

Nicolás Mahecha Pérez – Ingeniero de Sistemas

• [LinkedIn](#) • [Portafolio](#) • nicolasmahecha11sistemas@gmail.com • 3113501852 • Bogotá

Estudiante de último semestre de Ingeniería de Sistemas, con un fuerte interés por la tecnología y la innovación. Tengo experiencia en soporte técnico y desarrollo de software, he trabajado con diversas tecnologías y lenguajes de programación como Python y JavaScript, además de gestionar bases de datos. Mi carácter autodidacta, perseverante y orientado al cumplimiento de objetivos me permite contribuir de manera efectiva al éxito de los equipos de trabajo. Constantemente busco aprender nuevas tecnologías y metodologías para potenciar mis habilidades y aportar valor en proyectos.

EDUCACIÓN

UNIVERSITARIA DE COLOMBIA

2021 - Actualidad

Carrera Ingeniería de Sistemas
Último Semestre Actualmente

TALENTO TECH - MINTIC

2024

Bootcamp Inteligencia Artificial

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Atento – Telefónica Movistar

Bogotá

Soporte Técnico - Chat

mayo 2024 – diciembre 2024

- Soporte técnico de primer y segundo nivel, resolución de incidencias de conectividad
- Diagnóstico en plataformas de redes hogar y redes móviles
- Atención al cliente por medio de chat, solución de problemas técnicos relacionados con la conectividad de Internet y servicios móviles, asegurando la satisfacción del cliente.
- Documentación detallada de cada caso atendido y las soluciones implementadas en el sistema de gestión de incidencias.

Sutherland Global Services Colombia

Bogotá

Soporte IT - Practicas Universitarias

junio 2023 - diciembre 2023

- Configuración de Sistemas Operativos.
- Configuración de Software y programas ofimáticos.
- Soporte a usuarios y resolución de tickets sobre problemas tecnológicos.
- Gestión de activos en inventario.

Esfera Color LTDA

Bogotá

Desarrollador Software JR

junio 2022 - enero 2023

- Modificación de software existente - Integración de software.
- Gestión de base de datos.
- Desarrollo en VBA, uso de SAP.

Habilidades

- **Bases de Datos:** MySQL | SQL server | Oracle | MongoDB
- **Frontend:** HTML | CSS | JavaScript | React.JS
- **Backend:** Python | Node.js | Express |
- **Equipos:** Instalación sistemas operativos | Mantenimiento de Hardware | Manejo de Software | BackUps
- **Habilidades blandas:** Comunicación asertiva, trabajo en equipo, adaptable al cambio.

Visita mi LinkedIn para visualizar mi perfil [linkedin.com/in/nicolasmahecha11](https://www.linkedin.com/in/nicolasmahecha11)

Visita mi portafolio para visualizar mis proyectos <https://nicolasportafolio.netlify.app/>