

eSIM MANUAL DE EQUIPOS MBB APPLE

FEBRERO 2022

Classification: Confidential

DISCLAIMER: This document was prepared by Altán and shall be considered as confidential information of Altán. This document is only a support material of an oral presentation; therefore, the conclusions that may be inferred from this material might vary without the comments of the speaker. This presentation is intended for informational purposes only and does not replace independent professional judgment. This material must not be copied, reproduced, published, distributed, transmitted or disclosed (in whole or in part or in any manner) to any third party or used for any purpose different from the aforementioned oral presentation unless and until Altán grants its written consent. © 2018 - Altán Redes, S.A.P.I. de C.V. All rights reserved.

CONSIDERACIONES

- El equipo (hardware) deberá tener la banda 28 full (A&B) integrada y habilitada.
- El terminal (hardware) deberá ser destinado para mercado mexicano (no importados).
- El submodelo (o código de modelo) deberá coincidir con el homologado o validado.
- El software deberá estar liberado o desbloqueado.
- Se recomienda actualizar el sistema operativo a la última versión disponible.
- Solo se puede escanear el código QR una vez.
- Se requiere tener conexión a internet para la descarga de la suscripción.
- Si se cambia de equipo, se requerirá un nuevo código QR.
- Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.
- Solo se puede usar una única red de datos celulares a la vez. Cuando usas una línea para hacer una llamada, en la otra línea aparece sin servicio.

COMPATIBILIDAD



MARCA	MODELO	SUB-MODELO	CATEGORÍA	SUB-CATEGORIA
Apple	iPhone 11	A2221	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone 11 Pro	A2215	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone 11 Pro Max	A2218	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone 12	A2403	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone 12 Mini	A2399	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone 12 Pro	A2407	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone 12 Pro Max	A2411	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone 13	A2631	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone 13 Mini	A2626	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone 13 Pro	A2636	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone 13 Pro Max	A2641	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone SE 2	A2296	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone X	A1901	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone XR	A2105	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone XS	A2097	Compatible	Voz y Datos
Apple	iPhone XS Max	A2101	Compatible	Voz y Datos

MENÚ DE CONFIGURACIONES

**Descarga
de eSIM**

Selección de Red

Habilitar Datos

Habilitar VoLTE

Habilitar Roaming

APN Manual

**Línea Principal
de Llamadas**

**Eliminar
eSIM**

**Actualizaciones
del
Sistema Operativo**

Reset de Fábrica

DESCARGA DE eSIM



IMPORTANTE:

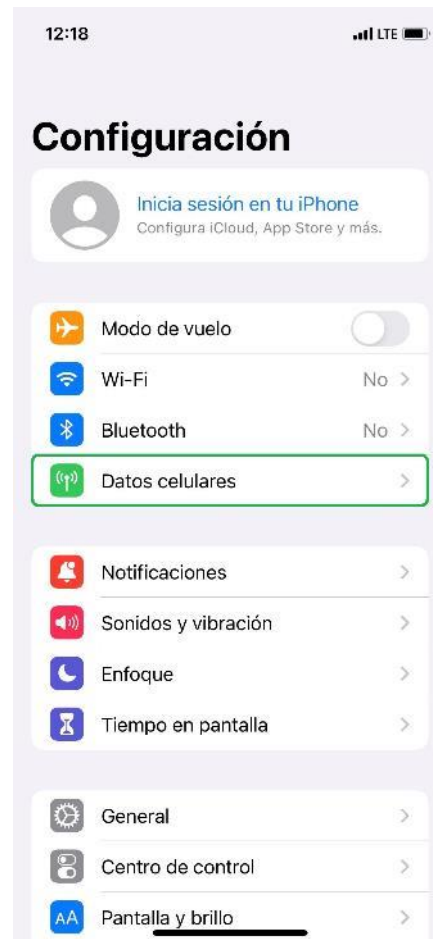
Se requiere tener conexión a internet (datos o WiFi) para la descarga de la suscripción.



DESCARGA DE eSIM



1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Datos celulares".



3) Dar clic en el botón "Agregar plan de datos".



4) Escanear el código QR de la eSIM.

DESCARGA DE eSIM

[Cancelar](#)

Agregar plan de datos

Hay un plan de datos de Altan Redes listo para agregarse al iPhone.

Agregar plan de datos

5) Presionar sobre el botón "Agregar plan de datos".

[Cancelar](#)

Etiquetas de plan de datos

Elige etiquetas para tus planes de datos.

ETIQUETA DE TU PLAN NUEVO

Principal

ETIQUETA DE TU PLAN NUEVO Altan Redes

Secundaria

2

Continuar

6) Seleccionar o escribir la etiqueta para identificar el plan de datos. Dar clic en "Continuar".

[Atrás](#)

Línea predeterminada

Tu línea predeterminada se usa para llamar y enviar mensajes a personas que no están en tu lista de contactos.

En la app Contactos, puedes asignar tus contactos guardados a una línea preferida.

Principal

Secundaria

Puedes personalizar esto en Configuración.

1

2

Continuar

7) Elegir de qué línea saldrán de manera predeterminada las llamadas y SMS.

[Atrás](#)

iMessage y FaceTime

Elige los planes de datos celulares que quieres usar con iMessage y FaceTime para tu Apple ID.

Principal

Tu nuevo plan

Secundaria

Tu nuevo plan

1

2

Continuar

8) Elegir el plan de datos del cual queremos usar FaceTime y iMessage.

DESCARGA DE eSIM



Datos celulares

Elige tu línea predeterminada para datos celulares. Para tener la mejor cobertura, activa fallback de datos celulares.

Principal

Secundaria ✓

1

2

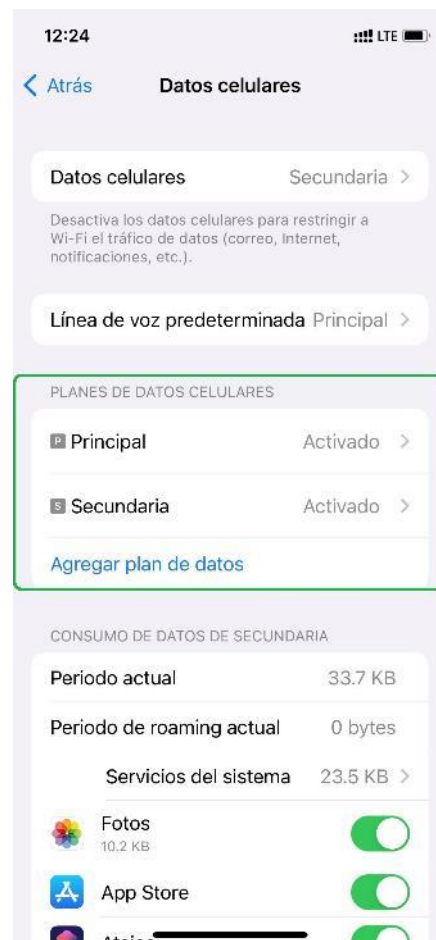
Permitir cambio de datos celulares



Si activas esta función, tu teléfono podrá usar los datos celulares de ambas líneas dependiendo de su cobertura y disponibilidad. Puedes cambiar esto en Configuración > Datos celulares > Datos celulares.

3

Listo



Datos celulares

Secundaria >

Desactiva los datos celulares para restringir a Wi-Fi el tráfico de datos (correo, Internet, notificaciones, etc.).

Línea de voz predeterminada Principal >

PLANES DE DATOS CELULARES

Principal

Activado >

Secundaria

Activado >

Agregar plan de datos

CONSUMO DE DATOS DE SECUNDARIA

Periodo actual 33.7 KB

Periodo de roaming actual 0 bytes

Servicios del sistema 23.5 KB >



Fotos

10.2 KB



App Store



Ataíne



*Se recomienda activar el switch de "Permitir cambio de datos celulares" para que el dispositivo automáticamente use los datos de la línea con mejor cobertura.

Cuando se está en llamada de una línea, la otra se queda temporalmente sin servicio, por lo que esta opción permitirá usar los datos de la línea en llamada.

9) Seleccionar la línea predeterminada para datos*.
Dar clic en "Listo".

10) Finalmente, la línea estará activada y lista para usar.

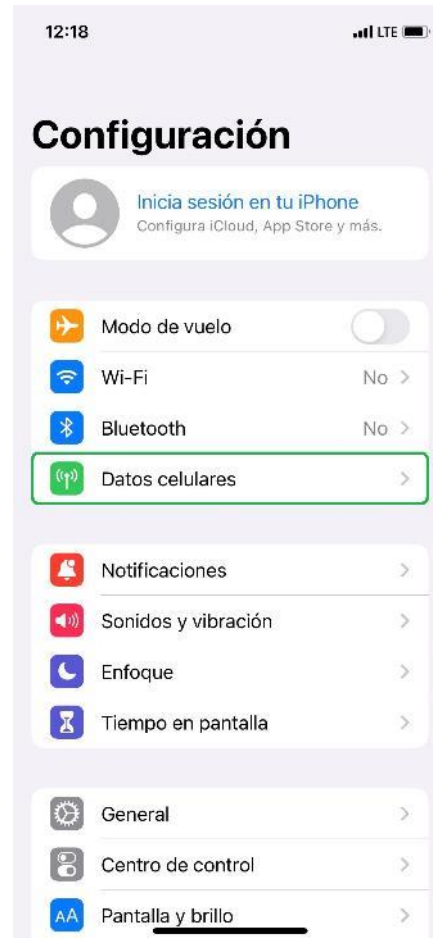
SELECCIÓN DE RED



SELECCIÓN DE RED



1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Datos celulares".

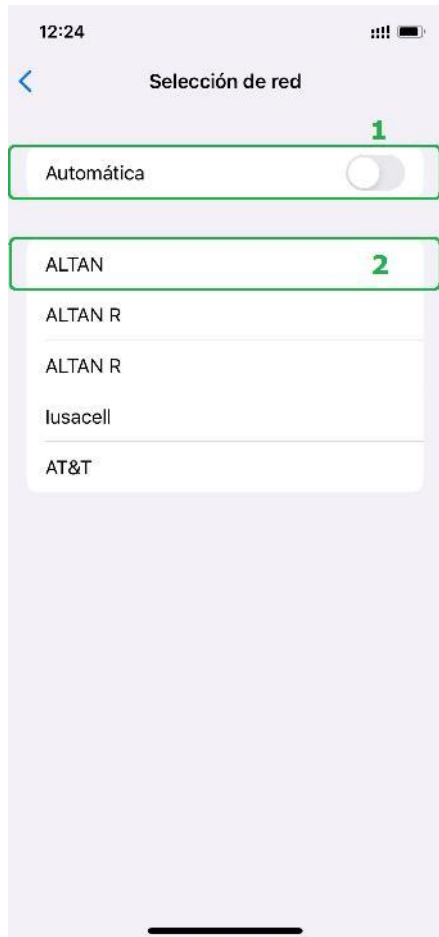


3) Seleccionar la línea correspondiente.



4) Acceder al apartado "Selección de red".

SELECCIÓN DE RED



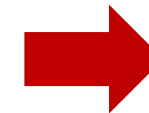
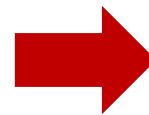
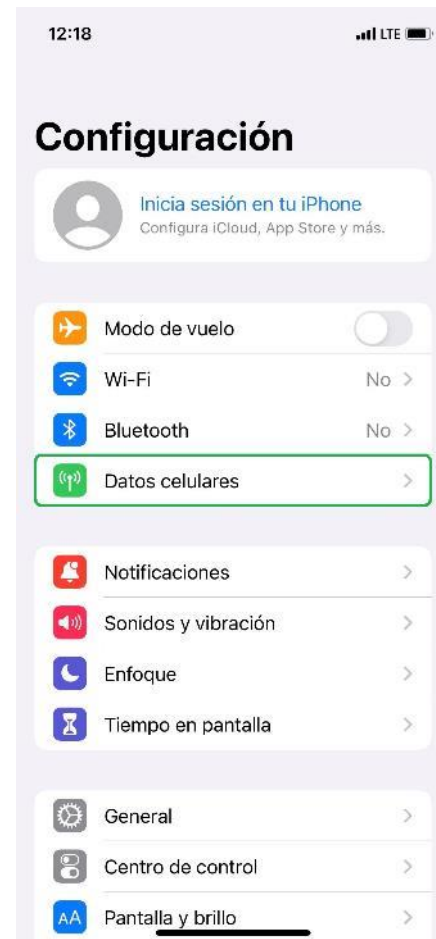
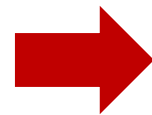
5) Deshabilitar el switch de selección "Automática".
Del listado de redes,
seleccionar la correspondiente.

HABILITAR DATOS

Se recomienda activar el switch de “Permitir cambio de datos celulares” para que el dispositivo automáticamente use los datos de la línea con mejor cobertura. Cuando se está en llamada de una línea, la otra se queda temporalmente sin servicio, por lo que esta opción permitirá usar los datos de la línea en llamada.



HABILITAR DATOS



1) Entrar a la app de "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Datos celulares".

3) Acceder al apartado "Datos celulares".

4) Seleccionar la línea de la cual usaremos los datos.
Habilitar el switch.

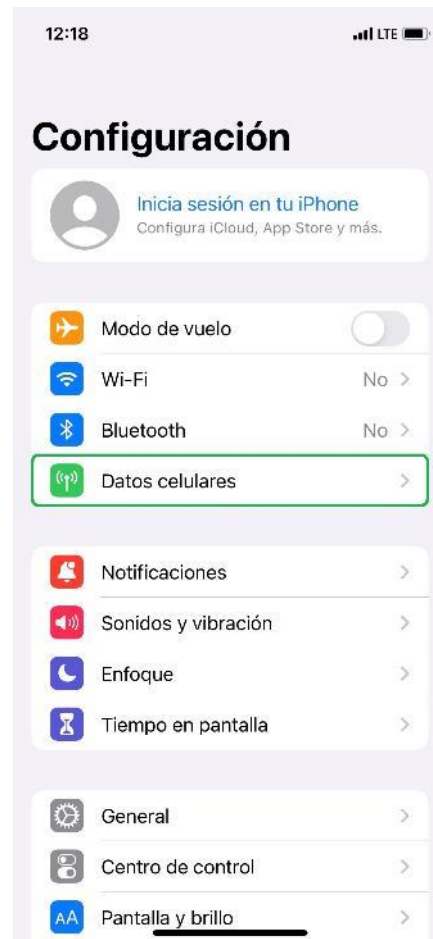
HABILITAR VOLTE



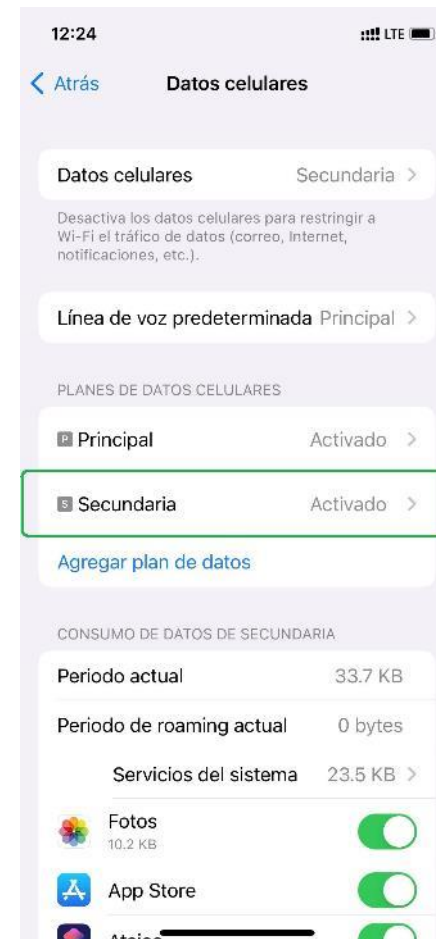
HABILITAR VOLTE



1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Datos celulares".



3) Seleccionar la línea correspondiente.



4) Acceder al apartado "Voz y datos".

HABILITAR VOLTE



5) Seleccionar la opción "LTE" y habilitar el switch de "VoLTE".

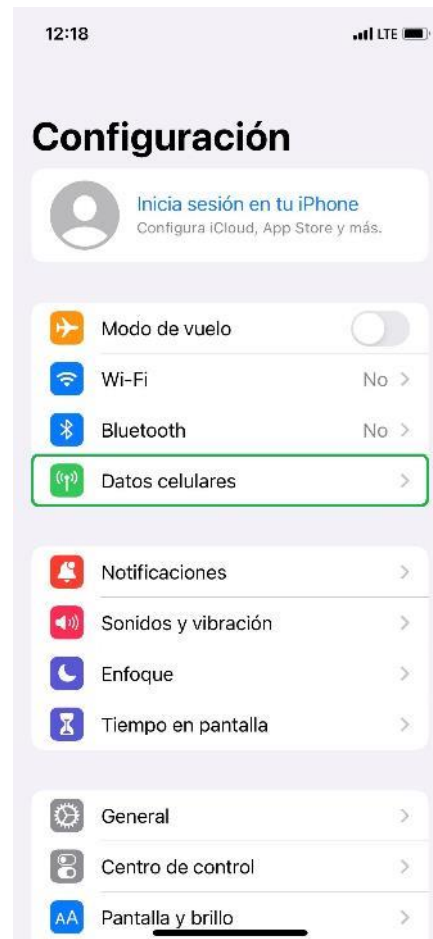
HABILITAR ROAMING



HABILITAR ROAMING



1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Datos celulares".



3) Seleccionar la línea correspondiente.

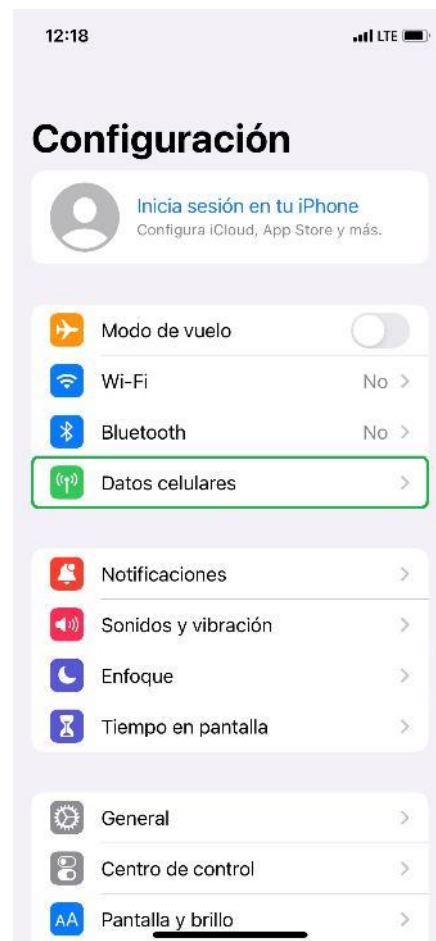


4) Habilitar el switch de "Roaming de datos".

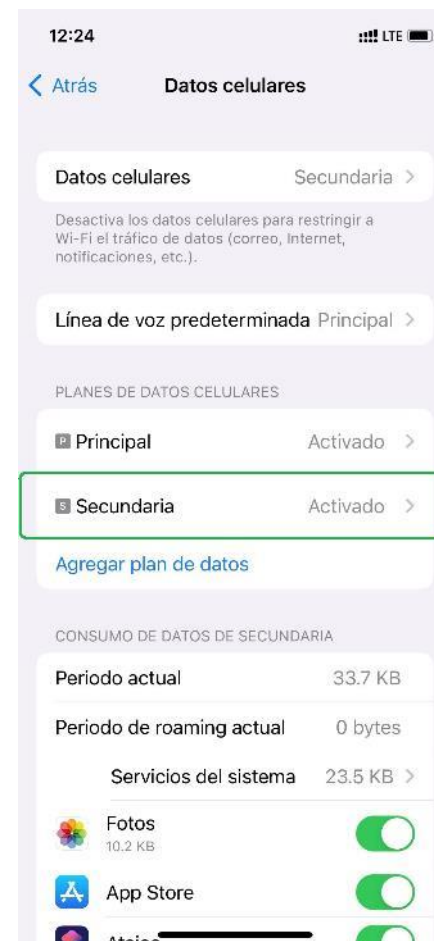




1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Datos celulares".



3) Seleccionar la línea correspondiente.



4) Acceder al apartado "Red de datos celulares".



12:25 LTE

< Datos celulares

DATOS CELULARES

Punto de acceso internet.altan

Nombre de usuario

Contraseña

CONFIGURACIÓN LTE (OPCIONAL)

Punto de acceso internet.altan

Nombre de usuario

Contraseña

MMS

Punto de acceso

Nombre de usuario

Contraseña

MMSC

Proxy MMS

Tamaño máximo de MMS

URL de UAProf de MMS

5) Escribir el APN correspondiente en el campo
"Punto de acceso" de las secciones:

- Datos Celulares
- Configuración LTE
- Compartir Internet

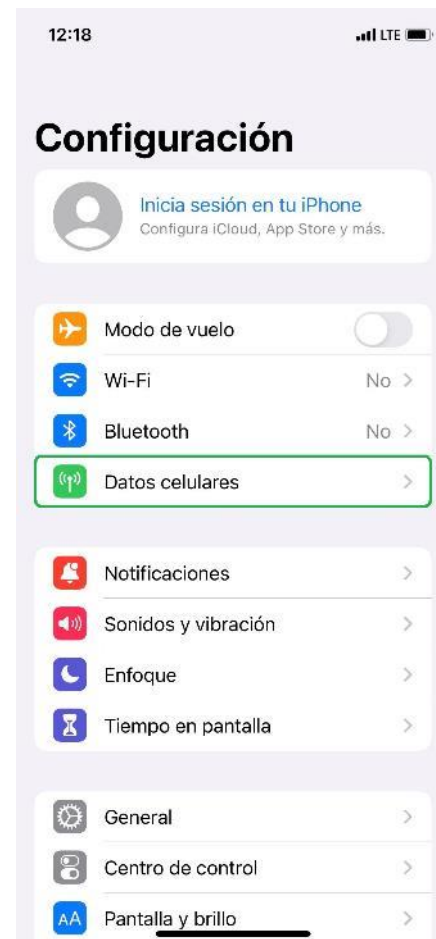
LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



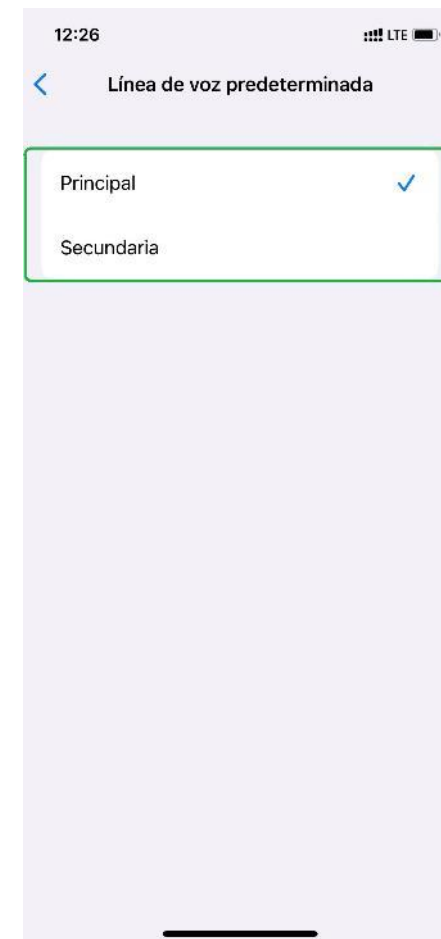
1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Datos celulares".



3) Acceder al apartado "Línea de voz predeterminada".



4) Seleccionar de las líneas activas, la que deseemos tener predeterminada.

ELIMINAR ESIM

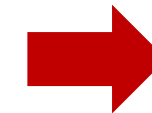
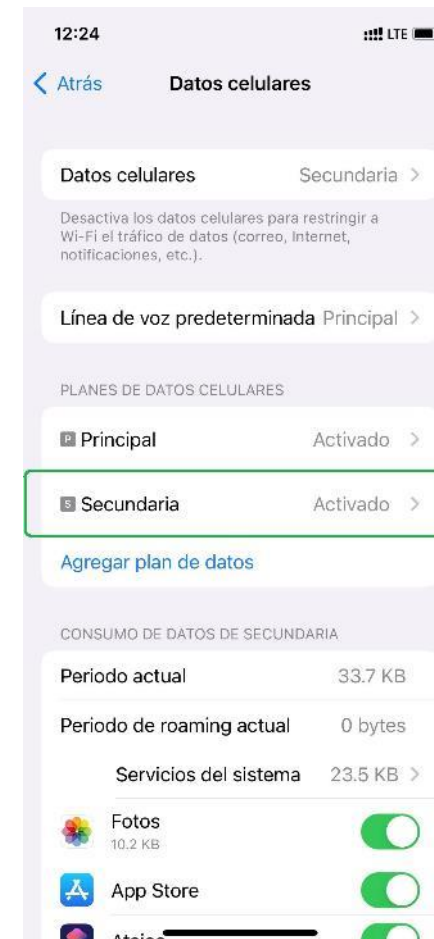
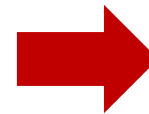
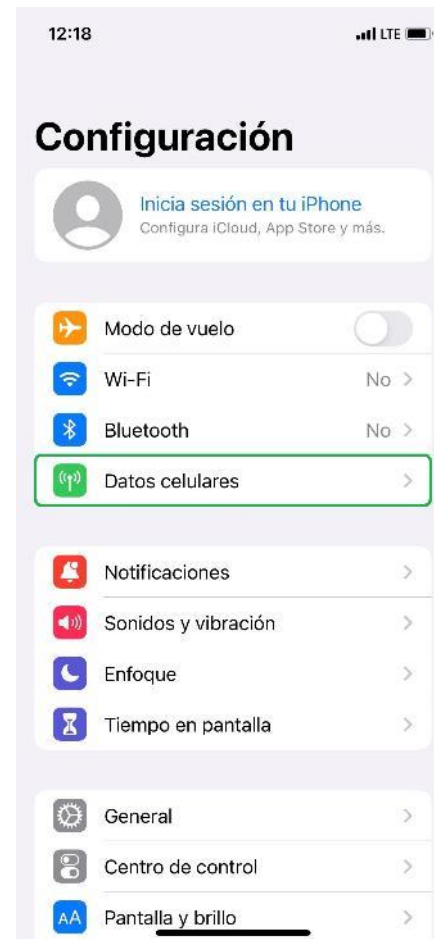
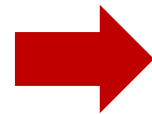


IMPORTANTE:

Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.



ELIMINAR ESIM



1) Entrar a la app de "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Datos celulares".

3) Seleccionar la línea correspondiente a la eSIM.

4) Deslizar hasta abajo y dar clic sobre el botón "Eliminar plan de datos".

ELIMINAR ESIM



5) Finalmente, dar clic nuevamente en “Eliminar plan de datos”.

ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "General".



3) Acceder al apartado "Actualización de software".



4) En caso de haber alguna actualización disponible aparecerá aquí para descargar e instalar.

RESET DE FÁBRICA



IMPORTANTE:

- El procedimiento es irreversible.
- Se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos.
- Esta acción eliminará cualquier configuración o personalización previamente establecida.



RESET DE FÁBRICA



1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "General".



3) Deslizar hasta abajo y acceder al apartado "Transferir o restablecer iPhone".



4) Dar clic sobre el botón "Borrar contenido y configuración".

RESET DE FÁBRICA

12:28

LTE

Borrar este iPhone

Se eliminarán todos tus datos personales para que puedas canjear o regalar este iPhone de manera segura.

Los siguientes elementos se borrarán de manera segura de este iPhone:



Apps y datos
11.41 GB

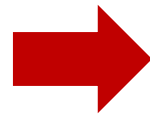


Plan celular

Antes de borrarlo, tienes la opción de dejar este iPhone activo con o eliminar el plan de telefonía celular. Para cancelar el plan de datos celulares, ponte en contacto con tu proveedor.

Continuar

Ahora no



12:28

LTE

Borrar este iPhone

Se eliminarán todos tus datos personales para que puedas canjear o regalar este iPhone de manera segura.

Los siguientes elementos se borrarán de manera segura de este iPhone:

¿Quieres continuar? Se borrarán todos los datos, configuraciones y contenidos. Esta operación no puede deshacerse.

¿Quieres continuar? Se borrarán todos los contenidos, datos y configuraciones. Puedes borrar o conservar el plan de datos celulares que tienes con . Si lo borras, puede que tengas que comunicarte con tu operador. Esto no se puede deshacer.

Cancelar

Borrar todo

Borrar todo y conservar planes de datos

Continuar

Ahora no

5) Nos indicará que borraremos todo. Dar clic en el botón "Continuar".

6) Finalmente, seleccionar la opción correspondiente, si queremos mantener la eSIM o no.

