

Documento de requerimientos

Tabla de contenidos

1. Introducción
2. Requerimientos funcionales
3. Requerimientos no funcionales

1.1 Propósito del documento

Este es el documento de requerimientos para la nueva página web de un despacho de abogados, la cual se enfoca en la automatización de las demandas de sus clientes, el seguimiento y actualización de los diferentes casos, así como los pagos realizados. Se describe el alcance y objetivos del sistema.

1.2 Información del proyecto

Nombre del proyecto: Abogabot

Manager del proyecto: Sherpa Rodrigo

Fecha: 8 de octubre de 2022

1.3 Alcance del proyecto

El alcance de este proyecto es una página web que permite llevar los casos de demandas de los clientes, así como los pagos hechos. Se maneja un seguimiento de demanda y generación del documento legal de la demanda. Las actualizaciones de demanda están sujetas al proceso de la demanda y se muestran mediante nuevos comentarios.

1.4 Propósitos del sistema

1.4.1 Usuarios

Los usuarios que se benefician y son afectados por el nuevo sistema incluyen:

Cliente:

Los clientes encontrarán un formulario para hacer demandas, para crear una cuenta y para realizar el pago correspondiente a la demanda. Serán informados mediante notificaciones por correo electrónico para llevar el estatus del caso.

Administrador:

El nuevo sistema permitirá al administrador ver las demandas hechas por los clientes, crear automáticamente los documentos legales para cada caso y además permitirá actualizar el estado del caso y notificar al cliente.

1.5.3 Requerimientos

Los principales requerimientos del sistema son:

- Permitir accesos a los usuarios diferenciados por el rol de cliente y de administrador.
- Permitir al cliente realizar una demanda mediante el llenado y envío de un formulario.
- Proveer un lugar para pagar el caso del cliente después de levantar la demanda.
- Permitir al cliente crear una cuenta dentro de la página web.
- Permitir al cliente llevar el seguimiento de su demanda a través de comentarios.
- Enviar notificaciones de actualización mediante correo electrónico al cliente.
- Enviar notificación al administrador por cada nueva demanda.
- Proveer de los documentos legales generados automáticamente por cada caso de demanda.
- Permitir al administrador ver los pagos realizados como ingresos recibidos.
- Permitir actualizar el proceso de la demanda agregando comentarios.

Otras características deseadas del sistema:

- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores es azul marino y blanco

1.6 Descripción general del documento

El resto del documento contiene especificaciones detalladas de la página web. Estando organizado de la siguiente forma:

- Sección 2: Requerimientos funcionales
- Sección 3: Requerimientos no funcionales

2. Requerimientos funcionales

1. El sistema permite al cliente crear una demanda con un formulario.
2. El sistema permite al cliente hacer el pago de su solicitud de demanda para cerrar la transacción.
3. El sistema provee al administrador un método para ver los pagos de los clientes.
4. El sistema permite al administrador actualizar el estado de la demanda mediante comentarios.

5. El sistema permite enviar notificaciones por correo electrónico de la demanda al cliente.

3. Requerimientos no funcionales

- El sistema debe tener un diseño responsivo que se adapte a dispositivos móviles.
- El sistema debe hacer uso preferentemente de una paleta de colores azul marino y blanco.