

Rapport PLD-MARS

H4103

Pierre Bayle - Nicolas Chazeau - Ludovic Cros - Jacques Folleas - Nicolas Gripont - Guillaume Sarnette - Quentin Vecchio

⏪ ⏩ ✕ 🏠
A Web Page

http://

Q

Liste des personnes par client

Nom	Prénom	Ville
Sarnette	Guillaume	Lyon

Cotations client

Risque

Potentiel

Réciprocité

A privilégier : Téléphone SMS
A éviter : Mail

Date	Type	Agent	Motif
16/10/2016	Entretien	Durant	RDV controle
15/10/2016	Entretien	Martin	compte

Informations Client

Entête Client

Número Client

Dénomination Client

Adresse Principale

Personne Morale ☐

Relation Banque/Client

Contrats Client

Domaine	Nombre de souscriptions	Tarif Annuel Total
Assurance	3	1500€
Téléphonie	0	0€
Mobile		

Produits du Client

SOMMAIRE

I - Introduction	3
II - Conception d'ensemble	4
III - Conception détaillée	6
A. CU1 - Vue 360°	7
Diagramme de cas d'utilisation	7
Diagramme d'activité	8
IHMS et ICARS	9
Diagramme de séquence détaillé	10
Spécifications des services	11
B. CU2 - Gestion du client	13
Diagramme de cas d'utilisation	13
Diagramme d'activité	14
IHMS et ICARS	15
Diagramme de séquence détaillé	19
Spécifications des Services	20
C. CU3 - Gestion des contacts du client	23
Diagramme de cas d'utilisation	23
Diagramme d'activité	24
IHMS et ICARS	25
Diagramme de séquence détaillé	32
Spécifications des Services	34
D. CU4 - Gestion des contrats du client	40
Diagramme de cas d'utilisation	40
Diagramme d'activité	41
IHMS et ICARS	42
Diagramme de séquence détaillé	49
Spécifications des services	51
IV - Architecture	55
A . Choix de l'architecture	55
B. Avantages et inconvénients de notre solution	56
C. Les flux de données	57
V - Bilan du chef de projet	59
A. Introduction	59
B. Compte rendu de séance 1	59
C. Compte rendu de séance 2	60
D. Compte rendu de séance 3	60
E. Tableau des tâches	60
F. Synthèse	62

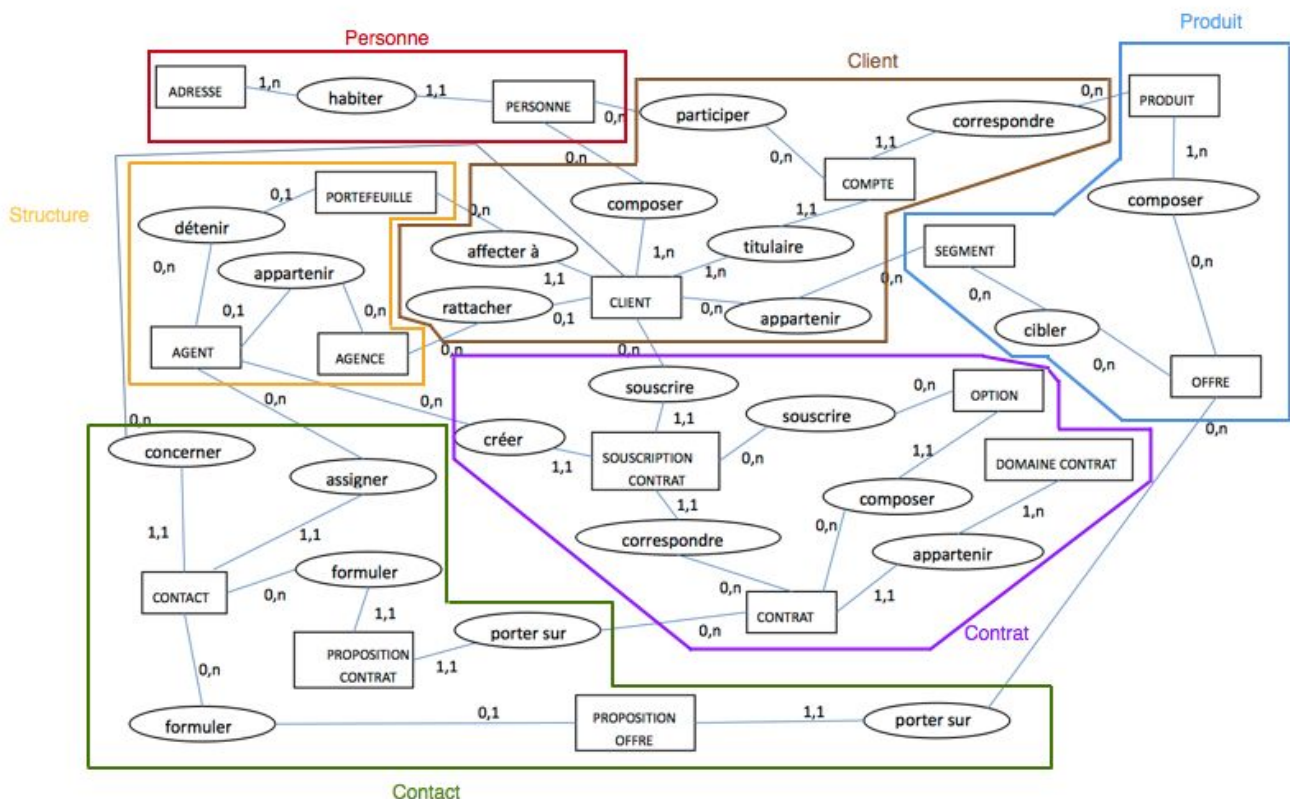
I - Introduction

Afin de mettre en pratique les démarches et les méthodes de conception d'architecture de services distribués ainsi que de conception et implémentation d'une infrastructure réseau, il nous a été demandé de faire la conception d'une application portant sur la vue 360° des clients d'une banque. L'application, ainsi que sa mise en place sur les différents postes de travail, doit permettre d'apporter une aide commerciale aux agents. Ce dernier pourra gérer les informations et les comptes de ses clients, permettre d'effectuer un suivi des interactions afin d'identifier de nouveaux contacts à déclencher, et enfin permettre de gérer les contrats clients, notamment avec les prestataires partenaires issus de différents domaines.

Vous trouverez dans ce rapport toute la conception d'ensemble, ainsi que la conception détaillée des différents cas d'utilisation étudiés. Le rapport contient également les notes de séances faites par le chef de projet, ainsi qu'un tableau récapitulatif des tâches effectuées par l'équipe.

II - Conception d'ensemble

Dans le cadre de ce projet, le modèle conceptuel de données du domaine nous était déjà fourni. Après une analyse de ce modèle, nous l'avons découpé en blocs afin d'en extraire les objets métiers.



Nous avons identifié 6 objets métier :

- OM Personne
- OM Client
- OM Produit
- OM Structure
- OM Contact
- OM Contrat

Nous avons essayé de regrouper des entités ayant des liens logiques entre elles.

Dans un premier temps, nous avons rapidement identifié qu'un client pouvait être composé de personnes donc nous les avons découpés en deux objets métiers bien distincts. De plus, un client peut être une entité morale ou même une entreprise. L'analyse du sujet nous a aussi permis de voir que le client est associé à des contrats, ces contrats ayant notamment des options pouvant être choisies par le client.

L'entreprise devant gérer aussi les produits du client à la fois dans la banque et à la concurrence, nous en avons fait un objet métier.

Nous avons également besoin d'avoir des informations sur les agents de la banque ainsi que sur les agences, car plusieurs agences vont utiliser l'application, il était donc nécessaire d'en faire un objet métier, notamment pour savoir quel agent avait fait des modifications sur les personnes d'un client ou dans quelle agence un client est rattaché. Enfin, nous avons déterminé que les contacts entre client et banque seraient renseignés par les agents et qu'ils porteraient sur une offre de contrat ou sur une offre de produit de la banque.

III - Conception détaillée

Il nous était demandé d'étudier 4 cas d'utilisations :

- CU1 : Consultation du dossier client : Vue 360°
- CU2 : Gestion du client
- CU3 : Gestion des contacts du client
- CU4 : Gestion des contrats du client

Nous avons donc découpé notre conception en fonction de ces cas d'utilisation. Vous trouverez ci-dessous, pour chaque cas d'utilisation, le diagramme de cas d'utilisation, le diagramme d'activité, le diagramme de séquence détaillé ainsi que les IHM et les ICARS.

Syntaxe : Pour une meilleur compréhension de nos diagrammes nous avons décidé d'utiliser une certaine convention d'écriture. La numérotation des SM et des SOM doit commencer par le numéro du CU puis par le numéro du SM/SOM (ex : SM1.1, SOM2.5, ...)

A. CU1 - Vue 360°

Diagramme de cas d'utilisation :

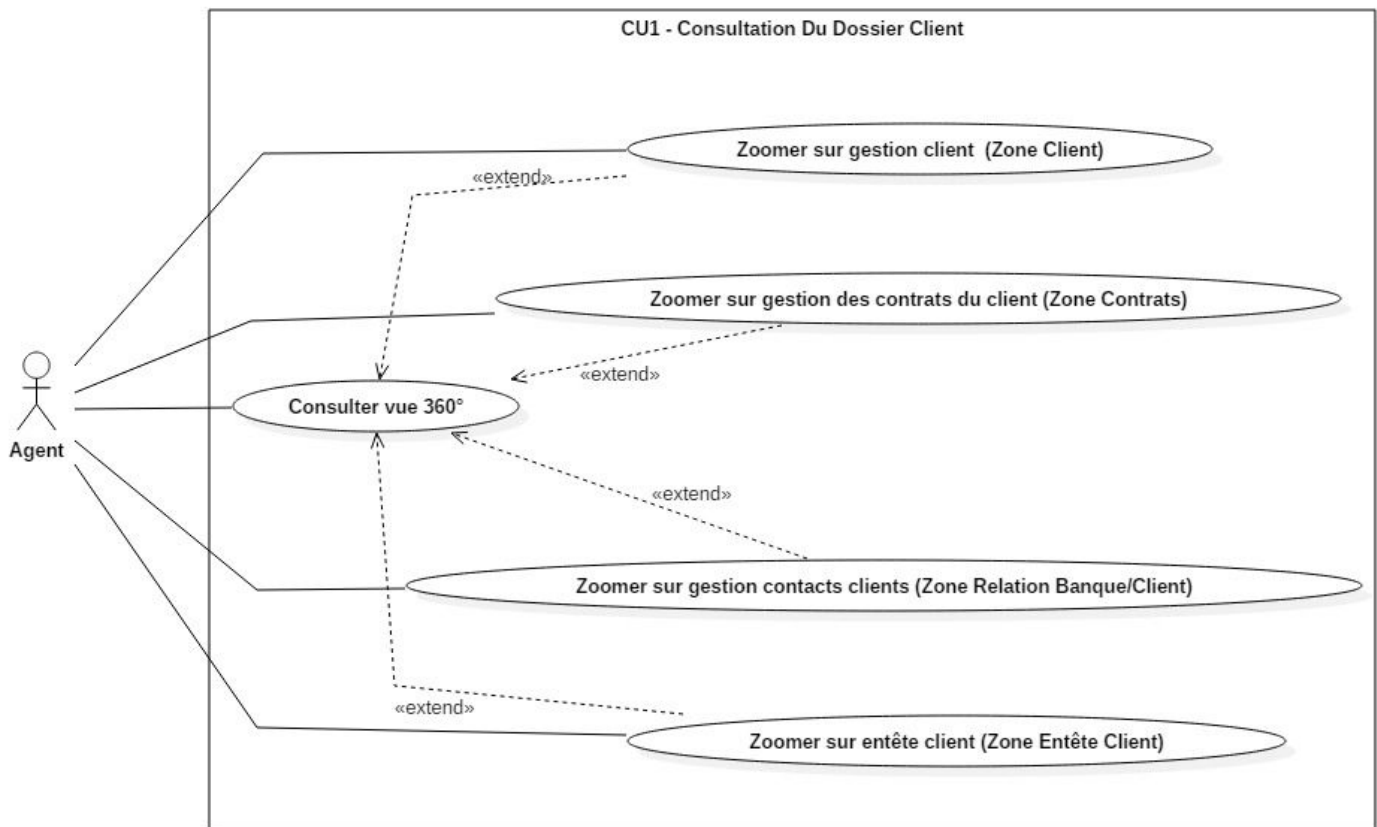
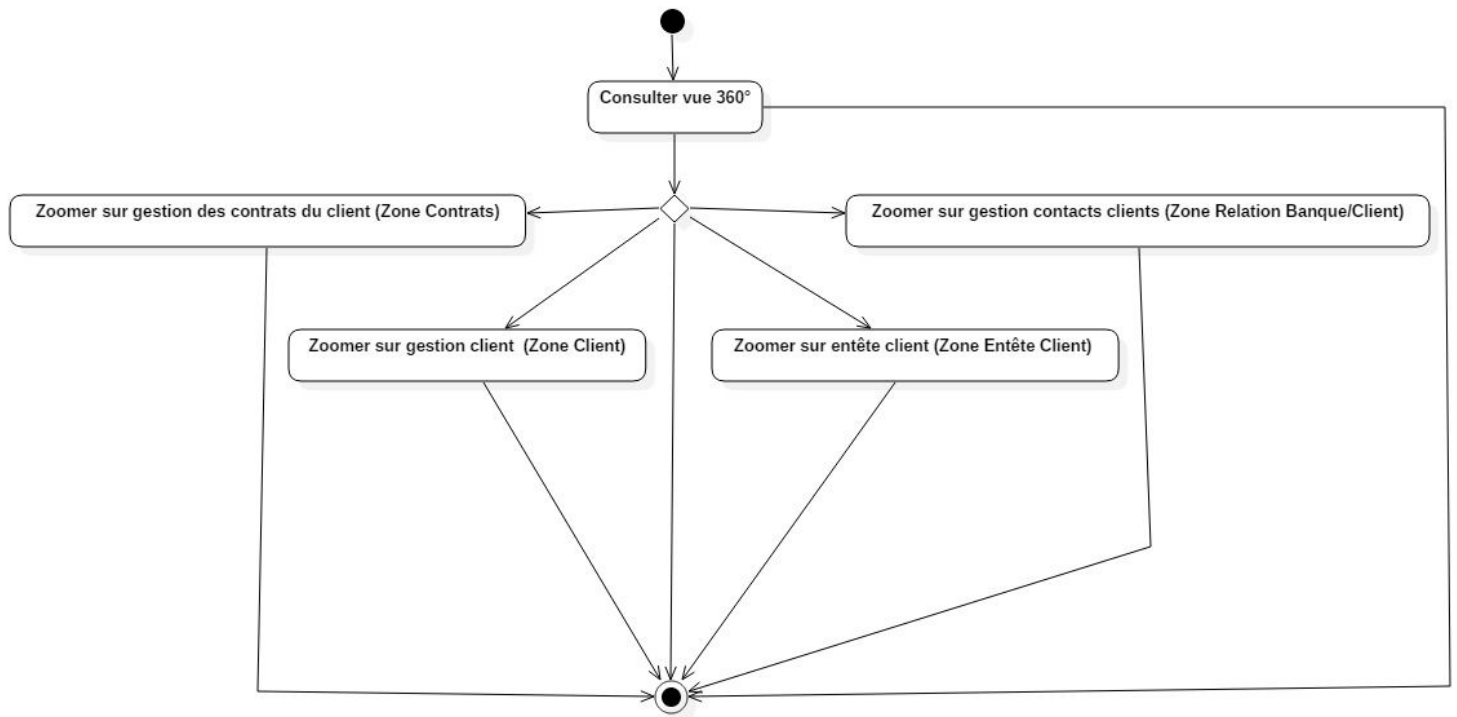


Diagramme d'activité :



IHMS et ICARS :

Vue 360° Client

A Web Page

http://

Liste des personnes par client

Nom	Prénom	Ville
Sarnette	Guillaume	Lyon

Informations Client

Cotations client

Risque

Potentiel

Réciprocité

A privilégier : Téléphone SMS
A éviter : Mail

Date	Type	Agent	Motif
16/10/2016	Entretien	Durant	RDV controle
15/10/2016	Entretien	Martin	compte

Relation Banque/Client

Entête Client

Numéro Client

Dénomination Client

Adresse Principale

Personne Morale ☐

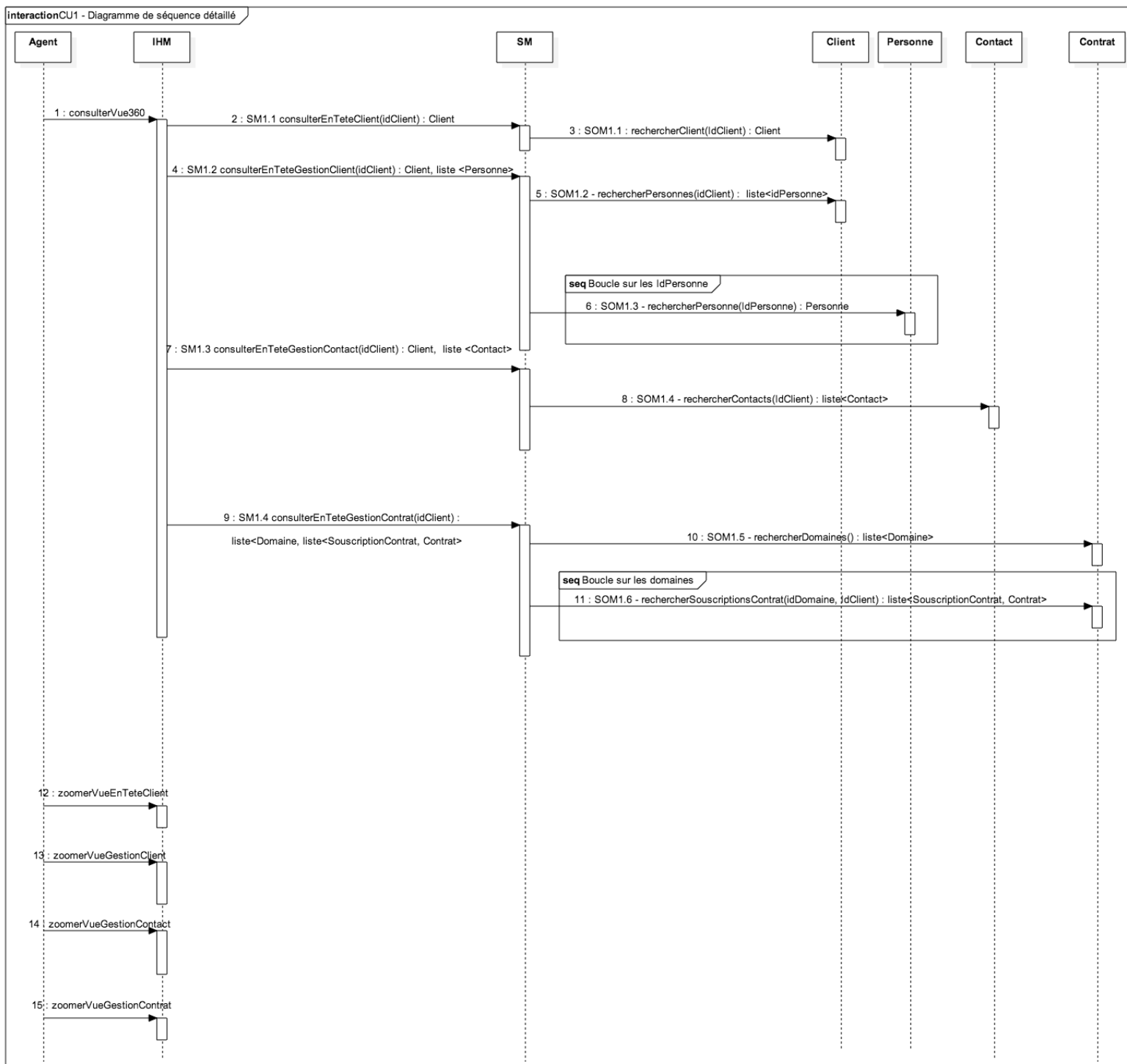
Contrats Client

Domaine	Nombre de souscriptions	Tarif Annuel Total
Assurance	3	1500€
Téléphonie Mobile	0	0€

Produits du Client

Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service
Zoom Entête Client	Rectangle rouge/rose	Clic	Redirection sur la page "Zoom Entête Client"	-
Zoom Informations Client	Rectangle bleu cyan	Clic	Redirection sur la page "Zoom Gestion Client"	-
Zoom Contrats Client	Rectangle bleu roi	Clic	Redirection sur la page "Contrats Client"	-
Zoom Relation Banque/Client	Rectangle vert	Clic	Redirection sur la page "Relation Banque/Client"	-

Diagramme de séquence détaillé :



Spécifications des services :

SM1.1 - consulterEnTeteClient

SOM : rechercherClient (SOM1.1)

Entrée : idClient

Sortie : Client

Récupère un client par son identifiant pour ensuite consulter ses informations

Procédure :

Recherche un client par son id (SOM1.1)

SOM1.1 - rechercherClient

Entrée : idClient

Sortie : Client

Procédure :

Recherche un client par son id

SM1.2 - consulterEnTeteGestionClient

SOM : rechercherPersonnes (SOM1.2), rechercherPersonne (SOM1.3)

Entrée : idClient

Sortie : Client, liste<Personne>

Renvoie toutes les personnes constituant un client

Procédure :

Recherche la liste des personnes constituant le client (SOM1.2)

Pour chaque idPersonne, recherche de la personne par son id (SOM1.3)

SOM1.2 - rechercherPersonnes

Entrée : idClient

Sortie : liste<idPersonne>

Procédure :

Recherche toutes les personnes constituant un client (ne renvoie que les id des personnes)

SOM1.3 - rechercherPersonne

Entrée : idPersonne

Sortie : Personne

Procédure :

Recherche d'une personne par son id

SM1.3 - consulterEnTeteGestionContact

SOM : rechercherContact (SOM1.4)

Entrée : idClient

Sortie : Client, liste<Contact>

Renvoie tous les contacts d'un client

Procédure :

Recherche la liste des contacts pour un client donné (SOM1.5)

SOM1.4 - rechercherContacts

Entrée : idClient

Sortie : liste<Contact>

Procédure :

Renvoie une liste de contacts appartenant à un client

SM1.4 - consulterEnTeteGestionContrat

SOM : rechercherDomaines (SOM1.5), rechercherSouscriptionsContrat (SOM1.6)

Entrée : idClient

Sortie : liste<Domaine, liste<SouscriptionContrat, Contrat>>

Recherche la liste des souscriptions contrats par domaine, pour un client donné

Procédure :

Recherche tous les domaines disponibles (SOM1.5)

Pour chaque domaine, recherche tous les souscriptions de contrat du client (SOM1.6)

SOM1.5 - rechercherDomaines

Entrée : -

Sortie : liste<Domaine>

Procédure :

Recherche tous les domaines disponibles

SOM1.6 - rechercherSouscriptionsContrat

Entrée : idDomaine, idClient

Sortie : liste<SouscriptionContrat, Contrat>

Procédure :

Recherche tous les souscriptions de contrat du client dans un domaine donné

B. CU2 - Gestion du client

Diagramme de cas d'utilisation :

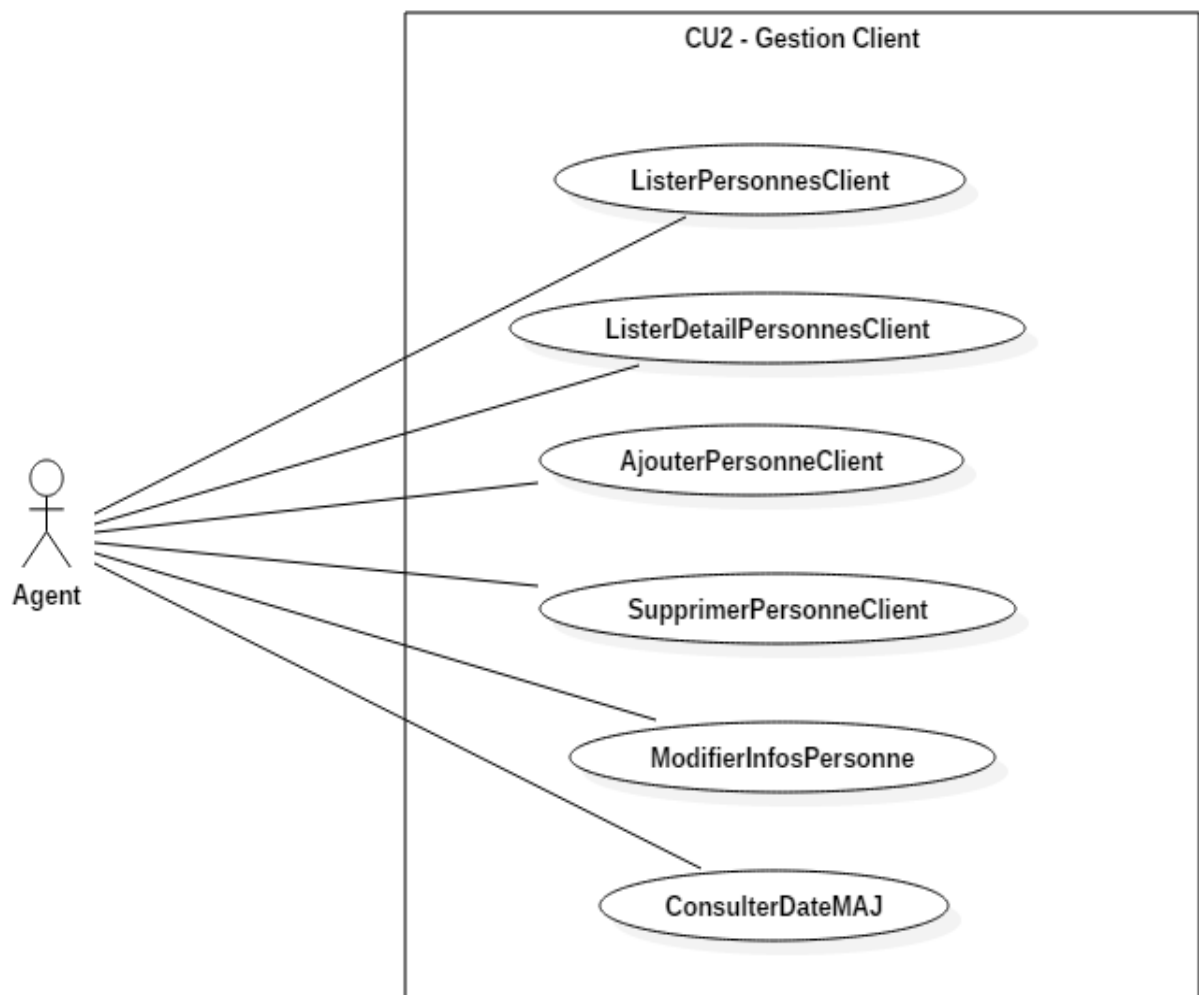
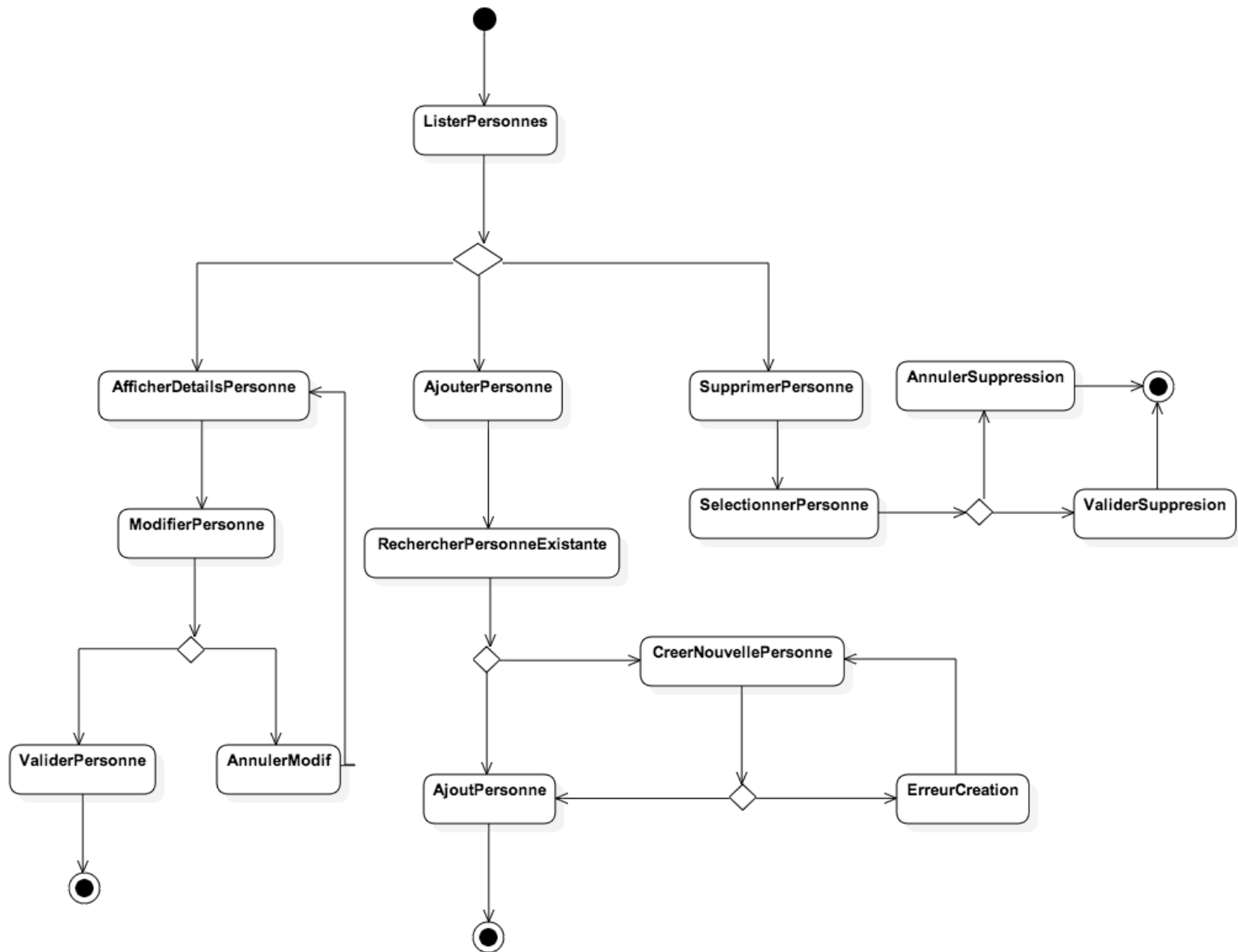


Diagramme d'activité :



IHMS et ICARS :

Zoom Gestion Client - Visualisation

A Web Page
http://

Numéro Client
1

Adresse Principale
195 Avenue Roger Salengro,
69100 Villeurbanne, France

Dénomination Client
M. Dupond

Personne Morale
☐

Gestion Client

Liste des Personnes

Nom Personne	Prénom Personne	Ville
Sarnette	Guillaume	Avignon
Boyle	Pierre	Marseille
Folleas	Jacques	Lyon

Détails Personne

Nom
Sarnette

Prénom
Guillaume

Adresse
123 rue Louis Becker

Code Postal
84100

Ville
Avignon

Situation familiale
Celibataire

Revenus
60 000€

Charges
500€

Profession
Cosmonaute

Fiscalité
Non imposable

Logement
Maison - Propriétaire

Dernière modification
03/10/2015

Agent
Mme Servigne

+

-

Ajouter Personne
Modifier Personne
Retirer Personne

Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service
Retour vue 360°	Bouton "<" en haut à gauche	Clic	Redirection sur la vue 360°	-
Sélectionner personne	Ligne du tableau	Clic	Informations de la Personne sélectionnée	recupererInfosPersonne
Modifier Personne	Bouton "Stylo"	Clic	Rends les informations de la personne modifiable	-
Ajouter une personne	Bouton "+"	Clic	Redirection sur la page "Ajout de personne"	-
Retirer personne	Bouton "-"	Clic	Retirer la personne du client	retirerPersonne

Zoom Gestion Client - Modification

[illegible]

Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service
Retour vue 360°	Bouton "<" en haut à gauche	Clic	Redirection sur la vue 360°	-
Sélectionner personne	Ligne du tableau	Clic	Annule la modification et affiche les informations de la Personne sélectionnée	recupererInfosPersonne
Remplir Champs	Champs du formulaire de modification	Remplir	-	-
Annuler Modification	Bouton "X"	Clic	Retourne sur la page non modifiable	-
Valider Modification	Bouton "Valider"	Clic	Renvoie sur la page non modifiable	modifierDetailsPersonne

Page Ajouter une personne par Recherche

The screenshot shows a web browser window with the URL 'http://'. The page has a red header bar with the following fields:

- Numéro Client:** 1
- Adresse Principale:** 195 Avenue Roger Salengro, 69100 Villeurbanne, France
- Dénomination Client:** M. Dupond
- Personne Morale:** ☐

Below the header is a blue section titled "Ajouter Personne". It is divided into two main areas:

Rechercher Personne:

- Form fields for **Nom**, **Prenom**, and **Ville**.
- A **Rechercher** button.
- A table showing search results:

Nom Personne	Prénom Personne	Ville
Sarnette	Guillaume	Avignon
Boyle	Pierre	Marseille
Folleas	Jacques	Lyon

At the bottom of the search section are three buttons: **Retour** (left arrow), **Creer Personne** (+), and **Ajouter** (person icon +).

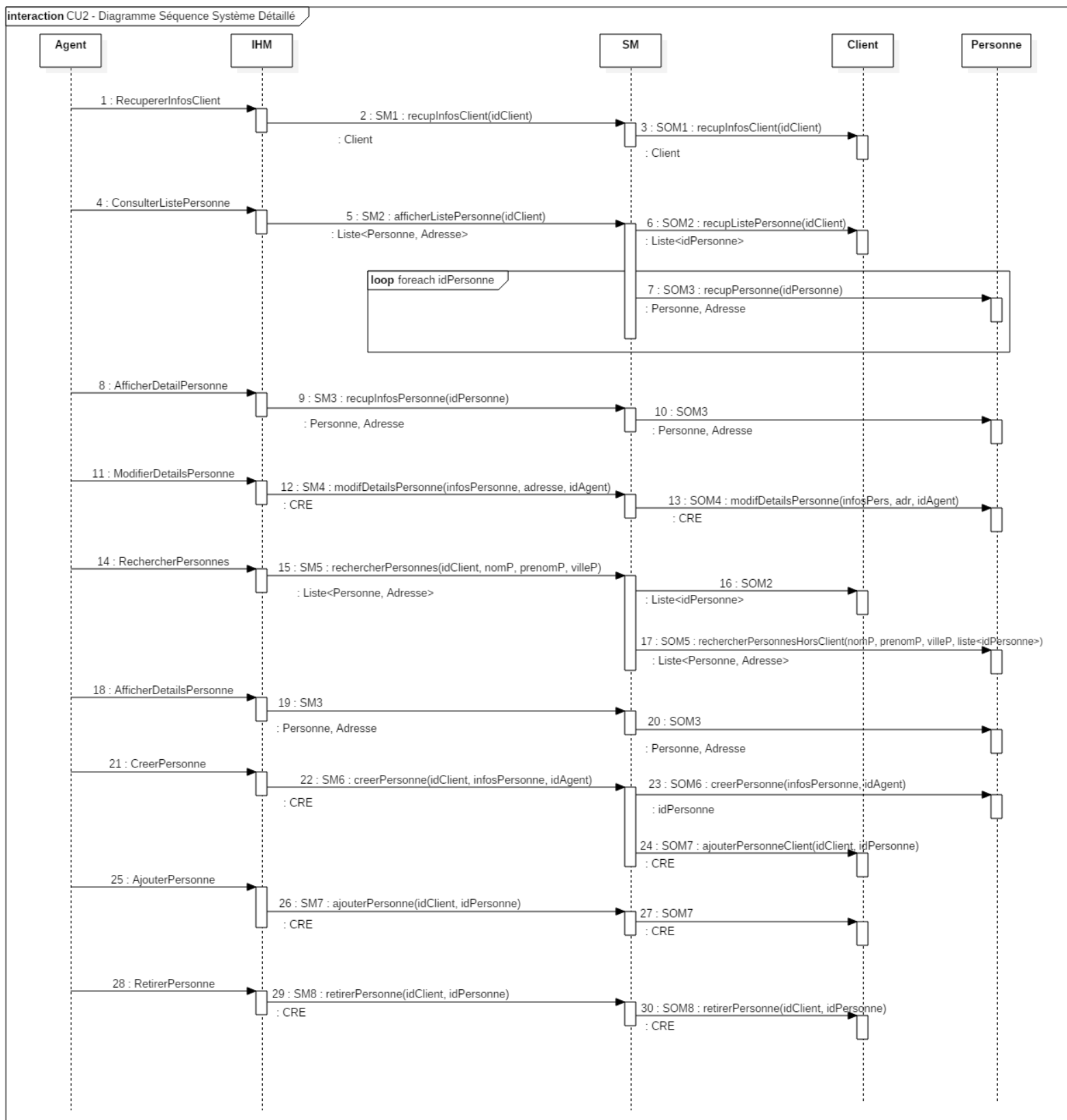
Détails Personne:

- Nom:** Sarnette
- Prénom:** Guillaume
- Adresse:** 123 rue Louis Becker
- Code Postal:** 84100
- Ville:** Avignon
- Situation familiale:** Celibataire
- Revenus:** 60 000€
- Charges:** 500€
- Profession:** Cosmonaute
- Fiscalité:** Non imposable
- Logement:** Maison - Propriétaire
- Dernière modification:** 03/10/2015
- Agent:** Mme Servine

Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service
Retour vue 360°	Bouton (<) en haut à gauche	Clic	Redirection sur la vue 360°	-
Retour sur "Zoom Gestion client"	Bouton "Retour"	Clic	Redirection vers "Zoom Gestion Client"	-
Remplir Champs de recherche	Champs de type texte	Remplir	-	-
Lancer une recherche de personne	Bouton "Rechercher"	Clic	Liste des personnes correspondants aux critères de recherche	rechercherPersonne
Creer Personne	Bouton "+"	Clic	Redirection vers "Zoom Gestion Client" avec un formulaire de création	-
Ajouter Personne	Bouton avec une personne et le symbole +	Clic	Ajoute la personne au client	ajouterPersonne

Zoom Gestion Client - Formulaire de création

Diagramme de séquence détaillé :



Spécifications des Services :

SM2.1 - afficherListePersonnes

SOM : recupererListePersonne(SOM2.1), recupererPersonne(SOM2.2)

Entrée : idClient

Sortie : Liste<Personne>

Renvoie toutes les personnes du client.

Procédure : Récupérer la liste des personnes du client : SOM2.1.

Pour chaque personne, récupérer toutes les informations : SOM2.2.

SOM2.1 - recupererListePersonne

Entrée : idClient

Sortie : Liste<idPersonne>

Procédure : Renvoie la liste des id des personnes qui composent le client.

SOM2.2 - recupererPersonne

Entrée : idPersonne

Sortie : Personne

Procédure : Renvoie la personne correspondante à la personne ayant pour id celui passé en paramètre.

SM2.2 - recupererInfosPersonne

SOM : recupererPersonne (SOM2.2)

Entrée : idPersonne

Sortie : Personne

Renvoie les informations de la personne.

Procédure : Récupérer toutes les informations de la personne : SOM2.2.

SM2.3 - modifierDetailsPersonne

SOM : modifierDetailsPersonne (SOM2.3)

Entrées : infosPersonne, adresse et idAgent

Sortie : CRE

Modifie les informations de la personne ainsi que l'adresse, et enregistre l'agent qui a effectué les modifications. Le service renvoie un compte rendu d'exécution pour indiquer si l'enregistrement a effectivement fonctionné.

Procédure : Modifier les informations de la personne : SOM2.3.

SOM2.3 - modifierDetailsPersonne

Entrée : infosPersonne, adresse et idAgent

Sortie : CRE

Procédure : Mettre à jour les informations de la personne en fonction de celles passées en paramètres et enregistrer l'id de l'agent ayant effectué cette modification.

SM2.4 - rechercherPersonnes

SOM : recupererListePersonne (SOM2.1), rechercherPersonnesHorsClient (SOM2.4)

Entrée : idClient, nomPersonne, prenomPers, ville

Sortie : Liste<Personne>

Renvoie la liste des personnes n'appartenant pas déjà au client et qui correspondent aux critères de recherche.

Procédure : Récupérer la liste des personnes du client : SOM2.1.

Rechercher les personnes autres que celles du client, correspondantes aux critères de recherche : SOM2.4.

SOM2.4 - rechercherPersonnesHorsClient

Entrée : nomP, prenomP, villeP, Liste<idPersonne>

Sortie : Liste<Personne>

Procédure : Rechercher les personnes correspondant aux critères mais dont l'id n'est pas dans la liste d'id passée en paramètre.

SM2.5 - creerPersonne

SOM : creerPersonne (SOM2.5), ajouterPersonne (SOM2.6)

Entrée : idClient, infosPersonne, idAgent

Sortie : CRE

Créer la personne avec les informations passées en paramètres puis l'ajoute au client, le système enregistre l'agent qui effectue la création et indique si la création a fonctionné.

Procédure : Créer la personne avec les infos renseignées et enregistrer l'agent : SOM2.5.
Ajouter la personne au client : SOM2.6.

SOM2.5 - creerPersonne

Entrée : infosPersonne, idAgent

Sortie : idPersonne

Procédure : Créer la personne avec les informations renseignées, puis le système enregistre l'id de l'agent ayant effectué la création et renvoie l'id de la personne créée.

SOM2.6 - ajouterPersonne

Entrée : idClient, idPersonne

Sortie : CRE

Procédure : Ajoute l'id de la personne à la liste d'id des personnes du client.

SM2.6 - ajouterPersonne

SOM : ajouterPersonne (SOM2.6)

Entrée : idClient, Personne

Sortie : CRE

Ajoute la personne au client, le système renvoie un compte rendu d'exécution pour indiquer si l'ajout a effectivement fonctionné.

Procédure : Ajouter la personne au client : SOM2.6.

SM2.7 - retirerPersonne

SOM : retirerPersonne (SOM2.7)

Entrée : idClient, Personne

Sortie : CRE

Retire la personne du client, le système renvoie un compte rendu d'exécution pour indiquer si la personne a effectivement été retirée.

Procédure : Retirer la personne de la liste des personnes composants le client : SOM2.7.

SOM2.7 - retirerPersonne

Entrée : idClient, Personne

Sortie : CRE

Procédure : Retirer l'id de la personne de la liste d'id des personnes composants le client.

C. CU3 - Gestion des contacts du client

Diagramme de cas d'utilisation :

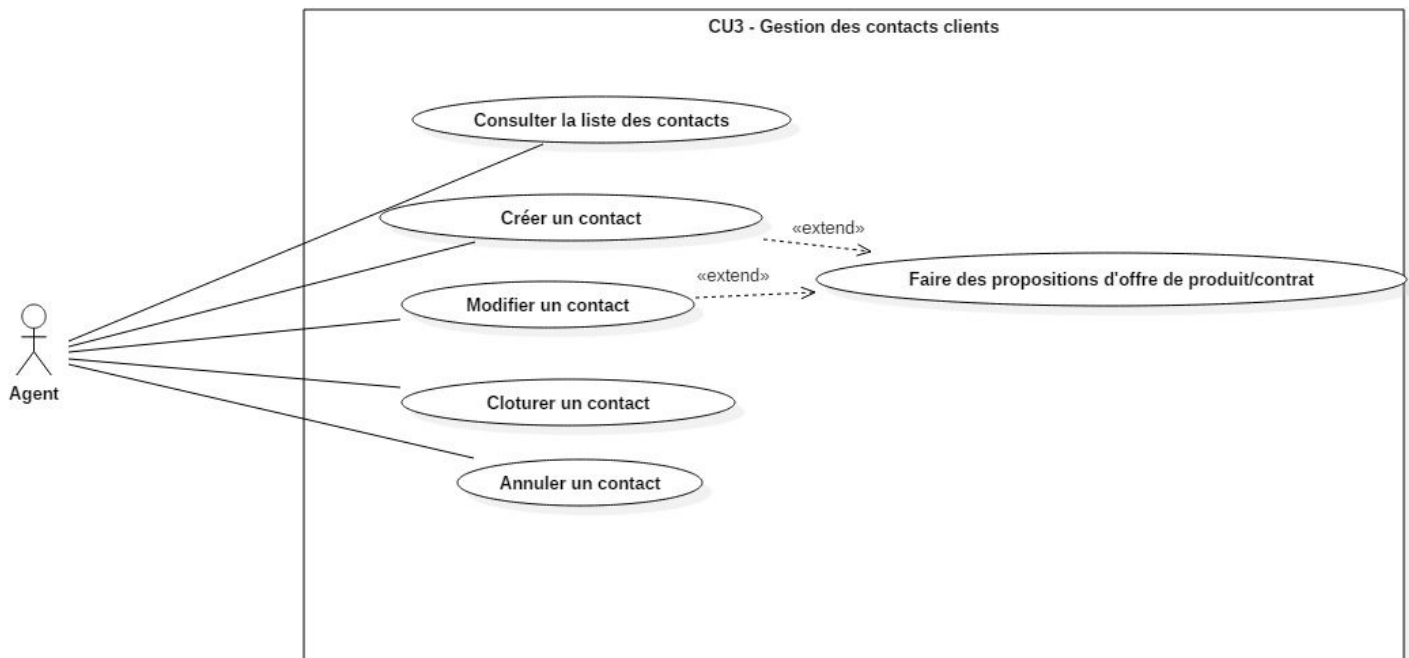
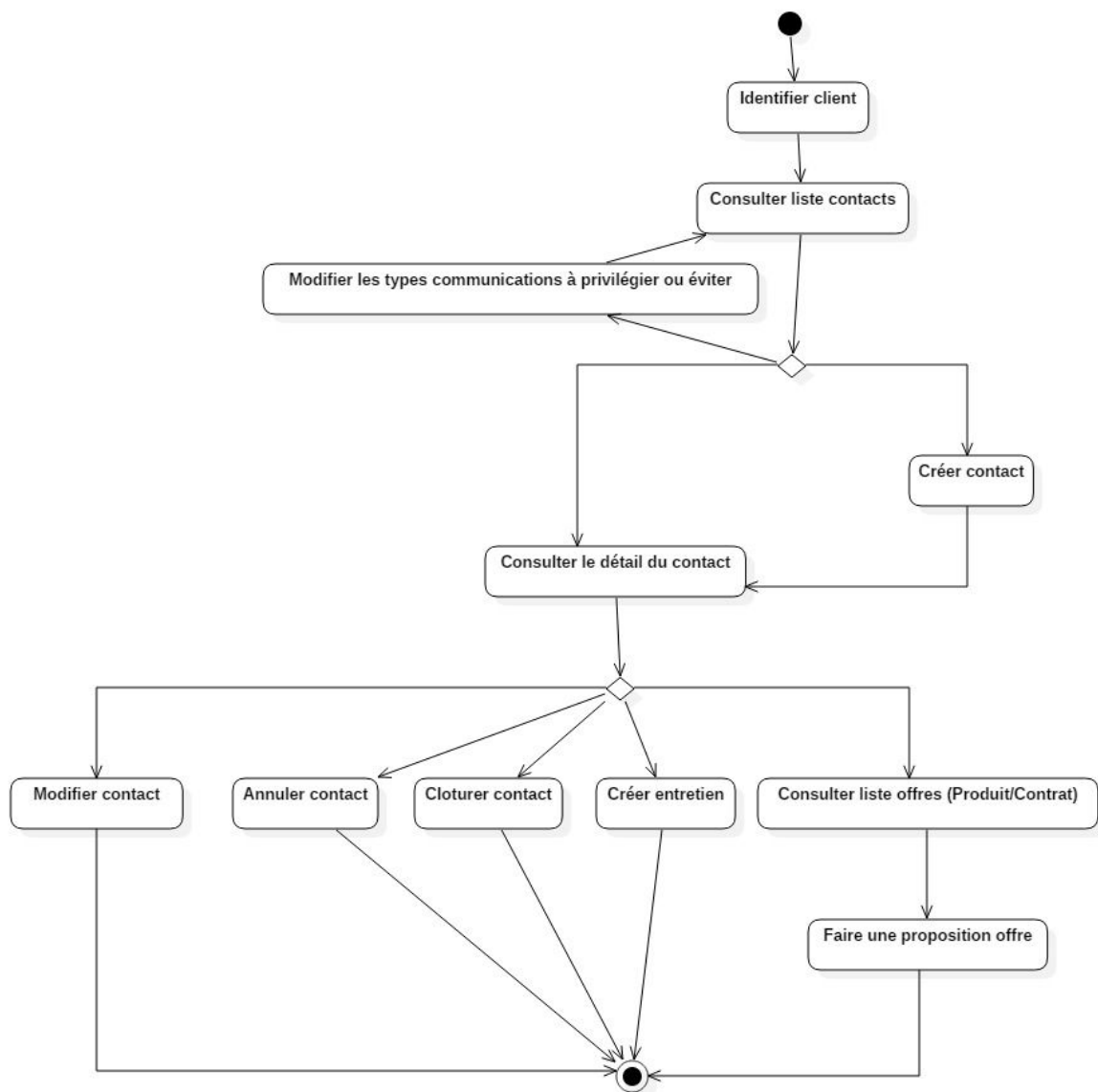


Diagramme d'activité :



IHMS et ICARS :

Liste des contacts

← → × ↗
http://
🔍

Numéro Client

Dénomination Client

Adresse Principale

Personne Morale ☐

A privilégier : Téléphone, SMS

A éviter : Mail

+

Ajouter contact


Date	Type	Agent	Motif	Statut
16/10/2016	Entretien	Durant	RDV controle	planifié
15/10/2016	Entretien	Martin	compte	annulé

Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service
Modifier les types de contact à privilégier	texte à privilégier	clic	la zone de texte est en focus	modifierMoyenCommunicationClient
Ajouter un contact	Bouton ajouter contact	clic	redirige vers la fenêtre formulaire création contact	consulterAgentsAgenceClient
Voir le détail d'un contact	ligne du tableau	clic	redirige vers la fenêtre formulaire détail contact	consulterContact
Modifier les types de contact a éviter	texte a éviter	clic	la zone de texte est en focus	modifierMoyenCommunicationClient


Création d'un contact

A Web Page

http://


 Numéro Client
 Adresse Principale

Dénomination Client
 Personne Morale ☐


 Valider

Agent
 Type contact

Motif
 Date

Statut

Annotations

Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service
Choisir un agent	zone agent	clic	Affichage de la liste des agents sous forme de combo box	
Indiquer un motif	Zone motif	clic	-	
Indiquer un statut	Zone statut	clic	-	
Indiquer un type de contact	Zone type contact	clic	-	
Indiquer une date	Zone date	clic	-	
Ajouter une annotation	Zone annotation	clic	-	
Enregistrer le contact	Bouton valider	clic	Redirection vers la page liste contact	creerContact et listerContacts

Détails d'un contact

←

→

✕

🏠

A Web Page

http://

🔍

←

Numéro Client

1

Adresse Principale

195 Avenue Roger Salengro,
69100 Villeurbanne, France

Dénomination Client

M. Dupond

Personne Morale

☐

Contact origine

Cloturer

Annuler contact

Créer entretien

✓

↺

Valider

Annuler

Agent

M Martin

Type contact

Entretien

Motif

Gestion compte

Date

17/10/2016

Statut

Planifié

Annotations

Penser a proposer une autre offre

Offre produit

Ajouter Offre

intitulé	Annotation	Statut	
offre produit bleu	le client est satisfait	en attente	⊖ ⊕
offre produit vert	le client n'a pas paru intéressé	en attente	⊖ ⊕

Offre contrat

Ajouter Offre

intitulé	Annotation	Statut	
contrat prêt immobilier	le client est intéressé	en attente	⊖ ⊕
contrat création compte	le client va réfléchir	en attente	⊖ ⊕

Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service
Choisir un agent	zone agent	clic	Affichage de la liste des agents sous forme de combo box	
Indiquer un motif	Zone motif	clic	-	
Indiquer un statut	Zone statut	clic	-	
Indiquer un type de contact	Zone type contact	clic	-	

Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service
Indiquer une date	Zone date	clic	-	
Ajouter une annotation	Zone annotation	clic	-	
Enregistrer le contact	Bouton valider	clic	Le contact est enregistré et l'utilisateur est redirigé vers la page liste contact	modifierContact et listerContacts
Annuler les modifications	Bouton annuler	clic	Remet tout les champs avec les valeurs avant modification	consulterContact
Cloturer le contact	Bouton cloturer	clic	Le contact est cloturé et l'utilisateur est redirigé vers la page liste contact	cloturerContact et listerContacts
Annuler le contact	Bouton annuler contact	clic	Le contact est annulé et l'utilisateur est redirigé vers la page liste contact	annulerContact et listerContacts
Créer un entretien	Bouton créer entretien	clic	Redirection vers la page créer un contact	consulterAgentsAgenceClient
Ajouter une offre de produit	Bouton ajouter offre produit	clic	Redirection vers la page choix offres produit	consulterSegmentsClient, consulterSegments et consulterListeOffreProduitSegment
Ajouter une offre de contrat	Bouton ajouter offre contrat	clic	Redirection vers la page choix offres contrat	consulterDomainesContrats et consulterListeContratDomaine
Modifier une annotation d'une offre produit	cellule de la colonne annotation	clic	-	
Modifier le statut d'une offre produit	cellule de la colonne statut	clic	-	
Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service

Supprimer une offre produit	bouton moins de la ligne	clic	L'offre disparaît du tableau	
Modifier une annotation d'une offre contrat	cellule de la colonne annotation	clic	-	
Modifier le statut d'une offre contrat	cellule de la colonne statut	clic	-	
Supprimer une offre de contrat	bouton moins de la ligne	clic	L'offre disparaît du tableau	
Voir le contact d'origine	bouton contact origine	clic	Redirection vers la page détail contact du contact d'origine	consulterContact

Choix des offres de produits

A Web Page

http://

Offres produits

Filtre : Segment Valider

Nom	Prix	Description
Carte gold	50€	nouvelle carte high tech
Accès compte smartphone	1€	application d'accès aux comptes

Statut

Annotations

une annotation de l'agent

Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service
Sélectionner une offre	ligne offre	clic	La ligne est en surbrillance	
Ajouter une annotation	Zone annotation	clic	-	
Filtrer par segment	Combo box segment	clic	Liste des offres filtrées avec le segment choisi	
Valider l'offre sélectionné	Bouton valider	clic	Redirection vers la page formulaire détail contact	creerPropositionProduit et consulterContact

Choix des offres de contrats


A Web Page

http://

Offres contrats

Filtre :

Domaine



Valider

Intitulé	Tarif de base	Tarif annuel	Périodicité	Description	Mensualité	
Assurance automobile	200€	230€	mensuel	assurance auto	37.50€	Voir détails
Assurance maison	400€	450€	mensuel	assurance maison	70€	Voir détails

Statut

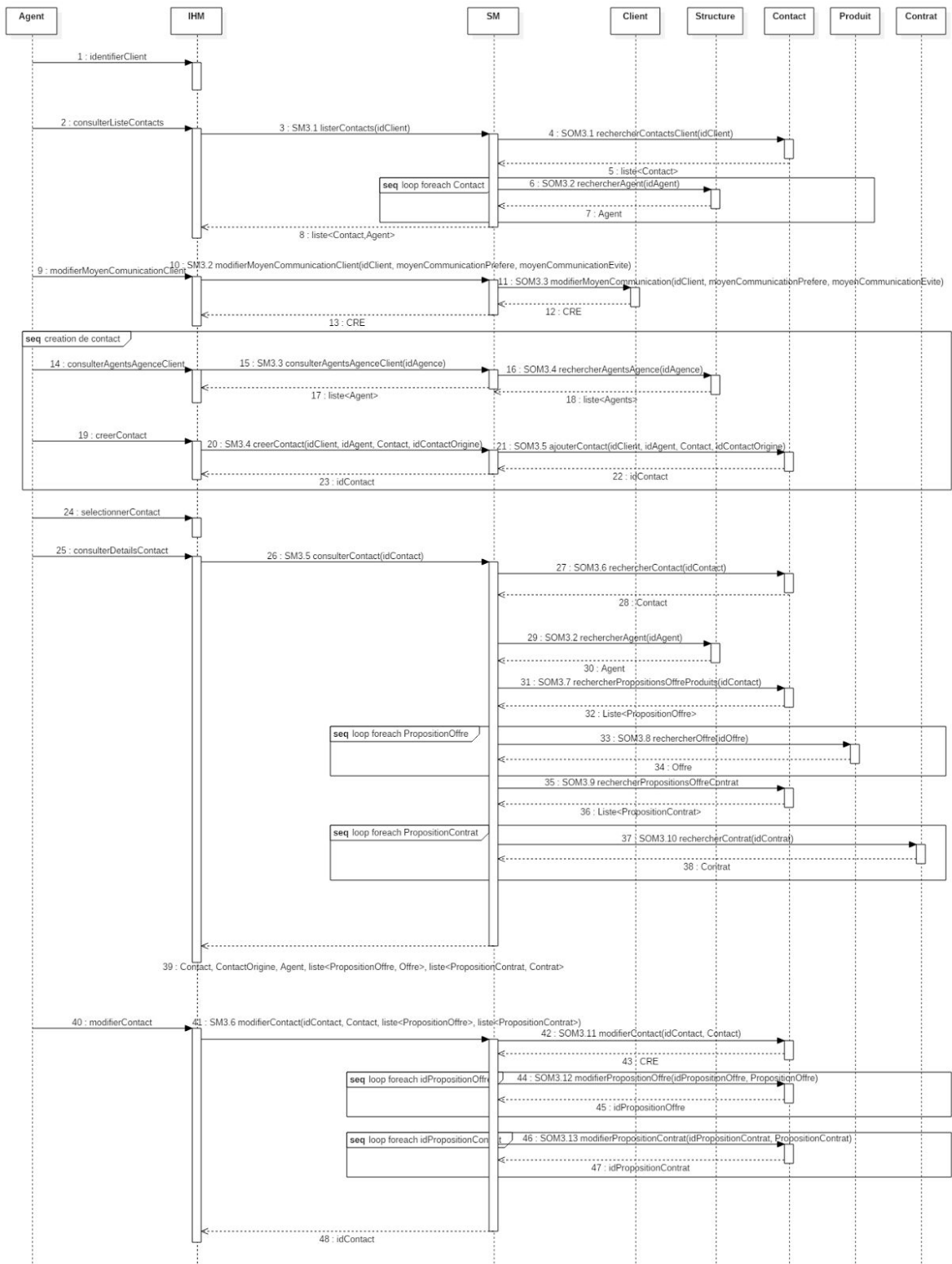
En attente

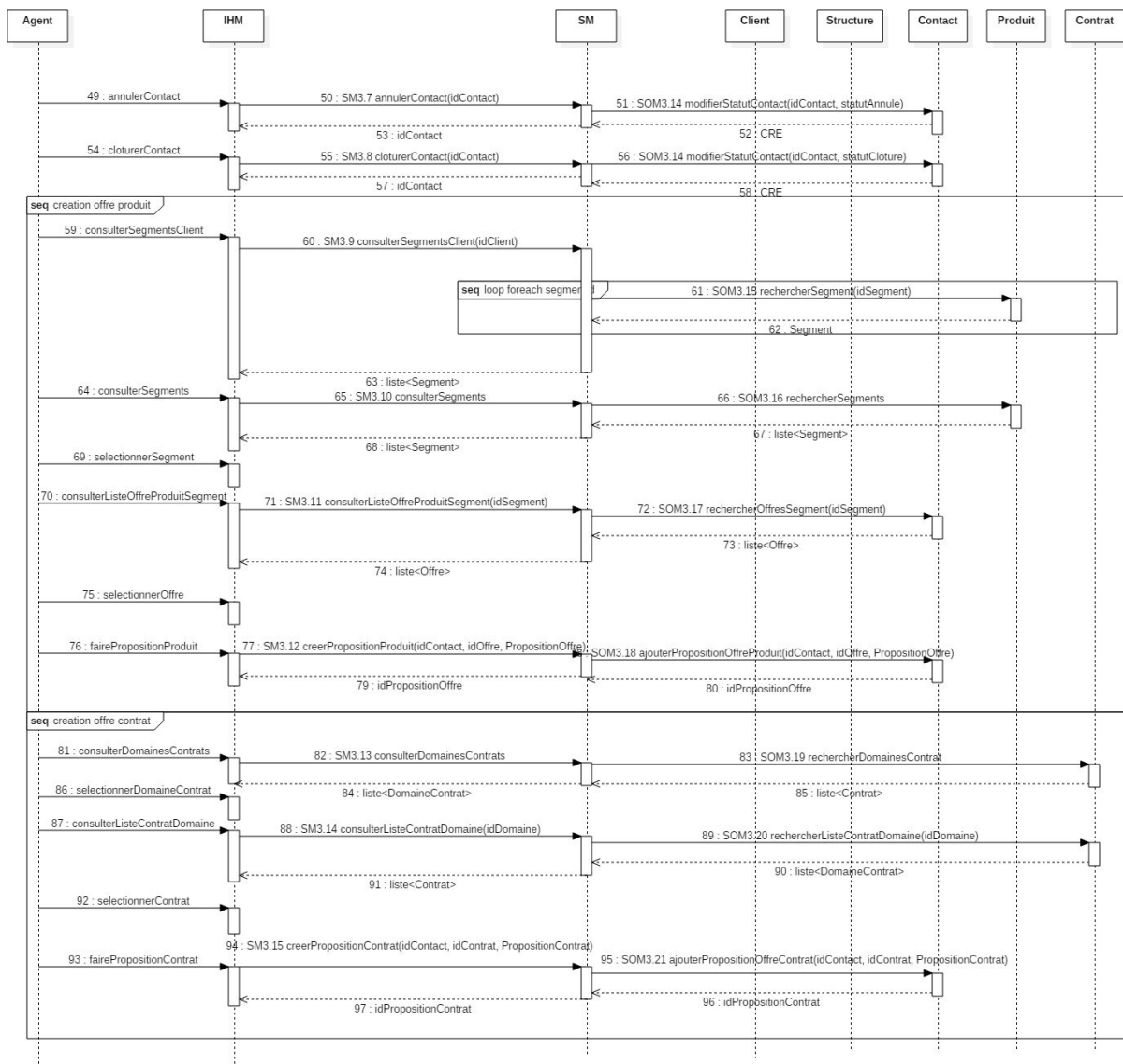
Annotations

une annotation de l'agent

Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service
Sélectionner une offre	ligne offre	clic	La ligne est en surbrillance	
Ajouter une annotation	Zone annotation	clic	-	
Filtrer par domaine	Combo box domaine	clic	Liste des offres filtrées avec le domaine choisi	
Valider l'offre sélectionné	Bouton valider	clic	Redirection vers la page formulaire détail contact	creerPropositionContrat et consulterContact
Voir le détail d'une offre	Bouton voir détails d'une ligne offre	clic	Redirection vers la page visualiser contrat pour un domaine	ConsulterSouscriptionCon trat

Diagramme de séquence détaillé :





Spécifications des Services :

SM3.1 - listerContacts

SOM : rechercherContactsClient(SOM3.1), rechercherAgent(SOM3.2)

Entrée : idClient

Sortie : liste<Contact, Agent>

Procédure : Renvoie une liste de chaque contact avec le client, et l'agent correspondant.

SOM3.1 - rechercherContactsClient

Entrée : idClient

Sortie : Liste<Contact>

Procédure : Renvoie la liste des contacts du client passé en paramètre.

SOM3.2 - rechercherAgent

Entrée : idAgent

Sortie : Agent

Procédure : Renvoie l'agent correspondant à l'id passé en paramètre.

SM3.2 - modifierMoyenCommunicationClient

SOM : modifierMoyenCommunication(SOM3.3)

Entrée : idClient, moyenCommunicationPrefere, MoyenCommunicationEvite

Sortie : idClient

Procédure : Met à jour les moyens de communication à privilégier ou éviter pour un client

SOM3.3 - modifierMoyenCommunication

Entrée : idClient, moyenCommunicationPrefere, MoyenCommunicationEvite

Sortie : idClient

Procédure : Met à jour les moyens de communication à privilégier ou éviter pour un client

SM3.3 - consulterAgentsAgenceClient

SOM : rechercherAgentsAgence(SOM3.4)

Entrée : idAgence

Sortie : liste<Agent>

Procédure : Renvoie la liste des agents de l'agence liée au client.

SOM3.4 - rechercherAgentsAgence

Entrée : idAgent

Sortie : Agent

Procédure : Renvoie la liste des agents de l'agence liée au client passé en paramètre.

SM3.4 - creerContact

SOM : ajouterContact(SOM3.5)

Entrée : idClient, idAgent, Contact, idContactOrigine

Sortie : idContact

Procédure : Crée un contact.

SOM3.5 - ajouterContact

Entrée : idClient, idAgent, Contact, idContactOrigine

Sortie : idContact

Procédure : Ajoute un contact lié au client passé en paramètre.

SM3.5 - consulterContact

SOM : rechercherContact(SOM3.6), rechercherAgent(SOM3.2),
rechercherPropositionsOffreProduit(SOM3.7), rechercherOffre(SOM3.8),
rechercherPropositionsOffreContrat(SOM3.9), rechercherContrat(SOM3.10)

Entrée : idContact

Sortie: Contact, ContactOrigine, Agent, liste<PropositionOffre, Offre>,
liste<PropositionContrat, Contrat>

Procédure : Renvoie tous les détails sur un contact :

- Les différentes informations du contact lui-même
- Le contact à l'origine si c'est un entretien
- L'agent qui a eu le contact
- La liste des propositions d'offre de produit faites par l'agent, ainsi que les offres correspondantes
- La liste des propositions d'offre de contrat faites par l'agent, ainsi que les contrats correspondants

SOM3.6 - rechercherContact

Entrée : idContact

Sortie : Contact

Procédure : Renvoie le contact correspondant à l'id passé en paramètre.

SOM3.2 - rechercherAgent

Entrée : idAgent

Sortie : Agent

Procédure : Renvoie l'agent correspondant à l'id passé en paramètre.

SOM3.7 - rechercherPropositionsOffreProduit

Entrée : idContact

Sortie : liste<PropositionOffre>

Procédure : Renvoie la liste des propositions d'offre de produit faites durant le contact.

SOM3.8 - rechercherOffre

Entrée : idOffre

Sortie : Offre

Procédure : Renvoie l'offre correspondant à l'id passé en paramètre.

SOM3.9 - rechercherPropositionsOffreContrat

Entrée : idContact

Sortie : liste<PropositionContrat>

Procédure : Renvoie la liste des propositions d'offre de contrat faites durant le contact.

SOM3.10 - rechercherContrat

Entrée : idContrat

Sortie : Contrat

Procédure : Renvoie le contrat correspondant à l'id passé en paramètre.

SM3.6 - modifierContact

SOM : modifierContact(SOM3.11), modifierPropositionOffre(SOM3.12),
modifierPropositionContrat(SOM3.13)

Entrée : idContact, Contact

Sortie : idContact

Procédure : Met à jour le contact avec les informations spécifiées.

SOM3.11 - modifierContact

Entrée : idContact, Contact

Sortie : idContact

Procédure : Met à jour le Contact.

SOM3.12 - modifierPropositionOffre

Entrée : idOffre

Sortie : idPropositionOffre

Procédure : Met à jour la PropositionOffre.

SOM3.13 - modifierPropositionContrat

Entrée : idOffre

Sortie : idPropositionContrat

Procédure : Met à jour la PropositionContrat.

SM3.7 - annulerContact

SOM : modifierStatutContact(SOM3.14)

Entrée : idContact, statutAnnule

Sortie : idContact

Procédure : Annule le contact dans le cas d'un entretien pris sur rendez-vous.

SOM3.14 - modifierStatutContact

Entrée : idContact, nouveauStatut

Sortie : idContact

Procédure : Met à jour le statut du Contact en le mettant à nouveauStatut.

SM3.8 - cloturerContact

SOM : modifierStatutContact(SOM3.14)

Entrée : idContact

Sortie : idContact

Procédure : Clôture le contact.

SOM3.14 - modifierStatutContact

Entrée : idContact, nouveauStatut

Sortie : idContact

Procédure : Met à jour le statut du Contact en le mettant à nouveauStatut.

SM3.9 - consulterSegmentsClient

SOM : rechercherSegment(SOM3.15)

Entrée : idClient

Sortie : liste<Segment>

Procédure : Renvoie la liste des segments de produits auxquels le client appartient.

SOM3.15 - rechercherSegment

Entrée : idSegment

Sortie : Segment

Procédure : Renvoie le segment correspondant à l'id passé en paramètre.

SM3.10 - consulterSegments

SOM : rechercherSegments(SOM3.16)

Entrée : -

Sortie : liste<Segment>

Procédure : Renvoie la liste des segments de produits.

SOM3.16 - rechercherSegment

Entrée :

Sortie : liste<Segment>

Procédure : Renvoie la liste des segments de produit existants.

SM3.11 - consulterListeOffreProduitSegment

SOM : rechercherOffresSegment(SOM3.17)

Entrée : idSegment

Sortie : liste<Offre>

Procédure : Renvoie la liste des offres de produits correspondant au segment donné en paramètre.

SOM3.17 - rechercherOffresSegment

Entrée : idSegment

Sortie : liste<Offre>

Procédure : Renvoie la liste des offres de produits correspondant au segment donné en paramètre.

SM3.12 - creerPropositionProduit

SOM : ajouterPropositionOffreProduit(SOM3.18)

Entrée : idContact, idOffre, PropositionOffre

Sortie : idPropositionOffre

Procédure : Ajoute la proposition d'offre de produit au contact renseigné en paramètre.

SOM3.18 - ajouterPropositionOffreProduit

Entrée : idContact, idOffre, PropositionOffre

Sortie : idPropositionOffre

Procédure : Ajoute la proposition d'offre de produit au contact passé en paramètre.

SM3.13 - consulterDomainesContrats

SOM : rechercherDomainesContrat(SOM3.19)

Entrée : -

Sortie : liste<DomaineContrat>

Procédure : Renvoie la liste des domaines de contrat.

SOM3.19 - rechercherDomainesContrat

Entrée :

Sortie : liste<DomaineContrat>

Procédure : Renvoie la liste des domaines de contrat.

SM3.14 - consulterListeContratDomaine

SOM : rechercherListeContratDomaine(SOM3.20)

Entrée : idDomaine

Sortie : liste<Contrat>

Procédure : Renvoie la liste des contrats correspondant au domaine renseigné en paramètre.

SOM3.20 - rechercherListeContratDomaine

Entrée :

Sortie : liste<Contrat>

Procédure : Renvoie la liste des contrats correspondant au domaine renseigné en paramètre.

SM3.15 - creerPropositionContrat

SOM : ajouterPropositionOffreContrat(SOM3.21)

Entrée : idContact, idContrat, PropositionContrat

Sortie : idPropositionContrat

Procédure : Ajoute la proposition d'offre de contrat au contact renseigné en paramètre.

SOM3.21 - ajouterPropositionOffreContrat

Entrée : idContact, idContrat, PropositionContrat

Sortie : idPropositionContrat

Procédure : Ajoute la proposition d'offre de contrat au contact passé en paramètre.

D. CU4 - Gestion des contrats du client

Diagramme de cas d'utilisation :

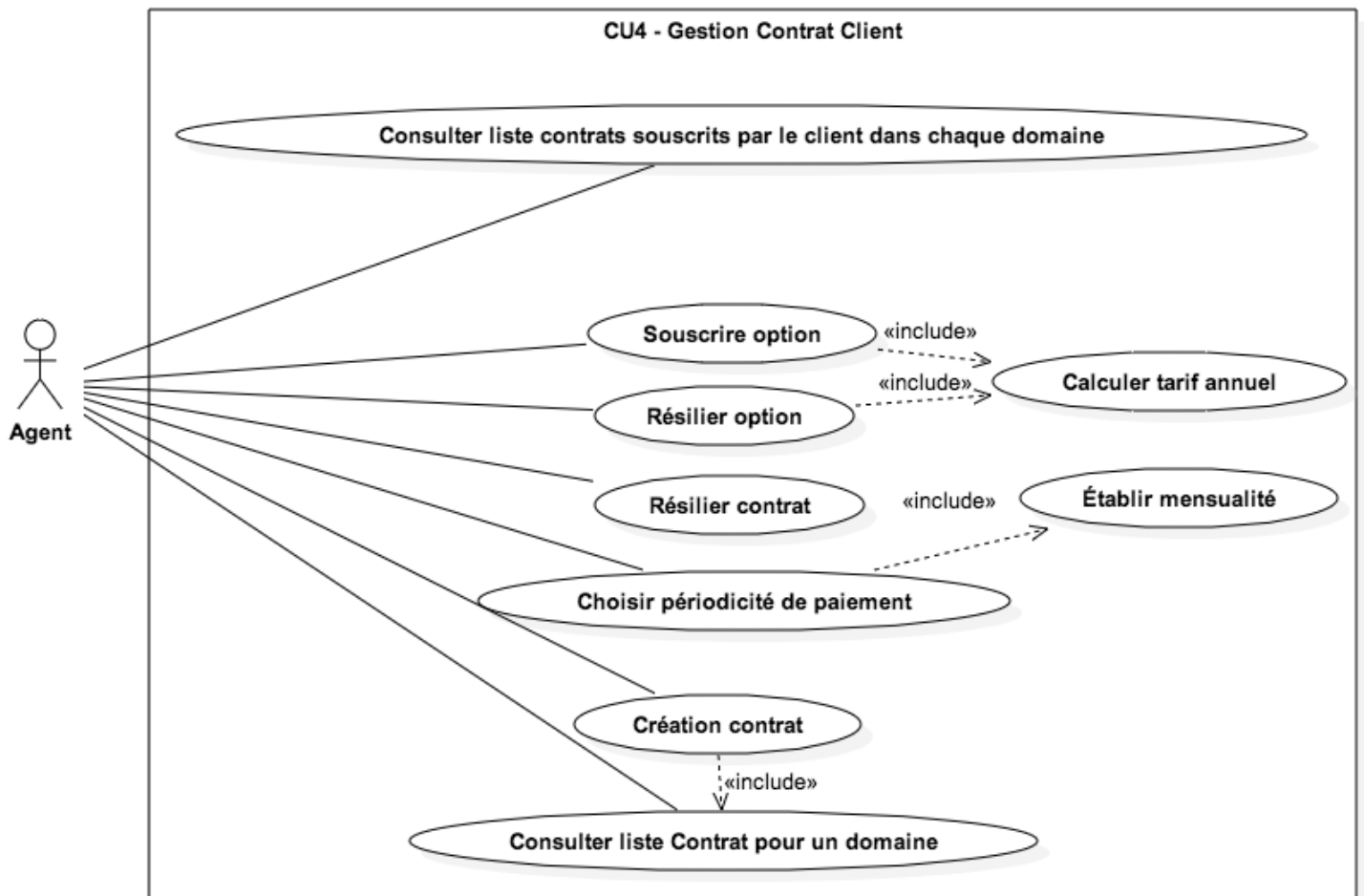
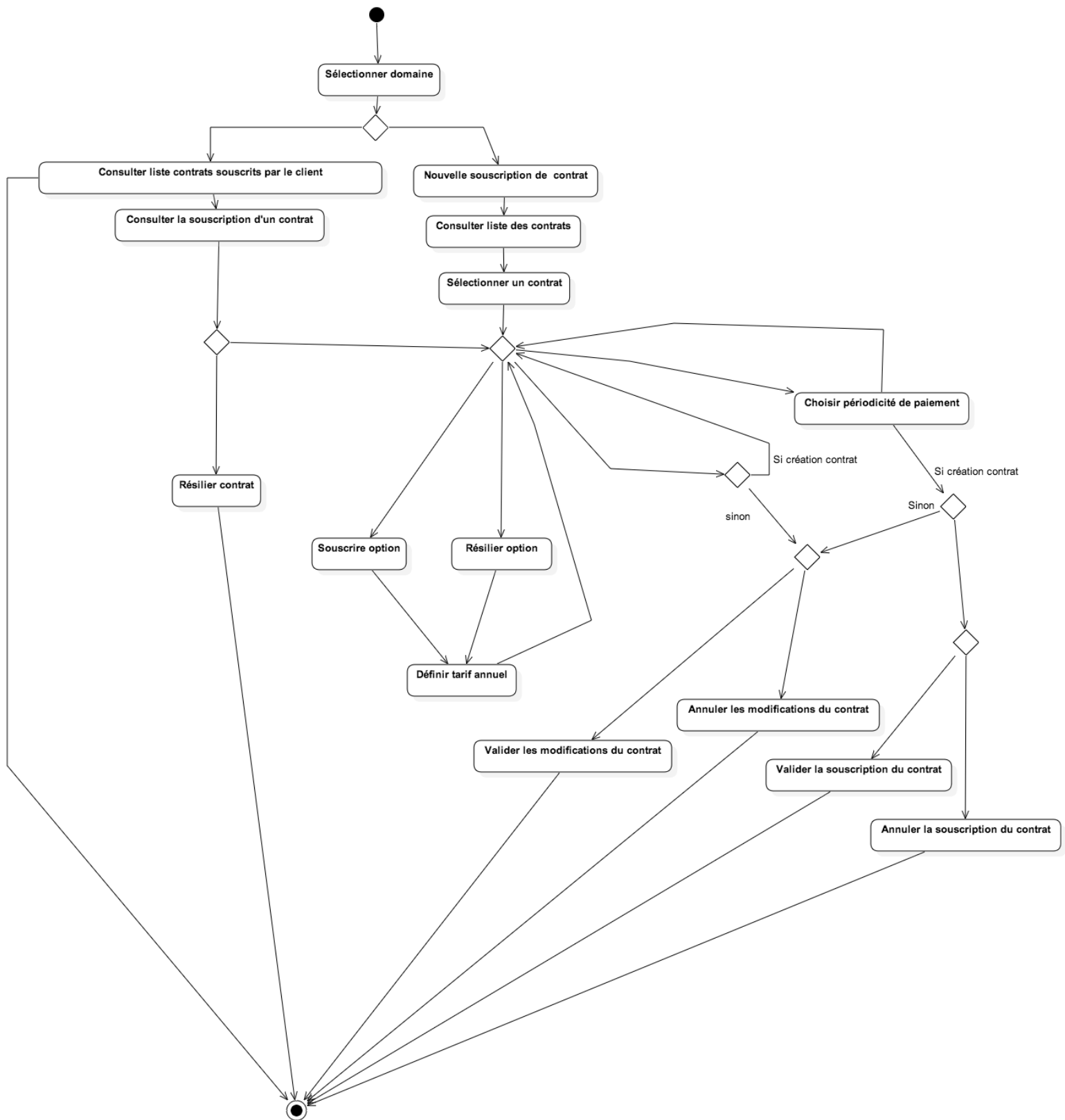


Diagramme d'activité :



Zoom Contrats Client - Visualisation

A Web Page

http://

Numéro Client

Adresse Principale

Dénomination Client

Personne Morale ☐

Assurance
 ☒
 Téléphonie Mobile
 ☐
 Santé
 ☐
 Surveillance
 ☐

Souscriptions Client

N° Contrat	N° Souscription	Intitulé	Tarif annuel	Statut
1	250	Assurance Automobile	500€	En cours
2	400	Assurance Maison	1000€	Résilié

Souscription n° 250

Code Contrat

Intitulé

Descriptif

Agent

Date Souscription

Tarif de Base

Tarif Annuel

Périodicité

Mensualité

Options :

Nom Option	Tarif Annuel	Date Souscription	Souscrite
Brise glace	0€	21/05/2002	<input checked="" type="checkbox"/>
Vol	500€		<input type="checkbox"/>

Description Option Brise glace

+

×

Nouvelle
Souscription
D'Assurance
 Résilier
Souscription
 Modifier
Souscription

Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service
Selectionner un domaine	Onglets	Clic	Affiche la liste des souscriptions du clients dans le domaine choisi	RechercheSouscriptionContrat
Afficher détails d'une souscription	Liste (grille) "Liste Souscriptions"	Clic sur la ligne correspondant à la souscription	Affiche le détails de la souscriptions et du contrat correspondant dans les differents champs	ConsulterSouscriptionContrat
Nouvelle souscription dans le domaine	Bouton "Nouvelle Souscription"	Clic	Redirection sur la page "Visualiser contrats pour un domaine"	-
Résilier souscription sélectionnée	Bouton "Résilier Souscription"	Clic	Affiche un popup de validation du résiliation puis recharge cette page	ResilierSouscriptionContrat
Modifier souscription sélectionnée	Bouton "Modifier Souscription"	Clic	Redirection sur la page "Zoom Contrats Client - Modifier Souscription"	-

Zoom Contrats Client - Modifier Souscription

A Web Page

http://

Numéro Client

Adresse Principale

Dénomination Client

Personne Morale

☐

Assurance

Souscriptions Client

N° Contrat	N° Souscription	Intitulé	Tarif annuel	Statut
1	250	Assurance Automobile	500€	En cours
2	400	Assurance Maison	1000€	Résilié

Modification souscription n° 250

Code Contrat

Intitulé

Descriptif

Agent

Date Souscription

Tarif de Base

Tarif Annuel

Périodicité

Mensualité

Options :

Nom Option	Tarif Annuel	Date Souscription	Souscrire
Brise glace	0€	21/05/2022	<input checked="" type="checkbox"/>
Vol	500€		<input type="checkbox"/>

Description Option Brise glace

Valider

Annuler

Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service
Modifier périodicité	Champ de sélection "Périodicité"	Dérouler liste et Sélectionner ligne	Modification du prix de la mensualité affiché en fonction de la périodicité	-

Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service
Sélectionner un contrat pour afficher le détails	Liste (grille) "Liste Contrats"	Clic sur la ligne correspondant au contrat	La zone affichant les détails du contrat est mis à jour	ConsulterSouscriptionContrat
Afficher description d'une option	Liste (grille) "Liste Options"	Clic sur la ligne correspondant à l'option	Le champ affichant la description de l'option est mise à jour.	RechercheOption
Nouvelle souscription au contrat sélectionné	Bouton "Nouvelle souscription pour ce contrat"	Clic	Redirection sur la page "Zoom Contrats Client - Nouveau Contrat"	-
Annuler nouvelle souscription	Bouton "Annuler"	Clic	Redirection sur la page "Zoom Contrats Client - Visualisation"	-

Zoom Contrats Client - Nouvelle Souscription

A Web Page

← → × ↶
http://
Q

Numéro Client

Dénomination Client

Adresse Principale

Personne Morale ☐

Assurance

Souscriptions Client

N° Contrat	N° Souscription	Intitulé	Tarif annuel	Statut
1	250	Assurance Automobile	500€	En cours
2	400	Assurance Maison	1000€	Résilié

Nouvelle Souscription d'Assurance

Code Contrat

Intitulé

Descriptif

Agent

Date Souscription

Tarif de Base

Tarif Annuel

Periodicité

Mensualité

Options :

Nom Option	Description	Tarif Annuel	Date Souscription	Souscrite
Casse		60€		<input checked="" type="checkbox"/>
Vol		50€		<input type="checkbox"/>

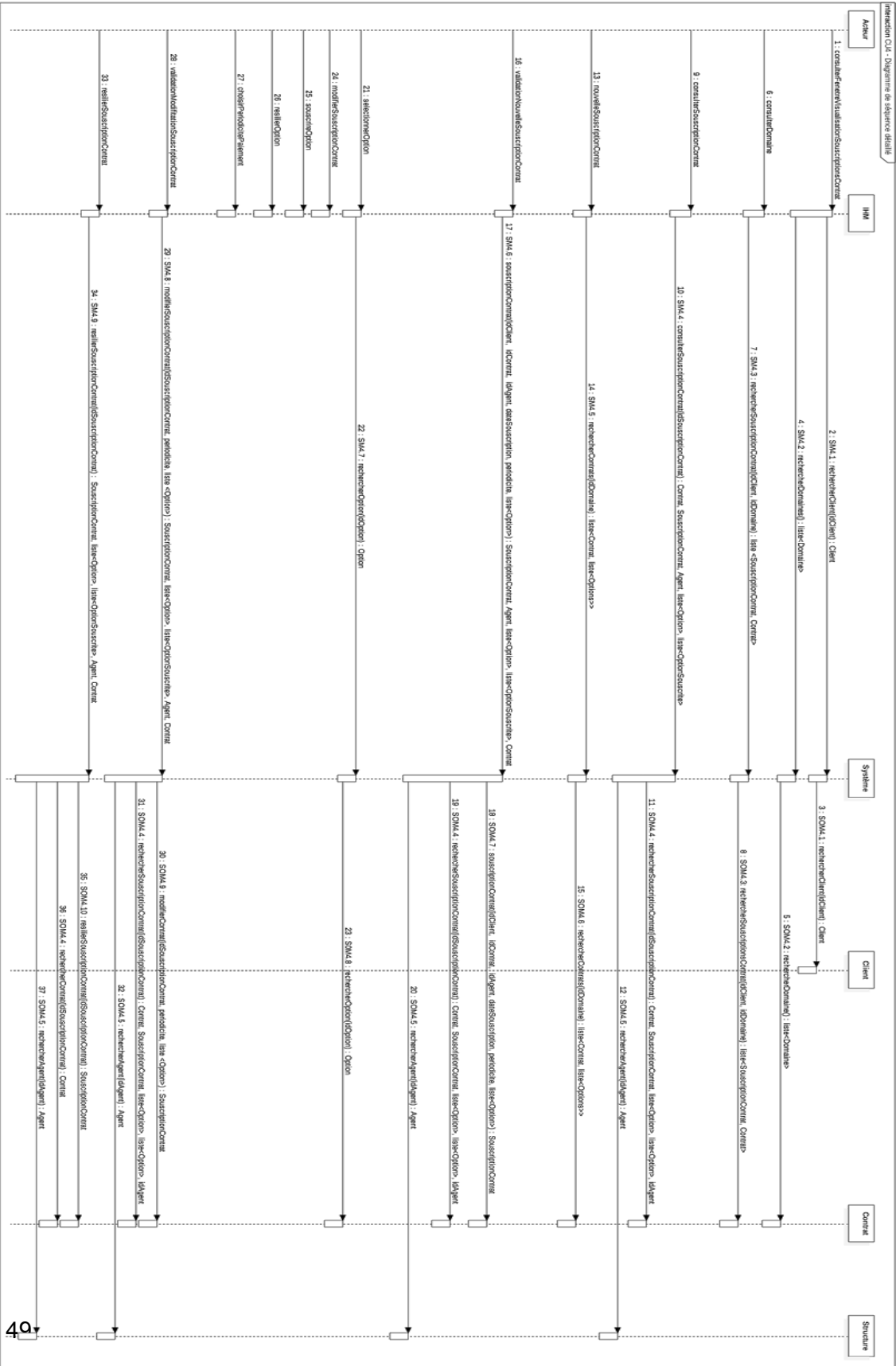
Description Option

Valider

Annuler

Intention / Besoin	Bouton / Contrôle	Action	Réponse	Service
Choisir périodicité	Champ de sélection "Périodicité"	Dérouler liste et Sélectionner ligne	Modification du prix de la mensualité affiché en fonction de la périodicité	-
Choisir options	Liste (grille) "Options"	Cocher/Décocher case dans la colonne "souscrite"	Mise à jour tarif annuel affiché	-
Valider modification	Bouton "Valider"	Clic	Redirection sur la page "Zoom Contrats Client - Visualisation"	-
Annuler Modification	Bouton "Annuler"	Clic	Redirection sur la page "Zoom Contrats Client - Visualisation"	ModificationSouscriptionContrat

Diagramme de séquence détaillé :



Spécifications des services :

SM4.1 - rechercherClient

SOM : rechercherClient (SOM4.1)

Entrée : idClient

Sortie : Client

Recherche le client ayant l'id passé en paramètre

Procédure :

Recherche le client avec l'id en paramètre (SOM4.1)

SOM4.1 - rechercherClient

Entrée : idClient

Sortie : Cleint

Procédure :

Recherche le client avec l'id en paramètre

SM4.2 - rechercherDomaines

SOM : rechercherDomaines (SOM4.2)

Entrée : -

Sortie : liste<Domaine>

Renvoie une liste contenant tous les domaines.

Procédure :

Recherche tous les domaines (SOM4.2)

SOM4.2 - rechercherDomaines

Entrée : -

Sortie : liste<Domaine>

Procédure :

Recherche tous les domaines disponibles

SM4.3 - rechercherSouscriptionsContrat

SOM : rechercherSouscriptionsContrat (SOM4.3)

Entrée : idClient,idDomaine

Sortie : liste<SouscriptionContrat, Contrat>

Renvoie une liste contenant toutes les souscriptions contrat associé à un client dans un domaine.

Procédure :

Recherche toutes les souscription de contrat correspondant à un client et à un domaine (SOM4.3)

SOM4.3 - rechercherSouscriptionsContrat

Entrée : idClient,idDomaine

Sortie : liste<SouscriptionContrat, Contrat>

Procédure :

Recherche toutes les souscription de contrat correspondant à un client et à un domaine

SM4.4 - consulterSouscriptionContrat

SOM : rechercherSouscriptionContrat (SOM4.4), rechercherAgent(SOM4.5)

Entrée : idSouscriptionContrat

Sortie : Contrat, SouscriptionContrat, Agent, liste<Options>, liste<OptionsSouscrite>

Renvoie toutes les informations associées à une souscription de contrat.

Procédure :

Recherche une souscription de contrat (SOM4.4)

Recherche d'un agent par son id (SOM4.4)

SOM4.4 - rechercherSouscriptionContrat

Entrée : idSouscriptionContrat

Sortie : Contrat, SouscriptionContrat, idAgent, liste<Options>, liste<OptionsSouscrite>

Procédure :

Recherche une souscription de contrat

SOM4.5 : rechercherAgent

Entrée : idAgent

Sortie : Agent

Procédure :

Recherche d'un agent par son id

SM4.5 - rechercherContrats

SOM : rechercherContrats (SOM4.6)

Entrée : idDomaine

Sortie : liste<Contrat, liste<Options>>

Renvoie tous les contrats disponibles et leurs options pour un domaine donné.

Procédure :

Recherche tous les contrats et ses options pour un domaine donné (SOM4.8)

SOM4.6 - rechercherContrats

Entrée : idDomaine

Sortie : liste<Contrat, liste<Options>>

Procédure :

Recherche tous les contrats et ses options pour un domaine donné

SM4.6 - souscriptionContrat

SOM : souscriptionContrat (SOM4.7), rechercherSouscriptionContrat(SOM4.4), rechercherAgent(SOM4.5)

Entrée : idClient, idContrat, idAgent, dateSouscription, periodicite, liste<Options>

Sortie : Contrat, SouscriptionContrat, Agent, liste<Options>, liste<OptionsSouscrite>

Crée une nouvelle souscription de contrat pour un contrat donné et un client donné

Procédure :

Création de la souscription de contrat (SOM4.10)

Recherche de la souscription de contrat(SOM4.4)

Recherche d'un agent par son id (SOM4.5)

SOM4.7- souscriptionContrat

Entrée : idClient, idContrat, idAgent, dateSouscription, periodicite, liste<Options>

Sortie : SouscriptionContrat

Procédure :

Création de la souscription de contrat

SM4.7 - rechercherOption

SOM : RechercheOption (SOM4.9)

Entrée : idOptions **Sortie** : Option

Renvoie une Options

Procédure :

Recherche une option (SOM4.9)

SOM4.8 - rechercherOption

Entrée : idOption

Sortie : Option

Procédure :

Recherche une option

SM4.8 - modifierSouscriptionContrat

SOM : rechercherSouscriptionContrat (SOM4.4), rechercherAgent(SOM4.5), modifierSouscriptionContrat (SOM4.9)

Entrée : idSouscriptionContrat, periodicite, liste<Option>

Sortie : Contrat, SouscriptionContrat, Agent, liste<Option>, liste<OptionSouscrite>

Modifie une souscription de contrat

Procédure :

Modifie la souscription du contrat (SOM4.11)
Recherche une souscription de contrat (SOM4.4)
Recherche d'un agent par son id (SOM4.5)

SOM4.9 - modifierSouscriptionContrat

Entrée : idSouscriptionContrat, periodicite, liste<Option>

Sortie : SouscriptionContrat

Procédure :

Modifie la souscription du contrat

SM4.9 - resilierSouscriptionContrat

SOM : rechercherSouscriptionContrat (SOM4.4), rechercherAgent(SOM4.5),
resilierSouscriptionContrat (SOM4.10)

Entrée : idSouscriptionContrat

Sortie : Contrat, SouscriptionContrat, Agent, liste<Options>, liste<OptionsSouscrite>

Résilie la souscription d'un contrat, attention le service ne le supprime pas

Procédure :

Résilie la souscription d'un contrat (SOM4.12)

Recherche une souscription contrat (SOM4.4)

Recherche d'un agent par son id (SOM4.5)

SOM4.10 - resilierSouscriptionContrat

Entrée : idSouscriptionContrat

Sortie : SouscriptionContrat

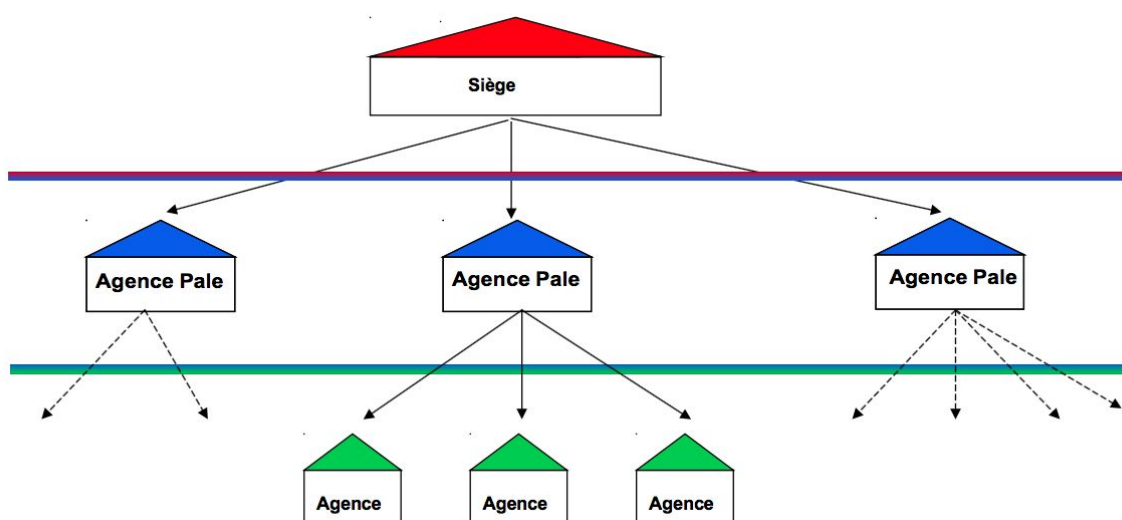
Procédure :

Résilie la souscription d'un contrat

IV - Architecture

A . Choix de l'architecture

Pour rappel, l'application est destinée aux banques. Ces banques, que l'on appellera agences, ont une hiérarchie.



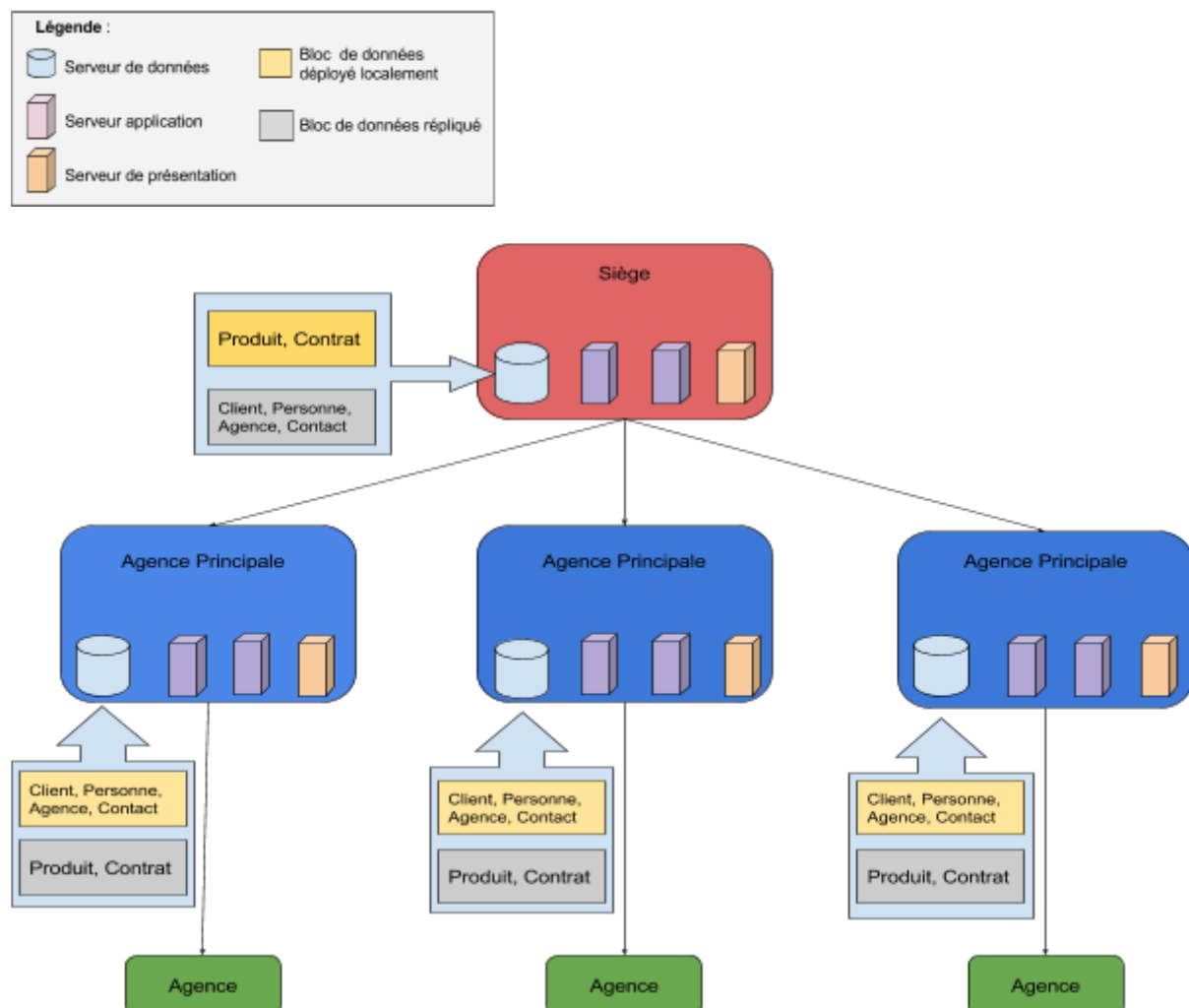
On voit sur le schéma ci-dessus qu'il existe une société mère, appelée Siège, ainsi que des agences principales et secondaires. Dans le cadre de ce projet, il nous était demandé de choisir comment organiser l'architecture technique et dynamique de toute l'application. Ici, l'environnement technique (architecture C/S n-tiers web) nous était déjà imposée par la Maîtrise d'Ouvrage (MOA) de la banque.

Nous avons décidé de déployer les différents serveurs de la manière suivante :

Nom	Serveur présentation	Serveur d'application	Serveur données
Siège	1	2 (SM + SOM)	1 (Produit et Contrat en local, Client, Agence, Personne, Contact sont en réplication)
Agence principales	1	2 (SM + SOM)	1 (répartition des fragments en fonction de la région (Client, Personne, Agence, Contact) et réplication Produit et Contrat)

Agence secondaire	-	-	-
-------------------	---	---	---

Schéma récapitulatif :



B. Avantages et inconvénients de notre solution

1) Siège

L'avantage premier de notre solution est le fait que les produits et les contrats, qui sont des données communes à toutes les agences, seront stockés directement sur le serveur de donnée du siège. Cela permet de pouvoir les modifier seulement à ce niveau car les données seront répliquées dans les agences. L'autre avantage est de répliquer toutes les données concernant les clients, les personnes, les agences et les agents. Cela nous permet d'avoir un aperçu au siège de toutes les données concernant les agences et les clients de la banque.

L'inconvénient de cette solution est qu'il y a beaucoup de mises à jour entre les différents agences et le siège. Nous conseillons de faire une réplication des bases de données la nuit.

2) Agence principale

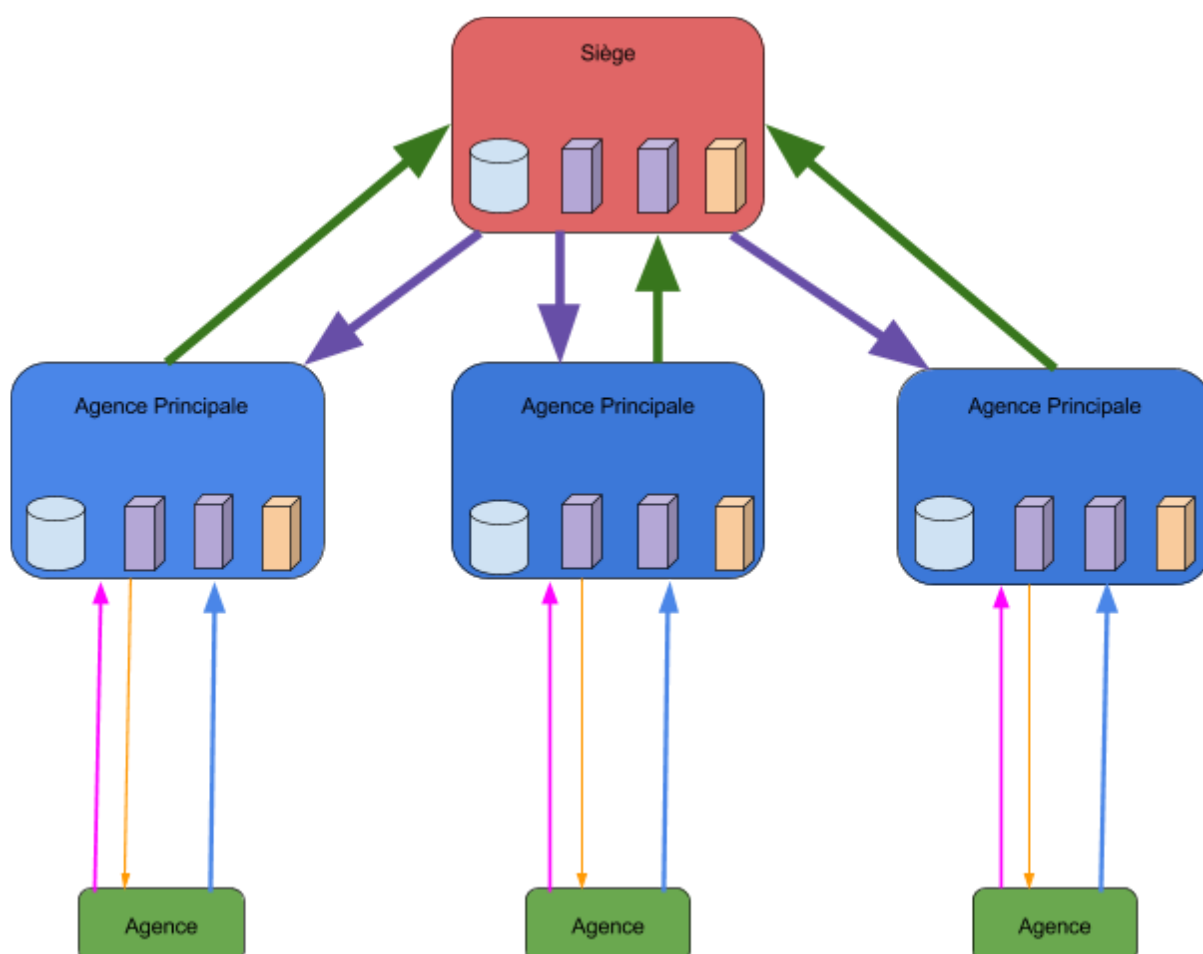
Nous avons choisi de stocker en local toutes les données concernant les clients, les agents et les personnes d'une agence. L'avantage est qu'une agence ne stockera que les données dont elle a besoin. Elle répliquera les données concernant les produits et les contrats depuis le siège.

Comme pour le siège, l'inconvénient est qu'il y aura beaucoup de mises à jour avec le siège pour synchroniser les données.

C. Les flux de données

Les principaux flux vont se faire entre les agences et les agences principales. En effet, nous avons choisi de ne rien déployer sur les agences, de ce fait les agents consulteront directement les données sur l'agence principale via des interfaces web stockées elles aussi sur l'agence principale. Les plus gros flux (ceux de réplication) seront entre les agences principales et le siège.

Chaque agence principale devra répliquer les fragments Produit et Contrat. Le siège, lui, devra répliquer chaque fragment Client - Personne - Agent - Contact de chaque agence principale.



V - Bilan du chef de projet

A. Introduction

Hexanome : H4103

Équipe : Pierre BAYLE, Nicolas CHAZEAU, Ludovic CROS, Jacques FOLLEAS, Nicolas GRIPONT, Guillaume SARNETTE et Quentin VECCHIO

Rôle : Quentin VECCHIO (Chef de projet)
Nicolas CHAZEAU (Responsable qualité)

Afin de respecter les délais de livraison de la conception de l'application, nous avons décidé de paralléliser le travail en découpant notre équipe en sous-équipes de 2 personnes. Chaque équipe s'occupe d'un cas d'utilisation et de la conception de celui-ci.

Sous-équipes :

- E1 : Nicolas CHAZEAU et Ludovic CROS
- E2 : Pierre BAYLE, Jacques FOLLEAS, Guillaume SARNETTE
- E3 : Nicolas GRIPONT et Quentin VECCHIO

B. Compte rendu de séance 1

- Réception du sujet de projet.
- Lecture et compréhension du sujet.
- Distribution des rôles, Quentin VECCHIO (Chef de projet), Nicolas CHAZEAU (Responsable qualité)
- Découpage de l'équipe en 3 sous équipe
 - E1 : Nicolas CHAZEAU et Ludovic CROS
 - E2 : Pierre BAYLE, Jacques FOLLEAS, Guillaume SARNETTE
 - E3 : Nicolas GRIPONT et Quentin VECCHIO
- Etude du modèle du domaine (fait par tous)
- Découpage en blocs du modèle du domaine (fait par tous)
- Identification et étude des CU
- Distribution des CU :
 - E1 : CU3 - Gestion Contacts
 - E2 : CU2 - Gestion Client
 - E3 : CU4 - Gestion Contrats et CU1 - Gestion dossier (en partie)
- Chaque équipe a créé un diagramme de cas d'utilisation pour le CU étudié.

C. Compte rendu de séance 2

- Chaque équipe a créé un diagramme d'activité pour le CU étudié.
- Chaque équipe a créé un diagramme de séquence système pour le CU étudié.
- Synchronisation et discussion sur le travail réalisé.
- Début de la conception des IHMs.
- Début de la liste des services.

D. Compte rendu de séance 3

- Fin de la conception des IHMs
- Fin de la liste des services.
- Chaque équipe a créé un diagramme de séquence détaillé pour le CU étudié.
- Synchronisation et discussion sur le travail réalisé.
- Choix de l'architecture technique à déployer.

E. Tableau des tâches

Légende :

Hex : Toute l'équipe

E1 : Équipe 1

E2 : Équipe 2

E3 : Équipe 3

	Charge (h/P)	Ressources	Durée (h)
Conception de l'application	≈22	Hex	152
Conception d'ensemble	4	Hex	28
Analyse du modèle de domaine	≈1.5	Hex	10
Découpage du modèle de domaine	≈1.5	Hex	10
Analyse des CU	≈1	Hex	8
Conception détaillée	≈ 12.5	Hex	89
CU1 : Vue 360°	15	Hex	15
Diagramme de cas d'utilisation	2	Hex	2
Diagramme d'activité	2	Hex	2
DSS	2	Hex	2

DSD	3	Hex	3
IHM	3	Hex	3
ICARS	3	Hex	3
CU2 : Gestion client	≈7.5	E2	22
Diagramme de cas d'utilisation	≈1	E2	2
Diagramme d'activité	1	E2	3
DSS	2	E2	4
DSD	2	E2	6
IHM	2.5	E2	5
ICARS	1	E2	2
CU3 : Gestion contact	13.5	E1	27
Diagramme de cas d'utilisation	1	E1	2
Diagramme d'activité	2.5	E1	5
DSS	3	E1	6
DSD	3	E1	6
IHM	3	E1	6
ICARS	1	E1	2
CU4 : Gestion contrat	12.5	E3	25
Diagramme de cas d'utilisation	1	E3	2
Diagramme d'activité	2.5	E3	5
DSS	2	E3	4
DSD	6	E3	6
IHM	6	E3	6
ICARS	2	E3	2
Architecture	2	Hex	14
Intégration - Rapport	3	Hex	21
Rapport	≈1.5	Hex	9
Modélisation UML	2	Hex	12

F. Synthèse

La première phase de ce projet s'est très bien déroulée, nous avons travaillé dans une bonne ambiance et nous sommes parvenus à réaliser toutes les tâches demandées à temps. Nous avons rencontré quelques difficultés lors de la conception des diagrammes de séquence détaillé. Ils étaient parfois incohérent avec les IHMs ou ils n'étaient pas assez complets. Grâce à l'aide de nos professeurs, nous avons pu comprendre nos erreurs et résoudre ces problèmes.

La gestion du temps et la répartition du travail ont bien été maîtrisé, cependant nous avons perdu beaucoup de temps à modéliser les diagrammes à l'aide d'un logiciel.