

# Swap Sphere

## Parceiros Chave

Agências de intercâmbio

Companhias aéreas

Hotéis

Escolas e universidades

Empresas

Famílias anfitriãs

## Atividades Chave

Acesso facilitado à agências e seus programas de intercâmbio

## Recurso Chave

Contratos com colaboradores

Segurança dos dados dos clientes e colaboradores

Servidores para hospedagem da plataforma e os dados dos clientes e colaboradores

Desenvolvedores

Escritório

Regulamentação e conformidade

## Proposta de Valor

Facilitar o processo de realização de programas de intercâmbio

Diminuir a distância entre estudantes, famílias anfitriãs e agências de intercâmbio de forma prática, fácil e intuitiva

Oferecer uma ampla variedade de programas de intercâmbio e opções de acomodação

## Relação com o cliente

Suporte virtual

Comunicação regular sobre programas disponíveis e novidades na plataforma

Feedback dos usuários

## Canais

Anúncios no YouTube e Instagram

Instituições de ensino

SEO e Google Ads

## Segmentos de Mercado

Educação

Serviços

Agências de intercâmbio que buscam ampliar sua base de clientes

Parcerias com instituições educacionais e agências de intercâmbio para alcance direto ao público-alvo

Famílias anfitriãs interessadas em hospedar intercambistas

Estudantes interessados em tomar parte em algum programa de intercâmbio

Marketing e publicidade

Suporte ao cliente e ao colaborador

Computadores para desenvolver

Água, luz, internet

## Estrutura de Custos

Google Ads: R\$ 1200,00/mês

Contratos com colaboradores: a negociar

Internet: R\$120.00

Água: R\$150.00

Energia elétrica: R\$200.00

Marketing e publicidade além do Google Ads: ainda não definido

Salas/escritório: a partir de R\$600.00

Suporte ao cliente: R\$2000.00 salário funcionário telefonista

Linha telefônica: a partir de R\$35.00

## Fontes de Renda

Publicidade

Assinatura (ainda não definidos os benefícios além da remoção das publicidades)

Taxa de serviço tanto para os clientes como os colaboradores (agências de intercâmbio)

Computadores (4): R\$12000.00

Hospedagem: Hostinger Business Plan R\$65.00/mês