

Antes de cualquier configuración revisa primero que el equipo soporte la **Banda 28 en México** y sea un equipo **homologado VoLTE** o un equipo **compatible VozApp**, sólo has una consulta en el portal de "check IMEI" (https://crm.altanredes.com/preactiva/checkimei_websiteone.php), se deberá garantizar el funcionamiento para contar con los servicios al 100.

¿Cómo configurar el teléfono VoLTE con nuestra Red 4.5G?

Para garantizar el servicio de llamadas y navegación correctamente, válida las siguientes configuraciones:

1

VOLTE ENCENDIDO: LLAMADAS

INTERNET Y RED> RED MÓVIL> MODO:

4G LTE MEJORADO / VOLTE / LTE MEJORADO/ 4G LTE / 4G> ACTIVAR.

2

APN : DATOS

Si recibiste un mensaje de configuración acepta e instala, de lo contrario deberás realizar la siguiente configuración:

CONFIGURACIÓN>INTERNET Y REDES > RED MÓVIL> AVANZADA> NOMBRES DE PUNTOS DE ACCESO>SELECCIONA "+"> NOMBRE "OPERADOR" Y APN "RED DEL OPERADOR" >GUARDAR

Reiniciar el equipo una vez que se haya realizado la configuración.

3

ROAMING ENCENDIDO

CONFIGURACIÓN> RED MÓVIL> UBICAR EL BOTÓN ROAMING y ACTÍVALO > VALIDAR QUE EL CAMBIO SE VEA REFLEJADO.

4

IMS (VOZ)

CONFIGURACIÓN> INTERNET Y REDES> RED MÓVIL. AVANZADA >NOMBRE DE PUNTOS DE ACCESO.> SELECCIONA "+"> Coloca el Nombre "IMS" y el APN "ims"> Captura los valores: MCC "334"/ MNC "140" / Tipo de autenticación "PAP"/ Tipo de APN "ims" /Protocolo APN "IPv4/IPv6" / Protocolo de Roaming APN "IPv4/IPv6 > GUARDAR .

5

FORZADO DE RED

CONFIGURACIÓN> INTRNET Y RED> RED MÓVIL> OPERADORES DE RED> BUSCAR REDES> SELECCIONA el operador de la RED (**CON cobertura sin la letra R al final, SIN cobertura con letra R al final**), al terminar este proceso de selección manual del operador de red, vuelvan a habilitar la opción de selección automática de red.

¿Cómo configurar el teléfono compatible con VozApp?

Para garantizar el servicio de llamadas y navegación correctamente, válida las siguientes configuraciones:

1

APN CORRECTO: DATOS

CONFIGURACIÓN>INTERNET Y REDES > RED MÓVIL> AVANZADA> NOMBRES DE PUNTOS DE ACCESO>SELECCIONA "+"> NOMBRE "OPERADOR" Y APN "RED DEL OPERADOR" >GUARDAR

2

DESCARGAR Y CONFIGURAR VozApp



PERMITIR QUE REALICE LLAMADAS, PERMITIR USO DE DATOS MOVILES> ACTIVAR DATOS MÓVILES

Da todos los permisos que te solicita la App para que funcione correctamente...



3

ROAMING ENCENDIDO

CONFIGURACIÓN> RED MÓVIL> UBICAR EL BOTÓN ROAMING y ACTÍVALO > VALIDAR QUE EL CAMBIO SE VEA REFLEJADO.

4

FORZADO DE RED

CONFIGURACIÓN> INTRNET Y RED> RED MÓVIL> OPERADORES DE RED> BUSCAR REDES> SELECCIONA el operador de la RED (**CON cobertura sin la letra R al final, SIN cobertura con letra R al final**), al terminar este proceso de selección manual del operador de red, vuelvan a habilitar la opción de selección automática de red.

1

FORZADO DE RED

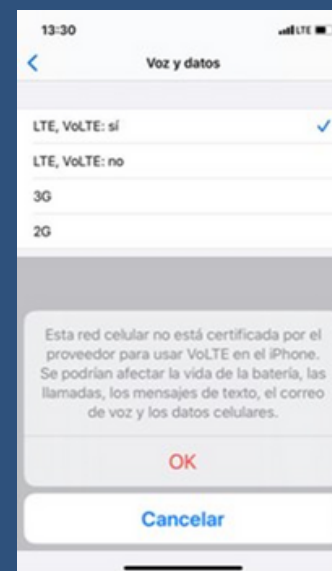
CONFIGURACIÓN> INTRNET Y RED> RED MÓVIL> OPERADORES DE RED> BUSCAR REDES> **Selecciona la Red del operador " al final, al terminar este** proceso de selección manual del operador de red, vuelvan a habilitar la opción de selección automática de red.

2

VOLTE ENCENDIDO: LLAMADAS

CONFIGURACIÓN>GENERAL>INFORMACIÓN> NÚMERO DE MODELO> LOCALIZAR MODELO QUE EMPIECE CON LA LETRA "A".

CONFIGURACIÓN >DATOS CELULARES>OPCIONES>VOZ Y DATOS>ELEGIR "LTE, VOLTE:



Esta notificación es informativa, solo se esta dando permisos para utilizar la red LTE

Selecciona: **OK**

RECUERDA
QUE DEBES TENER ACTUALIZADO TU EQUIPO CON LA ÚLTIMA VERSIÓN DE SOFTWARE iOS 13