

Creación de Incidencias - Impresoras

Mirgor⁺

www.mirgor.com.ar



- En este instructivo, se detalla el paso a paso de cómo crear un Ticket para gestionar las incidencias del servicio técnico de Hasar, para las impresoras del local.

Creación de Incidencias - Impresoras



Paso 1

Ingresar a la página web:

<https://www.hasarservicios.com.ar/>

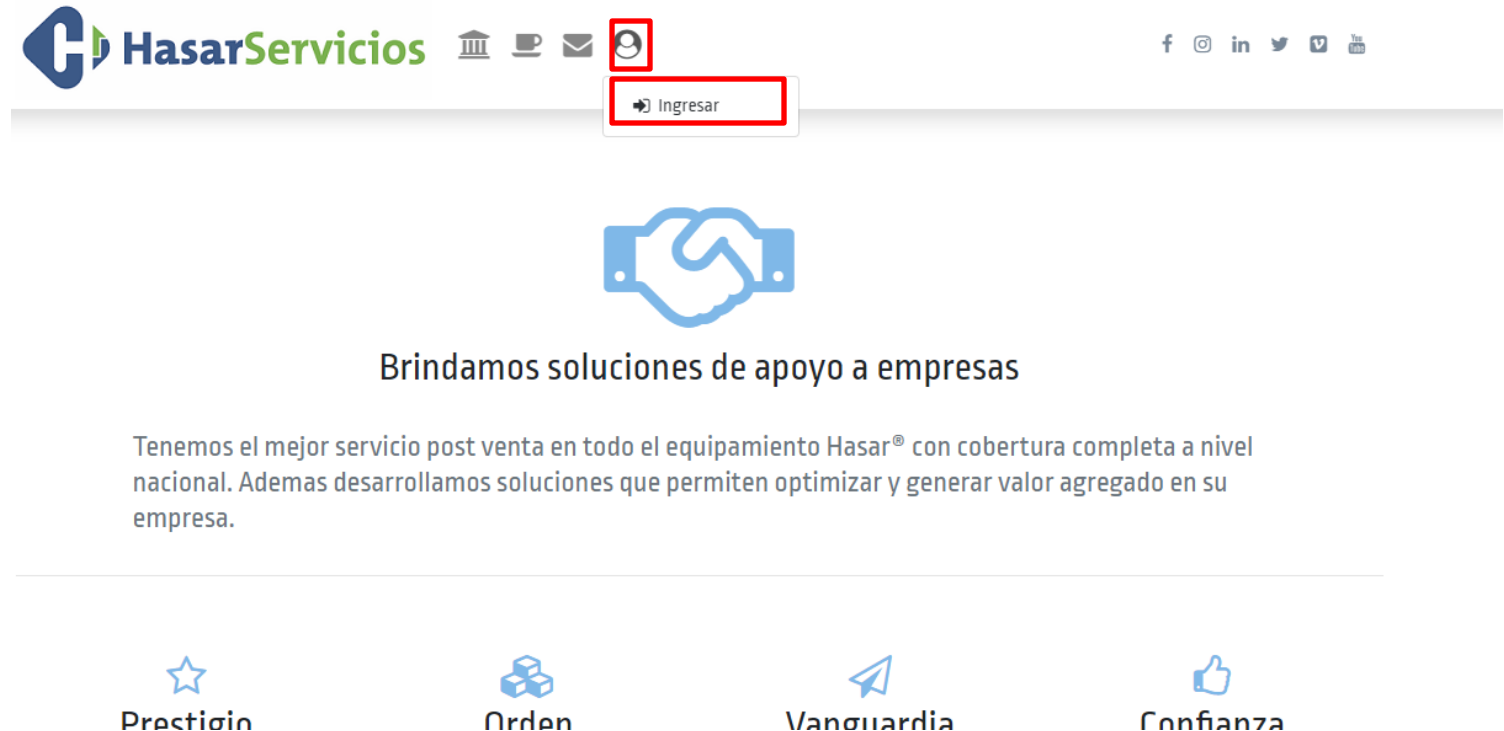
Creación de Incidencias - Impresoras



Paso 2

Ya dentro de la web.
Seleccionamos el Icono de la
Persona (como indica la imagen
en rojo)

Seguido a eso, seleccionamos
en Ingresar.



Creación de Incidencias - Impresoras



Paso 3

Ingresamos

Usuario: 30-71562186-6

Password: sop562gm86

Seguido a eso, tildamos la opción de He leído y acepto los términos.

Y Seleccionamos Ingresar

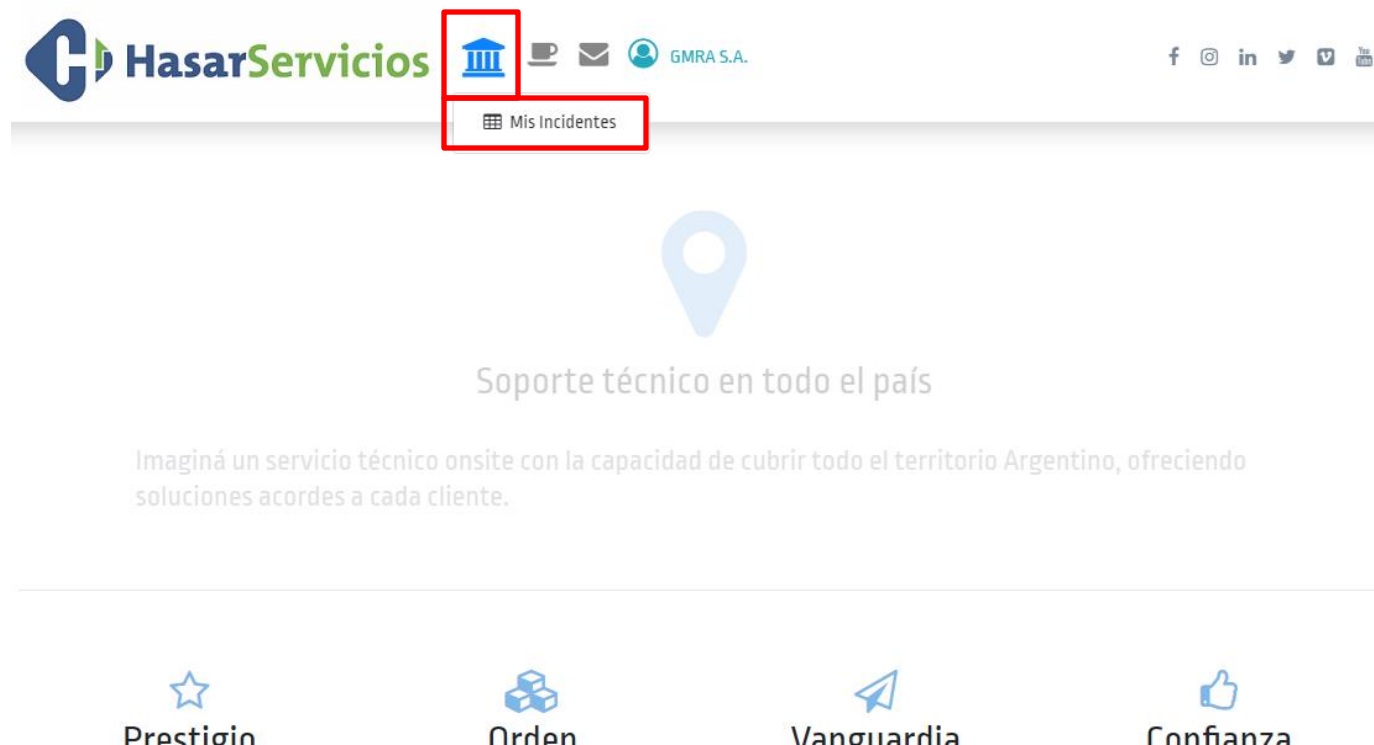
Creación de Incidencias - Impresoras



Paso 4

Seleccionamos el siguiente Icono (como indica la imagen en rojo)






Y luego seleccionamos Mis Incidentes.









Creación de Incidencias - Impresoras


Paso 5


En esta sección, para crear una nueva incidencia. Seleccionamos Nuevo.


 **HasarServicios**     GMRA S.A.


     


GMRA S.A.


 99
Incidentes En Curso
[Ver detalles](#)

 137
Incidentes Terminados
[Ver detalles](#)


 Mensual
Incidencias por Sucursal
[Ver detalles](#)

 Nuevo







Todos




Sin Filtro

Sin Orden







Incidentes En Curso

Página 1 de 5 [99 elementos]

Primero

<

1

2

3

4

5

>

Último

Todos

Númer	Ingres	Asigna	Tipo	Nº Ex	Nº Serie	Marca y Modelo	Denominación	Estado	Nº Fisce	F. Pactad
1294171	12/09/2023	12/09/2023	S.I. - INSU...		CNCRP9689B	SAMSUNG M479FD...	SAMSUNG USHUAIA	NUEVO		
1294170	12/09/2023	12/09/2023	S.I. - INSU...		CNCRP2T8MK	SAMSUNG M479FD...	GMRA QUILMES	NUEVO		
1294169	12/09/2023	12/09/2023	S.I. - INSU...		VNC4N01899	SAMSUNG M180NW	GMRA ALTO AVELLANEDA	NUEVO		
1294168	12/09/2023	12/09/2023	S.I. - INSU...		CNCRP2T8MF	SAMSUNG M479FD...	GMRA LOMAS	NUEVO		

Creación de Incidencias - Impresoras



Paso 6

Ingresamos los Datos que aparecen a

Continuación:

Serie: Ingresamos el S/N(Número de Serie) de la Impresora

Modelo: Ingresamos el modelo de la Impresora (ejemplos: M479 / Tank 515 / M180)

Sucursal: Seleccionamos la sucursal la cual solicita el pedido

Mail: Mail de la Tienda

Teléfono: Teléfono del Demo para contacto

Solicitante: Empleado que genera el incidente

Ubicación: Indicamos en que sector del local está la impresora que falla.

Horario: El horario de atención en el cual está abierta la tienda para recibir al técnico

Falla: Indicamos el tipo de falla con el máximo detalle posible.

Una vez cargado todos los datos, seleccionamos Aceptar

GMRA S.A.: Nuevo Incidente



GMRA S.A.

Serie	XXXXXXXXXX	Modelo	LASER M479
Contacto	Contacto	Sucursal	SES ALTO AVELLANEDA
43 GUEMES 897 L0001 AVELLANEDA BUENOS AIRES			
Mail	Kiosk.AltoAvellaneda@mirgor.com.ar		
Teléfono	+5491169335687	Solicitante	Nicolas Romera
Ubicación	Mostrador Ventas	Horario	10 a 22

Falla

ATASCO DE IMPRESORA. TRABA EL PAPEL CONSTANTEMENTE.

✓ Aceptar

✗ Cerrar

Creación de Incidencias - Impresoras



Paso 7

Por último, en el correo que ingresamos. Nos va a llegar un mail de hasarservicios, en el cual nos indica el Nro. de Incidente y todos los datos cargados previamente.

Una vez que reciban este mail, dentro de 72hs, se va a estar comunicando un Técnico de Hasar o en su defecto haciendo visita en el local.

De: gestion42@hasarservicios.com.ar
Enviado el: martes, 12 de septiembre de 2023 15:43
Para: GMRA S.A.
Asunto: Alta Incidente N° 1294262

Este mail es automático e informativo no responda a esta dirección.

Alta Incidente 1294262	
Sucursal	
Solicitante	
Serie	
Descripción	
Tipo de Incidente	
Ubicación	
Marca y Modelo	
Horario de Atención	
Dirección	
Técnico	
Fecha Asignada	
Falla	