

## Nancy Elle quitte la fonction publique pour ouvrir un Miss Cookies Coffee

**Aude Chiaravalli a ouvert au 1er décembre une boutique franchisée Miss Cookies Coffee, rue des Ponts, à Nancy. Les confinements ont permis à cet ex-fonctionnaire de prendre conscience qu'il était temps de réaliser son rêve : ouvrir un café.**

Le 1<sup>er</sup> décembre ouvrait la toute première boutique de la franchise Miss Cookies Coffee à Nancy, rue des Ponts. À sa tête Aude Chiaravalli, 29 ans, dont le parcours ne laissait en rien présager qu'elle finirait derrière le comptoir d'un café. « J'ai fait une formation pour devenir professeure des écoles. Ensuite je suis devenue fonctionnaire dans un lycée, où je me suis occupé de l'organisation du bac, puis de la gestion de la cantine. » Pourtant, l'idée de ce café germait déjà dans son esprit depuis longtemps. « C'était un rêve depuis toujours. Et puis, il y a eu le confinement, et ça m'a permis d'y réfléchir vraiment, et de me rendre compte que c'était le moment ou jamais, que j'avais encore la motivation et l'énergie de me lancer. »

C'est en février qu'elle se renseigne sur les franchises et découvre Miss Cookies Coffee. « Ça a été un coup de cœur, qui s'est confirmé lorsque j'ai échangé avec le patron. »

« Enfin à ma place »

S'en sont suivies des réunions, puis une formation de deux semaines à Dijon, au siège, pour apprendre les rudiments de ce métier qu'elle découvrait. C'est finalement quelques semaines avant les fêtes de fin d'année qu'elle a décidé de se lancer, en sachant pertinemment ce qui l'attendait. « Nous sommes ouverts tous les jours non stop, dimanches compris, jusqu'à Noël », assure la gérante. Un rythme intense, qu'elle adore. « Durant les premiers jours d'ouverture, je ressentais le stress et l'agitation de ce nouveau travail, mais je ne regrette rien car au fond de moi, je sais que je suis enfin à ma place. »

Le stress est aussi minimisé par la franchise, un choix qui lui apporte « du confort, un suivi et un soutien fort. On sait exactement ce qu'on a à faire et, n'étant pas de ce milieu-là, c'est rassurant. » Aujourd'hui, elle sait gérer la caisse, préparer les boissons, et manager une équipe de cinq salariés, le tout accompagnée d'une employée de la franchise venue de Dijon pour l'épauler le temps du lancement.



<https://cdn-s-www.estrepublicain.fr/images/82D5700C-D5AF-44D3-812A-65BF58A99E69/FB1200/photo-1639504915.jpg>

Audrey Chiaravalli a ouvert Miss Cookies Coffee rue des Ponts à Nancy. Photo ER /Cédric JACQUOT



[https://cdn-s-www.estrepublicain.fr/images/82D5700C-D5AF-44D3-812A-65BF58A99E69/NW\\_detail/title-1639504915.jpg](https://cdn-s-www.estrepublicain.fr/images/82D5700C-D5AF-44D3-812A-65BF58A99E69/NW_detail/title-1639504915.jpg)

*par Élise Dubourg*

