

Mesa de Servicios IT
Soporte Retail
Instructivo de Uso del Portal

Instructivo de Uso del Portal

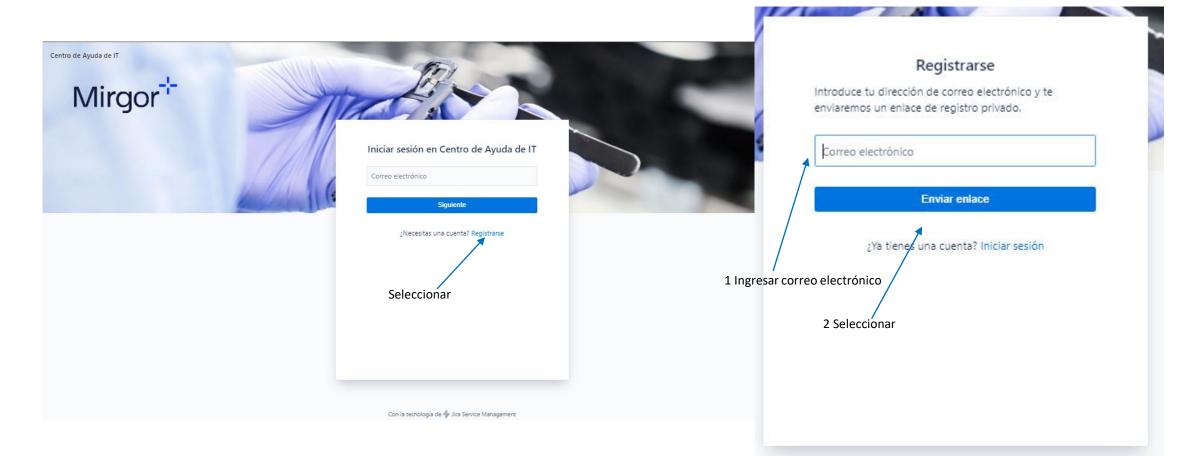
www.mlrgor.com.ar



Acceder al Portal - 1er. Ingreso

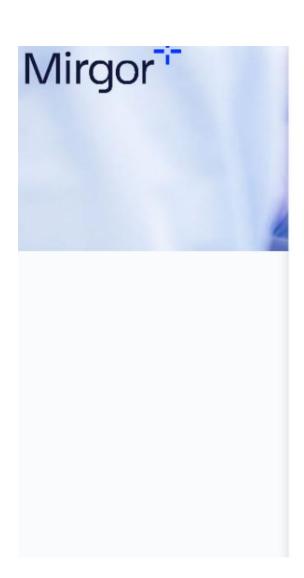
¿ Cómo Generar un ticket a Soporte Retail IT?

Ingresando al Portal: https://mirgor.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6

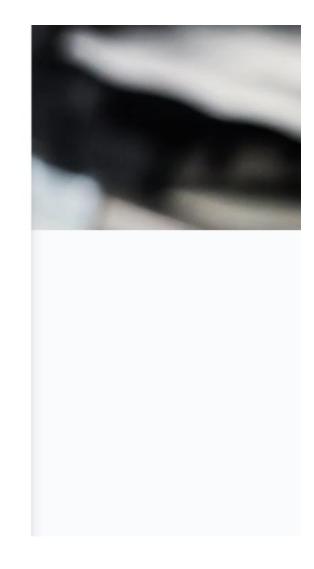


Mirgor Tretail

Acceder al Portal - Selección categoría

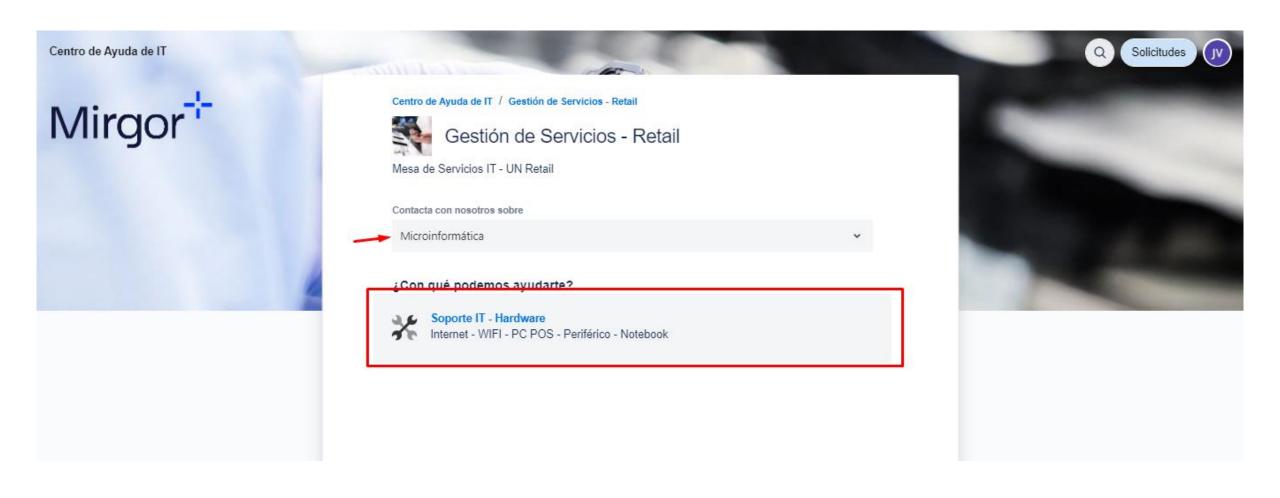






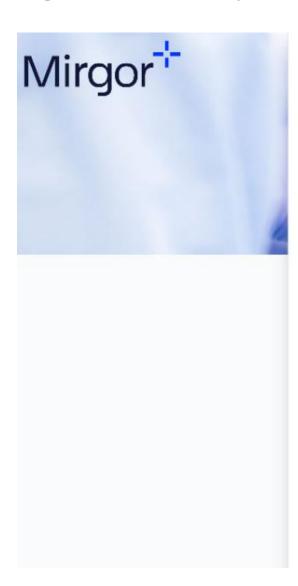


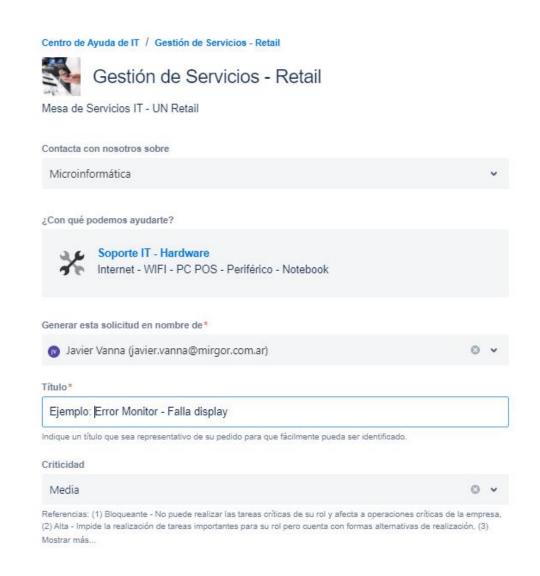
Acceder al Portal - Selección sub-categoría

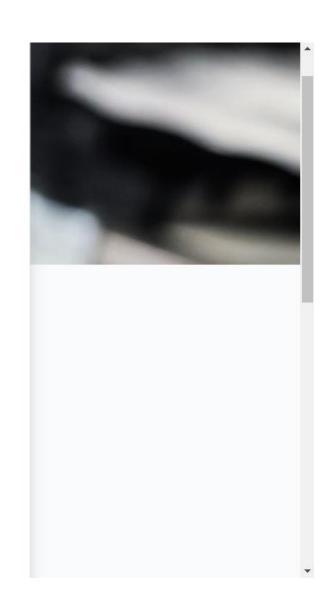


Mirgor⁻⁻retail

Carga de Ticket - Descripción de la falla técnica

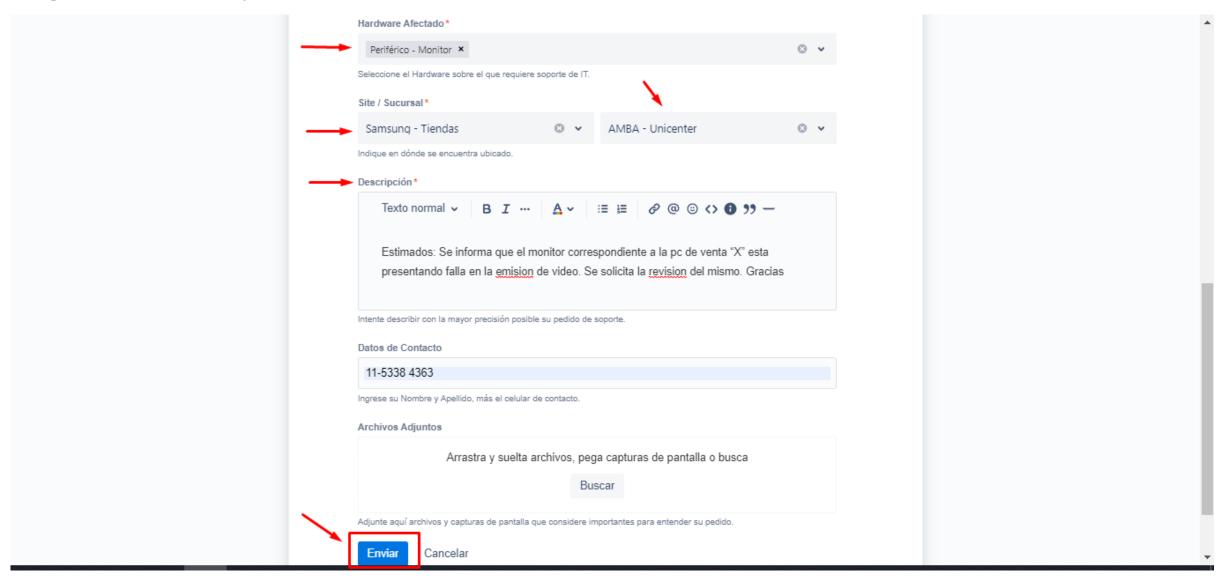








Carga de Ticket - Descripción de la falla técnica

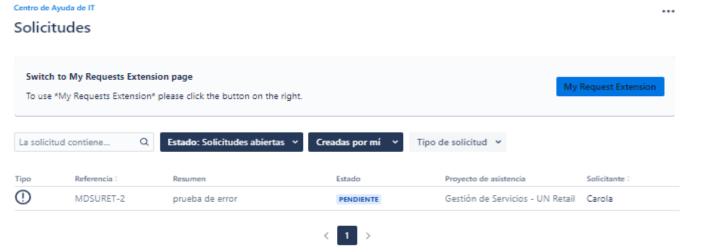


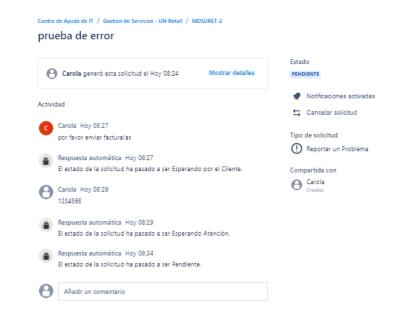


Seguimiento de Tickets - Seguimiento de Tickets e Interacción con la Mesa



Ver todas las solicitudes







Seguimiento de Tickets - Seguimiento de Tickets e Interacción con la Mesa

			A .	
-cn	aran	d	Λton	CION
LOD	eran	uu	ALCII	CIUII

El ticket está a la espera de la asignación de un agente de la Mesa de Servicios para su atención.

Esperando por el Cliente

La Mesa de Servicios está esperando una respuesta en relación a una consulta realizada en relación al tema el ticket.

Esperando Aprobación

La Mesa de Servicios está esperando la aprobación al pedido de cambio solicitado.

Pendiente

El ticket tiene asignado un agente y está esperando ser tratado.

En Curso

El ticket está siendo tratado por el agente asignado.

Resuelta

Fue resuelta la necesidad reportada en el ticket.

Cancelado

Lo reportado en el ticket no corresponde a la mesa o no la necesidad no continúa vigente.

Cerrada

La solución enviada responde a la necesidad reportada en el ticket.



¡ Muchas Gracias!

www.mirgor.com.ar

