

Check IMEI

Febrero 2022

Contenido

Categorización de equipos	2
Actualización	2
Consideraciones	2
Recomendaciones	2
¿Cómo obtener el IMEI de un equipo?.....	3
Android.....	3
iOS.....	4
Portal Check IMEI	5
Inicio	5
Homologados.....	6
Compatibles	6
VozApp	7
No Probados.....	7
No Compatibles.....	8
No Encontrados.....	8
API Check IMEI	9
Homologados.....	9
Compatibles	9
VozApp	10
No Probados.....	10
No Compatibles.....	11
No Encontrados.....	11

Categorización de equipos

Los equipos se incluirán en alguna categoría en la base de datos de ALTÁN Redes conforme a su IMEI y con base en los siguientes lineamientos:

CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	
Homologado	Voz y Datos	Equipo sometido a pruebas exitosas en laboratorio donde el fabricante ha realizado las adecuaciones técnicas necesarias tanto en software como en hardware añadiendo los parámetros de ALTÁN y cumpliendo los estándares mínimos para el funcionamiento óptimo en la red para su uso con voz y datos.
	Sólo Datos	Equipo sometido a pruebas exitosas en laboratorio donde el fabricante ha realizado las adecuaciones técnicas necesarias tanto en software como en hardware añadiendo los parámetros de ALTÁN y cumpliendo los estándares mínimos para el funcionamiento óptimo en la red para su uso sólo con datos.
	Sólo Voz	Equipo sometido a pruebas exitosas en laboratorio donde el fabricante ha realizado las adecuaciones técnicas necesarias tanto en software como en hardware añadiendo los parámetros de ALTÁN y cumpliendo los estándares mínimos para el funcionamiento óptimo en la red para su uso sólo con voz.
Compatible	Voz y Datos	Equipo no homologado con la capacidad para soportar voz y datos en nuestra red. El fabricante no ha realizado cambios de software o hardware por lo que puede presentar limitantes y/o requerir configuración manual.
	Sólo Datos	Equipo no homologado con la capacidad para soportar sólo datos en nuestra red. El fabricante no ha realizado cambios de software o hardware por lo que puede presentar limitantes y/o requerir configuración manual.
	Sólo Voz	Equipo no homologado con la capacidad para soportar sólo voz en nuestra red. El fabricante no ha realizado cambios de software o hardware por lo que puede presentar limitantes y/o requerir configuración manual.
VozApp	Voz y Datos	Equipo probado para su funcionamiento exclusivo con VozApp. Aplica sólo para equipos Android y podría requerir configuración manual.
No Probado	No Probado	Son aquellos equipos con banda 28 que no han sido homologados, tampoco probados físicamente ni han traficado lo suficiente en la red para determinar su compatibilidad, o bien, si sus capacidades técnicas no cumplen con los parámetros mínimos para su funcionamiento en la red.
No Compatible	No Recomendado	Equipo no recomendado debido a que no cumple los requerimientos mínimos para funcionar en la red o no cuenta con banda 28.

Actualización

La base de datos de ALTÁN Redes se actualiza semanalmente todos los martes, por lo que cualquier cambio o modificación en esta se verá reflejado hasta estos días de manera automática y directamente en el Portal Check IMEI.

El equipo de ALTÁN Redes trabaja semanalmente en conjunto con los fabricantes para homologar o verificar el funcionamiento de los equipos con nuestra red, por lo que los equipos pueden cambiar de categoría sin previo aviso.

Consideraciones

Para smartphones catalogados como Homologados o Compatibles, que sean anteriores a Q3-2019, deberán ser de mercado abierto o no tener personalización/restricción de software de otro operador.

Cualquier alteración de software no autorizada por el fabricante podría afectar el funcionamiento del dispositivo con la red, o bien, bloquear las actualizaciones.

Recomendaciones

En todos los casos, se recomienda tener actualizado el sistema operativo a la última versión lanzada por el fabricante y disponible para cada modelo.

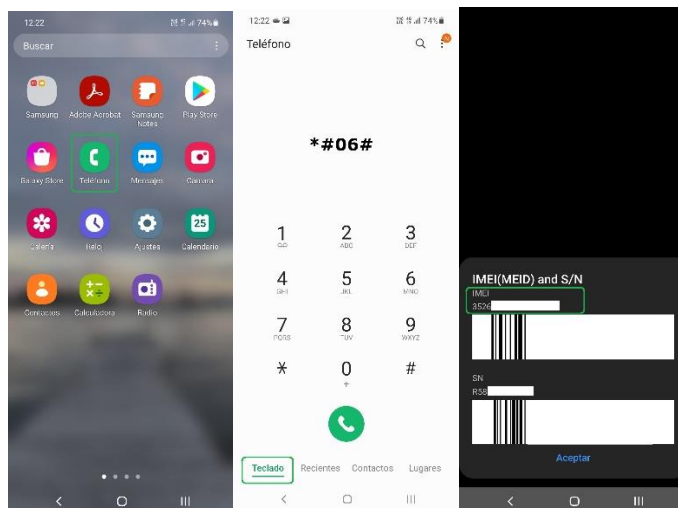
Si un equipo catalogado como VozApp, por algún motivo logra soportar VoLTE, se recomienda utilizar esta funcionalidad en vez de la aplicación.

¿Cómo obtener el IMEI de un equipo?

Android

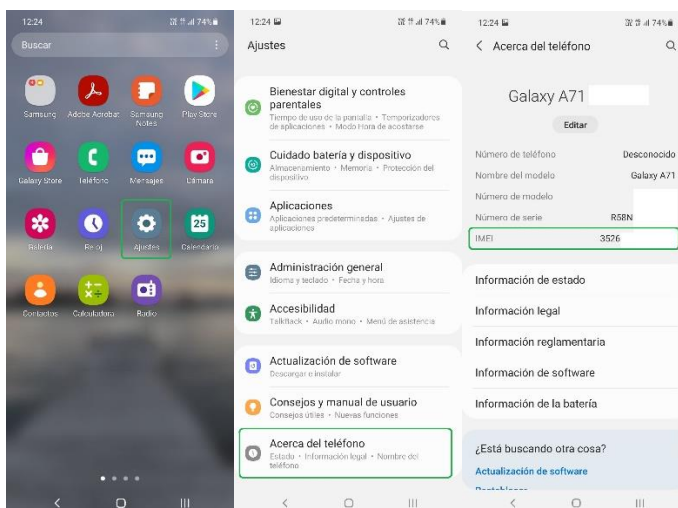
Se puede obtener el IMEI mediante un código, para ello se deberán seguir estas instrucciones:

- 1) Acceder a la app de Teléfono.
- 2) Dar clic sobre el teclado numérico.
- 3) Escribir el código ***#06#**
- 4) En automático el IMEI será desplegado.



También, en los ajustes del equipo, se indica el IMEI. Para visualizarlo se deberán seguir estas instrucciones:

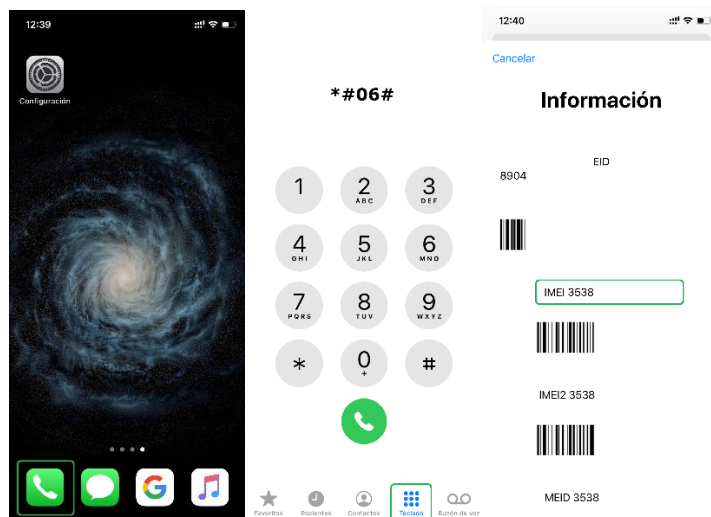
- 1) Acceder a "Configuración" o "Ajustes".
- 2) Entrar a la sección "Sistema" y/o "Acerca del teléfono".
- 3) El IMEI será visible en este apartado.



ios

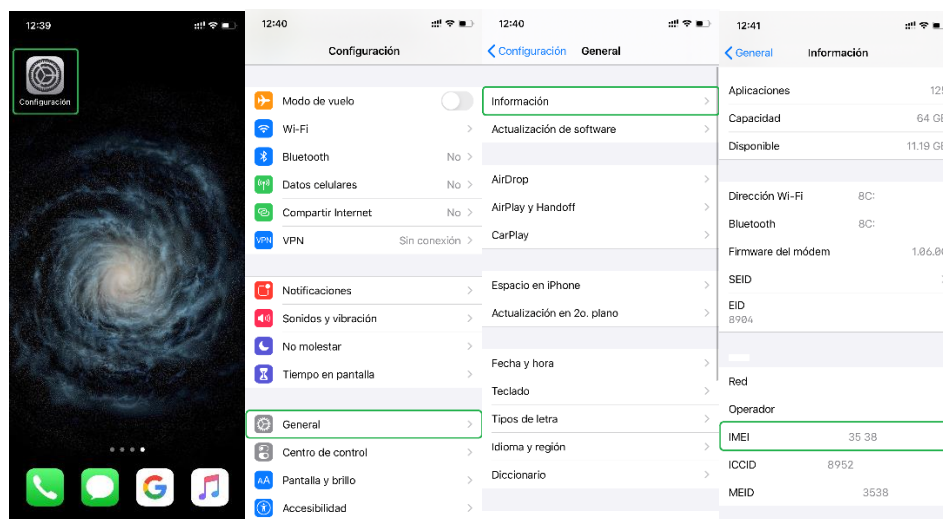
Se puede obtener el IMEI mediante un código, para ello se deberán seguir estas instrucciones:

- 1) Acceder a la app de Teléfono.
- 2) Dar clic sobre el teclado numérico.
- 3) Escribir el código ***#06#**
- 4) En automático el IMEI será desplegado.



También, en los ajustes del equipo, se indica el IMEI. Para visualizarlo se deberán seguir estas instrucciones:

- 1) Acceder a "Configuración".
- 2) Entrar a la sección "General".
- 3) Ingresar a "Información".
- 4) Deslizando hacia abajo, se podrá observar el IMEI.



Portal Check IMEI

El Portal de Check IMEI es una plataforma web en la cual mostramos la compatibilidad de un equipo en cuestión a través de su IMEI.

Se puede acceder a esta plataforma mediante una computadora, smartphone, Tablet o cualquier dispositivo con acceso a internet y navegador.

La URL es: https://crm.altanredes.com/preactiva/checkimei_websiteone.php

Inicio

En la pantalla de inicio, se deberá ingresar en el recuadro correspondiente el IMEI del equipo a consultar.

IMPORTANTE: Sólo introducir dígitos, no se permiten letras, símbolos o espacios.

Una vez introducido el IMEI, se deberá dar clic sobre el botón "Valida aquí".

Verifica si con tu equipo podrás gozar de los beneficios de la red.



¿Cómo obtener el IMEI?
El IMEI se encuentra en la caja de tu dispositivo, en los ajustes del teléfono o bien, marca *#06#

De acuerdo con las diferentes categorías indicadas al inicio de este documento, el portal arrojará cualquiera de las siguientes respuestas con base en el IMEI introducido:

Homologados



El equipo es compatible con la red

Equipo: Homologado

Uso: Voz y Datos

Si requieres validar otro equipo da clic aquí

Compatibles



El equipo es compatible con la red

El equipo podría tener consideraciones, limitantes o requerir configuración manual.

Equipo: Compatible

Uso: Voz y Datos

Si requieres validar otro equipo da clic aquí

VozApp



El equipo es compatible únicamente con VozApp
Se requiere descargar y activar VozApp para tener servicio de voz.

Equipo: VozApp
Uso: Voz y Datos



Si requieres validar otro equipo da clic aquí

No Probados



El equipo podría requerir configuración manual para funcionar en la red

Equipo: No Probado
Uso: No Probado

Si es un SmartPhone, configurar el APN y activar VoLTE. Si no tiene VoLTE, descargar VozApp (sólo Android).

Importante: Si el equipo no es compatible con la red, se puede proceder a la suspensión del servicio.

Si requieres validar otro equipo da clic aquí

No Compatibles



El equipo no es compatible con la red

Equipo: No Compatible

Uso: No Recomendado

Esto se debe a alguno de estos motivos:

- No tiene Banda 28.
- Es importado o no fue producido para su venta en México.
- Tiene personalización de otro operador que no se puede remover.
- No tiene las capacidades de Hardware o Software para funcionar correctamente en la red.
- Ha presentado fallas en el desempeño con la red.

Importante: Si se usa un equipo no compatible con la red, se puede proceder a la suspensión del servicio.

Si requieres validar otro equipo da clic aquí

No Encontrados



Lo sentimos, no hemos podido identificar la compatibilidad de tu equipo

Equipo: No encontrado

Uso: Desconocido

Esto se debe a alguno de estos motivos:

- El IMEI ingresado es incorrecto.
- El equipo es nuevo y aún no se refleja en los registros.
- El fabricante no ha registrado el TAC de este dispositivo.

Te recomendamos:

- Revisar el IMEI de tu equipo. Marca *#06# e ingrésalo nuevamente.
- Si es un SmartPhone, configurar el APN y activar VoLTE. Si no tiene VoLTE, descargar VozApp (sólo Android).

Importante: Si el equipo no es compatible con la red, se puede proceder a la suspensión del servicio.

Si requieres validar otro equipo da clic aquí

API Check IMEI

Homologados

```
1  {  
2    "imei": {  
3      "imei": "35064042789654",  
4      "homologated": "HOMOLOGADO",  
5      "blocked": "NO",  
6      "sub_category": "Voz y Datos",  
7      "soportaESIM": "NO"  
8    },  
9    "deviceFeatures": {  
10     "volteCapable": "SI",  
11     "band28": "SI",  
12     "model": "SM-A225M/N",  
13     "brand": "Samsung"  
14   }  
15 }
```

Compatibles

```
1  {  
2    "imei": {  
3      "imei": "35064042789654",  
4      "homologated": "Compatible",  
5      "blocked": "NO",  
6      "sub_category": "Voz y Datos",  
7      "soportaESIM": "NO"  
8    },  
9    "deviceFeatures": {  
10     "volteCapable": "SI",  
11     "band28": "SI",  
12     "model": "SM-A225M/N",  
13     "brand": "Samsung"  
14   }  
15 }
```

VozApp

```
1  {
2    "imei": {
3      "imei": "35175210159032",
4      "homologated": "VOZAPP",
5      "blocked": "NO",
6      "sub_category": "Voz y Datos",
7      "soportaESIM": "NO"
8    },
9    "deviceFeatures": {
10     "volteCapable": "NO",
11     "band28": "SI",
12     "model": "SM-N960U",
13     "brand": "Samsung"
14   }
15 }
```

No Probados

```
1  {
2    "imei": {
3      "imei": "35006565365489",
4      "homologated": "NO PROBADO",
5      "blocked": "NO",
6      "sub_category": "No Probado",
7      "soportaESIM": "Información no encontrada"
8    },
9    "deviceFeatures": {
10     "volteCapable": "NO",
11     "band28": "SI",
12     "model": "iPad Pro 11 (A2301)",
13     "brand": "Apple"
14   }
15 }
```

No Compatibles

```
1  {
2    "imei": {
3      "imei": "1346700357126",
4      "homologated": "NO COMPATIBLE",
5      "blocked": "NO",
6      "sub_category": "No Recomendado",
7      "soportaESIM": "NO"
8    },
9    "deviceFeatures": {
10     "volteCapable": "NO",
11     "band28": "NO",
12     "model": "iPhone 5 (A1429)",
13     "brand": "Apple"
14   }
15 }
```

No Encontrados

```
1  {
2    "imei": {
3      "imei": "Información no encontrada",
4      "homologated": "Información no encontrada",
5      "blocked": "NO",
6      "sub_category": "Información no encontrada",
7      "soportaESIM": "Información no encontrada"
8    },
9    "deviceFeatures": {
10     "volteCapable": "Información no encontrada",
11     "band28": "Información no encontrada",
12     "model": "Información no encontrada",
13     "brand": "Información no encontrada"
14   }
15 }
```