

# Présentation PLD-Mars

H4103

# SOMMAIRE

I - Introduction

II - Modèle du domaine

III - Présentations des cas d'utilisations

IV - Présentation de l'architecture technique

V - Gestion de projet

VI - Conclusion

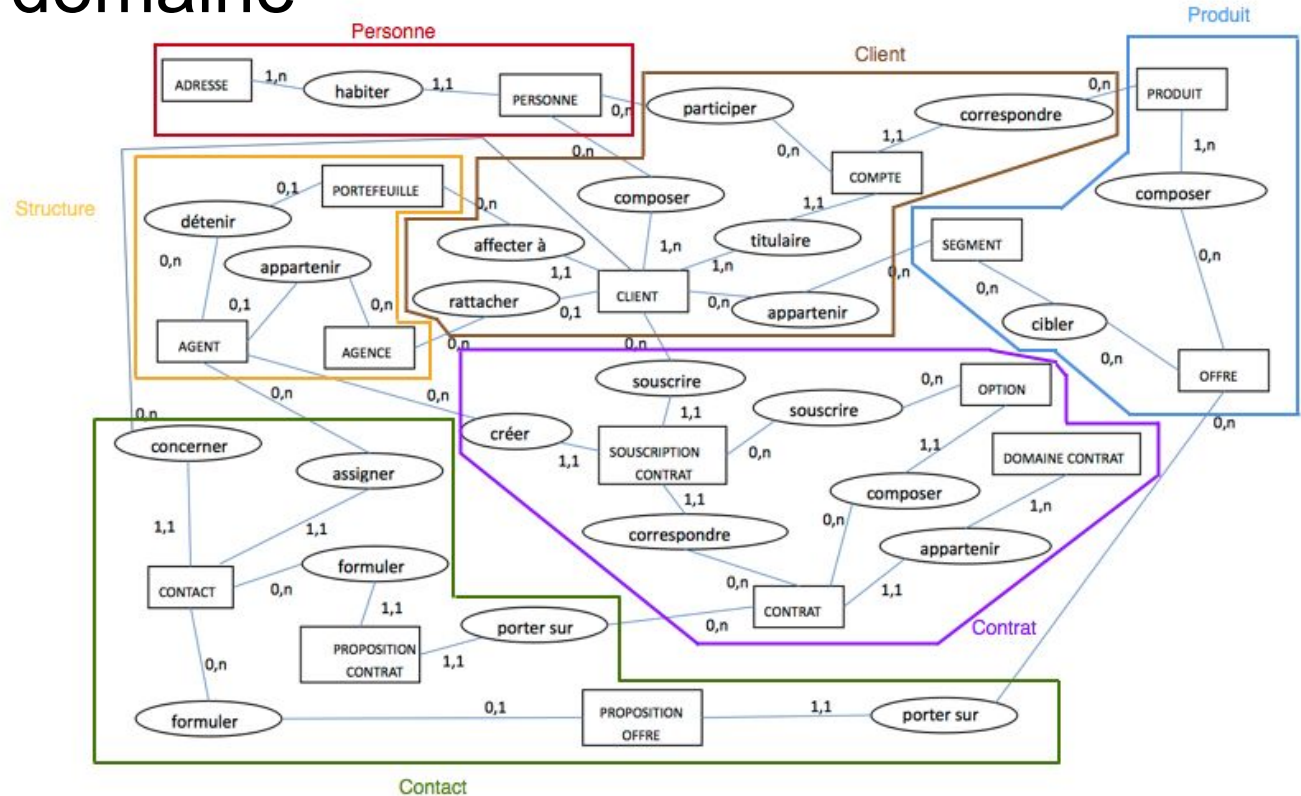
# I - Introduction

- Conception d'une application bancaire
- Choix de l'architecture technique à déployer

# II - Modèle du domaine

6 Objets Métier :

- OM Personne
- OM Client
- OM Produit
- OM Structure
- OM Contact
- OM Contrat



# III - Présentation des cas d'utilisations

A - CU1 : Vue 360° du dossier client

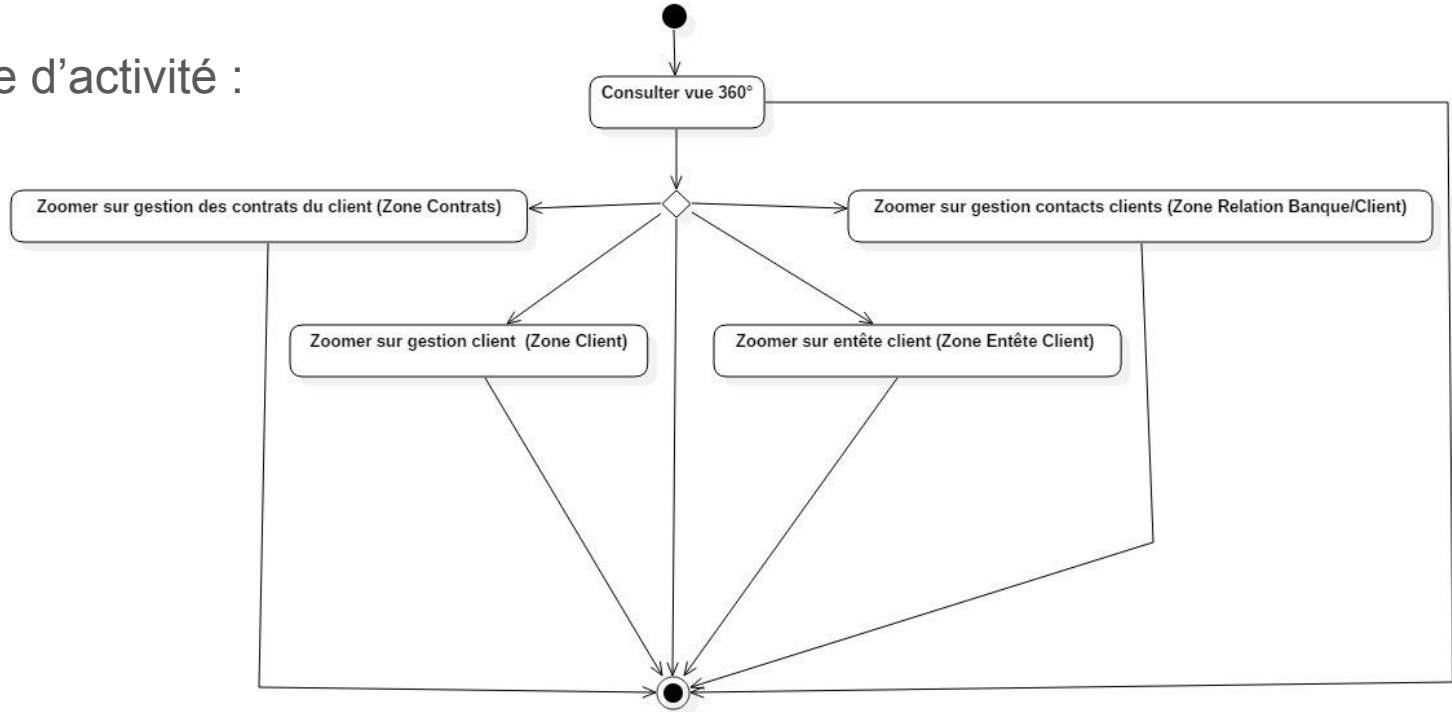
B - CU2 : Gestion du client

C - CU3 : Gestion des contacts d'un client

D - CU4 : Gestion des contrats d'un client

# A - CU1 : Vue 360° du dossier client

Diagramme d'activité :



# IHM Vue 360°

- Récapitulatif des différents données concernant le client
- Entête Client
- Information Client
- Relation Banque/Client
- Contrats Client
- Zoomer sur une zone

A Web Page

http://

Liste des personnes par client

Nom	Prénom	Ville
Sarnette	Guillaume	Lyon

Cotations client

Risque

Potentiel

Réciprocité

A privilégier : Téléphone SMS  
A éviter : Mail

Date	Type	Agent	Motif
16/10/2016	Entretien	Durant	RDV controle
15/10/2016	Entretien	Martin	compte

Informations Client

Domaine	Nombre de souscriptions	Tarif Annuel Total
Assurance	3	1500€
Téléphonie	0	0€
Mobile		

Entête Client

Número Client: 1

Dénomination Client: M. Dupond

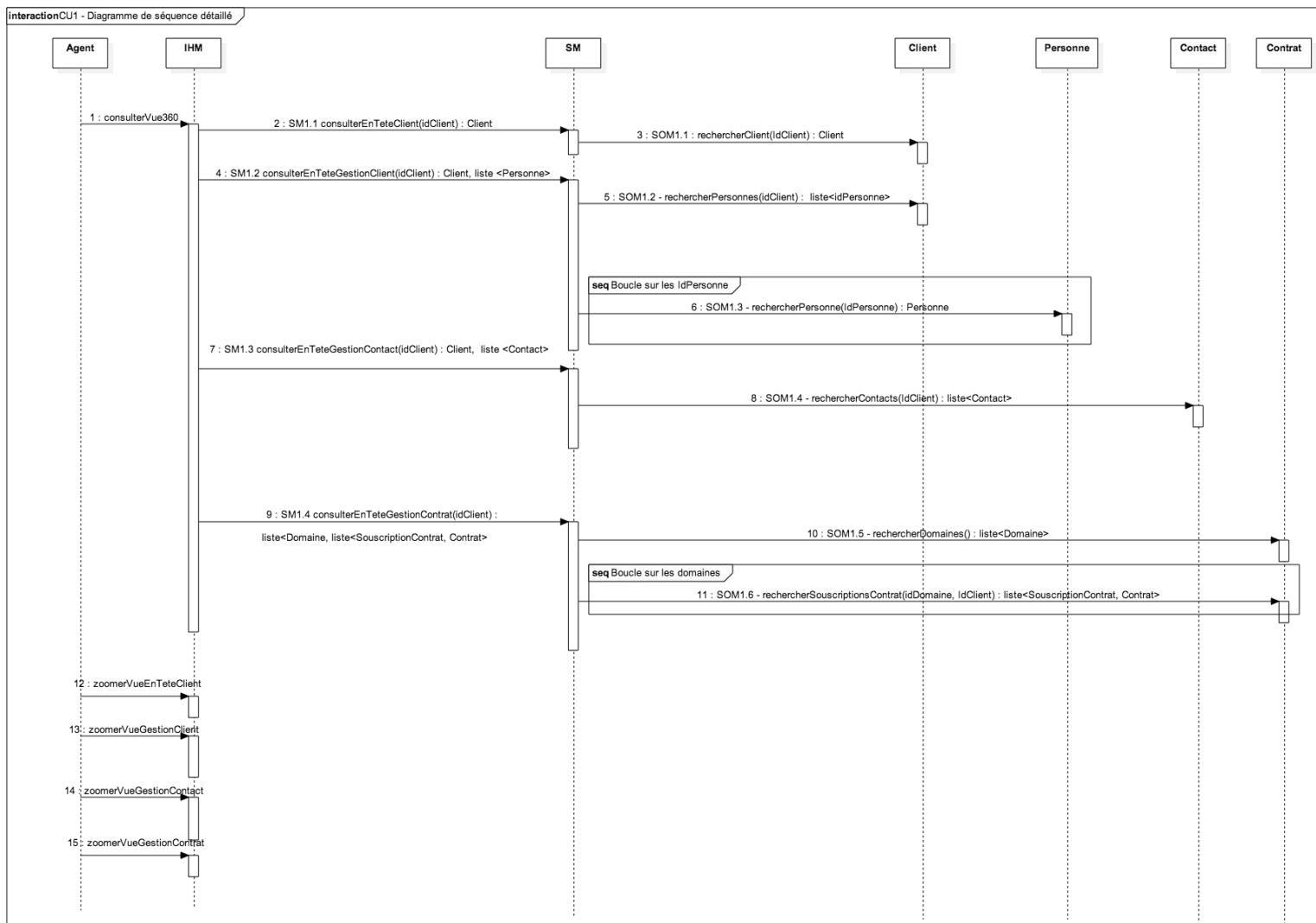
Adresse Principale: 20 Avenue Einstein, 69100 Villeurbanne, France

Personne Morale: ☐

Relation Banque/Client

Produits du Client

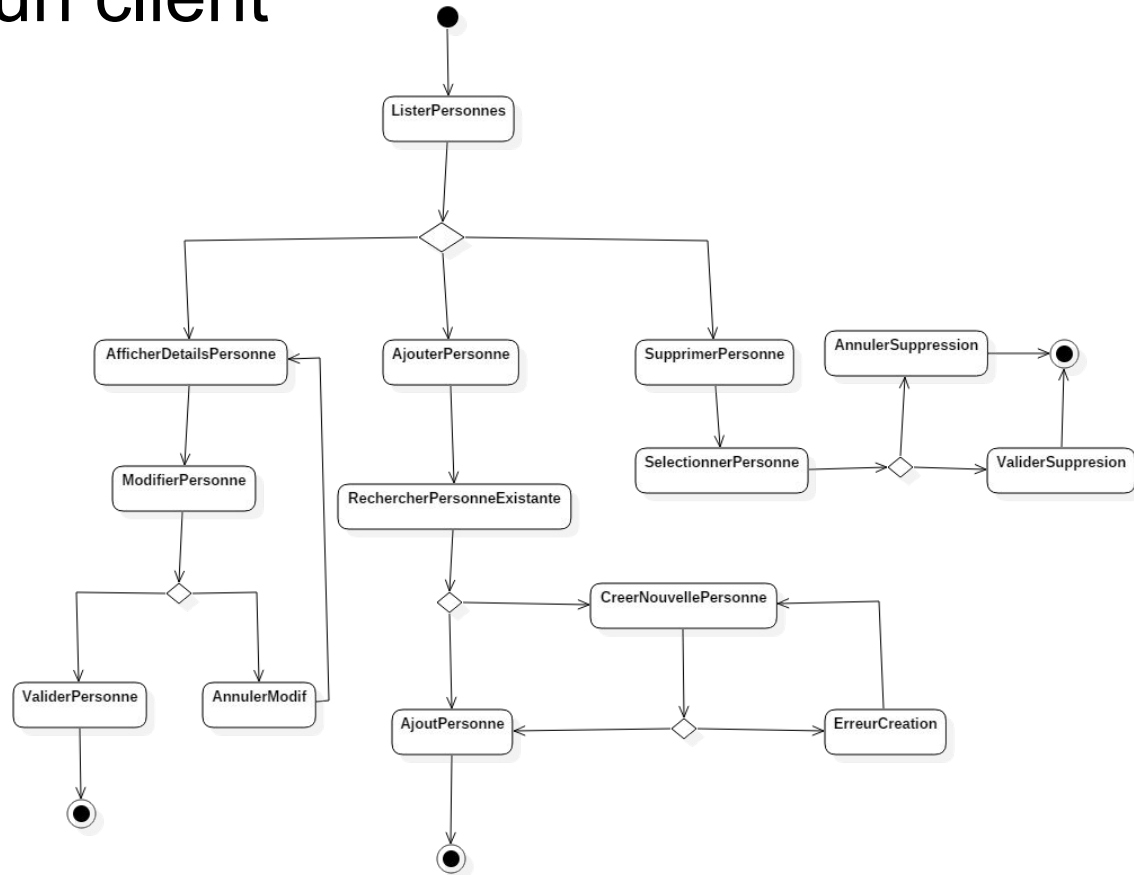
# Diagramme Séquence Détaillé



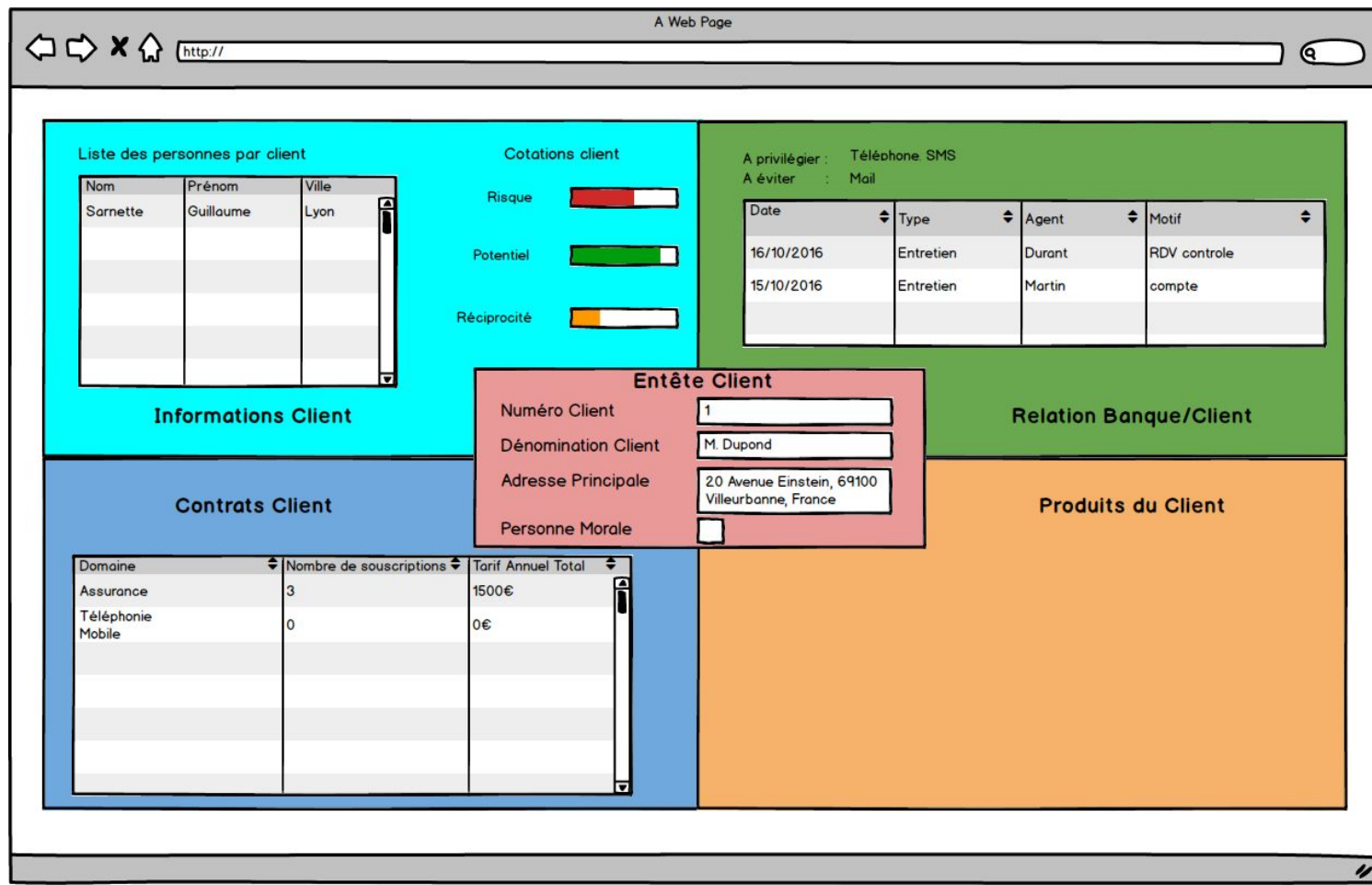


# B - CU2 : Gestion d'un client

## Diagramme d'activité



# IHM Vue 360° - Clic sur la Zone Informations Client



# IHM Gestion Client - Page 1

- Détails des personnes composants le client.
- Le bouton “Ajouter” amène vers la page de recherche d’une personne.
- Le bouton “Modifier” rend éditables certains champs de détails de la personne.
- Le bouton “Retirer” détache la personne du client.

A Web Page

http://

Numéro Client

1

Adresse Principale

195 Avenue Roger Salengro,  
69100 Villeurbanne, France

Dénomination Client

M. Dupond

Personne Morale

☐

### Gestion Client

Liste des Personnes

Nom Personne	Prénom Personne	Ville
Sarnette	Guillaume	Avignon
Boyle	Pierre	Marseille
Folleas	Jacques	Lyon

Détails Personne

Nom

Sarnette

Prénom

Guillaume

Adresse

123 rue Louis Becker

Code Postal

84100

Ville

Avignon

Situation familiale

Celibataire

Revenus

60 000€

Charges

500€

Profession

Cosmonaute

Fiscalité

Non imposable

Logement

Maison - Propriétaire

Dernière modification

03/10/2015

Agent

Mme Servigne

Ajouter Personne

Modifier Personne

Retirer Personne

[illegible]

- Permet de modifier la personne sélectionnée.
- Le bouton “Valider” valide les modifications et renvoi sur la page 1.
- Le bouton “Annuler” annule les modifications et renvoi sur la page 1.

# IHM Gestion Client - Page 3

- Permet de chercher une personne déjà présente dans la base et d'afficher son détail.
- Le bouton “Rechercher” affiche le résultat de la recherche.
- Le bouton “Créer” amène vers la page 4.
- Le bouton “Ajouter” ajoute la personne sélectionnée au client.

A Web Page

http://

◀

Numéro Client

1

Adresse Principale

195 Avenue Roger Salengro,  
69100 Villeurbanne, France

Dénomination Client

M. Dupond

Personne Morale

☐

Ajouter Personne

Rechercher Personne

Nom :

Prenom :

Ville :

Rechercher

Nom Personne	Prénom Personne	Ville
Sarnette	Guillaume	Avignon
Boyle	Pierre	Marseille
Folleas	Jacques	Lyon

Retour

+

+

RetourCréer PersonneAjouter

Détails Personne

Nom

Sarnette

Prénom

Guillaume

Adresse

123 rue Louis Becker

Code Postal

84100

Ville

Avignon

Situation familiale

Celibataire

Revenus

60 000€

Charges

500€

Profession

Cosmonaute

Fiscalité

Non imposable

Logement

Maison - Propriétaire

Dernière modification

03/10/2015

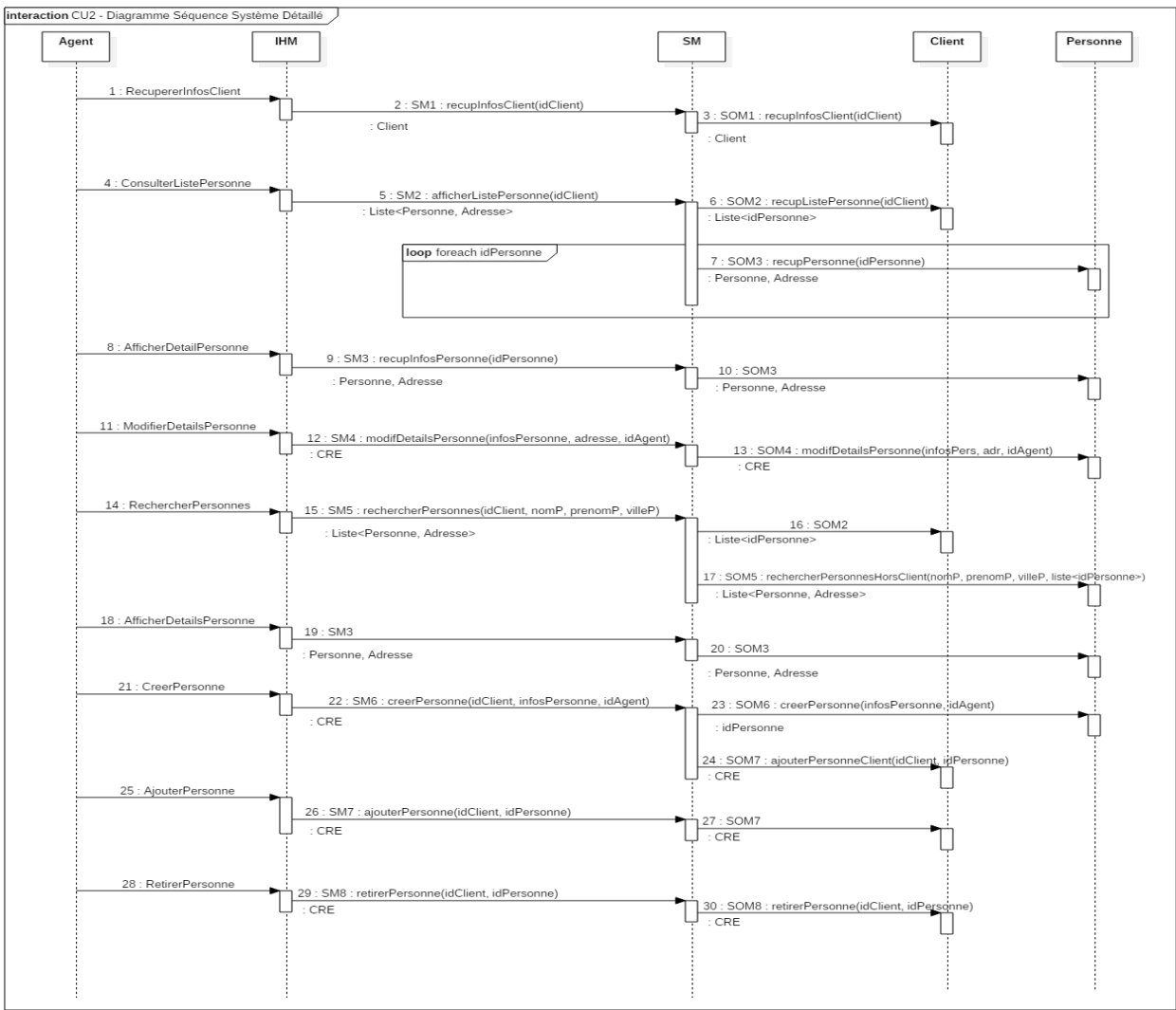
Agent

Mme Servine

[illegible]

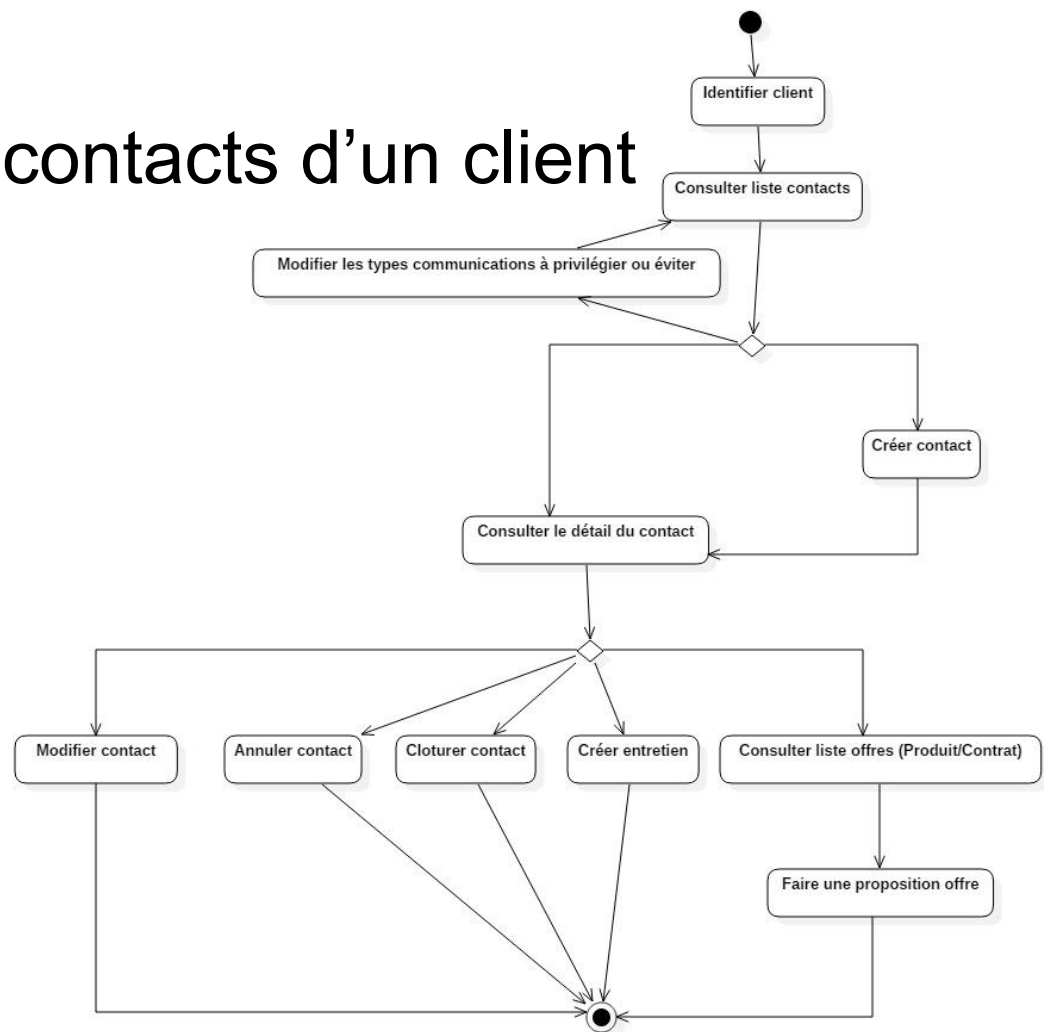
- Formulaire de création d'une nouvelle personne.
- Le bouton "Valider" valide la création et ajoute la personne au client et amène à la page 1.
- Le bouton "Annuler" annule la création et ramène à la page 3.

# Diagramme Séquence Détailé



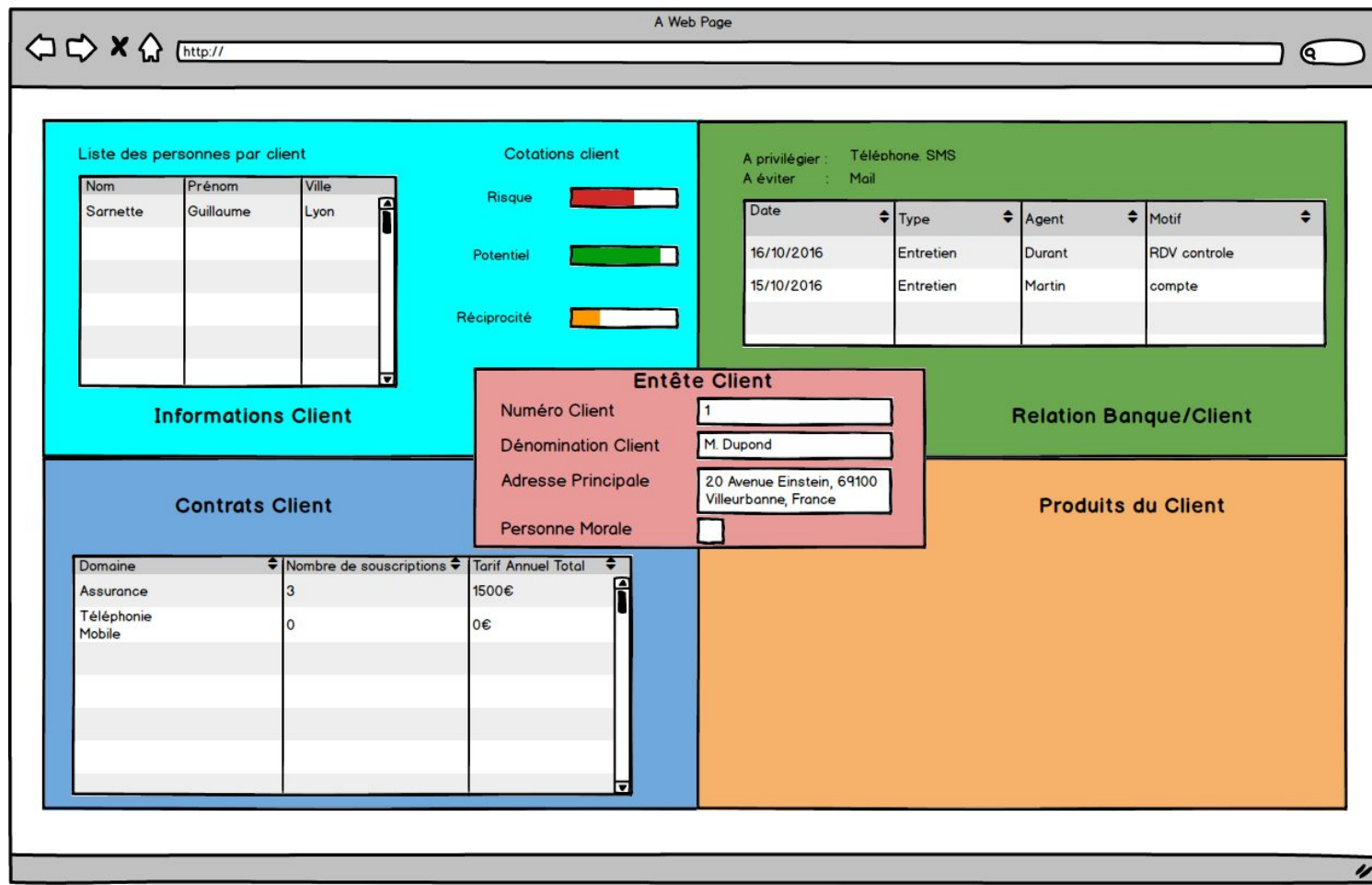
# C - CU3 : Gestion des contacts d'un client

Diagramme d'activité





# IHM Vue 360° - Clic sur la Zone Relation Banque/Client



# IHM Liste des contacts

- Énumère les contacts associés au client
- Le bouton “Ajouter contact” amène vers la page formulaire création contact
- Cliquer sur un contact existant permet de le voir en détail
- Il est possible d’éditer les types de contacts à privilégier et à éviter

The screenshot shows a web browser window titled "A Web Page" with a URL bar containing "http://". The main content area is divided into three sections:

- Client Information Section (Red background):** Contains fields for "Numéro Client" (1), "Adresse Principale" (195 Avenue Roger Salengro, 69100 Villeurbanne, France), "Dénomination Client" (M. Dupond), and "Personne Moral" (checkbox).
- Contact Management Section (Green background):** Contains a list of contacts and a button to add a new contact.

**Contact List:**

Date	Type	Agent	Motif	Statut
16/10/2016	Entretien	Durant	RDV controle	planifié
15/10/2016	Entretien	Martin	compte	annulé

**Buttons and Labels:**

- A privilégier :** Téléphone, SMS
- A éviter :** Mail
- Ajouter contact** (button with a plus sign)

# IHM Création d'un contact

- On peut sélectionner l'agent parmi une liste (combo box)
- On renseigne chaque champ et on choisit le type de contact
- Le bouton valider crée le contact et redirige l'utilisateur vers la page de détails du contact

A Web Page

http://

Numéro Client 1 Adresse Principale 195 Avenue Roger Salengro, 69100 Villeurbanne, France

Dénomination Client M. Dupond Personne Morale ☐

Agent Mr Martin Type contact Entretien

Motif Compte a créer Date 30/10/2016

Statut Planifié

Annotations Penser a proposer une offre

Valider

## IHM Détails d'un contact

- Permet de visualiser toutes les informations détaillées relatives au contact
- Possibilité de clôturer ou annuler un contact
- On peut créer un rendez-vous pour un entretien à partir du contact courant
- Possibilité d'ajout/suppression/modification d'une offre de produit/contrat

A Web Page

http://

Numéro Client: 1

Adresse Principale: 195 Avenue Roger Salengro, 69100 Villeurbanne, France

Dénomination Client: M. Dupond

Personne Morale: ☐

Contact origine Cloturer Annuler contact Créer entretien

✓ ↺  
Valider Annuler

Agent: M Martin Type contact: Entretien

Motif: Gestion compte Date: 17/10/2016

Statut: Planifié

Annotations: Penser a proposer une autre offre

Offre produit: Ajouter Offre

intitulé	Annotation	Statut	
offre produit bleu	le client est satisfait	en attente	⊖ ⓘ
offre produit vert	le client n'a pas paru interessé	en attente	⊖ ⓘ

Offre contrat: Ajouter Offre

intitulé	Annotation	Statut	
contrat prêt immobilier	le client est interessé	en attente	⊖ ⓘ
contrat création compte	le client va réfléchir	en attente	⊖ ⓘ

## IHM Choix des offres de produits

- Permet de visualiser les offres de produits
- Possibilité de filtrer les offres par segment. Les segments du client sont mis en évidence.
- On peut sélectionner une offre et valider pour l'ajouter au contact
- On peut aussi rédiger des annotations

A Web Page

← → ✕ 🏠 http:// 🔍

Offres produits

Filtre : Segment  Valider

Nom	Prix	Description
Carte gold	50€	nouvelle carte high tech
Accès compte smartphone	1€	application d'accès aux comptes

Statut

Annotations

une annotation de l'agent

# IHM Choix des offres de contrats

- Permet de visualiser les offres de contrats filtrées par domaine
- Possibilité de voir les informations détaillées via le bouton “voir détails”
- On peut sélectionner une offre et valider pour ajouter l’offre au contact
- On peut aussi rédiger des annotations

A Web Page

http://

Offres contrats

Filtre : Domaine

✓ Valider

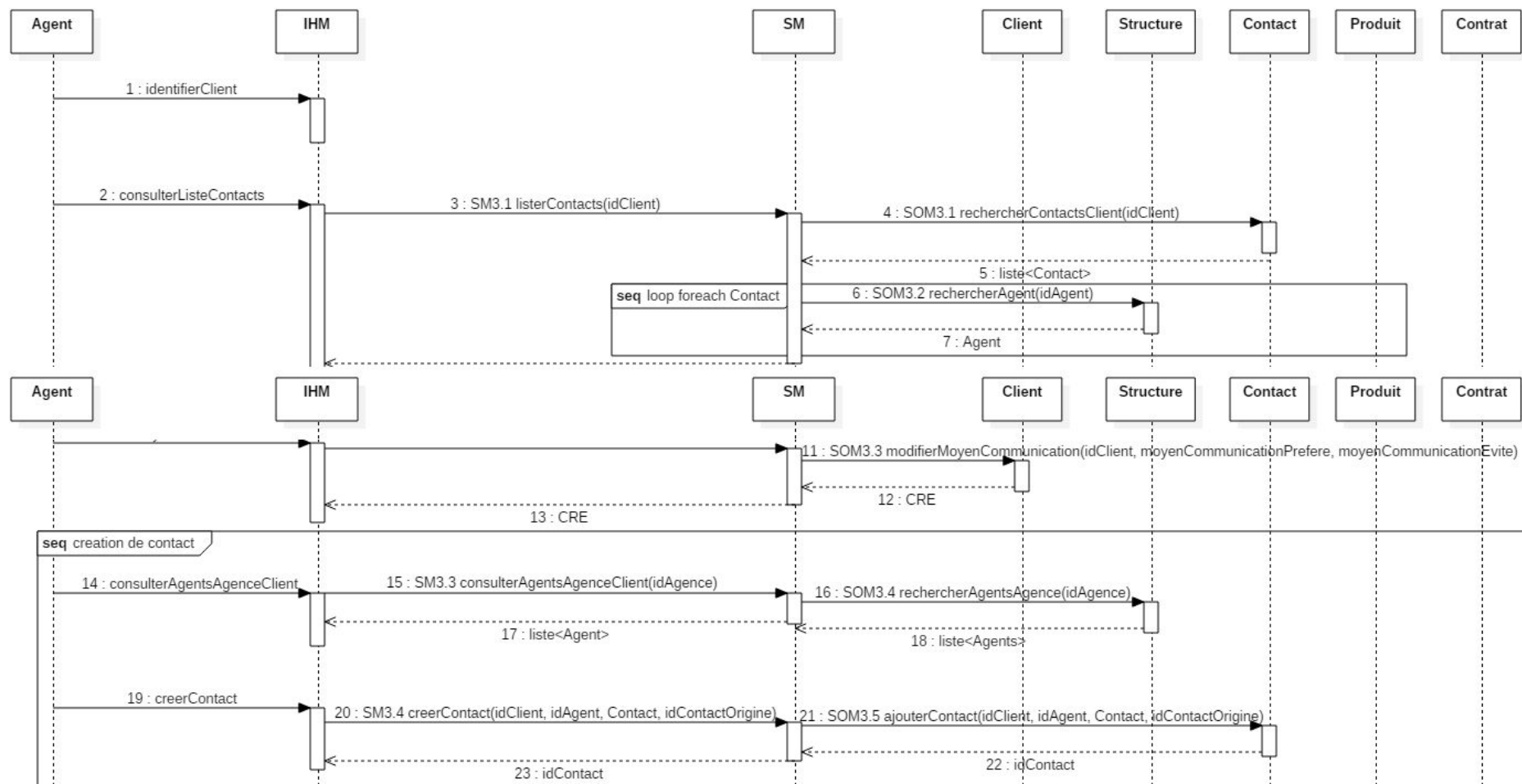
Intitulé	Tarif de base	Tarif annuel	Périodicité	Description	Mensualité	
Assurance automobile	200€	230€	mensuel	assurance auto	37.50€	Voir détails
Assurance maison	400€	450€	mensuel	assurance maison	70€	Voir détails

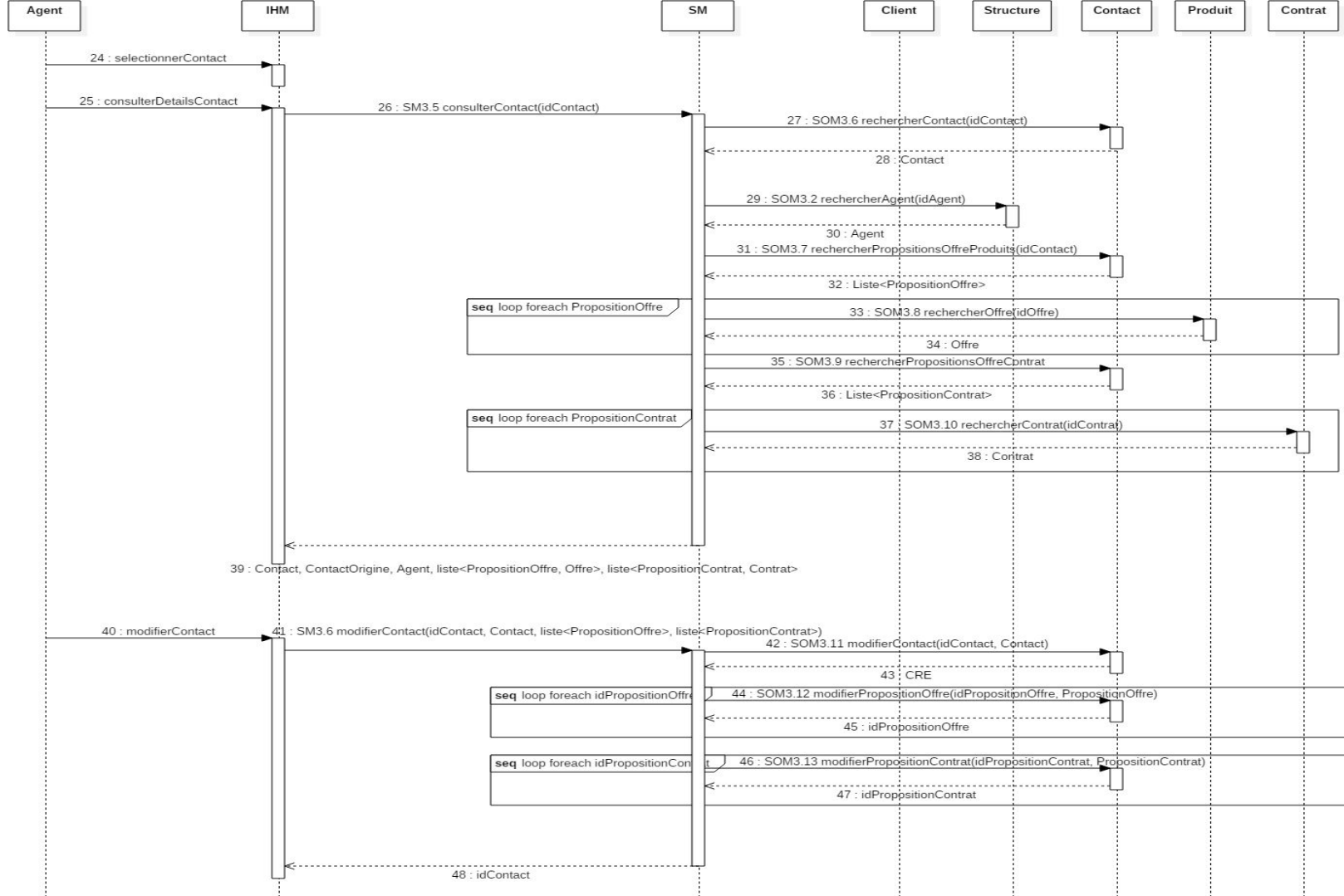
Statut En attente

Annotations

une annotation de l'agent

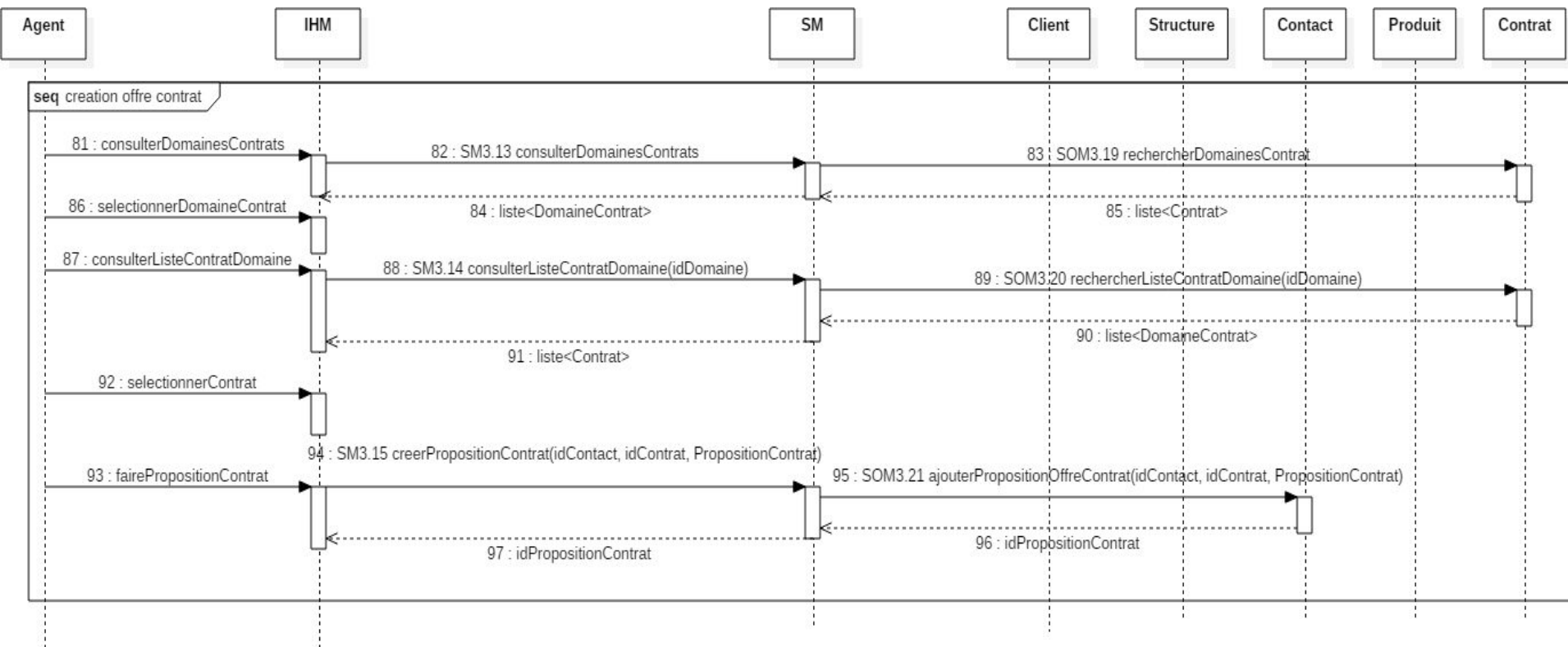
# Diagramme séquence détaillé





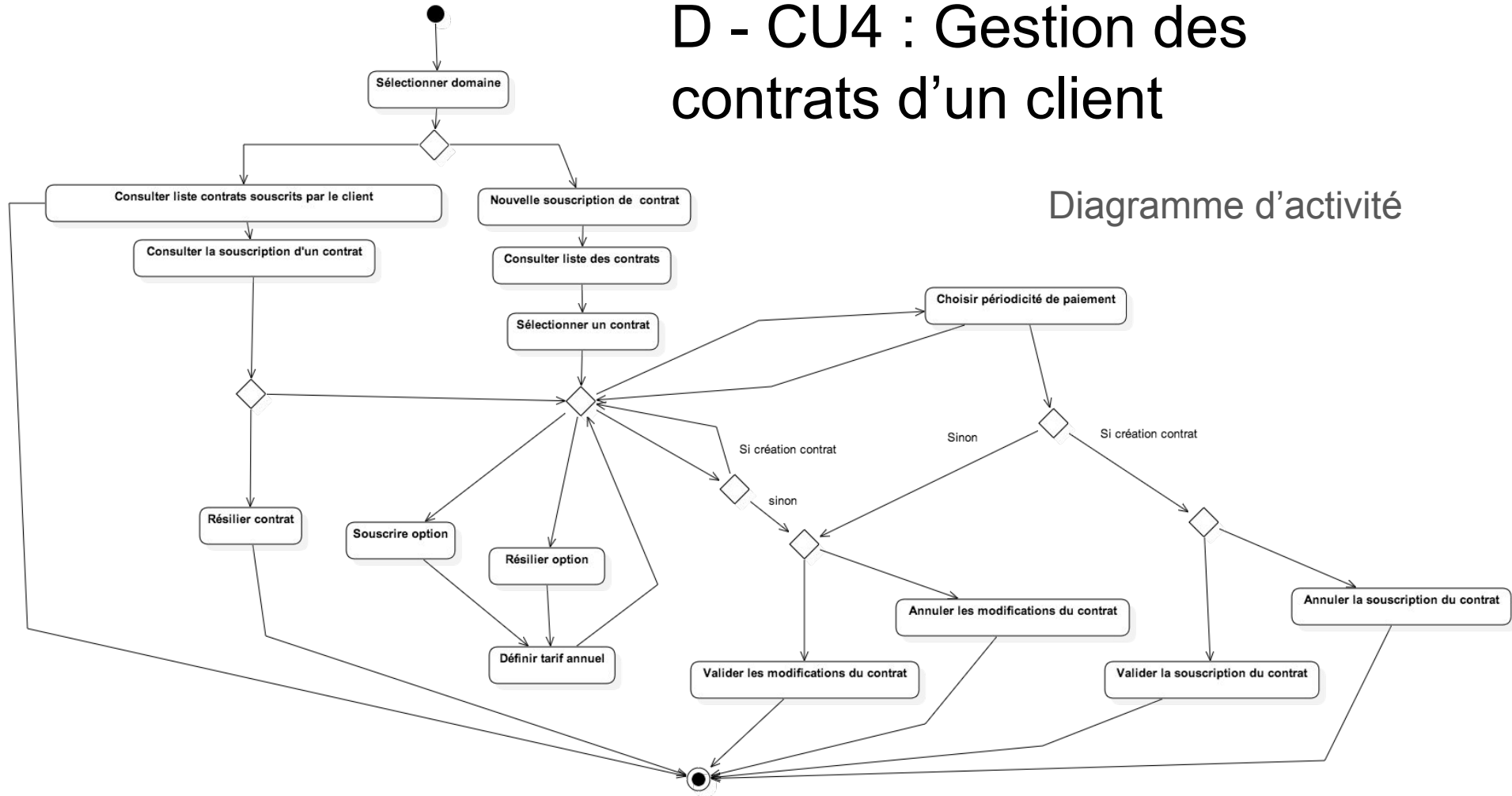






# D - CU4 : Gestion des contrats d'un client

Diagramme d'activité



# IHM Vue 360° - Clic sur la Zone Contrats Client

http://

A Web Page

Liste des personnes par client

Nom	Prénom	Ville
Sarnette	Guillaume	Lyon

Cotations client

Risque

Potentiel

Réciprocité

A privilégier : Téléphone SMS

A éviter : Mail

Date	Type	Agent	Motif
16/10/2016	Entretien	Durant	RDV controle
15/10/2016	Entretien	Martin	compte

Informations Client

Entête Client

Numéro Client

1

Dénomination Client

M. Dupond

Adresse Principale

20 Avenue Einstein, 69100  
Villeurbanne, France

Personne Morale

☐

Relation Banque/Client

Produits du Client

Contrats Client

Domaine	Nombre de souscriptions	Tarif Annuel Total
Assurance	3	1500€
Téléphonie		
Mobile	0	0€

# IHM Zoom Contrats Client - Visualisation

- Visualiser les souscriptions du client par domaine
- Afficher les détails d'une souscription
- Afficher le descriptif d'une option
- Modifier / Résilier la souscription sélectionnée
- Faire une nouvelle souscription de contrat dans le domaine sélectionné

A Web Page

http://

Numéro Client 1 Adresse Principale 195 Avenue Roger Salengro, 69100 Villeurbanne, France

Dénomination Client M. Dupond Personne Morale ☐

Assurance Téléphonie Mobile Santé Surveillance

### Souscriptions Client

N° Contrat	N° Souscription	Intitulé	Tarif annuel	Statut
1	250	Assurance Automobile	500€	En cours
2	400	Assurance Maison	1000€	Résilié

### Souscription n° 250

Code Contrat 1

Intitulé Assurance Automobile

Descriptif Assurance automobile...

Agent M. Jacques MARTIN

Date Souscription 12/10/2016

Tarif de Base 500€

Tarif Annuel 450€

Periodicité Mensuelle

Mensualité 37,50€

Options :

Nom Option	Tarif Annuel	Date Souscription	Souscrire
Brise glace	0€	21/05/2002	<input checked="" type="checkbox"/>
Vol	500€		<input type="checkbox"/>

Description Option Brise glace

Cette option assure le client...

+ × ✎

Nouvelle Souscription D'Assurance Résilier Souscription Modifier Souscription

# IHM Zoom Contrats Client - Modifier Souscription

- Modifier la périodicité
- Afficher le descriptif d'une option
- Souscrire / Résilier des options
- Mise à jour de montant de la mensualité (fait automatiquement)
- Valider / Annuler les modifications

A Web Page

http://

Numéro Client 1 Adresse Principale 195 Avenue Roger Salengro, 69100 Villeurbanne, France

Dénomination Client M. Dupond Personne Morale ☐

Assurance

### Souscriptions Client

N° Contrat	N° Souscription	Intitulé	Tarif annuel	Statut
1	250	Assurance Automobile	500€	En cours
2	400	Assurance Maison	1000€	Résilié

### Modification souscription n° 250

Code Contrat 1

Intitulé Assurance Automobile

Descriptif Assurance automobile...

Agent M. Jacques MARTIN

Date Souscription 12/10/2016

Tarif de Base 500€

Tarif Annuel 450€

Périodicité Mensuelle

Mensualité 37,50€

Options :

Nom Option	Tarif Annuel	Date Souscription	Souscrire
Brise glace	0€	21/05/2002	<input checked="" type="checkbox"/>
Vol	500€		<input type="checkbox"/>

Description Option Brise glace

Cette option assure le client...

✓ Valider ↺ Annuler

# IHM Visualiser contrats pour un domaine

- Visualiser les contrats pour un domaine
- Afficher les détails d'un contrat
- Afficher le descriptif d'une option
- Faire une nouvelle souscription pour le contrat sélectionné
- Revenir à la visualisation des souscriptions du client

Window Name

### Listes Contrats d'Assurance

N° Contrat	Intitulé	Description	Tarif annuel
250	Assurance Automobile		500€
2	Assurance Maison		1000€



### Contrat n° 250

Options :

Nom Option	Tarif Annuel	Descriptif
Brise glace	0€	
Vol	500€	

Description Option Brise glace

Cette option assure le client...



Nouvelle souscription pour ce contrat

Annuler

# IHM Zoom Contrats Client - Nouvelle Souscription

- Visualiser la liste des souscriptions du client
- Choisir la périodicité
- Afficher le descriptif d'une option
- Souscrire des options
- Calcul du montant de la mensualité (fait automatiquement)
- Valider / Annuler la nouvelle souscription

A Web Page

http://

Numéro Client 1 Adresse Principale 195 Avenue Roger Salengro, 69100 Villeurbanne, France

Dénomination Client M. Dupond Personne Morale ☐

Assurance

### Souscriptions Client

N° Contrat	N° Souscription	Intitulé	Tarif annuel	Statut
1	250	Assurance Automobile	500€	En cours
2	400	Assurance Maison	1000€	Résilié

### Nouvelle Souscription d'Assurance

Code Contrat 1

Intitulé Assurance Electronique

Descriptif Assurance Electronique...

Agent M. Jacques MARTIN

Date Souscription 21/05/2002

Tarif de Base 60€

Tarif Annuel 120€

Périodicité Mensuelle

Mensualité 10€

Options :

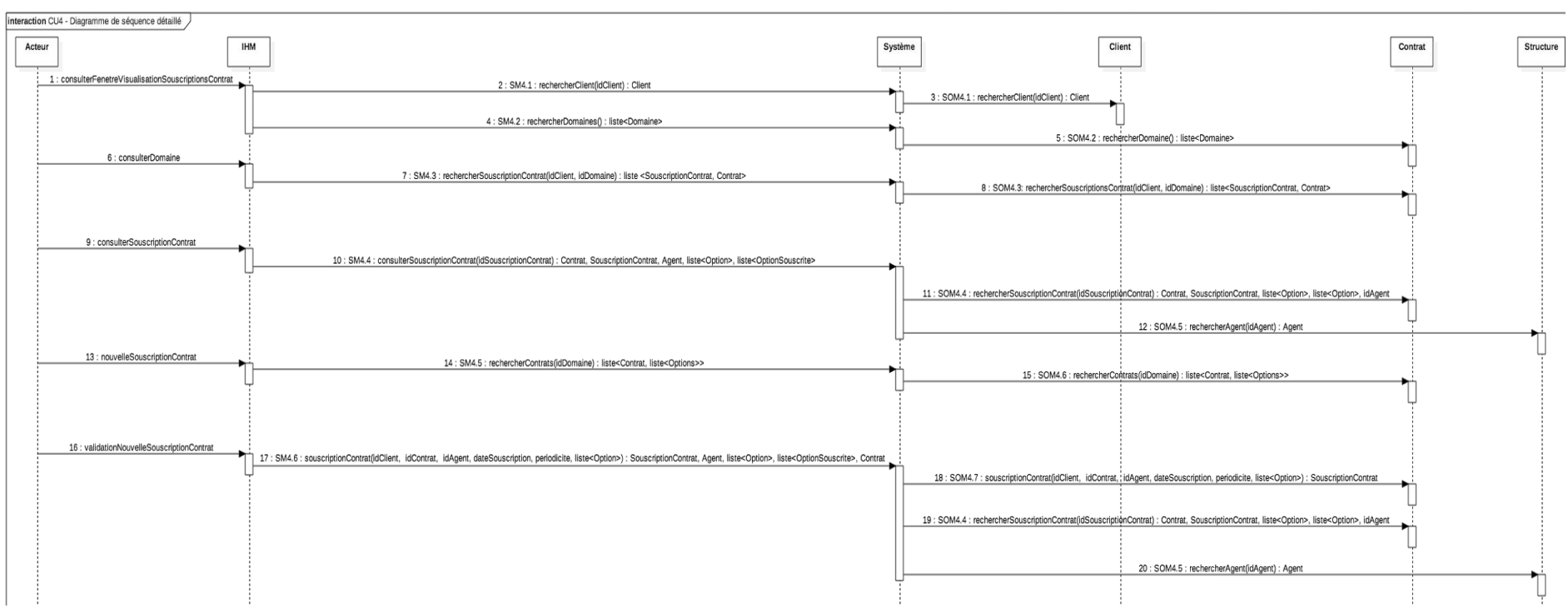
Nom Option	Description	Tarif Annuel	Date Souscription	Souscrite
Casse		60€		<input checked="" type="checkbox"/>
Vol		50€		<input type="checkbox"/>

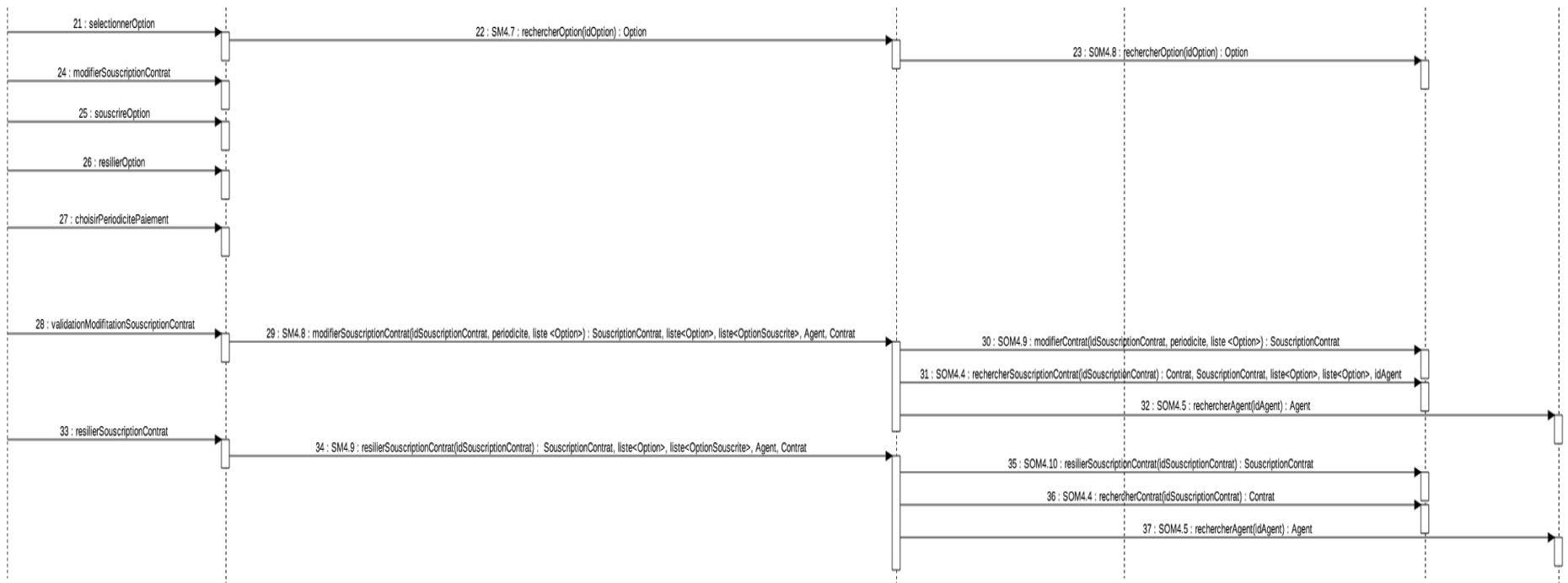
Description Option

✓ Annuler



# Diagramme Séquence Détaillé

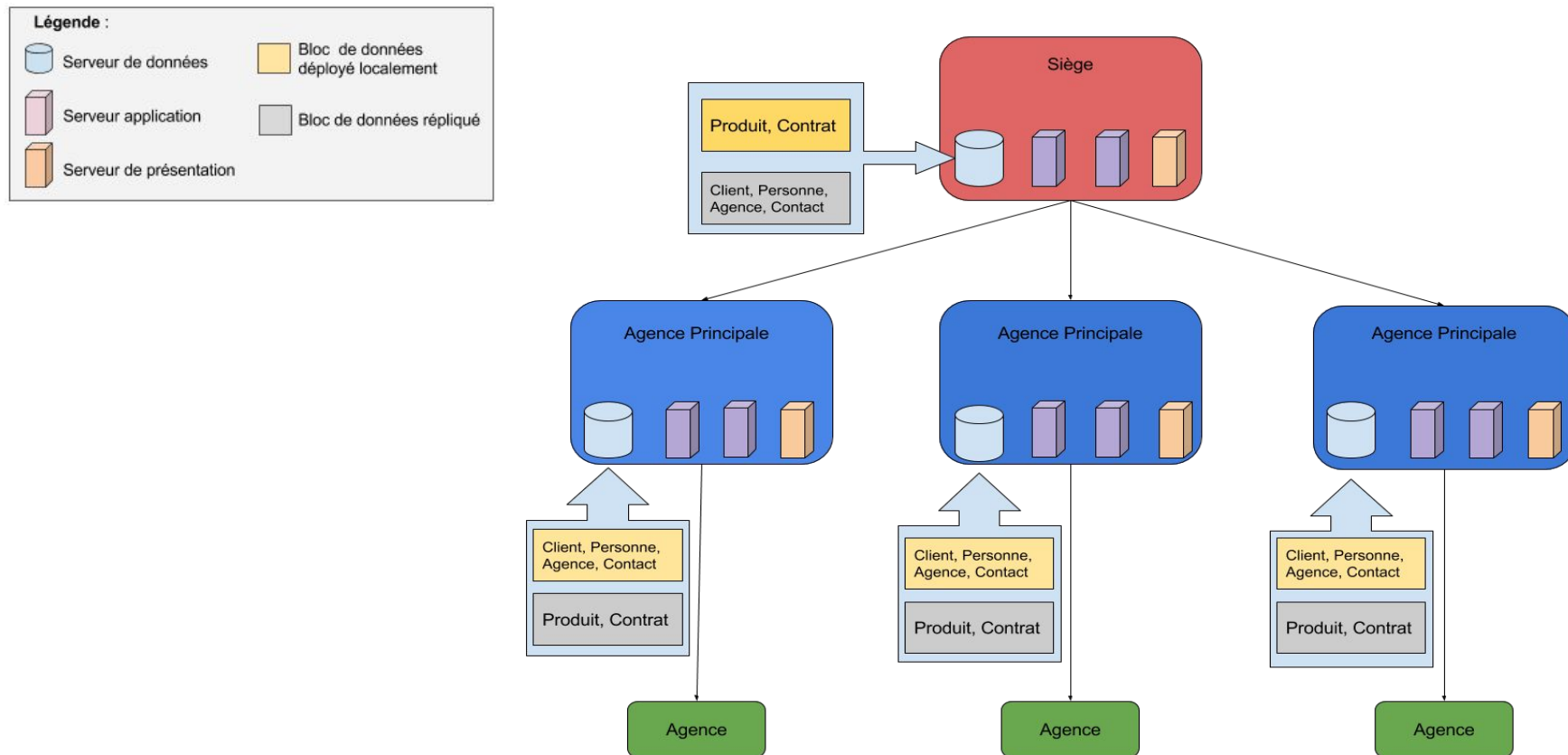




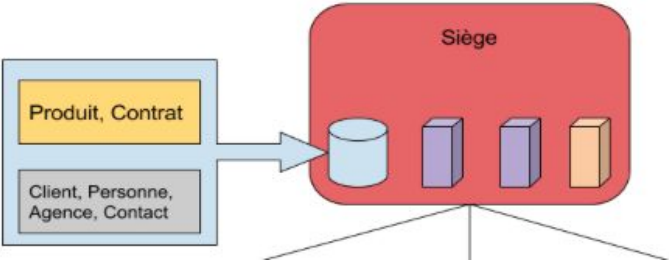
## IV - Présentation de l'architecture technique

- Déploiement de l'application sur le siège, les agences principales et les agences secondaires
- Architecture C/S n-tiers web
- Serveurs d'application, de présentation et de données
- 6 Objets métier

# Schéma de l'architecture choisie



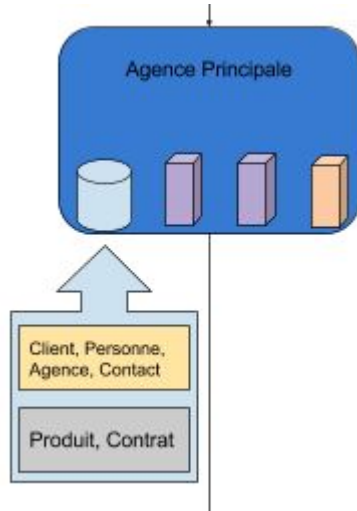
# Siège



Serveur	Nb
SD	1
SA	2
SP	1

Avantages	Inconvénients
Cohérence des données	Beaucoup de mises à jour
Accessibilité	

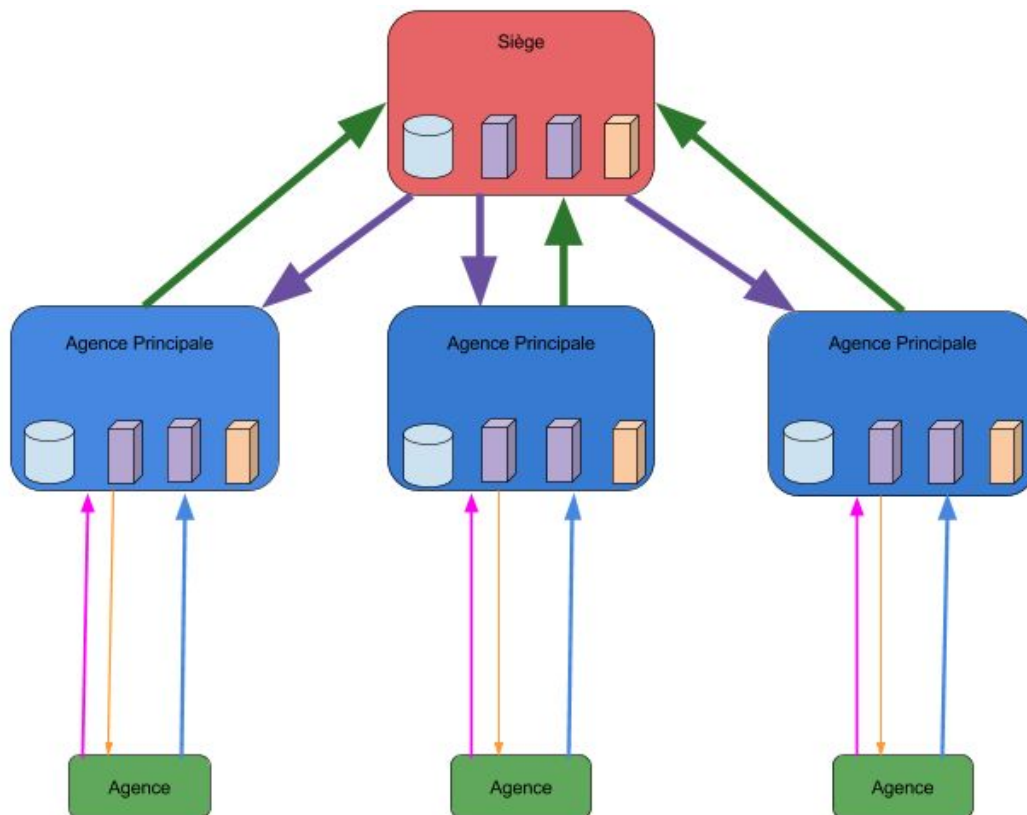
# Agence principale



Serveur	Nb
SD	1
SA	2
SP	1

Avantages	Inconvénients
Données les plus pertinentes sont en local	Beaucoup de mises à jour
Sécurité	

# Identification des flux



# V - Gestion de projet

- Un projet de 152h
- Environ 22h/P
- Charge de travail bien répartie
- Perte de temps sur la modélisation des diagrammes sur ordinateur



# VI - Conclusion

- Un projet enrichissant
- Difficultés rencontrées

Questions ?