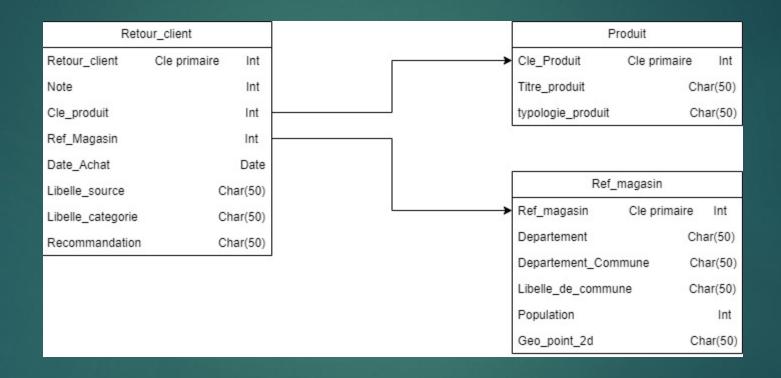
## Présentation du support technique

## Schéma base de donnée mise à jour



## Dictionnaire de données mis à jour

Nom du champs	Type de données	Taille	Contrainte	Description
cle_retour_client	INT		Clé primaire	Id unique pour les retours clients
note	INT			Note donnée par le client, comprise entre 0 et 10, la note est la réponse à la question : "Sur une échelle de 0 à 10 quelle est la probabilité que vous recommandiez notre entreprise à votre entourage ?"
date_achat	DATE			Date à laquelle l'achat du client a eu lieu
libelle_source	CHAR	50		Libellé de la source d'où provient le retour client (Réseaux sociaux, téléphone, email)
libelle_categorie	CHAR	50		Libellé de la catégorie du retour client (Drive, service après-vente, qualité produit, expérience en magasin, livraison)
recommandation	BOOL			Recommandation laissée par le client à la question 'Recommandez vous l'entreprise?' True / False
cle_produit	INT		Clé primaire	Id unique pour les produits
titre_produit	CHAR	50		Libellé des produits
typologie_produit	INT			Typologie des produits (Alimentaire, High-tech etc)
ref_magasin	INT		Clé primaire	Id unique pour chaque magasin
departement	INT	50		Numéro de département du magasin
departement_commune	CHAR	50		Code postal du magasin
libelle_de_commune	CHAR	50		Libelle de la commune
population	INT			Nombre d'habitant de la commune
geo_point_2d	CHAR	50		Données de géolocalisation de la commune

## Screen base de donnée chargée

