



Présentation des résultats des requêtes

Requête 1 : Nombre de retours clients sur la livraison

```
1 select count(*) as retour_client_liv  
2 FROM retour_client  
3 WHERE libelle_categorie = 'Livraison'
```

Table

Formulaire



1



>>

	retour_client_liv
1	639

Requête 2 : Liste des notes des clients sur les réseaux sociaux pour les TV

Feedback

Requête Historique

```
1 select rc.note as note_réseaux_sociaux_tv
2 FROM retour_client rc
3 left join produit p
4 on rc.cle_produit = p.cle_produit
5 WHERE rc.libelle_source = 'réseaux sociaux'
6 and p.titre_produit = 'TV'
```

Table Formulaire

1 2 3 4

	note_rs_tv
1	8
2	9
3	10
4	10

Requête 3 : Note Moyenne pour chaque catégorie de produit

Feedback

Requête

Historique

```
1 select p.typologie_produit, round(avg(note),1) as note_moyenne_typologie
2 FROM retour_client rc
3 left join produit p
4 on rc.cle_produit = p.cle_produit
5 group by p.typologie_produit
6 order by note_moyenne_typologie DESC
```

Table

Formulaire

↺

✓

✗

⏮

⏪

1

⏩

⏭

🖨

Nombre de lignes chargées : 4

	typologie_produit	note_moyenne_typologie
1	High-Tech	8.2
2	Loisirs	8.1
3	Alimentaire	8
4	Maison	7.9

Requête 4 : Les 5 Magasins avec les meilleures moyennes

Feedback

Requête

Historique

```
1 select ref_magasin, round(avg(note),2) as note_moyenne_magasin
2 FROM retour_client
3 group by ref_magasin
4 order by note_moyenne_magasin desc
5 limit 5
```

Table

Formulaire

✓

✗

↶

↷

1

↶

↷

🖨

Nombre de lignes chargées

	ref_magasin	note_moyenne_magasin
1	75	8.73
2	78	8.55
3	62	8.5
4	23	8.48
5	19	8.45

Requête 5 : Les magasins avec plus de 12 feedbacks sur le drive

Feedback

Requête Historique

```
1 select ref_magasin, count(*) as nombre_note_magasin
2 FROM retour_client
3 where libelle_categorie = 'drive'
4 group by ref_magasin
5 having count(*)>=12
```

Table Formulaire

Nombre de lignes c

	ref_magasin	nombre_note_magasin
1	45	13
2	57	12
3	63	13
4	67	14

Requête 6 : Classement des département par note

Feedback

Requête

Historique

```
1 select rm.departement, round(avg(note),2) as note_moyenne_departement
2 FROM retour_client rc
3 left join ref_magasin rm
4 on rm.ref_magasin = rc.ref_magasin
5 group by departement
6 order by note_moyenne_departement desc
```

Table












Formulaire

Nombre de lignes chargées : 8

	departement	note_moyenne_departement
1	95	8.14
2	75	8.11
3	94	8.06
4	91	8.05
5	77	8.04
6	92	8.03
7	78	8.02
8	93	7.94

Requête 7 : La typologie de produit apportant le meilleur service après-vente

Feedback












Requête

Historique

```
1 select p.typologie_produit, round(avg(note),2) as note_moyenne_typologie
2 FROM retour_client rc
3 left join produit p
4 on rc.cle_produit = p.cle_produit
5 where rc.libelle_categorie = 'service après-vente'
6 group by p.typologie_produit
7 order by note_moyenne_typologie DESC
8 limit 1
```

Table

Formulaire



Nombre de lignes chargées : 1

	typologie_produit	note_moyenne_typologie
1	Loisirs	8.51

Requête 8 : La note moyenne pour l'ensemble des boissons

Feedback

Requête Historique

```
1 select round(avg(note),2) as note_moyenne_boissons
2 FROM retour_client rc
3 left join produit p
4 on rc.cle_produit = p.cle_produit
5 where p.titre_produit like 'Boissons%'
```

Table Formulaire







1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

note_moyenne_boissons

1	8.32
---	------

Requête 9 : Le classement des jours de la semaine par expérience client

Feedback












Requête

Historique

```
1 select strftime('%w',date_achat) as numéro_jour,  
2 round(avg(note),2) as moyenne_note_experience  
3 FROM retour_client  
4 where libelle_categorie = 'expérience en magasin'  
5 group by strftime('%w',date_achat)  
6 order by moyenne_note_experience desc
```

Table

Formulaire



Nombre de l

	numéro_jour	moyenne_note_experience
1	6	8.34
2	0	8.18
3	5	8.07
4	4	8.04
5	3	7.99
6	2	7.95
7	1	7.74

Requête 10 : Quel mois à le plus de retour sur le service après vente

Feedback

Requête Historique

```
1 select strftime('%m',date_achat) as mois,
2 libelle_categorie,
3 count(*) as nombre_retour_sav
4 FROM retour_client
5 where libelle_categorie = 'service après-vente'
6 group by strftime('%m',date_achat)
7 order by nombre_retour_sav desc
8 limit 1
```

Table Formulaire

Nombre de ligne

	mois	libelle_categorie	nombre_retour_sav
1	10	service après-vente	55

Requête 11 : Le pourcentage de recommandations client

Feedback

Requête Historique

```
1 select reco_positive*100/total_retour as pourcentage_recommandation,  
2 total_retour from (SELECT  
3 sum(case when recommandation is true  
4 then 1  
5 else 0 end) as reco_positive,  
6 sum(case when recommandation in(true,false)  
7 then 1  
8 else 0 end) as total_retour  
9 FROM retour_client )
```

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 1

	pourcentage_recommandation	total_retour
1	90	2326

Requête 12 : Les magasins dont la note est inférieur à la moyenne

Feedback

Requête

Historique

```
1 select ref_magasin,
2 round(avg(note),2) as note_moyenne_magasin,
3 moyenne_global.note_moyenne
4 from
5 (select round(avg(note),2) as note_moyenne
6 FROM retour_client) moyenne_global,
7 retour_client
8 group by ref_magasin
9 having avg(note) <= moyenne_global.note_moyenne
10 order by note_moyenne_magasin asc
```

Table

Formulaire

✓

✗

⏮

⏪

1

⏩

⏭

Nombre de lignes chargées

	ref_magasin	note_moyenne_magasin	note_moyenne
1	60	7.38	8.05
2	81	7.44	8.05
3	82	7.53	8.05
4	46	7.56	8.05
5	55	7.59	8.05
6	24	7.62	8.05
7	80	7.62	8.05
8	8	7.66	8.05
9	44	7.67	8.05

Requête 13 : Les typologies produits qui ont amélioré leur moyenne entre le 1^{er} et le 2^{ème} trimestre 2021

Feedback

Requête

Historique

```
1 SELECT Trimestre1.typologie_produit,
2       Trimestre1.moyenne_typologie_produit as moyenne_T1,
3       Trimestre2.moyenne_typologie_produit as moyenne_T2
4 FROM (
5 select typologie_produit, round(avg(note),2) as moyenne_typologie_produit
6 FROM retour_client rc
7 left join produit p
8 on rc.cle_produit = p.cle_produit
9 WHERE strftime('%m',date_achat) in ('01','02','03')
10 GROUP BY typologie_produit) Trimestre1,
11 (select typologie_produit, round(avg(note),2) as moyenne_typologie_produit
12 FROM retour_client rc
13 left join produit p
14 on rc.cle_produit = p.cle_produit
15 WHERE strftime('%m',date_achat) in ('04','05','06')
16 GROUP BY typologie_produit) Trimestre2
17 WHERE Trimestre2.typologie_produit = Trimestre1.typologie_produit
18 AND Trimestre2.moyenne_typologie_produit > Trimestre1.moyenne_typologie_produit
```

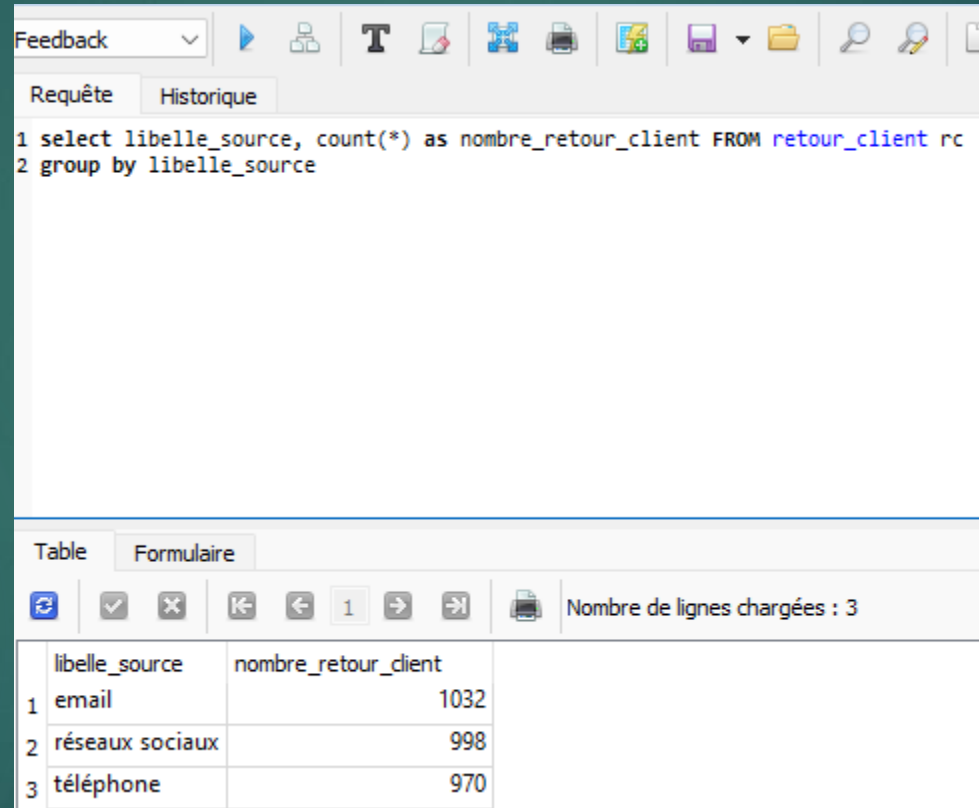
Table

Formulaire

Nombre de lignes chargées : 2

	typologie_produit	moyenne_T1	moyenne_T2
1	Alimentaire	7.99	8.06
2	Loisirs	8	8.34

Requête 14 : Le nombre de retours clients par media



The screenshot shows a database query tool interface. At the top, there is a toolbar with various icons. Below the toolbar, there are two tabs: 'Requête' (selected) and 'Historique'. The 'Requête' tab contains a SQL query:

```
1 select libelle_source, count(*) as nombre_retour_client FROM retour_client rc
2 group by libelle_source
```








Below the query editor, there are two tabs: 'Table' (selected) and 'Formulaire'. The 'Table' tab displays the results of the query in a table format. The table has two columns: 'libelle_source' and 'nombre_retour_client'. The results are as follows:

	libelle_source	nombre_retour_client
1	email	1032
2	réseaux sociaux	998
3	téléphone	970

At the bottom right of the table, there is a status bar that reads 'Nombre de lignes chargées : 3'.

Requête 15 : Les magasins avec le plus de retours

Feedback








Requête

Historique




```
1 select ref_magasin, count(*) as nombre_note_magasin
2 FROM retour_client
3 group by ref_magasin
4 order by nombre_note_magasin desc
5 limit 4
```

Table

Formulaire



1



Nombre de lignes

	ref_magasin	nombre_note_magasin
1	29	55
2	6	49
3	80	47
4	5	45

Requête 16 : Le NPS

Feedback

Requête Historique

```
1 select promoteur*100/total
2 -detracteur*100/total
3 FROM
4 (SELECT
5 sum(case when note > 8
6 then 1
7 else 0 end) as promoteur,
8 sum(case when note <= 6
9 then 1
10 else 0 end) as detracteur,
11 count(note) as total
12 FROM retour_client )
```

Table Formulaire

Nombre de

	promoteur * 100 / total - detracteur * 100 / total	
1		31

Requête 16 : Le NPS par media

Feedback

Requête Historique

```
1 select libelle_source, promoteur*100/total
2 -detracteur*100/total
3 FROM(SELECT libelle_source,
4 sum(case when note > 8
5 then 1
6 else 0 end) as promoteur,
7 sum(case when note <= 6
8 then 1
9 else 0 end) as detracteur,
10 count(note) as total
11 FROM retour_client
12 group by libelle_source)
```

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 3

	libelle source	promoteur * 100 / total - detracteur * 100 / total
1	email	30
2	réseaux sociaux	30
3	téléphone	34