



Códigos de Error de Portabilidad Numérica México

Versión 2.1
2019

Contenido

1. Tipos de Códigos de Error	4
2. Códigos de Error Específicos de SOAP	5
3. Códigos de Error Específicos de GUI	7
4. Códigos de Error Utilizados tanto en interfaz SOAP como GUI	9
5. Códigos de Error del Sistema del ABD	14
6. Códigos Utilizados por los Participantes	20
6.1. Razones de Rechazo en una Respuesta de Portación	20
6.2. Razones de Rechazo en una Respuesta de Portación para Rechazo Parcial	23
6.3. Razones de Rechazo en una Respuesta de Reversión de Portación	23
7. Códigos utilizados por el ABD para identificar la Improcedencia del Rechazo del Donante	23
8. Códigos usados por el ABD para aceptar una Reversión	24
9. Códigos usados por el ABD para rechazar una Reversión	24

Historial de Cambios

Fecha	Versión	Descripción
2019-03-29	1.0	Primera versión
2019-08-23	2.0	Cambios: Se removieron los códigos de error SYS002009 y SYS002011 debido a que desde el 01-08-2019 se eliminó la restricción de permitir portar números no geográficos solamente a operadores de larga distancia
2019-12-19	2.1	Se agregó una explicación al código de error SYS002007. Después de los cambios en las reglas de portabilidad (a partir del 26 de diciembre 2019), este código se puede enviar en caso de que RIDA intente solicitar NIP.

Introducción

Este documento define todos los Códigos de Error, que son utilizados en el sistema NUMLEX del ABD y los Participantes del Sistema de Portabilidad Numérica en México.

Referencias

- [1] Procesos de Portación de Número(s).
- [2] Especificación de las Interfaces de Portabilidad Numérica en México.

1. Tipos de Códigos de Error

En la tabla abajo se presentan los diferentes grupos de Códigos de Error utilizados en el Sistema de Portabilidad Numérica en México.

Tabla 1 Tipos de Códigos de Error

Grupos de Códigos de Error	Descripción
CÓDIGOS DE ERROR ESPECÍFICOS DE SOAP	<p>Estos errores surgirán de problemas específicos de mensajes SOAP que son detectados por la interfaz SOAP.</p> <p>Nótese que, con relación a la Especificación de Interfaz del ABD de Portabilidad Numérica, una solicitud SOAP enviada al ABD de Portabilidad Numérica se define para devolver un resultado en Cadena que podrá ser:</p> <ul style="list-style-type: none">- éxito, o- El código de error + la descripción del error <p>Por ejemplo, un error devuelto por una solicitud de SOAP:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>NPC1007E Excepción al ordenar el mensaje; por favor, verifique su entrada.</i>
CÓDIGOS DE ERROR ESPECÍFICOS DE LA GUI	<p>Estos errores surgirán de problemas que descubra la GUI antes de enviar un mensaje al ABD. Por ejemplo: NPC3005E <i>La Identificación de Inicio de Sesión no es válida. Por favor, ingrese un inicio de sesión válido.</i></p> <p>Los mensajes de errores en la GUI se mostrarán en la parte superior de la pantalla.</p>
CÓDIGOS DE ERROR DE SOAP Y GUI	<p>Estos errores surgirán de problemas que son comunes a ambas interfaces: SOAP y a la GUI, y se validan utilizando un código común para las dos interfaces.</p> <p>Por ejemplo: NPC5001E <i> \${1} ya existe en la lista – No se puede agregar el mismo número dos veces.</i></p>
CÓDIGOS DE ERROR DEL SISTEMA DEL ABD	<p>Estos errores se enviarán en una Notificación de Error desde el Sistema del ABD. Por ejemplo: SYS001001 <i>El número o rango ya está sujeto a un proceso de portación.</i> Generalmente, estos errores surgen de condiciones detectadas como parte del</p>

Grupos de Códigos de Error	Descripción
	<p>procesamiento en el servidor del ABD, por ejemplo, una violación a las reglas de negocios, y no pueden ser validados por las interfaces.</p> <p>Sin embargo, nótese que varias de las condiciones de error identificadas en esta sección probablemente nunca se encuentren ya que el error será detectado por la validación del esquema para SOAP o, si se envía mediante la GUI, por verificaciones que se realizan en la GUI. (Un ejemplo de esa condición es contar con un valor nulo ya sea para el primer o último número de un rango). Se definen también como una precaución adicional.</p>
CÓDIGOS UTILIZADOS POR LOS PARTICIPANTES	Estos son los códigos que debe utilizar un operador al rechazar una solicitud. Los códigos están enumerados junto con una indicación del mensaje del ABD para el que se puede utilizar el código.

2. Códigos de Error Específicos de SOAP

Tabla 2 Códigos de Error Específicos de SOAP

Códigos de Error Específicos de SOAP			
Códigos de Error	Mensaje de Error	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
NPC1001E	Error interno: No se pudo conectar a la base de datos; por favor, contacte al administrador del sistema	Cualquier mensaje	Contacte al Administrador del Sistema
NPC1002E	No se encontró la identificación de usuario \${1} en la base de datos; por favor, intente nuevamente con una identificación de usuario válida	Cualquier mensaje	Reintentar con ID de Usuario válido
NPC1003E	Contraseña inválida; por favor, intente nuevamente con la contraseña correcta	Cualquier mensaje	Reintentar con contraseña correcta
NPC1005E	Favor de revisar los datos de entrada, más de un mensaje en entrada o <i>numOfMensajes</i> es mayor que 1	Cualquier mensaje	Reintentar con número de mensajes correcto
NPC1006E	Excepción de la Base de Datos en el procesamiento del mensaje: \${1}	Cualquier mensaje	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar

Códigos de Error Específicos de SOAP			
Códigos de Error	Mensaje de Error	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
NPC1007E	Excepción al ordenar el mensaje; por favor, verifique su entrada	Cualquier mensaje	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC1008E	Excepción inesperada: \${1}; por favor, contacte al administrador del sistema	Cualquier mensaje	Contacte al Administrador del Sistema
NPC1009E	La información de usuario para el usuario \${1} no está disponible; por favor, contacte al administrador del sistema	Cualquier mensaje	Contacte al Administrador del Sistema
NPC1012E	Mensaje duplicado: Mensaje no procesado	Cualquier mensaje	NO reenviar el mensaje
NPC1013E	ID de usuario no pertenece al ID de Participante provisto por el campo emisor	Cualquier mensaje	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC1019E	El Tiempo de Inicio/Fin debería estar en el formato YYYYMMDDhhmmss	Mensaje 7001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC1020E	No coinciden el ID de Mensaje en <i>MensajeHeader</i> y el <i>NPCMensajeType</i> en <i>NPCMensaje</i>	Cualquier mensaje	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC1021E	Valor inválido \${1} para el campo \${2}	Cualquier mensaje	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC1022E	Se requiere el campo \${1} para el ID de Mensaje \${2}	Cualquier mensaje	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC1023E	Excepción en recuperación de adjuntos del mensaje: \${1} \${1}	Mensajes 1001, 1003, 4001, 4003,	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC1025E	El Campo Fecha \${1} debe estar en formato AAAAMMDDhhmmss	Cualquier mensaje en el que se especifique una fecha	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC1026E	El ID de Mensaje \${1} no se permite como mensaje entrante	Los mensajes que deben ser enviados por el ABD, no al ABD	No reenviar el mensaje.
NPC1027E	El <i>UserID</i> \${1} no tiene permiso para enviar este mensaje	Cualquier mensaje	Reintentar con ID de Usuario válido

Códigos de Error Específicos de SOAP			
Códigos de Error	Mensaje de Error	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
NPC1030E	Total de Números Telefónicos y número de De Número/A Número no coinciden	Cualquier mensaje donde se permita el rango.	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC1032E	El valor de <i>NumOfMensajes</i> en el <i>MensajeHeader</i> no coincide con la cantidad real de nodos de <i>NPCMensaje</i> en el XML	Cualquier mensaje	Verificar el archivo XML y si corresponde, corregir y reenviar
NPC1034E	El valor de <i>NumOfFiles</i> \${1} no coincide con la cantidad total de elementos de <i>FileName</i> : \${2} bajo <i>AttachedFile</i>	Mensajes 1001, 4001	Verificar el archivo XML y si corresponde, corregir y reenviar
NPC1034E	Verifique su entrada, la Respuesta del DIDA no debería aparecer en rechazos de portaciones parciales y la Lista Parcial de Números no debería aparecer para rechazos a nivel de portación	Mensajes 1004	Verificar el archivo XML y si corresponde, corregir y reenviar

3. Códigos de Error Específicos de GUI

Tabla 3 Códigos de Error Específicos de GUI

Códigos de Error Específicos de GUI			
Código de Error	Mensaje de Error	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
NPC3001E	La Contraseña no es válida; intente nuevamente. Nota: Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas	Intento de Inicio de sesión	Reintentar con contraseña correcta
NPC3002E	Demasiados intentos; intente nuevamente después de \${1} \${2}	Intento de Inicio de sesión	Reintentar luego de algún tiempo
NPC3003E	Este Inicio de Sesión está en uso por parte de otro usuario. Ingrese nuevamente la contraseña y presione Inicio de Sesión para anular	Intento de Inicio de sesión	Reintentar según se indica

Códigos de Error Específicos de GUI			
Código de Error	Mensaje de Error	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
NPC3004E	Ésta no es una sesión activa; por favor, inicie sesión primero	Acción en GUI luego del tiempo de espera	Log in
NPC3005E	La Identificación de Inicio de Sesión no es válida. Por favor, ingrese un inicio de sesión válido	Intento de Inicio de sesión	Reintentar con Inicio de sesión válido
NPC3006E	La contraseña anterior no es correcta	Intento de cambiar contraseña	Reintentar con contraseña correcta
NPC3007E	La contraseña debe tener entre 6 y 15 caracteres	Intento de cambiar contraseña	Reintentar con contraseña válida
NPC3010E	Inicio de sesión fallido	Intento de Inicio de sesión	Contacte al Administrador del Sistema
NPC3011E	Contacte al Administrador del Sistema	En cualquier momento	Contacte al Administrador del Sistema
NPC3012E	Las dos nuevas contraseñas no son iguales	Intento de cambiar contraseña	Reintentar con ingresos correctos para contraseña nueva
NPC3013E	Por favor seleccione el ID del Participante primero	Presentando una solicitud	Reintentar con ID del participante
NPC3014E	Rol del Participante Inválido	Presentando una solicitud	Reintentar con un rol del participante correcto
NPC3017E	No tiene privilegio para acceder a la página solicitada	Accediendo a cualquier página	Reintentar con privilegios correctos
NPC3020E	#{1} - Se debe ingresar el valor de campo	Ingreso de datos	Ingresar valor en el campo indicado
NPC3021E	No existen parámetros de búsqueda que se correspondan con los datos	Intento de recuperación de datos	Amplíe su criterio de búsqueda
NPC3022E	Se denegó acceso del Tipo de Usuario	Intento de Inicio de sesión	Reintentar con Inicio de sesión válido
NPC3025E	Esta portación ya fue validada por otro usuario	Duplicación de Validación Manual de Rechazos del Donante	Recuperar un nuevo Rechazo del Donante para Validación Manual
NPC3027E	Más de #{1} registros recuperados. Mejore sus criterios de selección para ver los registros restantes	Intento de recuperación de datos	Ajuste su criterio de búsqueda

Códigos de Error Específicos de GUI			
Código de Error	Mensaje de Error	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
NPC3028E	`\${1}` tiene un formato de fecha inválido	Cualquier mensaje	Corregir el formato del campo de fecha de entrada
NPC3030E	`\${1}` debería ser posterior al `\${2}`	Intento de recuperación de datos	Corregir los campos de fecha indicados
NPC3031E	El registro ha sido modificado o eliminado por otro usuario. Actualizar e intentar nuevamente	Envío de mensaje o recuperación de datos de portación	Actualizar e intentar nuevamente
NPC3032E	`\${1}` – El valor del campo es inválido	Envío de una solicitud de Alta de Número	Se corrigió el campo de fecha indicado. Formato del ID de Asignación (30 fijo)
NPC3037E	No se encontró el archivo: `\${1}`	Pantalla de ayuda: abrir un archivo	Contacte al Administrador del Sistema

4. Códigos de Error Utilizados tanto en interfaz SOAP como GUI

Tabla 4 Códigos de Error Utilizados tanto en interfaz SOAP como GUI

Códigos de Error Utilizados tanto en interfaz SOAP como GUI			
Código de Error	Mensaje de Error	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
NPC5002E	El sistema desconoce determinado ID de Portación `\${1}`, por favor verifique su entrada	Cualquier mensaje	Si corresponde, corregir y reenviar el mensaje
NPC5003E	Por favor contacte al administrador del sistema, error de procesamiento inesperado: `\${1}`	Cualquier mensaje	Contacte al Administrador del Sistema
NPC5004E	`\${1}` no es un ID de participante válido, por favor verifique su entrada	Cualquier mensaje	Si corresponde, corregir y reenviar el mensaje

Códigos de Error Utilizados tanto en interfaz SOAP como GUI			
Código de Error	Mensaje de Error	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
NPC50010E	<i>EndTime</i> \${1} es menor que <i>StartTime</i> \${2}, no se puede procesar la solicitud de descarga	Mensaje 7001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC50012E	El valor del receptor debe ser <i>CRDB</i> para mensajes enviados a <i>CRDB</i>	Cualquier mensaje	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC50014E	Port ID \${1} ya se utiliza en otro flujo de mensajes, por favor verifique si ingreso	Cualquier mensaje	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC50016E	El código de rechazo es un campo obligatorio cuando se rechaza un número	Mensaje 2023	Si corresponde, corregir y reenviar el mensaje
NPC50019E	El Participante \${1} queda restringido y no puede realizar <i>port-in</i>	Mensajes: 1001, 4001, 6001	Contacte al Administrador del Sistema
NPC50021E	Los adjuntos tienen un tamaño superior al máximo permitido; el tamaño de adjuntos combinados es \${1}	Mensajes: 1001, 1003, 4001, 4003,	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC50023E	ID de Portación deberían ser 21 caracteres y debería tener el formato IDA+YYYYMMDDhhmmss+nnnn	Mensajes: 1001, 2001, 5001, 6001, 7001, 8101 and 8201	Corregir el formato del ID de Portación indicado
NPC50025E	No se permiten adjuntos para este mensaje	Mensajes: 2001, 3001, 5001, 4001, 6001, 7001, 8101 and 8201	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar.
NPC50026E	Los adjuntos dados \${1} superan el límite permitido de \${2} para este mensaje	Mensajes 1001, 4001,	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar.
NPC50029E	Los adjuntos dados \${1} no alcanzan el conteo solicitado de \${2} para este mensaje	Mensajes 1001, 4001,	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC50030E	No se pueden enviar los adjuntos de longitud 0	Mensajes: 1001, 4001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC50031E	El rango de valor \${1} se superpone o equivale al rango de valor \${2}	Mensajes: 1001, 3001, 4001, 5001, 6001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC50032E	El valor \${1} de De Número es de valor mayor que \${2} de A Número	Mensajes: 1001, 3001, 4001, 5001, 6001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar

Códigos de Error Utilizados tanto en interfaz SOAP como GUI			
Código de Error	Mensaje de Error	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
NPC50035E	Archivo no encontrado: \${1}	Cualquier mensaje	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC50036E	Solo se permiten números individuales para \${1} \${2}	Mensaje 1001 cuando el tipo de Suscriptor es Persona Física, 2001, 6001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC50037E	Los Números/Rangos dados \${1} superan el límite permitido de \${2} para este mensaje	Cualquier mensaje	Reducir el número de rangos hasta el límite permitido
NPC50040E	El Código de Rechazo debería estar vacío cuando se acepta el mensaje	Mensaje 1004	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC50041E	El Código de Razón \${1} no es válido para un mensaje \${2} y tipo de portación \${3}	Mensaje 4003	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC50042E	\${1} no puede ser enviado antes que \${2} por el tipo de portación \${3}	Cualquier mensaje	Enviar mensajes \${1} y \${2} en la secuencia correcta.
NPC50048E	De Número \${1} tiene una longitud que no coincide con la longitud \${2} permitida	Mensajes: 1001,3001, 4001,5001, 6001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC50049E	De Número \${1} tiene una longitud que no coincide con la longitud \${2} permitida	Mensajes 1001, 3001, 4001,5001, 6001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC50051E	La Fecha en el ID de Portación \${1} debe ser la Fecha Actual o el día anterior. \${1} = valor de ID de Portación del Mensaje	Mensaje 1001	Verificar fecha en el ID de Portación y, si corresponde, corregir y reenviar
NPC50052E	Los Números/Rangos superan el tiempo permitido de \${1} para Tipo de Suscriptor Persona Física	Mensaje 1001	Verificar fecha en el ID de Portación y, si corresponde, corregir y reenviar
NPC6007	Tipo de Portación Inválida	Cualquier mensaje	Verificar fecha en el ID de Portación y, si corresponde, corregir y reenviar
NPC0001E	Error interno: \${1}	Cualquier mensaje	Contacte al Administrador del Sistema

Códigos de Error Utilizados tanto en interfaz SOAP como GUI			
Código de Error	Mensaje de Error	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
NPC0003E	Mensaje: No se encontró \${1}	Cualquier mensaje	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
NPC50053E	No aparece el ID del Participante para el DIDA o el DCR, verifique su entrada	Mensaje 1001	Si corresponde, corregir y reenviar el mensaje
NPC50055E	\${1} no es un Código de Motivo a Nivel de Número válido para el mensaje \${2}	1004	Si corresponde, corregir y reenviar el mensaje
NPC50056E	El Código de Motivo a Nivel de Portación es un campo requerido para rechazos de portaciones completos	1004	Si corresponde, corregir y reenviar el mensaje
NPC50057E	\${1} no es un Código de Motivo a Nivel de Portación válido para el mensaje \${2}	1004	Si corresponde, corregir y reenviar el mensaje
NPC50058E	Los adjuntos no están permitidos para este mensaje cuando el Tipo de Suscriptor es Persona Física, el Tipo de Portación es Móvil o Fijo y la Bandera de Recuperación está colocada en No	Mensajes 1001	Verificar mensaje y, si corresponde, corregir y reenviar
NPC50059E	El ID de Folio debería tener 18 caracteres y un formato de IDA+AAMMDDhhmm+nnnnn	Mensajes 1001	Verificar mensaje y, si corresponde, corregir y reenviar
NPC50060E	ID de Folio \${1} es utilizado en otro flujo de mensajes. Por favor verifique su ingreso	Mensajes 1001	Verificar mensaje y, si corresponde, corregir y reenviar
NPC50061E	La Hora de Solicitud del Suscriptor no puede ser posterior a la Hora de Presentación	Mensajes 1001	Verificar mensaje y, si corresponde, corregir y reenviar
NPC51001E	La parte de datos del nombre del archivo lst debe ser la Fecha Actual	Procesamiento de Archivos de Entrada por Lotes	Si corresponde, corregir y reenviar el archivo de entrada por lotes
NPC51002E	Anteriormente se procesó un archivo lst con el mismo nombre de archivo; no se procesó el archivo duplicado	Procesamiento de Archivos de Entrada por Lotes	Si corresponde, corregir y reenviar el archivo de entrada por lotes

Códigos de Error Utilizados tanto en interfaz SOAP como GUI			
Código de Error	Mensaje de Error	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
NPC51003E	No se pudo encontrar un archivo XML de entrada por lotes para el archivo lst que corresponde	Procesamiento de Archivos de Entrada por Lotes	Si corresponde, corregir y reenviar el archivo de entrada por lotes
NPC51004E	El archivo XML de entrada por lotes está corrupto y no se pudo procesar	Procesamiento de Archivos de Entrada por Lotes	Si corresponde, corregir y reenviar el archivo de entrada por lotes
NPC51005E	Al procesar el archivo XML de entrada por lotes, el ABD encontró errores a nivel de análisis a nivel del archivo	Procesamiento de Archivos de Entrada por Lotes	Si corresponde, corregir y reenviar el archivo de entrada por lotes
NPC51006E	Al procesar el archivo XML de entrada por lotes, el ABD encontró errores a nivel de análisis dentro de los mensajes individuales	Procesamiento de Archivos de Entrada por Lotes	Si corresponde, corregir y reenviar el archivo de entrada por lotes
NPC52001E	El archivo de Números Arrendados está corrupto y no se pudo procesar	Procesamiento del Archivo de RLN	Verificar archivo y, si corresponde, corregir y reenviar
NPC52002E	El archivo de Números Arrendados contiene registros inválidos, que no fueron procesados	Procesamiento del Archivo de RLN	Verificar el archivo del Plan de Numeración Maestro, y, si corresponde, corregir y reenviar en el siguiente Archivo de RLN
NPC52003E	La parte de la fecha del nombre del archivo de Números Arrendados debe ser la Fecha Actual	Procesamiento del Archivo de RLN	Verificar archivo y, si corresponde, corregir y reenviar
NPC52004E	Anteriormente se procesó un archivo de Números Arrendados con el mismo nombre de archivo: no se procesó el archivo duplicado	Procesamiento del Archivo de RLN	Verificar archivo y, si corresponde, corregir y reenviar
NPC52005E	El archivo de RLN se debe enviar antes de la fecha límite	Procesamiento del Archivo de RLN	Verificar archivo y, si corresponde, corregir y reenviar durante la siguiente ventana de cambio

5. Códigos de Error del Sistema del ABD

Tabla 5 Códigos de Error del Sistema del ABD

Códigos de Error del Sistema del ABD				
Código	Categoría	Mensaje	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
SYS001001	Número	El número o rango ya está sujeto a un proceso de portación	Mensaje 1001	Corregir y enviar una nueva Solicitud de Portación
SYS001002	Número	El número o rango para el que se solicitó una Eliminación de Número no fue portado	Mensaje 5001	Corregir y enviar una nueva Solicitud de Eliminación de Número
SYS001003	Número	La Solicitud de Portación incluye números o rangos que no están todos a cargo del mismo DIDA	Mensaje 1001	Corregir y enviar una nueva Solicitud de Portación
SYS001004	Número	La lista de números o rangos no se corresponde con la lista original	Mensajes en mitad de un proceso iniciado	Corregir y reenviar el mensaje
SYS001009	Número	El número o el rango ha sido rechazado o cancelado	Mensaje 1001,3001	Corregir y enviar una nueva Solicitud de Portación o solicitud de Cancelación de Portación
SYS001010	Número	Los números o rangos no pueden revertirse ya que no fueron portados	Mensaje 4001	Corregir y enviar una nueva Solicitud Reversión de Portación
SYS001011	Número	No se encontró ningún operador del bloque para un número o rango	Mensaje 5001	Corregir y enviar una nueva Solicitud de Eliminación de Número
SYS001016	Número	El Mensaje 1006 no fue recibido dentro del Período de Portación Programada	Mensaje 1006	Ninguna. El ABD envía mensajes de Portación Terminada al Donante y al Receptor. Todo el proceso debe reiniciarse
SYS001020	Número	El Operador que solicita la eliminación no es el último proveedor Receptor del número portado.	Mensaje 5001	Ninguna. El Operador no podrá solicitar la eliminación de un número salvo que sea el Receptor más reciente

Códigos de Error del Sistema del ABD				
Código	Categoría	Mensaje	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
SYS001023	Número	Los números son una combinación de números Geográficos /No Geográficos	Mensaje 1001	Corregir y enviar una nueva Solicitud de Portación
SYS001024	Número	Falta de coincidencia entre el Número Geográfico/No Geográfico y el Receptor Local/LD	Mensaje 1001	Corregir y enviar una nueva Solicitud de Portación
SYS001025	Número	El número ya existe en la Base de Datos Administrativa	Mensaje 6001	Enviar una nueva Solicitud de Número No Geográfico con el número correcto. (Esta validación es para ver si el número se encuentra en la tabla de números portados)
SYS001026	Número	La Solicitud de Portación contiene números o rangos que no todos reciben servicio del mismo DCR	Mensaje 1001	Corregir y enviar una nueva Solicitud de Portación
SYS001027	Número	La Solicitud de Portación contiene números o rangos que no coinciden con la parte pagada especificada en la solicitud	Mensaje 1001	Corregir y enviar una nueva Solicitud de Portación
SYS001028	Número	Los números o rangos no pueden ser revertidos dado que el número fue portado antes del Release 8.2.3.	Mensaje 4001	Corregir y enviar una nueva Solicitud de Reversión de Portación
SYS001029	Número	Número no encontrado en el Plan de Numeración	Mensaje 2020	Si corresponde, corregir y reenviar el mensaje
SYS002002	Operador	El originador y el destino no pueden coincidir	Cualquier mensaje	Si corresponde, corregir y reenviar el mensaje
SYS002003	Operador	El originador debe ser el RIDA	Mensajes definidos como originados por el RIDA	Ninguna. Para el mensaje en particular, sólo el Donante puede ser el originador
SYS002004	Operador	El originador debe ser el DIDA	Mensajes definidos como	Ninguna. Para el mensaje en particular, sólo el Donante puede ser el originador

Códigos de Error del Sistema del ABD				
Código	Categoría	Mensaje	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
			originados por el DIDA	
SYS002006	Operador	El DIDA no es un participante válido	Mensaje 1001, 2001	Corregir y enviar una nueva Solicitud de Portación
SYS002007	Operador	El RIDA no es un participante válido	Mensaje 1001, 2001	Corregir y enviar una nueva Solicitud de Portación. En el caso del Mensaje 2001: RIDA no tiene permitido solicitar el NIP
SYS002008	Operador	Portación Intermodal no permitida para este Receptor	Mensaje 1001	Corregir y enviar una nueva Solicitud de Portación
SYS002010	Operador	La combinación IDA CR no es válida. La Asociación IDA – CR debe definirse primero en el ABD	Mensaje 1001,6001	Ninguna. El Operador debe tener primero una Asociación IDA-CR válida definida en el ABD
SYS002020	Número	NIP incorrecto	Mensaje 1001	El Receptor debe crear una nueva Solicitud de Portación con el NIP correcto, el NIP se mantendrá válido
SYS002021	Número	No existe el NIP en la base de datos	Mensaje 1001	El ABD rechazará la Solicitud de Portación. Luego el receptor debería crear una nueva Solicitud de Portación con un ID de Portación diferente
SYS002022	Operador	El RCR especificado no puede ser un CRV	Mensajes 1001, 8001	Ninguna. Los Operadores Virtuales no pueden solicitar una solicitud de portación ni una solicitud de asociación para la cual son el CR
SYS003000	Proceso	Ocurrió un error desconocido	Cualquier mensaje	Si corresponde, corregir y reenviar el mensaje
SYS003001	Proceso	El mensaje está fuera de secuencia	Cualquier mensaje	Determinar el mensaje esperado en este punto

Códigos de Error del Sistema del ABD				
Código	Categoría	Mensaje	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
				en base al estado de portación y, resumiendo que no es demasiado tarde, enviar el mensaje requerido
SYS003004	Proceso	Portación Terminada debido a que no se aceptó ningún número o rango	Mensaje 1001	Si corresponde, corregir y reenviar el mensaje con los números correctos
SYS003010	Proceso	La solicitud de Reversión de Portación no se recibió dentro del período de Reversión de Portación	Mensaje 4001	Ninguna. La portación no se puede revertir; en su lugar, se debe iniciar una nueva solicitud de portación para portar nuevamente el número al Donante
SYS003011	Proceso	Este número ha alcanzado el número máximo de evoluciones de llamadas de IVR permitidas para este NIP	Mensaje 2020	Ninguna
SYS004004	Proceso	La Fecha de Portación es Inválida	Mensaje 1006	Corregir y Reenviar el mensaje
SYS004005	Proceso	La hora de pedido actual debe ser igual o mayor que la Hora de Pedido Inicial	Cualquier mensaje	Corregir y Reenviar el mensaje
SYS004007	Proceso	La reversión no puede suceder antes de la Hora de Portación	Mensaje 4001	Corregir y Reenviar el mensaje
SYS004008	Proceso	La reversión no puede suceder después del límite de Reversión	Mensaje 4001	Corregir y Reenviar el mensaje
SYS004009	Proceso	CRDB está terminando la portación porque la Hora de Verificación del Rechazo de Respuesta de Portación expiró	Mensaje 1004	El ABD incurrirá en una Violación de Temporizadores. Crear y enviar una nueva Solicitud de Portación (1001)
SYS004010	Proceso	El CRDB está terminando la portación porque el tiempo de Portación Programado ha expirado	Mensaje 1006	Crear y enviar una nueva Solicitud de Portación (1001) y mensajes posteriores (incluyendo 1006) dentro de los plazos

Códigos de Error del Sistema del ABD				
Código	Categoría	Mensaje	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
				estipulados para no dar por terminada la nueva Solicitud de Portación
SYS004012	Proceso	El <i>CRDB</i> envía el mensaje de terminación (1092) porque el tiempo válido del NIP ha expirado sin que se haya recibido una solicitud de portación. Nota: En respuesta al Mensaje 1001 el código de error SYS004012 es enviado en el Mensaje 9999 por un periodo de tiempo a partir del momento en que un NIP valido para el número solicitado ha expirado (10 días a partir de la fecha de expiración del NIP). Si esta condición no se cumple se envía el código SYS002021	Mensaje 2001, 1001	Crear y enviar una nueva Solicitud dentro del periodo de tiempo
SYS004014	Proceso	No se puede cancelar después de las 22:59 del día anterior a la fecha de portación	Mensaje 3001	Crear y enviar una nueva Solicitud dentro del periodo de tiempo
SYS004016	Proceso	La lista de números y rangos no coincide con <i>lTotalPhoneNums</i>	Mensajes 1001, 3001, 4001, 5001, 6001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
SYS004017	Proceso	No se puede portar el número desde un servicio Fijo existente a un servicio Móvil	Mensaje 1001, 5001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
SYS004018	Proceso	No se puede portar el número desde un servicio Móvil existente a un servicio Fijo	Mensajes 1001, 5001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
SYS004021	Proceso	La Solicitud contiene <i>Number Type {1}</i> inválido	Mensaje 1001, 2001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
SYS004022	Proceso	id de donante incorrecto (el id del Donante no está registrado en la base de datos)	Notificación de NIP Mensaje 2001	El ABD reenviará el Mensaje 9999 al Receptor y el Receptor debe generar una nueva solicitud
SYS004023	Proceso	No puede conectarse al <i>SMSC</i> del Donante	Notificación de NIP	El ABD reenviará el Mensaje 9999 al

Códigos de Error del Sistema del ABD				
Código	Categoría	Mensaje	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
			Mensaje 2001	Receptor y el Receptor debe generar una nueva solicitud
SYS004024	Proceso	Error al enviar SMS al <i>SMSC</i> del Donante	Notificación de NIP Mensaje 2001	El ABD reenviará el Mensaje 9999 al Receptor y el Receptor debe generar una nueva solicitud
SYS004025	Proceso	Sin Acuse de Recibo de <i>SMSC</i>	Notificación de NIP Mensaje 2001	El ABD reenviará el Mensaje 9999 al Receptor y el Receptor debe generar una nueva solicitud
SYS004026	Proceso	Razón Inválida para error de <i>SMSG</i> . Comuníquese con el administrador	Notificación de NIP Mensaje 2001	El mensaje debe contactar al <i>SMSG</i> para identificar la razón inválida para no entregar el mensaje
SYS004027	Proceso	Número no encontrado en el Plan de Numeración No Geográfico	Mensaje 6001	Ninguna. Solicitud de Alta de Número No Geográfico rechazada si el Número no está en el Plan de Numeración No Geográfico
SYS004028	Proceso	El ID de Asignación no coincide con el Plan de Numeración No Geográfico	Mensaje 6001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
SYS004029	Proceso	La Fecha de Asignación en que se envía la Solicitud de Alta del Número No Geográfico supera los 90 días naturales contados a partir de la fecha de asignación en el Plan de Numeración No Geográfico	Mensaje 6001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
SYS004030	Proceso	No se puede realizar la reversión porque se completó la portación original como parte del Subproceso de Recuperación	Mensaje 4001	Verificar mensaje, y si corresponde, corregir y reenviar
SYS004031	Proceso	Portación rechazada debido al rechazo parcial de todos los números/rangos	Mensaje 1001	Este código se usa en el Mensaje 1091 cuando todos los números en la

Códigos de Error del Sistema del ABD				
Código	Categoría	Mensaje	Enviar respuesta a	Acción para realizar cuando se recibe este Código de Error
				portación original son rechazados en el mensaje 1093 como parte de los rechazos parciales. Si corresponde, corregir y reenviar el mensaje con los números correctos
SYS008001	IDA/CR	La Solicitud de Asociación IDA/CR ya está en proceso	Mensaje 8101	Espere que finalice la Solicitud de Asociación existente
SYS008002	IDA/CR	El CR debe ser del tipo No-CRV y no puede ser el mismo que el IDA	Mensaje 8101	Ninguna. El CR debe ser del tipo No-CRV y no puede ser el mismo que el IDA
SYS008003	IDA/CR	La asociación ya existe	Mensaje 8101	Corregir y enviar una nueva solicitud de Asociación
SYS008004	IDA/CR	Solo el CR en la Asociación tiene autorización para enviar este mensaje	Mensaje 8201	Ninguna. El Originador debe ser el CR en la Asociación
SYS008005	IDA/CR	La Asociación no existe	Mensaje 8201	Corregir y enviar una nueva solicitud de Desasociar
SYS008006	IDA/CR	El Originador debe ser el IDA en la Solicitud de Asociación	Mensaje 8101	Ninguna. Para el mensaje particular, solo el IDA puede ser originador

6. Códigos Utilizados por los Participantes

6.1. Razones de Rechazo en una Respuesta de Portación

La siguiente tabla enumera las Razones de Rechazo que un Donante puede incluir en una Respuesta de Portación.

Tabla 6 Razones de Rechazo que un Donante puede incluir en una Respuesta de Portación

Razones de Rechazo que un Donante puede incluir en una Respuesta de Portación				
Código	Categoría	Motivo	Acción para realizar cuando la Respuesta de Portación ofrece un Código de Razón	Tipo de adjunto que el ABD validará manualmente cuando se requiere adjunto
OPR001002	Número	El número no coincide con el Proveedor DIDA enviado en la Solicitud de Portación	El ABD verificará manualmente el rechazo y realizará la acción que corresponda. Aplicable tanto para IND como CORP. Rechazo a Nivel de Portación	
OPR001003	Número	El Tipo de Suscriptor es Corporativo y fue enviado como Persona Física	El ABD verificará manualmente el rechazo y realizará la acción que corresponda. Aplicable para IND solamente. Rechazo a Nivel de Portación	Factura indicando el tipo de usuario correspondiente
OPR001004	Número	El número no pertenece al Suscriptor identificado en el ID del Suscriptor	El ABD verificará manualmente el rechazo y realizará la acción que corresponda. Aplicable tanto para IND como CORP. Rechazo a Nivel de Portación	Factura indicando el usuario correspondiente
OPR001005	Número	El Tipo de Suscriptor es Persona Física y fue enviado como Corporativo	El ABD verificará manualmente el rechazo y realizará la acción que corresponda. Aplicable para CORP. solamente. Rechazo a Nivel de Portación	Factura indicando el tipo de usuario correspondiente
OPR002004	Proceso	No se anexa Formato de Solicitud de Portación	El ABD verificará manualmente el rechazo y realizará la acción que corresponda. Aplicable tanto para IND como CORP. Rechazo a Nivel de Portación	
OPR002006	Proceso	La Documentación de Identificación es inválida	El ABD verificará manualmente el rechazo y realizará la acción que corresponda. Aplicable tanto para IND como	Factura indicando el usuario correspondiente

Razones de Rechazo que un Donante puede incluir en una Respuesta de Portación				
Código	Categoría	Motivo	Acción para realizar cuando la Respuesta de Portación ofrece un Código de Razón	Tipo de adjunto que el ABD validará manualmente cuando se requiere adjunto
			CORP. Rechazo a Nivel de Portación	
OPR002007	Proceso	El Formulario de Solicitud de Portación está incompleto	El ABD verificará manualmente el rechazo y realizará la acción que corresponda. Aplicable tanto para IND como CORP. Rechazo a Nivel de Portación	Formato de Solicitud de Portabilidad
OPR002008	Proceso	Los números no pertenecen al ID de Suscriptor Indicado	El ABD verificará manualmente el rechazo y realizará la acción que corresponda. Aplicable tanto para IND como CORP. Rechazo a Nivel de Portación y de Número	Factura indicando el usuario correspondiente
OPR002009	Proceso	El servicio del suscriptor no ha sido cancelado	El ABD verificará manualmente el rechazo y realizará la acción que corresponda. Aplicable tanto para IND como CORP. Rechazo a Nivel de Portación	El adjunto que muestra el contacto del suscriptor está activo
OPR002010	Proceso	El suscriptor no está dentro del Periodo de Gracia	El ABD verificará manualmente el rechazo y realizará la acción que corresponda. Aplicable tanto para IND como CORP. Rechazo a Nivel de Portación	Adjunto que muestra cuándo fue cancelado el contrato del suscriptor
OPR002011	Número	Los números enviados al ABD en la Solicitud de Portación no están incluidos en el Formulario de Solicitud de Portación	El ABD verificará el rechazo en forma manual y tomará las acciones necesarias. Rechazo a Nivel de Portación y Número	El Formato de Solicitud de Portación

6.2. Razones de Rechazo en una Respuesta de Portación para Rechazo Parcial

Tabla 7 Motivos de Rechazo que un Donante puede incluir en una Respuesta de Portación para Rechazo Parcial

Motivos de Rechazo que un Donante puede incluir en una Respuesta de Portación				
Código	Categoría	Motivo	Acción a tomar cuando la Respuesta de Portación incluye este Código de Motivo	Tipo de adjunto que el ABD validará manualmente cuando se requiere adjunto
OPR002008	Proceso	Los números no pertenecen al ID de Suscriptor Indicado	El ABD verificará el rechazo en forma manual y tomará las acciones necesarias. Aplicable tanto para IND como CORP. Rechazo a Nivel de Portación y Número	Factura que indica el Suscriptor correcto
OPR002011	Número	Los números enviados al ABD en la Solicitud de Portación no están incluidos en el Formulario de Solicitud de Portación	El ABD verificará el rechazo en forma manual y tomará las acciones necesarias. Rechazo a Nivel de Portación y Número	El Formato de Solicitud de Portación

6.3. Razones de Rechazo en una Respuesta de Reversión de Portación

Tabla 8 Motivos de Rechazo que un Receptor puede incluir en una Respuesta de Reversión de Portación

Motivos de Rechazo que un Receptor puede incluir en una Respuesta de Reversión de Portación			
Código	Categoría	Motivo	Acción para tomar cuando la Solicitud de Reversión de Portación incluye este Código de Motivo
OPR003003	Proceso	La portación se inició sin Acuerdo Mutuo	El ABD finalizará la solicitud

7. Códigos utilizados por el ABD para identificar la Improcedencia del Rechazo del Donante

La siguiente tabla enumera las razones disponibles para el ABD para identificar la improcedencia del Rechazo del Proveedor Donante.

Tabla 9 Razones disponibles para el ABD para identificar la improcedencia del Rechazo del Donante

Razones disponibles para el ABD para identificar la improcedencia del Rechazo del Donante			
Código	Categoría	Motivo	Acción para realizar por el ABD cuando identifica la improcedencia del Rechazo del Donante
NPC007001	Proceso	Expiró el plazo para el envío de documentos	El ABD permite que la portación proceda y reenvía el Mensaje 1005 – Portación Lista para ser Programada al Donante y al Receptor
NPC007002	Proceso	Factura, Porción del Contrato o Comprobante enviado por el Proveedor Receptor ampara el número solicitado	El ABD permite que la portación proceda y reenvía el Mensaje 1005 – Portación Lista para ser Programada al Donante y al Receptor
NPC007003	Proceso	Factura cumple con la antigüedad establecida	El ABD permite que la portación proceda y reenvía el Mensaje 1005 – Portación Lista para ser Programada al Donante y al Receptor
NPC007004	Proceso	Formato de Solicitud existente	El ABD permite que la portación proceda y reenvía el Mensaje 1005 – Portación Lista para ser Programada al Donante y al Receptor
NPC007006	Proceso	El Formulario de Solicitud de Portación contempla el número solicitado	El ABD permite que la portación proceda y reenvía el Mensaje 1005 – Portación Lista para ser Programada al Donante y al Receptor

8. Códigos usados por el ABD para aceptar una Reversión

La siguiente tabla enumera las razones disponibles para que el ABD acepte la Reversión.

Tabla 10 Razones disponibles para que el ABD acepte la Reversión

Razones disponibles para que el ABD acepte la Reversión			
Código	Categoría	Motivo	Acciones para realizar por el ABD cuando identifica que se puede aceptar la Reversión
NPC008004	Proceso	La reversión ha sido Mutuamente Aceptada	La ABD acepta la reversión y envía la Aceptación de Reversión de Portación al Donante y al Receptor
NPC008005	Proceso	Toda la documentación de Reversión se considera válida y se Acepta la Reversión	El ABD acepta la reversión y envía la Aceptación de Reversión de Portación al Donante y al Receptor

9. Códigos usados por el ABD para rechazar una Reversión

La siguiente tabla enumera las razones disponibles para que el ABD rechace la Reversión.

Tabla 11 Razones disponibles para que el ABD rechace la Reversión

Reasons available for the ABD to reject the Reversion			
Código	Categoría	Motivo	Acciones para realizar por el ABD cuando identifica que se puede rechazar la Reversión
NPC009003	Proceso	No se obtiene respuesta del Receptor para la Reversión con Origen = Acuerdo Mutuo	El ABD envía el Rechazo de Reversión de Portación al Donante y al Receptor
NPC009004	Proceso	El Aviso Escrito firmado por el Suscriptor y enviando por el Donante es inválido o ilegible	El ABD envía el Rechazo de Reversión de Portación al Donante y al Receptor
NPC009005	Proceso	La Identificación del Suscriptor enviada por el Donante es inválida o ilegible	El ABD envía el Rechazo de Reversión de Portación al Donante y al Receptor
NPC009006	Proceso	El Comprobante de Numeración enviado por el Donante es inválido o ilegible	El ABD envía el Rechazo de Reversión de Portación al Donante y al Receptor
NPC009007	Proceso	La Orden de la Autoridad Competente enviada por el Donante es inválida o ilegible	El ABD envía el Rechazo de Reversión de Portación al Donante y al Receptor