

SCRIPT OBJECTIONS - Promo HG + DartyMax (Version enrichie)

TON & LIGNE DE CONDUITE

- Empathie d'abord, bénéfices concrets ensuite, conclusion avec un appel à l'action.
- Toujours rappeler la sécurité et la générosité du programme DartyMax.

OBJECTION 1 - « C'est trop cher »

Réponse étape 1 : « Je comprends, personne n'aime payer plus que nécessaire. »

Étape 2 : « Avec la promo HG, le diagnostic, la main-d'œuvre et souvent les pièces sont déjà inclus, vous économisez jusqu'à 50 € aujourd'hui et vous protégez le reste de vos appareils pour demain. »

Étape 3 : « Au final, c'est moins qu'un plein d'essence pour un an de tranquillité. On le fait ? »

OBJECTION 2 - « Je n'ai pas la facture »

Réponse étape 1 : « Pas d'inquiétude, ça arrive. »

Étape 2 : « Justement, nous avons créé un forfait Hors Garantie hyper remisé pour ce cas précis. »

Étape 3 : « Votre appareil est réparé immédiatement et vous profitez quand même de tous les avantages DartyMax. Vous pourrez joindre la facture plus tard si vous la retrouvez. »

OBJECTION 3 - « Je préfère remplacer que réparer »

Réponse étape 1 : « C'est une option, mais laissez-moi vous montrer le calcul. »

Étape 2 : « Un appareil équivalent neuf coûtera souvent 3 à 4 fois plus cher que notre forfait promo HG. »

Étape 3 : « En plus, réparer prolonge la durée de vie et réduit votre empreinte carbone. »

Étape 4 : « Et avec DartyMax, tous vos autres appareils seront couverts sans frais supplémentaires. »

OBJECTION 4 - « Je veux réfléchir »

Réponse étape 1 : « Je comprends, c'est important de prendre une décision éclairée. »

Étape 2 : « Sachez que la remise promo HG est valable uniquement avant réparation ; si vous revenez plus tard, nous devons appliquer le tarif standard. »

Étape 3 : « Vous gagnez à décider maintenant : économie immédiate + couverture future. »

Étape 4 : « Souhaitez-vous que l'on bloque l'offre pour vous dès aujourd'hui ? »

CLÔTURE

- Résumez : « Promo HG = économie immédiate, DartyMax = couverture complète ».
- Invitez à l'action : « On valide ensemble et on relance votre appareil dès maintenant ? »