

eSIM MANUAL DE EQUIPOS MBB HUAWEI

MARZO 2022

Classification: Confidential

DISCLAIMER: This document was prepared by Altán and shall be considered as confidential information of Altán. This document is only a support material of an oral presentation; therefore, the conclusions that may be inferred from this material might vary without the comments of the speaker. This presentation is intended for informational purposes only and does not replace independent professional judgment. This material must not be copied, reproduced, published, distributed, transmitted or disclosed (in whole or in part or in any manner) to any third party or used for any purpose different from the aforementioned oral presentation unless and until Altán grants its written consent. © 2018 - Altán Redes, S.A.P.I. de C.V. All rights reserved.

CONSIDERACIONES

- El equipo (hardware) deberá tener la banda 28 full (A&B) integrada y habilitada.
- El terminal (hardware) deberá ser destinado para mercado mexicano (no importados).
- El submodelo (o código de modelo) deberá coincidir con el homologado o validado.
- El software deberá estar liberado o desbloqueado.
- Se recomienda actualizar el sistema operativo a la última versión disponible.
- Solo se puede escanear el código QR una vez.
- Se requiere tener conexión a internet para la descarga de la suscripción.
- Si se cambia de equipo, se requerirá un nuevo código QR.
- Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.
- Solo se puede usar una única red de datos celulares a la vez. Cuando usas una línea para hacer una llamada, en la otra línea aparece sin servicio.
- El equipo deberá ser compatible con la red y con la tecnología eSIM. [Validar aquí compatibilidad.](#)

MENÚ DE CONFIGURACIONES

**Descarga
de eSIM**

Selección de Red

Habilitar Datos

Habilitar VoLTE

Habilitar Roaming

APN Manual

**Línea Principal
de Llamadas**

**Eliminar
eSIM**

**Actualizaciones
del
Sistema Operativo**

Reset de Fábrica

DESCARGA DE eSIM

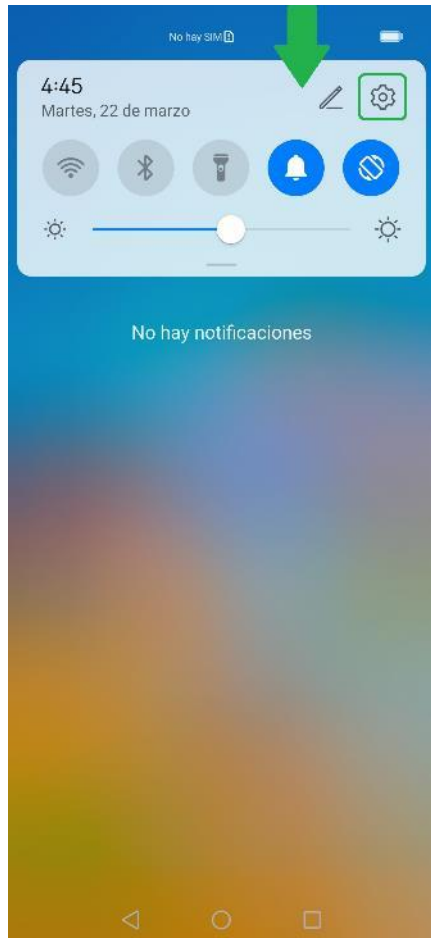


IMPORTANTE:

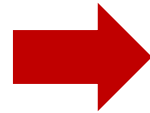
Se requiere tener conexión a internet (datos o WiFi) para la descarga de la suscripción.



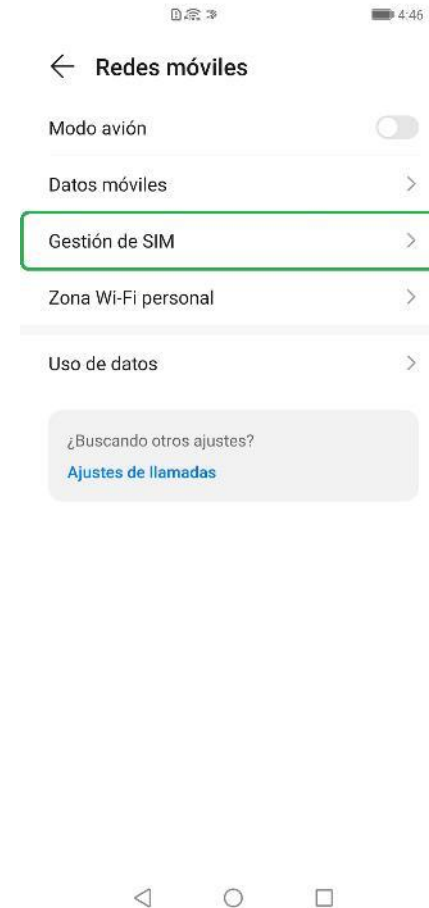
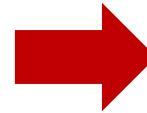
DESCARGA DE eSIM



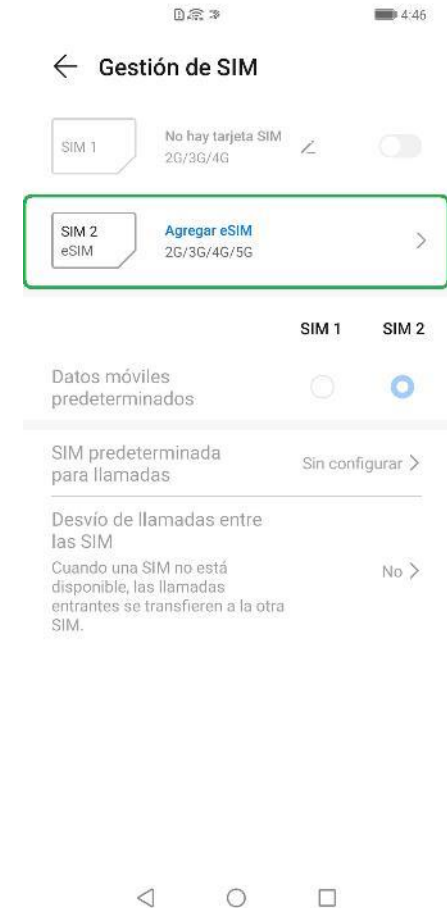
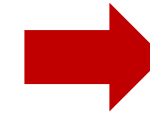
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Redes móviles".

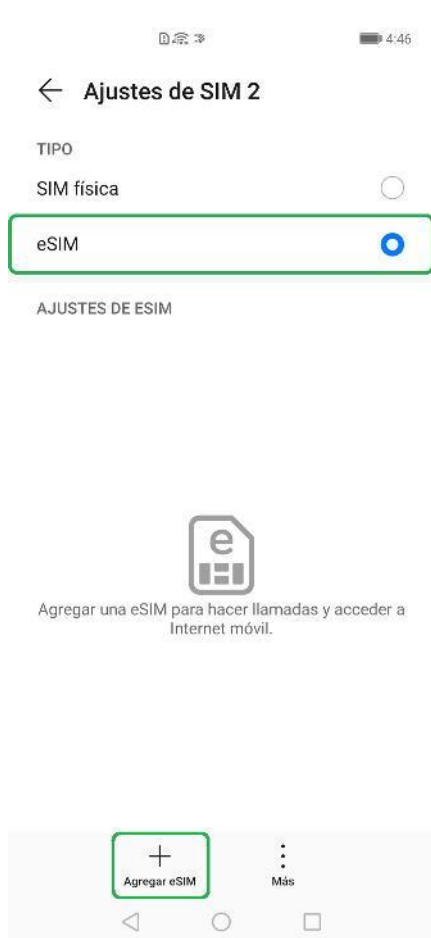


3) Dar clic sobre el apartado "Gestión de SIM".



4) Presionar en "Agregar eSIM".

DESCARGA DE eSIM



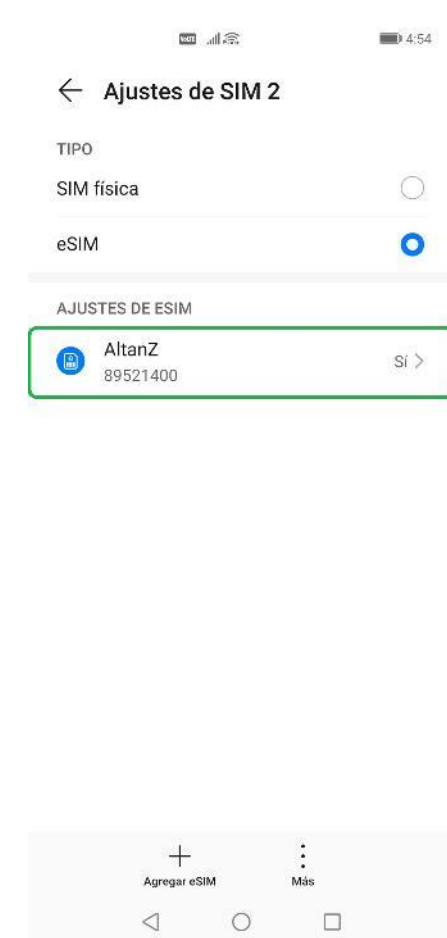
5) Seleccionar la opción de "eSIM" y en la parte inferior dar clic sobre "Agregar eSIM".



6) Escanear el código QR correspondiente a la suscripción.



7) Habilitar la casilla y presionar sobre "Agregar esta eSIM".

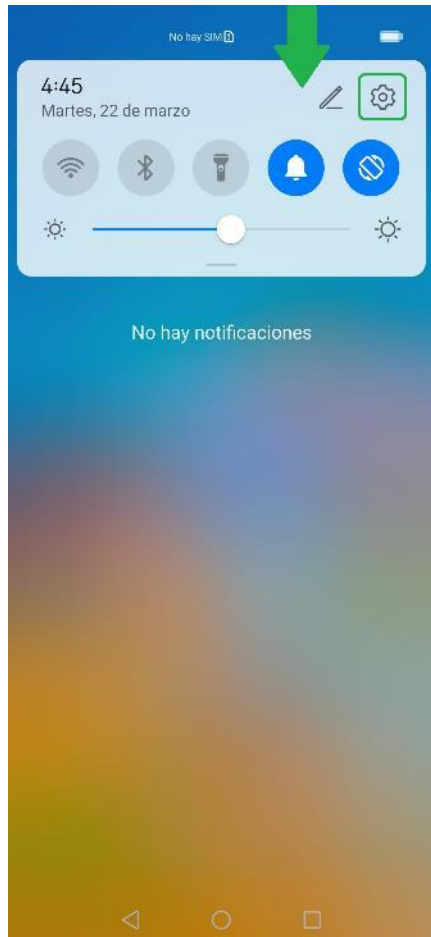


8) Finalmente, veremos que la eSIM estará agregada y habilitada correctamente.

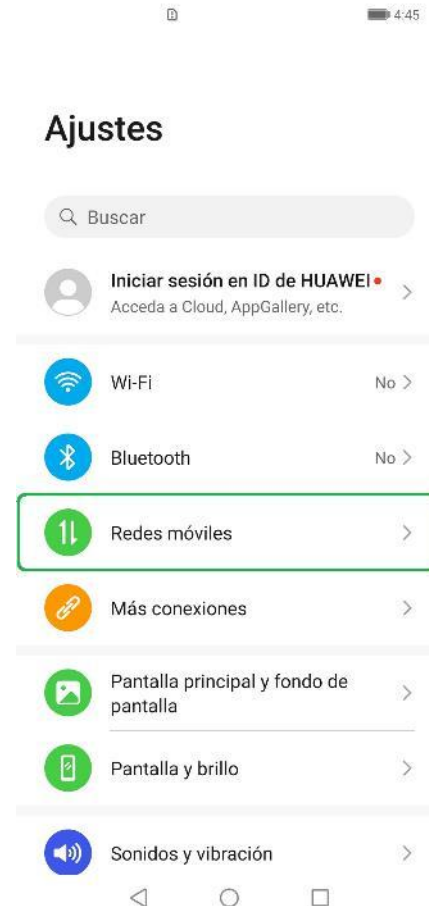
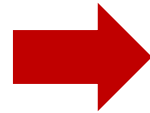
SELECCIÓN DE RED



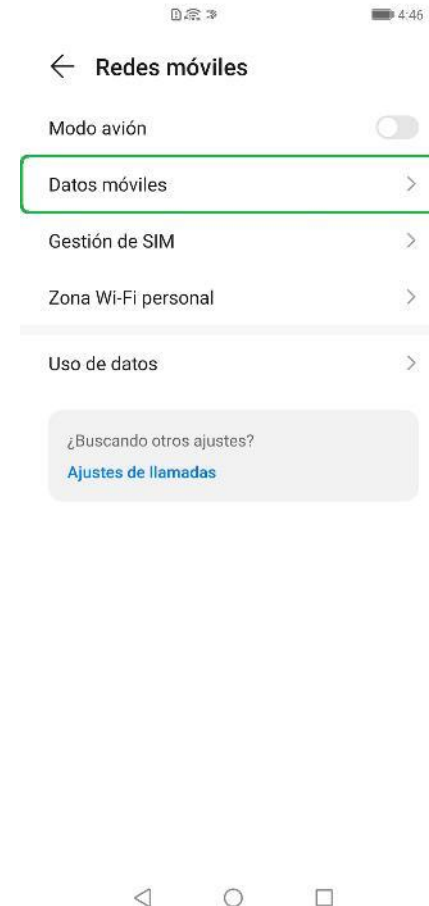
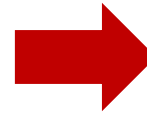
SELECCIÓN DE RED



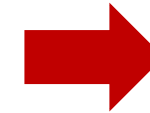
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Redes móviles".

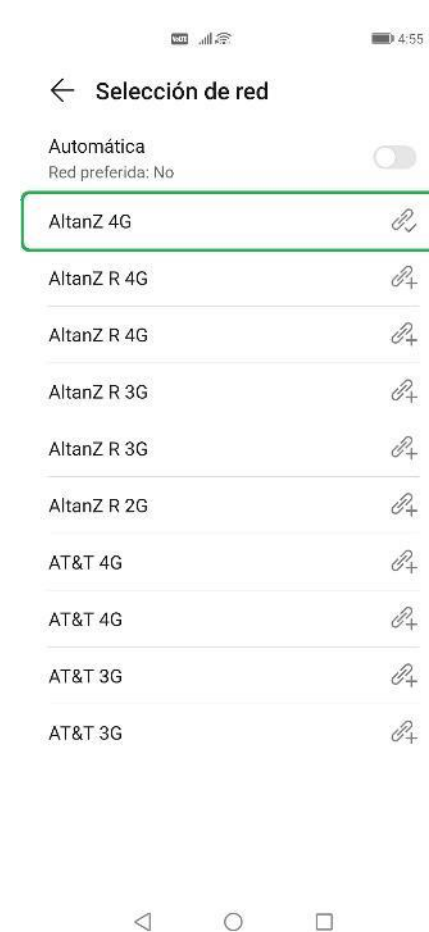
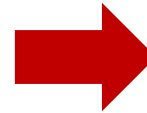
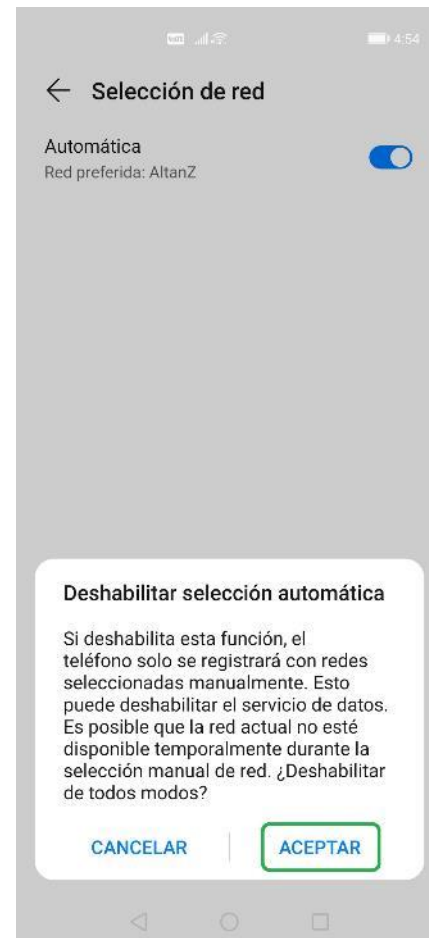
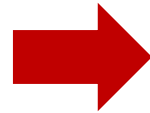


3) Dar clic sobre el apartado "Datos móviles".



4) En la parte inferior, presionar sobre "Operador".

SELECCIÓN DE RED



5) Deshabilitar el switch de selección "Automática".

6) Aparecerá un mensaje de advertencia. Daremos clic en "Aceptar".

7) Del listado de redes que aparecerán, seleccionar la correspondiente.

HABILITAR DATOS

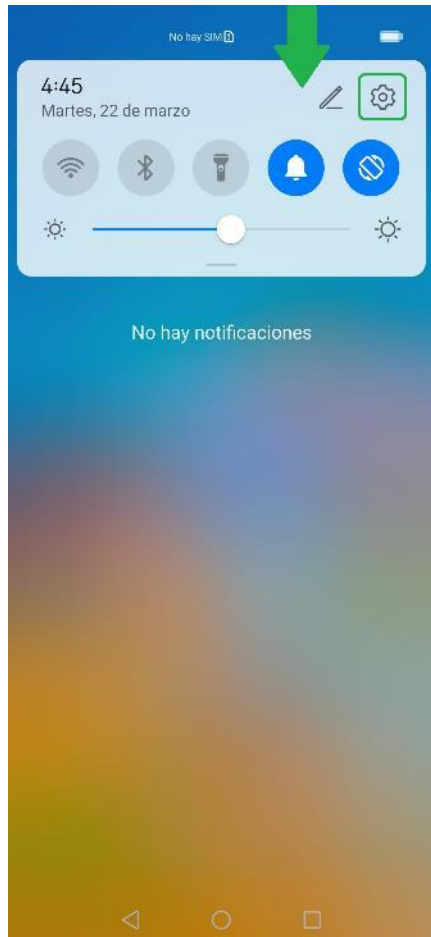


Se recomienda activar el switch de "Seleccionar conexión de datos durante las llamadas" en "Gestión de SIM" para que el dispositivo automáticamente use los datos de la línea con mejor cobertura.

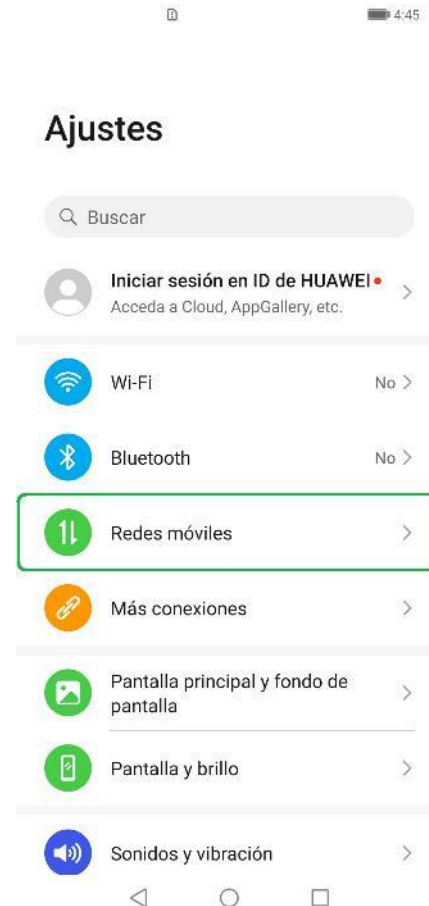
Cuando se está en llamada de una línea, la otra se queda temporalmente sin servicio, por lo que esta opción permitirá usar los datos de la línea en llamada.



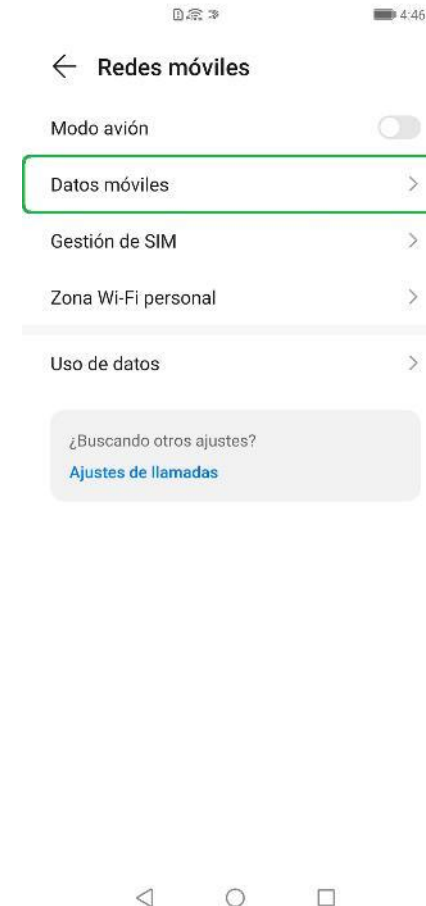
HABILITAR DATOS



1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Redes móviles".



3) Dar clic sobre el apartado "Datos móviles".

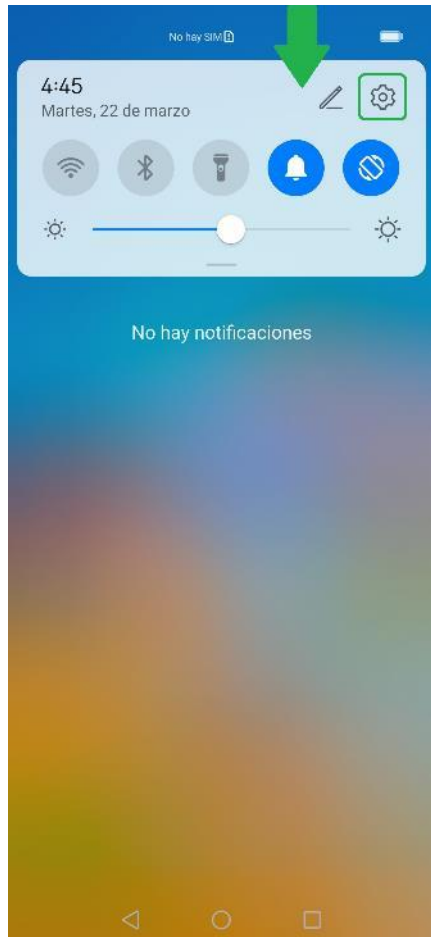


4) Habilitar el switch de "Datos móviles".

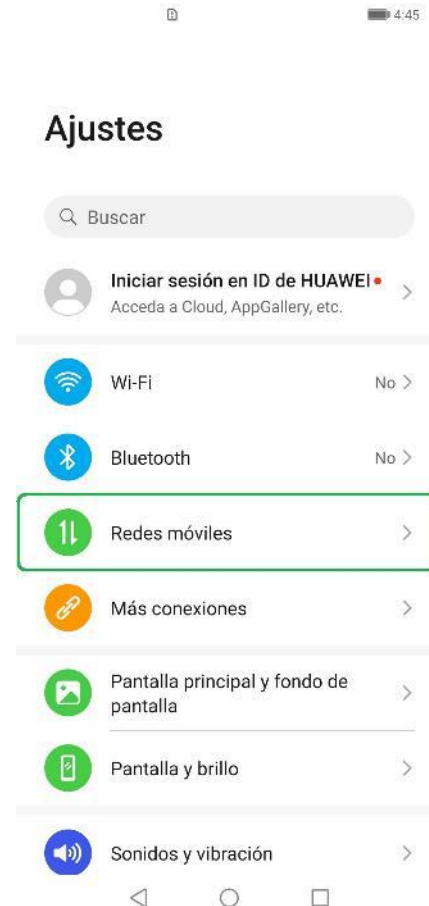
HABILITAR VOLTE



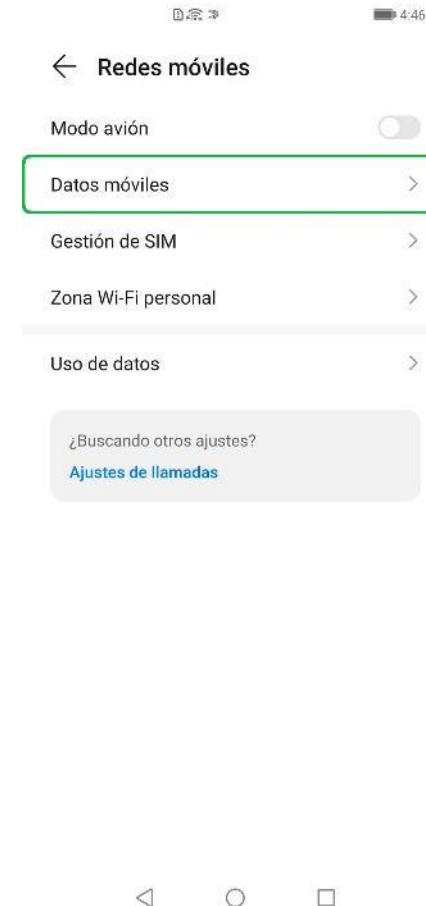
HABILITAR VOLTE



1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Redes móviles".



3) Dar clic sobre el apartado "Datos móviles".

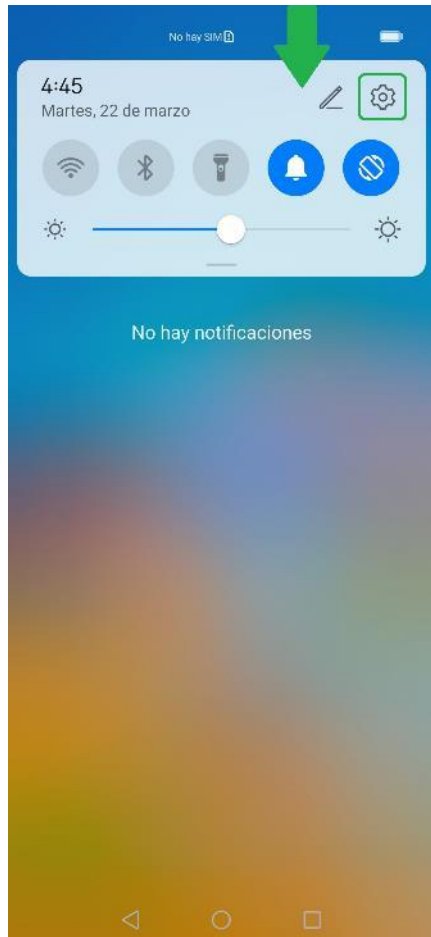


4) Habilitar el switch de "Llamadas VoLTE".

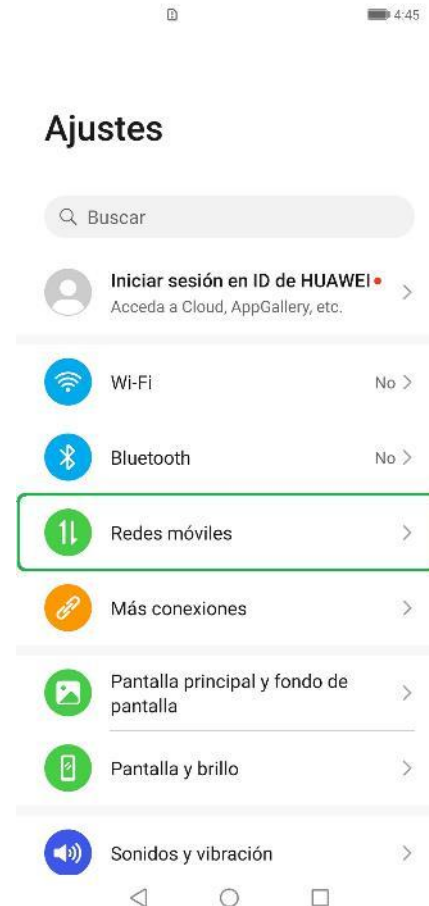
HABILITAR ROAMING



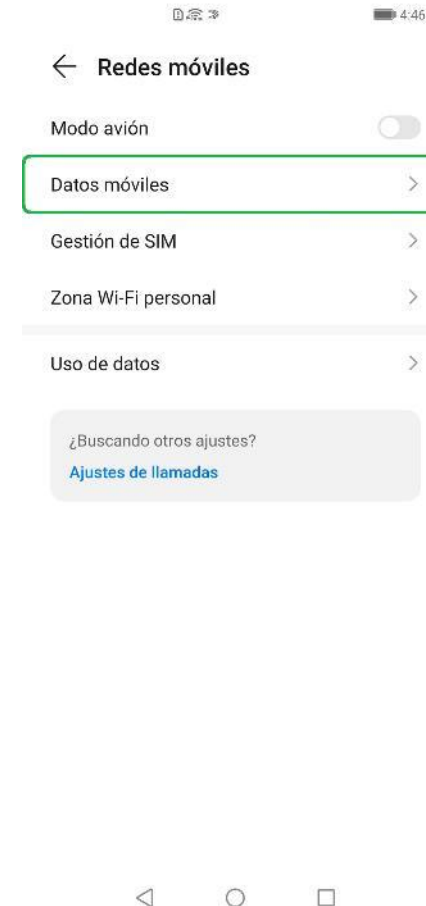
HABILITAR ROAMING



1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Redes móviles".

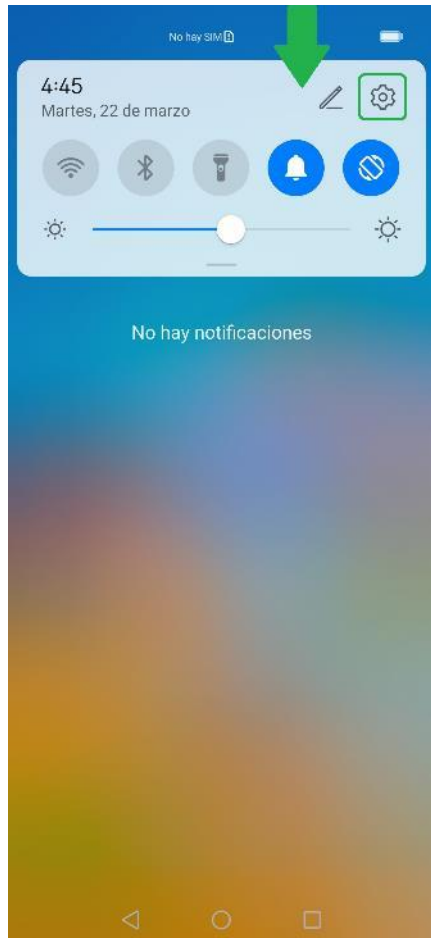


3) Dar clic sobre el apartado "Datos móviles".

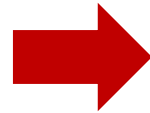


4) Habilitar el switch de "Roaming de datos".

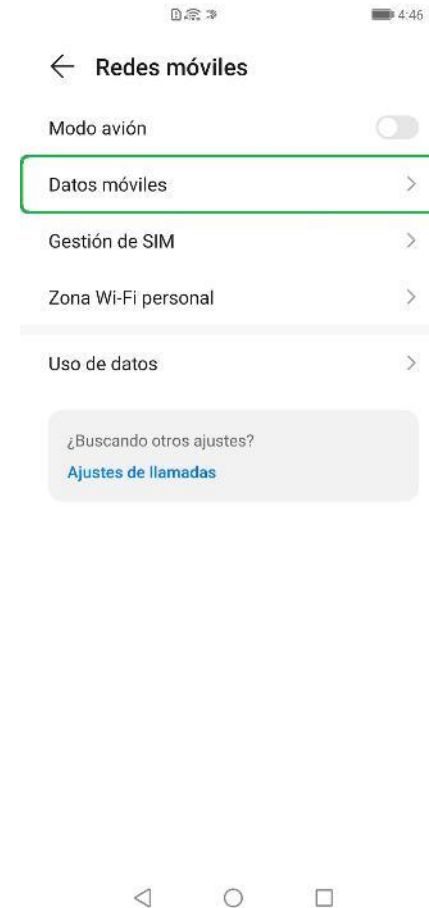
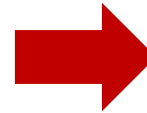




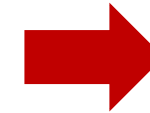
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



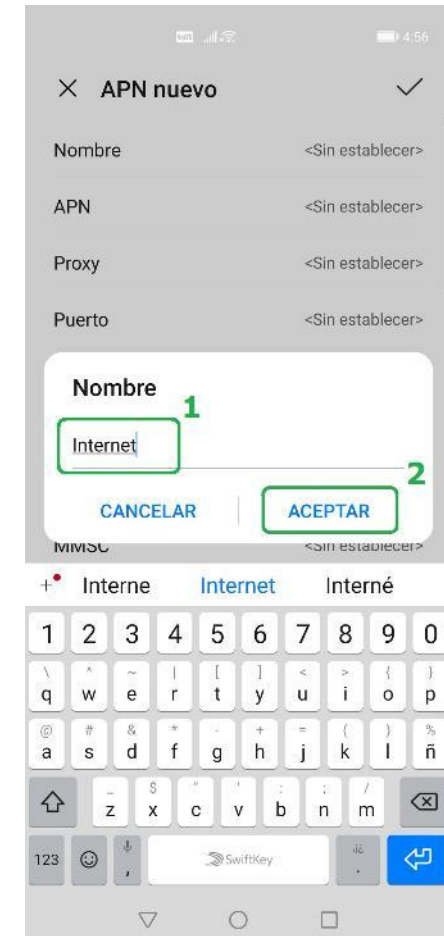
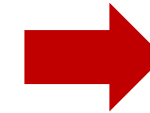
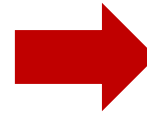
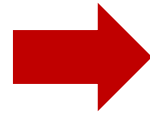
2) Ingresar a la sección "Redes móviles".



3) Dar clic sobre el apartado "Datos móviles".



4) En la parte inferior, presionar sobre "Nombres de punto de acceso".



5) Dar clic sobre los tres puntos ubicados en la parte superior derecha.

6) De las opciones que aparecen, seleccionar "APN nuevo".

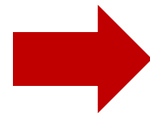
7) Se llenarán los primeros dos campos, comenzando por el "Nombre".

8) Escribir una etiqueta para identificar el APN. Dar clic en "Aceptar".

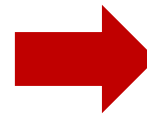
APN MANUAL



9) En el siguiente campo, escribir el APN correspondiente.



10) Una vez llenados los campos, presionar sobre la "palomita" para guardar el APN.

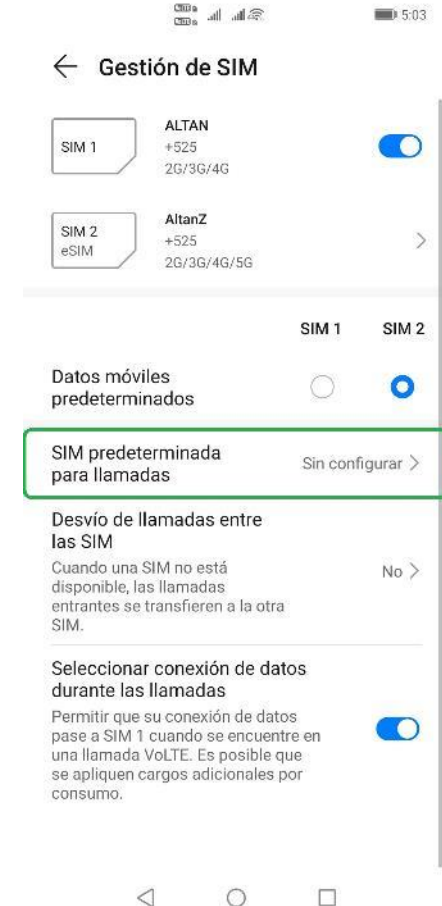
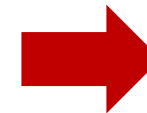
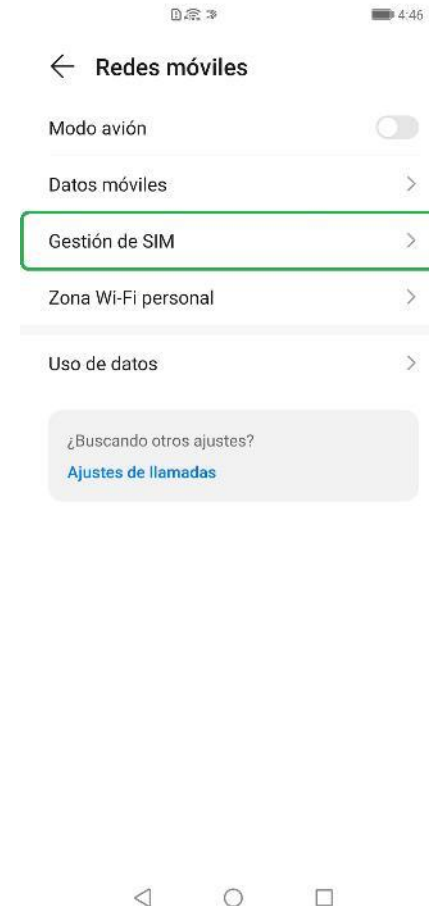
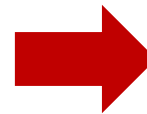
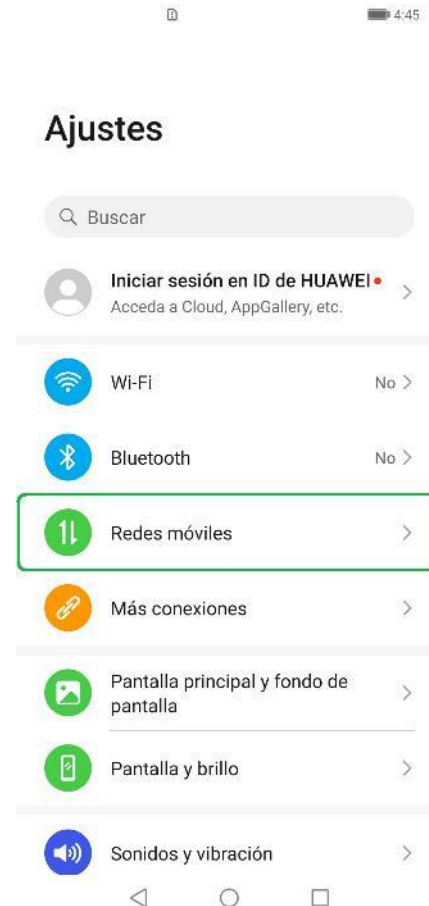
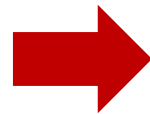
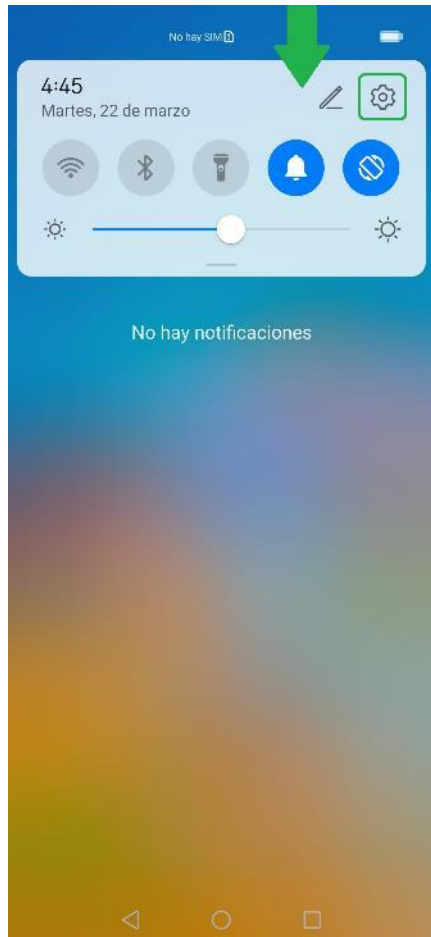


11) Finalmente, seleccionaremos el APN que recién creamos.

LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



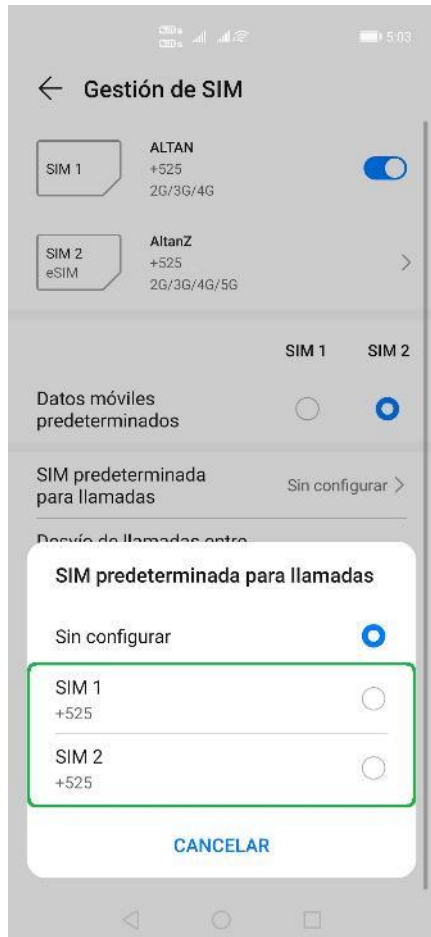
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Redes móviles".

3) Dar clic sobre el apartado "Gestión de SIM".

4) Presionar sobre "SIM predeterminada para llamadas".

LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



5) Seleccionar la línea predeterminada deseada para las llamadas.

ELIMINAR ESIM

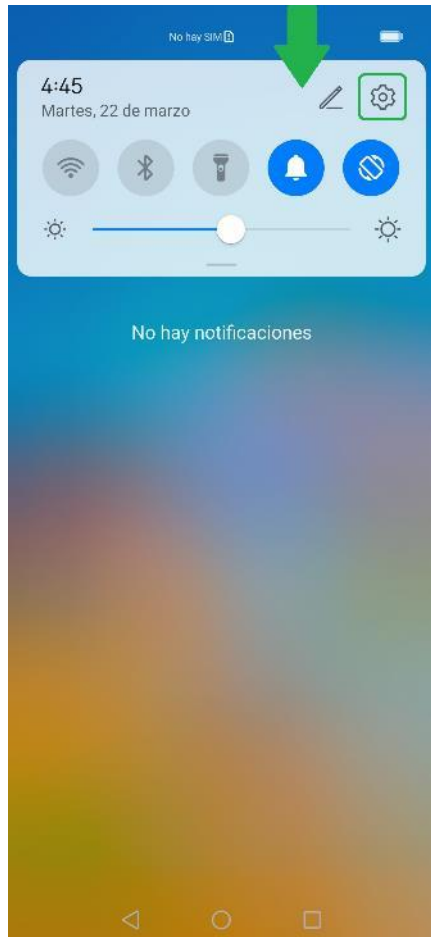


IMPORTANTE:

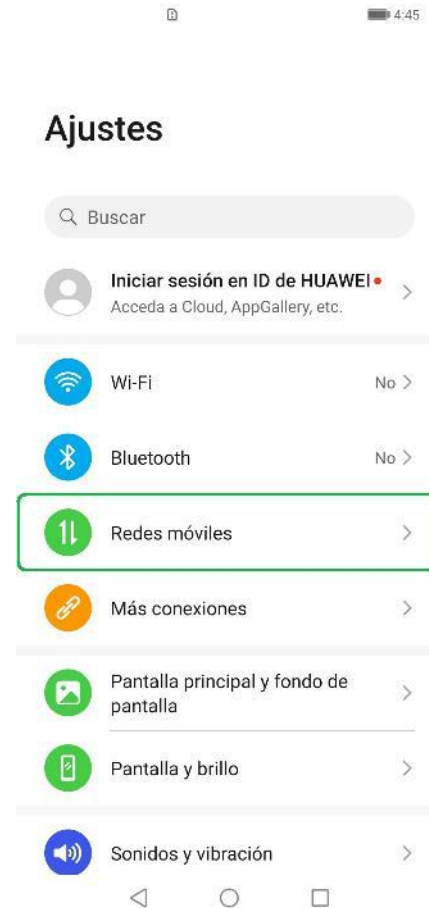
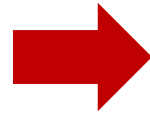
Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.



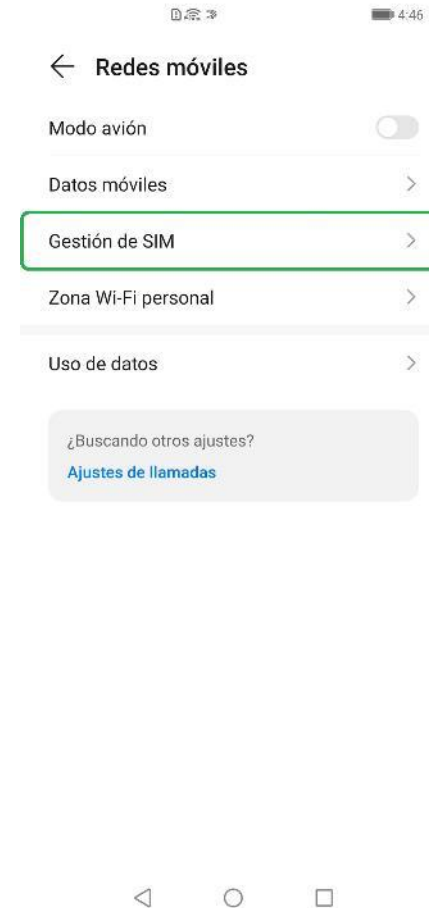
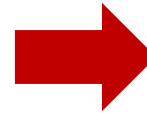
ELIMINAR ESIM



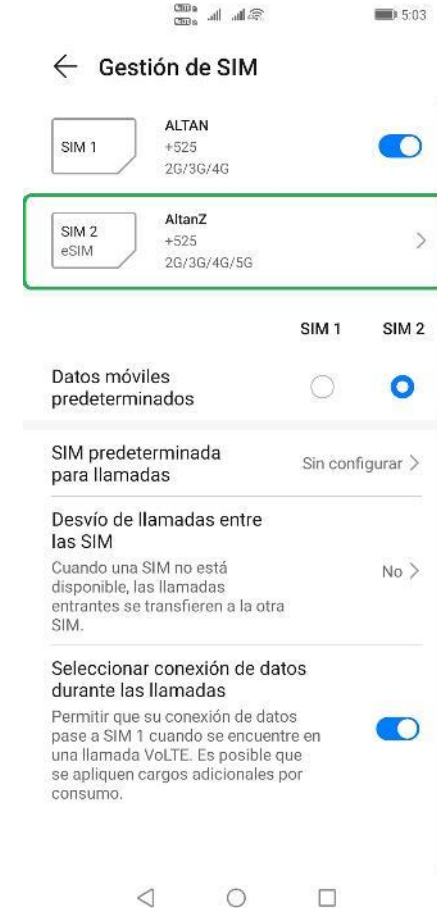
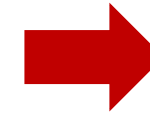
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Redes móviles".

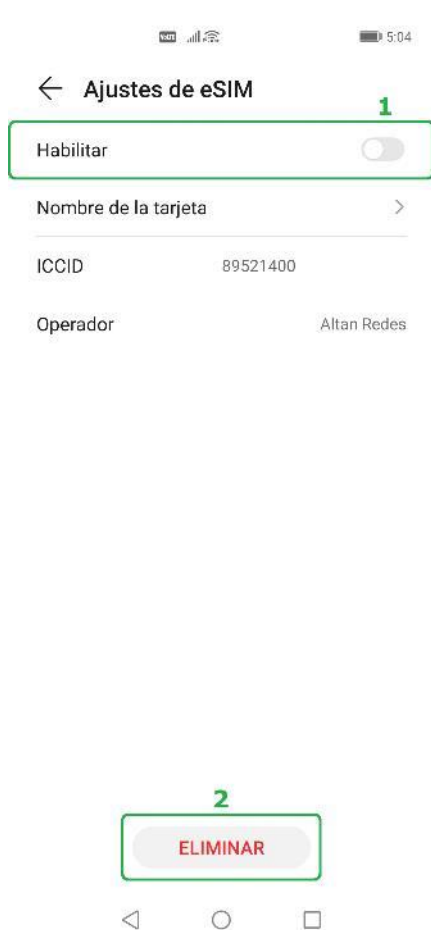


3) Dar clic sobre el apartado "Gestión de SIM".

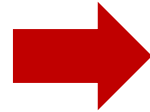


4) Seleccionar la línea correspondiente a la eSIM.

ELIMINAR ESIM



5) Deshabilitar el switch de la eSIM. Posteriormente dar clic en "Eliminar".

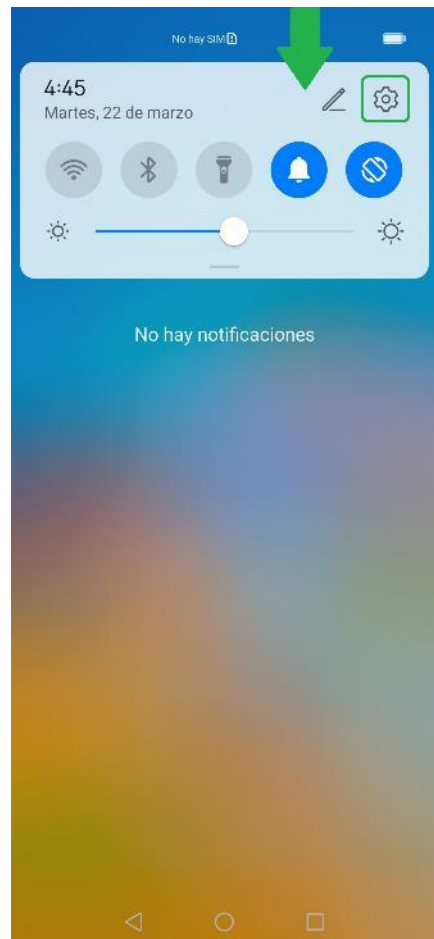


6) Aparecerá un mensaje de advertencia. Habilitar la casilla y presionar sobre "Eliminar".

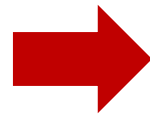
ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



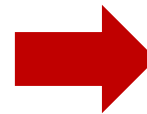
ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



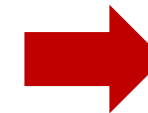
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Sistema y actualizaciones".



3) Dar clic sobre el apartado "Actualización de software".



4) En caso de haber alguna actualización disponible aparecerá aquí para descargar e instalar.

RESET DE FÁBRICA

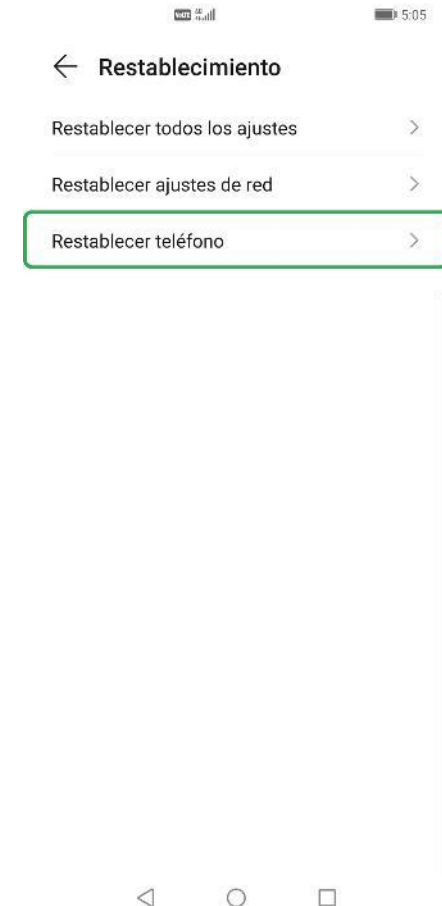
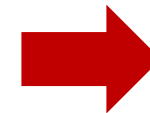
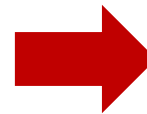
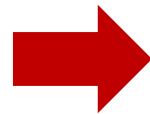
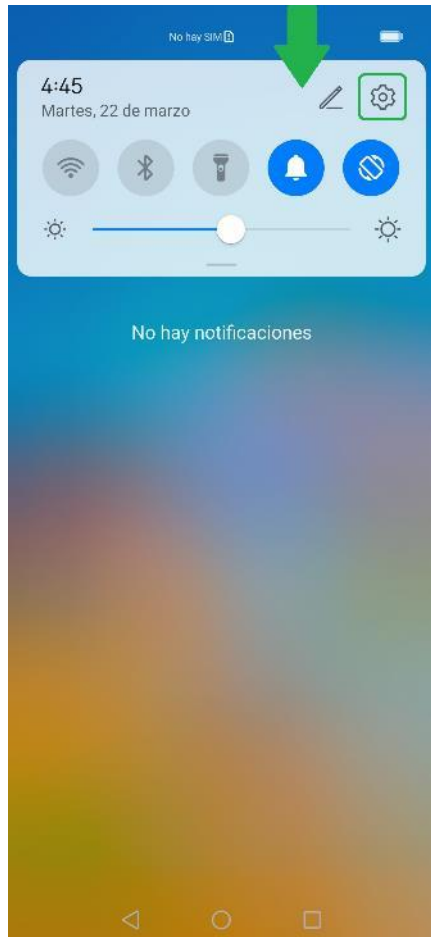


IMPORTANTE:

- El procedimiento es irreversible.
- Se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos.
- Esta acción eliminará cualquier configuración o personalización previamente establecida.



RESET DE FÁBRICA



1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Sistema y actualizaciones".

3) Dar clic sobre el apartado "Restablecimiento".

4) Seleccionar la opción "Restablecer teléfono".

RESET DE FÁBRICA

← Restablecer teléfono

Esto eliminará todos los datos del dispositivo, lo que incluye:

- Cuentas.
- Ajustes del sistema y datos de aplicaciones.
- Aplicaciones instaladas.
- Música.
- Fotos.
- Archivos.
- Contenidos del chip de seguridad (se eliminarán la próxima vez que el dispositivo se conecte a Internet).
- Datos de aplicaciones, del sistema y personales relacionados con los ID de Huawei y guardados localmente.

RESTABLECER

→

← Restablecer teléfono

Si reinicia el dispositivo, se borrarán todos los datos del sistema y las aplicaciones instaladas. Los archivos personales, como los archivos de música, fotos y eSIM, se borrarán de forma permanente. Esta operación no puede deshacerse.

Puede elegir mantener sus eSIM o eliminarlas. Al eliminar una eSIM, deberá comunicarse con su operador para descargarla de nuevo.

Haga una copia de respaldo antes de restablecer este dispositivo para evitar que se pierdan datos. Nota: No haga una copia de respaldo de los datos en el almacenamiento interno de este dispositivo.

COPIA DE RESPALDO

RESTABLECER

RESTABLECER PERO MANTENER TARJETAS ESIM

◀ ○ □

◀ ○ □

5) Indicaré que eliminaremos todo. Dar clic en “Restablecer”.

6) Finalmente, deberemos elegir si mantener la eSIM o eliminarla.

30

