

# **ENSAYO RPA**

**CREADO POR:  
NICOLAS ARENAS AGUDELO**

**BOGOTA D.C**

**GLOBALTEK DEVELOPMENT S.A**

**2021**

## **AUTOMATIZACION ROBOTICA DE PROCESOS (RPA)**

RPA una practica empleada con herramientas tecnológicas que nos permiten simplificar actividades habituales que hace día a día el ser humano. Ademas de aplicarse también en procesos empresariales como atención al cliente, recursos humanos, validación de formatos, etc. Con estas herramientas tecnológicas las personas naturales o las empresas pueden evadir costos que generalmente se realizan en actividades manuales, incluyendo el tiempo dedicado a estas que se vuelven tediosas en aquellas actividades.

Cabe recalcar que no siempre va generar un impacto positivo en la vida de las personas, ya que esto por consecuencia bajara el nivel de oportunidades laborales para aquellas que realizan actividades que se pueden simplificar o simplemente no están involucradas en el mundo de la tecnología, ademas que las decisiones de algunos procesos no serán seleccionados de una manera humana.

Pero esto no quiere decir que esta practica sea un error implementarla, ya que con esto lograremos (o por lo menos, la mayoría) solucionar los problemas habituales ya sea, en el trabajo, la casa, el ambiente civil e incluso los ambientes naturales y volver el estilo de vida una manera mas cómoda y agradable.

RPA es aplicada en softwares como: UiPath, Linx, Winautomation, Kryon, Automation Anywhere y muchas mas. También podemos encontrar asistentes digitales (o chatbot predictivo) los cuales actualmente son la tecnología mas avanzada de RPA, porque permite establecer conversaciones con personas reales, guardar preferencias del usuario y almacenar datos importantes.