

Especificación de Requerimientos de Software

Proyecto: DA:CORE – Plataforma Web para Venta de Ropa y Accesorios Urbanos

Revisión 1.0

Nicolas Moreno Soba

Laura Nicol Marin Silva

Julio de 2025

Tabla de Contenido

- 1. Introducción
 - 1.1 Propósito
 - 1.2 Alcance
 - 1.3 Personal Involucrado
- 2. Descripción General
 - 2.1 Perspectiva del Producto
 - 2.2 Funciones del Producto
 - 2.3 Características de Usuario
 - 2.4 Perfil del Usuario
- 3. Requerimientos Específicos
 - 3.1 Requerimientos Funcionales
 - 3.2 Requerimientos No Funcionales
- 4. Anexos

1. Introducción

1.1 Propósito

Este documento define los requerimientos funcionales y no funcionales necesarios para el desarrollo de DA:CORE, una plataforma web de e-commerce enfocada en la venta de ropa y accesorios urbanos. La solución está dirigida a DIALF un emprendimiento que busca brindar una experiencia de compra moderna, autónoma y alineada con la identidad de marca.

1.2 Alcance

El alcance del sistema incluye: diseño del catálogo, carrito de compras, pasarela de pagos, sistema de registro y autenticación, administración de inventario y gestión de pedidos. Será optimizado para uso web en dispositivos móviles y no incluye aplicación móvil nativa en esta versión.

1.3 Personal Involucrado

Nombre	Nicolas Moreno
Rol	Analista y Desarrollador del sistema
Categoría Profesional	Tecnologo ADSO
Responsabilidades	Análisis y Diseño del Sistema. Generar documento de Especificación de Requerimientos

Nombre	Laura Marín
Rol	Analista, Diseñador y Desarrollador del sistema
Categoría Profesional	Tecnologo ADSO
Responsabilidades	Análisis y Diseño del Sistema. Generar documento de Especificación de Requerimientos

Nombre	Emprendimiento DIALF
Rol	Cliente interno
Categoría Profesional	Rol como usuario final y proveedor de requerimientos

2. Descripción General

2.1 Perspectiva del Producto

DA:CORE será una plataforma web independiente, desarrollada con tecnologías de código abierto, accesible desde cualquier navegador moderno. Permitirá la compra y administración de productos sin depender de redes sociales como canal exclusivo de ventas.

2.2 Funciones del Producto

- - Registro e inicio de sesión de usuarios
- - Visualización de productos mediante un catálogo
- - Filtrado por talla, color, tipo de producto y precio
- - Carrito de compras y pagos con Nequi, Bancolombia y PayU
- - Gestión de stock y pedidos por parte del administrador
- - Consulta de historial de compras para el cliente

2.3 Características de Usuario

Los usuarios se clasificarán en: clientes (usuarios finales) y administradores (encargados de mantener el inventario y los pedidos).

2.4 Perfil del Usuario

- Cliente: usuario registrado que navega en el catálogo, realiza pedidos y pagos, y consulta su historial.
- Administrador: tiene acceso al panel de administración donde gestiona productos, pedidos y usuarios

3. Requerimientos Específicos

3.1 Requerimientos Funcionales

RF01 Registro de Usuario

PLATAFORMA XXXXXXXXXX				
SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF01	Registro de Usuario		20/09/2019	Esencial
Descripción: Datos del formulario (nombre, correo, contraseña)	Permite al cliente registrarse en la plataforma proporcionando su nombre, correo electrónico y contraseña.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
nombre Usuario, email y contraseña digitados por el usuario	Pantalla de ingreso (P0)	Registro de ingreso	Base de Datos	El usuario debe tener una cuenta activa en Gmail
Proceso	se presenta la pantalla P01, posteriormente la pantalla P02. El XXXXXXXXXX ingresa sus datos y le da al botón de registro (correo Gmail). Si el ingreso es exitoso, los datos suministrados se registran y el sistema da acceso al aplicativo según el rol que asocia al XXXXXXXXXX con todas las actividades subsiguientes.			
Efecto Colateral				

RF02 Inicio de Sesión

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF02	Inicio de Sesión		20/09/2019	Esencial
Descripción: Datos del formulario (correo, contraseña)	Valida las credenciales del usuario para permitir el acceso a la plataforma.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Correo electrónico y contraseña	Pantalla de login (P1)	Acceso permitido, sesión iniciada	Base de Datos	El usuario debe tener credenciales válidas en el sistema
Proceso	<p>El usuario accede a la pantalla de login (P1)</p> <p>Ingresa sus credenciales</p> <p>El sistema valida la información con la base de datos</p> <p>Si es correcto, se inicia sesión</p>			
Efecto Colateral				

RF03 Visualización de Catálogo

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF03	Visualización de Catálogo		20/09/2019	Esencial
Descripción:	El cliente puede navegar y visualizar los productos disponibles organizados por categorías en el catálogo.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Acción de navegar en el menú	Pantalla de catálogo (P2)	Vista de productos por categoría	Interfaz del usuario	Conexión activa a internet
Proceso	El usuario accede al catálogo desde el menú El sistema consulta los productos Muestra los productos en categorías			
Efecto Colateral	Se almacena la categoría más visitada por usuario			

RF04 Filtrado de Productos

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF04	Filtrado de Productos		20/09/2019	Esencial
Descripción:	El cliente puede aplicar filtros por talla, color, tipo de producto y precio.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Parámetros de filtro seleccionados	Interfaz de filtros (P3)	Lista de productos filtrados	Pantalla de resultados	Deben existir productos con esas características
Proceso	El usuario selecciona filtros El sistema aplica condiciones de búsqueda Se muestran productos coincidentes			
Efecto Colateral	Se almacenan los filtros más usados para análisis			

RF05 Agregar al Carrito

PLATAFORMA XXXXXXXXXX				
SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF05	Agregar al Carrito		20/09/2019	Esencial
Descripción:	Permite al cliente agregar productos al carrito de compras.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Selección de producto y cantidad	Ficha del producto(P3)	Producto agregado al carrito	Carrito del usuario	Producto debe estar disponible en stock
Proceso	El usuario elige un producto y lo agrega El sistema verifica disponibilidad Se actualiza el carrito			
Efecto Colateral	Se registra el intento de compra			

RF06 Gestión del Carrito

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF06	Gestión del Carrito		20/09/2019	Esencial
Descripción:	El cliente puede ver, modificar o eliminar productos del carrito.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Acciones del usuario sobre el carrito	Interfaz del carrito (P3)	Carrito actualizado	Base de Datos	Usuario debe tener sesión iniciada
Proceso	El usuario accede al carrito Agrega, modifica o elimina productos El sistema actualiza los datos en tiempo real			
Efecto Colateral	Se guarda el estado del carrito al cerrar sesión			

RF07 Pago

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF07	Pago		20/09/2019	Esencial
Descripción:	Integra métodos de pago (Nequi, Bancolombia, PayU) para realizar transacciones seguras.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Datos de pago y productos en carrito	Pantalla de pago (P3)	Transacción realizada o fallida	Plataforma de pago / Confirmación en la base de datos	Usuario debe tener fondos disponibles
Proceso	El usuario selecciona método de pago Ingresa datos requeridos Se procesa la transacción con pasarela de pago			
Efecto Colateral	Se genera una factura y se reduce el stock			

RF08 Historial de Compras

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF08	Historial de Compras		20/09/2019	Esencial
Descripción:	Muestra al cliente el historial de pedidos realizados.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Solicitud del usuario desde el perfil	Pantalla de perfil(P3)	Lista de compras anteriores	Interfaz del usuario	Usuario debe estar autenticado
Proceso	El usuario accede al historial El sistema consulta los registros de compra Muestra detalles por fecha			
Efecto Colateral	Se guarda el número de visitas al historial			

RF09 Panel de Administración

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF09	Panel de Administración		20/09/2019	Esencial
Descripción:	Permite al administrador gestionar productos, stock, pedidos y usuarios.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Comandos o acciones del admin	Panel admin(P3)	Cambios aplicados en base de datos	Base de Datos / Interfaces de usuario	Solo accesible para usuarios con rol de administrador
Proceso	El admin accede al panel Elige módulo (productos, pedidos, usuarios) Realiza modificaciones			
Efecto Colateral	Se generan logs de auditoría			

RF10 Recuperación de Contraseña

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF10	Recuperación de Contraseña		20/09/2019	Esencial
Descripción:	Permite al usuario recuperar su contraseña mediante un enlace enviado a su correo.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Correo electrónico	Pantalla de recuperación	Token de recuperación, enlace por email	Correo del usuario / Base de Datos	Correo debe estar registrado en la plataforma
Proceso	El usuario solicita recuperar contraseña El sistema genera un token único y lo almacena Se envía un correo con enlace de recuperación			
Efecto Colateral	Registro del intento en la bitácora de seguridad			

RF11 Actualización de Perfil

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF11	Actualización de Perfil		20/09/2019	Esencial
Descripción:	El usuario puede editar sus datos personales como nombre, correo y contraseña.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Nuevos datos del usuario	Sección de perfil	Datos actualizados	Base de Datos	Usuario debe estar autenticado
Proceso	El usuario accede al perfil Modifica los campos deseados El sistema valida y guarda los cambios			
Efecto Colateral	Se registra la edición en el historial del usuario			

RF12 Cierre de Sesión (Logout)

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF12	Cierre de Sesión (Logout)		20/09/2019	Esencial
Descripción:	Permite al usuario cerrar sesión desde cualquier parte del sistema.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Acción del usuario	Menú de usuario	Sesión finalizada	Cliente / Base de Datos (si hay sesión activa)	Usuario debe estar autenticado
Proceso	El usuario selecciona "Cerrar sesión" El sistema elimina la sesión activa Redirige al inicio o login			
Efecto Colateral	Registro de evento de logout			

RF13 Lista de Favoritos

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF13	Lista de Favoritos		20/09/2019	Esencial
Descripción:	Permite al usuario marcar productos como favoritos para verlos después.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Producto seleccionado	Ficha del producto	Producto añadido a favoritos	Lista personal del usuario	Usuario debe estar logueado
Proceso	El usuario hace clic en “Añadir a favoritos” El sistema registra el ID del producto en la lista del usuario Se refleja en la sección de favoritos			
Efecto Colateral	Mejora del algoritmo de recomendaciones			

RF14 Notificaciones del Sistema

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF14	Notificaciones del Sistema		20/09/2019	Esencial
Descripción:	El sistema muestra notificaciones visuales al usuario según las acciones realizadas.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Acción del usuario (compra, error, agregado al carrito, etc.)	Diferentes componentes del sistema	Mensaje emergente en pantalla (toast/pop-up)	Interfaz del usuario	El mensaje debe ser claro y no bloquear la navegación
Proceso	El sistema detecta una acción relevante Genera y muestra una notificación automática Se desvanece o cierra al poco tiempo			
Efecto Colateral	Mejora de experiencia de usuario y trazabilidad			

RF15 Paginación / Carga Dinámica

PLATAFORMA XXXXXXXXXX				
SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF15	Paginación / Carga Dinámica		20/09/2019	Esencial
Descripción:	Permite mostrar los productos del catálogo de forma paginada o mediante scroll infinito.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Movimiento del scroll o clic en “siguiente página”	Catálogo de productos	Carga de nuevos productos	Interfaz del usuario	Debe mantener el rendimiento en cada carga
Proceso	El usuario navega el catálogo El sistema detecta scroll o clic Solicita y muestra nuevos productos			
Efecto Colateral	Ahorro en consumo de recursos inicial			

RF16 Ficha de Producto Detallada

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF16	Ficha de Producto Detallada		20/09/2019	Esencial
Descripción:	Muestra una vista detallada del producto, con imágenes, descripción, precio y variantes.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Selección de producto	Catálogo / Resultados de búsqueda	Ficha expandida con información completa	Interfaz del usuario	Producto debe existir y estar activo
Proceso	El usuario selecciona un producto El sistema consulta la info en BD Muestra todos los detalles			
Efecto Colateral	Mejora de decisiones de compra			

RF17 Selección de Variantes

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF17	Selección de Variantes		20/09/2019	Esencial
Descripción:	El usuario puede elegir talla, color y cantidad en la ficha del producto antes de añadir al carrito.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Selecciones del usuario	Interfaz de ficha	Variantes elegidas + cantidad	Carrito / Validación de stock	Variantes deben estar disponibles
Proceso	El usuario elige talla, color y cantidad El sistema verifica existencia Habilita el botón de agregar al carrito			
Efecto Colateral	Menor tasa de errores al comprar			

RF18 Resumen de Pedido

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF18	Resumen de Pedido		20/09/2019	Esencial
Descripción:	Antes de pagar, se muestra al usuario un resumen con todos los productos, subtotal, envío y total.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Carrito con productos	Pantalla de checkout	Tabla de resumen de pedido	Interfaz del usuario	Debe permitir editar o volver atrás
Proceso	El usuario va al checkout El sistema calcula totales Se muestra resumen claro antes de pagar			
Efecto Colateral	Reduce errores de compra			

RF19 Confirmación de Pedido

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF19	Confirmación de Pedido		20/09/2019	Esencial
Descripción:	Luego del pago, se muestra una pantalla de confirmación con número de pedido.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Pedido exitoso	Pantalla post-pago	Número de pedido, resumen y agradecimiento	Cliente y Base de Datos	Solo si la transacción fue exitosa
Proceso	El sistema valida el pago Genera un ID único Muestra pantalla de confirmación			
Efecto Colateral	Se activa el flujo de despacho			

RF20 Acceso a Soporte / Ayuda

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos				
Código:	Nombre		Fecha	Grado de Necesidad
RF20	Acceso a Soporte / Ayuda		20/09/2019	Esencial
Descripción:	El usuario puede acceder a una sección con preguntas frecuentes o canales de contacto.			
Entrada	Fuente	Salida	Destino	Restricción
Clic en “ayuda” o “soporte”	Footer, menú o pantalla de contacto	Información de soporte o formulario	Interfaz del usuario	Accesible desde cualquier parte del sistema
Proceso	El usuario busca ayuda El sistema muestra FAQ o contacto Puede redirigir a chat, WhatsApp o email			
Efecto Colateral	Mejora en la atención y experiencia del cliente			

3.2 Requerimientos No Funcionales

-RNF01 Seguridad

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos			
Código:	Nombre	Fecha	Grado de Necesidad
RNF01	Seguridad	20/09/2019	Esencial
Descripción:	Las contraseñas deben almacenarse encriptadas. Solo usuarios autenticados pueden acceder a funciones protegidas.		
Condición Técnica	Hash de contraseñas (bcrypt u otro algoritmo seguro)		
Restricción	Acceso a funciones sensibles requiere autenticación		
Proceso	Las contraseñas se encriptan antes de almacenarse El sistema valida tokens de sesión para proteger rutas		
Efecto Colateral	Mejora de la protección contra accesos no autorizados		

RNF02 Rendimiento

PLATAFORMA XXXXXXXXXX			
SRS – Especificación de Requerimientos			
Código:	Nombre	Fecha	Grado de Necesidad
RNF02	Rendimiento	20/09/2019	Esencial
Descripción:	Las páginas deben cargar en menos de 3 segundos en condiciones normales.		
Condición Técnica	Optimización de frontend, lazy loading, compresión de imágenes		
Restricción	Pruebas deben cumplirse en red estable (4G o WiFi)		
Proceso	Al cargar cada pantalla, se miden los tiempos Se aplican métricas de Lighthouse y otras herramientas		
Efecto Colateral	Mejor experiencia de usuario, retención más alta		

RNF03 Soporte de Usuarios

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos			
Código:	Nombre	Fecha	Grado de Necesidad
RNF03	Soporte de Usuarios	20/09/2019	Esencial
Descripción:	La plataforma debe soportar hasta 500 usuarios concurrentes en su fase inicial.		
Condición Técnica	Infraestructura escalable (hosting cloud, base de datos optimizada)		
Restricción	Debe garantizar estabilidad sin caídas bajo carga		
Proceso	Se configuran límites de concurrencia Se simulan usuarios con herramientas		
Efecto Colateral	Permite lanzar el producto a pequeña escala sin reestructurar backend		

RNF04 Disponibilidad

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos			
Código:	Nombre	Fecha	Grado de Necesidad
RNF04	Disponibilidad	20/09/2019	Esencial
Descripción:	El sistema estará disponible 24/7 con una disponibilidad mínima del 95% anual.		
Condición Técnica	Uptime monitorizado, servidores con redundancia		
Restricción	Mantenimiento programado debe ser fuera de horario pico		
Proceso	Se configura monitor de uptime (ej: UptimeRobot) Alertas por caídas o errores se activan automáticamente		
Efecto Colateral	Mayor confianza por parte de los usuarios		

RNF05 Compatibilidad

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos			
Código:	Nombre	Fecha	Grado de Necesidad
RNF05	Compatibilidad	20/09/2019	Esencial
Descripción:	El sistema será accesible desde navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge) y dispositivos móviles.		
Condición Técnica	Diseño responsive y pruebas cross-browser		
Restricción	No garantizar soporte para versiones obsoletas o Internet Explorer		
Proceso	Se testea interfaz en navegadores y tamaños distintos Se adapta el diseño a pantallas móviles y tablets		
Efecto Colateral	Más accesibilidad = más alcance de usuarios		

RNF06 Escalabilidad

PLATAFORMA XXXXXXXXXX SRS – Especificación de Requerimientos			
Código:	Nombre	Fecha	Grado de Necesidad
RNF06	Escalabilidad	20/09/2019	Esencial
Descripción:	El sistema debe permitir crecimiento en funcionalidades y usuarios sin afectar el rendimiento.		
Condición Técnica	Arquitectura modular, backend desacoplado		
Restricción	Cambios no deben afectar la experiencia actual del usuario		
Proceso	Se define una arquitectura que permita añadir módulos Se diseñan APIs reutilizables		
Efecto Colateral	Facilita evolución futura del sistema sin rehacer todo		

4. Anexos

Anexo 1. Boceto o diseño de interfaces (home, catálogo, carrito, login, admin).

Anexo 2. Estructura de base de datos (si aplica, 2 trimestre).

Anexo 3. Manual de usuario (si aplica en entrega final).