

Système de gestion de services personnalisés pour les demandes de clients sur Fivem

Dans le cadre du jeu Fivem, L'entreprise ShadyCorp propose leur services pour de la programmation, le débogage de scripts et d'autres prestations personnalisées. Afin de mieux gérer les demandes, d'assurer un suivi efficace et de conserver une traçabilité complète de leur travail.

## **Gestion des demandes des clients pour mes prestations**

### **Client**

- Chaque client doit être identifié par ses informations , le nom, prenom, mail, telephone
- Un client peut soumettre plusieurs demandes, chacune pouvant inclure différents services (réalisés par moi-même et non par le client).
- Une demande appartient a un seul et même client

### **Demande et services**

- Chaque client peut faire une ou plusieurs demande de services
- Une demande contient la description du services , la date
- Une demande peut avoir plusieurs services et chaque service du tarif est différent
- Un service concerne 1 ou plusieurs demande prix peut être négocié et définitif suivant la demande

### **Service**

- Création d'un environnement sur mesure (BDD,Panel admin , Base jeu) : Conception d'une base adapté aux besoins spécifique du client.

## Bdd suivant les scripts et autres il seront ajouté

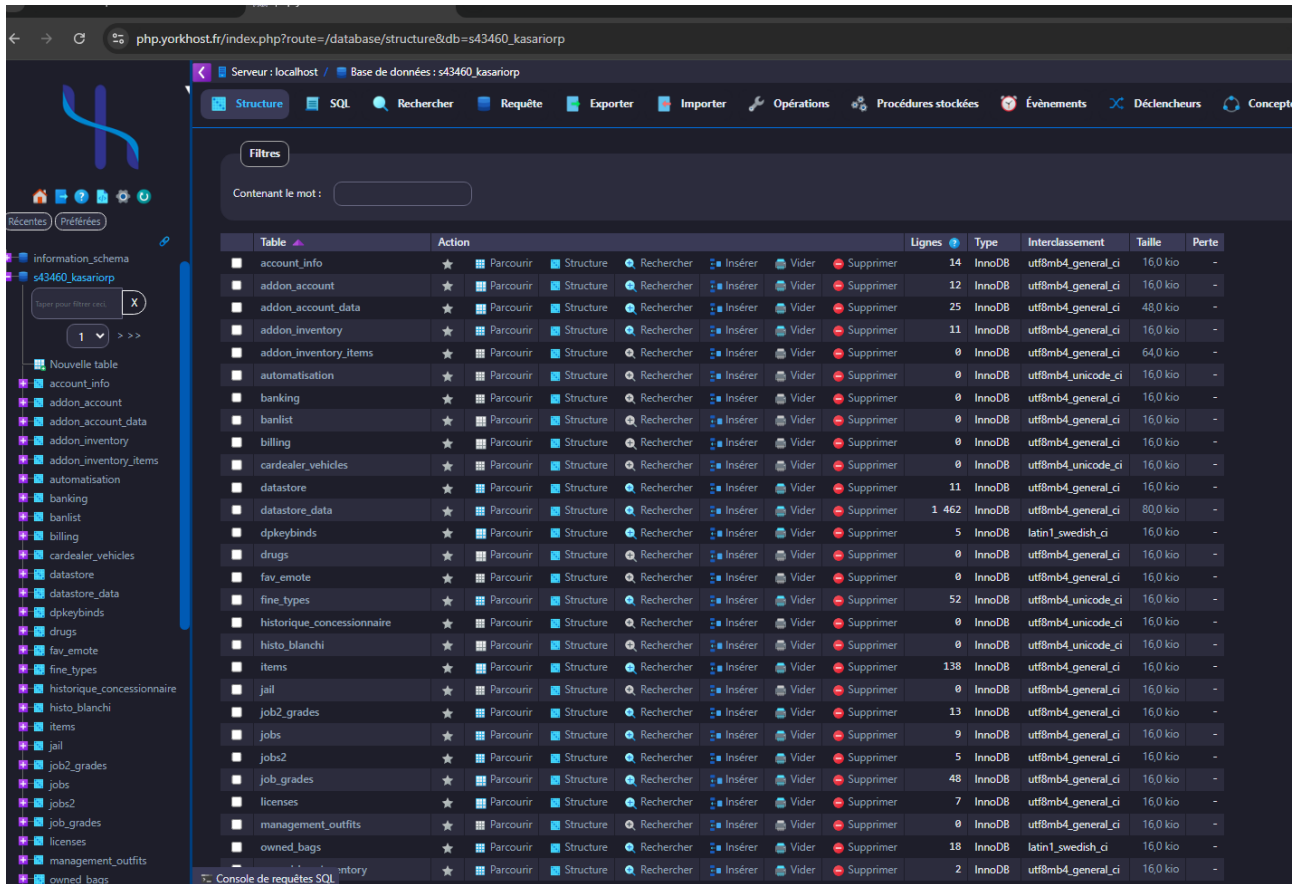


Table	Action	Lignes	Type	Interclassement	Taille	Perte
account_info	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	14	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
addon_account	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	12	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
addon_account_data	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	25	InnoDB	utf8mb4_general_ci	48,0 kio	-
addon_inventory	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	11	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
addon_inventory_items	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	InnoDB	utf8mb4_general_ci	64,0 kio	-
automatisation	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	InnoDB	utf8mb4_unicode_ci	16,0 kio	-
banking	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
banlist	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
billing	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
carddealer_vehicles	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	InnoDB	utf8mb4_unicode_ci	16,0 kio	-
datastore	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	11	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
datastore_data	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	1 462	InnoDB	utf8mb4_general_ci	80,0 kio	-
dpkeybinds	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	5	InnoDB	latin1_swedish_ci	16,0 kio	-
drugs	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
fav_emote	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
fine_types	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	52	InnoDB	utf8mb4_unicode_ci	16,0 kio	-
historique_concessionnaire	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	InnoDB	utf8mb4_unicode_ci	16,0 kio	-
histo_blanchi	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	InnoDB	utf8mb4_unicode_ci	16,0 kio	-
items	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	138	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
jail	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
job2_grades	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	13	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
jobs	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	9	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
job2_grades	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	5	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
job_grades	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	48	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
licenses	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	7	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
management_outfits	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
owned_bags	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	18	InnoDB	latin1_swedish_ci	16,0 kio	-
inventory	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	2	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-

- Création d'un script complet sur mesure selon les besoins du client Sélection du framework :
- ESX-Legacy [FiveM] – Dernière version

Client : "Je souhaiterais une base FiveM utilisant la dernière version de es\_extended, avec les caractéristiques suivantes : Une base entièrement fonctionnelle, sans aucune erreur côté serveur ou client, et avec une excellente optimisation. Le TX Admin (panneau d'administration) est-il inclus ?

Quelle est la suite des étapes pour le développement, les avancements et le suivi ?

" Entreprise : "Bonjour, Nous avons bien pris en compte votre demande concernant la création d'une base avec la dernière version de es\_extended. Le coût de cette prestation s'élève à 800 €.

En ce qui concerne l'optimisation, cela fait partie de nos engagements. Vous aurez accès à un panneau d'administration (TX Admin) qui vous permettra de gérer facilement votre serveur, le redémarrer, et effectuer diverses tâches administratives. De plus, nous conserverons un accès à votre serveur afin de pouvoir intervenir rapidement en cas de problème ou pour procéder à des mises à jour éventuelles.."

- Débogage de script : Analyse et correction du script pour résoudre les erreurs et améliorer la performance

Client : Bonjour j'ai cette erreur dans mon script pouvait vous m'aidez il fonctionnais correctement et du jour au lendemain j'ai cette erreur

```
OR] Resource qs-smartphone Used the getSharedObject Event, this event no longer exists! V
OR] Resource qs-smartphone Used the getSharedObject Event, this event no longer exists! V
OR] Resource qs-smartphone Used the getSharedObject Event, this event no longer exists! V
OR] Resource qs-smartphone Used the getSharedObject Event, this event no longer exists! V
OR] Resource qs-smartphone Used the getSharedObject Event, this event no longer exists! V
OR] Resource qs-smartphone Used the getSharedObject Event, this event no longer exists! V
OR] Resource qs-smartphone Used the getSharedObject Event, this event no longer exists! V
OR] Resource qs-smartphone Used the getSharedObject Event, this event no longer exists! V
OR] Resource qs-smartphone Used the getSharedObject Event, this event no longer exists! V
```

**Entreprise :**

Bonjour,

Nous sommes bien au courant de l'erreur que vous rencontrez. Celle-ci est liée à l'utilisation des anciennes importations d'ESX dans votre script. Nous pouvons corriger cette erreur pour un montant de 25 €. La correction sera effectuée dans un délai de 20 minutes, à partir de la date et de l'heure que vous aurez choisies.

## Résultat

- Chaque demande de service a un résultat
- Le résultat contient une description caractéristique d'une demande, avec la date du résultat, ainsi que les détails du service fourni comme le type de prestation, les modifications effectuées et l'état de la demande. Cela permet de suivre précisément l'évolution de chaque projet et d'assurer une traçabilité complète.

## Commentaire

- Une fois le service fini alors le client peut, s'il le souhaite, mettre un commentaire sur le résultat obtenu, avec la date
- Un client peut mettre plusieurs commentaires en fonction des services effectués

## Gestion des rôles et permissions

Dans le système, plusieurs rôles existent pour différencier les niveaux d'accès et de responsabilités :

### 1. Superadmin :

- Le Superadmin a **tous les droits** dans le système. Il peut :
  - Créer, modifier et supprimer des **rôles**.

- Gérer les **services** et **demandes**.
- Ajouter, modifier ou supprimer des utilisateurs (Superadmin, Gestionnaires, Clients, Acheteurs).
- Accéder à toutes les fonctionnalités administratives sans restriction.

## 2. Gestionnaire :

- Le Gestionnaire a des permissions limitées par rapport au Superadmin :
  - Il peut gérer les **demandes** et **services**.
  - Il peut ajouter ou modifier des **Clients** et **Acheteurs**.
  - Cependant, le Gestionnaire **ne peut pas** ajouter ou modifier d'autres Gestionnaires ni de Superadmin.

## 3. Client :

- Un Client est une personne qui a créé un compte pour soumettre des demandes de services.
- Il peut visualiser l'état de ses demandes, commenter les résultats, et communiquer avec les administrateurs.
- Il n'a pas accès aux autres fonctionnalités du système.
- **Acheteur (Client ayant déjà acheté un service) :**
  - Un Acheteur est un Client qui a déjà acheté au moins un service.
  - En plus des fonctionnalités de base, l'Acheteur a un accès spécial à un **chat privé** réservé aux acheteurs(comme un forum).
  - Dans le chat, seuls les acheteurs peuvent échanger entre eux, mais les administrateurs (Superadmin et Gestionnaires) peuvent intervenir pour répondre aux questions ou fournir une assistance.