

Nicolas Manjarres Gonzalez

Teléfono: 3192842215 | **Mail:** nicolasmanjarresg@gmail.com | **Dirección:** Bogotá, Colombia

PERFIL PROFESIONAL

Tecnólogo en sistemas y estudiante de ingeniería de software, con conocimientos en instalación y configuración de software y sistemas operativos, conocimientos básicos en lenguajes de programación tales como Java, Python, conocimientos intermedios en JavaScript, manejo de Node.js, conceptos en HTML y CSS, también trabajo con TailwindCSS, manejo básico del framework de React, análisis de bases de datos (SQL, MySQL y MongoDB), todo esto enfocado al desarrollo de páginas y aplicativos web. Comprensión de textos en inglés en forma escrita y auditiva. Persona ordenada, hábil, con buena capacidad de concentración, de aprendizaje rápido y adaptación en los diferentes medios de trabajo, solidario, tolerante y con habilidad para trabajar en equipo.

HABILIDADES CLAVES

- | | | | |
|---------------|------------------|-----------------------|------------------|
| • Javascript | • Bases de datos | • Python | • Desarrollo web |
| • Node.JS | • Mongo DB | • Sistemas operativos | • Git |
| • HTML | • MySQL | • Express | |
| • CSS | • React | | |
| • TailWindCSS | • Java | | |

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gimnasio Colombo Británico – Soporte técnico

08/2017 – 02/2018

- Atendía solicitudes e incidentes informados por los usuarios en cuanto a sus equipos de cómputo asignados, también atendía soportes en cableado estructurado, por la parte de redes, telefonía y Video Beam´s de los salones de clase
- Hacía acompañamientos en el auditorio, donde tenía que validar que las consolas para el audio y la iluminación estuvieran funcionando correctamente.
- Realizaba mantenimiento preventivo y correctivo tanto de hardware como de software a los equipos de cómputo.

Universidad Central – Soporte técnico

10/2020 – 05/2021

- Realizaba mantenimiento preventivo y correctivo tanto de hardware como de software a los equipos de cómputo.
- Atendía por medio de tickets las solicitudes e incidentes generados por los usuarios de manera presencial y remota.
- Instalación y soporte de software general y especializado de la universidad.

Carvajal Tecnología y Servicios – Asesor Soporte Cliente

07/2021 – 10/2021

- Revisión de las facturas electrónicas rechazadas por la DIAN, revisando en el formato XML la posible falla siguiendo el estándar establecido por la entidad tributaria, para así, asesorar al cliente cómo corregir dicha factura.
- Consultas a bases de datos y creación de queries con MySQL para revisiones, generación de informes y demás relacionado con las facturas electrónicas del cliente.
- Ingresaba a las máquinas virtuales para reenviar, validar estado de transacción y demás acciones alusivas con las facturas electrónicas.

Reserco ISIT 10/2021 – Laborando actualmente

- Atención de requerimientos, incidentes y acompañamientos generados por los funcionarios del banco.
- Instalación de software y software especializado en los equipos del banco. Frecuentemente me asignaban los casos de instalación y acompañamientos de los programas para los desarrolladores.
- Se realizan cambios de equipos, backups, formateos, traslados, instalación y revisión de los agentes de seguridad, configuraciones de perfiles, proyectos de instalación de software y de equipos y demás.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Técnico en sistemas**
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA 02/2017 – 02/2018
- **Tecnólogo en sistemas**
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA 01/2019 – 05/2021
- **Programación y desarrollo de aplicativos web**
Universidad Tecnológica de Pereira 04/2022 – 12/2022
- **Ingeniería de software**
Corporación Universitaria Iberoamericana 01/2024 – En curso

CERTIFICACIONES

- **Diseño de base de datos relacionales**
LinkedIn Learning 05/2020
- **Diseño de cableado de redes de datos para telecomunicaciones**
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA 05/2020
- **ITIL Foundation Certificate in IT Service Management V4**
PeopleCert 06/2022

REFERENCIAS

- **Johan Castañeda**
Independiente
3227189832
- **Willian Moreno**
Coordinador
3193065417

REDES SOCIALES

- [LinkedIn](#)
- [GitHub](#)