Manuel d'Utilisation de l'Application

Billetterie des Jeux Olympiques Paris 2024

Bienvenue dans l'application de billetterie pour les Jeux Olympiques de Paris 2024. Ce manuel a été conçu pour vous guider dans l'utilisation de l'application, de la création de compte à l'achat de vos billets et la gestion de vos transactions.

Sommaire

- 1. Création de Compte
- 2. Connexion
- 3. Réserver un Billet
- 4. Gérer le Panier
- 5. Valider une Commande
- 6. Payer avec Carte Bancaire
- 7. Consulter vos Achats
- 8. Gestion du Profil Utilisateur
- 9. Support et Contact



1. Création de Compte

1. Cliquez sur le bouton « SE CONNECTER » sur la page d'accueil.



2. Cliquez sur le bouton « S'inscrire ».



3. Remplissez le formulaire d'inscription avec votre prénom, nom, email, et mot de passe puis cliquez sur « S'inscrire » pour finaliser votre inscription.

Inscription Email Prénom Nom Mot de passe Confirmer mot de passe Confirmez le mot de passe

Votre compte est maintenant créé, et vous êtes automatiquement connecté.

2. Connexion

1. Sur la page d'accueil, cliquez sur « Se connecter ».



2. Saisissez votre email et mot de passe dans le formulaire puis cliquez sur « Se connecter ».

Veuillez vous connecter



Vous serez redirigé vers la page pour réserver un billet.

3. Réserver un Billet

1. Choisissez parmi les offres disponibles :

- Solo: 1 billet

- Duo: 2 billets

- Famille: 4 billets

Choisissez votre Offre



2. Cliquez sur le bouton "Réserver" sous l'offre choisie pour ajouter l'offre à votre panier.

4. Gérer le Panier

1. Accédez à votre panier en cliquant sur l'icône "Panier" dans le menu principal.



2. Vous y verrez la liste des billets que vous avez ajoutés.

Votre Panier



3. Vous pouvez:

- Supprimer un billet : Cliquez sur le bouton "Supprimer" à côté du billet.
- Rajouter un billet : Cliquez sur le bouton « RESERVER UN BILLET ».



4. Le total du panier s'ajuste automatiquement en fonction des modifications apportées.

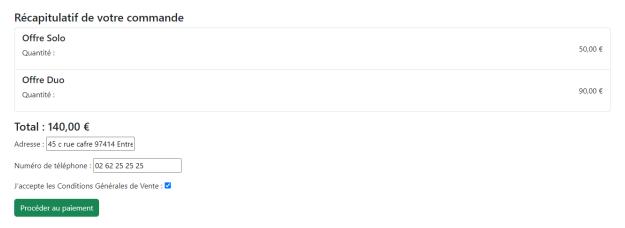
5. Valider une Commande

1. Une fois satisfait de votre sélection, cliquez sur "Valider le panier".

Validez votre panier

2. Vous serez redirigé vers la page de Validation de Commande où vous devrez saisir votre adresse et numéro de téléphone, ainsi qu'accepter les Conditions Générales de Vente.

Validation de la commande

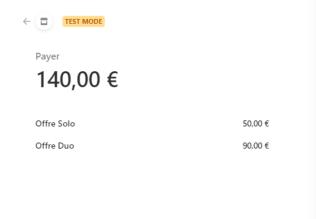


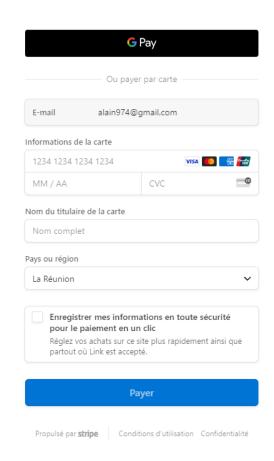
3. Cliquez sur "Procéder au paiement" pour être redirigé vers la page de paiement.

Procéder au paiement

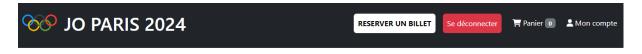
6. Payer avec Carte Bancaire

1. Après avoir validé la commande, vous serez redirigé vers le système de paiement sécurisé de Stripe.





- 2. Saisissez vos informations de carte bancaire et confirmez le paiement en cliquant sur « Payer »
- 3. En cas de succès, vous serez redirigé vers une page de confirmation.



Paiement réussi!

Merci pour votre commande. Votre paiement a été validé avec succès.

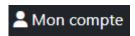
Un email vous a été envoyé avec le détail de votre billet.

Retour à l'accueil

4. Un email vous a été envoyé avec un QR Code qui servira de billet d'entrée lors de l'événement.

7. Consulter vos Achats

1. Cliquez sur "Mon Compte" dans le menu principal.



- 2. Vous pourrez consulter:
- La liste de vos transactions passées.
- Vos informations personnelles

Mon Compte

Mes Informations

Email: alain974@gmail.com

Nom : Alain TERIEUR

Mes Achats Précédents

None - 140,00 €

Date : 13 octobre 2024 14:33

8. Support et Contact

Pour toute question ou problème technique :

- 1. Consultez la section FAQ accessible via le menu principal.
- 2. Si votre question n'est pas résolue, contactez notre équipe de support via l'onglet Contact ou par email à support@jo2024-billetterie.com.

Merci d'utiliser notre application de billetterie! Nous espérons que votre expérience sera agréable.