



PROGRAMAÇÃO WEB
Professor Carlos Veríssimo

Sistema de Gestão de Pedidos para Restaurantes

Vitor Santana Sousa e Nicolas Gonçalves Bábilas De Marco

São Paulo

2024

Especificação do Problema

1. Ramo de atividade da empresa

O Sistema de Gestão de Pedidos para Restaurantes fornece uma plataforma inserida no setor de tecnologia e serviços de alimentação, conectando restaurantes e consumidores, desde a realização do pedido até a entrega. Contudo, oferece soluções digitais para simplificar o processo de pedidos, pagamento e entrega de alimentos.

2. Contexto de mercado

Caracterizado pela concorrência intensa, e influenciado pela adoção crescente de smartphones e acesso à Internet. Esse contexto é impulsionado pela mudança de hábitos dos consumidores em direção ao consumo conveniente. Contudo, as soluções tecnológicas para facilitar pedidos e entregas tem aumentado significativamente.

3. Identificação do cliente alvo

Composto por pessoas que valorizam conveniência e variedade na hora de pedir comida. Isso inclui consumidores urbanos, profissionais ocupados, famílias, jovens, adultos e grupos sociais. Contudo, preferem a facilidade e eficiência de usar o sistema para receber refeições de qualidade, economizando tempo e esforço.

4. Necessidade de negócio

O sistema de gestão de pedidos automatizará os processos, melhorando a precisão dos pedidos, além de coordenar as entregas e diminuir custos operacionais. A coleta e análise de dados sobre as vendas fornecerá insights estratégicos e a utilização de ferramentas analíticas proporcionará uma eficiência e um controle operacional.

5. A dor do cliente

Um sistema de gestão de pedidos proporciona aos clientes uma experiência mais rápida, fácil de usar, precisa, personalizada e transparente ao fazerem seus pedidos. Portanto, alivia a dor do cliente, proporcionando uma experiência mais fluida, conveniente e satisfatória.

Entendimento do Problema

O sistema para a solução do problema do usuário tem o objetivo de otimizar e simplificar o processo de atendimento ao cliente, desde a realização do pedido até a entrega, proporcionando uma experiência eficiente tanto para os clientes quanto para a equipe do restaurante, ao mesmo tempo em que fornece ferramentas analíticas para melhorar continuamente o desempenho operacional e a satisfação do cliente.

Soluções:

- Desenvolver uma plataforma de pedidos online

- Implementar uma funcionalidade para gestão de cardápio e inventário
- Desenvolver um sistema de rastreamento de pedidos em tempo real
- Integrar o sistema de gestão de pedidos com os pontos de venda e as impressoras de cozinha do restaurante
- Desenvolver recursos para geração de relatórios e análises de desempenho

Estratégia de atuação

Todo processo será feito em conjunto, com uma divisão igual na produção. Vamos nos reunir no Discord diariamente para estruturar o sistema no todo, desenvolvendo as funcionalidades do sistema em pequenos incrementos.

A arquitetura do software, o design da interface e a estrutura de banco de dados será produzida seguindo as melhores práticas passadas em sala e dividida em módulos, que vamos produzir periodicamente. Assim, temos uma colaboração equitativa e aproveitamos para compartilhar os conhecimentos um com o outro.

Utilizaremos o Visual Studio Code para codificação, e o Figma para criar designs da interface do sistema, além de outros recursos que ajudaram na prototipação e criação do projeto.

Após o desenvolvimento do protótipo iremos realizar testes contínuos para garantir a usabilidade do sistema.

Macro Cronograma

1. Análise dos requisitos (04/03/2024)
2. Planejamento da abordagem de desenvolvimento (04/03/2024)
3. Projeção da arquitetura do software (11/03/2024)
4. Projeção da estrutura do banco de dados (12/03/2024)
5. Projeção do design da interface do usuário (18/03/2024)
6. Desenvolvimento do Sistema com base na elaboração detalhada (25/03/2024)
7. Integração com o sistema de PDV, de pagamento e entrega de alimentos (01/04/2024)
8. Testes e Implementações (01/05/2024)
9. Revisões e ajustes no sistema (08/05/2024)
10. Postagem com antecedência do projeto (01/06/2024)
11. Entrega do sistema (03/06/2024)