



bait® **Negocios**

Guía de Asistencia para Roaming Internacional Iphone

Recomendaciones para tus viajes internacionales

1

Antes de salir de Territorio Nacional, asegúrate de aplicar todas las configuraciones y actualizaciones descritas en la página 4, 5, y 6.

2

En cuanto llegues a tu país destino, asegúrate de tener el modo avión apagado y el ahorro de datos desactivado.

3

Estando en el país destino, sigue las instrucciones de Selección de Red descritas en la página 7.

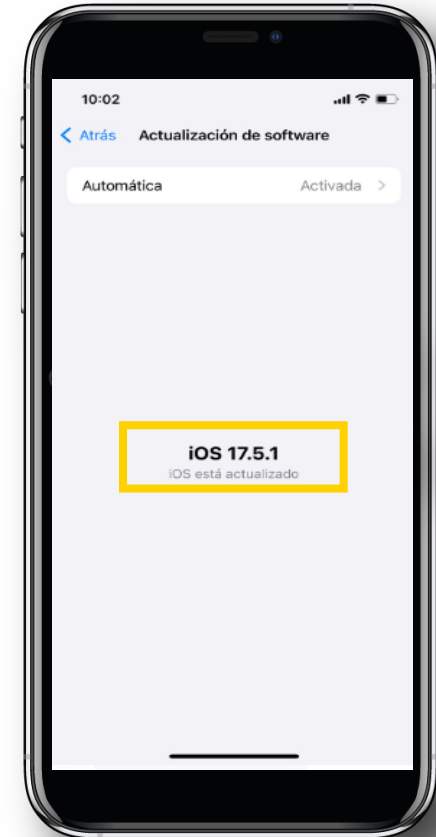
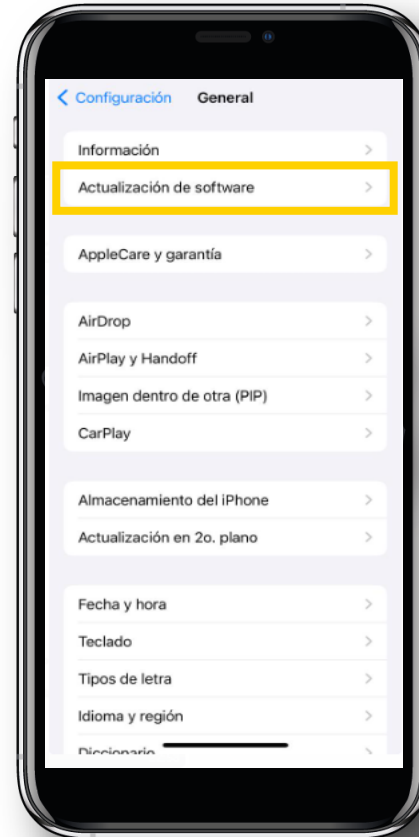
4

Si presentas alguna falla para conectarte a la red, sigue los pasos descritos en la página 9 y 10.

Configuraciones para iPhone



Actualización de Software



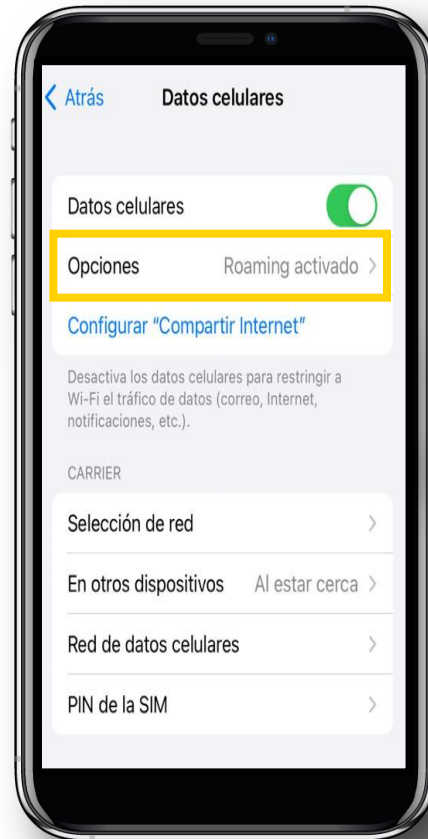
1. Asegúrate de tener **actualizado tu equipo** con la última versión de iOS.
2. Ve a Configuraciones y selecciona **General**.

3. Selecciona **Actualización de Software**
4. Te deberá aparecer como **iOS está actualizado**

Habilitar VoLTE Y Roaming.



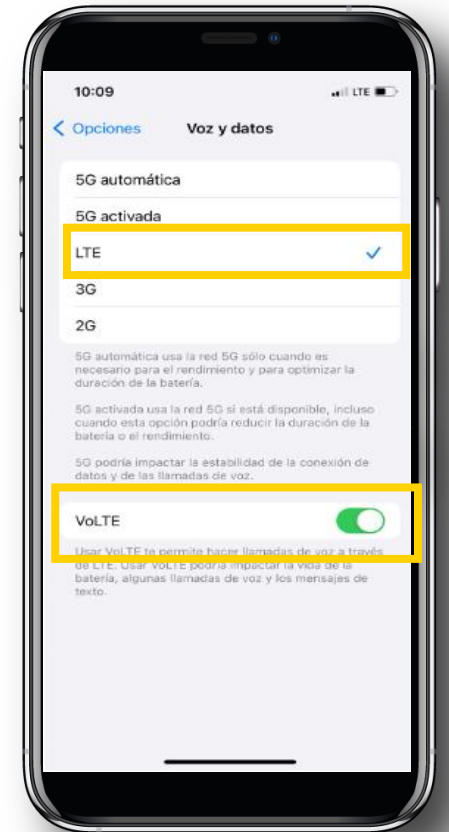
1. Ingresa a Configuraciones y selecciona Red Celular.



2. Da clic sobre Opciones
3. Activar el switch Roaming de datos.

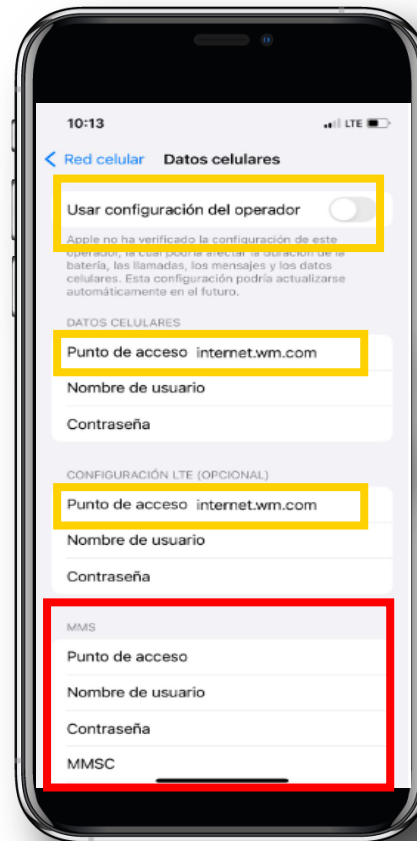
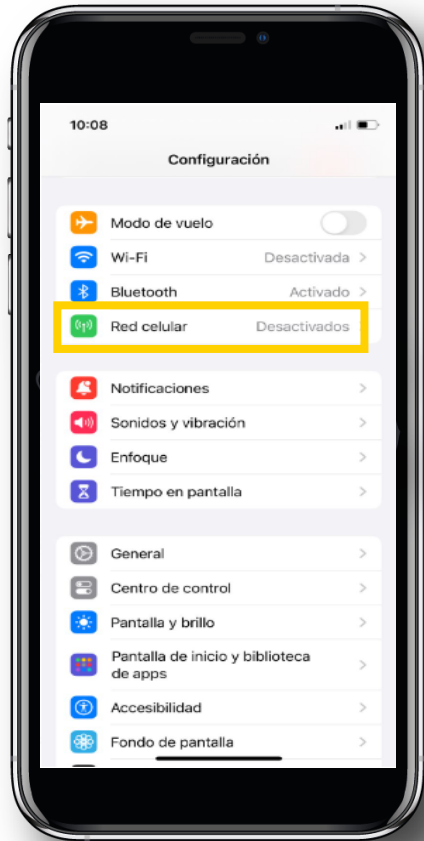


4. Accede a Voz y datos



5. Selecciona LTE y activa VoLTE

Configuración de APN



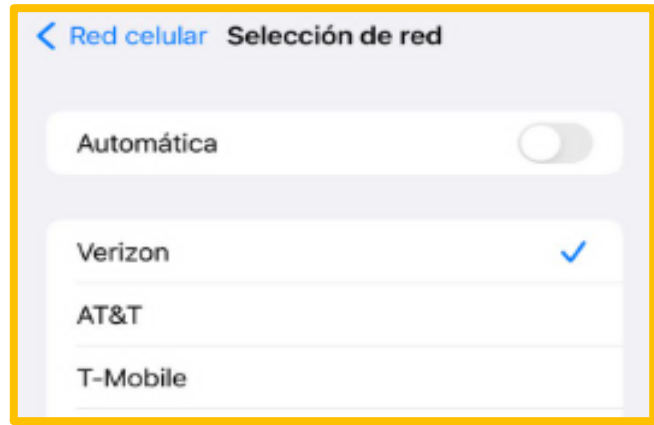
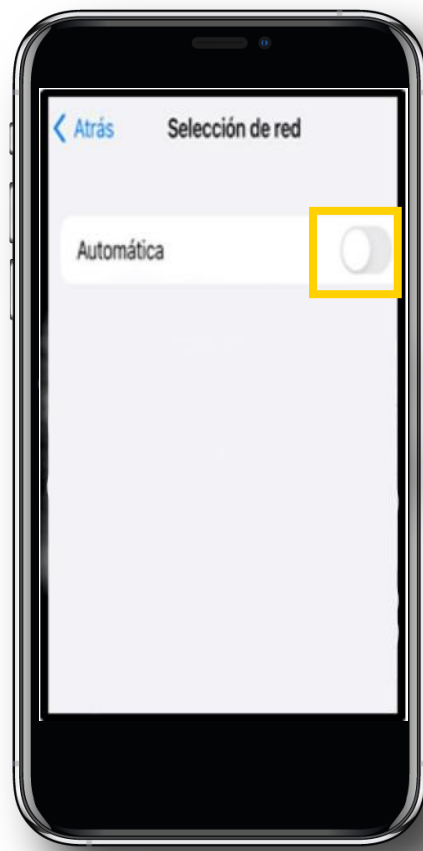
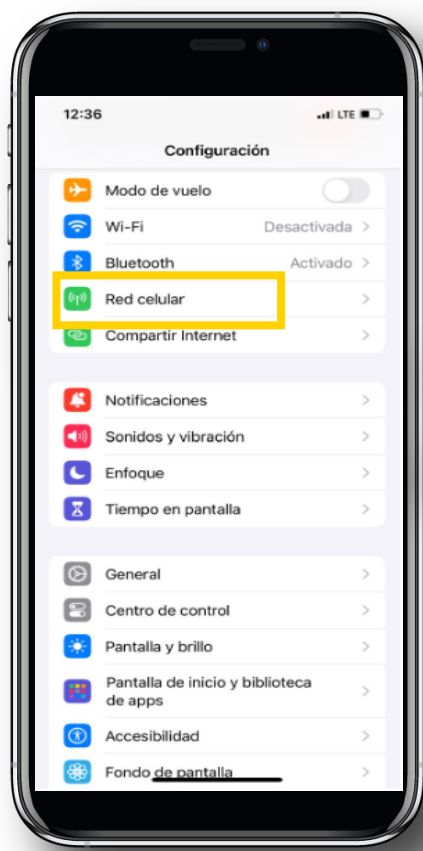
Sin excepción, los campos “nombre de usuario y contraseña” deberán estar en blanco.

1. Ingresa a Configuraciones y selecciona la opción Red Celular.

2. Valida que el Roaming y los datos celulares se encuentren encendidos.
3. Ir a Red de datos celulares

4. Desactivar la opción “Usar configuración del operador”
5. Agrega el punto de acceso internet.wm.com y guarda.

Selección de Red



1. Ingresa a Configuraciones y selecciona Red Celular.

2. Ir a la opción de Selección de red.

3. Deshabilita la selección de Red automática
4. Selecciona la red de acuerdo al país en el que te encuentres.

Ejemplo:

País	Red
Estados Unidos	Verizon
	AT&T
Colombia	Tigo

¿Cómo marcar?

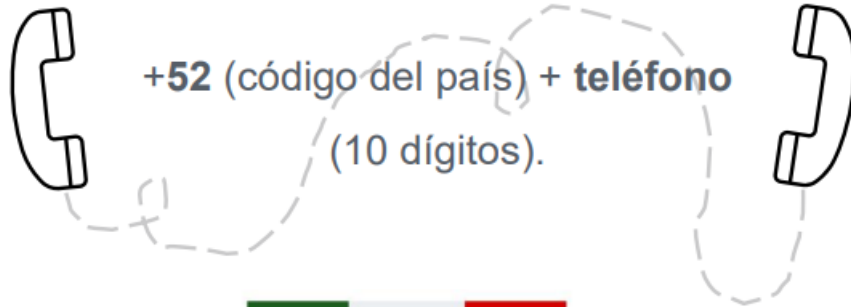
Desde el extranjero



ó



- 1) Marca el signo **+** o bien el código 00 (en la mayoría de teléfonos si dejas pulsado el 0 aparece el signo **+**).
- 2) Añade el **código del país** al que quieres llamar.
- 3) Coloca el número de teléfono con el que deseas comunicarte. (**10 dígitos**)



**La marcación a México deberá ser:
+52 + 10 dígitos.**



Código del país:

+1



+34

Si quisiéramos llamar hacia Florida desde México quedaría de esta forma:

00

Código de llamadas internacionales

1

Código de país.

(305)

Código de área.

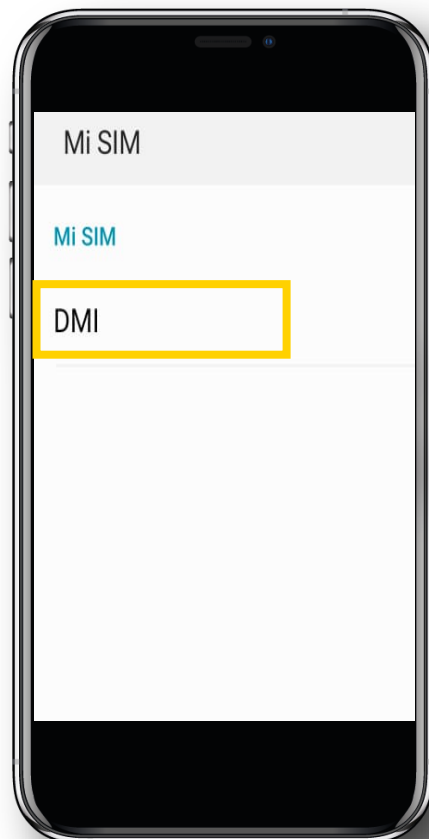
436-4041

Número de teléfono.

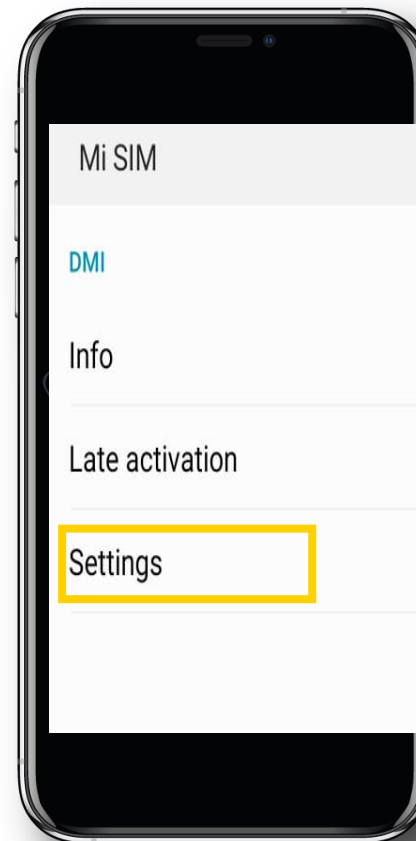
¿Presentas problemas para conectarte a la red?



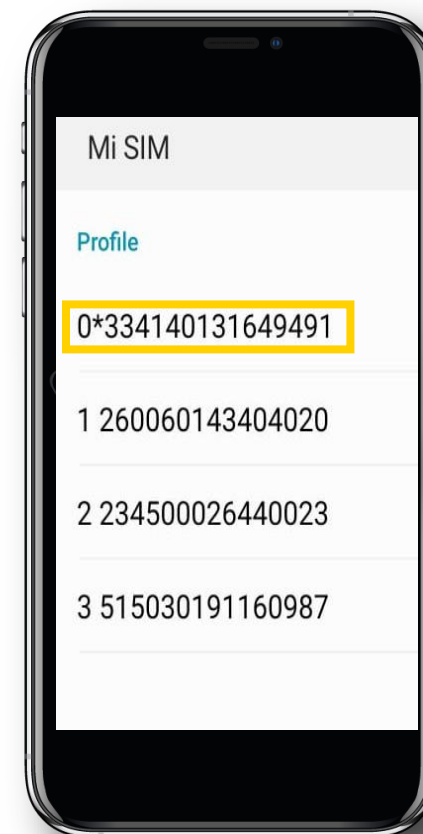
1. Ingresa a Configuraciones, selecciona **Red celular** y selecciona **Aplicaciones de SIM**



2. Da clic sobre **DMI**



3. Ingresa a **Settings** y selecciona **Profile**



4. Toma una **Captura de pantalla** y comunícate al +52-55-8993-1510

¿PRESENTAS OPORTUNIDAD CON VOZ, SMS O DATOS?



Comunícate al Centro de Atención a Clientes Bait Negocios

Horario de atención:
Lun – Vie 09:00 a 21:00
Sábado 09:00 a 20:00
Domingo 09:00 a 18:00

