



HABILITAR VOLTE

IMPORTANTE:

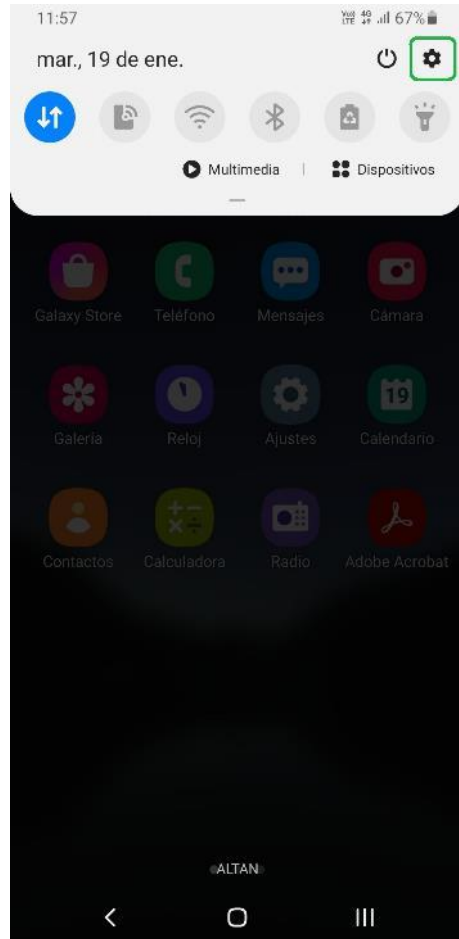
- ***Para la familia de modelos J y aquellos anteriores a Q3-2019, si el equipo contiene personalización de software de otro operador es probable que no soporte VoLTE - ALTÁN***



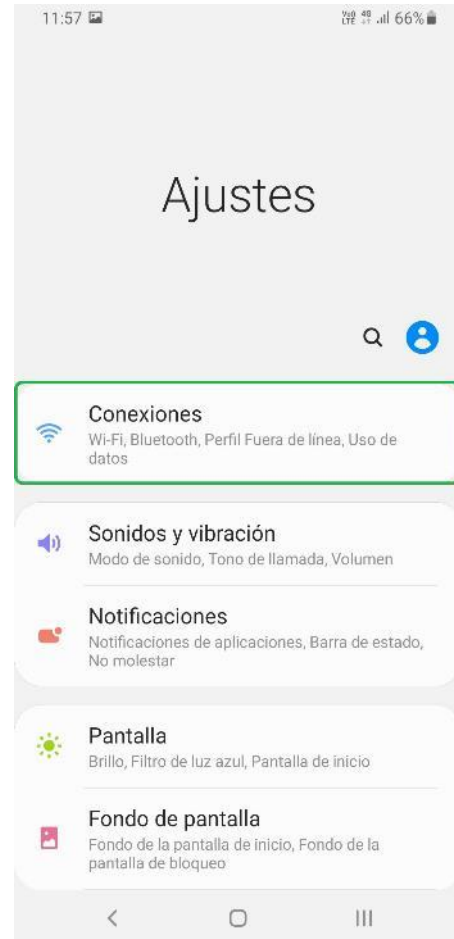
Para consultar las configuraciones por marca, consultar el Portal del Operador
<https://portaldeloperador.altanredes.com>



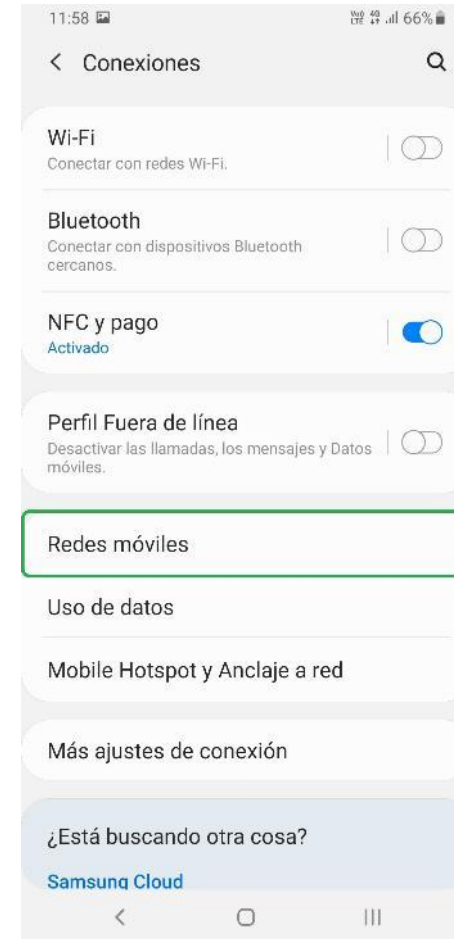
HABILITAR VOLTE



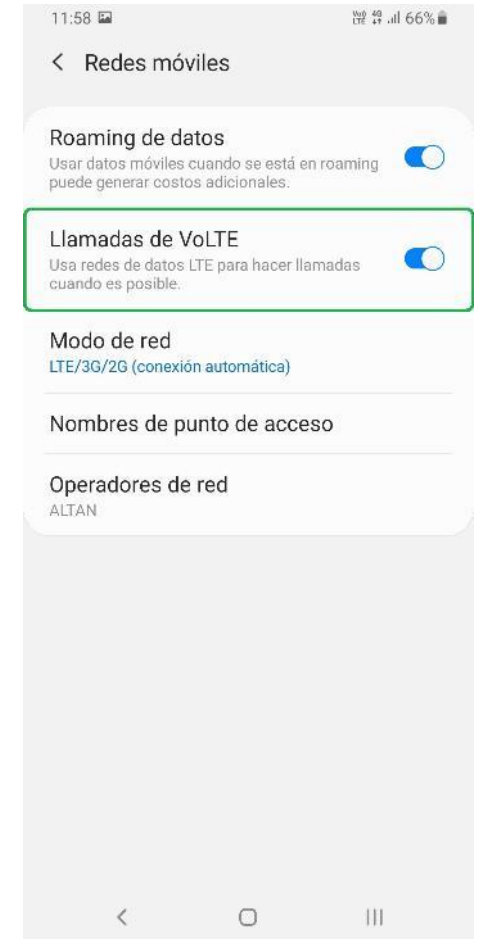
1) Deslizar la barra de notificaciones e ingresar en "Configuración".



2) Dar clic sobre la sección "Conexiones".



3) Acceder a "Redes móviles".



4) Habilitar el switch de "Llamadas de VoLTE".

Habilitar VOLTE

IMPORTANTE:

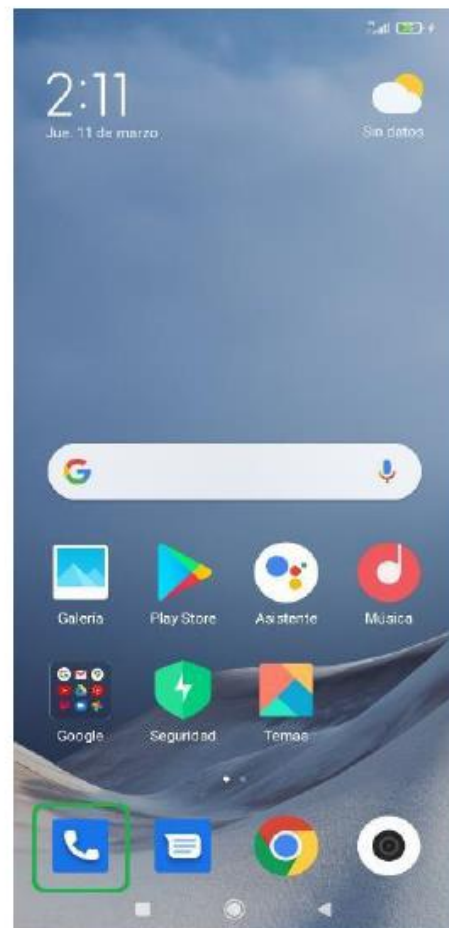
- ***En algunos casos, al insertar una SIM de la RED Compartida, el terminal no activa la funcionalidad de VoLTE por defecto, por lo que deberá habilitarse manualmente usando un código.***



Habilitar VOLTE CON CÓDIGO



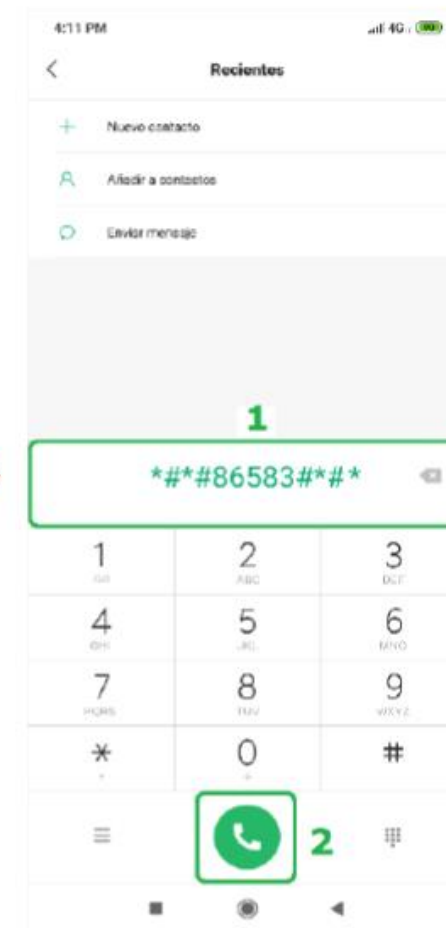
En algunos casos, el switch de VoLTE no aparece en la configuración. Se activará mediante un código.



1) Acceder a la app de "Teléfono".

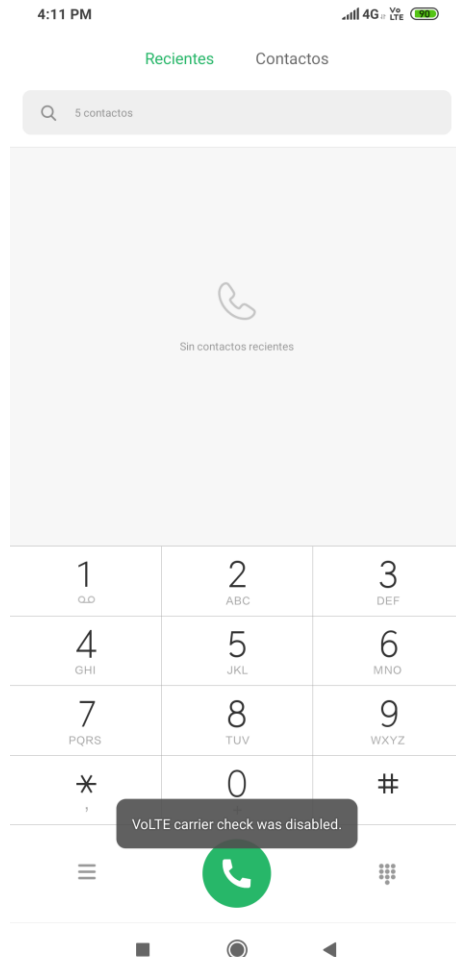


2) Dar clic sobre el botón para desplegar el teclado de marcación.

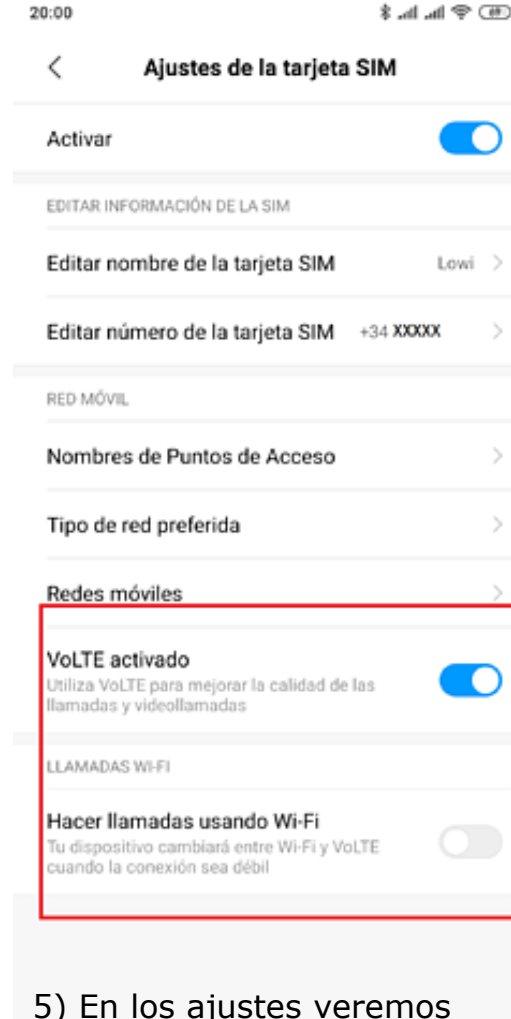


3) Introducir el código: ***##86583##***
Dar clic en el botón de "marcar".

Habilitar VOLTE CON CÓDIGO



4) Nos aparecerá un mensaje y veremos en la parte superior derecha el símbolo de VoLTE



5) En los ajustes veremos que ya aparece el switch de "Usar VoLTE"