

UNIVERSIDADE PAULISTA – UNIP EaD
Projeto Integrado Multidisciplinar
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

COWORKING
Cultura e Empreendedorismo

FERRAZ DE VASCONCELOS

2022

UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP EaD
Projeto Integrado Multidisciplinar
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

COWORKING
Cultura e Empreendedorismo

Nome do Aluno: Nicolas dos Santos Lira.

RA: 2251695.

Curso: Superior de Tecnologia em Análise e
Desenvolvimento de Sistemas.

Semestre: Primeiro semestre.

FERRAZ DE VASCONCELOS

2022

RESUMO

Com a evolução da tecnologia, os meios de comunicação se tornaram cada vez mais eficientes e ágeis, podemos atribuir essa grande evolução à *Internet*, uma vez que é pela mesma como conseguimos nos comunicar de qualquer lugar para quase qualquer lugar. Atualmente, a *internet* proporciona a oportunidade de optarmos pelo trabalho remoto, onde o empregado presta seu serviço sem precisar sair de sua residência ou local de comodidade.

Muitas vezes esta modalidade pode acarretar no problema de isolamento da pessoa, e pensando na possibilidade de resolver esse problema, nasceu o conceito de Coworking, que seria um ambiente cooperativo de trabalho, que junta pessoas de diferentes áreas de atuação, bem como das mais diversas empresas.

Coworking não é visto apenas como oportunidade de empreendedorismo, mas sim, uma cultura que se espalhou pelo mundo, essa cultura, além de possibilitar o profissional se alocar em um meio social, valoriza o conceito de humanidade, e preza pela cooperação. Em 2019, existiam 1.497 espaços coworking em território brasileiro, que dão suporte para profissionais autônomos, trabalhadores que atuam de forma remota, entre outros.

PALAVRAS-CHAVE: Coworking, Empreendedorismo, Tecnologia, Cultura, Estilo de vida, trabalho home office.

ABSTRACT

With the evolution of technology, the means of communication are becoming more and more efficient and agile, we can assign this great evolution to the Internet, since it is through the same that we were communicated from anywhere to almost anywhere. Currently, internet offers the opportunity to choose remote work, where the employee provides his service need to leave his home or place of assistance.

Often the problem of isolation of the person can be different and the problem of the possibility of solving work, which brings together people from different areas of activity, which bring together the most diverse areas of activity companies.

Coworking it's not just one opportunity for entrepreneurship, but a culture has been spreading possible by the world. This culture, in addition to allocating the professional in a social environment, valuing the concept of humanity, and values cooperation. In 2019, there were 1,497 coworking spaces in Brazilian territory, which provide remote support for self-employed professionals, workers who work around the world, among others.

KEYWORDS: Coworking, Entrepreneurship, Technology, Culture, Lifestyle, home office work.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	5
2. COWORKING.....	6
2.2 Conceito.....	7
2.3 Como encontrar um Coworking.....	8
3. RECURSOS COMPUTACIONAIS.....	10
3.1 Recepção.....	10
3.2 Estação de Trabalho.....	11
3.3 Sala de Reuniões.....	12
3.4 Auditório.....	12
4 GESTÃO.....	12
4.1 Sistema de Gestão Integrado.....	13
4.2 Conexa.....	14
5 ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO.....	15
CONCLUSÃO.....	16
REFERÊNCIAS.....	18

1. INTRODUÇÃO

A evolução da tecnologia trouxe diversas regalias, dentre elas está a possibilidade de pessoas trabalharem de forma remota. Em 2022 houve um exacerbado crescimento no números de trabalhadores autônomos e *startups* espalhadas pelo mundo, este aumento significativo se deve por diversos fatores e circunstâncias, entretanto não é foco deste analisar as circunstâncias que levaram a este crescimento.

De início, trabalhar em locais cômodos ou de sua própria residência pode ter sido um grande deleite, entretanto, com o passar do tempo foi possível perceber que dentre tantos benefícios, o trabalho autônomo, bem como o serviço em empresas digitais, trouxe consigo alguns malefícios.

Podemos citar como desvantagem regular, o ambiente de trabalho, principalmente quando é necessário concentração para realizar alguma tarefa complexa, ou se é preciso um ambiente calmo que passe seriedade para realizar ou participar de uma reunião, ou então a pessoas deseja apenas sair do isolamento provocado pelo trabalho remoto, ou até mesmo apenas se introduzir em uma comunidade. Com a finalidade de suprir esses inconvenientes e carência social, foi criado o conceito de Coworking.

2. COWORKING

Idealizado por Brad Neuberg, Coworking nasceu como uma ideia de juntar a liberdade do trabalho autônomo e o convívio social com pessoas diversas, mantendo a estrutura de um profissional independente. O primeiro espaço a qual se tem registro é o San Francisco Coworking Space, fundado em 2005 por Neuberg. Depois da criação e popularização deste conceito, diversos espaços Coworking começaram a surgir pelo mundo, bem como fóruns e wiki sobre este conceito.

Em 2008 foi registrado o primeiro Coworking em solo brasileiro, onde Henrique Bussacos e Pablo Handl trouxeram a marca The Hub, atual Impact Hub. No mesmo ano, três meses após a implementação do The hub em território nacional, foi inaugurado dia 1º de Outubro, o primeiro coworking legitimamente brasileiro, fundado por Fernanda Nudelman, o espaço se localizava originalmente na Rua Fradique Coutinho em São Paulo e tinha suporte para apenas 16 pessoas.

Atualmente existe uma estrutura sólida de coworking no Brasil, segundo o censo produzido pela organização Coworking Brasil, em 2019 existiam mais de 1.497 espaços espalhados pelo território brasileiro, sendo São Paulo o estado com maior concentração destes espaços, como é possível na imagem abaixo.

IMAGEM 01 - DISTRIBUIÇÃO DE COWORKING.



Fonte: Censo Coworking Brasil, 2019.

Não há dados atuais sobre coworking no momento em que esta pesquisa está sendo realizada, por conta da pandemia de *COVID-19*, e por isso estão sendo apresentados dados contidos no último censo realizado pelo Coworking Brasil.

2.2 Conceito

O conceito de Coworking não se atrela apenas ao empreendedorismo, pois ele pode ser visto de duas formas, como um modelo de negócio e como uma cultura. Seu desenvolvimento está atrelado fortemente à área de tecnologia da informação, mais necessariamente ao desenvolvimento Open Source, bem como alguns conceitos de sustentabilidade.

Segundo Fernanda Nudelman, fundadora do Coworking Ponto de Contato, é mais fácil entender o que é Coworking vivenciando. Pois ele é mais que um conceito, ele é um espírito de coworking (NUDELMAN, Fernanda. 2011). Podemos definir de forma clara porém resumida, como um escritório sem divisões de espaço, em que todos os envolvidos buscam além de realizar suas tarefas, fazer parte de uma comunidade cooperativa .

Como conceito de comunidade cooperativa, existem alguns valores introduzidos a si, e no Manifesto Coworking disponibilizado pela organização Coworking Brasil, é exposto 9 valores que são prezados dentro da comunidade, valores que estão presentes abaixo.

“Colaboração acima da competição; Coletivo acima da individualidade; Participação acima da observação; “Fazer” acima de “dizer”; Camaradagem acima da indiferença; Ousadia (e alegria) acima da garantia; Aprendizagem acima da expertise; Orgânico acima de mecânico; Gentileza acima de desconfiança.”
(FERRAMENTAS, Manifesto Coworking.)

Analisando estes valores, podemos perceber que a cultura Coworking traz a inclusão social além de um local de trabalho, pois incentiva a colaboração e comunicação entre os ali presente. Percebemos que este conceito preza pelo convívio social e desenvolvimento colaborativo, preza pelo partilhamento de conhecimento e experiências, e harmonia no ambiente.

Como dito anteriormente, coworking pode ser visto como uma oportunidade de empreendedorismo. Quando pensamos desta forma, podemos assimilar brevemente seu funcionamento a de um prédio comercial, o dono do espaço faz a locação de um espaço, ali a pessoa terá acesso a todos benefícios do local, junto com a integração da cultura coworking.

2.3 Como encontrar um Coworking

Encontrar um espaço Coworking se tornou algo fácil, pois como quase toda população brasileira tem acesso a internet por meio de um dispositivo eletrônico. A forma mais rápida de se encontrar um espaço coworking próximo, é pesquisando dentro do próprio site da Coworking Brasil.

Entrando no website <https://coworkingbrasil.org/espacos/>, selecionamos na barra de navegação a opção “Espaços”, e com isso seremos levados até uma página de busca. Na página, podemos colocar no pequeno formulário a cidade onde desejamos encontrar um espaço, e assim que realizar a pesquisa será levado a uma página exibindo os resultados da pesquisa.

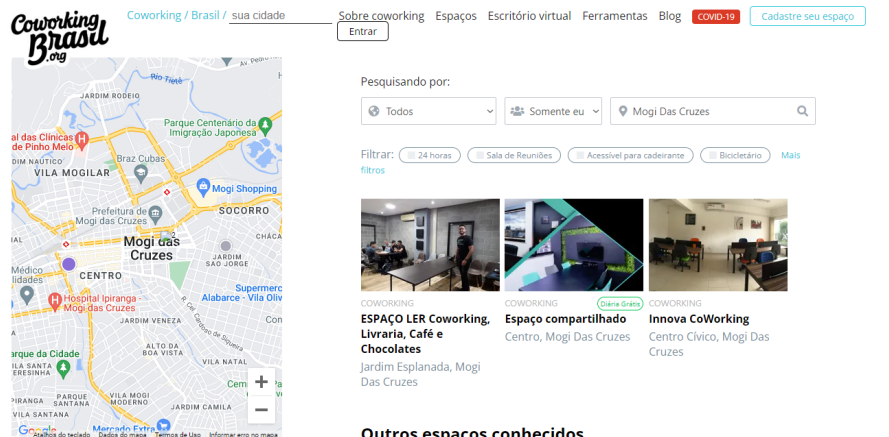
IMAGEM 02 - BUSCA POR COWORKING.



The image shows the search page of the Coworking Brasil website. At the top, there is a navigation bar with the following elements: the Coworking Brasil logo, a search bar with the text 'Coworking / Brasil / sua cidade', and several links: 'Sobre coworking', 'Espaços', 'Escritório virtual', 'Ferramentas', 'Blog', a red 'COVID-19' button, and a 'Cadastre seu espaço' button. Below the navigation bar, the main heading reads 'Pesquise pela sua cidade e encontre o coworking ideal'. Underneath this heading is a subtext: 'Em qual cidade você precisa de um espaço de trabalho?'. There is a search form with a location icon and the text 'Qual sua cidade?' followed by a blue 'Procurar' button.

Fonte: Coworking Brasil, 2022.

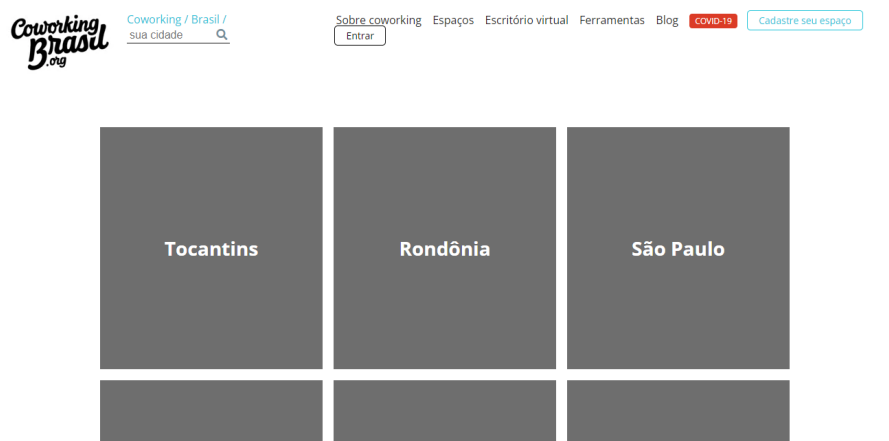
IMAGEM 03 - PESQUISA REALIZADA.



Fonte: Coworking Brasil, 2022.

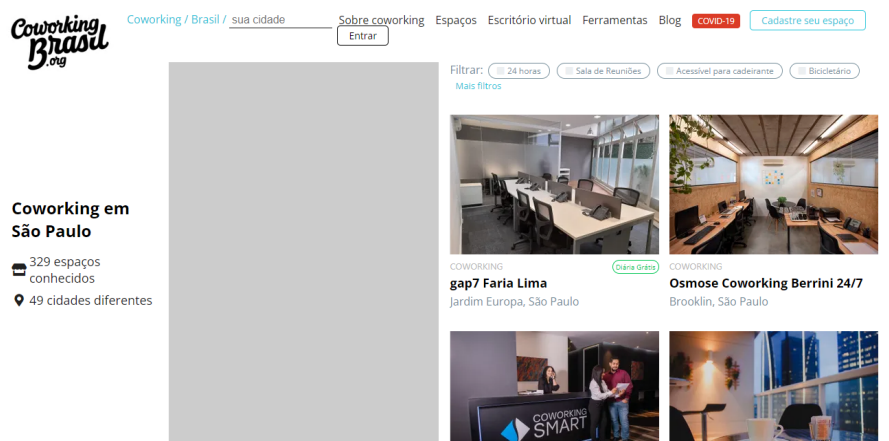
Outra forma de encontrar um Coworking próximo, é descendo a página e selecionando seu estado, depois disso só buscar entre as opções o mais próximo de você, que satisfaça todas suas necessidades .

IMAGEM 04 - BUSCA POR COWORKING.



Fonte: Coworking Brasil, 2022.

IMAGEM 05 - PESQUISA POR ESTADO.



Fonte: Coworking Brasil, 2022.

3. RECURSOS COMPUTACIONAIS

Se analisarmos o Coworking como oportunidade de empreendedorismo, não apenas como uma cultura ou conceito, percebemos que para seu funcionamento é necessário uma estrutura básica de equipamentos e softwares para seus espaços. O Coworking nasceu e segue o ritmo da tecnologia, e por isto, vemos que é indispensável a constante mudança e atualizações dos aparelhos e softwares.

Idealizando um espaço simples de coworking, percebemos que, à necessidade de apenas quatro ambientes de suma importância, sendo eles Recepção, Estação de Trabalho, Sala de Reuniões, e um Auditório. Cada um desses espaços tem sua função, bem como necessidades de alguns equipamentos e softwares para seu funcionamento.

3.1 Recepção

É o ambiente de primeiro contato de uma pessoa com o estabelecimento, tem dentre suas funções, gerir a entrada e saída de pessoas e objetos, e para isso pode ser utilizado alguns softwares específicos, bem como um ERP com módulo para esta função. Entretanto não falaremos sobre ERP agora, então irei apresentar um software que pode realizar o gerenciamento de informações na recepção.

A aplicação estudada que pode auxiliar nas obrigações deste ambiente é o Excel®, produto presente no plano da Microsoft 365®. O Software realiza a criação e gerenciamento de planilhas eletrônicas, compostas por células organizadas em linhas e colunas, além de permitir ao usuário desenvolver fórmulas e construir funções. Com esse sistema, podemos anotar a entrada de pessoas, registrar chamadas recebidas e anotar os recados, gerir os clientes do espaço Coworking , bem como auxiliar no gerenciamento do estabelecimento.

O gerenciamento dinâmico, é construído a partir de funções e fórmulas que a mesma permite desenvolver. Com essas propriedades, podemos criar uma planilha que realiza a entrada de correspondências no local, que se integra a planilha dos usuários, que por fim, se integra a planilha que, por meio de funções, faz o gerenciamento de espaço. Como dito anteriormente, o Excel, por mais que funcional, é uma opção para se utilizar na recepção, o mais adequado para realizar estas e outras tarefas, é um módulo de um sistema ERP.

3.2 Estação de Trabalho

O local principal do conceito de Coworking, e talvez o mais importante. Normalmente é composto apenas por uma mesa de escritório, cadeira, algumas tomadas, uma conexão com internet, e opcionalmente um telefone fixo. Normalmente o profissional que ocupará a estação de trabalho, traz consigo um *notebook* ou matéria para realizar suas tarefas, por este motivo o estabelecimento não oferece um Computador.

Entretanto, caso seja de desejo do estabelecimento, a estação de trabalho pode conter um computador, porém seu sistema operacional deverá ser operacional, deverá ser instalado nas máquinas aplicativos de escritório, além de outros programas dependendo do público do local.

Para os aplicativos de escritórios, seria recomendado se obter o serviço Microsoft 365®, que contém Excel, Word, Power Point, entre outros programas. Para o possível público mais comum, os desenvolvedores, é de suma importância os computadores serem mantidos com as principais IDE(Ambiente de Desenvolvimento Integrado), como o Visual Studio Code ou Sublime Text. Todavia, como explicado anteriormente, não é comum o estabelecimento disponibilizar um computador junto a estação de trabalho.

3.3 Sala de Reuniões

Um local mais voltado às *startups*, que não possuem local físico, ou vê como um investimento sem retorno a aquisição de um espaço, pois muitas vezes a mesma opera de forma remota. Por ser um local de uso para encontros e demonstrações de resultados, ou apresentações de serviços a serem realizados, é necessário que contenha um projetor ou monitor, bem como conexão com internet.

3.4 Auditório

Um espaço destinado a eventos e palestras, ou até mesmo reuniões de grandes proporções. Normalmente é um espaço mais amplo, contendo um palco para realização das cerimônias, um sistema de som, e um projetor para realização da reunião.

A entrada neste ambiente pode ser gerida de diversas formas, uma delas é o controle por meio de check-in na recepção, utilizando o Excel®.

4 GESTÃO

A Tecnologia vem contribuindo para o desenvolvimento das empresas das mais diversas formas, todavia, é comumente utilizadas pelas empresas, dos mais diversos setores, o uso da mesma na gestão . Atualmente é quase impossível se ver uma recepcionista sem um computador, pois a gestão do ambiente corporativo é quase todo, se não todo, gerido por um sistema ERP. E assim como em qualquer organização, um Coworking tem a necessidade de um software que realize esse gerenciamento .

Podemos encontrar diversos sistemas de gestão pela internet, bem como desenvolver um próprio. Entretanto a Coworking Brasil disponibiliza um espaço em seu site com as ferramentas usadas para esta e outras finalidades.

4.1 Sistema de Gestão Integrado.

ERP é um software que realiza a gestão e integração de uma empresa, ou seja, é um sistema que integra as informações de todas as áreas de uma empresa. O funcionamento deste sistema se baseia na disponibilização de módulos para cada setor da empresa, que são conectados em um banco de dados centralizado.

Os módulos têm como função auxiliar no gerenciamento de dados no setor a qual foi implantado, permitindo o aumento da eficiência e agilidade com que as informações são geridas. Por ter seus dados armazenados em um banco de dados central, é possível ter uma integração quase imediata dentro de uma empresa, o que se faz de suma importância na atualidade.

Por ser um sistema complexo, é necessário que seja feito um estudo detalhado dentro da organização, para que se possa pesquisar e avaliar qual ERP melhor se adequa a empresa, e quais módulos serão instalados. Um sistema ERP não toma decisões, ele apenas realiza o gerenciamento dos dados de seus módulos.

Um ERP pode ser implantado em um Coworking, e substituir alguns recursos anteriormente citados. Dentro de uma organização desta vertente, podemos ver como necessário módulos que realizam gerenciamento de entrada, gestão de espaço, gestão de pessoas, e gestão financeira.

Um exemplo prático de integração destes módulos, é quando se realiza a alocação de uma estação de trabalho para um cliente. Neste processo, é utilizado dados dos módulos de gestão de espaço, gestão de pessoas, e gestão financeira, pois neste processo é verificado se aquele espaço está disponível, e se estiver, será alocado o solicitante, e no final será introduzido um valor pela utilização do espaço.

Como dito anteriormente, existe uma grande quantidade de sistemas ERP pelo mercado, que podem ou não se adequar às necessidades de um Coworking, e para este trabalho, foi escolhido o Conexa, que tem um construído para gerir Coworking.

4.2 Conexa

Intitulado em seu site como o número um em gestão de Coworking, é um Sistema ERP com módulo desenvolvido para suprir as necessidades de um Coworking, e para adquirir é necessário agendar uma apresentação.

O sistema voltado à Coworking apresenta em seu site quatro módulos principais, o primeiro módulo diz respeito à área administrativa e operacional do local, a mesma realiza as reservas de salas, realiza o gerenciamento das correspondências, realiza o controle de acesso, e gerenciamento de internet, entre outras funções administrativas.

O segundo módulo exposto no site é o que diz respeito à gestão financeira, o mesmo realiza a gestão de contratos, administra o fluxo de caixa, faz a emissão de boletos, entre outros processos da área financeira. Vale destacar que neste módulo são gerados boletos, bem como notas fiscais e fatura, além de armazenar os dados de contas a pagar e receber da empresa como um todo.

O terceiro módulo apresentado, é sobre o relacionamento com o cliente, com esse módulo, é nasce a possibilidade de integrar uma área para o cliente final realizar reservas de salas, pagar faturas, consultar atendimentos, e outras atividades que auxiliaram a melhorar o relacionamento com o cliente. O quarto e último módulo realiza automações de processos, como elaboração de relatórios, e implementação de serviços, como integração de cartões.

5 ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO

A comunicação é algo indispensável para empresas, tanto internamente quanto externamente, pois é com ela que são transmitidas as informações. Dentro de um Coworking não é diferente, para que o mesmo funcione plenamente, necessitamos de uma estratégias de comunicação bem estruturadas.

A comunicação dentro do empreendimento se faz necessária de diversas formas, analisando a comunicação interna, o ERP apresentado acima no desenvolvimento da mesma, pois além dos dados armazenados e relatórios que são gerados, o mesmo desenvolve boletos, notas fiscais e faturas. O Conexa ajuda na comunicação externa, por meio de seus módulos que realizam o controle de atendimento.

Dentro de um Coworking é necessário termos uma estrutura para realizar uma comunicação formal com os clientes, e podemos utilizar o *e-mail* para esta finalidade. Sua estrutura é simples, composta apenas pelo nome do destinatário, conteúdo e por fim o remetente.

Normalmente esse tipo de mensagem é enviado para clientes cadastrados no sistema, por meio desta é possível se realizar a confirmação de um serviço, solicitar pagamentos pendentes, notificar promoções, dentre diversas outras finalidades.

Como canal de comunicação, ou seja, ferramenta que realizará o envio dos *e-mails*, será utilizado o Gmail, sistema de correio eletrônico do Google. Os *e-mails* podem ser enviados de forma automatizada com auxílio do ERP, integrando os dados presentes no sistema. Além desse exemplo, foi elaborado por mim um *press-release* para a divulgação de um Coworking fictício chamado *Coffee and Development*.

CONCLUSÃO

Durante a elaboração deste, vi a importância da utilização de um sistema ERP dentro de uma empresa, neste foi introduzido para um estabelecimento Coworking, entretanto, como dito no desenvolvimento do projeto, o sistema é de grande auxílio para qualquer organização independente de seu segmento, pois o ERP é composto de módulos, e a implementação é realizada de acordo com as necessidades da empresa.

Conhecer como funciona a comunicação empresarial é extremamente importante, pois a partir da mesma é gerada e transmitida a informação. Ter o conhecimento, mesmo que básico de como elaborar documentos, permite que as informações sejam encontradas de forma mais eficiente, também podemos distinguir os tipos de documentos. Além disso, é possível distinguir com facilidade o público alvo, bem como se comunicar de forma coesa.

Por fim, compreendi realizando este trabalho que a comunicação é mais que uma forma de passar informação, e que sendo bem gerida dentro de uma organização, pode atribuir diversos valores. Também que um sistema ERP é um eficiente e integrado gestor de dados, e com ele podemos gerar informações, além de obter de forma rápida uma integração entre todos departamentos da empresa.

APÊNDICE 01 - PRESS-RELEASE

COFFEE AND DEVELOPMENT

Coworking é uma cultura que nasceu em 2005 nos Estados Unidos, visto o isolamento causado pelo modelo *home office* de trabalho. A área de desenvolvimento é um mercado que tende apenas ao crescimento, visto que a tecnologia vem se tornando cada dia mais necessária na vida das pessoas. Normalmente, pessoas que trabalham no setor de desenvolvimento atuam de forma remota, e com isso, acabam por se isolar socialmente.

Com o intuito de fornecer um local compartilhado de trabalho com ótimo custo benefício, foi elaborado o Coffee and Development. Um estabelecimento que preza pela cultura Coworking de colaboração, e seus outros valores, e visa a troca de conhecimento e experiência entre os envolvidos naquele meio.

E para incentivar essa troca, na recepção do estabelecimento haverá uma cafeteria onde nossos clientes poderão tomar um café expresso, e conversar com outros integrantes do ambiente, bem como pessoas que desejam conhecer a iniciativa e nossos planos. Buscamos por meio dessa iniciativa, difundir a cultura Coworking e disponibilizar um ambiente neutro para as pessoas realizarem suas tarefas, oferecendo preços acessíveis para locação das Estações de Trabalho e salas de reuniões.

Coffee and Development.

REFERÊNCIAS

COWORKING BRASIL. **Censo Coworking Brasil 2019**. In: COWORKING BRASIL.ORG. Disponível em: <https://coworkingbrasil.org/censo/2019/> . Acesso em: 23 de Maio de 2022.

COWORKING BRASIL. **A História do Coworking**. In: COWORKING BRASIL.ORG. Disponível em: <https://coworkingbrasil.org/historia/>. Acesso em: 23 de Maio de 2022.

COWORKING BRASIL. **O que é Coworking**. In: COWORKING BRASIL.ORG. Disponível em: <https://coworkingbrasil.org/como-funciona-coworking/>. Acesso em: 23 de Maio de 2022.

ALMA DE NEGÓCIO, 2011, Campo Belo, SP. **Coworking com Fernanda Nudelman Trugilho ...** Campo Belo: JustTV. Disponível em: <https://youtu.be/4ZqtM5AobYk/> . Acesso em 23 de Maio de 2022.

COWORKING BRASIL. **Manifesto Coworking**. In: COWORKING BRASIL.ORG. Disponível em: <https://coworkingbrasil.org/manifesto/>. Acesso em: 25 de Maio de 2022.

SAP. **O que é ERP ?**. Disponível em: <https://www.sap.com/brazil/insights/what-is-erp.html> . Acesso em: 25 de Maio de 2022.

Red Hat. **O que é SDK?** Disponível em: <https://www.redhat.com/pt-br/topics/cloud-native-apps/what-is-SDK>. Acesso em: 01 de Jun. 2022

Red Hat. **O que é IDE?** Disponível em: <https://www.redhat.com/pt-br/topics/middleware/what-is-ide>. Acesso em: 01 de Jun. 2022