



Mesa de Servicios IT Soporte Retail Instructivo de Uso del Portal

www.mirgor.com.ar



Mesa de Servicios IT

Acceder al Portal - 1er. Ingreso

¿ Cómo Generar un ticket a Soporte Retail IT ?

Ingresando al Portal: <https://mirgor.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6>

Centro de Ayuda de IT

Mirgor⁺

Iniciar sesión en Centro de Ayuda de IT

Correo electrónico

Siguiente

¿Necesitas una cuenta? [Regístrate](#)

Seleccionar

Con la tecnología de Jira Service Management

Registrarse

Introduce tu dirección de correo electrónico y te enviaremos un enlace de registro privado.

Correo electrónico

Enviar enlace

¿Ya tienes una cuenta? [Iniciar sesión](#)

1 Ingresar correo electrónico

2 Seleccionar

Mesa de Servicios IT

Acceder al Portal - Selección categoría



[Centro de Servicios de IT](#) / [Gestión de Servicios - Dirección de Tecnología TEST](#)

Gestión de Servicios - Dirección de Tecnología TEST

¡Te damos la bienvenida! Puedes generar una solicitud para EntornoTest con las opciones proporcionadas.

 **Contacta con nosotros sobre**

Tengo un Problema

Soporte de Software, Rotura de Hardware



Necesito algo nuevo

Pedido de Conectividad Wifi, Nueva Iniciativa de Aplicaciones, Pedido de Nuevo Hardware,
Soporte mesa asistencia



Seguridad - reportar solicitud

Seguridad - Reportar Solicitud, Seguridad - Reportar Incidentes, Seguridad - Gestion de Personal
(Exclusivo RRHH)



Tiendas Retail - Microinformatica

Soporte IT - Hardware (Tiendas)



Mesa de Servicios IT

Acceder al Portal - Selección sub-categoría

Mirgor⁺retail

Centro de Ayuda de IT

Mirgor⁺

Centro de Ayuda de IT / Gestión de Servicios - Retail

 Gestión de Servicios - Retail

Mesa de Servicios IT - UN Retail

Contacta con nosotros sobre

Microinformática

¿Con qué podemos ayudarte?

 **Soporte IT - Hardware**
Internet - WIFI - PC POS - Periférico - Notebook

Mesa de Servicios IT

Carga de Ticket - Descripción de la falla técnica



[Centro de Ayuda de IT](#) / [Gestión de Servicios - Retail](#)



Gestión de Servicios - Retail

Mesa de Servicios IT - UN Retail

Contacta con nosotros sobre

Microinformática

¿Con qué podemos ayudarte?



Soporte IT - Hardware

Internet - WIFI - PC POS - Periférico - Notebook

Generar esta solicitud en nombre de*



Javier Vanna (javier.vanna@mirgor.com.ar)

Título*

Ejemplo: Error Monitor - Falla display

Indique un título que sea representativo de su pedido para que fácilmente pueda ser identificado.

Criticidad

Media

Referencias: (1) Bloqueante - No puede realizar las tareas críticas de su rol y afecta a operaciones críticas de la empresa,

(2) Alta - Impide la realización de tareas importantes para su rol pero cuenta con formas alternativas de realización, (3)

Mostrar más...



Mesa de Servicios IT

Carga de Ticket - Descripción de la falla técnica

Hardware Afectado *

Periférico - Monitor x

Seleccione el Hardware sobre el que requiere soporte de IT.

Site / Sucursal *

Samsung - Tiendas x AMBA - Unicenter x

Indique en dónde se encuentra ubicado.

Descripción *

Texto normal v B I ... A v :≡ ≡ ≡ @ ☺ <> i ” —

Estimados: Se informa que el monitor correspondiente a la pc de venta "X" esta presentando falla en la emision de video. Se solicita la revisión del mismo. Gracias

Intente describir con la mayor precisión posible su pedido de soporte.

Datos de Contacto

11-5338 4363

Ingrese su Nombre y Apellido, más el celular de contacto.

Archivos Adjuntos

Arrastra y suelta archivos, pega capturas de pantalla o busca

Buscar

Adjunte aquí archivos y capturas de pantalla que considere importantes para entender su pedido.

Enviar Cancelar

Mesa de Servicios IT

Seguimiento de Tickets - Seguimiento de Tickets e Interacción con la Mesa



Ver todas las solicitudes

Centro de Ayuda de IT

Solicitudes

Switch to My Requests Extension page

To use *My Requests Extension* please click the button on the right.

My Request Extension

La solicitud contiene...

Estado: Solicitudes abiertas

Creadas por mí

Tipo de solicitud

| Tipo | Referencia | Resumen | Estado | Proyecto de asistencia | Solicitante |
|------|------------|-----------------|-----------|----------------------------------|-------------|
| ! | MDSURET-2 | prueba de error | PENDIENTE | Gestión de Servicios - UN Retail | Carola |

< 1 >

Centro de Ayuda de IT / Gestión de Servicios - UN Retail / MDSURET-2

prueba de error

Carola generó esta solicitud el Hoy 08:24

Mostrar detalles

Estado

PENDIENTE

Notificaciones activadas

Cancelar solicitud

Tipo de solicitud

Reportar un Problema

Compartida con

Carola
Creador

Actividad

Carola Hoy 08:27
por favor enviar factura/as

Respuesta automática Hoy 08:27
El estado de la solicitud ha pasado a ser Esperando por el Cliente.

Carola Hoy 08:29
123456E

Respuesta automática Hoy 08:29
El estado de la solicitud ha pasado a ser Esperando Atención.

Respuesta automática Hoy 08:34
El estado de la solicitud ha pasado a ser Pendiente.

Añadir un comentario

Mesa de Servicios IT

Seguimiento de Tickets - Seguimiento de Tickets e Interacción con la Mesa

| | |
|--------------------------|---|
| Esperando Atención | El ticket está a la espera de la asignación de un agente de la Mesa de Servicios para su atención. |
| Esperando por el Cliente | La Mesa de Servicios está esperando una respuesta en relación a una consulta realizada en relación al tema el ticket. |
| Esperando Aprobación | La Mesa de Servicios está esperando la aprobación al pedido de cambio solicitado. |
| Pendiente | El ticket tiene asignado un agente y está esperando ser tratado. |
| En Curso | El ticket está siendo tratado por el agente asignado. |
| Resuelta | Fue resuelta la necesidad reportada en el ticket. |
| Cancelado | Lo reportado en el ticket no corresponde a la mesa o no la necesidad no continúa vigente. |
| Cerrada | La solución enviada responde a la necesidad reportada en el ticket. |



¡ Muchas Gracias !

www.mirgor.com.ar

