

eSIM MANUAL DE EQUIPOS MBB SAMSUNG

MARZO 2022

ALTAN
REDES

 **Altán**
La Red Compartida

Classification: Confidential

DISCLAIMER: This document was prepared by Altán and shall be considered as confidential information of Altán. This document is only a support material of an oral presentation; therefore, the conclusions that may be inferred from this material might vary without the comments of the speaker. This presentation is intended for informational purposes only and does not replace independent professional judgment. This material must not be copied, reproduced, published, distributed, transmitted or disclosed (in whole or in part or in any manner) to any third party or used for any purpose different from the aforementioned oral presentation unless and until Altán grants its written consent. © 2018 - Altán Redes, S.A.P.I. de C.V. All rights reserved.

CONSIDERACIONES

- El equipo (hardware) deberá tener la banda 28 full (A&B) integrada y habilitada.
- El terminal (hardware) deberá ser destinado para mercado mexicano (no importados).
- El submodelo (o código de modelo) deberá coincidir con el homologado o validado.
- El software deberá estar liberado o desbloqueado.
- Se recomienda actualizar el sistema operativo a la última versión disponible.
- Solo se puede escanear el código QR una vez.
- Se requiere tener conexión a internet para la descarga de la suscripción.
- Si se cambia de equipo, se requerirá un nuevo código QR.
- Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.
- Solo se puede usar una única red de datos celulares a la vez. Cuando usas una línea para hacer una llamada, en la otra línea aparece sin servicio.
- El equipo deberá ser compatible con la red y con la tecnología eSIM. [Validar aquí compatibilidad.](#)

MENÚ DE CONFIGURACIONES

**Descarga
de eSIM**

Selección de Red

Habilitar Datos

Habilitar VoLTE

Habilitar Roaming

APN Manual

**Línea Principal
de Llamadas**

**Eliminar
eSIM**

**Actualizaciones
del
Sistema Operativo**

Reset de Fábrica

DESCARGA DE eSIM

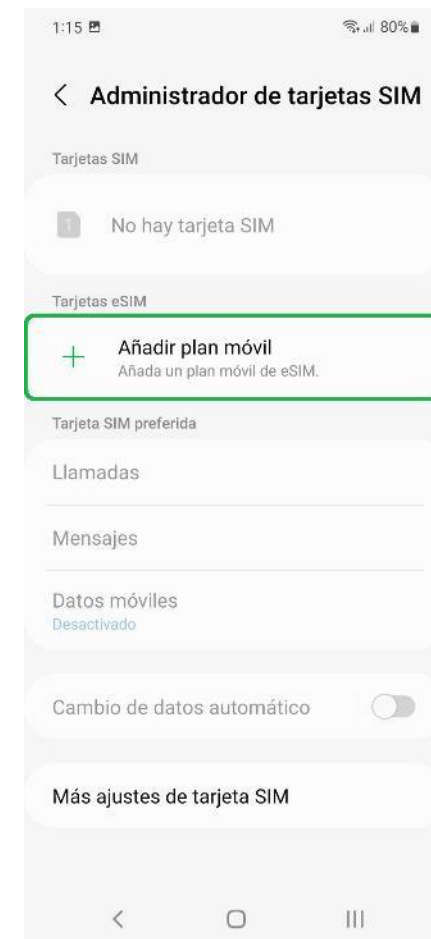
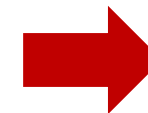
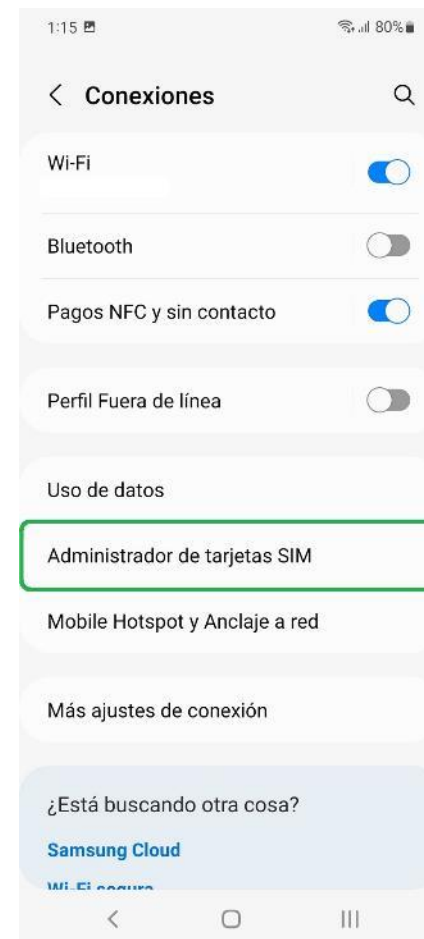
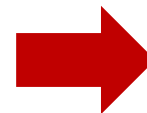
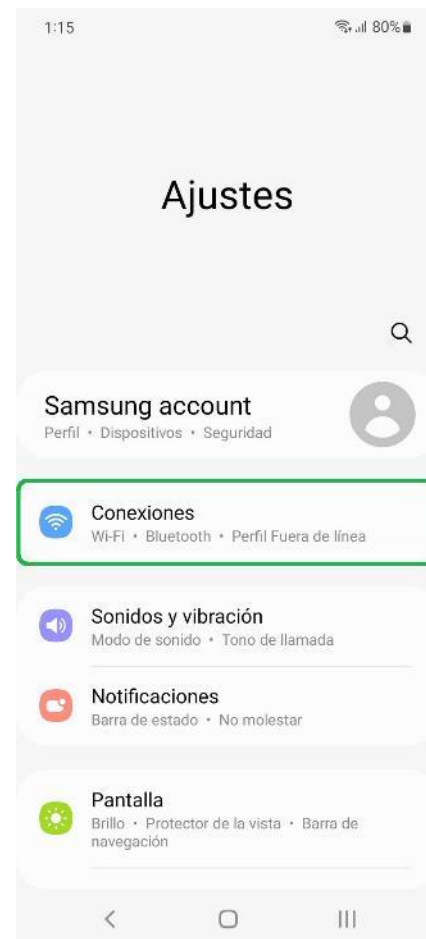
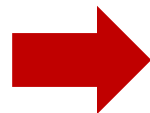
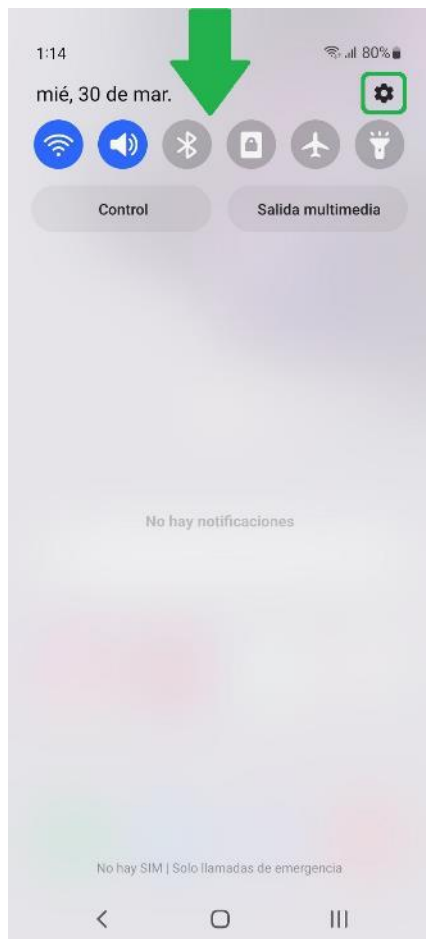


IMPORTANTE:

Se requiere tener conexión a internet (datos o WiFi) para la descarga de la suscripción.



DESCARGA DE eSIM



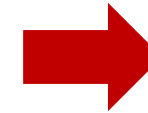
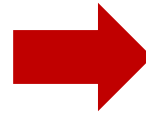
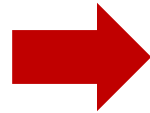
1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Conexiones".

3) Dar clic sobre el apartado "Administrador de tarjetas SIM".

4) Presionar en "Añadir plan móvil".

DESCARGA DE eSIM



5) Dar clic en el botón "Escanear código QR de proveedor".

6) Abrirá la cámara, escanear el QR de la suscripción.

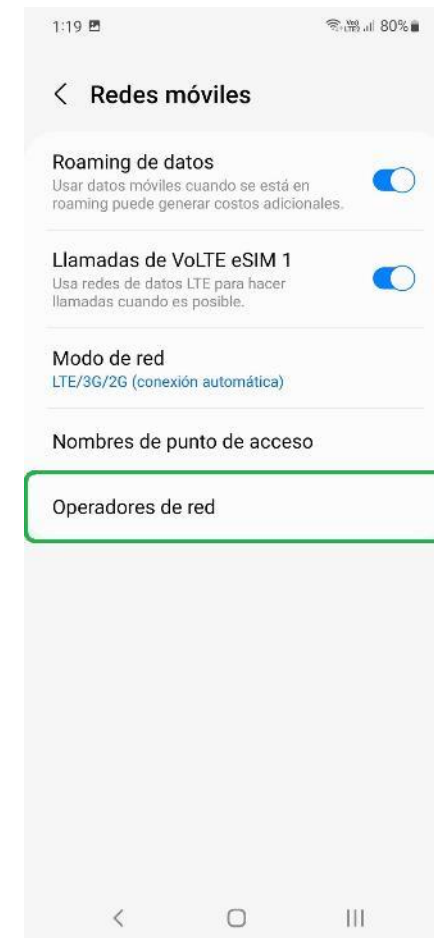
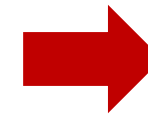
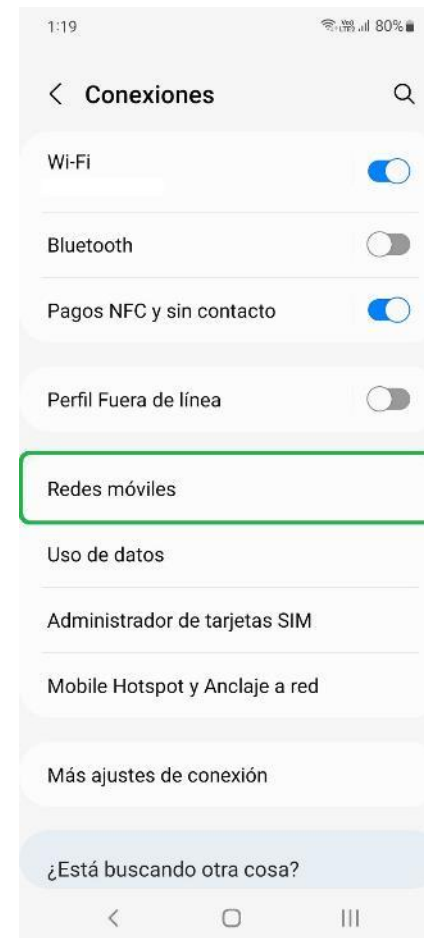
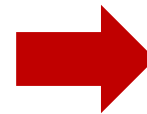
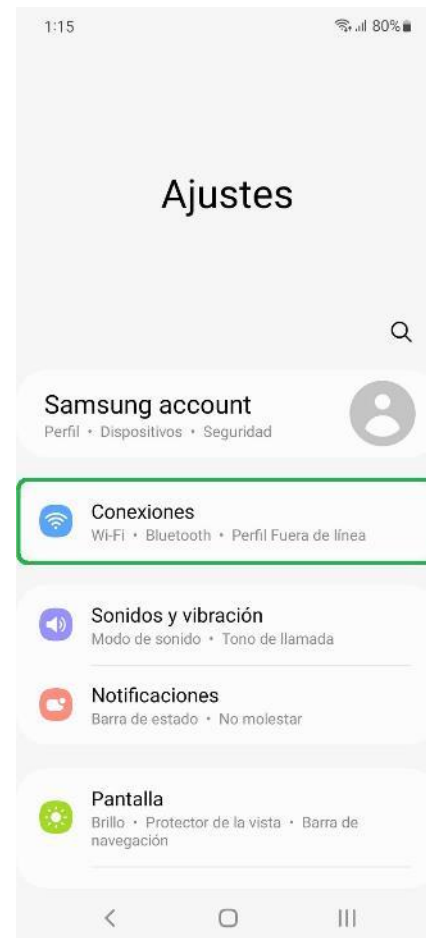
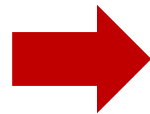
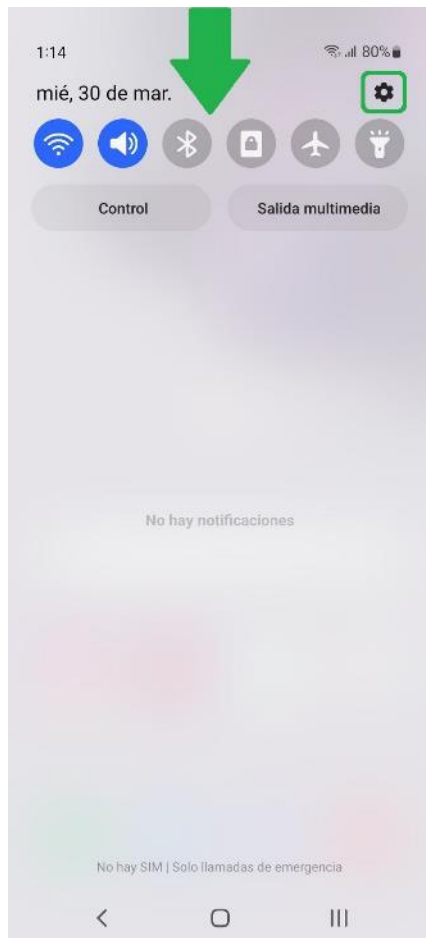
7) Una vez escaneado, nos pedirá confirmar que deseamos añadir la línea.

8) Finalmente, veremos la eSIM activa y habilitada.

SELECCIÓN DE RED



SELECCIÓN DE RED



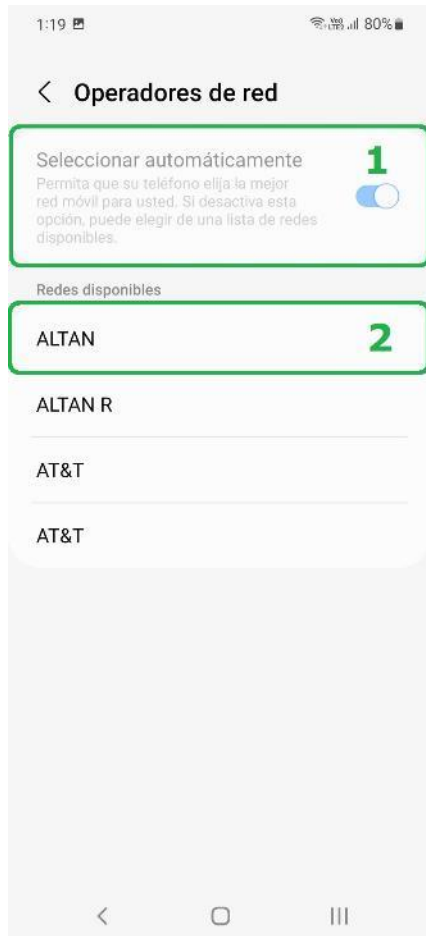
1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Conexiones".

3) Dar clic sobre el apartado "Redes móviles".

4) Presionar en "Operadores de red".

SELECCIÓN DE RED



5) Deshabilitar el switch de selección automática y elegir la red correspondiente.

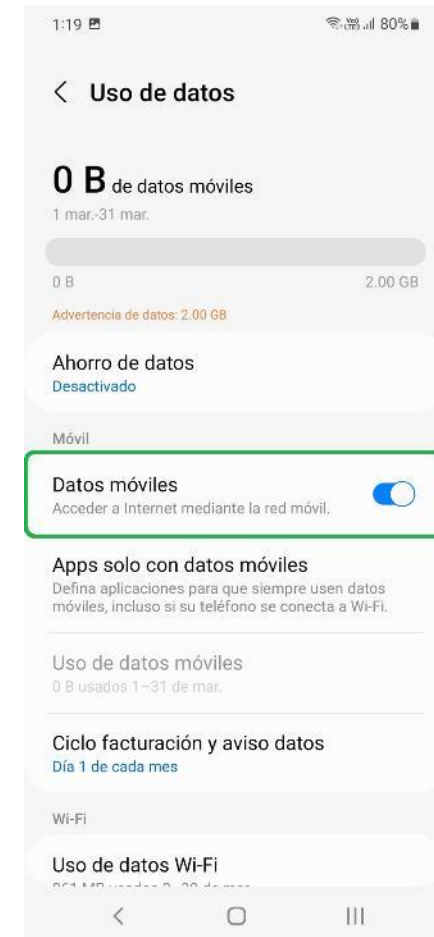
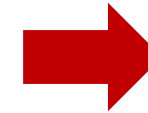
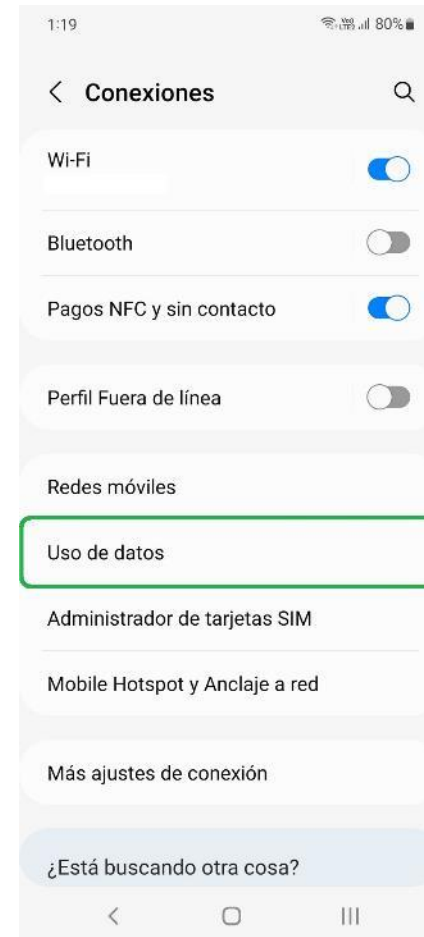
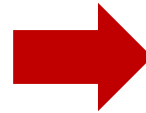
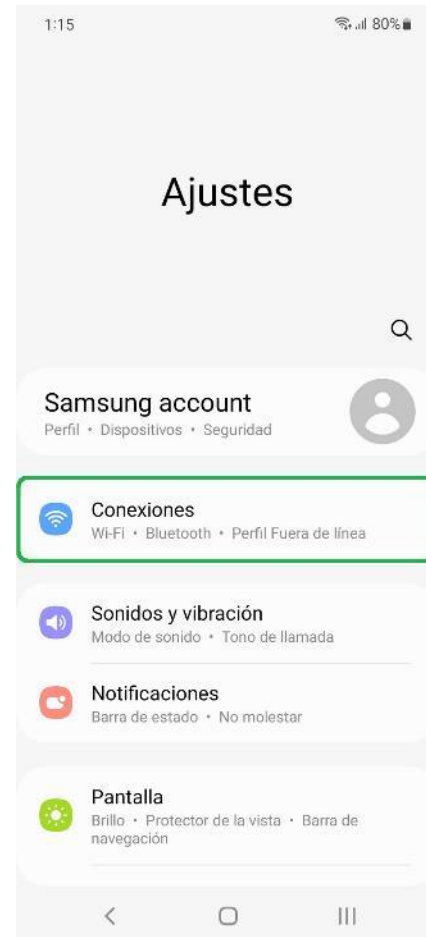
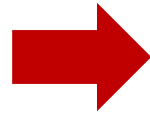
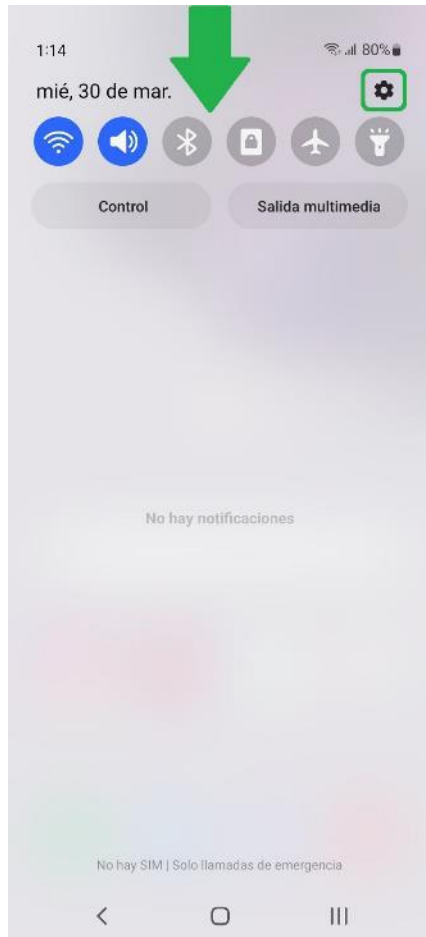
HABILITAR DATOS



Cuando se está en llamada de una línea, la otra se queda temporalmente sin servicio.



HABILITAR DATOS



1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Conexiones".

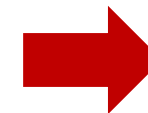
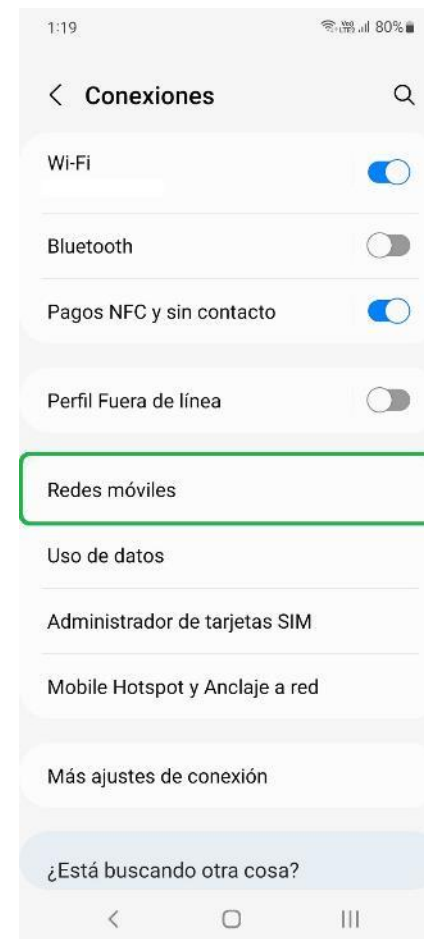
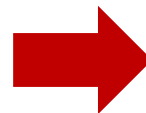
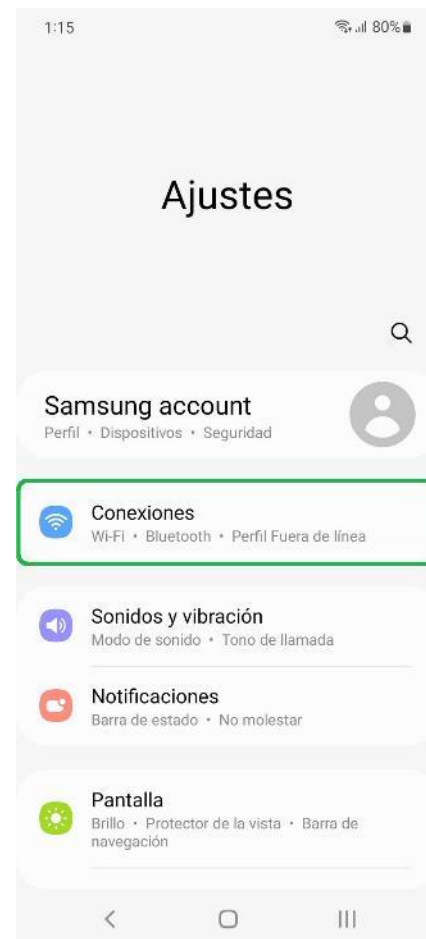
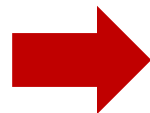
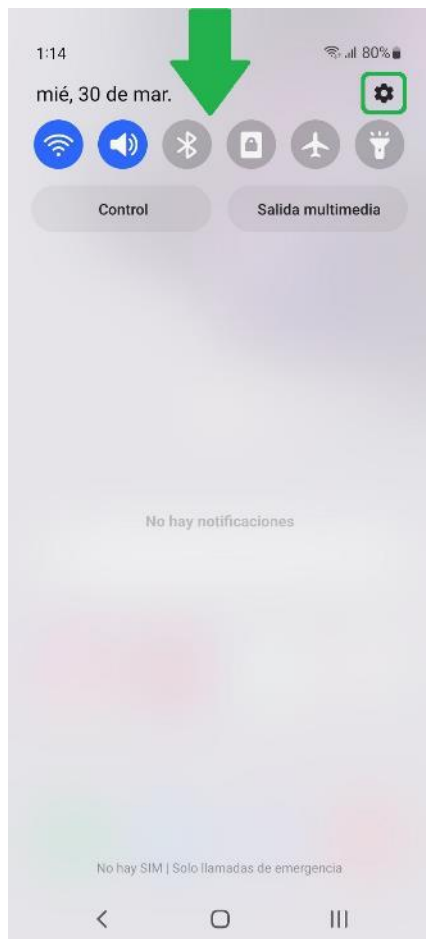
3) Dar clic sobre el apartado "Uso de datos".

4) Habilitar el switch de "Datos móviles".

HABILITAR VOLTE



HABILITAR VOLTE



1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Conexiones".

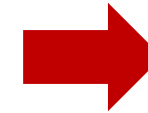
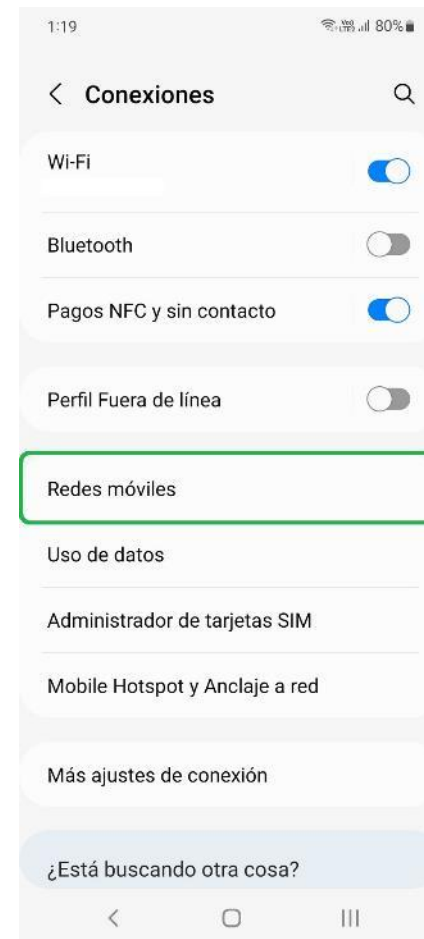
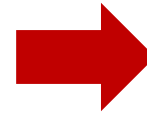
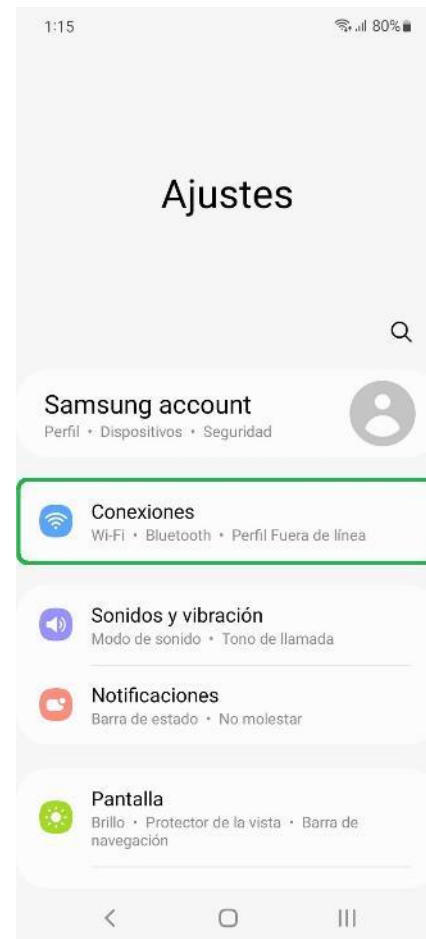
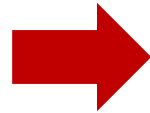
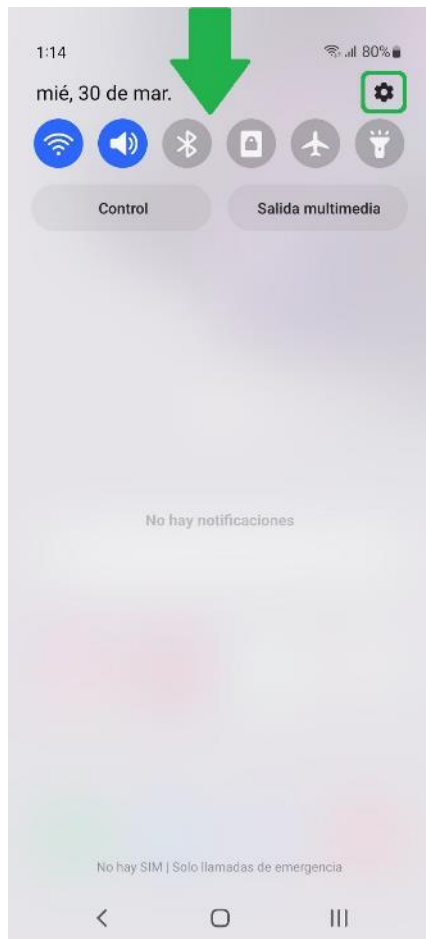
3) Dar clic sobre el apartado "Redes móviles".

4) Habilitar el switch de "Llamadas de VoLTE".

HABILITAR ROAMING



HABILITAR ROAMING



1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

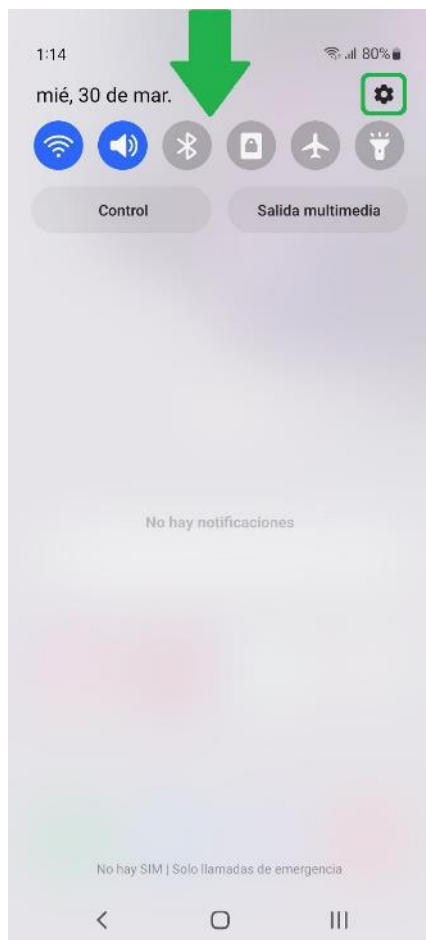
2) Ingresar a la sección "Conexiones".

3) Dar clic sobre el apartado "Redes móviles".

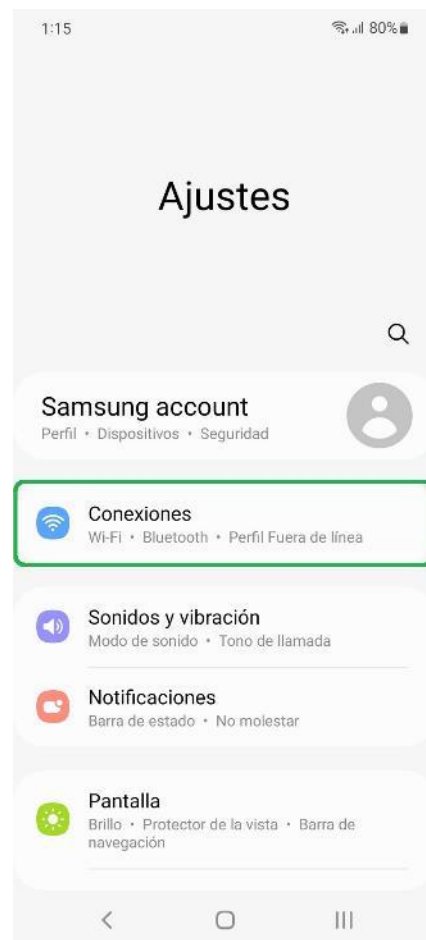
4) Habilitar el switch de "Roaming de datos".

APN MANUAL

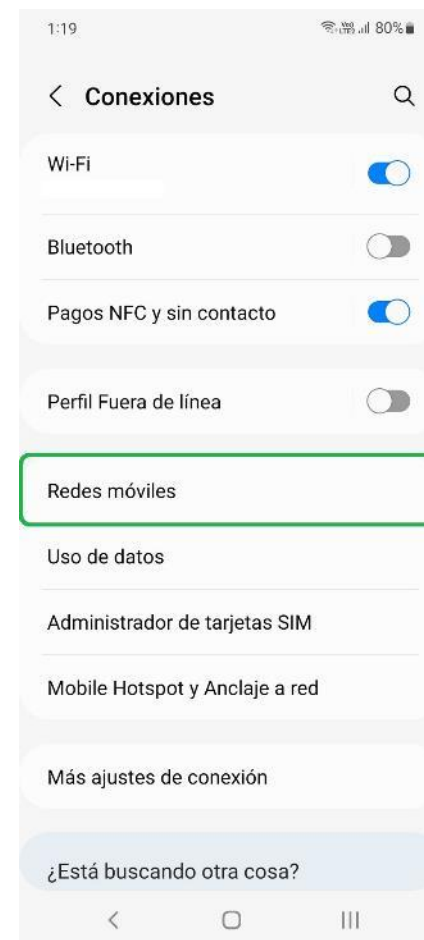




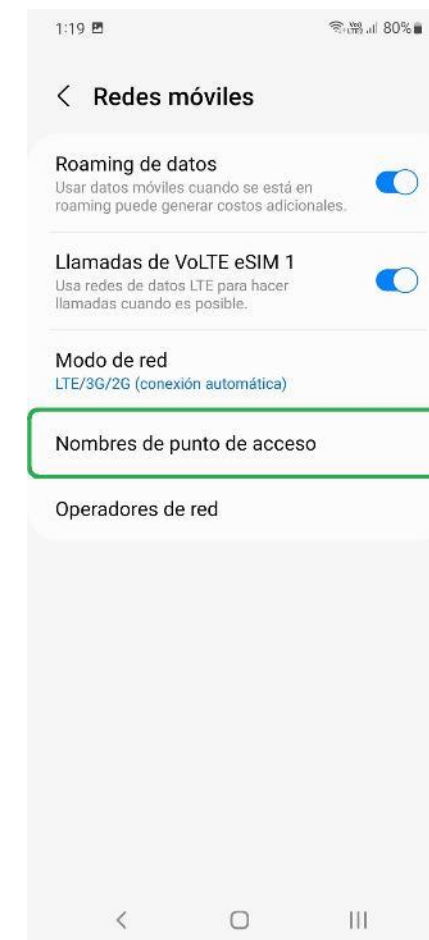
1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Conexiones".

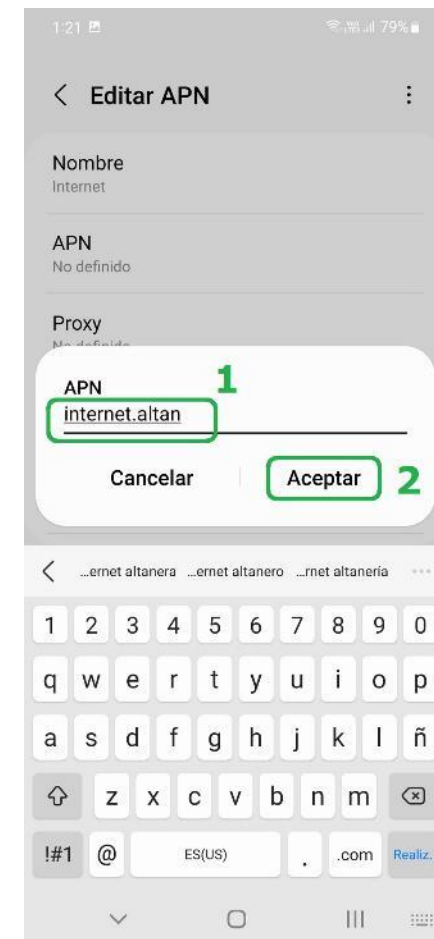
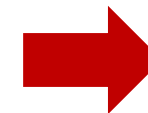
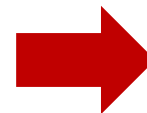
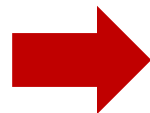
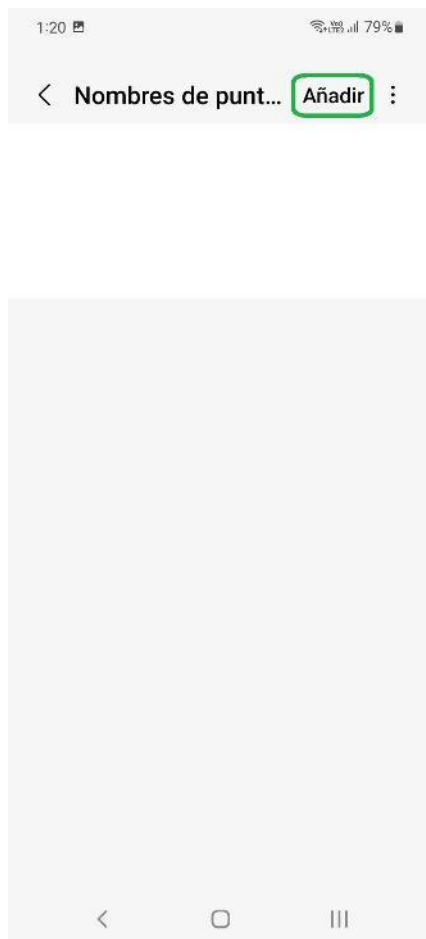


3) Dar clic sobre el apartado "Redes móviles".



4) Acceder a "Nombres de punto de acceso".

APN MANUAL



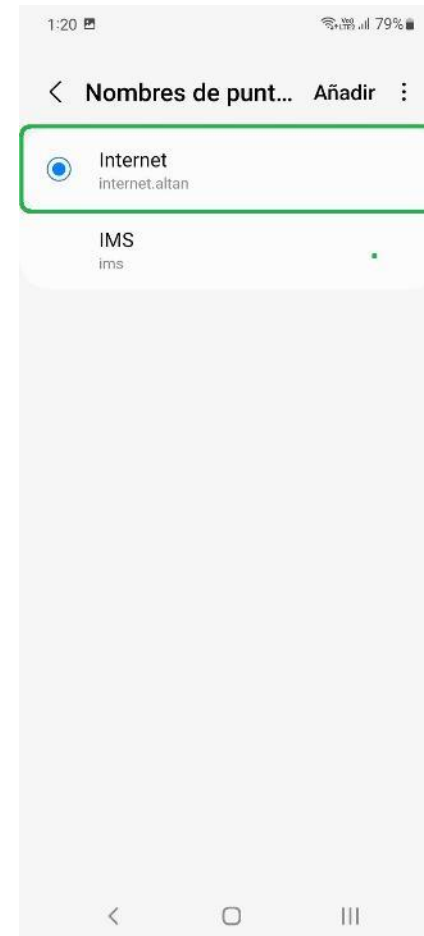
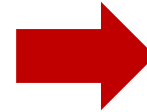
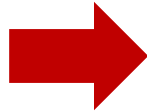
5) Dar clic sobre "Añadir".

6) Llenaremos los primeros dos campos, comenzando con el "Nombre".

7) Escribiremos alguna etiqueta para identificar el APN. Dar clic en "Aceptar".

8) En el siguiente campo, escribir el APN correspondiente. Dar clic en "Aceptar".

APN MANUAL



9) Una vez llenados los campos, daremos clic en los tres puntos superiores.

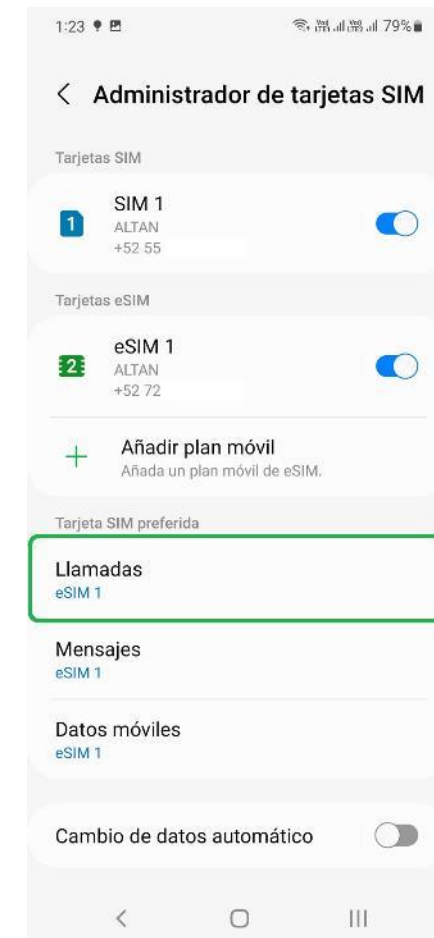
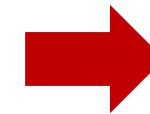
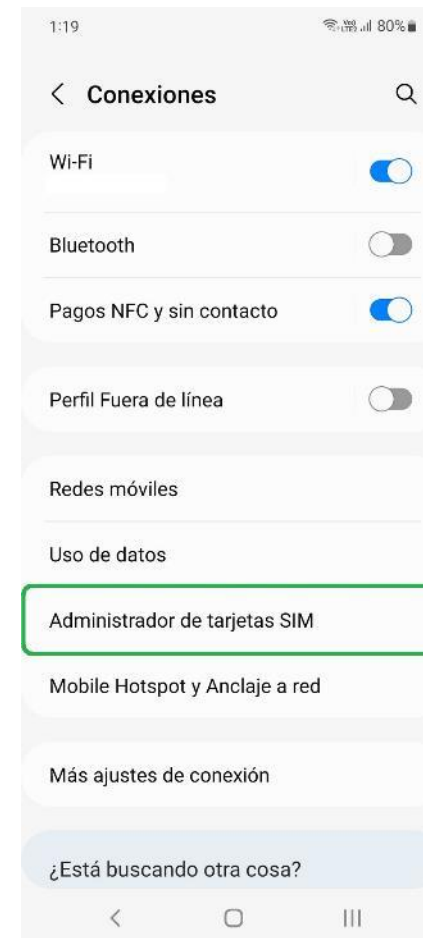
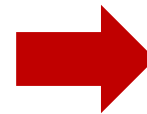
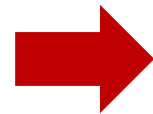
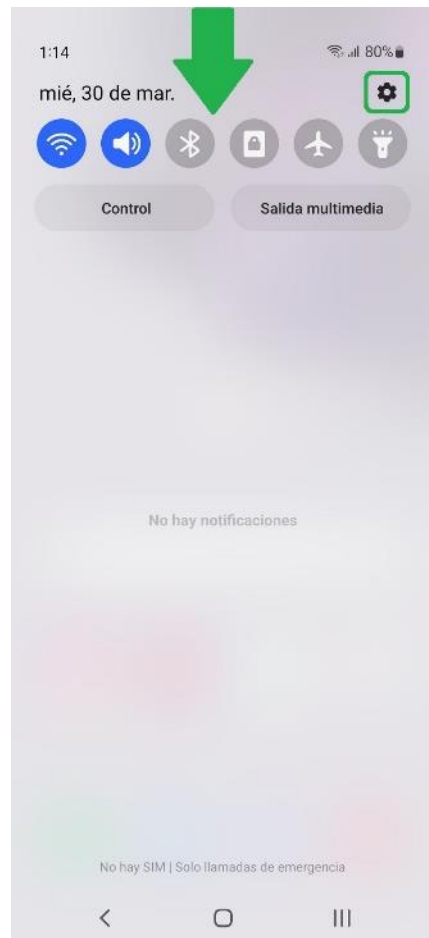
10) Seleccionaremos la opción de "Guardar".

11) Finalmente, seleccionar el APN que recién creamos.

LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Conexiones".

3) Dar clic sobre el apartado "Administrador de tarjetas SIM".

4) Presionar sobre "Llamadas".

LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



5) Seleccionar la línea principal deseada para llamadas.

ELIMINAR eSIM

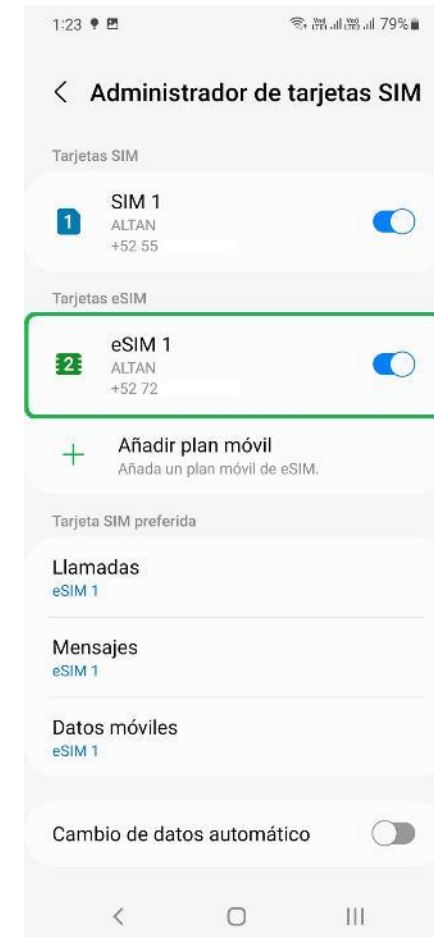
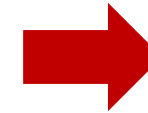
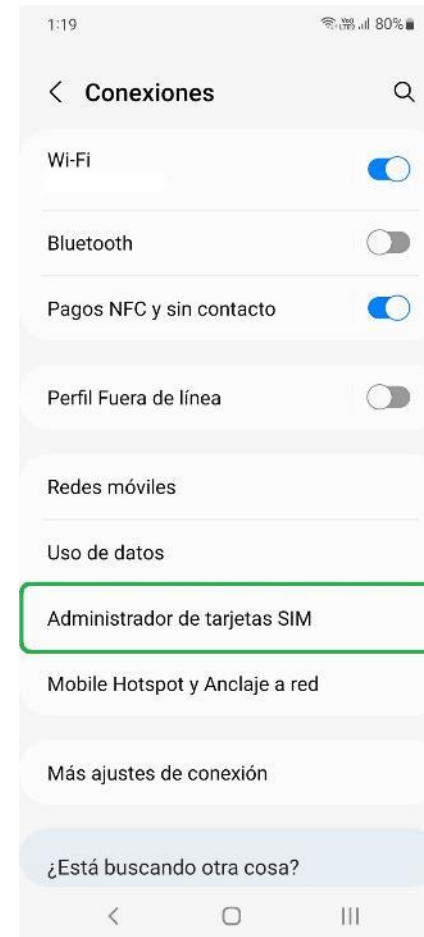
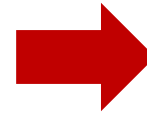
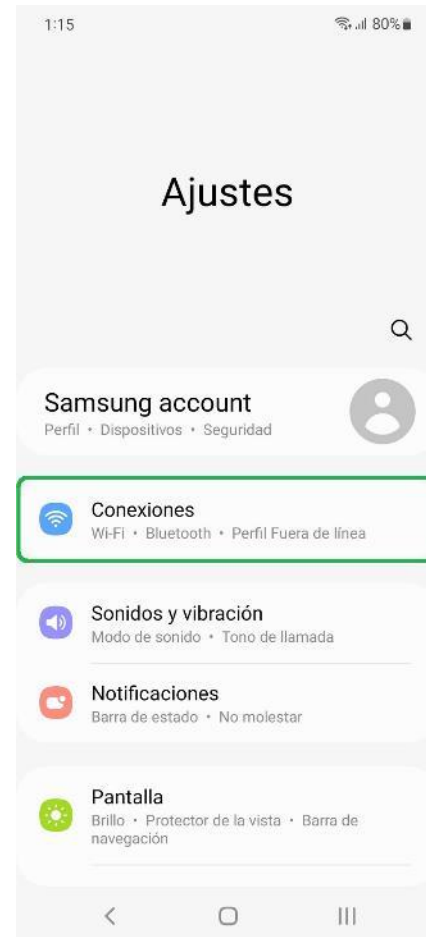
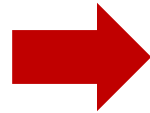
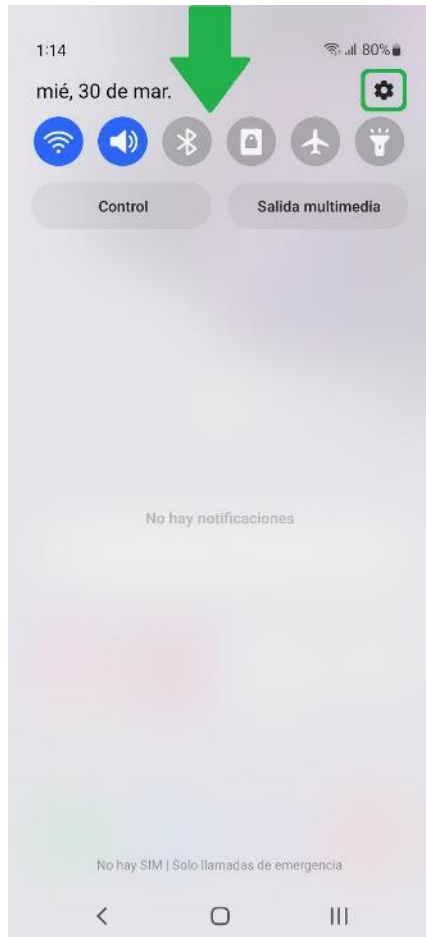


IMPORTANTE:

Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.



ELIMINAR eSIM



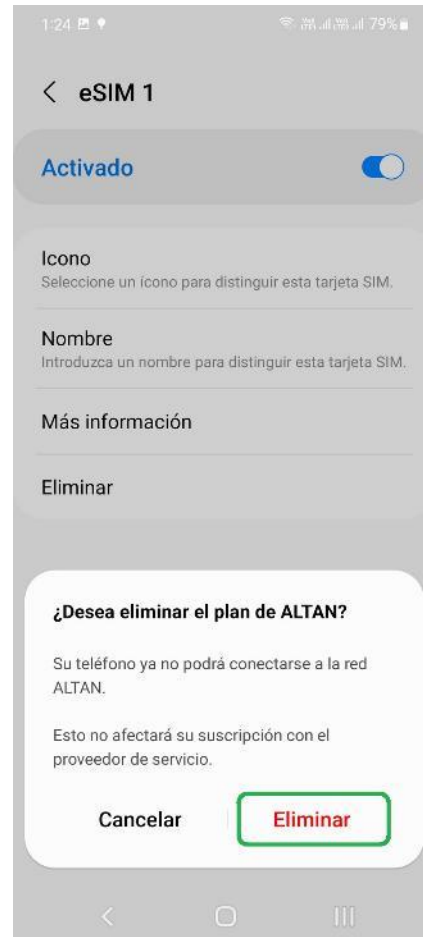
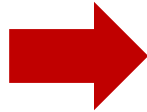
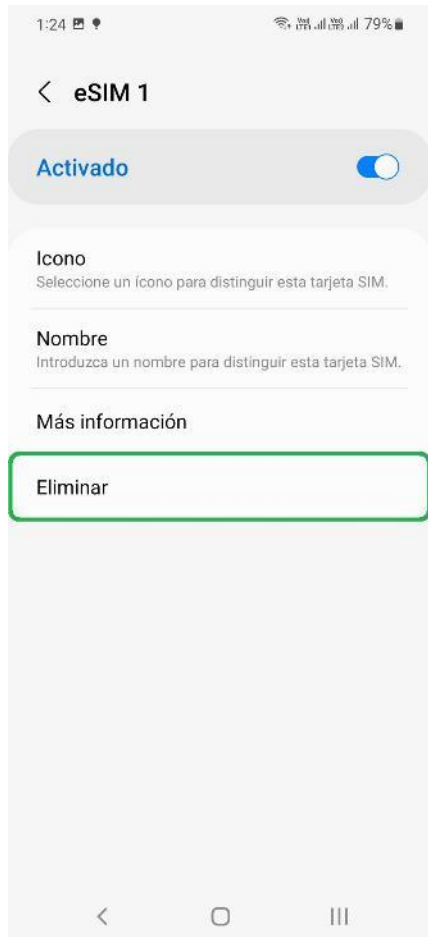
1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Conexiones".

3) Dar clic sobre el apartado "Administrador de tarjetas SIM".

4) Presionar sobre la línea de la eSIM.

ELIMINAR eSIM



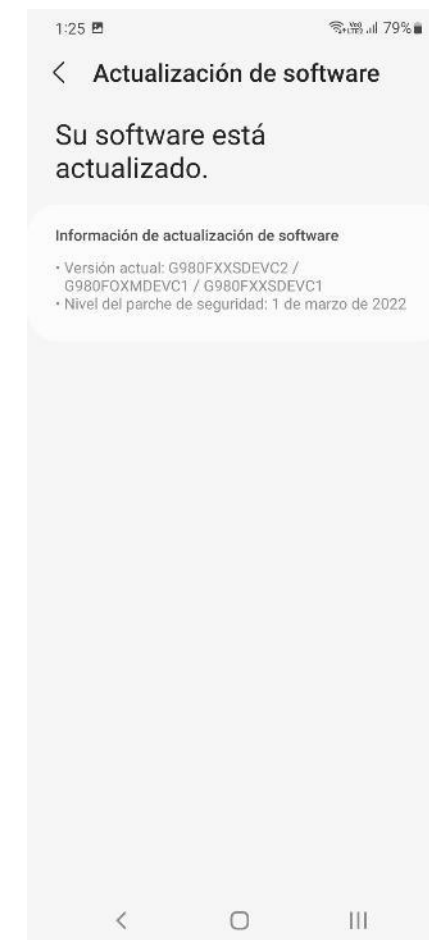
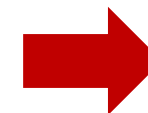
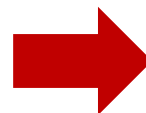
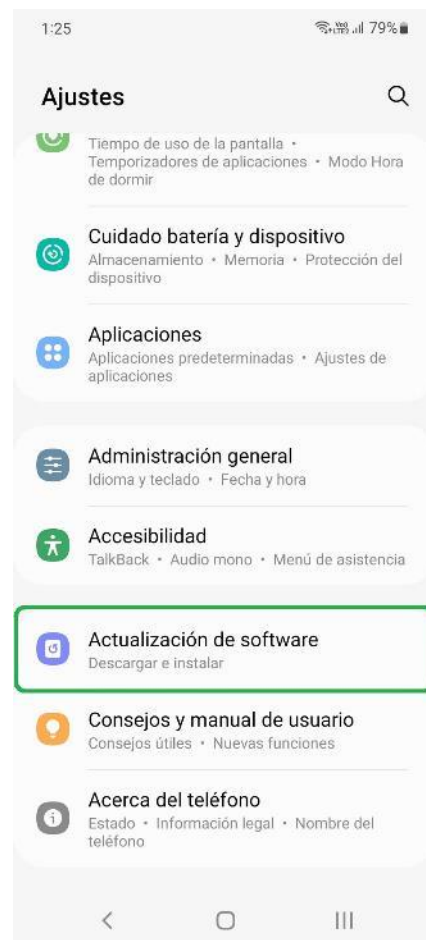
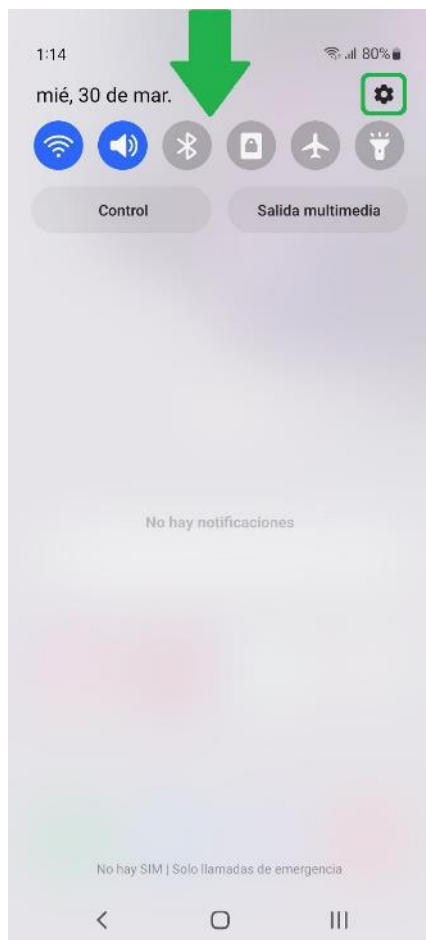
5) Seleccionar la opción "Eliminar".

6) Finalmente, confirmar que deseamos eliminar la eSIM.

ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Actualización de software".

3) Dar clic sobre la opción "Descargar e instalar".

4) En caso de haber actualizaciones disponibles aparecerán aquí.

RESET DE FÁBRICA

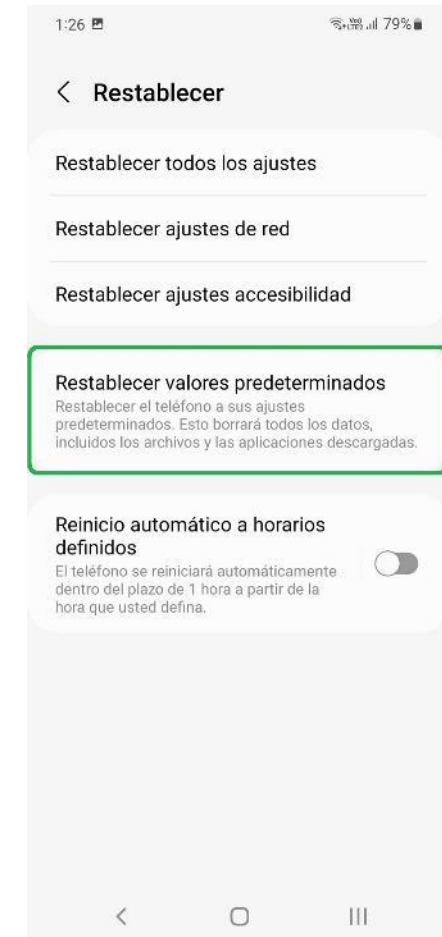
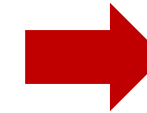
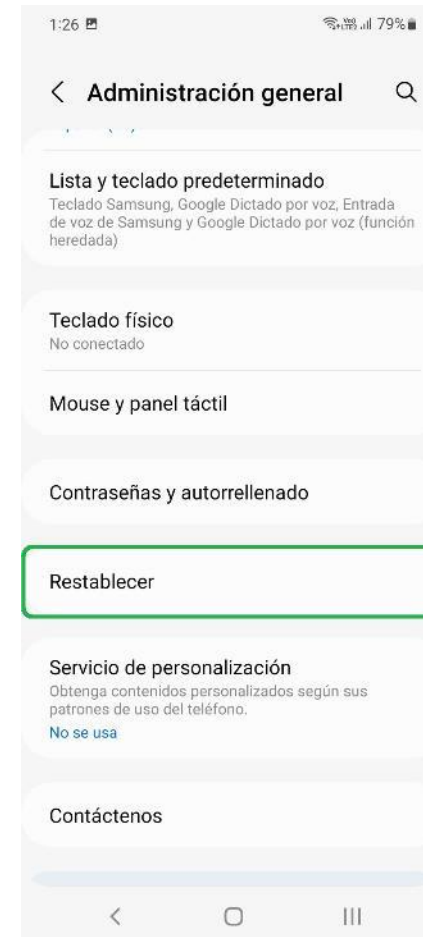
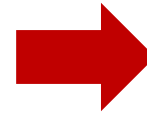
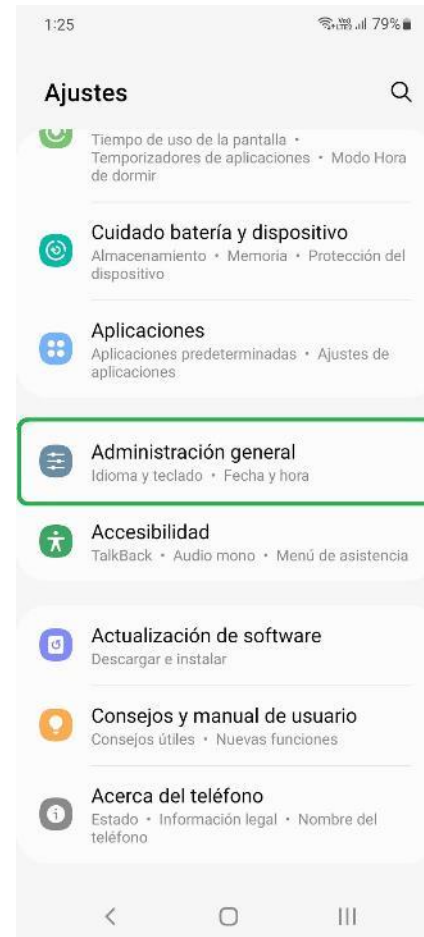
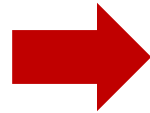
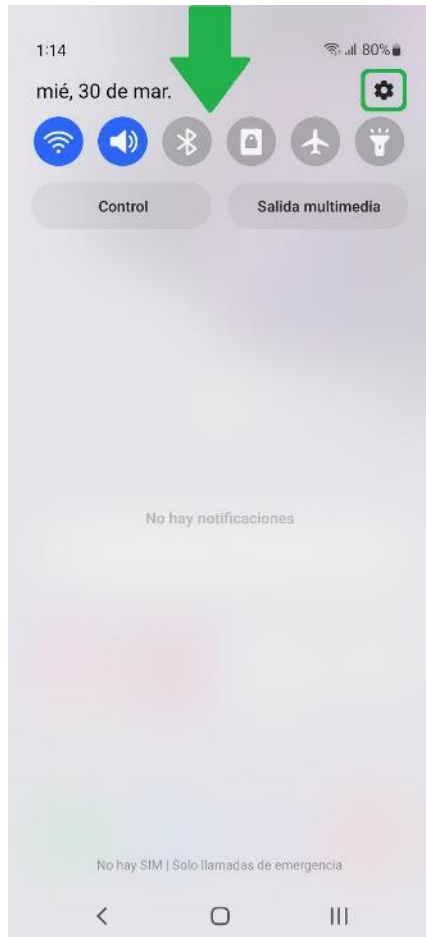


IMPORTANTE:

- El procedimiento es irreversible.
- Se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos.
- Esta acción eliminará cualquier configuración o personalización previamente establecida.



RESET DE FÁBRICA



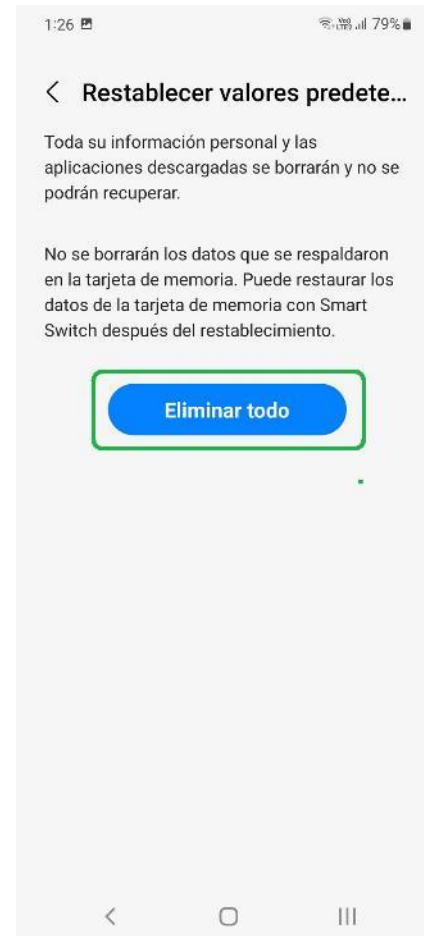
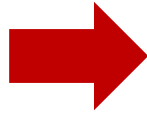
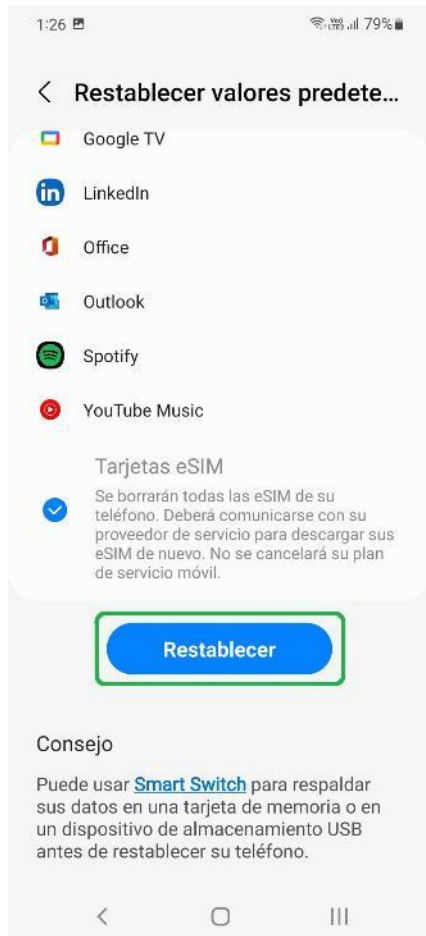
1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Administración general".

3) Dar clic sobre la opción "Restablecer".

4) Seleccionar "Restablecer valores predeterminados".

RESET DE FÁBRICA



5) Presionar sobre el botón "Restablecer".

6) Finalmente, confirmar con el botón "Eliminar todo".

