

IHM - TP03

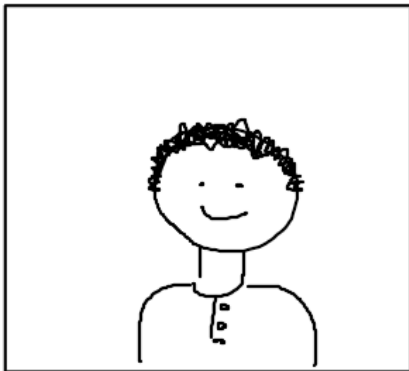
Introduction

Ce travail pratique porte sur le chapitre du design. Pour le site internet (lesouk.ch) dont nous avons déjà effectué les deux premières étapes (l'enquête contextuelle ainsi que l'analyse contextuelle), nous avons cette fois effectué la 3ème étape, le design : personas, idéation, storyboards/scénarios illustrés, ainsi que les wireframes.

1 Personas

Nous avons créé plusieurs personas qui correspondent aux **rôles** acheteur et vendeur. Dans chacun de ces rôles, nous avons deux profils différents : novice et habitué pour les

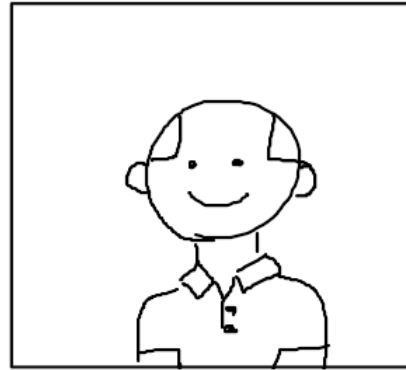
Adrien



Profil :	Acheteur habitué
Age :	38 ans
Emploi :	Vendeur porte-à-porte
Hobbies :	Faire des boissons artisanales Faire du vélo
Particularités :	Pense qu'il n'a pas assez de temps libre

acheteurs, méfiant et habitué pour les vendeurs.

Didier



Profil :	Acheteur novice
Age :	64 ans
Emploi :	Employé communal
Hobbies :	Marcher à la montagne
Particularités :	Aime offrir des cadeaux à ses petits-enfants

Marie-Gertrude



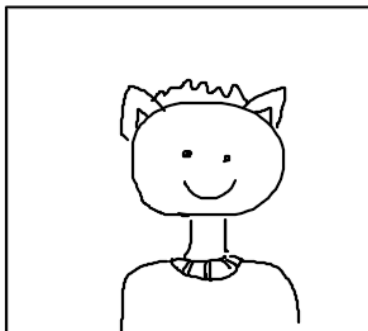
Profil :	Vendeuse méfiante
Age :	72 ans
Emploi :	Retraitée
Hobbies :	Collectionner des coupons de réduction Tricoter devant la TV
Particularités :	Somnambule

Pauline



Profil :	Acheteuse expérimentée
Age :	22 ans
Emploi :	Boulangère
Hobbies :	Natation synchronisée Shopping en ligne
Particularités :	Fait des achats compulsifs pour compenser le stress

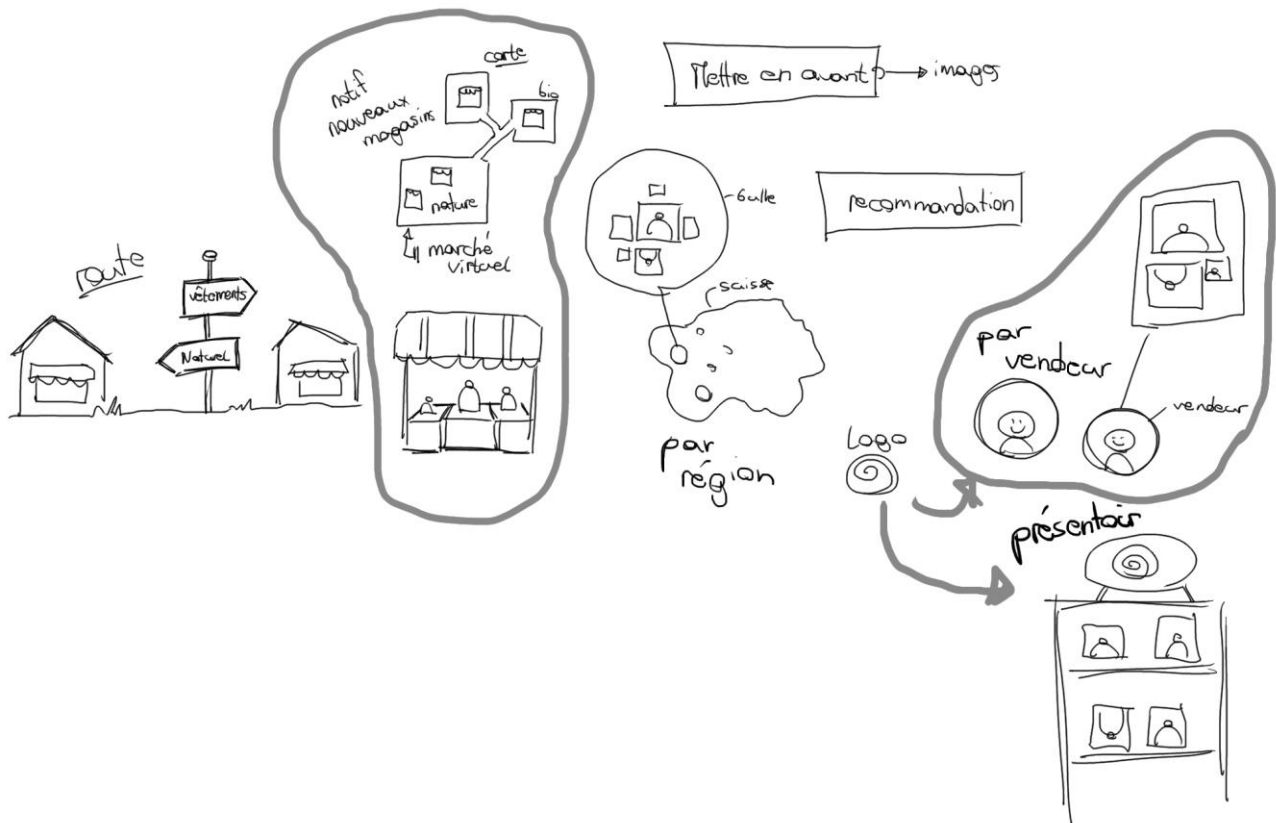
Fuchs



Profil :	Acheteur - Vendeur
Age :	29 ans
Emploi :	Comédien
Hobbies :	Fabriquer des pièces de domino Jeux de logique
Particularités :	schizophrène

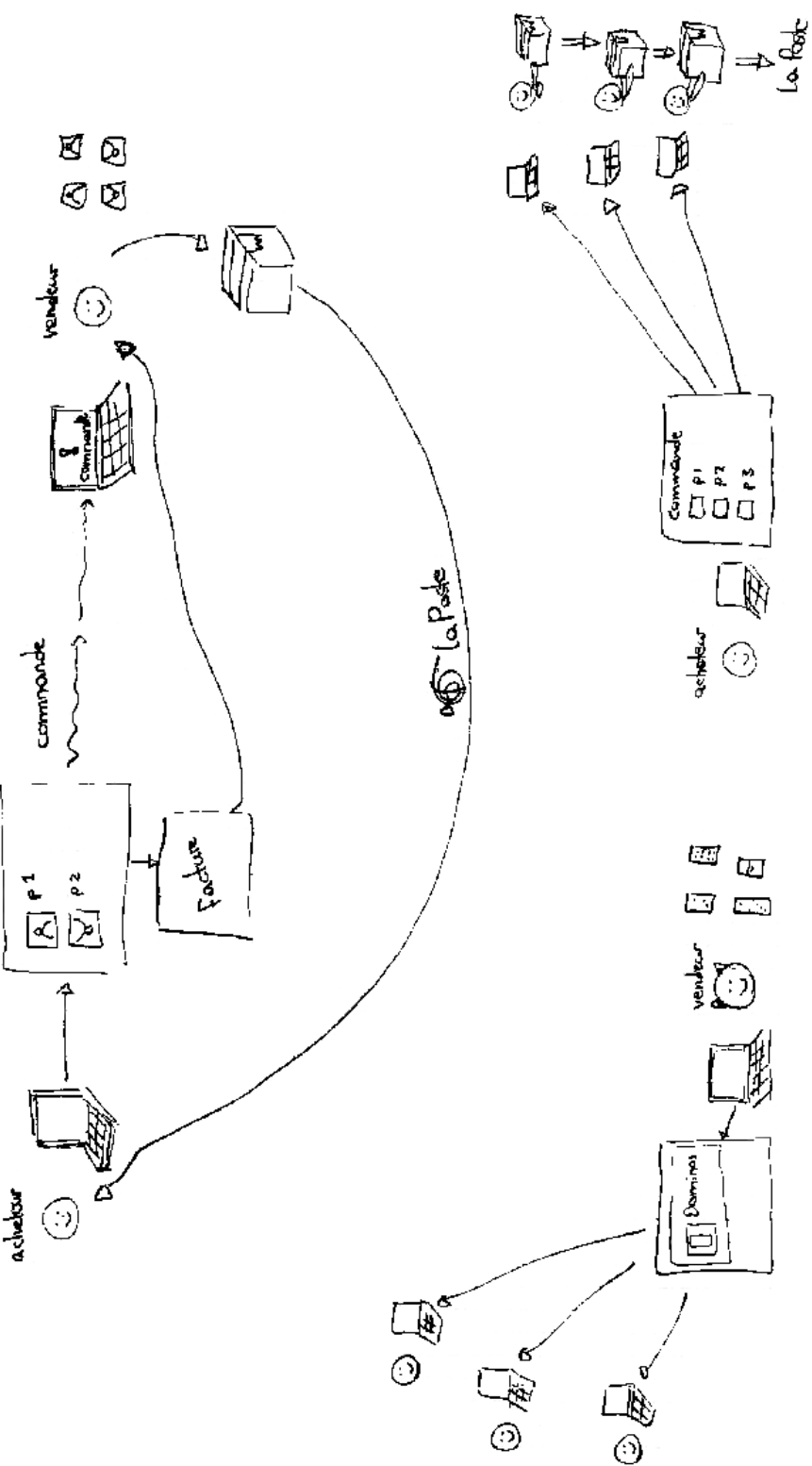
2 Idéation

Pour pratiquer l'idéation, nous nous sommes réunis autour d'une feuille de papier. Nous avons désigné un membre du groupe qui consignait (sous forme de dessins) les idées des autres, ainsi que les siennes. Nous sommes partis d'une idée du client et avons imaginé des

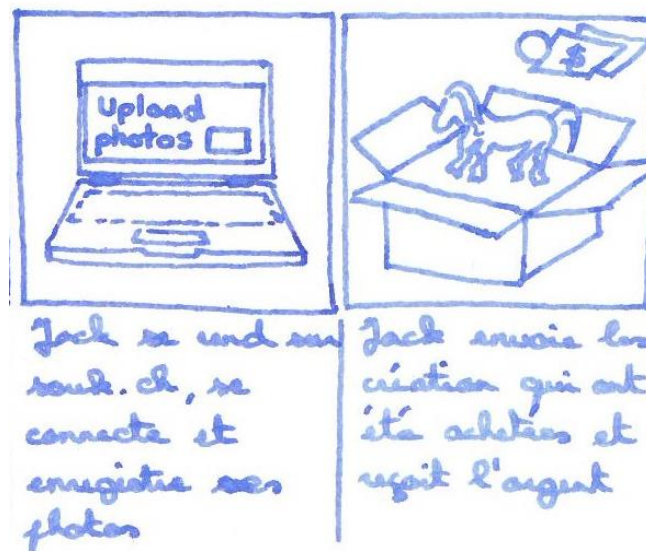


variantes.

3 Design conceptuel



4 Storyboards



5 Scénarios illustrés

Une tâche-clé choisie est le paiement des commandes.



La période de Noël approchant, Didier cherche des cadeaux Pour ses petits-enfants. Il a entendu dire qu'on pouvait trouver beaucoup d'article intéressants sur Internet.



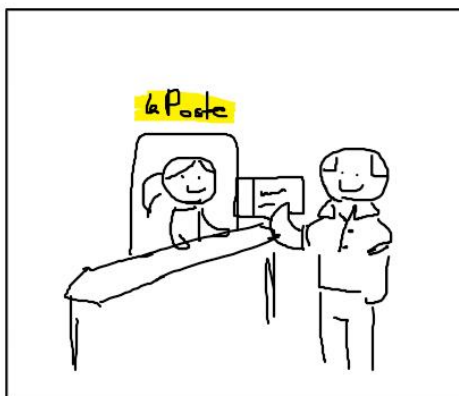
Lors de ses recherches, Didier tombe sur un site nommé "lesouk.ch". Sur la page d'accueil, il voit que le site vend des chaussons pour enfants artisanaux.



Didier veut acheter une paire de chaussures pour sa petite-fille. Il sort sa carte de crédit, sachant qu'il n'aime pas payer de cette façon, Car il trouve cela compliqué.



Didier constate qu'il peut également payer par facture. Ayant lui-même un compte à la Poste, cela l'arrange beaucoup.



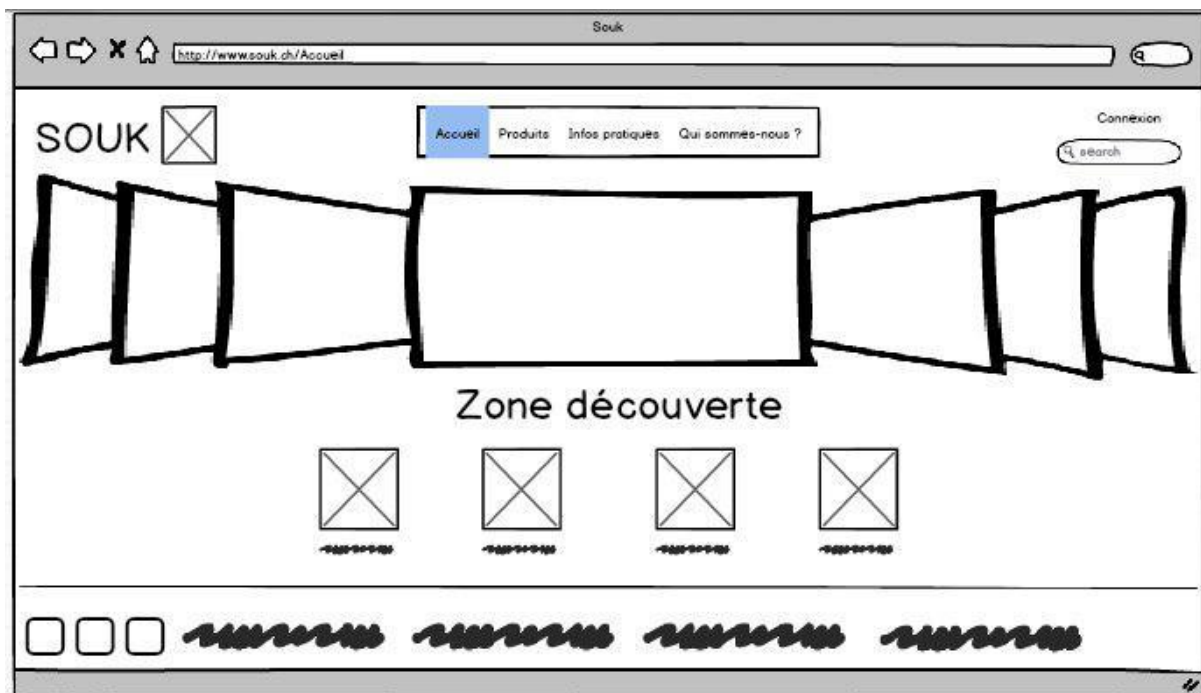
Didier valide la commande et va à la Poste pour effectuer le versement.



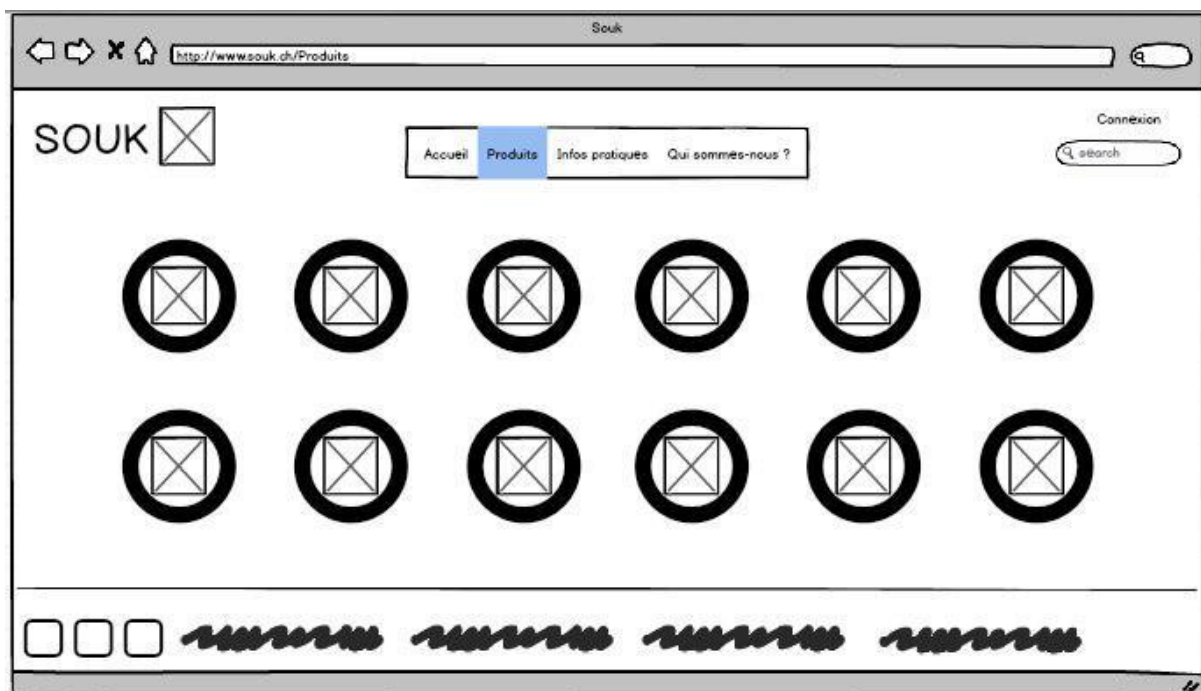
Quelques jours plus tard, Didier reçoit un colis qui contient La paire de chaussures qu'il avait commandée

6 Wireframes

Page d'accueil :



Page des produits :



Page de détail d'un produit :

