**ПО «Агентские продажи»**

Техническое описание проекта

Охотницкий Н.Н.

Моб. Тел: +375298851835

Telegram: nicolas\_paradise

**История документа**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Кто выполнил | Роль в проекте | Изменения |
| 15.11.2023 | Охотницкий Н.Н. | Системный бизнес-аналитик | Создание документа. |
|  |  |  |  |

Оглавление

[**1.** **Введение** 3](#_Toc154436115)

[**1.1.** **Назначение документа** 3](#_Toc154436116)

[**1.2.** **Цель** 3](#_Toc154436117)

[**1.3.** **Условные обозначения и сокращения** 3](#_Toc154436118)

[**2.** **Обзор проекта** 3](#_Toc154436119)

[**2.1.** **Ссылки** 4](#_Toc154436120)

[**3.** **Функциональные требования** 4](#_Toc154436121)

[**3.1.** **Разбивка требований по составляющим набора** 4](#_Toc154436122)

[**3.2.** **Технические требования серверному приложению** 4](#_Toc154436123)

[**3.3.** **Технические требования фронтовому приложению** 7](#_Toc154436124)

[**3.4.** **Требования к нагрузке** 8](#_Toc154436125)

# **Введение**

## **Назначение документа**

Настоящий документа описывает требования к разработке программного обеспечения «Агентские продажи».

Требования, описанные данным документом, не являются конечными и могут быть изменены заказчиком.

## **Цель**

|  |  |
| --- | --- |
| Цель | Реализовать приложения для банковских УРМ, позволяющее удаленно оформлять заявки на выпуск банковских карточек для клиентов физических лиц |
| Заказчик | ООО Лапуцкий А. И. |
| Бизнес-аналитик проекта | Охотницкий Николай Николаевич, ведущий специалист |
| Целевая аудитория | Банковские работники УРМ |

## **Условные обозначения и сокращения**

**Условные обозначения и сокращения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Условные обозначения или сокращения** | **Расшифровка** |
| УРМ | Удаленное рабочее место |
| ПО | Программное обеспечение |
| ОС | Операционная система |
| ПК | Программный комлекс |
| АБС | Автоматизированная банковская система |
| БПК | Банковская платежная карточка |

# **Обзор проекта**

В рамках заказа компанией «ООО Лапуцкий А. И.» необходимо разработать приложение для планшетов на ОС Android (версии 8.0+), которое бы позволяло бы сотрудникам банка, работающих на УРМ, оформлять на клиентов физических лиц, заявки на выпуск банковских пластиковых карточек.

Все оформленные заявки должны попадать в АБС банка – ПК SC-Retail.

## **Ссылки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Документ |
|  | Протокол обмена SC-Retail | https://confluence.softclub.by/ |

# **Функциональные требования**

## **Разбивка требований по составляющим набора**

Приложение состоит из:

* Серверной части
* Фронтовой (Android)

Требования разбиты на составляющие

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Составляющие набора** | **Связано с** |
| 1. | Сервер | П. 3.2 |
| 2. | Фронт | П. 3.3 |

## **Технические требования серверному приложению**

* + 1. Сервер будет взаимодействовать с двумя внешними система: AD (Active Directory) и ПК SC-Retail.
    2. AD – SSO-система, позволяющая в рамках единовременной аутентификации пользователя, авторизовывать пользователя в различных приложениях.
    3. Сессия пользователя в рамках фронта живет 15 минут. После чего, сессионный ключ становится неактивным.
    4. Транспортный протокол обмена – https.
    5. Взаимодействие фронта с сервером должно быть построено по принципу REST API.
    6. Запросы/ответы должны быть в формате json.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание | Пример запроса/ответа |
| 1 | Необходимо для Фронта разработать метод логина пользователя в приложении.   1. Фронт отправляет запрос типа POST, в рамках которого передает логин и пароль пользователя приложения. | TBD |
| 1. Сервер посредством LDAP протокола обращается в AD с целью поиска в системе учетной карточки пользователя по полученному от фронта значением логина.   В случае, если карточка найдена – проверяет, чтобы статус её был «Active». | TBD |
| 1. Если же карточка не найдена, или её статус отличен от «Active», возвращает фронту ошибку с текстом «Ошибка авторизация пользователя. Обратитесь в управление обслуживания рабочего места» | TBD |
| 1. Если статус карточки «Active», то Сервер согласно заложенному правилу формирования хэширования, хэширует введенный пользователем пароль и сравнивает со значением в AD. Значение совпадает – генерирует и выдает фронту сессионный ключ, которым фронт будет шифровать все запросы, отправляемые им Серверу. Значение не совпадает - возвращает фронту ошибку с текстом «Ошибка авторизация пользователя. Обратитесь в управление обслуживания рабочего места» | TBD |
| 2 | Необходимо в БД банка создать таблицу, в рамках которой будет храниться информация по всем карточным продуктам.   1. Таблица состоит из стобцов: - ID (primary key) - name (наименования карточного продукта) - image\_url (изображение карточки) - pay\_system (платежная система) - description (текстовое описание продукта) |  |
| 3 | Необходимо в БД банка создать таблицу, в рамках которой будет храниться информация по подразделениям банка.   1. Таблица состоит из столбцов:   - ID (primary key) - name (наименования подразделения) |  |
| 4 | Необходимо разработать для Фронта метод, по которому Сервер будет возвращать все карточные продукты и точки подразделения для формирования анкеты.   1. Фронт обращается на сервер методом GET с пустым телом запроса. | TBD |
| 1. Сервер обращает в БД в таблицы описанные выше (Сервер - № 3 п.1 и Сервер - №4 п.1) с целью получения всех карточных продуктов и точек обслуживания. | TBD |
| 1. В случае успеха, возвращает все полученные значения Фронту.  В случае разрыва связи с БД, отправляет на фронт ошибку с текстом «К сожалению, сервер временно недоступен. Просьба, повторить попытку позже». | TBD |
| 5 | Необходимо для Фронта разработать метод, с помощью которого Фронт будет инициировать процесс отправки заявки на выпуск карточки.   1. Фронт обращается на сервер методом типа POST. В теле запроса передает: - ФИО клиента на рус - ФИО клиента на англ - номер телефона клиента - страна резиденства клиента - тип документа клиента - кем выдан документ клиента - дата выдачи документа клиента - срок действия документа клиента - номер документа документа клиента - личный номер клиента - место регистрации клиента - id карточного продукта - id подразделения, куда необходимо доставить готовую БПК | TBD |
|  | 1. Сервер проверяет присланный в хедере запроса сессионный ключ и, если он соответствует ранее высланному Фронту в рамках метода логина, сервер всю полученную инфу отправляет в SC-Retail для оформления заявки. | TBD |
|  | 1. В случае, если от SC-Retail получена успешная ответка, Сервер транслирует информацию об этом на фронт.   В случае ошибки – отправляет на фронт ошибку с текстом «Ошибка оформления заявки на продукт. Просьба, повторить позже». | TBD |

## **Технические требования фронтовому приложению**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шаг | Вайфреймы | Описание |
| 1 |  | 1. При запуске приложения, фронт открывает экранную форму, которая состоит из: - Заголовка «Вход» - поле для ввода логина (обязательное для заполнения) - поле для ввода пароля (обязательное для заполнения) - кнопка, для авторизации в приложении. 2. При нажатии на кнопку авторизации, выполняется проверка заполненности обязательных полей и отправляется запрос Сервер - №1 п.1 с целью аутентификации и авторизации пользователя. - пользователь видит лоудер и не может выполнять иные действия. - в случае успеха, авторизовывает пользователя и отправляет запрос на получение всех карточных продуктов и точек обслуживания (Сервер - №4 п.1). - в случае ошибки, отображает пользователю ошибку и оставляет его в неавторизованной зоне. 3. При получении информации по всем карточным продуктам и точкам обслуживания, Фронт останавливает лоудер и открывает страницу, состоящую из плиток, на каждой из которой отображается изображение карточного продукта вместе с его наименованием. |
| 2 |  | 1. При нажатии на необходимую плитку, открывается экран, состоящий из: - наименования продукта - изображения продукта - текстового описания карточного продукта - поле для указания ФИО клиента на рус - поле для указания ФИО клиента на англ - поле для указания номера телефона клиента - поле для указания страны резиденства клиента - поле для указания типа документа клиента - поле для указания кем выдан документ клиента - поле для указания даты выдачи документа клиента - поле для указания срока действия документа клиента - поле для указания номера документа клиента - поле для указания личного номера клиента - поле для указания места регистрации клиента - поле для выбора подразделения, где пользователь заберет изготовленную карту - switch-а для подтверждения указанных пользователем данных пользователем  - кнопки для отправки запроса на выпуск карточки. Все поля обязательные для заполнения. 2. При нажатии на кнопку отправки запроса на выпуск карточки, фронт выполняет проверку на заполненность всех обязательных полей и, если все поля заполнены корректно, то отправляет запрос на выпуск карточки (Сервер - №5 п.1). 3. В случае, если получен от сервера успех, отобразить пользователю алерт с успехом, при закрытии которого пользователем, происходит его возврат на экран Шаг 1 п.3 и перезапрос продуктов (Сервер - №4 п.1). В случае, если получен от сервера ошибочный ответ, то отображать пользователю алерт с ошибкой и оставлять пользователя на экране с анкетой (все введенные значения сохраняются). |

## **Требования к нагрузке**

* + 1. Средняя нагрузка ~2200 запросов с клиентской части в минуту. Описание запросов в серверной части (п. 3.2).
    2. Пиковая нагрузка ~11000 запросов с клиента в минуту. Длительность нагрузки около часа. А также, промежуток в ~20000 запросов в минуту, длительностью в три минуты.
    3. Задержка при запросах с клиента не более 2 сек.
    4. Downtime системы не более минуты в неделю.
    5. URL-ы на картинки будут переданы банком. Разрешения картинок должны быть не меньше 1024\*768. Соотношения ширины к высоте 16:9.