## Lista de Características

Descrição das Características

#	Característica	Descrição
1	Consulta de gastos	Sistema de consulta de gastos que permitirá aos usuários acessar informações sobre seus gastos financeiros de maneira eficaz e segura. O sistema ajudará os usuários a rastrear suas despesas e fazer análises sobre como estão gastando seu dinheiro.
2	Backup de dados	Backup de dados para garantir a segurança, disponibilidade e recuperação de informações essenciais. O backup de dados é crucial para a continuidade dos negócios, a proteção contra perda de dados e a conformidade com regulamentações de segurança.
3	Disponibilização de boletos	Sistema de disponibilização de boletos para clientes ou membros da organização. A disponibilização de boletos é essencial para facilitar o pagamento de faturas e garantir a eficiência no gerenciamento de transações financeiras.
4	Aplicação das ferramentas	Isto é aplicação de um conjunto de ferramentas que ajudarão na produção e testagem do programa, uma delas seria. -Ferramenta de Busca.
5	Atualizações de dados	Atualizações de Dados visam aprimorar e gerenciar eficazmente a atualização de informações, sejam elas de clientes, produtos, ou qualquer outra categoria de dados críticos para a organização. Garantir que os dados estejam atualizados é fundamental para manter a precisão e a relevância das informações.
6	Utilização de tags	A utilização de tags será usada para a filtragem na procura dos extratos que o usuário procura.
7	Barra de pesquisa (tags)	A barra de pesquisa será como um adicional caso o usuário decida procurar algo mais específico, como um banco ao qual o extrato e o cliente se relaciona.
8	Filtro de valores	O filtro de valores irá permitir que os funcionários isolem os itens que atendem a determinadas condições ou características desejadas, tornando a pesquisa ou a análise mais eficiente.

9	Chat de ajuda privado	O chat de ajuda é para caso haja algum problema em relação ao programa mais específico ou também tenha alguma dúvida.
10	Fórum de principais dúvidas	Esse fórum seria com uma sala onde as respostas para as dúvidas mais perguntadas estariam lá, isto é para evitar que haja um tráfego muito alto no chat privado.
11	Feedback online	O funcionário terá acesso a uma aba específica onde ele poderá escrever comentários sobre o que está faltando ou poderá ser adicionado para melhorar a experiência.
12	Acesso mobile aos funcionários	O Funcionário terá uma área exclusiva que deve ser acessível via mobile. Nesta área poderá consultar avisos em relação às suas atividades
13	Avisos via E-mail	O sistema deve permitir o envio de avisos para qualquer um dos atores, em qualquer tempo. Estes avisos devem ser entregues via e-mail.  Tais avisos devem ficar armazenados como histórico, contendo a data do envio, conteúdo e usuário que realizou o envio, bem como o remetente.
14	Avisos via Whatsapp	O sistema deve permitir o envio de avisos para qualquer um dos atores, em qualquer tempo. Estes avisos devem ser entregues via WhatsApp  Tais avisos devem ficar armazenados como histórico, contendo a data do envio, conteúdo e usuário que realizou o envio, bem como o remetente.