi perbankan kok kek gini, perbankan woeeeyyy.... urusan duit,dah pasti dana gedeeee.... mbanking nya kok lemot gini....malu-maluin aja	negatif

2359	Niaga ngeselin sumpah saya buru2 kerja mau isi gopay di banking nggak bisa di buka pelayanan banking keluar sendiri	negatif
2360	Aplikasi sering lag,,sekarang malah loading tidak selesai selesai,,sinyal bagus,hp juga bagus,,kenapa loading 1 jam tidak bisa masuk2,,jangan hanya ambil untung saja octo,makin ke sini makin buruk pelayananny	negatif
2361	Jaringan ku stabil, bisa di pake apa aja. Tapi buat octo LEMOT!!!	negatif
2362	Ada apa dengan Cimb sih? Makin kesini aplikasi malah ga bisa di gunakan.. makij ga jelas aja..	negatif
2363	Ga bisa Login....	negatif
2364	Server down kah, parah bgt gak bisa login	negatif
2365	Ini kenapa koq octo mobile bangking sering tidak bisa login.	negatif
2366	Ini kenapa sih apk Octo mobile klo mau logi susah benar nggak kaya kemaren2 padahal sinya super Bagus kecewa gue Ama apk Octo mobile ini,tolong dong pihak developer di perbaiki lagi apknya,ini saya mau lakukan transaksi dan lainnya jadi terganggu di karenakan login susah tampilannya putih semua padahal jaringan sangat2 lancar tolong di perbaiki lagi apknya,dan saya tunggu estimasinya sekian dan terima kasih	negatif
2367	Kok gak bisa digunakan ya? Padahal jaringan lancar masa loading terus, halaman awal, notifikasi gak keloat	negatif
2368	saya sangat suka dengan pelayanannya	positif
2369	Aplikasi nya kurang bagus	negatif
2370	Gimana ini gabisa masuk setelah update,, saya ada transaksi penting,, parah sih	negatif
2371	Di update bukannya tambah bener, malah makin susah masuk..udah masuknya susah, sering bermasalah...	negatif
2372	Ga ngerti sih, cuman apk ini aja yang loading nya sampe 2jam itupun belum masuk, padahal sinyal kenceng HP pake poco x3 pro, ga ngerti.	negatif
2373	Haduh aplikasi kok lambat sekali gak sat set sat set	negatif
2374	Gimna ini aplikasi susah untuk login nya lama bener padahal ini saya lagi urgent, udh d coba di uninstall terus di bersihkan data tapi ttep aja susah untuk login nya	negatif
2375	Lalod	negatif
2376	Aplikasinya lemot,sering eror	negatif
2377	Jelek updatenya makin parah	negatif
2378	Buruk kali aplikasi di update bukan nya makin bagus malah makin hancur sama sekali gk bisa dibuka aplikasinya	negatif
2379	Aneh banget gk bisa masuk jaringan padahal baguss	negatif
2380	Apl Rusak. Makin di update bukannya makin bagus malah makin buruk	negatif
2381	Aplikasi sampah	negatif
2382	Mengganggu pekerjaan saya.. Respon aplikasi lambat.. Sampe beli hp lagi yg lumayan tetep aja lambat.. Aplikasi lama lebih baik.. ðŸ˜~...	negatif
2383	Sering nggak bisa di pake setelah di-update..pas butuh malah eror	negatif
2384	Mencrctt	negatif
2385	Jelek banget banyak kendala, hahaha	negatif
2386	Ini kenapa sinyalnya lemot kalo buka octo mobile, padahal buka apk lain bagus sinyalnya	netral
2387	Emng ini mobile bangking paling buruk di antara bank yang lain... Selaku deplover jangan cuma cari untung nya doang tapi kualitas sangat BURUK...	negatif
2388	Di update semakin ancur nih aplikasinya, gk bisa dibuka	negatif
2389	Sering error lemot	negatif

2390	Tampilan jadi keren, tapi sekarang sering terjadi bug sidik jari. Tolong diperbaiki thanks	netral
2391	Bufering terus padahal sinyal bagus buka apk lain bisa lancar kecewa	negatif
2392	parah banget. kenapa kuota masih banyak gak bisa buka aplikasinya. padahal buka google uninstall dan download ulang aplikasinya bisa. tapi login gak bisa bisa. tolong dong di perbaiki. bingung ini apa nya yg eror	negatif
2393	Buruk, susah dibuka	negatif
2394	Ga jelas Ga bisa masuk di Octo mobilenya Udah 1 jam buka ga bisa2 masuk parah banget app kaya gini	negatif
2395	Makin ke sini makin lambat mbanking yh tolong di perbaiki in lagi Tapi untuk karyawan karyawan cukup memuaskan ke customer customer yh	negatif
2396	Jaman gini pake mbanking masih lemot!!! Aneh sih ini, heran ya kok bisa gitu gak ada perbaikan, gak jelas, aplikasi loading parah bnget, kecewa sih	negatif
2397	sehabis di update malah gabisa di buka mbankingnya kenapa ya?	negatif
2398	Aplikasi parah super lelet!!! Sinyal bagus masih aja muter2 anj**g!!!	negatif
2399	Ko lemot si	negatif
2400	Habis update ngadat	negatif
2401	Parah aplikasi nya lambat gangguan terus merugikan mobiltas penguna... Kasi bintang 1 buat aplikasi yang lebih baik	negatif
2402	Aplikasi kebanyakan update, tapi gak ada kemajuan	negatif
2403	aplikasi per bank an yang paling gajelas , lemot , dan sering eror , kalo gasiap buat ada aplikasinya gausah ada , malah menuhi memory aja tapi aplikasi sampah	negatif
2404	Terlalu sering bug sistem !	negatif
2405	Ok lah	netral
2406	Mantap pokok nyaðŸ™¸	positif
2407	Bangaimana ini pelayanannya sangat buruk, kartu saya di blokir di atm manapun tanpa ada keterangan dari kantornya, jadj nyesal pake CIMB	negatif
2408	tidak berfungsi di perangkat saya,kenapa ya ?	netral
2409	Good	positif
2410	Sangat membantu	positif
2411	Kok jadi ada keteranan Mohon maaf perangkat anda saat ini belum bisa untuk mengakses octo mobile, gimana ini??	netral
2412	apk spam	negatif
2413	ðŸ™¸	positif
2414	Selama ini good service, belum tau setelah diupdate	positif
2415	Gatau, gapaham. Baru mau daftar udh ke blokir giliran menghubungi call center nya katanya ga keblokir. Jadi ga pernah bisa make	negatif
2416	Aplikasi aneh sering keluar sendiri (layar ketutup otomatis) setelah di buka...SANGAT MENGGANGGU SAAT INGIN MELAKUKAN TRANSFER BURU2	negatif
2417	tapi potongan pajak besar	negatif
2418	Ok	netral
2419	Membingungkan	negatif
2420	Kecewa bngett	negatif
2421	sayang masih ada adminnya....	negatif
2422	Aplikasi yang selalu error jika mendaftar aplikasi sangat menjengkelkan ðŸ˜¸ðŸ˜¸ðŸ˜¸ðŸ˜¸	negatif
2423	Bagus	positif
2424	Mudah dan aman	positif

2425	Makin parah aja aplikasi ini Br buka lgsg blank out Diulang ² tetep gt aja Bikin kesel ðŸ˜~“ Pas butuh cepet dia malah lelet poll	negatif
2426	octo mobile luar biasa	positif
2427	Makin mudah dengan okto mobile	positif
2428	Kenapa tidak bisa transfer ke virtual account ?? Minta tolong konfirmasinya mengenai transfer ke virtual account	netral
2429	sangat memudahkan	positif
2430	Mohon perbaiki segera, krna ini applikasi selalu nge lag, gak bisa dibuka. Bahkan sering close sendiri. Apalagi setelah di update malah gak bisa dibuka sama sekali...Maaf saya kasih bintang 1	negatif
2431	Skrng ini stlah diupdate saya tidak bisa menggunakan Octo click lagi alasannya perangkat tidak memadai Masa setiap update harus ganti hp Dulu lama sudah pakai Octo click tidak masalah Mohon maaf saya kasih bintang 2 saya Tarik lagi bintang 5 nya Karena saya sebagai nasabah tidak dapat menikmati fasilitas Octo click	negatif
2432	Ini kenapa setelah di-update kenapa ga bisa diakses Tanya cs dibilang hp nya kurang canggih Alasan hp kurang canggih sebelum2 nya sebelum di-update lancar Susah begini ceritanya CIMB ga perhatiin kenyamanan nasabahnya	negatif
2433	Apa sudah di perbaiki. Suka keluar sendiri.	netral
2434	ini app sampah ya??rugi saya gunakan ini app,,sama sekali tidak bisa di gunakan	negatif
2435	So far so good	positif
2436	Mau login tapi gak bisa,,,malah minta passcode ,,kirim ulang passcode tapi gak muncul2 passcode nya gak tau main ke mana passcode nya..mana lagi darurat lagi	negatif
2437	Aplikasi super keuangan yang paling lengkap dan ga ribet, cukup pake 1 aplikasi ini aja, semua transaksi beres!	positif
2438	Baru kemarin upgrade, bukannya makin bagus pelayanannya malah makin jelek. Baru buka aplikasi belum sempet login eh udah keluar sendiri. GIMANA SI INI	negatif
2439	Udh di update tapi masih sja tidak di buka, di bilang HP gw udah di Root lah. Percuma lu update tapi tetap TIDAK BISA DI BUKA	negatif
2440	Makin buruk aplikasi nya, ntuk membuka aplikasinya aja selalu keluar sendiri,. Harus berkali x buka aplikasi baru bisa login, Sering keluar sendiri,	negatif
2441	Aplikasi ngeleg mulu cape bikin stress aja pas ada transaksi urgent malah bikin pusing	negatif
2442	Lumayan cukup membantu tp klu BS untuk tf.ya di perkecil	positif
2443	Bgs bgt semua pada nanya gambarnya	positif
2444	Mohon ditingkatkan lagi performa layanan octo mobilenya, terima kasih	netral
2445	Kenapa saya tidak dapat log in padahal saya sudah benar id nya	negatif
2446	Aplikasi eror, tidak bisa dibuka	negatif
2447	Good	positif
2448	Mudah Cepat praktis	positif
2449	Kecewa aku sebagai pengguna TF gagal ke shopeepay masa lama dibalikin ya pas lagi butuh ya itu uang di email harus nunggu sampai 10 Oktober udah 2x ini kejadian gini	negatif
2450	Mantap	positif
2451	Semoga tambah sukses . Lebih baik lagi . .	positif

2452	Bagaimana si ini Octo, masa transfer ke rekening si penerima ga masuk-masuk si padahal no rekening si penerima udh bener,apa emng begini ya ga langsung smpe.. Bru kali ini transfer pke aplikasi mobile kualitas nya agk susah... Mohon kejelasan nya dong.....	negatif
2453	Kecewa banget masa dari tadi saya mau masuk tapi gagal mulu, padahal saya sudah ikutin petunjuknya	negatif
2454	Apl bagus	positif
2455	Cukup baik	positif
2456	Mau di upgrade kayak apapun tetep loading ngelag ðŸ¥£	negatif
2457	Aman dan praktis	positif
2458	Baru pertama pake kan ya, di bikinin Ama perusahaan kan ya, di suruh ganti pin, ok tak ganti ehh gak bisa pake pin yang biasa aku pake alhasil ya udah pake nomor kesukaan aja, pas mau transfer di suruh masukin salah satu angka yang ada di pin, sini klik udah bener malah tetep aja gak bisa masuk sampe ngulang 3 kali akhirnya malah id aku ke blokir, yang harusnya mempermudah malah mempersulit ini mah namanya, lain kali bisa lah pake yang biasa di pake Ama orang mungkin ultah kek apa gitu pin nya	negatif
2459	Memudahkan transaksi di mana pun dan kapan pun	positif
2460	Aku mendapatkan kemudahan todak ribet jika lupa password	positif
2461	tlg di perbaiki masa gak bisa masuk saya sdh 2 minggu ini.. tlg di update ulang pembaruannya	negatif
2462	Mudah dan aman..	positif
2463	Lemot	negatif
2464	Mudah	positif
2465	kok jadi gini octo mobile nya....mlah gabisa login dan buat tf pun gabisa..doperbaiki cimb niaga	negatif
2466	gak lagi2 pake apk in masak ggal transfer tap uang jga gk di kembalikan. uang sdikit aj di tilep aplagi klo bnyak... udah kapok guwa	negatif
2467	Bagus utk aplikasi keuangan	positif
2468	So far pakai octo mobile baik baik saja ngk ada masalah.	positif
2469	Alhamdulillah Ya Allah, berguna banget. Terima kasih.	positif
2470	Masih banyak bug	negatif
2471	semenjak di perbarui xiaomi not 9 pro tidak bisa di akses aplikasi cimb niaga mobile bangking anehh	negatif
2472	fast respon	positif
2473	Mempermudah pengguna, Mantapp	positif
2474	Sangat mudah dan simpel saat digunakan	positif
2475	Kok ga masuk2 otp passcode nya sih, sampe sampe dilimit ga bisa login	negatif
2476	Setelah bbrp hari lalu update, bisa buat transfer dll Hari ini mau transfer eh ndak bisa Selalu keluar notifikasi null Gimana ini.....hrs mengadu kemn	negatif
2477	Kartu kredit pengganti saya gak masuk di octo mobile, gimana ini? Padahal masih ada outstanding ðŸ˜Œ	negatif
2478	Aplikasi sering force close di handphone xiaomi redmi note 10 pro	negatif
2479	hp support sinyal bagus aplikasi nya emang agak aneh, respon nya kurang sekali, sering "tidak dapat terhubung" kecewa sih , semoga kedepannya segera diperbaiki	negatif
2480	Saya barusan transaksi nominal 3 juta keterangan berhasil saya ngirim ke BCA tapi cek saldo tidak ada saldo saya kepotong	positif
2481	Mantap trsksi lancar jaya	positif

2482	Bapuuuk euy Setiap mau buka mbanking selalu kembali lagi... percuma bgt download ...	negatif
2483	Terimakasih akhirnya bak virusnya sudah teratasi	positif
2484	Saya tidak bisa masuk apk pdahal jaringan stabil sudah hapus chace sudah instal ulang sudah restart hp ttp g bisa masuk padahal lagi urgent banget,, tlp cs buang2 pulsa doang	negatif
2485	Kenapa abis di updet eror gak bisa buka aneh baged tolong dong ngebug mulu forsclose.	negatif
2486	Cras terus versi baru mohon update lagi	negatif
2487	Tolong donk jgn update terus terusan Ngeblank terus ini hp	netral
2488	Kirain saya saja yg mengalami susah login Octo mobile. Eh ternyata semua nasabah alasan nya kenapa yah????? Tolong kasih solusi nya	negatif
2489	Aplikasinya kurang memuaskan,,, Di perbaharui bukannya tambah bagus malah tambah arah Baru login udah logout sendiri	negatif
2490	Udah diupdate tapi tiap mau buka langsung out tanpa ada tampilan login. Tolong segera diperbaiki.	negatif
2491	Woi knapa gak bisa di buka aplikasi nya	negatif
2492	Susah masuk aplikasinya gagal trus,,	negatif
2493	Aplikasi cimb niaga keluar sendiri gak bisa login...ada apa ya?	negatif
2494	Saya ga bisa masuk setelah update, yang bener aja lah woy	negatif
2495	setiap mau membuka selalu lambat dan sulit untuk login, agak susah kalau mau transaksi. selalu login tetapi permintaan tidak dapat diproses.	negatif
2496	Bener bener menyebalkan mbanking nya.. Koneksi udah bagus , hp sampai direstart bolak balik tpi tetap tidak bisa masuk.. Malah buat log in gk mau	negatif
2497	Bagus dan mantap	positif
2498	Tolong di update segera.ada bug	negatif
2499	Ada apa dengan Octo mobile gk bisa login	negatif
2500	Ini gimana sih ko jadi ga bisa masuk ke octo nya	negatif
2501	Habis di update malah gabisa operasional	negatif
2502	ini aplikasi hbs di update tidak bisa digunakan.buat buka aplikasi lngsng keluar terus	negatif
2503	ini knapa lagi si ockto mobile baru masuk ,mental lagi mental lagi	negatif
2504	Kenapa pada waktu darurat mau dipake transaksi malah nge lag sihhdö™^	negatif
2505	Habis update malah gk bisa	negatif
2506	Ini kenapa aplikasi nya ga bisa di buka, selalu force close terus? Hadehhhhh makin kesini makin aneh nih apk CIMB cacad banget. HP saya poco F5	negatif
2507	kog dari tadi nggak bisa dibuka piye to ikih min...min...	negatif
2508	Stelah update kok auto close ya .. gak bisa buka app nya sll auto close.	negatif
2509	Kenapa sore ini,29/09/2023.tiba2 tidak bisa masuk.di update malah tetap sama.tidak bisa masuk. Kenapa ya?	negatif
2510	masuk malah keluar2 dihapus aj app nya ngak fungsi	negatif
2511	Apaan abis update skrng malah GK bisa kebuka hadeh kaga niat muasin costumer parah" pake cimb mobile ini selalu bapuk pas lagi ad kebutuhan selalu kendala dari aplikasi GK jls	negatif
2512	Ini kenapa gak bisa masuk, baru di update,,, coba penjelasan nya,,	negatif
2513	Tidak bisa masuk aplikasi, setiap buka aplikasi langsung keluar	negatif

2514	Part 2. Sudah Ganti HP baru, tetap saja aplikasinya gak bisa dipakai. Apakah musti ganti bank? ----- Part 1. CIMB Niaga Aplikasinya abal abal, setelah diupdate malah tidak bisa digunakan. Lebih baik jangan minta diupdate jika hasilnya merugikan customer. Pecat aja orang IT yg merugikan perusahaan.	negatif
2515	Ka baru update aplikasi gk bisa di gunakan mental buka tutup tolong di perbaiki	negatif
2516	Semoga amanah dan proses cepat	netral
2517	Setelah di update makin hancur... Mau masuk aplikasinya g bisa.. Selalu keluar sendiri/ force close.. Padahal sudah memakai hp dengan spek tinggi..	negatif
2518	Sekarang susah untuk di gunakan, maaf kita beralih ke cashless yang lebih simpel saja. Bye bye cimb	negatif
2519	Netral saja karena Aplikasi juga agak sedikit lambat dan suka ngelag ... Terima Kasih Saya Kurangin Bintangnya, karena sekarang habis di Update malah gak bisa dibuka dan selalu ada bacaan... Mohon Maaf, saat ini Perangkat anda belum dapat digunakan untuk mengakses OKTO MOBILE, Info Lebih Lanjut: 14041 Padahal sebelumnya bisa tapi sekarang tidak bisa karena habis di Update, Tidak Jelas yaa...	negatif
2520	octo mobile versi baru jadi lelet	negatif
2521	sangat bagus	positif
2522	Mempermudahh	positif
2523	Sudah komplain via email, sudah menunggu 1 bulan tapi kenapa aplikasi di Hp saya tetap force close terus, sangat tidak nyaman, seperti tidak ada tindakan	negatif
2524	Bagus dan cepat	positif
2525	Mantap bosku nyaman pisan euy pake octo cimb niaga	positif
2526	Sangat membantu,terimakasih cimb	positif
2527	User interface kurang untuk penampilan saldo, jadi agak bingung saat diawal	negatif
2528	Nawarin pinjaman tiap harii kaya bank elit tapi ngurus aplikasi sulit . . . Cuaxssss.....	negatif
2529	Saya suka bisa cepet prosesnya dan banyak bonus ya. Tp tolong dong xtra kasbonya ditambahin jgn 600 trus...	positif
2530	Biarkan bintang yg berbucara	netral
2531	Octo gmna sih sya GX bsa transfer uang karna gajian ada di Octo mobile ATM sya hilang Knpa iniiiiiiiiiii	negatif
2532	membantu sekali, memberikan kemudahan untuk nasabah... thanks OCTO, berusaha lebih baik lagi dan lagi...	positif
2533	Aplikasi mobile banking yang simple, trendy, hampir semua jenis transaksi bisa. Hanya sedikit catatan: Bayar indihome belum bisa. Isi token PLN biaya adminnya diatas umumnya, yg laen 2.500 octo mobile 3.500?? Itu aja...yang laennya udak OK	netral
2534	Banyakin promo baru mantab	positif
2535	Sip..lancar aman nyaman	positif

2536	buka rekening tabungan via online termasuk mudah kendala : pas HP di reset suruh login lagi, proses nya ribet, di suruh masukan nomor kartu, sedangkan kartu digital hanya ada no rekening saja, kartu fisik juga ga dikirim kirim ke alamat rumah, padahal janjinya 14 hari kerja stlh pembukaan rekening, telpon customer service juga percuma, tetap suruh nyetak kartu fisik dulu ke bank, pengecekan proses buka rek online nya masih jelek, kartu tidak di kirim tapi tidak ada tnk lanjut, jd ttp hrs k bnk	negatif
2537	Lancar	positif
2538	Untuk aplikasinya tolong segera diperbaiki.. setelah diupdate malah jadi susah banget mau login, keluar terus jadi repot	negatif
2539	sayaa masuk ke octo mobile keluar mulu, awal menggunakan octo sudah lamaa dan aman-aman saja, saat updet octo aplikasinya tidak bisa di gunakan.	negatif
2540	Balikin aja ke versi 2.9 (makin di update, makin gak beres ni aplikasi)	negatif
2541	Baik	positif
2542	Good	positif
2543	Mantapp	positif
2544	Semakin mudah	positif
2545	tambah parah aplikasi ini.. ,kmrn" masih mending ...habis update malah *mengecewakan*...,muncul notif perangkat yg diroot / jail break apa ...mbuhlah istilahnya....dan yg skrg habis diupdate lg malah yg muncul *permintaan tdk bisa diproses*ðŸ™ˆj...,pdhl didiskripsi aplikasi tertulis dgn sangat jelas aplikasi bisa digunakan diperangkat anda dan compatible dgn perangkat anda, kl begini yg gebleg aplikasi apa perangkatnya ...??!!!! * Jal Dipikir* * Saiki Jamane Online* *.....*	negatif
2546	Kenapa Aplikasi saya saat dibuka selalu gagal padahal tadinya bisa tidak ada masalah? mohon bisa memberikan penjelasan? Saya menggunakan Android Oppo A5 2020	negatif
2547	Terima kasih Octo mobile transaksi nyaman muda dan cepat	positif
2548	CIMB NIAGA mobile buuuuuuuuuuk Keluar melulu naik versi bukan bagus pelayanannya malah buruk Bikin naik darah orang aja	negatif
2549	Ok	netral
2550	Octo mobile semoga semakin baik dan sukses... ðŸ™ˆðŸ™ˆðŸ™ˆðŸ™ˆ	positif
2551	Sangat memudahkan saya bertransaksi perbankan dimana saya berada.	positif
2552	APK NYA BENERIN BOSKU , SERING FORCLOSE , NOTIF NULL , BUG NYA GMN NIH TEAM APLIKASI	negatif
2553	Baik	positif
2554	Ok	netral
2555	Miin miin	positif
2556	Kenapa sih sekarang pake octo mobile sering tdk bisa login berulang kali,mau pake QR harus nunggu lama	negatif
2557	Good	positif
2558	bank payah rugi hbis tf 40k mau ditarik di tf gak bisa ,sangat tidak di sarankan tetap bank seabank terbaik	negatif
2559	Mantap	positif
2560	Semenjak habis update tambah gak jelas gak bisa di buka lah sekali bisa di buka mau buat tranfer malah keluar keluar sendiri tolong dong segera di perbaiki tambah gak nyaman aja pakai cimb niaga	negatif
2561	Sangat membantu	positif

2562	udh ber bulan bulan ga bisa dipake, stiap login pasti eror. Gabisa dipake sm sekali, percuma harus ke ATM juga mending uninstall aja.	negatif
2563	Kalau hp lama di reset dan data di hapus harusnya data hilang.ini malah data masih tersimpan.dan untuk login hp baru malah tidak bisa login.tlp 14041.jawaban disuruh masuk kan 16 dijid terus menerus sampai pulsa terus.apa gak ada tlp gratis.lewat wa atau apa.ya kalau ada pulsa dan kita butuh sekali.tolong.kita pengguna aktif karena di grab kita pakainya cimb.dari mulai keluar grab sampai sekarang cimb saya pakai.mohon di perhatikan	negatif
2564	Mantapppp....	positif
2565	Udah login malah logout sendiri, mana pas masuk lagi kode otp nya gak muncul muncul	negatif
2566	Sangat mudah untuk bertransaksi	positif
2567	good job	positif
2568	Jelek.. Super parah.. Mau login aja susahnya minta ampun..	negatif
2569	Ok good job	positif
2570	Layanan oke, Cepat	positif
2571	Okkeee prodakk baiiik	positif
2572	Octo Now Best Better! Pertahankan..	positif
2573	Kecewa bgt Pelayanan buruk si ini 1. Beli token saldo kepotong tp no meter gak keluar, klaim selama 10hari (sangat gak membantu misal kalo org uangnya pas2an masa mati lampu 10hari gara2 cimb) 2. Transfer bifast lagi urgent buat bayar yg jatuh tempo nominalnya besar 4jt lebih harus nunggu 8hari(CIMB mau gak bayar denda keterlambatan saya karena uang ketahan Ampe lama bgt, transfernya hitungan detik balikinnya lebih dari seminggu keterlaluhan sih ini)	negatif
2574	Aplikasi bank sampah kebanyakan erorr. Mau TF mindah gajiku ke BCA gak bisa di persulit alasan eror dan lain2.	negatif
2575	Ok pratis smua transaksi	positif
2576	kenapa sih mau login gak di kirim pascode apa maksud dan tujuan aplikasi ini. kalau pelanggan gak bisa login ke akunya sendiri kan ANEH!!!	negatif
2577	Bagus	positif
2578	Ini buka aplikasi koq ke direct web ultah niaga terus ya??	negatif
2579	Membantu	positif
2580	Sangat sulit menerima kode otp nya..pulsa udh ada..nomor benar..bahkan baru bikin pisan rekeningnya..userid udh ada..tinggal otp nya yg sangat sulit . tolong di perbaiki..kalah sama bank bank yg lebih di bawahnya..	negatif
2581	Mantap	positif
2582	Aplikasi top	positif
2583	aplikasi aneh, dari rekening ponsel mau upgrade tapi ga bisa, telpon c.s katanya suruh datang ke kantor, lha kantornya ga ada, wkwk	negatif
2584	BAnget ok sih	positif
2585	Mohon penjelasan y. Masa mau online pun susah selalu kendala pass code engk ada,sellu udah terkirim tapi engk ada apa"	netral
2586	oke mantul akses mudah	positif
2587	Eror mulu, bank mobile sangat tidak berguna	negatif
2588	Habis pembaharuan malah sering nge-lag..perbaiki juga bug bug nya	negatif
2589	Tolong d perbaiki ko cuma bisa pake wifi tp internet biasa ga bisa sih??	netral
2590	Mba klo mau ngelapor penipuan cimb niaga gimana ya. Ada oknum yg nipu pake rek cimb niaga	netral

2591	sangat membantu	positif
2592	Mantap	positif
2593	banyak lag, udh login malah logout	negatif
2594	CILTAP DAN PAYMENT ACCELERATED ??? HATI2 DENGAN KARTU KREDIT Saya di tagihan okt 23 ditagih dengan kalimat cimb niaga sendiri yang tidak ada bukti transaksinya. Sudah saya kasih pembuktian lewat email dan sdh dibalas bahwa "tagihan sudah sesuai" Hal tsb berawal dari belanja di shopee dimana saat itu sy kena pembatalan otomatis dr sistem shopee krn barangnya kosong dan cimb sendr sudah terima dana pengembalian dari shopee dan sudah diakui jg oleh cimb niaga. Aneh ya???	negatif
2595	Super jet cepat mudah	positif
2596	Selalu force close setiap kali login, gitu2 aja masalahnya ga bener2 dari jaman jebot	negatif
2597	Nice apk	positif
2598	Simple	positif
2599	Good	positif
2600	The best	positif
2601	semakin baik, mohon dipertahankan dan ditingkatkan	positif
2602	Parah udah 10x kode otpnya nga keluar2. Habislah pulsa. Makan pulsa ya, kemana kode otpnya.	negatif
2603	Ok ok ok	positif
2604	Sy heran padahal byk komplain setelah update TDK BS di buka karena versi naik, hp TDK support..bla bla tp jwbnya tlpn2 .kalian bisa bikin aplikasi tp nda BS paham chat keluan nasabah dungu amat sie kalian	negatif
2605	Selama bersama octo blom prnah ada masalah....mantappppp	positif
2606	Okokok	positif
2607	Mantap dah	positif
2608	Jelek gak jelas banget	negatif
2609	Ok	netral
2610	mantap markotop	positif
2611	Aplikasi ini bikin kesel trs bintang 1	negatif
2612	Ribet	negatif
2613	Dpt membantu menabung dengan baik	positif
2614	Mbangking terbaik dan ter gampang	positif
2615	Cimb niaga bagus bgt dan cepat	positif
2616	Good	positif
2617	Good	positif
2618	Joss ciamix..mantap	positif
2619	good akses	positif
2620	Good aplikasi nya	positif
2621	Mantap	positif
2622	Knp yah aplikasinya sering keluar sendiri... Trus nge leg.. Kayak yg berat gitu, pdhl hp ku ram 8/128... Sebelumnya aman2 aj...	netral
2623	Kenapa octo tidak bisa dibuka dengan alasan perangkat tidak bisa digunakan..madsudnya apa coba..	negatif
2624	NICE APS.. HAPPY BIRTHDAY YYYY	positif
2625	Aplikasi udah udah update, pas mau login atau transaksi selalu menutup dan hilang	negatif
2626	Selamat ulang tahun ..semoga sukses selalu	positif
2627	Semoga sukses selalu CIMB niaga Happy Birthday	positif

2628	Sukses terus CIMB Happy Birthday	positif
2629	Aplikasi yang bagus Happy Birthday CIMB	positif
2630	Mantap	positif
2631	Sangat membantu...sukses terus	positif
2632	udah di ulang ulang kode gamau masok, padahal aq coba yang lain kode masok,ini aneh banget tolong di benerin	negatif
2633	T.o.p	positif
2634	Siip	positif
2635	Semoga lebih baik dan lebih mudah	positif
2636	Mantap 🙌🙌🙌	positif
2637	Untuk saat ini,, Sampai sekarang gk ada masalah sih.. Enak juga pakai cimb niaga.. Fitur nya keren.. Dan mudah	positif
2638	Mantab	positif
2639	Aplikasi suka ngebag	negatif
2640	Mantap	positif
2641	HP katanya di root, jadi gak bisa buka aplikasi, padahal gak di root, dodol lah IT cimb niaga Cepet perbarui oiiii, gimana upload fotonya	negatif
2642	Mantap josss,, gak usah ke atm lagi cukup dgn octo mobile	positif
2643	Mudah bertransaksi dimana berada	positif
2644	Rekomendasi banget	positif
2645	Sering keluar aplikasih sendiri padahal lagi urgent urgent nya hadech	negatif
2646	Aplikasi perlu di perbaiki agar tidak keluar sendiri	negatif
2647	gimna sih, udah daftar, pas login kan masukin user id ya? kok diminta passcode? udah gt passcodenya gaada masuk, aneh bnget	negatif
2648	Oke... Mantaapp	positif
2649	Baik	positif
2650	Semoga makin lancar untuk bertransaksi	positif
2651	Mantab Sekali	positif
2652	Ada lagi aja kekeluhan astaga , sekarang malah gak bisa TF ke bank lain , tolong dong jangan makan gaji buta , tolong diperbaiki lagi mbangking nya	negatif
2653	Saya bersedia menjadi IT CIMB mobile agar segera pulih kerusakan pd apk ini	netral
2654	Excellen	positif
2655	Kenapa tidak bisa login setelah update, ini sangat mengganggu..	negatif
2656	Ini sh malah di bkin ribet..beda ma bank lain gampang2 ja ..sampah	negatif
2657	Masih berharap agar aplikasi ini bisa digunakan seperti sedia kala diperangkat saya. Menunggu update terkini	negatif
2658	Kenapa ya.. setelah update ke versi terbaru malah error', nutup sendiri setiap kali dibuka. ?????? Mohon penjelasan, dari pihak aplikator Octo mobile. penyelesaian masalah itu yang kami harapkan Terimakasih	netral
2659	Siiipp 🙌🙌🙌bgt	positif
2660	Tidak semudah yg dibayangkan	netral
2661	Ribet,jika nama id keblokir,harus menghubungi layanan yang banyak menghabiskan pulsa, tolong fasilitas pelayanan nya ditambah i	negatif
2662	Sangat membantu	positif
2663	🙌🙌🙌🙌🙌🙌🙌🙌	positif
2664	The Best 🙌🙌™	positif
2665	Setiap update pasti ada errornya	negatif
2666	okay	netral
2667	Knp peringkat tidak dapat mengakses octo mobil	netral

2668	Di buka selalu tutup otomatis ada perintah update tapi tidak bisa di update ðŸ˜™	negatif
2669	jelek eror mulu	negatif
2670	Nice..ðŸ˜™	positif
2671	Aman, cepat	positif
2672	Aplikasi parah banget. Lelet. Lama. Error mulu.	negatif
2673	Baik	positif
2674	Apps cuma loading, apps gajelas	negatif
2675	Aplikasinya enjoy banget, anak muda banget, mudah buat transaksi terjadwal nya. Sukses selalu CIMB niaga	positif
2676	Apk y jelek !! Gk bs dipake dikeadaan darurat. Mesti mencoba masuk 20x bru bs.. sllu aja ada notif null null null !!!	negatif
2677	Jaman sekarang transfer murah ini kena bayar 6500	netral
2678	sangat mempermudah nasabah dalam melakukan banyak transaksi	positif
2679	Bagus	positif
2680	Gimna sih apk ini udah bner masuk id malah minta kode.	negatif
2681	Sangat memuaskan	positif
2682	Gak sesuai ekspektasi, sangat merepotkan	negatif
2683	Bug hp terdeteksi root, aplikasi terbengkalai developer nya tidak menanggapi keluhan para pelanggan	negatif
2684	Ok	netral
2685	G bs di aplikasi kan	negatif
2686	MBanking yang Lengkap dan Bisa diandalkan dalam era digital saat ini	positif
2687	Baik	positif
2688	App sering minta di update, padahal bulan juli kemaren baru di update, meskipun app membantu masak tiap bulan harus di update, tolong dong di perbaiki, sering nge lag juga	netral
2689	Sangat membantu sekali	positif
2690	Aplikasi tidak dapat bejalan dengan baik, hanya bisa login pada saat HP sudah di restar, setelah login 1X tidak dapat login lagi. Masa harus restar HP hanya untuk mengecek saldo. Tolong segera di perbaiki. Terimakasih	negatif
2691	Setelah update, jd tidak bisa login. Tolong segera di betulkan	negatif
2692	Makin update makin menyusahkan	negatif
2693	tidak bisa masuk, sudah screenshot dan kirim email belum ada jawaban	negatif
2694	APLIKASI BAGUS. MASUKAN : HURUF DI DETAIL TRANSAKSI PADA "REKENING ANDA" SULIT DIBACA, TERLALU KECIL DAN SAMAR	positif
2695	Ini gmn ya ko ga bisa trs transaksi.. setiap buka aplikasi itu lgs close sendiri	negatif
2696	TERIMAKASIH BPK SIAPA SAYA LUPA YG TELAH MEMBANTU SAYA YG MENGHAPUS CICILAN 2X LAGI LUNAS.SEMOGA BPK YG MEMBANTU SAYA DI BERKATI TUHAN YESUS KRISTUS.AMIN.NO HUTANG2 LAGI DAH SEREM BANGET.	positif
2697	saya mau nanya ..saya udah bikin rek CIMB niaga..bahkan saya udah isiin saldonya..apakah saldonya aman ...sementra ini saya belum bisa login.dikareunakan hari memakai pascode yg dikirim melalui SMS ,saya udah berkali" tapi sama sekali ga ada SMS dari pihak CIMB nya ..tolong diblz ya Bu/pa admin....ðŸ™ðŸ™?	positif
2698	Mendingan ga usah update, makin di update makin lemot apa gunanya di-update	negatif
2699	Good	positif
2700	UI nya keren	positif

2701	Force close terus.. Ga bisa di buka..	negatif
2702	Trf cepat..	positif
2703	Very helpfull	positif
2704	Say no to cimb, setelah instal bank ini, banyak banget telpon dari 021 atau asuransi, parahhh	negatif
2705	Bagusssss	positif
2706	Lupa pasword rekpon udh ke dua bank cimb niaga ga bisa cm ngabisin pulsa aja...	negatif
2707	Ribet g bisa di pake,,, dada cimb ,,,,ganti yg lain aza ,,makasih	negatif
2708	ada bug.. aplikasi force close ketika hendak transfer ke rekening sendiri. tolong di fix. tks	negatif
2709	Aplikasi nya ribet buat login, habis pulsa gak bisa masuk juga login ke akun.. Sangat aneh	negatif
2710	Mempermudah transaksi	positif
2711	Mantap	positif
2712	Aplikasi yg update, nyaman dan memudahkan dlm bertransaksi	positif
2713	Parahh,buat rekening nunggu vc ampe ktiduran kaga di angkat ama cs nya, ga kek BCA yang cepet bgt	negatif
2714	Gajadi bintang 1 karna udah dibalikin dana nya thankyu CIMB ᐃᐃᐃ	positif
2715	Good job.	positif
2716	Bisa cek tagihan berjalan kartu kredit. Bisa tersambung rek tabunganku. Bisa setor tunai dari atm cimb niaga	positif
2717	Permintaan anda tidak dapat di proses. Udh beberapa hari error seperti ini terus. Ga bisa di pake.	negatif
2718	Sangat membantu sekali untu transaksi apa saya.. Tingkatkan terus. Dan kalo bisa transaksinya 24jam nonstop	positif
2719	Cepat,,,tepat,,,tuntas,,,ᐃᐃᐃ	positif
2720	Suka sama aplikasinya. Lengkap mau buat apapun bisa.. Buka deposito juga gampang, sangat memudahkan untuk menabung..	positif
2721	Bank terudet sedunia mau buka rekening aja banyak banget syarat nya..seakan kaga butuh nasabah pantes susah berkembang	negatif
2722	Ini aplikasi octo makin hari tambah ngaco, malah sekarang gak bisa dibuka cok..	negatif
2723	Gk bisa d akses	negatif
2724	Lbh mudah bertransaksi	positif
2725	Good	positif
2726	Bagus dan Mudah	positif
2727	Kerennn dan canggih	positif
2728	Alhamdulillah...	positif
2729	Simple	positif
2730	ᐃᐃᐃ	positif
2731	Ini gimana sih Octo semakin di update semakin gak bisa masuk .jadi males nabung di CIMB niaga	negatif
2732	Slow respon ni operator, ngirim passcode aja lama banget	negatif
2733	Aplikasi yg aneh,m bangking bank sebelah plat merah tidak prnah gangguan ato apapun..lah ini ktnya swasta modal gede,aplikasi kok gk prnah bisa masuk..sdh masuk,langsung ilang,balik lg ke menu android....gmana mw transaksi m bangking klo msh ky gini. ??!masa harus kembali byr2 lwt kartu atm jg..?!prcuma download octo dong...	negatif
2734	Bgus	positif

2735	Jelek aplikasi dan adminnya gede banyak yang korupsi	negatif
2736	Apaan sih aplikasi ga bisa login sama skali keluar mulu	negatif
2737	Dengan octo mobil cimb transaksi semakin mudah	positif
2738	Error...	negatif
2739	Top,simple,mantab	positif
2740	Kenapa perangkat saya tidak bisa mengakses octo mobile ini? Padahal baru pertama kali install Tulisan "mohon maaf saat ini perangkat anda tidak dapat digunakan untuk mengakses octo mobile" apaan dah	negatif
2741	sering gangguan	negatif
2742	Aplikasinya semakin bagus	positif
2743	Fitur lengkap sekali, sangat membantu	positif
2744	Ok banget	positif
2745	Sangat mudah untuk digunakan	negatif
2746	Aplikasi banking yabg mudah dan gampang bisa liat tabungan dan kartu kredit.	positif
2747	Pelayanan buruk,ngurus nya super ribet ketika buka oktomobile yang terblokir,,,data ktp sudah pas,data sidik jari sudah benar,email sudah benar juga, data transaksi terakhir benar,,eehh cuman ttd aja gak 100% mirip ditolak,,seluruh keluarga saya, saya haramkan menggunakan cimb lagi,, kecewa,ending trakhir nya aneh banget data ktp kosong loh kok bisa,awal dicocokan bisa, berbelit belit.. Mending gue pakai BRI lagi aja	negatif
2748	Very good	positif
2749	Ini kenapa sekarang , udah finger print , dan keterangannya tidak bisa memproses data , datanya null, mksdnya apa ya ?? Atau baru mau log in udh keluar sendiri. Sekarang sering bnget seperti itu .	negatif
2750	Saran saya..coba buat LOGIN pakai scan wajah...	netral
2751	Sangat bermanfaat sekali saat malam2 ga bisa keluar rumah,banyakin promonya ya.	positif
2752	Punya rekening ponsel Jaya lah selalu CIMB NIAGA Mudah dan gampang	positif
2753	Aplikasi tolol, udah berhasil daftar tapi gabisa login bego nih adminnya melebihi orang bego	negatif
2754	Mantap sekali.. Dan sangat membantu	positif
2755	Amat membantu disaat kita memerlukan sarana transfer dan pembayaran	positif
2756	Tolong dong respon nya saya tidak bisa menerima kode otp sama sekali padahal saya sudah isi pulsa, saya hubungi 14041 pun tidak ada suara sama sekali, padahal saya butuh banget saldo nya, sangat kecewa.	negatif
2757	ok	netral
2758	nge-bug, setiap dibuka aplikasi nutup sendiri	negatif
2759	transaksi paling otomatis ,banyak fitur ,cepat ,keamanan terjamin ,ðŸ’€	positif
2760	Sangat Bagus untuk Kredit maupun Tabungan.. Saya Nasabah mohon Di Naikkan Limit Kartu Kredit Saya..Terima Kasih	positif
2761	Sangat membantu	positif
2762	Top	positif
2763	Apk busuk	negatif
2764	gabisa log in ðŸ’”	negatif
2765	Baik	positif
2766	Aplikasi susah login	negatif
2767	Mantap	positif

2768	Aplikasi yang bagus dan menurut saya aman, karena hanya 2 pin yg harus diketik secara acak. ada game biar ga bosan dan transfer kebank lain bisa free admin.	positif
2769	Alhamdulillah sangat mudah dan cepat untuk melakukan transaksi	positif
2770	Ok banget	positif
2771	Bagus bisa mempermudah transaksi	positif
2772	Good	positif
2773	Mantap	positif
2774	Baru mau daftar, permintaan anda tidak dapat kami proses, apa lagi kalau sudah jadi terus kalau ada dananya mau gimana coba, ini aplikasi terburuk belum apa apa sudah eror	negatif
2775	Loh kok dianggap root/jailbreak... Ini bgmn see... Waduuu mulai ga beres neee... udah... tp ga ada solusi	negatif
2776	Puassss	positif
2777	Dengan segala kelebihan dan kekurangan aplikasi ini selama saya menggunakannya beberapa bulan masih bisa saya terima, tapi hari ini ternyata saya tdk bisa akses karena handphone saya terdetekt rooted/jailbreak, apakah ada solusinya utk hal ini? Saya menggunakan beberapa aplikasi mobile sejenis dr bank lain tidak ada masalah seperti ini, tolong developernya lebih profesional	negatif
2778	Top up lebih mudah	positif
2779	Mantap CIMB banyak promo menariknya	positif
2780	Mantap	positif
2781	5 bintang	positif
2782	aplikasinya bagus, mudah dimngerti penggunaannya	positif
2783	Tulisan nya min versi android 8.. tapi pas di akses di android 9 perangkat tidak diizinkan..??	negatif
2784	mememuaskan	positif
2785	Josss gandos pakai octo mobile mudah gampang g ribet mantap pokoke....	positif
2786	Puas	positif
2787	Aplikasi pasti restart dan minta login ulang kalo pindah ke aplikasi lain walau cuma sebentar, bikin repot padahal cuma mau copy no rekening pembayaran, balik lagi ke aplikasi pasti login lagi. (user android)	negatif
2788	Habis update bukannya makin bener malah makin gajelas. 3 bulan lebih gk bisa cek saldo dan transfer via apps karna perangkat tidak bisa login. Kemarin sempet bisa normal 2 hari dan sekarang malah kumat. Hobi banget bikin ribet nasabah	negatif
2789	Keren	positif
2790	Kereeeen	positif
2791	semua jadi mudah	positif
2792	Langsung keluar sendiri waktu aplikasi di buka..	positif
2793	Sangat membantu nasabah CIMB niaga	positif
2794	Bagus dan Cepat	positif
2795	Memudah kan	positif
2796	Mudah lengkap	positif
2797	Aplikasi error terus, benar2 juelek dibanding versi yg lama. SEGERA LAKUKAN PERBAIKAN DONK CIMB	negatif
2798	Tidak bisa log in karen ganti hp	negatif
2799	Top	positif
2800	Good	positif

2801	Sangat baik	positif
2802	Mantap! Urusan bank mudah dan cepat.	positif
2803	Mohon untuk di perbaiki, m banking yg di buka selalu null terus,,tidak dapat transaksi dengan nyaman, selalu gangguan	negatif
2804	Mantab	positif
2805	Baik	positif
2806	Nah cakep nih nih makasih iya ᮘᮞᮧᮒᮞᮧᮒᮞᮧᮒ	positif
2807	Bagus	positif
2808	Oke transaksi jd lebih cepat	positif
2809	Lancar....	positif
2810	bintang 1 dulu minimal harus ada saldo berapa baru bisa transaksi pembelian pulsa contohnya	negatif
2811	Good	positif
2812	G bisa di buka sama sekali. Force close terus di poco f1	negatif
2813	Memudahkan...	positif
2814	Top markotop	positif
2815	Parah pake Octo mobile kagag guna setiap di pake null	negatif
2816	Sekedar mimpi. Andai saja ada atm stor tunai dicimaung kab. Bandung. Karena dikab bandung cuma ada satu cabang yang saya ketahui di kopo. Dan itu tuh jauh klu mau stor.	netral
2817	Bagus, mudah , efektif, efisien	positif
2818	Banyakin promo donk	positif
2819	Cepat prosesnya, tdk bertele tele. Trmksh.	positif
2820	Keren	positif
2821	Aplikasi sering force close semenjak gnt. Mending balikin ke aplikasi lama	negatif
2822	Wah kacau aplikasi sudah susah dibuka	negatif
2823	Susah loginnya. Selalu muncul "permintaan anda tidak dapat diproses". Jadi login harus diulang berkali-kali. Tolong diperbaiki	negatif
2824	Terima kasih	positif
2825	Memuaskan	positif
2826	Ok	netral
2827	Good service, sangat membantu	positif
2828	Mantap. Sangat membantu saya utk bertransaksi	positif
2829	Mantap	positif
2830	App nya udah lemot, trus masa saya top up shoppe gagal tapi saldo saya berkurang, mana buat balikin saldo saya lagi lama	negatif
2831	hendracahayo	netral
2832	Parah, mental mulu kalau mau login	negatif
2833	Kocak si update sulit telpon ke 14041 gx ngaruh di tambah kantor cabang tidak bisa berkutik narik saldo gx bisa isi saldo bisa kan ngaco katanya data kurang lengkap gw udh sampe ke kantor cabang mana jauh 3 jam perjalanan naek motor uang keluar gede hasil nihil cabang bank/via telpon gx ngaruh intinya saldo gw gx bisa di ambil padahal hak gw banyak aturan konyol pihak bank bisa atur transaksi masa mau lengkapin data ajah gx bisa kan tolol	negatif
2834	Sangat pias dan pelayanan nya ramah	positif
2835	vetifikasi video call lama tersambungny...musikk aja terus	negatif
2836	Payah gak bisa daftar buka tabungan online,aplikasi keluar terus..	negatif
2837	aplikasi sering ngefreez	negatif

2838	Aplikasinya diperbaiki lah,masa mw login saja tidak bisa,mw liat tagihan yg terauto debit g bisa jdnya,klo sampai kena denda,karena kelalaian sistem,saya tdk mw bayar,kalau sampai kena denda,saya adukan ke media konsumen.	negatif
2839	Semoga kedepanya bisa d tambahkan fitur save daftar nomor rekening dan layana BI fast d fitur appnya terima kasih ðŸ™¸ðŸŽ¸â€œðŸŽ¸ BI fast sudah ada save rekening juga sudah tampil masih kurang virtual account-nya belum ada â€œðŸŽ¸ðŸ™¸ðŸŽ¸½	positif
2840	Mantaappp	positif
2841	Keren pokonya apkya	positif
2842	Aplikasi ini sangat membantu untuk melakukan segala transaksi dengan simple dan cepat.. segala sesuatu ada di genggaman	positif
2843	Transaksi jadi mudah pake octo mobile	positif
2844	Mantaap	positif
2845	Semua layanan buruk,bank yang tidak membantu nasabah	negatif
2846	saya tidak dapat menerima passcode saat login. menerima pun salah memasukan, padahal nomornya sudah benar.. gimana ini?	negatif
2847	Daftar nya susah anjir . g bisa pake kartu smartfren . haruskah saya beli kartu sim baru . huufft	negatif
2848	ðŸ™¸ðŸŽ¸ðŸ™¸ðŸŽ¸ðŸ™¸ðŸŽ¸ðŸ™¸ðŸŽ¸ðŸ™¸ðŸŽ¸ðŸ™¸ðŸŽ¸	positif
2849	Pelayanan yg sangat baik dan cepat. Mantab	positif
2850	Top bnget	positif
2851	Sangat membantu	positif
2852	Aplikasi nya sangat sulit..daftar sampai cape mau login ajah TDK bisa bisa...sangat mengecewakan sudah download aplikasi ini..dan sdh di isi semua dengan benar.tp tetap ajh TDK bisa di gunakan..mau login ajh TDK bisa.....	negatif
2853	Top	positif
2854	Pass login disensor terus splashscreen berikutnya muncul username ID gunaya apaa, btw dah register gabisa login, validasinya gak ngecheck database dengan benar (pake id acak) masa dikirim kodenya harusnya ngecheck dlu ke database klo ga kedaftar ya gabisa. Satu lagi, bot komen yang bales ini ntar dimatiin aja. Klo mau recycle aplikasi 3-6bulan (lebih dari cukup karena ini aplikasi perbankan) sambil dilihat keluhan usernya dikomen buat bahan evaluasi. Thanks	negatif
2855	Setelah update ini fiturnya bagus, tapi pas mau transaksi internal server error terus kenapa ya ? Dan durasinya lebih lama dari versi sebelumnya.. Mohon perbaikannya dipercepat thx	negatif
2856	Buat tranfer ke semua walet maupun antar bank gagal terus sampe capek dan bikin pusing apk kurang canggih	negatif
2857	Ok	netral
2858	Aplikasi aneh, tiap klik apa pun permintaan tidak dapat diproses null. Tanya ke cs tidak ada perubahan, solusi yg diberikan sudah coba semua namun tetep zonk.. Tiap ada update apps pasti masih banyak bug sana sini. Customer yg jd ribet	negatif
2859	Mantap n keren	positif
2860	mau login di kira hp root, mempersulit transaksi. oke saya pindah bank aja ya	negatif
2861	Setelah update, setiap buka aplikasi selalu muncul peringatan tidak ada signal internet.. Padahal untuk streaming video dan lain2 lancar	negatif

2862	Alpikasi octomobile saya kok force close terus ya	negatif
2863	(v^~ã,œ)â™ª(ï¼f¼i¼ÿ))i¼(ï¼f¼i¼ÿ)((o(ï¼f¼â^€i¼ÿ*)o))(((o(ï¼f¼â^€i¼ÿ*)o)))(i¼f¼i¼ÿ))(((o(ï¼f¼â^€i¼ÿ*)o))(((o(ï¼f¼â^€i¼ÿ*)o)))(v^~ã,œ)â™ª(((o(ï¼f¼â^€i¼ÿ*)o)))	positif
2864	knp setiap buka aplikaai octo selalu nge back	negatif
2865	Errorrr terussss..... gmn mau kerja ..	negatif
2866	Mudah sekali	positif
2867	Aplikasi gini amat yaa.. minta pascode udh dua jam ngirim kode kga masuk!!! itu kode dikirim ke mana yaa???	negatif
2868	Mantap	positif
2869	Oke banget	positif
2870	Mantaaap	negatif
2871	Okey.	netral
2872	Tolong ya, giliran mau dipake aplikasi keluar2 sendiri terus, cimb sebenarnya sudah maju, tapi fitur aplikasinya aja agak bobrokkkkkk	negatif
2873	Mantuuuulll...Octo mobile	positif
2874	Udah menghubungi cs namun tetep tidak memuaskan jawabannya di tuduh menggunakan root/hp sudah jail break padahal hp ORI engga di oprek sama sekali	negatif
2875	Mantap	positif
2876	Mudah dimengerti dan gampang digunakan	positif
2877	mohon diperbaiki.. gak bisa login aplikasi keluar sendiri terus	negatif
2878	Sampai saat ini belum pernah ada kendala dan fitur mudah	positif
2879	Mantab	positif
2880	Koq jadi ada biaya admin 1000 transaksi pengisian gopay kan gratis	negatif
2881	Banyak IKLAN	negatif
2882	Tai bgt	negatif
2883	Setiap pembelian pulsa apk keluar sendiri. Tolong di perbaiki!!!!!!!!!!!!	negatif
2884	BIKIN REKSNING DIPERSULIT,UDAH HUBUNGIN CS AMPE PULSA ABIS CS GAK BISA KASIH SOLUSI sampe stress saya buka reksnibg ini	negatif
2885	Kereeeenn. Gue suka bgt.	positif
2886	Ok	netral
2887	Keren banget	positif
2888	Aplikasi bobrok .. tolong deh di perbaiki	negatif
2889	Kenapa selalu saja keluar sendiri padahal baru masuk ke aplikasi...sdh keluar sendiri tanpa di pencet.	negatif
2890	Saldo sudah terpotong, padahal pihak merchant belum terima saldonya. Coba gimana ini????	negatif
2891	Good, proses nya gk lama	positif
2892	Kenapa aplikasinya ga bisa buat masuk,.udah bbrp hari coba log_in gagal terus.. d kira hp saya yg error ternyata para pengguna yg lain jg merasakan.. tolong d perbaiki lg y team IT ny supaya tidak ada kendala untuk para pengguna	negatif
2893	Mantap	positif
2894	Good	positif
2895	Baik cuman kalau bisa pin nya di buat lengkap aja. Karena kadang sulit jika teracak	netral
2896	Mantap	positif
2897	Cs nya kurang sopan, pengalaman buruk buat saya saat masa sulit cs call nya tidak membantu malah mempersulit.	negatif

2898	membantu sekali	positif
2899	Praktis	positif
2900	Simple dan praktis	positif
2901	Mudah dan ga ribet mau transaksi apa aja ada, sukses Octo mobile	positif
2902	Sangat membantu	positif
2903	Baru download, sdh kasih masuk no rekening dan pun dan 4 angka terakhir,, setelah itu dibilang salah dan akun diblok maksudnya apaaaaa???	negatif
2904	Good aplication	positif
2905	Sangat membantu	positif
2906	Mudah n praktis	positif
2907	Tolong di perbaiki setelah beberapa lama pake kok suka ngelag dan flaship.	negatif
2908	dah 2minggu aplikasi keluar keluar terus tiap login .gua dah paakai cimb 10tahun nan .tp kok ini bener bener mengecewakan bener .semua jadi terhambat karena jeleknya versi sekarang .dah gua coba cara apapun dr hapus cache semua tetep sama .emng team IT nya ngapain??	negatif
2909	Praktis dan cepat	positif
2910	proses penanganan masalah terlalu lama	negatif
2911	Baik sekali	positif
2912	Mantap	positif
2913	Makin ke sini makin gak jelas...Daleman nya aja di bagusin ,sistem nya kagak malah tambah error'dihapus data sekalipun tetap saja,kecewa	negatif
2914	God job	positif
2915	Buruk, sekelas perbankan aplikasi masa kaya gini, force close terus	negatif
2916	Gak pernah bermasalah	positif
2917	Knp login harus pakai passcode yg di kirim lewat SMS. G masuk2 pula kodenya dah berkali2 di coba. Knp g pakai password atau pin aja. Biar lebih mudah.	negatif
2918	Baguuusss..	positif
2919	Selalu saja terjadi setiap setor tunai uang ketelan tetapi tidak masuk ke rekening	negatif
2920	Sekarang aplikasinya kenapa suka keluar keluar sendiri, mohon di perbaiki, aplikasi bank sekelas CIMB niaga masak iya aplikasinya loncat" gk jelas bahkan jika mau masuk ke aplikasi tiba" keluar sendiri, susah mau transfer aja harys ulang ulang masuk ke aplikasi, dan gagal terus di kira kita gk punya saldo buat bayar	negatif
2921	Transaksi lancar	positif
2922	Ribet banget abis login blank item langsung force close,busuk	negatif
2923	csnya lama meresponsnya kalo lg ada masalahh	negatif
2924	Hampir tiap login FC terus. Di-update malah bikin merepotkan..aplikasi yg buruk	negatif
2925	Lancar asal sinyal memancar	positif
2926	Tidak bisa masuk ke aplikasi	negatif
2927	OK	netral
2928	OKTO Mobile memang bagus sekali, bagi saudara teman sy rekomendasikan untuk bergabung, karna aplikasi ini mudah dimengerti dan banyak promonya. 🙌👍🙌👍🙌👍	positif
2929	Goood	positif

2930	Ribet anying, rek nyokot duit ge hese, nyaho ker butuh, teu cara bank lain gampang, sing bangkrut siang deh Aplikasi murahan, kode verifikasi teu di kirim kirim.	negatif
2931	Kecewa buka aplikasinya selalu null	negatif
2932	Mantab, membantu sekali untuk transaksi apapun.	positif
2933	Saldo yang di tahan terlalu besar min.25 hmmm beda dng bang yg biru min bs.5 ribu ...	negatif
2934	Keluar sendiri terus, dan ini sudah yg kesekian kalinya. Rasanya percuma ya punya aplikasi dgn harapan mempermudah. Tp tetep repot juga harus cari2 ATM. Mungkin dananya saya pindah ke bank yg lebih gampang jg cari ATMnya. Bye...	negatif
2935	Mudah & sangat hemat untuk transfer2	positif
2936	ACI Gamestop	positif
2937	Sangat amat membantu trimksh octo mobile by cimb niaga	positif
2938	Good apps	positif
2939	So simple so easy pisy	positif
2940	Good job	positif
2941	Cepat tdk ribet	positif
2942	Mempermudah dalam bertransaksi..... Lebih di tingkatkan lagi..... Thanks	positif
2943	Call lama bgt	negatif
2944	Suka sekali..transfer online ga pake biaya admin dan cepat	positif
2945	Sangat mudah dan aman	positif
2946	Mantap Octo CIMB...praktis	positif
2947	Mudah dan cepat	positif
2948	Ya Allah, Octo Mobile kenapa lagi sih. Baru kemaren betul, hari ini error lagi. Mau transfer ga bisa.	negatif
2949	Aplikasi octo mobile cimb niaga bagus	positif
2950	Gabisa di download apk gajelas.. pindah payrol gua dah	negatif
2951	Tolong di perbaiki lagi aplikasi octo mobile nyah.. karena sama persis dengan yg lain.. saya susah sekali untuk login kedalam octo mobile	negatif
2952	Koyok taek tambah suwe	negatif
2953	Masa saya mau buka go mobile cimb harus ganti hp baru alasan nya hp nya prangkat nya tidak mendukung dulu saya pake hp jadul bisa kenapa sekarang ganti hp di bilang tidak kecewa saya sama cimb buat apa saya instal ulang	negatif
2954	Semoga GK ribet saat menggunakannya.	netral
2955	Aplikasi paling payah untuk level sekelas bank hanya bikin repot nasabah sdh kirim email semua tetap aja tidak bisa login close back trus lama " nasabah bisa pada pindah ke bank lain ,padahal yg complain udah byk koq blum ada solusi dan perbaikan	negatif
2956	Mantap sekali bosku, tetap pertahankan yaa	positif
2957	Assalamualaikum Kenapa ya 2hari ini OCTO Mobile gak bisa buat tranfer ke bank lain tapi kalau buat beli pulas bisa ?	netral
2958	Top	positif
2959	Mantap	positif
2960	Bagus aplikasi nya	positif
2961	Gak Jelas Ini aplikasi	negatif
2962	Sangat bermanfaat.. dengan kemudahan - kemudahannya	positif
2963	Transaksi sangat mudah	positif
2964	Cepat tepat akurat	positif

2965	Makin bagus makin lancar di setiap transaksi	positif
2966	Makasih	positif
2967	Aplikasi sekarang lebih mudah dan memudahkan	positif
2968	Lelet	negatif
2969	Sangat membantu untuk memudahkan transaksi	positif
2970	Sorry min, aplikasinya sekarang sudah tidak tertolong lagi, sudah nggak bisa digunakan, kalau tim ITmu peka, kenapa rating di google play rendah ya itu karena memang aplikasinya bermasalah. Ayolah saya pengguna Octo mobile dari tahun 2018 nggak pernah ada masalah lalu di 2023 keluar notif "perangkat anda jailbreak/root" terus menerus, akhirnya saya uninstall ganti aplikasi bank lain.	negatif
2971	ðŸ’ðŸ’ðŸ’ðŸ’	positif
2972	Gabisa video call buka rek	negatif
2973	Praktis mudah aman	positif
2974	Mantabbb	positif
2975	Sering keluar sendiri, dan transaksi tidak bisa di proses, padahal sudah log in dengan sidik jari dan user id yg benar	negatif
2976	Tolong di perbaiki lagi.. aplikasi tidak respon, pas di buka FC terus.. hp ori di bilang hp oprekan. Kalau udh di Oprek apakah bisa bisa di hack? Kan tidak... Aneh sekali.. tolong di perbaiki lagi.. banyak bug nya	negatif
2977	Mantap	positif
2978	Sooo baddd...	negatif
2979	sangat bagus dan sangat membantu tanpa ribet	positif
2980	Okay thank you	positif
2981	Sangat mudah dan nyaman dgn CIMB	positif
2982	Octo mobile jadi ga bisa dibuka. "Mohon maaf, saat ini perangkat anda belum dapat digunakan untuk mengakses OCTO mobile" Mohon segera diperbaiki apk nya, kalo ga mau ditinggal nasabah. Masa nasabah harus ganti hp demi bisa buka 1 apk saja.....	negatif
2983	Lwncar tanpa hambata	positif
2984	Saya pengguna oppo reno 8t 5g kenapa aplikasi ini pas login keluar terus	negatif
2985	Aplikasi jmbutt mau login aja dibuat ribet ujung" nya id sama nomor telepon gua di blokir kontolllll	negatif
2986	Good	positif
2987	transaksi yg semakin di oermudah dan aman	positif
2988	Helpfully...	positif
2989	Knapa bayar kartu kredit CIMB dr tabungan pahala CIMB kena biaya admin 10.000? Seharusnya tdk kena kecuali dr Bank lain! Percuma buka tabungan di CIMB	negatif
2990	Berkali-kali telpon 10410 tetap tidak berguna tidak ada solusi. . Aplikasi ini sangat buruuukkkkk pelayanannya!	negatif
2991	mantaap sangat mudah	positif
2992	Octopay sangat membantu	positif
2993	Ikiranya tmpil trus,,jdi bosan	negatif
2994	Sangat kecewa sekali	negatif
2995	Terima kasih Cimb bank ..sangat terbantu dalam kehidupan ini toppp keren.. ðŸ’ðŸ’ðŸ’ðŸ’	positif
2996	Dari tadi aplikasi kalian kenapa sih? Eror terus pas mau login	negatif
2997	Cepat dan responsif	positif

2998	Jelek aplikasinya,sering keluar sendiri,lain kli sewa atau pekerjaan tim IT yg profesional,masa cuma buat aplikasi mbanking biasa aja gk bisa, bank-bank Lain knp bisa aplikasinya gk eror atau bermasalah? Eeelee kambenggÂ²	negatif
2999	Sangat membantu, pelayanan cepat ... mantab ðŸ™¸	positif
3000	Cs sangat membantu	positif
3001	Aplikasi ga ada guna nya di install tapi ga bisa di pake nyesel jdi nasabah cimb	negatif
3002	Semoga banyak promo promo yang di keluarkan	positif
3003	Aplikasinya sangat membantu saya,.. Tidak lelet.. memudahkan saya dalam hal perbankan,.. mantul	positif
3004	Octo mobile sangat membantu sekali saya, Lebih praktis mau transaksi apa aja!! Sukses Terus Dan Kembangkan Terus App Nya!!!	positif
3005	Very good	positif
3006	Bermanfaat banget nih aplikasinya banyak membantu	positif
3007	Bagus	positif
3008	Baguss	positif
3009	Nice application, thx	positif
3010	Sulit untuk login sering keluar sendiri	negatif
3011	Tidak bisa login	negatif
3012	nice	positif
3013	Keluar masuk terus	negatif
3014	Sangat mudah dan membantu	positif
3015	Keluhan yg sama dengan teman2, aplikasi tidak dapat di proses , udah brpa hari, coba pihan CIMB mana ini, ga ada perbaikan apa , yg ada nanti bisa pada kabur pelabggan CIMB karena kecewa	negatif
3016	Gk bs dibuka	negatif
3017	Gilaaa verifikasi dengan cara video call lama banget, udah nungguin 15 menitan belum juga diangkat. ituu petugasnya ngapain ajaaa. Tegur aja petugas kek gitu.	negatif
3018	Daftar via onlin giliran vc seharian g a di respon...niat buka rekening online gak woy...auto cancel ga butuh bank yg slow respon sama coustemer	negatif
3019	Ok sangat membantu aktifitas saya	positif
3020	Tolong dong gimana ini aplikasi kok ga bisa d buka d hp saya... Gimana saya bisa mengecek tagihan kartu kredit saya.. Hp sy sdh memenuhi syarat dlm kapasitas nya... Tapi kok tetap aja login susah banget..!!!! Di email tetep aja jawabanya ga memuaskan... Nanti telat bayar di kirim DC Di blacklist Azzzzz...!!!! Ga nyaman lama lama sm aplikasi ini	negatif
3021	Tolong diperbaiki lagi aplikasi nya, padahal HP saya tidak root dan tampil notifikasi (perangkat anda saat ini belum dapat digunakan) , tetapi saya buka Bca normal, tolong diperbaiki sistem nya!!! ðŸ™¸	negatif
3022	Sejauh ini saya memakai OCTO Mobile Â±1 thn, sangat memuaskan, tdk pernah terjadi kendala dlm bertransaksi, tingkatkan terus minimal dipertahankan kinerja yang ada.	positif
3023	ðŸ™¸	positif
3024	Mantul	positif
3025	Memudahkan jgn menyusahkan	positif
3026	Baik	positif

3027	Klo buat bayar virtual account susah yak. Apalagi bayar lazada dsb malah jd kena biaya pembayaran transfer. G kaya atm lain. Contoh bca n bni sangat mudah klo bayar Virtual account. Semoga update berikut nya di permudah.. Pembayaran lewat lazada dsb.. Kenapa klo login. sulit mana kena pulsa pula..	negatif
3028	CS CABANG DEPOK SANGAT TIDAK FAIR ,masa mau daftar ATM CIMB niaga di cabang malah disuruh online	negatif
3029	Solusi cantik untuk transaksi ⚡️👍	positif
3030	Udah mantap	positif
3031	Sekarang tambah lancar... terima kasih OCTO mobile⚡️%o	positif
3032	Pengiriman cepat	positif
3033	⚡️💰⚡️Kenapa baru dapat kemajuan? September 2023 baru ada Fitur isi ulang saldo Shopee pay. Kemana aja Octo mobile.....???? Ditambah aplikasinya sering LEMOTTTTT PARAAAAHHH. Tolong dong yang benar aja,sekelas Bank besar punya nama masa iya kualitas pelayanan sering buruk! Supaya dapat â-ðŸŹ,ðŸâ-ðŸŹ,ðŸâ-ðŸŹ,ðŸâ-ðŸŹ,ðŸâ-ðŸŹ,ðŸâ-ðŸŹ,pelayanan harap perbaiki dong,baca setiap ulasan keluhan pelanggan.	negatif
3034	Df free xssdddrrrdadrf ae ðŸ~jðŸ~ ðŸ™CE Fggffdd ðŸ~jðŸ~jðŸ~jðŸ~ ðŸ~ ðŸ~ ðŸ~ ðŸ~ ðŸ~ ðŸ~ ðŸ~ ðŸ~ ðŸ~ ðŸ~	negatif
3035	Praktis	positif
3036	Sangat membantu bebas admin bulanan	positif
3037	tolong saya di kasih KTA donk buat tambah modal.. cimb niaga top bgd saya suka pelayanan nya....thak,s you bank cimb niaga tbk. moga tambah sukses	positif
3038	Mantap	positif
3039	Mudah dan aman	positif
3040	Selalu keluar tidak bisa berfungsi dengan baik	positif
3041	Aplikasi nya bagus	positif
3042	Sering sekali jika transfer gangguan, dan disuruh harus menunggu 8 hari kerja	negatif
3043	Mohon untuk segera di diperbaiki dengan adanya gangguan di apk OCTO ini karena bukanya mempermudah nasabah, malah mempersulit, memperlambat, bertransaksi terimakasih	negatif
3044	Bagus	positif
3045	Tolong diperbaiki aplikasinya, lambat dan sering keluar sendiri, Terimakasih	negatif
3046	Lagi genting gini malah error kacau	negatif
3047	Aplikasi Octo mobile sekarang tampilannya doang bagus namun kinerja nya payah eror terus Log in aja eror apa lagi transfer mohon di perbaiki sistem aplikasi nyaa	negatif
3048	Kenapa pagi ini tidak bisa login. Error trs knp octo. Padahal mendesak sekali butuh dana. Harus gimana ini. Apk kenapa sekarang sering bug.	negatif
3049	Makin kesini makin gajelas ni apk! , Mau tf terjadi kesalahan Mulu aneh	negatif
3050	Buset masalah Mulu ini aplikasi, mau masuk aja kga bisa,disuruh hubungi 14041 dan nomor luar negri ,nyusahin aja lagi di butuhkan	negatif
3051	Sangat kecewa dengan aplikasi ini. Di perbarui bukannya tambah Bagus malah rusak. Masa nggak bisa login ke akun sendiri. Kayak Maling aja	negatif

3052	Octo yg sekarang berat banget Banyak UI yg ga berguna sehingga ga optimal dan sering force close	negatif
3053	Aplikasi sangat membantu karena tidak ada ATM di kota saya, tetapi kadang aplikasinya bikin kecewa.	netral
3054	Alhamdulillah sehat	positif
3055	terimakasih sudah diperbaiki , bug smakin berkurang semoga makin lancar. tolong history transaksi (favorit) ditambah lagi, jangan cuma tiga.	positif
3056	Nice	positif
3057	Sangat kecewa dengan aplikasi octo mobile	negatif
3058	oke	netral
3059	Mantap	positif
3060	Sudah kembali normal, semoga bug parah semacam ini tidak terulang	positif
3061	Bagus	positif
3062	Daftarnya ribet disuruh masukin otp tapi kaga dikirim-kirim	negatif
3063	good	positif
3064	Banking paling susah yang pernah ku temui dari segi bikin online, mesin atm dll	negatif
3065	Aplikasi ga jelas susah2 upload foto KTP dan foto diri tau2 nya gagal dasar aplikasi g jelas alias Error jangan gunakan dan jangan download aplikasi ini percuma saja hanya buang waktu saja	negatif
3066	Sangat membantu	positif
3067	Transfer ga bisa. Aplikasi lemot	negatif
3068	Withdraw rekening ponsel sudah 1x24 jam belum masuk" saldo nya !!! Kalo emang transaksi nya gagal balikin dong duit nya ini malah kaga jelas	negatif
3069	Mantap	positif
3070	Sering Muter2 doang... Loadingnya lama.	negatif
3071	Di update malah makin lambat. Bukannya membaik. Bintang satu dulu sampe ada perbaikan. Mentok di login screen.	negatif
3072	mantap	positif
3073	Sering forc close	negatif
3074	Banyak loading! Ribet! APLIKASI SAMPAH!	negatif
3075	Thee best sukses slalu	positif
3076	Aplikasi tidak dapat dibuka, selalu ada pesan perangkat telah di-root. Padahal hp tidak di root	negatif
3077	Awesome	positif
3078	Mantapp	positif
3079	Mantaap Sangat membantu	positif
3080	Selama pemakaian octo belum ada masalah, tolong atm cimb niaga yg sudah lama diganti sering banyak gangguan/offline terimakasih	positif
3081	Sejak aplikasinya di update, malah ga bisa masuk, jadi saya delete aplikasinya. Bagus an yang dulu, tim IT gimana nih?	negatif
3082	Mantaappppp	positif
3083	Loading lama	negatif
3084	Fix, aplikasi mbanking terjelek yg pernah ada. Susah sekali untuk bisa login. Langsung keluar sendiri aplikasinya. Kalo sekali mungkin gak apa. Eh ini berkali kali. Bikin capek aja. FIX, auto pindah bank. Buat nasabah yang lain, ayo semua pindah BANK. Biar server nya jadi lebih ringan	negatif
3085	Lancar transaksinya	positif
3086	ok banget	positif
3087	Jossssss	positif

3088	Lebih banyak ATM lebih baik	positif
3089	Mudah digunakan	positif
3090	Ez pemakaian	positif
3091	Tambah Lengkap & Tambah Mudah Digunakan	positif
3092	Kenapa kok sering keluar sendiri	negatif
3093	Oke	netral
3094	Mantap. Simpel dan mudah di gunakan	positif
3095	Sudach jost tenan memudahkan nasabah transaksi dimanapun kapanpun no ribet	positif
3096	sangat membantu	positif
3097	Kecewa. Ini apk knp ya kok gk bisa di buka pdhl mau buat penting	negatif
3098	Aplikasi sampah kagak bisa login sama sekali, passcode kagak muncul sama sekali	negatif
3099	Aplikasinya semakin bagus dan user friendly	positif
3100	Mempermudah transaksi	positif
3101	Kok close app Mulu yah. Padahal jaringan bagus. Habis update saya kira makin mudah, malah tambah parah.	negatif
3102	Aplikasi susah,.di update bukane makin bagus malah gk bisa dibuka..ribet lah..	negatif
3103	Saran saya tutup saja aplikasinya	negatif
3104	Akhir akhir ini susah banget login. begitu masuk langsung keluar sendiri aplikasinya. diupdate bukan lebih baik malah lebih hancur!!!	negatif
3105	Saya top up ewalet dari jam 3 malam sampai jam segini belum masuk saldonya	negatif
3106	ðŸ™©	positif
3107	Mantaap...semoga untuk opsiÂ² transaksi semakin lengkap ya	positif
3108	Alhamdulillah skrng kalau buka mbanking ngga pakai pulsaðŸ™‰	positif
3109	Mna bonus dr CIMB niaga	netral
3110	Baik sekali	positif
3111	Memuaskan.	positif
3112	Layanan pembuatan rekening di bagian video call sampai 1 hari belum bisa juga, menghubungkan terus,gimana layanan transaksi nya,ga jadi pake deh Edit : Balasan aja pakai bot di semua keluhan wkwkw,mending yang mau daftar jangan dah,ni pegawainya pemalas banget CEO nya ga liat kah kritikan di sini hahah	negatif
3113	Nda jelas perasaan udah bener semua malah ujung2 user ID keblokir hapus aja drpd ngecewain konsumen atu nasabah	negatif
3114	Ok	netral
3115	aplikasix gaje laload	negatif
3116	Tengh malem suka eror, ditunggu sampe subuhh ttep msih eror	negatif
3117	Aplikasik busuk lagi ada kepentingan malah tidak bisa login	negatif
3118	Login slalu keluar sendiri, msih bagus fersi yg lama simple, skrng mlh suka gk kebuka	negatif
3119	Gak bisa di buka	negatif
3120	Aplikasi yang sangat buruk sekali	negatif
3121	tidak bs masuk aplikasi...gangguan mulu...	negatif
3122	Aplikasi tolo	negatif
3123	lemot and sering error kalo malam	negatif
3124	Makin lama makin jelek ini apk Tidak bisa di buka padahal urgent banget untuk transfer	negatif

3125	Kecewa banget sama aplikasi ini , saya tidak bisa log in ke aplikasi nya	negatif
3126	Selalu error tidak bisa login	negatif
3127	Sering error gak jelas	negatif
3128	Tidak dapat login	negatif
3129	wah kacau server down tengah malem dari mbanking - atm mau isi bensin mau mudah jd ribet	negatif
3130	Bobrok octo makin di update makin gk jelas	negatif
3131	Jeleknya klo malem servernya suka down apknya jdi gk bisa dibuka	negatif
3132	Harus ganti perangkat baru bisa.masuk ke aplikasi. Kalau tiap kali update seperti ini repot juga.	negatif
3133	Di update bukannya makin bagus malah makin jelek, lemot nge lag pula	negatif
3134	Sering error gak bisa login	negatif
3135	Tolong dong ini knp gabisa di buka2	netral
3136	Tetap yg terbaik niagaðŸ¥³ðŸ¥³	positif
3137	Parah ga bisa login sama sekali eror parah tolonglah jika punya aplikasi di update kinerjanya jangan lelet seperti ini bener2 sangat mengganggu	negatif
3138	Ngaco sinyal bagus loading mulu	negatif
3139	Baik	positif
3140	Gabagus lemot , masa top up gamasuk dana nya padahal sudah kepotong	negatif
3141	sering eror padahal udah di upgrade	negatif
3142	Jos	positif
3143	IT bikin aplikasi gak becus... Setelah tak update lakok keluar sendiri giliran masuk keterangan Maaf perangkat anda tidak dapat mengakses octo mobile... Payah.. sudah aku hapus data atau uninstal sama aja ga bisa masuk..... Sialan	negatif
3144	Sangat bermanfaat untuk semuanya	positif
3145	Sangat bagus	positif
3146	Good aplikasi	positif
3147	Hp blm di root knpa ke detek hp gak aman jdi gak bs masuk ke aplikasi? Tolong lahhhhh CIMB perbaiki ini octo mobile nya,sya bca komen2 semua kendala bnyak kesamaan msalah masuk tidak bs keterangan hp root jailbreak lah macam2,ini saya jg pake hp standar an	negatif
3148	Great.	positif
3149	Smngat membantu sekali	positif
3150	Great	positif
3151	Bagus banget	positif
3152	Tolong untuk octopay bisa masuk ke pembayaran di lazada atau yang lainnya terimakasih CIMB niaga mendengar masukan dari customer jaya selalu	netral
3153	semenjak di update aneh setiap masuk aplikasinya keluar sendiri terus, menghambat banget buat transaksi	negatif
3154	Mantap sekali apk nya mudah dimengerti dan banyak event2 menarik	positif
3155	Setelah update, kenapa tidak bisa di buka, sangat kecewa!	negatif
3156	Mantaps.	positif
3157	sering ngelag	negatif
3158	Luar biasa mantap harus dipertahankan	positif
3159	Keren	positif
3160	ðŸŒŸ	positif
3161	Buat apa penampilan bagus tpi Masi mengecewakan Bagus kembali seperti dlu sederhana tapi cepat buat transaksi	negatif

3162	Ini gmna sy jg sama ky yg lain tiba2 saat login tdk dpt d proses parahh, layanan jauh	negatif
3163	Aplikasi ribet ngga canggih, kalau terblokir bisanya pake sms pulsa dan harus SMS yg premium call center kalau ngmng cepet bgt belibet harus ditnya lagi ngmng jgn cepet2 , dan buat aplikasi yg gampang kayak aplikasi sebelah itu lho cepet ngak ribet kyk gini	negatif
3164	Mantapp	positif
3165	Aplikasi sering error tolong perbaikan nya	negatif
3166	Sip bagus	positif
3167	Super cepat mantap	positif
3168	Urusan jd gampil	positif
3169	setelah sekian lama make di hp ini kok tiba2 notice " Hp anda pernah di root atau jailbreak " dan di suruh pakai hp lain! maksudnya apa coba....???????tolong admin segera atasi hal ini secepatnya !!!!!!! hp yg saya gunakan xioami mi 9t pro. duuuuhhhh bener t0101 nieh pihak OCTO sekarang boro2 masuk log in buka App ajah dah gak bisa....paraaaahhhh bener2 menghambat banget aktivitas keuangan....	negatif
3170	Bagus cara pake nya juga oke fiturnya banyak macamnya jd pas banget ga perlu ke bank klo bisa lwt online ngebantu kita yg mager keluar rumah	positif
3171	Aplikasi sangat membantu dalam bertransaksi	positif
3172	Good app	positif
3173	Good	positif
3174	Is the bast	positif
3175	Di versi terbaru semakin memudahkan saya untuk bertransaksi	positif
3176	update terbaru jadi menarik, ada game yang bisa dimainkan	positif
3177	Mobile banking yang user friendly. Bener2 mempermudah. Dan suka dpt free transfer other bank	positif
3178	Good app	positif
3179	Baik bagus sekali	positif
3180	di banding aplikasi perbank kan lain cuma aplikasi ini yg sering gangguan	negatif
3181	Kenapa susah skali buat login. SGT menyebalkan	negatif
3182	PAYAH MASAK PINDAH HP BARU G BISA MALAH KE BLOKIR KARENA KATANYA KARTU TIDAK AKTIF MAU AKTIFKAN HARUS KE BANK SEDANGKAN SAYA IN DI DESA TIDAK ADA BANK CIMB NIAGA TELPOB 14041 TIDAK BISA PERCUMA ADA CALL CENTER G ADA GUNANYA	negatif
3183	Segala urusan jadi mudah	positif
3184	Alhamdulillah sudah diperbaiki	positif
3185	Proses cepat	positif
3186	Beberapa hari susah login.. Parah niih.. Dan sampai sekaran ga bisa login dan tiba2 keluar sendiri dr aplikasi... Parah kalian kl bikin aplikasi... Gmn bisa maju	negatif
3187	nyesel buka rekening di cimbniaga, apalagi penggunaan mbanking terlalu rumit. tolonglah lebih sederhana lagi	negatif
3188	Aplikasi kaga jelas malah merugikan. Beli paket data Indosat yg 5 GB. Malah dapat nya 1 GB. Udah di coba 2 kali transaksi sama ajaahhh....!!! Nyesel pakai CIMB dan Octo mobile	negatif
3189	Mantap	positif
3190	Saat log in Sering keluar sendiri berulang ulang dan error	negatif
3191	Terima kasih CIMB sangat cepat pengirimannya dan transaksinya...	positif

3192	Lagi jelek.nih . Tidak bisa login atau muncul permintaan anda tidak dapat di proses atau layar berwarna hitam dan langsung keluar ke menu home. Tolong diperbaiki cimb niaga. Makasih	negatif
3193	Notifikasi promo rajin banget diinbox...pas begitu mau dipake promo alesannya sudah habis...buat apaan lu bikin kode promo pas dipake selalu habis...promo PALSU bin HOAX...	negatif
3194	Ok	netral
3195	Sudah dapat digunakan kembali setelah beberapa hari kirim email ke cimb nya.	netral
3196	apk sy sering eror di paksa berhenti terus knp ya min	negatif
3197	Makin maju n sukses	positif
3198	Mantap mudah nyaman	positif
3199	Aplikasinya sudah lebih bagus dari yg sebelumnya. Sangat memudahkan utk melakukan transaksi	positif
3200	Goodlah	positif
3201	Nyaman pakai buat transaksi QRIS	positif
3202	Selalu di hati	positif
3203	Baik	positif
3204	Good	positif
3205	Top Markotop	positif
3206	Bagus dan Praktis	positif
3207	Ok	netral
3208	Aplikasi sangat mudah dan fleksibel.	positif
3209	Aman dan benar benar membantu dalam transfer uang.	positif
3210	Sudah update versi terbaru, android juga versi 11 .. masih aja ga bisa log ini .. udah 1 bulan kaya gini .. kirim email ke cimb niaga pun juga sudah .. infonya malah suruh download octo cliks .. dicari di playstore ga ada .. sangat tidak membantu .. tlg segera diperbaiki.	negatif
3211	dpt casback 100 lumayan dripada lumanyun	positif
3212	Bermanfaat.. bagus	positif
3213	Belum bisa beli reksadana di aplikasi octomobile	netral
3214	Mantap	positif
3215	Knp skrg octo mobile jadi susah login? Setiap login malah keluar sendiri, error terus.	negatif
3216	Transaksi lbh cepat	positif
3217	Mantul..bagus, semakin mudah transaksi..	positif
3218	Melakukan transaksi jadi lebih efektif dan efisien	positif
3219	Semakin mempermudah transaksi dimana pun dan kapan pun,,terima kasih cimb ໔໕໒	positif
3220	Update terbaru masih nge bug	negatif
3221	di hp baru aplikasi tidak bisa di buka gimana caranya ya	negatif
3222	Makin bagus	positif
3223	Mantap	positif
3224	Masya Allah... Barakallahufikum	positif
3225	Sangat cepat dan mudah.transaksi apapun di mobile cimb niaga ini tersedia jdi gmpang klo mau pengisian token listrik atau pun voucher pulsa atau data.terima kasih cimb niaga	positif
3226	Lagi error ya ..pas mau dibuka selalu nutup sendiri . Mbok ya keluhan2 yang di sini dilihat gitu Ama orang bank..kan males disuruh kirim email ke 14041@	negatif

[illegible]

3259	Bagus, mempermudah saya. Trims	positif
3260	Bagus	positif
3261	Tidak pernah bisa login, octo sekarang kurang bagus, lebih bagus yg dulu daripada yg sekarang aplikasinya ðŸ™ª	negatif
3262	Ko ada denda takhwid 100 ribu belum jatuh tempo nggak jelas utangnya bkn berkurang d bayar kan makin nambah syariah ktanya ga jelas	negatif
3263	Selalu membantu sekali setiap transaksi yg saya butuhkan	positif
3264	Keren	positif
3265	Terimakasih sangat membantu	positif
3266	Bagus	positif
3267	kerenn	positif
3268	Saya pemakai SIM NIAGA.	positif
3269	Ok and good	positif
3270	Aplikasinya berat. Kalo mau transaksi kena potong pulsa. aplikasinya juga sering gak bisa di buka.	negatif
3271	Aplikasi sering crash semoga update selanjut nya stabil baru bintang 5 lagi	negatif
3272	keren	positif
3273	Bagus sekali membantu perbankan	positif
3274	Buset gara2 gw ganti hp ga bisa buka Octo mobile, ATM lu pada ga bener lu cek atm di pom bensin joglo sama di pom mencong bikin kartu ketelen , giliran ketelen aplikasi Octo mobile bikin ribet , perbarui fasilitas kirim kode otp ke wa / Gmail / via tlp jangan jadul banget dari sms	negatif
3275	Rekening ponsel saya tidak bisa di akses, padahal masih ada uang yg mengendap, lumayan buat beli beras.	negatif
3276	Hadeh kenapa saya mau login keluar trus	negatif
3277	Simple	positif
3278	Ini saya mau transfer kok ga bisa ya ? Katany aplikasi in ad bug, ga ada piluhan rekening cuma ada octo pay.	negatif
3279	Bagus...banyak promonya...cashback uang ...bukan poin...mantaplah	negatif
3280	Bisa menghemat biaya transaksi	positif
3281	Jadi simple gak ribet dengan octo	positif
3282	Oke sangat membantu	positif
3283	susah log in	positif
3284	tidak berfungsi sejak update minggu kemaren.. payah.... mana udah kebiasa pake m-banking cimb malah mengecewakan parah..	negatif
3285	Membantu segala transaksi	positif
3286	User ID saya diblokir saya hubungi TPI tidak ada respon samasekali, sumpah sangat mengecewakan	negatif
3287	Praktis	positif
3288	Apa cuma saya yang ngerasa ga bisa pake aplikasi ini dengan lancar	negatif
3289	Sangat membantu	positif
3290	Aneh nih apk,bukannya membantu malah bikin pusing	negatif
3291	Tidak bisa dibuka	negatif
3292	Apa apaan ini login ga bisa2 udh coba berulang kali masih harus masukan pass code	negatif
3293	ko sekarang jadi susah login.tidak terhubung ke internet? apa harus pakai seluler terus? tidak bisa pakai wifi? pake seluler lancar pakai wifi ga bisa login tulisannya tidak ada internet	negatif

3294	Untuk teman2 yang mengalami aplikasi force close, bisa dicoba cara sbb: 1. Uninstall aplikasi OCTO Mobile 2. Restart HP 3. Install lagi aplikasi OCTO Mobile 4. Login ulang 5. Berhasil Mudah2an bermanfaat...Aamiin...	negatif
3295	Kejadiannya sama setelah di update malah ga bisa login ... Hmmm Padahal sebelum di update juga bisa aja	negatif
3296	User Frenedly	positif
3297	ok	netral
3298	Sumpah aplikasi gk guna banget pulsa ada paket data ada memori masih sisa 2GB tapi tetep gk bisa masuk bukannya mempermudah malah tambah bikin susah	negatif
3299	Very Good!!! â-â-â-â-â-â So Smart !! ðŸ™¸ðŸ™¸	positif
3300	Makin di update makin ga jelas ni apk octo nya Masa iya baru update langsung force close terus Dah berulang di coba tetap ga bisa	negatif
3301	Gaji numpang lewat ðŸ˜¸	negatif
3302	Aplikasi lemot gak jelasss	negatif
3303	Nice, faster anda free TF 20x	positif
3304	Habis update malah tidak bisa login , muncul tulisan perangkat tidak bisa mengakses go mobile .	negatif
3305	Bintang 1, pascode tidak terkirim, udah coba puluhan kali, gd kode otp yg masuk ke nomer saya, tolong di perbarui, saya mau login user id, gagal karena gd kode otp	negatif
3306	Terimakasih Sangat berguna dan bermanfaat	positif
3307	Mudah dan cepat	positif
3308	Sudah update tetap saja tidak bisa login. Malah ada notif "perangkat anda belum dapat digunakan untuk mengakses OCTO mobile" parah iniðŸŒ¸ ðŸŒ¸%â€¢â™™,i,ðŸŒ¸ ðŸŒ¸%â€¢â™™,i,	negatif
3309	Oke	netral
3310	CIMB klik ok	positif
3311	transfer tanpa ribet	positif
3312	Ok	netral
3313	ko setelah di update isi rekening pin atm nomor ponsel..malah eror gbisa login..sebelum di update lancar lancar aj...	negatif
3314	Ribet ga bisa login, dari dulu masalah mulu ni aplikasi	negatif
3315	Emang mantap nih aplikasi Octo mobile	positif
3316	setiap aplikasi pasti keluar sendiri	negatif
3317	Di hp Oppo A54s tidak support	negatif
3318	Octo mobile nge leg trs buka 1 detik hilang lg ky gt trs , hingga install ulang bbrp kali bikin kecewa aja , pdhl sbml nya bagus knp skrng jd jelek , tolong diperbaiki bug nya	negatif
3319	Bagus dach...	positif
3320	App gaje dibuka aja gabisa padahal hp ga di root	negatif
3321	Saya tidak menerima kode otp padahal jaringan bagus dan memiliki pulsa Rp. 10.000	negatif
3322	Aplikasi nya ga jelas, cuma minta passcode ge Ampe lama bngt	negatif
3323	Ada apakah ini update an kemarin membuat foclose terus nih ,coba tolong perbaiki dong ,jangan diem mulu kerja oy kerja	negatif
3324	Sangat-sangat membantu serta berguna sekali Simpel juga lengkap fitur2nya	positif
3325	Ini apk ngapa knpa yaa, forclose mulu , tolong update yang terbaru Lah, parah amattt	negatif

3326	Terima kasih atas pelayanannya selama ini. Saya pastikan saya tidak pindah selain cimb niaga a~e	positif
3327	Sangat meresahkan.	negatif
3328	Mantapppppp...	positif
3329	Kalo belum siap buat aplikasi jangan di terbitkan la.. Setelah update malah makin ga bisa di buka.	negatif
3330	Good	positif
3331	Ko apk nya jd ga bsa log in ya,, tolong dong d perbaiki, ini gmn?? Mau transaksi jd susah,, hduhh parah,,	negatif
3332	Aplikasi close sendiri, bagaimana ini??	negatif
3333	Bagus si ficturnya	positif
3334	Baik	positif
3335	Dibandingkan dengan yang lalu, pembayaranCC lebih mudah	positif
3336	Mantabbb	positif
3337	Banyak pemakai aplikasi ini yg mengeluh kan force close, kemaren ke bank malah di ejek sama pihak cs ðŸ˜ª, kalau hp nya yang ngga suport. Tolong evalusi ini aplikasi sama attitude cs. Mentang" pake sandal jepit.	negatif
3338	Makin oke	positif
3339	Praktis	positif
3340	Mantappp	positif
3341	mantap	positif
3342	Mangstaab djayaaa	positif
3343	Sangat cepat, akurat	positif
3344	Bagus	positif
3345	Kesulitan untuk login karna, selalu notifikasi perangkat sering gagal akses	negatif
3346	Makin parah ..status jailbreak trus .pdhal gda apa sdh di cek...mgn di perbaiki segera demi kenyamanan	negatif
3347	Kenapa udah 3 hari aplikasi ini masih bug, saat coba login tapi tiba tiba log out. Sangat mengecewakan sekali, mengalami gangguan berhari². Tolong segera perbaiki aplikasinya dong.	negatif
3348	Setuju komen orang orang ini kenapa aplk nya ga bisa di bukak tolong dong pihak Octo mobile tolong perbaiki aplk nya	negatif
3349	Good	positif
3350	Kenapa setiap saya mau login sering keluar dari aplikasi dengan sendirinya!!! Tolong di perbaiki menyusahkan saya untuk transaksi! Saya jadi tidak bisa transaksi dengan go mobile!	negatif
3351	Susah	negatif
3352	Sangat membantu	positif
3353	Saya udah isi saldo saya tapi sampe sekarang belum nyampe padahal transaksi sudah berhasil	negatif
3354	apk nya kok jadi begini ya, mau buka apk tdk bisa langsung tiba" keluar, atau apk berhenti secara tiba", tolong lah pihak penerbit di perbaiki masalah nya,	negatif
3355	Gimana sih pihak bank ya login mbanking tapi ga dikasih passcode ya pdhl pls ada , tolong diperbarui aga mudah seperti mbanking bca sama mandiri dong masuk aja ribet	negatif
3356	Mudah aksesnya	positif
3357	Ok lancar	positif
3358	Ok	netral
3359	Sangat bagus	positif

3360	Oke,mantap	positif
3361	Mantap	positif
3362	Di update error mulu parah	negatif
3363	Mantap	positif
3364	Beberapa Minggu ini sulit transaksi pakai Octo mobile..entah sampai kapan dibuat sulit seperti ini. Dibuka nutup sendiri..	negatif
3365	Kenapa setelah d update latest aplikasinya gak bisa jalan d xiaomi 12 ?	negatif
3366	Mantul	positif
3367	Bagus pokoknya	positif
3368	Apk nya kereeeen. Sangat mudah digunakan, proses transaksi nya cepat, bebas admin sehingga sangat membantu. Terimakasih	positif
3369	versi terbaru 3.1.03 tidak bisa dibuka, udh coba minta bantu cabang terdekat tetap aja gak bisa.. aplikasi sampah!!! kita itu yg punya uang kenapa kita yang susah dan repot.. mau kembali ke zaman batu apa yg cuma bisa transaksi via ATM saja?!?	negatif
3370	Kereeeen	positif
3371	Aneh aplikasi dulu biasa aja sekarang malah gabisa di buka ada tulisan aplikasi tidak bisa di gunakan di perangkat anda	negatif
3372	Mengecewakan, setelah di update malah tdk bs di buka aplikasi nya, sdh di email ke jg ke 1404 tdk ada respon, kalau hrs ke atm utk transaksi apa gunanya ada octomobile	negatif
3373	Niceeeee	positif
3374	Error apa gmna nh octo ? Foreclose mulu dah	negatif
3375	Knpa gangguan?	netral
3376	Dlu TDK prnh ada masalah loo, SMKN di perbarui apknya SMKN gak bisa ngecek saldoo atau transaksi. Kenapa siihhh CIMB ini skrng kok gnii	negatif
3377	Layanannya bagus, mudah juga pengoperasiannya, tetapi sejak instal aplikasi ini, sering muncul iklan2 yang tidak relevan. Mau melakukan transaksipun selalu muncul iklan2 terus membuat capek	netral
3378	Baru nyoba, bagus sangat membantu	positif
3379	Good job	positif
3380	Aplikasi bagus	positif
3381	Sekarang sdh bagus. Pakai sidik jari login jadi gampang. Banyak menu dan featurnya. Selamat.	positif
3382	Oke banget paling keren deh di banding yg lain	positif
3383	Di upgrade malah tidak bisa masuk lagi..alasan kendala ponsel, terus kemaren bisa setelah di upgrade malah gak bisa login.. NYUSAHIN ORANG SIH	negatif
3384	Aplikasi nya sering nge bug keluar sendiri, tidak bisa dipakai	negatif
3385	Sangat puas	positif
3386	Good sy sngt terbantu pakai octo sangat membantu dan mudah	positif
3387	System CIMB mendeteksi ada aplikasi ke 3 yang mencurigakan membuat system tidak bisa dibuka, ditanya aplikasinya apa ga tahu, ydh ganti hp baru bisa.	netral
3388	Aplikasi tidak bisa di akses sudah beberapa hari. Mengganggu pekerjaan. Mengganggu aktivitas sehari-hari. Dampak yg ditimbulkan pun sangat sangat sangat mengganggu sekali.	negatif
3389	Mohon maaf saat ini perangkat anda tidak dapat di gunakan. M Banking paling busuk	negatif
3390	Lebih mudah dari pada Octo klik	positif

3391	Sangat baik pelayanannya. Terimakasih.	positif
3392	udah lah mulai sekarang males pake octo hp normal tp terdeketsi tidak bisa di gunakan, yaelah mbanking BCA aja normal ko lancar jaya, kayanya octo mobile aja yg bermasalah	negatif
3393	Semakin kesini semakin bobrok aplikasi ini .sumpah gak bermanfaat lama2 bikin jengkel buat pengguna ..ada LG gak nilai lebih minus LG dr bintang 1 buat aplikasi ini untuk sekarang ..	negatif
3394	Saya sangat suka ada octo mobile ini transaksi enak dan aman	positif
3395	Cimb niaga the best	positif
3396	Mantap	positif
3397	Ya ampun.. udah berbulan2 sy pake masih aja kena bug terus. Ampun deh. Mau transaksi harus ngelus dada mulu nih. Trs kalau lagi lupa bawa atm, lebih parah. Jd ga enak sm yg pd antri di atm. Tolong donk ditingkatkan lagi.	negatif
3398	bagus sekali	positif
3399	Error mulu dah ,close2 terus kacau	negatif
3400	Tidak bisa masuk ke aplikasi, setiap dibuka langsung keluar sendiri	negatif
3401	Kereenn	positif
3402	Sangat sering kesulitan membuka octo mobile. Habis waktu bolak balik mencoba.	negatif
3403	Setelah daftar dsn mencoba login tapi passcode tidak pernah masuk ke ponsel.juga aplikasi berjalan lambat.padaahal userid sudah di cek berulang-ulang.	negatif
3404	Udah daftar bener pas mau transfer ke bank lain ko ga bisa yahh	negatif
3405	Mantabbb !!!!!	positif
3406	Transaksi cepat mudah dan aman	positif
3407	Sejak update bulan lalu, saya tidak bisa masuk ke aplikasi, force close, keterangannya: perangkat yang digunakan kemungkinan telah di-root/jailbreak. Padahal ori. Semua aplikasi banking di hape saya ini lancar saja, ada BSI BCA BRI Mandiri BTN Permata Panin Mega. Tolong di-update lagi supaya OCTO Mobile lancar di Xiaomi Redmi 6. Saya sudah ke CS Video di Digital Lounge tidak ada solusi.	negatif
3408	Hahaha lemot LG..cukup turuin ðŸ˜Ž jadi 2	negatif
3409	Mantap	positif
3410	Mantep lh	positif
3411	Aplikasi kasih anda error terus, selalu mentok di logo, Malah di bilang Hp sya di Root lah	negatif
3412	Ini kenapa perangkat anda tidak didukung padahal biasanya bisa , payahhhh Kayaknya bakal pindah ke sebelah aja	negatif
3413	Kenapa saya buka aplikasinya terus keluar sendiri	negatif
3414	Kaga bisa login tiba2 keluar sendiri makin parah aj ini aplikasi	negatif
3415	ðŸ˜ŽðŸ˜ŽðŸ˜ŽðŸ˜Ž	positif
3416	Okee	netral
3417	Ini aplikasi gmana sih...asa stiap msk lgsg kluar.. parahhhh	negatif
3418	Lah ini gimana login pake user ID pascode gak masuk ke nomor yang terdaftar. harus ada pulsa berapa hah biar bisa di kirim tuh pascode. Kebangetan banget buat login di bikin susah kaya gitu	negatif
3419	Akhir akhir ini sering macet ga bisa digunakan tolong perbaiki lagi	netral

3420	Jelek banget ketika log in pake user id salah terus padahal userid nya udah bener. Emang ribet ya Octo mobile kalo bukan tempat kerja pake bank ini males banget saya pake bank ini	negatif
3421	Ini kenapa octo? Setiap kali ad perbaruan pasti trouble, diupdate bukan malah lebih baik, malah tambah ga jelas gini	negatif
3422	Sekarang octo mobil kurang performanya di hp redmi s 2 gk bisa akses octo mobil tolong dong dibenai lagi masak habis pembaruan gak bisa proses kemenu	negatif
3423	Puas	positif
3424	Abis di update malah makin susah dibuka'y	negatif
3425	Terimakasih	positif
3426	Kenapa ada bug nya keluar sendiri saat login	negatif
3427	Setelah di update bukan nya lebih baik malah gak bisa masuk ... hadehh ...	negatif
3428	Gratiis tanoa biaya...mudah dan cepat...kereen bsnk Niaga	positif
3429	Bagus	positif
3430	Sangat baik	positif
3431	versi baru tidak bisa dibuka	negatif
3432	Ini saya sangat kecewa setelah sekian lama menggunakan octo mobile, habis pulsa saya 10.000 tp tetap saja tdk bisa login ke octo mobile, ini bagaimana pertanggung jawaban dr pihak CIMB NIAGA nya.. Bagaimana cara saya bertransaksi pembayaran dan lain sebagainya..	negatif
3433	sangat baik dan membantuðŸ™‚	positif
3434	Sudah hampir sehari pengajuan mbanking saya atau no rek saya belum di setuju. Pdahal sudah video call dengan CS nya.	negatif
3435	Memudahkan trnsaksi	positif
3436	Ko error terus ya	negatif
3437	1. Sudah telepon operator 1404 2. Sudah kirim email 3. Sudah mengikuti semua langkah-langkah Tapi tetap tidak bisa 4. Hp merk mi 8 Android OS 8 5. Tinggal langkah terakhir datang ke bank langsung	negatif
3438	Min ini kenapa ya aplikasi nya..baru mau login langsung keluar lagi dari aplikas nya.. sampe di install ulang tetep aja kaya gitu ..	negatif
3439	Sering banget error dan semakin parah aja aplikasinya.	negatif
3440	Aplikasi paling lelet padahal sudah sering di update, tapi masih susah login Kenapa sekarang aplikasi nya susah buat login	negatif
3441	Mantap	positif
3442	Berfungsi baik	positif
3443	APLIKASI SUSAH PACODE OTP BURUKKKK SAYA KASIH R2	negatif
3444	Mantap	positif
3445	sgt mudah dan simpleðŸ™‚	positif
3446	Nape lg ini g bisa diakses	negatif
3447	Kalau login kenapa selalu keluar sendiri ya ?	negatif
3448	Rekom pisan	positif
3449	Login tdk bisa,coba utk uninstall sdh seharian msh muter2,kirain hp yg eror tnyata emg aplikasinya eror..	negatif
3450	Mau transfer malah bilang pin salah,padahal sudah bner pin yg dimasukkan.	negatif
3451	Mantap	positif
3452	Kenapa setiap buka aplikasinya selalu keluar sendiri ðŸ™‚@â€ºðŸ™‚	negatif
3453	Memudahkan saya dalam transaksi	positif
3454	Very smart	positif

3455	Salah pass aja hun call kurang peraktis kan ada email sama kirim sms. Jadi report amat yaah ini aplikasi	negatif
3456	Sangat mudah dan cepat.	positif
3457	Ini kenapa tiba2 saya ga bisa login, baru klik menu rekening langsung keluar, periksa semua memory masih sangat cukup, uninstall dan install ulang juga sudah. Wah parah sih ini . jangan sampe tiba2 saldo saya hilang.	negatif
3458	Mudah penggunaannya,internet slalu stabil, thanks cimb, sukses selalu:)	positif
3459	Cepat transaksinya	positif
3460	Ok sangat membantu dan tanpa ke sana ke sini	positif
3461	Kenapa saya tidak bisa akses aplikasi ini ,,	negatif
3462	Susah login	negatif
3463	Bagus	positif
3464	Kenapa ya kok habis update hp tidak suport? Hp poco x3 pro	negatif
3465	Semakin di kedepan semakin susah dulu bisa telpon lewt jaringan internet sekarang harus pake pulsa Mudah mudahan ke depannya bisa telfon lewt jaringan internet agar lebih muda berkomunikasi tdk harus ngeluarin pulsa biyaya lg hadehh saya kurangi. Bintangnya	negatif
3466	Alhamdulillah bersama CIMB Niaga ngga ribet ngga banyak biaya adminnya..moga semakin jaya sukses selalu sejahtera semua karyawannya..aaamiiin	positif
3467	Top up apapun jd mudah skrg lewat octo	positif
3468	Mantap	positif
3469	Terima kasih octo Sangat membantu dan sangat mudah transaksi transfer ke semua rekening.	positif
3470	Kenapa tidak bisa di buka APLIKASINYA	negatif
3471	setelah update versi malah perangkat tidak dapat di gunakan mengakses octo	negatif
3472	Agak lemot aplikasi nya	netral
3473	Sangat jelek	negatif
3474	Kenapa mengurus rekening yang tercecer harus pakai ktp yang asli, sedangkan negara ini melakukan yang digital, mau bikin ktp yang asli juga gabisa dari capilnya, ribet! Ga di sediain yang pake digital	negatif
3475	Repot banget	negatif
3476	Makin kesini makin lemot aplikasi nya	negatif
3477		positif
3478	Aplikasi ini membingungkan loh update2 udah berapa kali coba toi kok ya tetep aja ya kalau niat memberikan layanan mobile banking yg niatnya mempermudah nasabah ya tapi tambah jangan mempersulit dong padahal saya mau ubah cicilan loh	negatif
3479	Sudah banyak keluhan dan komplain tapi masih aja belum ada Perubahan. Harusnya segera di perbaiki biar tidak ada yang merasa kecewa.	negatif
3480	habis update tidak bisa login	negatif
3481	Ok	netral
3482	semakin diupdate bukannya semakin baik malah semakin buruk sekarang malah tidak bisa diakses sama sekali	negatif
3483	keseringan update ini ma masak baru buln kemaren d suruh update ini update lagi, belum sebulan ini maa mana hp butut,,,	netral
3484	Sangat mudah penggunaannya dan fleksibel cepat dlm hal pembayaran via online	positif
3485	Aplikasi jelek, terlalu sering request update	negatif

3486	Good	positif
3487	sangat membantu	positif
3488	Pembaruan mulu sampe gak bisa dibuka lg, hadehhh nyesel buka cimb	negatif
3489	Knpa gak bisa masuk baru pencet apknya udah ada notif suruh hub 14041 apakah ada trobel.. udah hubungin emaih 14041 tapi tetep aja belum bisaa...	negatif
3490	Praktis dan lengkap	positif
3491	Bagus sekali puas	positif
3492	Very good	positif
3493	Halo ini kenapa ya, aplikasi minta di update. Giliran di update malah ga bisa di buka. Force close terus. Parah	negatif
3494	Min kenapa tidak bisa masuk aplikasi,force close terus ?	negatif
3495	Dicoba dulu setelah update	netral
3496	Versi terbaru susah dibuka	negatif
3497	Untuk penggunaan lancar dan bagus,kalau boleh biaya transfer ke bank lain diturunin lagi min heheðŸ™ðŸ™»	positif
3498	Mlah ga bisa di buka	negatif
3499	Perbaiki aplikasi, setelah update force close terus	negatif
3500	Terlalu sering diupdate, bukan nya malah bagus, malah makin jelek	negatif
3501	kok gk bisa d gunakan aplikasinya. apa yg terjadi	negatif
3502	Kekurangannya cuma 1 ga bisa bayar tagihan lazada sma shopee	netral
3503	Keren	positif
3504	Jelek banget Selalu keluar sendiri aplikasinya	negatif
3505	Oke	netral
3506	Kapan benernya ini aplikasi gak bisa dibuka sama sekali perasaan perangkat gak jadul2 amad ampun dah	negatif
3507	Suka tapi knp keseringan minta update	netral
3508	Kenapa harus ada pembaruan Lg. PD versi ini,setelah yg pertama kli. Padahal sdh lebih baik, bs cepat login dan bertransaksi. Kalau yg versi pertama2 itu emang sering bgt freez dan keluar sendiri. Skr minta update Lg, khawatir malah JD ssh d gunain	negatif
3509	Udah di update malah gak bisa dibuka, fix pindah ke BCA	negatif
3510	memudahkan untuk transaksi apapaun	positif
3511	Mantap lanjutkan terus	positif
3512	Banyak promo dan muda sekali	positif
3513	Tolong donkkk tmbah kesini kok tambah masalah trus ya, bukan peningkatan yg lebih bagus tp tmbah buruk.	negatif
3514	Mengalami hal yang sama tidak dapat masuk ke rekening. Screen shot apa yang bisa di dapat dari Screen shot. Kalau video mungkin... jadi bisa lihat bahwa nasabah ga bisa login ke Octo Mobil. Telp 14041 pun tak membantu Ini kali kedua aplikasi ini memberikan masalah, sungguh merepotkan.	negatif
3515	Sangat membantu apk yg sangat bagus.. bintang 5 pas.	positif
3516	Ini kenapa octo mobile selalu bug keluar dari aplikasi padahal belum sempat masukin password	negatif
3517	tolong perbaiki bug	netral
3518	Salama ini saya sangat puas	positif
3519	Kurang recomen..aplikasi apdet terus..angel otok cook	negatif
3520	Semenjak perbaikan kok mau masuk langsung keluar terus	negatif
3521	Upgrade terlalu sering ,bkin transaksi terhambat!	negatif
3522	Good..	positif

3523	Sayq kadang bungung sama apk ini . Suruh update . Setelah di update apk twk bisa buka . Anehh	negatif
3524	Update kedua palah eror di sidikjari akhir nya ke blokir harus hub 14041 tapi TIDak bebas pulsa	negatif
3525	Main kenapa aplikasi Octo keluar Mulu sampe susah saya transaksi	negatif
3526	Tidak bisa dibuka menunya, loading terus ,mohon segera dibantu	negatif
3527	sangat membantu bagi saya pribadi, thanks CIMB NIAGA.	positif
3528	aplikasi ribet habis update malah ga bisa dipake	negatif
3529	Saya sangat amat kecewa sekali sudah lama Octo mobile saya suka keluar tiba-tiba dan tidak bisa dibuka lagi. Saya sudah kirim email tapi itu tidak membantu sama sekali.	negatif
3530	Kereen fiturnya Kenapa mesti Gurita ya capture nya?	positif
3531	Aplikasi berjalan dengan baik	positif
3532	Mantap mempermudah urusan transaksi sayah	positif
3533	Mantap cimb niaga. Update terus menjawab kebutuhan nasabah ðŸŽ‰	positif
3534	Sekarang gk bisa buka kode qr tdnya lancar	netral
3535	Bagus , Lebih cepet untuk transaksi	positif
3536	Sangat baik	positif
3537	mksih REKPON CIMB NIAGA...	positif
3538	Mantaaab....lebih mudah & simple	positif
3539	Gak update gak bisa log in skrng..di update stak muterÂ²	negatif
3540	Entah apa update setiap bulan, isinya gitu gitu aja dari tahun lalu, update nya gk ada sama sekali, heran awak, cuma letak fiturnya di ganti ganti, tolol kali, sukak kau lah. Di update pun gk ada nambah manfaatnya	negatif
3541	udah tiga hari gua ga bisa login, aneh bat ni aplikasi	negatif
3542	Sippppppppppp	positif
3543	Mantap	positif
3544	Sangat membantu sekali , proses transaksi lebih cepat , mudah , efektif , trims	positif
3545	makin lemot, jauuuuuuh lebih baik versi sebelumnya (sebelum ada fitur ganti tema) kita gak perlu ganti tema, asal aplikasi lancar dan gak lemot itu jauh lebih baik.	negatif
3546	Mantab	positif
3547	Akhir2 ini kok g bisa keluar sendiri terus	negatif
3548	disusahkan buat topup lewat mbanking,gabisa login sama sekali	negatif
3549	Setelah di upgrade malah ga bisa digunakan al hasil di uninstall tpi di install lgi tetep ajh sudah di email smga ada kabar baik	negatif
3550	five star untuk peningkatan yang lebih baik	positif
3551	Ga guna banget aplikasi ini nge bug gajelas	negatif
3552	Saya sangat puas menggunakan Bank CIMB	positif
3553	Kenapa terlalu sering pembaruan klo gak terpaksa pasti uda saya uninstal apk ini	negatif
3554	Oke mantap...sangat membantu	positif
3555	Sumpah layanan 14041 lelet n ngabisin pulsa n utk proses relogin aja susah... Kudu ke bank cimb terdekat atau telp 14041	negatif
3556	Octo mobile eror...baru beli paket data.tpi kalau mau buka Octo jaringan tidak tersedia.	negatif
3557	Mau habis berapa pulsa ini untuk bisa bicara ke customer servis buat buka blokir ribet banget kan dah ada alamat email tolonglah kalau dah ada pengaduan ditindak lanjuti	negatif

3558	Cepat dan aman	positif
3559	Buruk	negatif
3560	Lebih baik	positif
3561	Ada hadiah kah?	netral
3562	Lebih mudah..	positif
3563	Gas pool	positif
3564	Cimb Mantap	positif
3565	Ok	netral
3566	Kurang	negatif
3567	td nya baik baik saja setelah du update kok eror terus...	negatif
3568	Sering minta update, habis dong kuota tuk update aja	negatif
3569	Kebanyakan update cuman soal ifen ifen ga penting,,,ga kaya bang ABC anteng anteng ajah ga update mulu,,,,update lagi ajah bangsaat	negatif
3570	Setelah di update malah jadi error... Gagal login terus...hmm	negatif
3571	Ada anjuran perbarui tp setelahnya ada 2 bahasa, Indonesia dan Inggris, ANEH	negatif
3572	Sudah melakukan update lagi hasilnya,,,,permintaan anda tidak dapat diproses,,,,padahal saya tidak minta yang aneh2,saya hanya minta buka log in	negatif
3573	Boss kualitas aplikasi anda menurun tiap masuk long out sendiri gak bisa akses di paksa bisa masuk tiba2 ada notif null, tlg perbaiki lagi krn aplikasi ini utk tf sehari2... Bukanya tambah maju tmbh kemunduran, banyak pengguna komplain karena aplikasi gak berfungsi normal	negatif
3574	Kenapa nggak bisa masuk? Katanya memiliki bug?	negatif
3575	Sangat baik sangat membantu	positif
3576	Mantabs	positif
3577	Tidak bisa masuk Tolong segera di perbaiki	negatif
3578	Ini kenapa apk nya tidak bisa masuk, dgn alasan perangkat tidak dapat di gunakan untuk akses OCTO, sangat merugikan	negatif
3579	Mantap	positif
3580	Sekoga makin bagus	positif
3581	Aplikasi ini Sangat membantu sekali 🙏👍👍👍👍	positif
3582	Iumayan,mulai ada peningkatan dari sisi performa aplikasi, semoga semakin lebih baik ke depannya	positif
3583	dikit2 perbaruan tp ga ngaruh apa2	negatif
3584	Mantap	positif
3585	Bank paling buruk pelayanannya	negatif
3586	Mobile banking terkeren👍👍👍👍	positif
3587	Setelah di update malah ga bisa di buka, selalu ada keterangan "perangkat anda belum dapat mengakses octo mobile", tolong penjelasanya sama perbaikanya secepatnya	negatif
3588	Saya udah dowload berkali2 ttp tidak masuk terhitung dari kemaren 31/8/23 setelah di update. Ini dya keluar terus aplikasi nya,saya udah hub 14041 dan saya udah email capture dan rekam layar juga.	negatif
3589	Dg Octo mobile transaksi lebih mudah	positif
3590	Mobile banking terjelek. login aja udh ndk bisa	negatif
3591	Kenapa sih OCTO Mobile bentar2 versi baru,giliran diupdate bermasalah mulu.Kalo bank lain kalopun ada versi baru tidak wajib diupdate.Niaga mah wajib update	negatif

3592	Aplikasi di update malah jadi lemot, tidak bisa buka laporan atau mutasi rekening, masih baik aplikasi yang lama ðŸŽ	negatif
3593	Ini kenapa sih ya Octo mobile harus di perbaharui terus"an sih,ribet perasaan,jngn di bikin ribet atuh	negatif
3594	KALO BIKIN APLIKASI ITU DI TEST DULU SU.. MAU DI PAKE AJA SUSAH GAK BISA LOGIN KONTOLLLL	negatif
3595	parah amat gk bisa masuk. keterangannya gak jelas..	negatif
3596	Sangat memuaskan	positif
3597	Memudahkan transaksi	positif
3598	Experiance keren	positif
3599	Bagus kok cumaaa kenapa sering banget pembaruan dan harus lagi kalo gak di update gabisa buka. Tolong dong kalo disuruh update tuh jangan sering2 jadi pas urgent kayak gini harus nunggu dulu	netral
3600	Sering pembaruan, mau update malah ada kesalahan katanya,,	positif
3601	ini kenapa jadi gk bisa dipake setelah di update?	negatif
3602	Selalu aja minta update sebulan sekali rasa nya aplikasi ini minta update ðŸŒ	negatif
3603	Mantap	positif
3604	Sulit bnget nerima kode sms dan juga lambat kali	negatif
3605	HP beli second, ternyata terdeteksi jailbreak dll, mana saya tahu kalau HP ada gituannya. Di restart ulang HP tetap sama aja, terdeteksi jailbreak. Mau pakai apk ini aja susah amat. Kasih rating rendah aja + uninstall	negatif
3606	Perbaharui maksa hadeeh	negatif
3607	Terbantu semuanya dengan OCTO Mobile	positif
3608	Kenapa sekarang aplikasinya jadi agak lemot ya? Beda pas waktu masih go mobile	netral
3609	Makin kesini makin gak jelas aplikasinya,,alasan hp di root lah,,truz yg terbaru HP anda tidak bisa menggunakan aplikasi ini,,	negatif
3610	Emang wajib d perbaharui	netral
3611	Terlalu sering minta diperbarui kenapa tidak sekalian update yg skala 3 bulan 1x / 6 bulan 1x	negatif
3612	ok	netral
3613	Sudah 3x pembaruan tetapi masih belum bisa di buka.	negatif