

**Acta de Constitución
del Proyecto 19.0**
Fecha: 01 / 05 / 2023

Tabla de Contenido

Información del Proyecto.....	3
Datos	
Patrocinadores	
Propósito y justificación del proyecto	3
Descripción del proyecto y entregables.....	4
Requerimientos de alto nivel	5
Requerimientos del Producto	
Requerimientos del Proyecto	
Objetivos	5
Premisas y restricciones.....	6
Cronograma de hitos principales.....	7
Presupuesto inicial asignado.....	7
Lista de Interesados	7
Requisitos de aprobación del proyecto	8
Criterios de cierre o cancelación	8
Asignación del Gerente de Proyecto y Nivel de Autoridad	8
Gerente de proyecto	
Niveles de autoridad	
Personal y recursos pre-asignados	10
Aprobaciones	10
EDT. Trazabilidad. Línea base del Proyecto. Línea base del Alcance	11
Línea base del Cronograma	12

Información del Proyecto

Datos

Empresa / Organización	Dalarna Pipelines
Proyecto	StartUp CiberSeguridad
Fecha de preparación	01/05/2023
Cliente	Medianas y Grandes Empresas de España
Patrocinador principal	Empresa RIU Hotels
Gerente de proyecto	Franco Albarracin y Nicolas Aybar

Patrocinadores

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Ander Oriol	Técnico en Sistemas de Telecomunicaciones	Informática	Manager IT en RIU Hotels
Adrian Dogar	API Management Expert	I.A.	Robotics Area Owner en RIU Hotels
Jordi Serena	Scrum Master	Informática	Administrador Dpto. Sistemas en RIU Hotels
Elena Ferrández	Manager Cloud	Big Data	Co-Founder RIU Hotels

Propósito y Justificación del Proyecto

Este proyecto tiene como única finalidad apoyar a las empresas en el resguardo de datos ante ataques cibernéticos, imprescindibles para su supervivencia en el mercado. Todo esto se logrará mediante la creación de una Startup para la Seguridad Cibernética.

El proyecto trata de conceptualizar las inquietudes sobre las vulnerabilidades de las empresas tecnológicas y no tecnológicas en cuanto a ataques y robos de información que hacen a la vida de una organización. Se pone el foco en la prevención, la salud del entorno laboral, factores de riesgo y la importancia de la concientización por parte de las empresas y las capacitaciones para no caer en trampas de hackers.

Todo lo mencionado, permitirá a las empresas tener defensas más fuertes ante ciber ataques, tener un recurso humano capacitado y competente para no caer en trampas, y contar con paquetes de seguridad avanzados. Esto es lo que el proyecto ofrece. Para lograr el cumplimiento de los objetivos se ofrecerán diversos paquetes de seguridad con personal experto en hacking ético, esto garantizará alternativas de solución acorde a las necesidades de las empresas que sufren robos de datos confidenciales y mejorar la relación con sus clientes.

Descripción del Proyecto y Entregables

La gestión del riesgo es uno de los factores principales en la actualidad de las empresas. Generalmente el objetivo está cercano a ganar confianza entre los usuarios y generar viabilidad y rentabilidad financiera. Contar con el soporte de la ciberseguridad va a permitir identificar vulnerabilidades, frustrar ataques, proteger sistemas y datos, mantener la nube y las apps funcionales.

Todo esto mediante la suscripción a alguno de los planes de la Startup que permitirá a los clientes acceder a soluciones adaptadas a las necesidades de cada uno.

Entregables:

- Pack 1: protección y recuperación de datos de usuarios externos e internos.
- Pack 2: eliminación de contenido negativo de la red que involucra al cliente.
- Pack 3: proteger a las empresas y a los usuarios en peligro como consecuencia de usar un simple pendrive para almacenamiento, este pack está indicado para empresa medianas.
- Pack 4: hacking ético, para romper el sistema operativo del cliente y detectar sus falencias.

Requerimientos de alto nivel

Requerimientos del Producto

- Eficiencia en el personal informático.
- Gestión clara de usuarios.
- Gestión de vidriera para garantizar la seguridad.
- Hardware adecuado a las necesidades.
- Software y administración de sistemas correctos.
- Gestión de calidad de entregables.

Requerimientos del Proyecto

- Plazo de entrega en tiempo y forma.
- Convencimiento del cliente interno.
- Administración presupuestaria dentro de lo convenido.
- Gestión de estadísticas y progresos.
- Presentación de dashboards a Patrocinadores.

Objetivos

Objetivo	Indicador de éxito
Alcance	
Análisis y tratamiento de casos críticos.	Reducción del 75% de ataques cibernéticos.
Mantenimiento de la Big Data de los clientes.	Nro. de empresas que requieren nuestros servicios.
Construcción de antivirus potentes y específicos para cada empresa.	Gasto semestral para el diseño de los paquetes.
Comercialización de paquetes de ciberseguridad.	Porcentaje de +75% de paquetes vendidos por semestre.
Cronograma (Tiempo)	
12 meses	Tiempo que pasa entre el momento de contratación de nuestros servicios,

Objetivo	Indicador de éxito
	hasta el diagnóstico y tratamiento.
Costo	
127K usd por Año	Ganancia económica al final de cada semestre superior a la mitad del gasto anual.
Calidad	
Diseño de paquetes de ciberseguridad acordes a cada cliente.	Nivel de conformidad de clientes mediante encuestas.

Premisas y Restricciones

La startup de ciberseguridad que se desarrollará tendrá su lugar físico y también estará en la Nube, en donde los posibles clientes y usuarios legítimos podrán hacer sus consultas, reclamos y pagos. Cada uno de los paquetes disponibles podrán ser ejecutados en cualquiera de los servidores que serán instalados en las oficinas de los clientes y estarán conectados a sus bases de datos gestionando los antivirus.

Se pretende que el producto final sea menos costoso en cuanto a lo presupuestado inicialmente, como restricción económica semestral y sin entrar en los puntos frágiles de la inflación interanual.

Cronograma de Hitos → [DalarnaPipelines Gantt ProjectManager.xlsx](#)

Hito	Fecha tope
Inicio del Proyecto	01/05/23
Planificación	15/05/23
Mercadeo	05/06/23
Ingeniería	30/06/23
Implementación	12/07/23
Evaluación del lanzamiento	31/08/23
Finalización	20/11/23

Presupuesto Inicial Asignado

127K usd por Año.

45k	Hardware
20k	Software
25k	Capital Humano
27k	Alquiler de Inmueble
10k	Marketing

Lista de Interesados

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Daniel Catalano	CEO	Gerencia	Directivo de RIU Hotels
María Bellini	Directora de Medios	Prensa gráfica	Prensa/Medios
María Márquez	Ministra de Defensa	Ministerio de Defensa	Dirección
Pablo Cornejo	Project Manager Office	I.T.	Cliente interno
Daiana Mamotiuk	Directora de Finanzas	Gerencia	CFO

Requisitos de Aprobación del Proyecto

- Los paquetes de ciberseguridad deben poder procesar el tamaño y peso de los intrusos.
- El porcentaje de fallas no debe superar el 1,5%.
- Seguridad y restauración de datos robados, devueltos a los clientes en menos de 90 días.
- El costo de trabajo no debe superar a los ingresos efectivos.
- Aceptación del cliente y del mercado con un porcentaje de efectividad y conformidad del 93%.
- Campaña de publicidad con alta eficiencia.

Criterios de Cierre o Cancelación

- Demora en el cumplimiento con los clientes.
- Incumplimiento de cláusulas y estimaciones presupuestarias.
- Entregables con nivel de eficiencia menor al 30%.
- Cancelación de garantías.
- Detección de errores previamente auditados.
- Poco conocimiento de Patrocinadores.

Asignación del Gerente de Proyecto y Nivel de Autoridad

Gerente de Proyecto

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Franco Albarracin	Gerente de Proyecto	RRHH/INFORMÁTICA	Gerencia de RRHH
Aybar Nicolas	Gerente de Proyecto	Externo	Externo

Niveles de Autoridad

Area de autoridad	Descripción del nivel de autoridad
-------------------	------------------------------------

La oficina de proyectos de informática

www.pmoinformatica.com

Elaboración de Planes Estratégicos	Visión/Misión de la empresa, decretar los objetivos y enfoques para lograrlos, realización del análisis interno y
------------------------------------	---

	externo, desarrollar una mentalidad abierta, diseño de un plan de acción.
Toma de Decisiones importantes	En cada paso del plan de ejecución y ante posibles desvíos o falta de recursos tanto humanos como informáticos, se deberá tomar decisiones cruciales que van a impactar en el proyecto y su avance.
Desarrollo, programación y datos	Diseño de toda la estructura informática y de defensa de datos en todos los casos presentados, esto incluye el estudio del contexto externo y la situación actual del rubro informático (benchmarking).
Gestión de presupuesto y plazos	Teniendo en cuenta el plan estratégico y el análisis del mercado, y sujeto a posibles cambios, teniendo en cuenta la inflación, se ejecutará el avance en cuanto a mediano y largo plazo y el presupuesto inicial para el trayecto del proyecto.
Comunicación	En cada momento y cada posible imprevisto, el personal en general deberá recibir información sobre el avance, o no, del proyecto mediante memos, meets y tableros de comando, daily meets semanales o quincenales, típicos en empresas del rubro IT.

Personal y Recursos pre-asignados

Recurso	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Roberto Salazar	Personal Informático	Administración
Alberto Giménez	Personal Informático	Administración
Patricia Palmer	SubGerente RRHH	Gerencia
Héctor Grindetti	Contables	Administración
Franco Albarracin	Gerente de Proyecto	Gerencia
Aybar Nicolas	Gerente de Proyecto	Externo

Aprobaciones

Patrocinador	Fecha	Firma
Ander Oriol		
Adrian Dogar		
Jordi Serena		
Elena Ferrández		

EDT

[EDT y Diccionario - pm.xlsx](#)

TRAZABILIDAD

[trazabilidad pm.xlsx](#)

Línea base del Proyecto

A principios del año se pudo detectar que España ha sido el país con más ataques cibernéticos de hasta diez veces superior a la cantidad del año pasado en cuanto a pérdidas millonarias. Los hackers aprenden nuevas técnicas y estrategias para robar todo tipo de datos, estos nuevos aprendizajes resultan exitosos ya que las empresas no otorgan la debida importancia a la ciberseguridad y protección. Actualmente se requieren empresas con mayor cultura y mayor inversión en términos de prevención y resguardo de datos.

Es fundamental que exista un presupuesto destinado a la defensa de las empresas, por eso se ofrece este proyecto como respaldo y escudo de protección como una manera de reducir la inseguridad y las ciber-amenazas.

Línea base del Alcance

El proyecto en desarrollo implicará el tratamiento de casos reamente críticos ante amenazas cibernéticas tales como intentos maliciosos de acceder a la información de una empresa para apropiarse de datos personales de empleados y clientes. Además, el proyecto abarcará el mantenimiento de la BigData con la construcción de potentes antivirus diferentes para cada empresa y, con la posterior comercialización de una plantilla de paquetes de ciberseguridad.

Para la constitución de lo enlistado anteriormente, se aprovisionará de personal informático adecuado, de un equipo con instalaciones de hardware y software con la capacidad de almacenamientos y latencia requeridos para trabajar de manera eficiente, cumpliendo con los usuarios y clientes externos en tiempo y forma.

Línea base del Cronograma

El proyecto tiene como fecha de Inicio el día 01 del mes de Mayo del año 2023, comenzando con la etapa de planeación el día 15 del mismo mes. El día 05 del mes de Junio, se dará inicio al análisis de la situación externa y comparación con posibles competidores en lo que será el Mercadeo. El día 30 del mes de Junio se procederá con la Ingeniería del proyecto en cuanto a la gestión de tareas e insumos y el diseño de paquetes cibernéticos de seguridad.

A partir del día 12 del mes de Julio, se avanzará a la Implementación de lo planeado y diseñado, se realizará la campaña de MKT, la atracción de clientes potenciales, la entrada al ciber-espacio y la definición de contratos con el cliente exterior.

El día 31 de Agosto, se procederá a evaluar el nivel de aceptación del mercado, mediante el análisis de redes sociales, tendencias, revistas internacionales del rubro IT, entre otros. La finalización del proyecto estará pactada para el día 20 del mes de Noviembre, momento en que se hará el balance final.