



# Usos y Límites del Conocimiento

# Usos del Conocimiento

- Existen cuatro maneras de usar el conocimiento:

Toma de Decisiones

Resolución de Problemas

Indagación Experimental  
e Investigación

Creatividad

# Uso: 1 – Toma de Decisiones

- La toma de decisiones es un proceso sistemático y racional a través del cual se selecciona una alternativa de entre varias, siendo la seleccionada, la mejor para nuestro propósito.
- Qué debo conocer para tomar una buena decisión?
  - Definir las restricciones y limitaciones.
  - Saber la relación costo beneficio, rendimientos esperados.
  - Saber cuándo se utilizan métodos cuantitativos y cuando los cualitativos.
  - Conocer los factores internos formales e informales
  - Conocer los factores externos

Experiencia

Buen Juicio

Creatividad

Habilidades

# Proceso de Toma de Decisiones



# Uso: 2 – Resolución de Problemas

- La resolución de problemas siempre se requiere cuando se enfrenta una barrera o desafío para alcanzar una meta.
- En los problemas puede haber dimensiones sociales, culturales, políticas o personales.
- El conocimiento es extremadamente importante para la resolución de problemas, porque la información es el combustible que conduce al éxito.

# Uso: 3 - Indagación experimental e Investigación

La **Indagación experimental** es un caso especial de resolución de problemas, gobernada por reglas de procesos y evidencia.

La **Investigación** es el proceso de generar y crear hipótesis acerca de eventos pasados, presentes y futuros.



## Indagación Experimental

- Está cimentada sobre evidencia empírica
- Observan directamente la naturaleza
- Recolectan sus propias evidencias
- **RTDO → teoría**

## Investigación

- Entrevistan a personas
- Examinan documentación
- Leen lo que otros han expuesto sobre un tema determinado, utilizando fuentes confiables e información veraz.
- **RTDO → argumento**

# Uso: 4 - Creatividad

- Un pensamiento sería considerado creativo si es novedoso para quien lo produce, independientemente de cuántas personas hayan recreado esa idea.
- A menudo tiende a pensar en la creatividad como algo mágico y misterioso, sin embargo los productos extraordinarios se obtienen esencialmente a través de procesos de pensamiento ordinarios.
- Las personas creativas poseen una combinación de habilidades intelectuales, rasgos personales y conocimiento en alguna área temática.



# Límites: Escepticismo

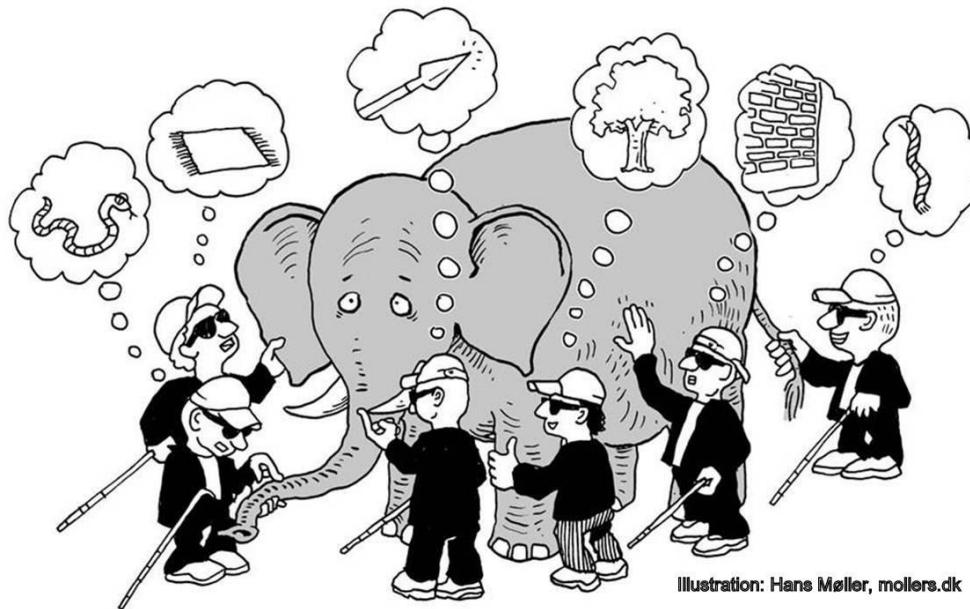
- **Escepticismo radical**: sólo admite que tenemos creencias más o menos firmes, pero que debemos tener siempre presente que esas creencias son cambiantes y subjetivas.
- **Escepticismo metodológico**: es parte del método científico. Debemos partir de aceptar nuestra ignorancia, evitar los prejuicios, las tradiciones y los intereses que puedan interferir en el proceso del conocimiento. Es un error iniciar una investigación asumiendo que se sabe algo si no se tienen razones suficientes para afirmarlo.

# Límites: Absolutismo y Relativismo

- **Absolutismo**: defiende que el valor de verdad de un juicio es independiente de quien lo conoce. Algo es verdadero o falso sin que pueda cambiar según quien lo diga.
- **Relativismo**: admite que una misma proposición puede tener distinto valor de verdad según quien la diga, donde y cuando se diga.
  - La coherencia depende de resto de afirmaciones que aceptemos.
  - Los acuerdos pueden modificarse y las tradiciones cambiar.
  - Lo que para unos es útil para otros puede ser inútil.

# ¿Conocemos la realidad?

Nunca llegaremos a conocer la realidad, sino solamente aproximarnos a ella o quizá ni siquiera eso. Es posible que existan afirmaciones de las que nunca podamos estar seguros (tener certeza) de que sean verdaderas o falsas.



# Límites: Realismo

- **Realismo Ingenuo**: afirma que son realidades objetivas todas aquellas que nos aparecen como tales a nuestros sentidos.
- Críticas al realismo ingenuo:
  - Ilusiones sensoriales
  - Subjetividad
  - Discrepancia



# Limites: Realismo

- **Realismo científico o crítico:** afirma que lo que es objetivamente real es lo que nuestro conocimiento científico nos dice que es real.
- Habitualmente nuestros sentidos y nuestro conocimiento científico coinciden en afirmar la existencia objetiva de las mismas realidades.
- Pero cuando hay discrepancias entre ambos, el realista científico afirma que la ciencia tiene la última palabra.

# Límites: Idealismo

- **Idealismo Objetivo**: no se opone al realismo en general, sino solamente a un tipo de realismo, al realismo materialista. Afirma que:
  - Existen realidades objetivas (ideas o formas)
  - No pueden percibirse por los sentidos
  - Son inmutables
  - Se detectan por la mente, mediante la inteligencia
  - Son copias imperfectas de las formas

# Límites: Idealismo

- **Idealismo Subjetivo**: es muy diferente al objetivo y es opuesto al realismo. Afirma que:
  - Existen realidades subjetivas
  - No hay pruebas que las sensaciones se correspondan con realidades externas, objetivas
  - Todo lo que existe es una realidad mental

# Actividad – Fiesta de Cumpleaños

## Proceso de Toma de Decisiones





# Actividad – Fiesta de Cumpleaños

- Vamos a organizar la fiesta de cumpleaños de Ana.
- Ana quiere invitar a su cumpleaños a toda la clase, pero su madre le ha dicho que debe decidir a qué amistades quiere invitar pues toda la clase no cabe en el comedor de casa.
- ¿Qué debe hacer Ana para solucionar este problema?
- **CONSIGNA:** Seguir los pasos del proceso de Toma de Decisión para obtener una alternativa