



Guía de Asistencia para Roaming Internacional Iphone

### Recomendaciones para tus viajes internacionales

1

2

Antes de salir de Territorio
Nacional, asegúrate de aplicar
todas las configuraciones y
actualizaciones descritas en la
página 4, 5, y 6.

En cuanto llegues a tu país destino, asegúrate de tener el modo avión apagado y el ahorro de datos desactivado.

3

4

Estando en el país destino, sigue las instrucciones de Selección de Red descritas en la página 7.

Si presentas alguna falla para conectarte a la red, sigue los pasos descritos en la página 9 y 10.

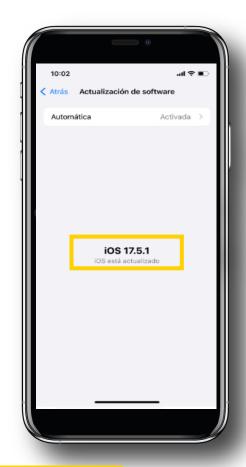
# **Configuraciones para IPhone**



#### Actualización de Software







- 1. Asegúrate de tener actualizado tu equipo con la última versión de iOS.
- Ve a Configuraciones y selecciona General.

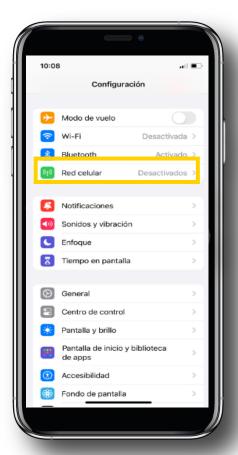
- 3. Selecciona Actualización de Software
- 4. Te deberá aparecer como iOS está actualizado

### **Habilitar VolTE Y Roaming.**

Red celular

Voz y datos

Ahorrar datos





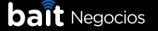
.ell LTE < Opciones Voz y datos Roaming de datos 5G automática LTE 5G activada 3G Ahorrar datos ayuda a reducir el uso de datos celulares. Si se activa, se pausan las actualizaciones. automáticas y las tareas en segundo plano, como la 5G automática usa la red 5G sólo cuando es necesario para el rendimiento y para optimizar la duración de la batería. Limitar rastreo de dirección IP 5G activada usa la red 5G si está disponible, incluso Protege tu dirección IP al ocultarla de los cuando esta opción podría reducir la duración de la rastreadores conocidos en Mail y Safari. hateria o el rendimiento 5G podría impactar la estabilidad de la conexión de datos y de las llamadas de voz. VolTE Usar Vol.TE te permite hacer llamadas de voz a través bateria, algunas llamadas de voz y los mensajes de

Ingresa a Configuraciones y selecciona Red Celular.

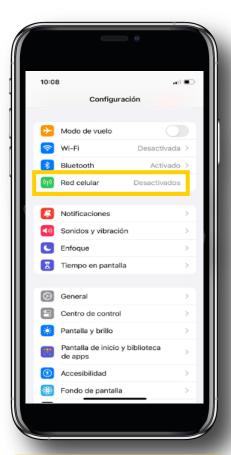
2. Da clic sobre Opciones 3. Activar el switch Roaming de datos.

Accede a Voz y datos

5. Selecciona LTE y activa **VoLTE** 



### Configuración de APN





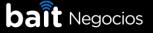
all LTE Red celular Datos celulares Usar configuración del operador celulares. Esta configuración podría actualizarse DATOS CELULARES Punto de acceso internet.wm.com Nombre de usuario Contraseña CONFIGURACIÓN LTE (OPCIONAL) Punto de acceso internet.wm.com Nombre de usuario Contraseña Punto de acceso Nombre de usuario Contraseña

Sin excepción, los campos "nombre de usuario y contraseña" deberán estar en blanco.

Ingresa a
 Configuraciones y
 selecciona la opción
 Red Celular.

- 2. Valida que el Roaming y los datos celulares se encuentren encendidos.
- 3. Ir a Red de datos celulares

- 4. Desactivar la opción "Usar configuración del operador"
- Agrega el punto de acceso internet.wm.com y guarda.



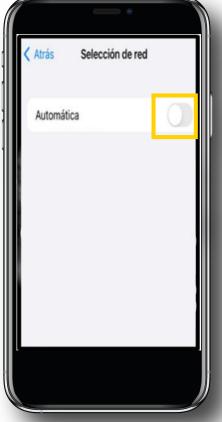
# Selección de Red



Ingresa a
 Configuraciones y
 selecciona Red Celular.

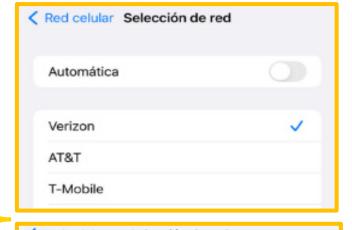


2. Ir a la opción de Selección de red.



 Deshabilita la selección de Red automática

4. Selecciona la red de acuerdo al país en el que te encuentres.





Ejemplo:

País_	Red
Estados Unidos	Verizon
	AT&T
Colombia	Tigo

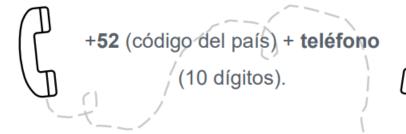


### ¿Cómo marcar?













La marcación a México deberá ser: +52 + 10 dígitos.

- Marca el signo + o bien el código 00 (en la mayoría de teléfonos si dejas pulsado el 0 aparece el signo +).
- 2) Añade el **código del país** al que quieres llamar.
- Coloca el número de teléfono con el que deseas comunicarte. (10 dígitos)



Si quisiéramos llamar hacia Florida desde México quedaría de esta forma:

00

1

(305)

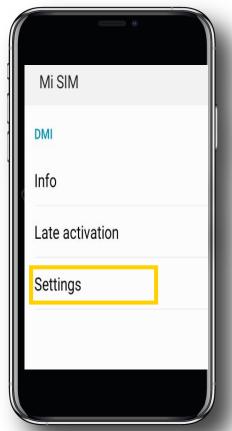
436-4041

Código de Ilamadas internacionales Código de país. Código de área. Número de teléfono.

## ¿Presentas problemas para conectarte a la red?





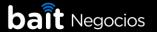


Mi SIM Profile 0\*334140131649491 1 260060143404020 2 234500026440023 3 515030191160987

2. Da clic sobre DMI

3. Ingresa a Settings y selecciona Profile

4. Toma una Captura de pantalla y comunicate al +52-55-8993-1510



### ¿PRESENTAS OPORTUNIDAD CON VOZ, SMS O DATOS?



# Comunicate al Centro de Atención a Clientes Bait Negocios

Horario de atención: Lun – Vie 09:00 a 21:00 Sábado 09:00 a 20:00 Domingo 09:00 a 18:00

