

# eSIM MANUAL DE EQUIPOS MBB MOTOROLA

MARZO 2022

**ALTAN**  
REDES

 **Altán**  
La Red Compartida

#### Classification: Confidential

DISCLAIMER: This document was prepared by Altán and shall be considered as confidential information of Altán. This document is only a support material of an oral presentation; therefore, the conclusions that may be inferred from this material might vary without the comments of the speaker. This presentation is intended for informational purposes only and does not replace independent professional judgment. This material must not be copied, reproduced, published, distributed, transmitted or disclosed (in whole or in part or in any manner) to any third party or used for any purpose different from the aforementioned oral presentation unless and until Altán grants its written consent. © 2018 - Altán Redes, S.A.P.I. de C.V. All rights reserved.

## CONSIDERACIONES

- El equipo (hardware) deberá tener la banda 28 full (A&B) integrada y habilitada.
- El terminal (hardware) deberá ser destinado para mercado mexicano (no importados).
- El submodelo (o código de modelo) deberá coincidir con el homologado o validado.
- El software deberá estar liberado o desbloqueado.
- Se recomienda actualizar el sistema operativo a la última versión disponible.
- Solo se puede escanear el código QR una vez.
- Se requiere tener conexión a internet para la descarga de la suscripción.
- Si se cambia de equipo, se requerirá un nuevo código QR.
- Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.
- Solo se puede usar una única red de datos celulares a la vez. Cuando usas una línea para hacer una llamada, en la otra línea aparece sin servicio.
- El equipo deberá ser compatible con la red y con la tecnología eSIM. [Validar aquí compatibilidad.](#)

# MENÚ DE CONFIGURACIONES

**Descarga  
de eSIM**

**Selección de Red**

**Habilitar Datos**

**Habilitar VoLTE**

**Habilitar Roaming**

**APN Manual**

**Línea Principal  
de Llamadas**

**Eliminar  
eSIM**

**Actualizaciones  
del  
Sistema Operativo**

**Reset de Fábrica**

## DESCARGA DE eSIM

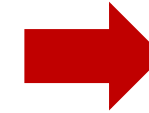
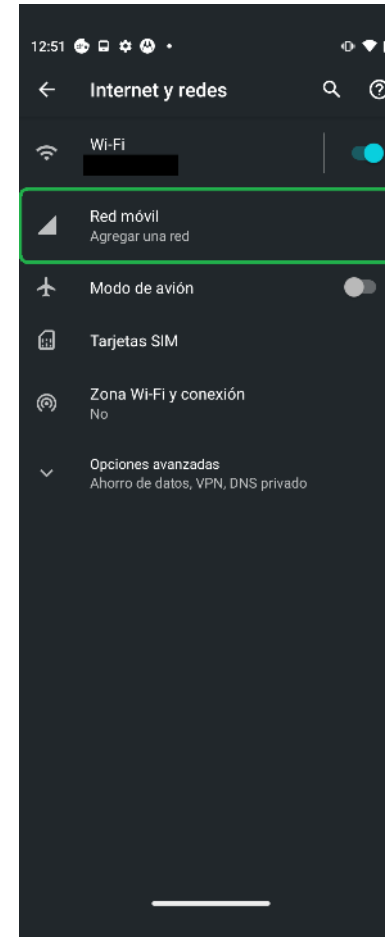
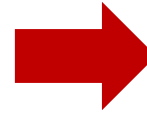
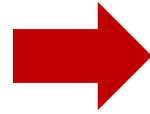
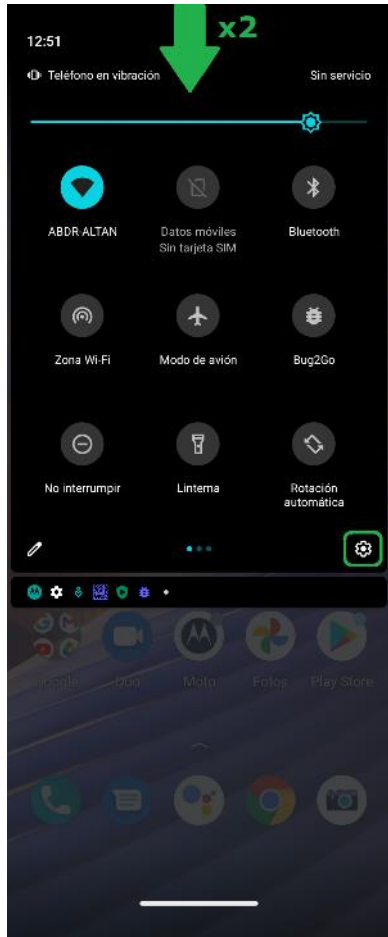


### IMPORTANTE:

Se requiere tener conexión a internet (datos o WiFi) para la descarga de la suscripción.



# DESCARGA DE eSIM



1) Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".

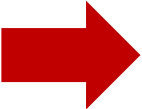
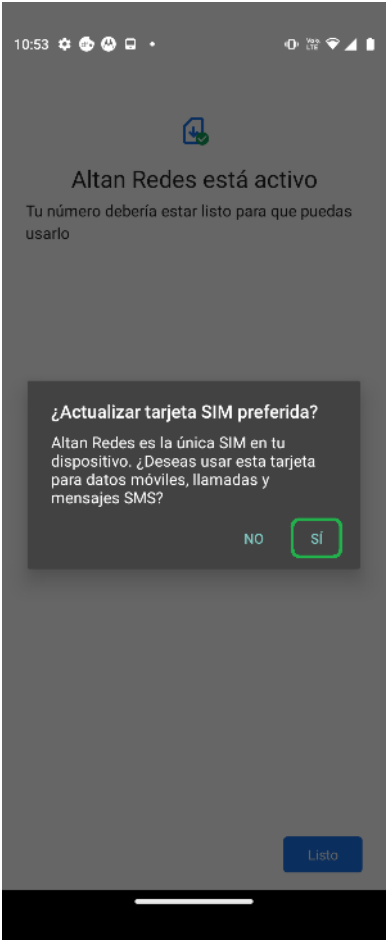
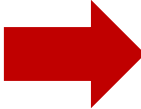
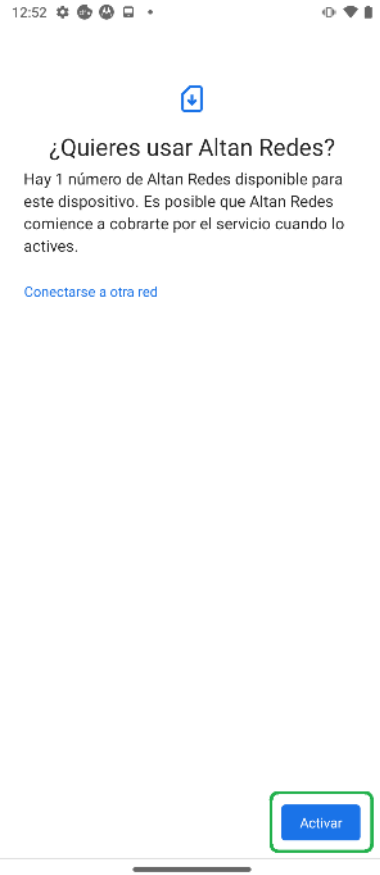
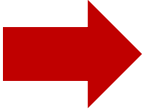
2) Acceder a la sección "Internet y redes".

3) Seleccionar el apartado "Red móvil".

4) Si no se tiene alguna otra SIM, aparecerá la pantalla para descargar la eSIM.



# DESCARGA DE eSIM



5) Escanear el código QR de la suscripción.

6) Confirmar la activación de la eSIM.

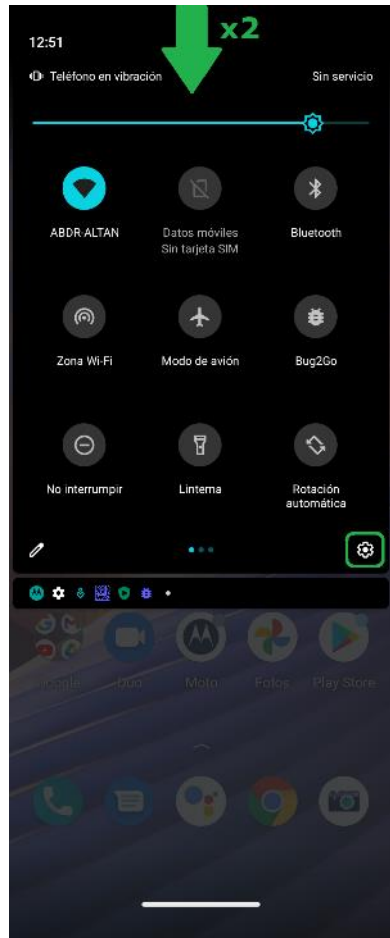
7) Nos preguntará si queremos usar la eSIM como línea principal para datos, llamadas y SMS.

8) Finalmente, nos confirmará que la suscripción está activa.

## SELECCIÓN DE RED



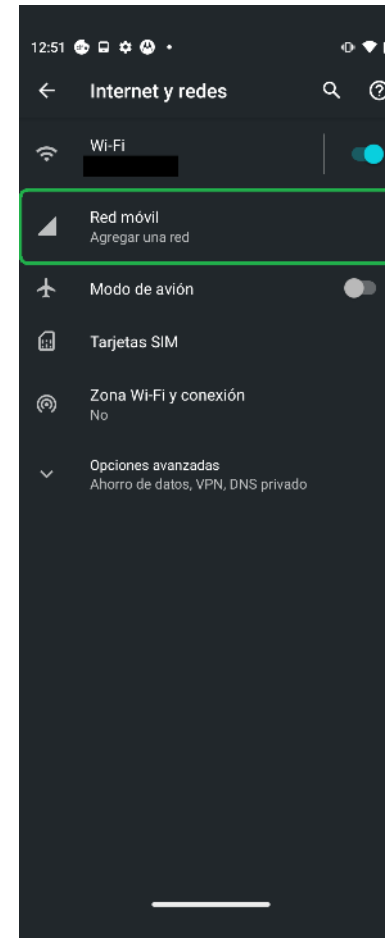
# SELECCIÓN DE RED



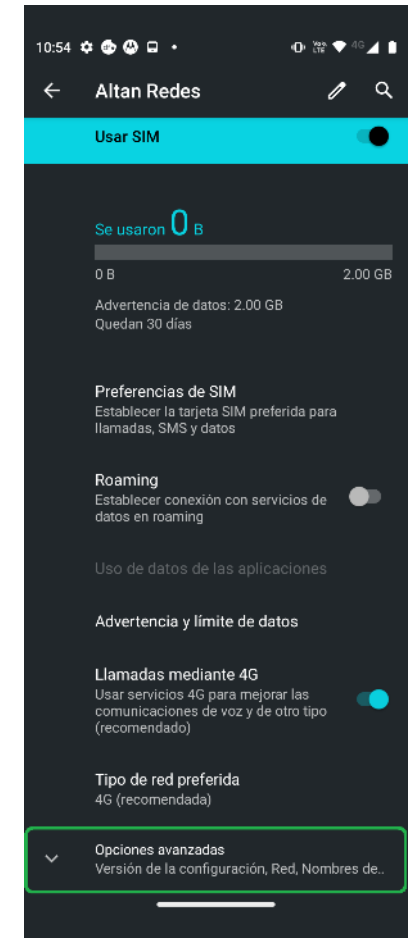
1) Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".



2) Acceder a la sección "Internet y redes".



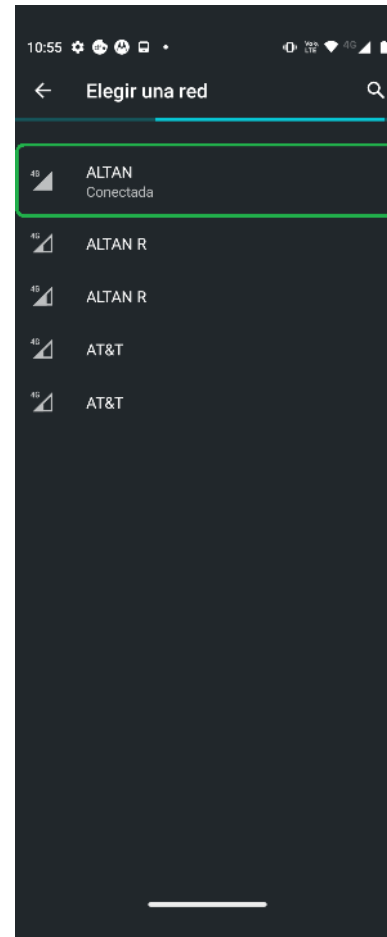
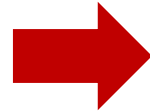
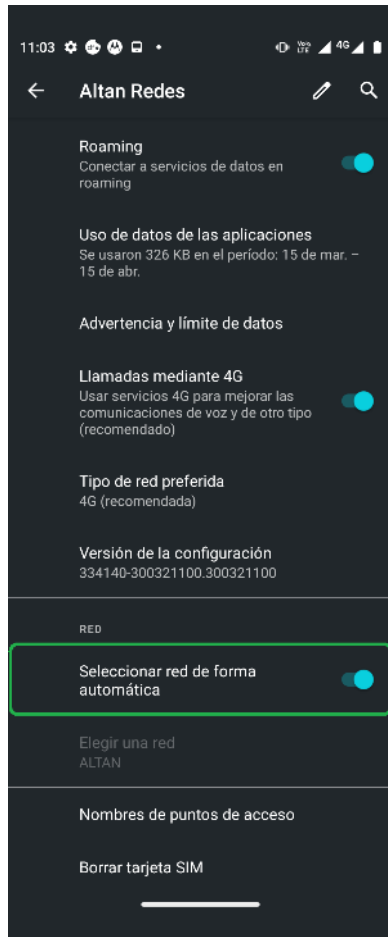
3) Seleccionar el apartado "Red móvil".



4) En la parte inferior, dar clic en "Opciones avanzadas".



# SELECCIÓN DE RED



5) Deshabilitar el switch de "Seleccionar red de forma automática".

6) Del listado de redes que aparecerán, elegir la correspondiente.

# HABILITAR DATOS

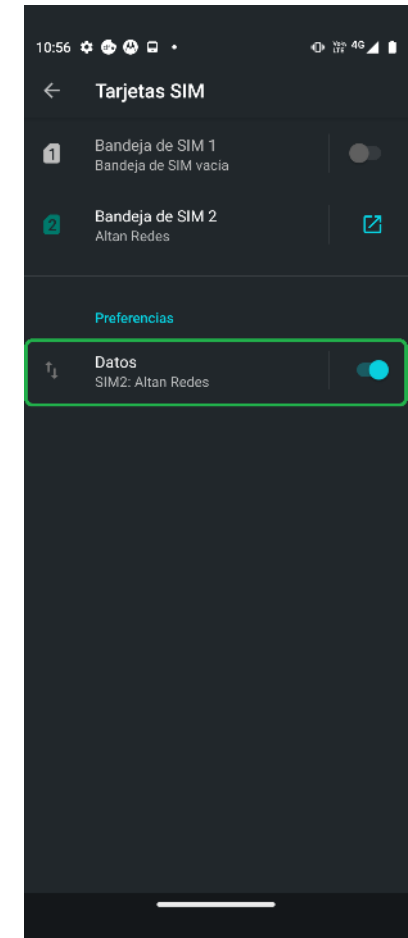
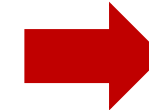
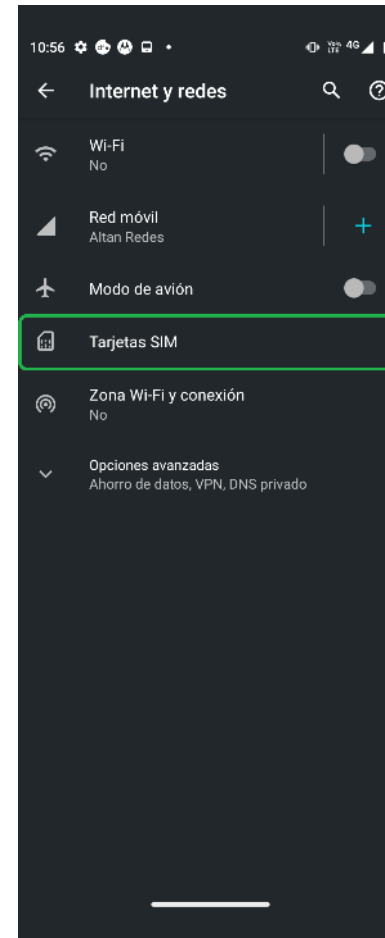
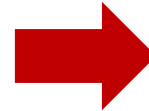
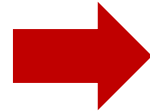
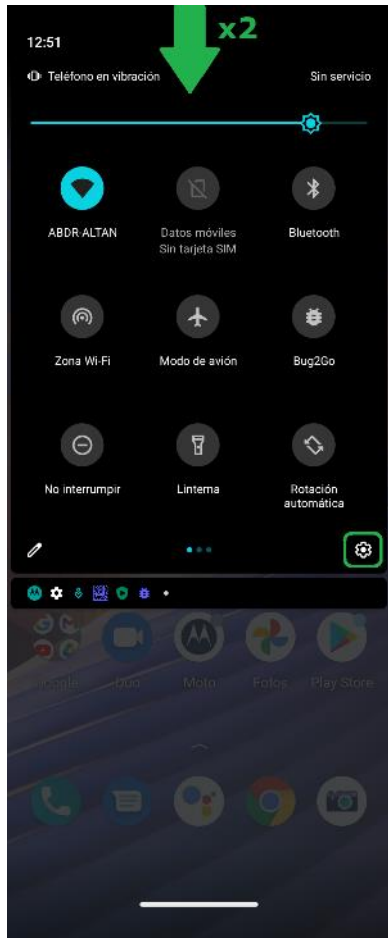


## IMPORTANTE:

Cuando se está en llamada de una línea, la otra se queda temporalmente sin servicio.



# HABILITAR DATOS



1) Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".

2) Acceder a la sección "Internet y redes".

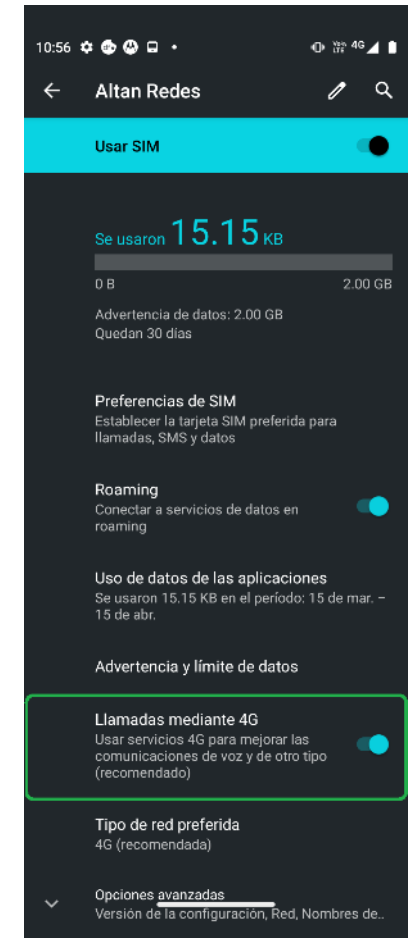
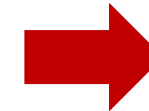
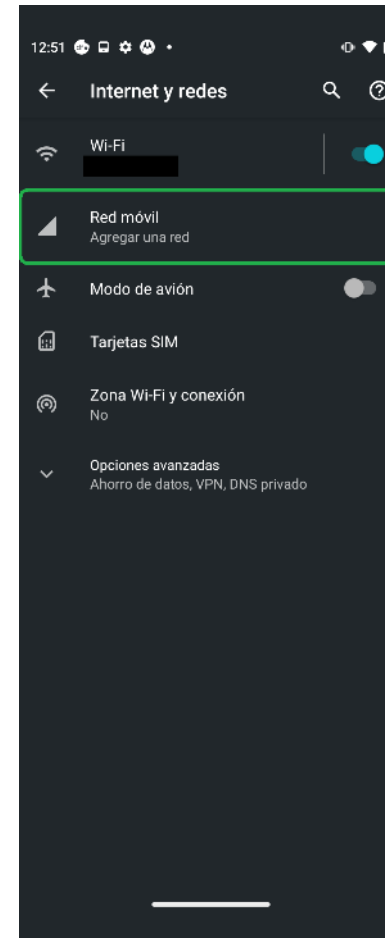
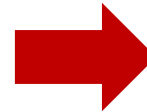
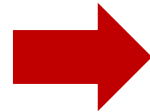
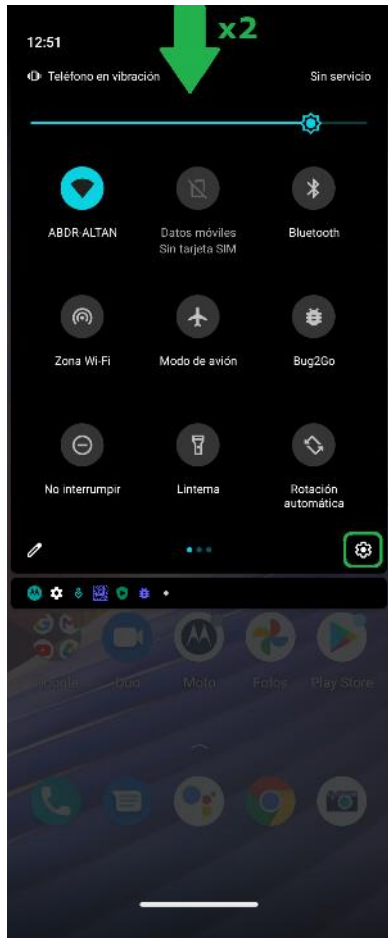
3) Seleccionar el apartado "Tarjetas SIM".

4) Habilitar el switch de "Datos".

# HABILITAR VOLTE



# HABILITAR VOLTE



1) Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".

2) Acceder a la sección "Internet y redes".

3) Seleccionar el apartado "Red móvil".

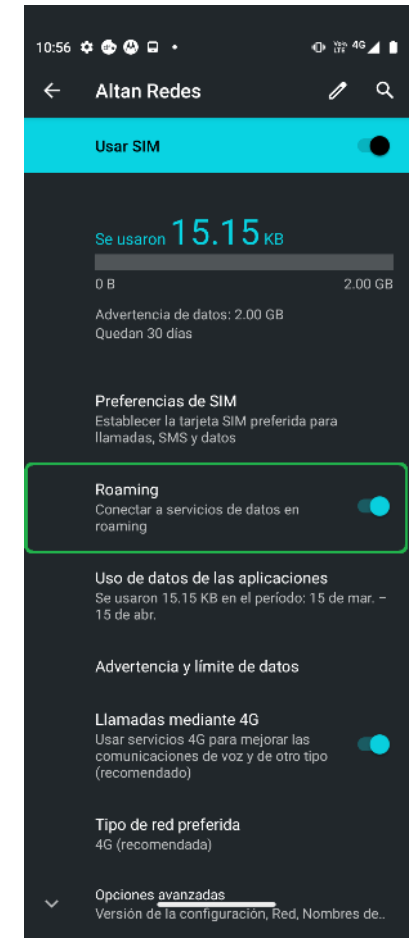
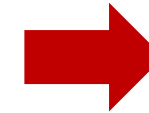
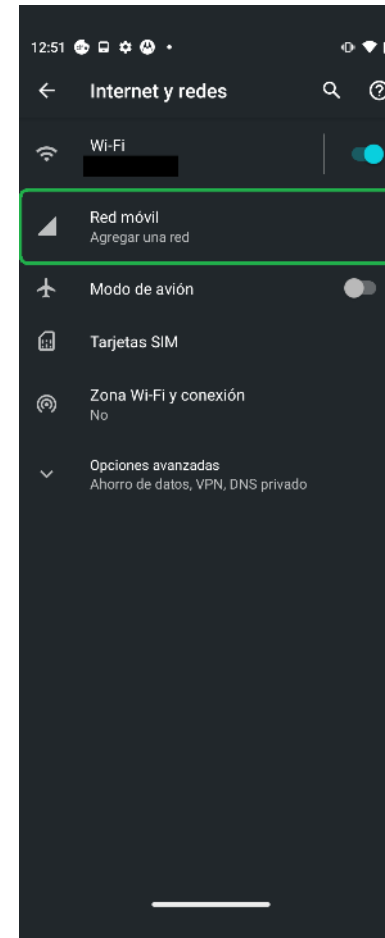
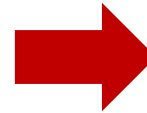
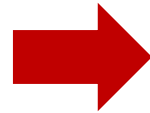
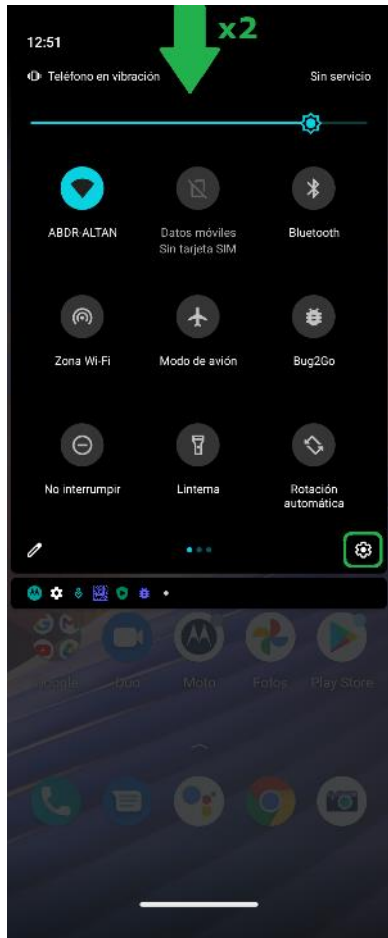
4) Habilitar el switch de "Llamadas mediante 4G".

# HABILITAR ROAMING





# HABILITAR ROAMING



1) Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".

2) Acceder a la sección "Internet y redes".

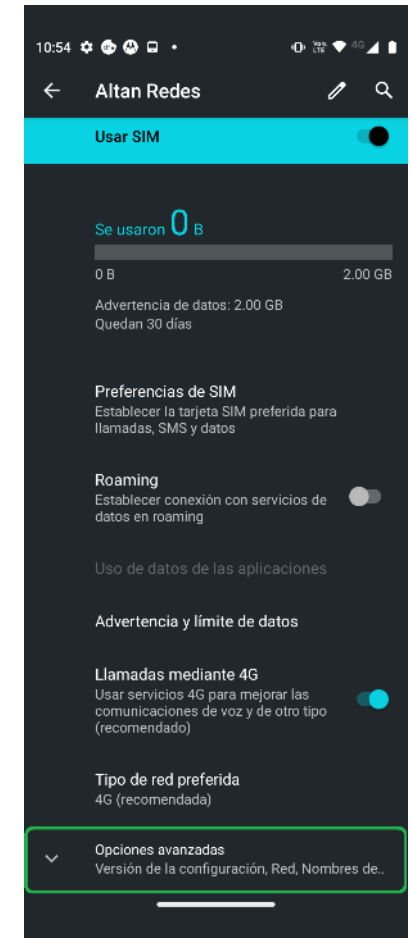
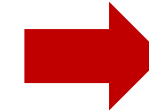
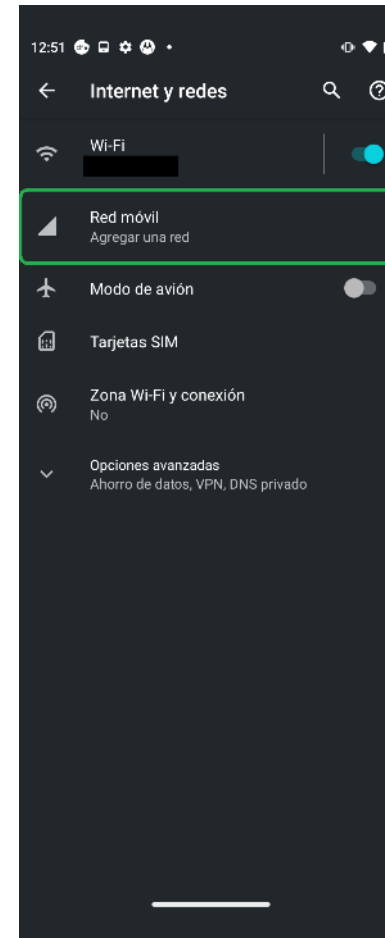
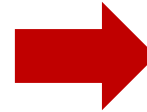
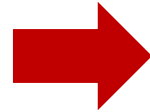
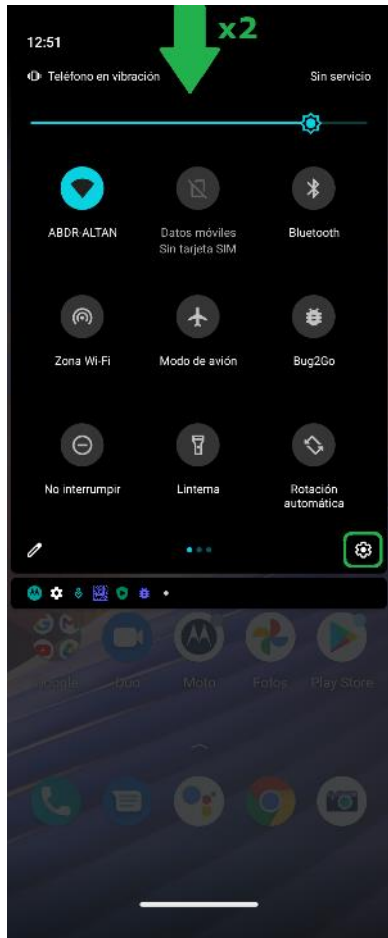
3) Seleccionar el apartado "Red móvil".

4) Habilitar el switch de "Roaming".

# APN MANUAL



# APN MANUAL



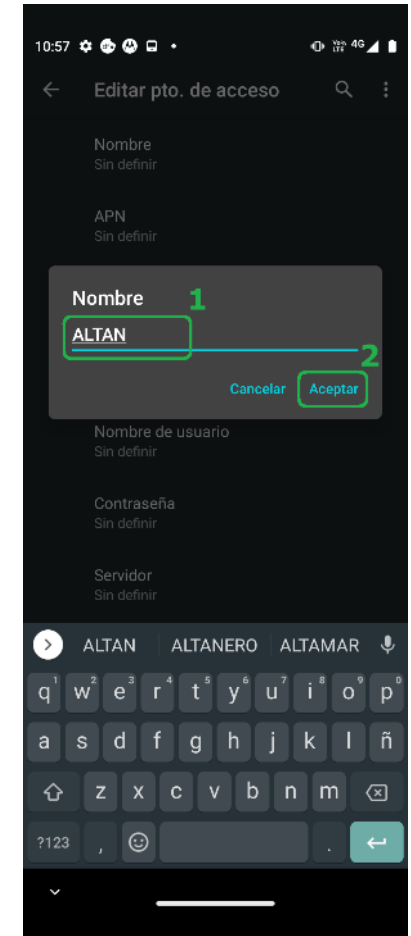
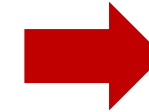
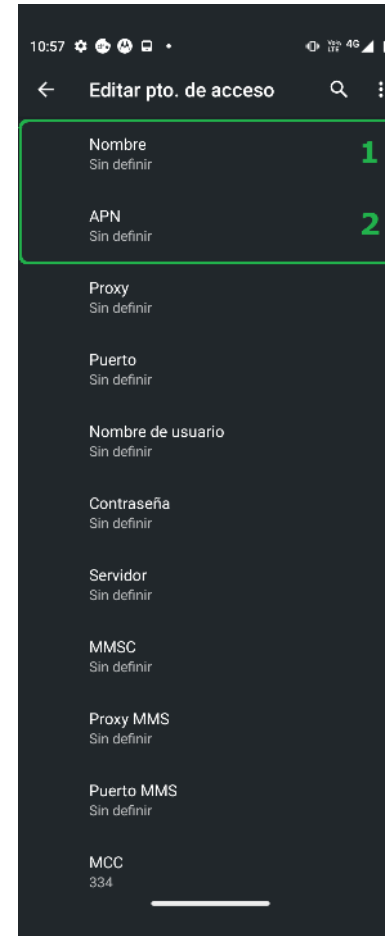
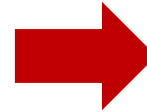
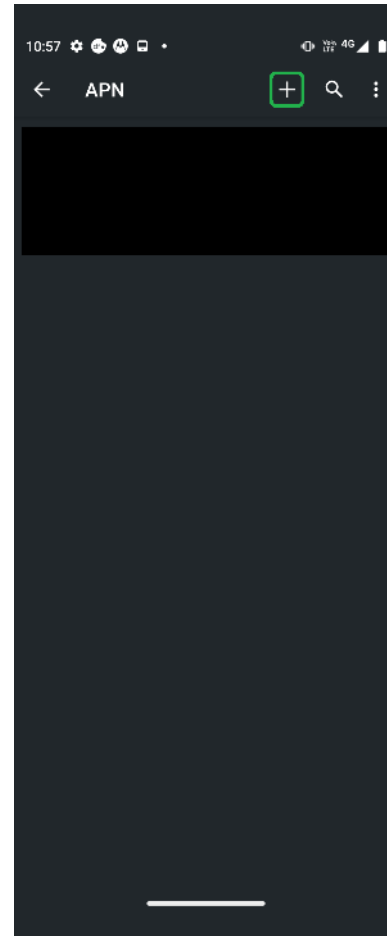
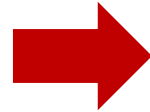
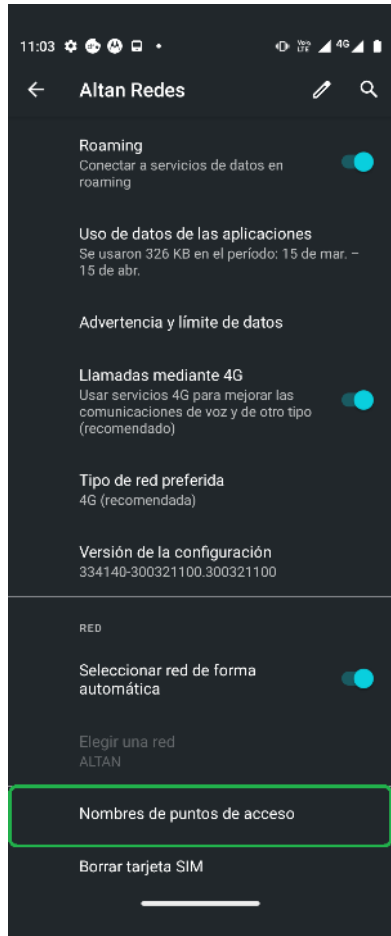
1) Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".

2) Acceder a la sección "Internet y redes".

3) Seleccionar el apartado "Red móvil".

4) En la parte inferior, dar clic en "Opciones avanzadas".

## APN MANUAL



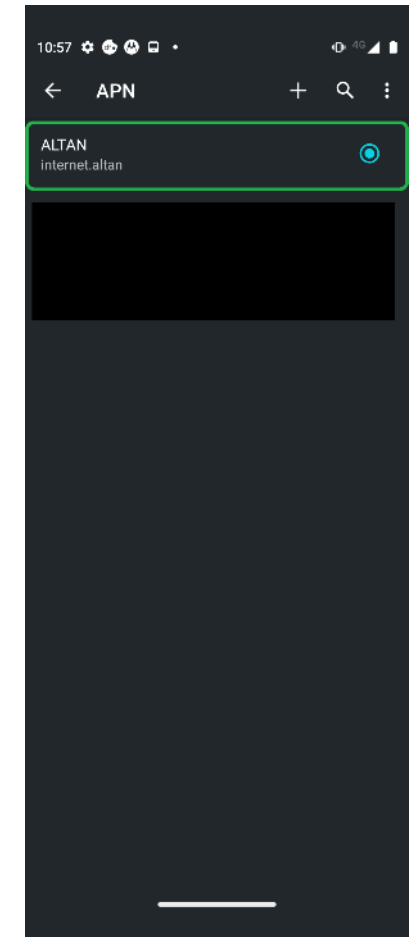
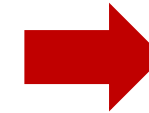
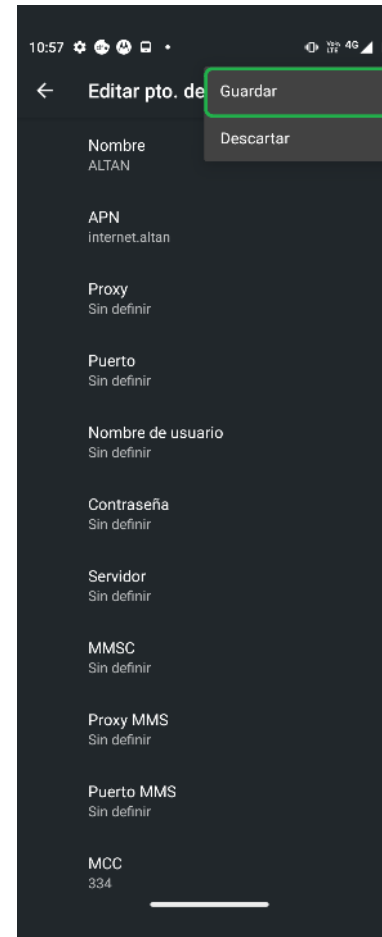
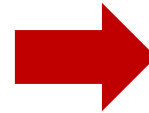
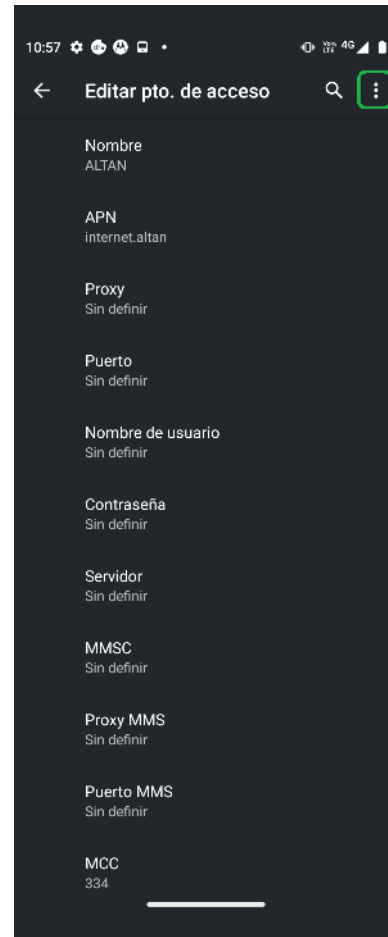
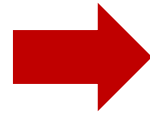
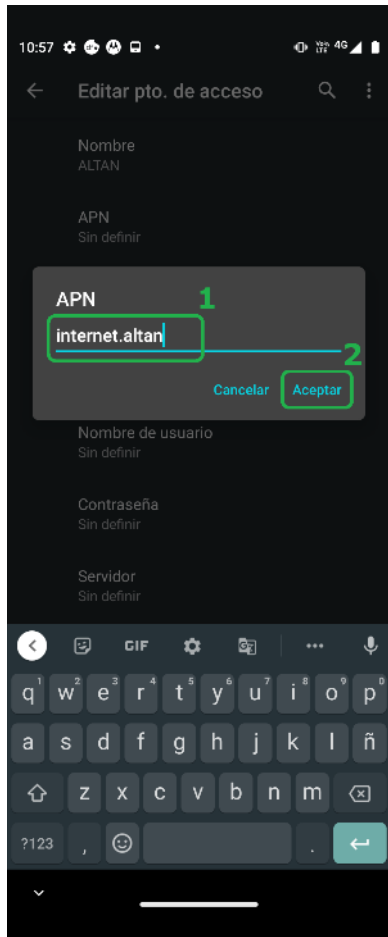
5) Ingresar a "Nombres de puntos de acceso".

6) Dar clic sobre el botón "+" para agrega un APN.

7) Llenaremos los primeros dos campos, comenzando con el "Nombre".

8) Escribiremos algún nombre para identificar el APN. Dar clic en "Aceptar".

## APN MANUAL



9) En el siguiente campo, escribiremos el APN correspondiente. Dar clic en "Aceptar".

10) Una vez llenados los campos, seleccionaremos los tres puntos de la parte superior derecha.

11) Elegiremos la opción "Guardar".

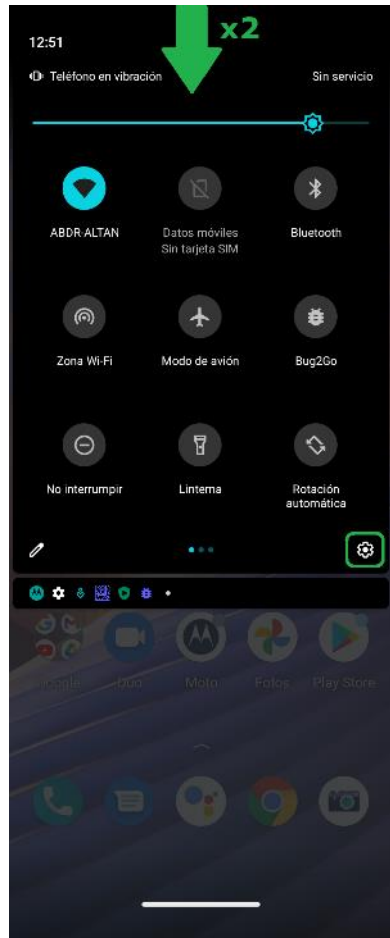
12) Finalmente, seleccionaremos el APN que creamos.

# LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS





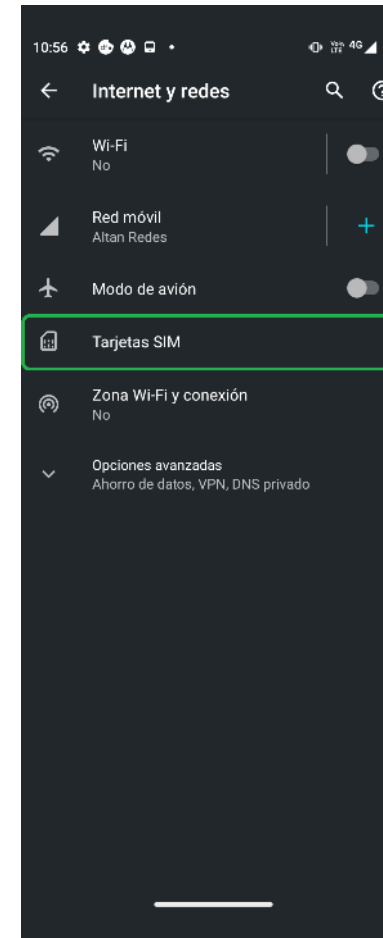
# LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



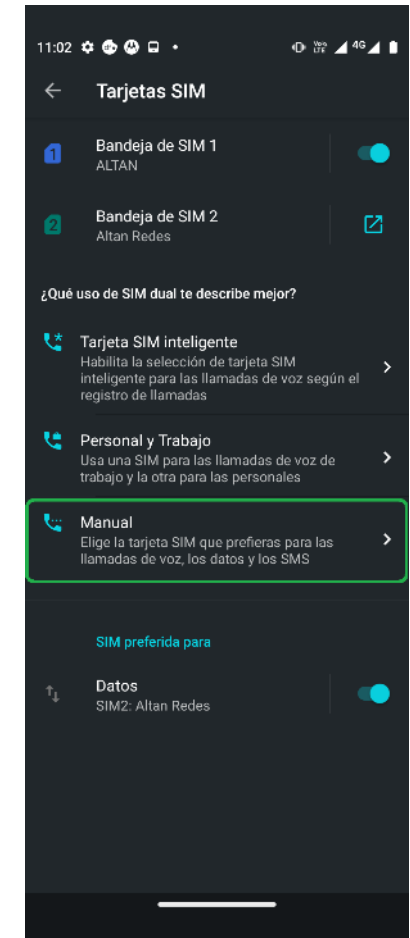
1) Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".



2) Acceder a la sección "Internet y redes".



3) Seleccionar el apartado "Tarjetas SIM".



4) Elegir la opción "Manual".

# LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



5) Seleccionar la línea deseada para llamadas.

## ELIMINAR eSIM

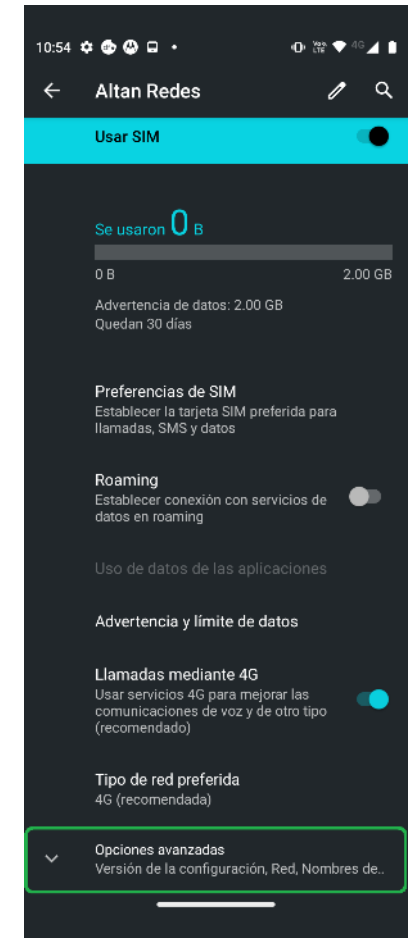
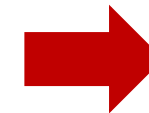
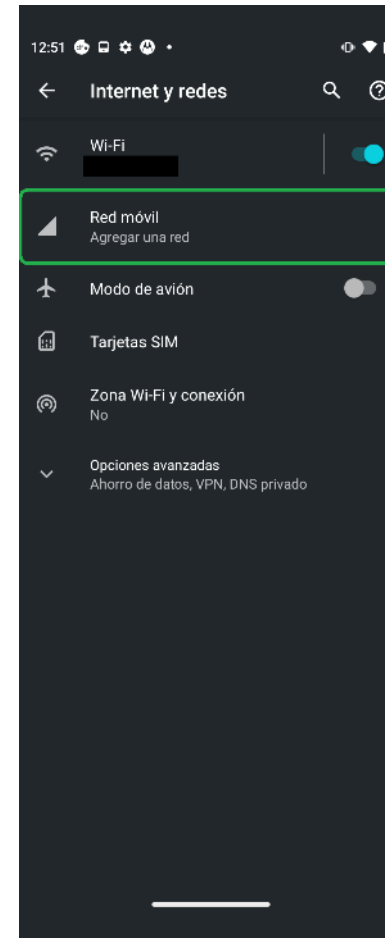
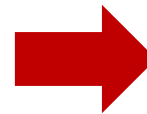
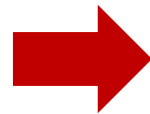
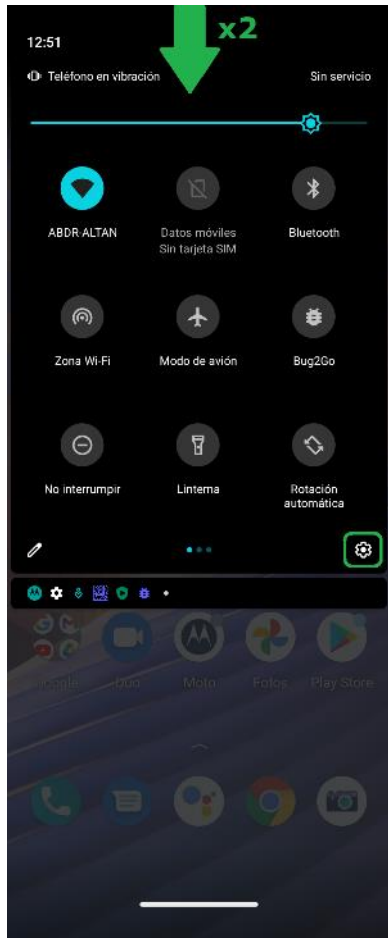


### IMPORTANTE:

Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.



## ELIMINAR eSIM



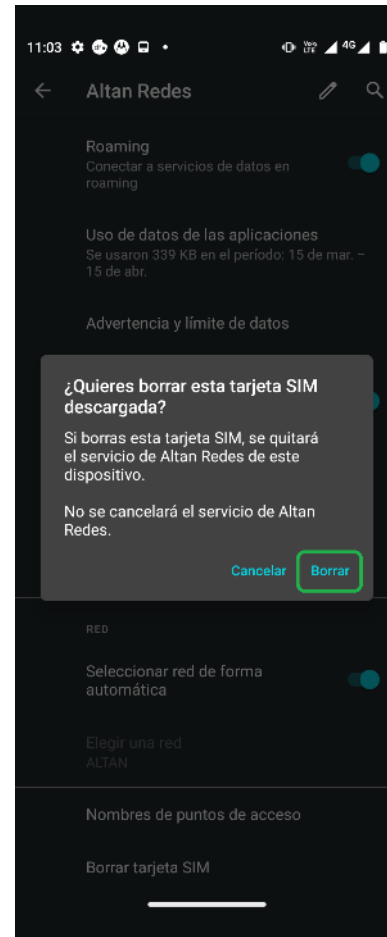
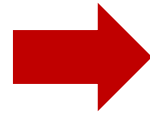
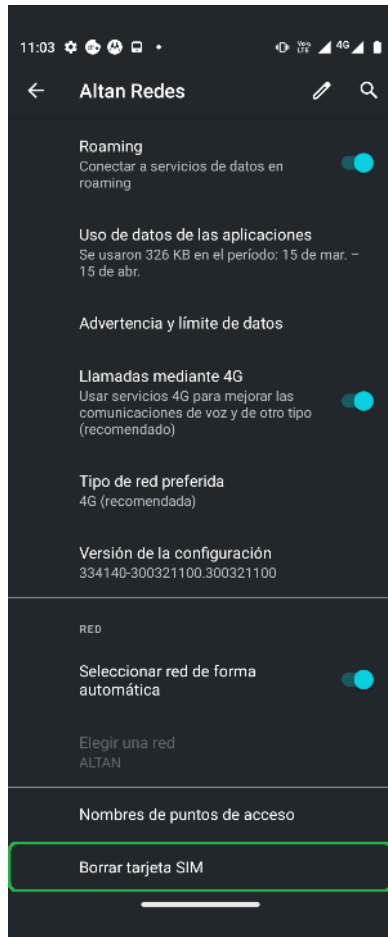
1) Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".

2) Acceder a la sección "Internet y redes".

3) Seleccionar el apartado "Red móvil".

4) En la parte inferior, dar clic en "Opciones avanzadas".

# ELIMINAR eSIM



5) Dar clic sobre "Borrar tarjeta SIM".

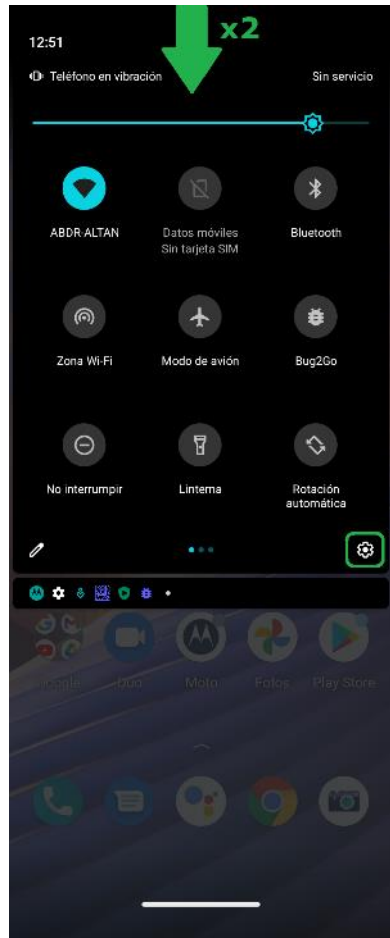
6) Aparecerá un mensaje de confirmación, seleccionar el botón "Borrar".

# ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO

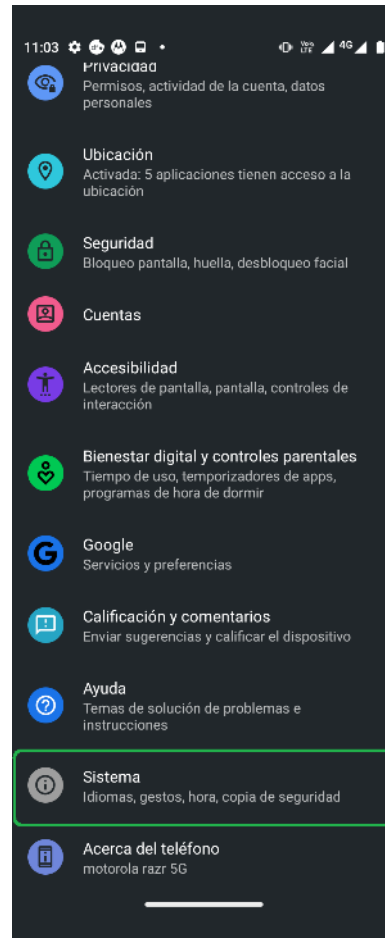




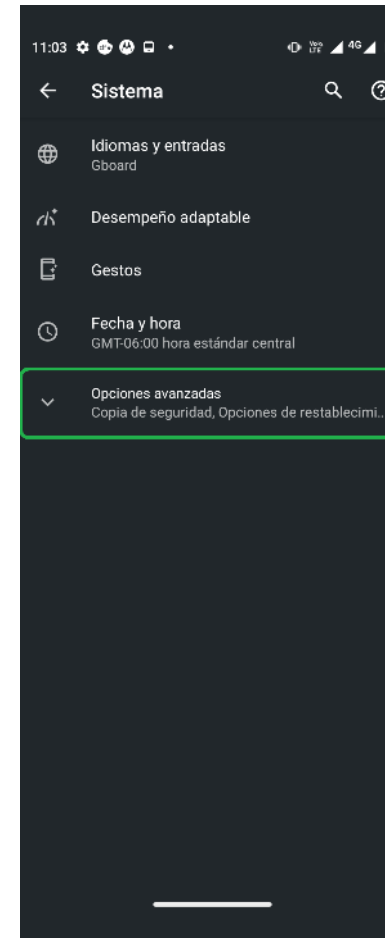
# ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



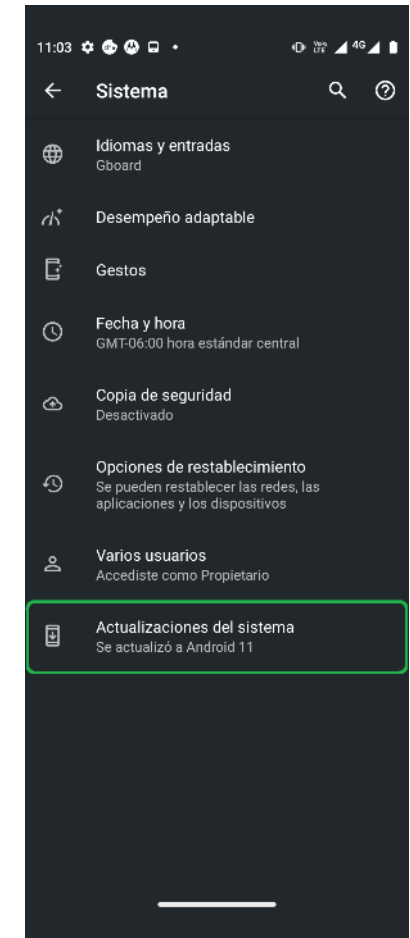
1) Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".



2) Acceder a la sección "Sistema".

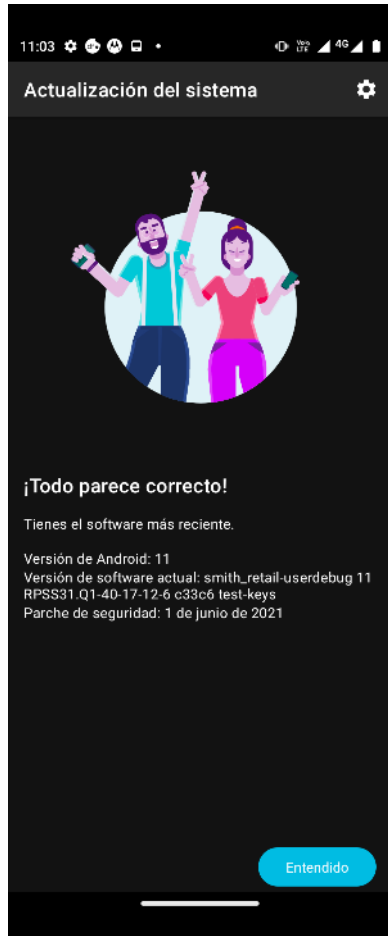


3) Dar clic sobre "Opciones avanzadas".



4) Seleccionar la opción "Actualizaciones del sistema".

# ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



5) En caso de haber alguna actualización disponible, aparecerá aquí para descargar e instalar.

# RESET DE FÁBRICA

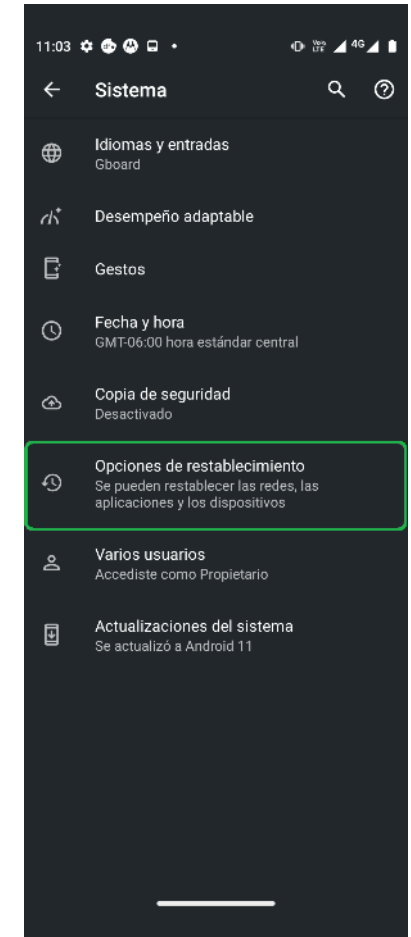
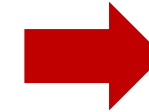
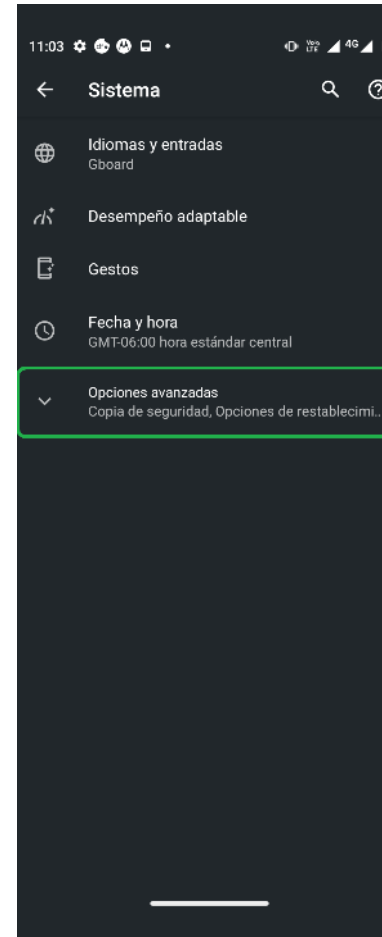
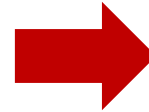
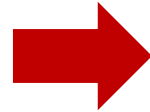
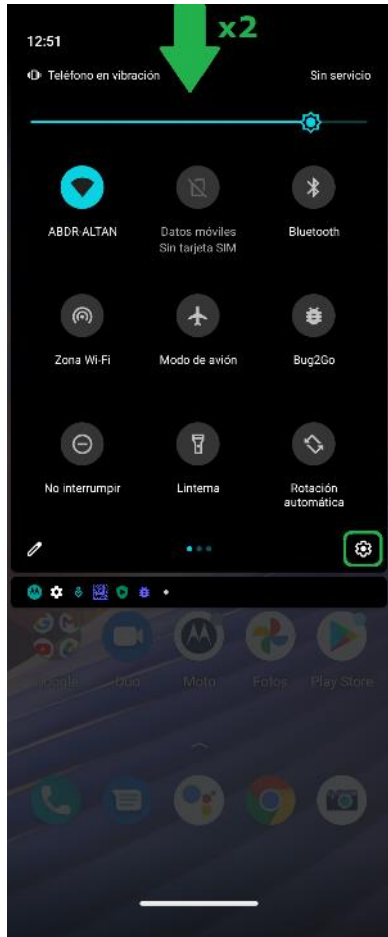


## IMPORTANTE:

- El procedimiento es irreversible.
- Se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos.
- Esta acción eliminará cualquier configuración o personalización previamente establecida.



# RESET DE FÁBRICA



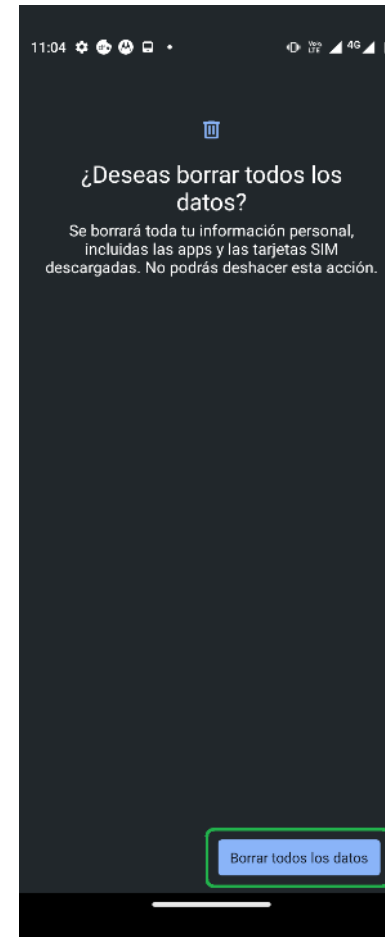
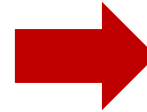
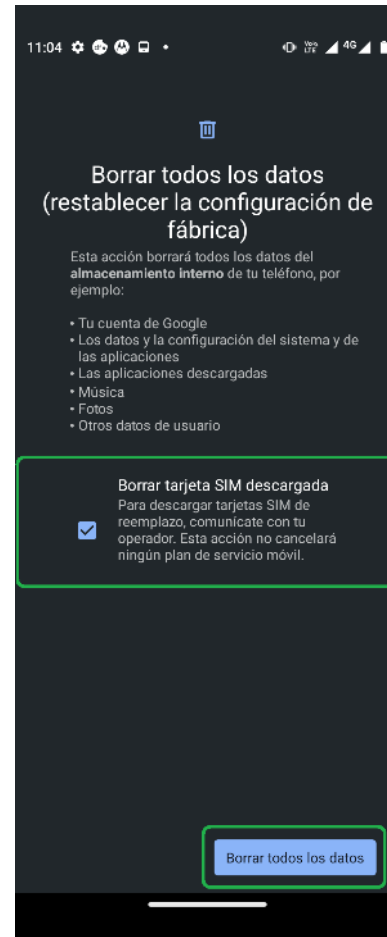
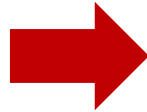
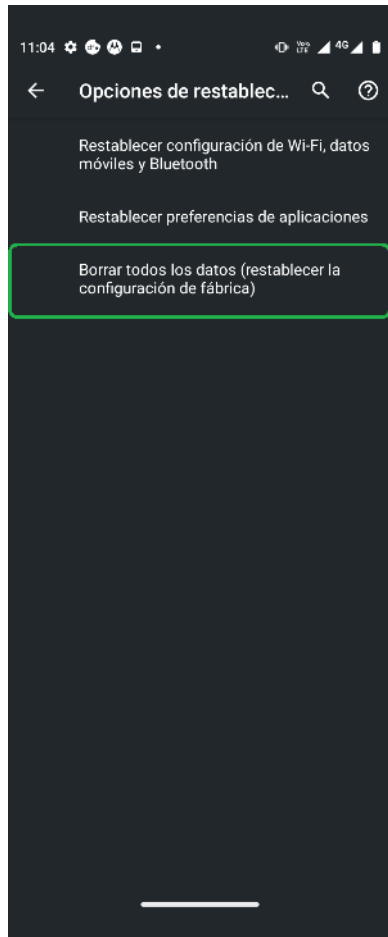
1) Deslizar dos veces (o hasta abajo) la barra de notificaciones e ingresar a "Configuración".

2) Acceder a la sección "Sistema".

3) Dar clic sobre "Opciones avanzadas".

4) Seleccionar "Opciones de restablecimiento".

# RESET DE FÁBRICA



5) Elegir la opción "Borrar todos los datos".

6) Nos permitirá elegir si queremos borrar o mantener la eSIM.

7) Finalmente, dar clic nuevamente en "Borrar todos los datos".

