

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
“JOSÉ MANUEL ESTRADA”

MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE ROTISERÍA “EL BUITRE DELIVERY”

Desarrolladores:

- Mora, Luis Fernando Ezequiel.
- Zorrilla, Lautaro Nicolás.
- Ponce, Germán Alberto.

Profesores:

- González Christian.
- Suárez David.

Asignaturas:

- Práctica Profesionalizante II.
- Interfaz Usuario.
- Programación III.
- Análisis y Diseño de Sistemas.
- Ingeniería de Software.

Fecha de entrega:
• 05/11/2024

Versión del sistema:
• Única Versión



El Buitre Delivery

MANUAL DE USUARIO PÁGINA WEB

MANUAL DE USUARIO SISTEMA ROTISERIA “EL BUITRE DELIVERY”

Institución: Instituto de Educación Superior José Manuel Estrada.

Carrera: Tecnicatura superior en Desarrollo de Software.

Desarrolladores:

- Mora, Luis Fernando Ezequiel.
- Zorrilla, Lautaro Nicolás.
- Ponce, Germán Alberto.

Profesores:

- González Christian.
- Suárez David.

Asignaturas:

- Práctica Profesionalizante II.
- Interfaz Usuario.
- Programación III.
- Análisis y Diseño de Sistemas.
- Ingeniería de Software.

Fecha de entrega:

- 05/11/2024

Versión del sistema:

- Única Versión

Índice

INTRODUCCIÓN.....	3
Objetivo del Sistema.....	3
Alcance del Manual	4
REQUISITOS PARA OPERAR EL SISTEMA CON NORMALIDAD.....	4
Hardware	5
Software.....	5
INICIO DE SESIÓN	5
Registro de Usuario	5
Primer inicio de sesión	5
Recuperación de contraseña.....	6
NAVEGACIÓN POR EL SISTEMA y FUNCIONES PRINCIPALES.....	7
Inicio.....	8
Botón de ayuda.....	8
Agregar pedidos	8
Funcionalidades de los botones de pedidos	11
Editar pedido	11
Total de Pedidos.....	12
Clientes	13
Botones de acción:.....	14
Editar un cliente	14
Eliminar un cliente.....	15
Productos	15
Botones de Acción	16

Editar un producto	16
Cerrar Sesión	18

INTRODUCCIÓN

Objetivo del Sistema

El sistema de administración de la rotisería "El Buitre Delivery" está diseñado para gestionar y controlar de manera eficiente los ingresos de pedidos y almacenarlos en su base de datos. También permite la administración detallada de los clientes, incluyendo información como nombre, dirección, DNI (si es necesario), número de teléfono y correo electrónico (si son requeridos).

Además, el sistema está diseñado para almacenar los productos disponibles para la venta, permitiendo a los usuarios agregar, modificar y gestionar el catálogo de productos de la rotisería. Esto incluye la modificación de precios e ingredientes de los que se conforman.

El sistema facilita la operativa diaria del negocio, permitiendo a los usuarios:

- Registrar nuevos pedidos y asociarlos con clientes específicos.
- Almacenar y organizar la información de los clientes de manera segura.

- Visualizar y actualizar el estado de los pedidos (en cola, en proceso, o completo).
- Administrar el catálogo de productos, modificando precios, descripciones y otros detalles cuando sea necesario.
- Generar reportes relacionados con los pedidos, clientes y productos disponibles.

Este sistema está dirigido a los empleados de la rotisería encargados de la toma y gestión de pedidos, así como a los administradores responsables de la supervisión y configuración del sistema.

Alcance del Manual

Este manual tiene como objetivo guiar a los usuarios en el uso de las funciones principales y avanzadas del sistema "El Buitre Delivery". A lo largo de este documento, los usuarios aprenderán cómo:

- Iniciar sesión en el sistema y acceder a las diferentes funcionalidades.
- Navegar por las distintas secciones del sistema, incluyendo la gestión de pedidos, clientes y productos.
- Registrar nuevos pedidos y realizar modificaciones a los existentes.
- Administrar la base de datos de clientes y productos, incluyendo la edición de precios y descripciones.
- Solucionar problemas comunes y obtener respuestas a preguntas frecuentes.

REQUISITOS PARA OPERAR EL SISTEMA CON NORMALIDAD

Antes de comenzar a utilizar el sistema "El Buitre Delivery", es necesario asegurarse de que el dispositivo en el que se desea llevar a cabo la ejecución de este, cumple los siguientes requisitos técnicos:

Hardware

- Computadora con al menos 2GB RAM
- Procesador Intel i3 o superior.
- Espacio en disco de mínimo 100 MB para la instalación y el almacenamiento de datos.

Software

- Sistema operativo Windows 7 o superior.
- Navegador web de preferencia y actualizado.

INICIO DE SESIÓN

Para comenzar a utilizar el sistema, cada usuario debe estar registrado en el sistema "El Buitre Delivery".

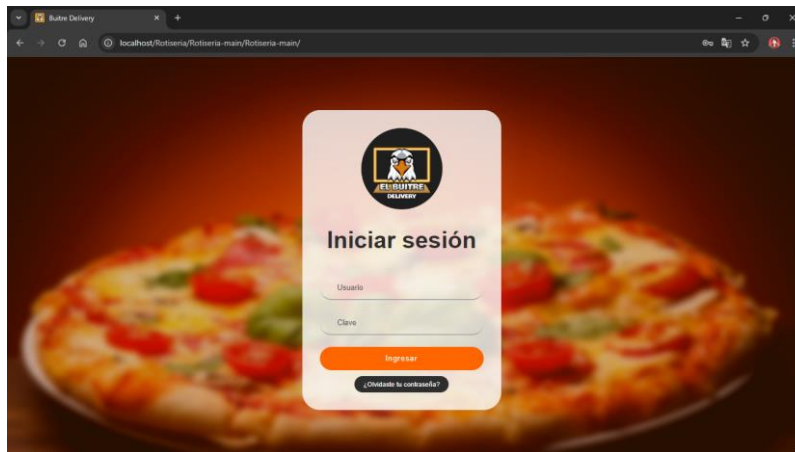
Registro de Usuario

El registro de nuevos usuarios será gestionado por el administrador del sistema. El administrador se encargará de crear las cuentas de los empleados y asignar las credenciales iniciales. Cada usuario recibirá un nombre de usuario y una contraseña únicos para acceder al sistema.

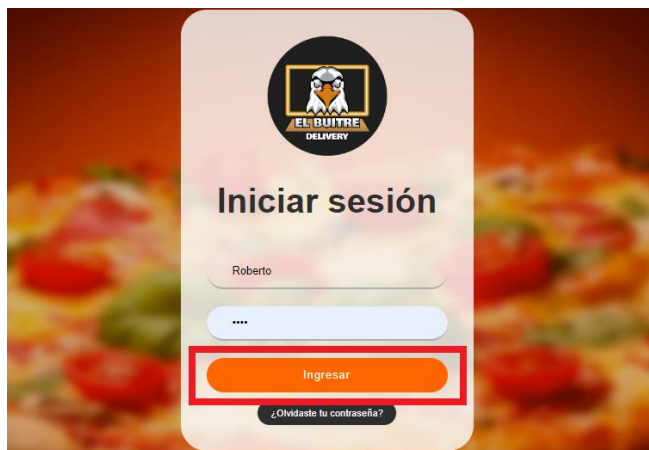
Primer inicio de sesión

Cuando un nuevo usuario reciba sus credenciales, deberá seguir estos pasos para acceder al sistema por primera vez:

- En el buscador del dispositivo escribir "wampserver" y ejecutarlo.
- Ingresar al icono "El Buitre Delivery" en el escritorio.



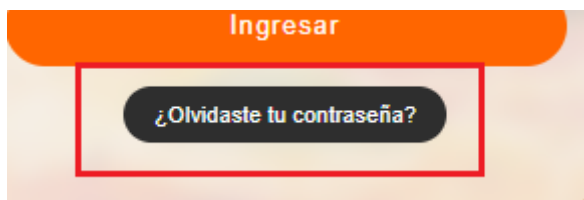
- Una vez en la página, ingresar los datos del usuario.
- Presionar en “Ingresar”



Recuperación de contraseña

En caso de que un usuario olvide su clave de inicio de sesión el sistema ofrece un modo de restablecerla.

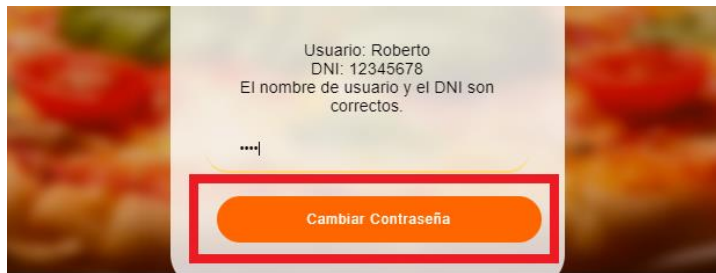
- En la pantalla de inicio de sesión hacer click en el botón: “¿Olvidaste tu contraseña?”.



- Ingresar el nombre de usuario y DNI.



- Si ambos son correctos, el sistema brindará la opción de añadir una nueva contraseña.
- Añadir la nueva contraseña y luego hacer click en el botón “Cambiar contraseña”



- Una vez añadida la nueva contraseña, se redireccionará a la página de inicio.

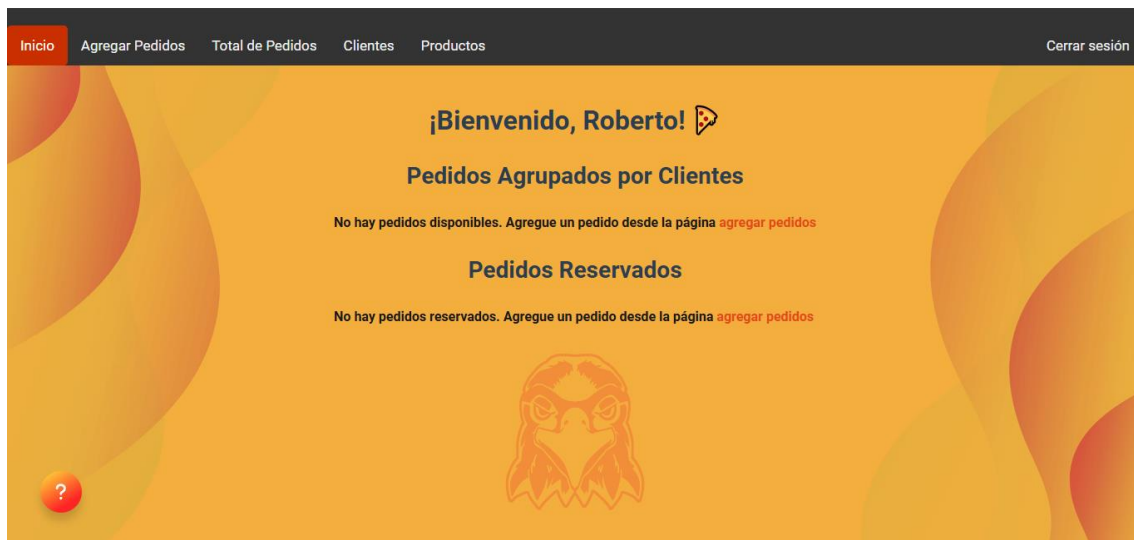


NAVEGACIÓN POR EL SISTEMA y FUNCIONES PRINCIPALES

Inicio



La primera vez que se inicie sesión, se mostrará en pantalla la pagina de inicio con un mensaje de bienvenida al usuario que haya iniciado en el sistema. En este sector se visualizarán los pedidos que se realizarán durante el día de trabajo.



Botón de ayuda

En caso de necesitar ayuda, el sistema brinda un botón de ayuda con un signo de interrogación: “?” para contactarse con el soporte técnico.



Este botón, una vez presionado, lo llevará al WhatsApp del administrador donde podrá solicitar ayuda sobre algún tema o sector de sistema que no se logre comprender.

Agregar pedidos

Para comenzar a realizar un pedido debe seleccionar la opción “agregar pedido” en el menú de la parte superior de la página:



En la sección de agregar pedidos se podrán almacenar los pedidos y los clientes que ordenaron alguna comida.

Instrucciones:

Como primer paso en la sección de “Nombre del cliente” se debe colocar el nombre y apellido del cliente que va a realizar una orden.

Nombre del Cliente:

Luego se debe seleccionar la comida o las comidas que desea ordenar este cliente y la cantidad.

Seleccionar Producto y Cantidad



<input checked="" type="checkbox"/> Pizza Calabresa	Cantidad:	<input type="text" value="3"/>
<input type="checkbox"/> Pizza Fugazetta	Cantidad:	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/> Pizza Especial	Cantidad:	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/> Pizza Muzzarella	Cantidad:	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/> Pizza Margarita	Cantidad:	<input type="text" value="1"/>

En caso de que el pedido sea para una hora predeterminada por el cliente se debe elegir la opción “reserva”:

¿Es una reserva? ☐

Una vez seleccionada esa opción, el sistema desplegará un apartado para seleccionar la

¿Es una reserva? ☒

Fecha de Entrega:

dd/mm/aaaa

Hora de Entrega:

--:--

(Horario disponible: 18:00 a 01:00 Horas)

fecha y hora de entrega

El apartado fecha de entrega desplegará un calendario para seleccionar el día de entrega. O, en caso de ser ese mismo día, se debe seleccionar la opción “Hoy”:

¿Es una reserva? ☒

Fecha de Entrega:

22/00

(Horario disponible: 18:00 a 01:00 Horas)

noviembre de 2024

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Borrar Hoy

dd/mm/aaaa

En el apartado de horario se desplegará la hora y minutos de entrega:

Para finalizar se debe hacer click en el botón “Completar Pedido”

Completar Pedido

Una vez completada la orden, el sistema lo llevará a la pantalla de inicio, donde se podrá visualizar el pedido realizado junto con otros datos como la cantidad, el precio total, la fecha del pedido y algunos botones de acción que permitan tanto finalizar el pedido con el botón de completar editar el pedido y eliminarlo.

De esta forma se verá si es un pedido sin la opción de reserva:



De lo contrario, si se realizó el pedido con reserva, se visualizará de esta forma:



Funcionalidades de los botones de pedidos

Editar pedido

Si por alguna razón un cliente desea modificar su orden o esta se realizó mal, el usuario tiene la opción de editar un pedido desde la pantalla:

Para modificar una orden se debe ir al pedido y seleccionar la opción “Editar”



Automáticamente el sistema llevará al usuario a un sector donde podrá modificar el pedido y la cantidad solicitada de este.

Para finalizar la edición, se debe presionar en el botón “Guardar Cambios”.

Caso contrario, si se desea cancelar la edición, se debe presionar el botón “Cancelar”

Total de Pedidos

En esta sección de la página se visualizarán los pedidos cerrados en el día.

Para ingresar a esta sección del sistema debe seleccionar la opción “Total de pedidos”



Finalmente, así se verá esta parte de la página:

Inicio

Agregar Pedidos

Total de Pedidos

Cientes

Productos

Cerrar sesión

Buscar pedidos por cliente:

Nombre del cliente

Buscar

Volver

Pedidos del 2024-11-01

FECHA	CLIENTE	DNI DEL CLIENTE	PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	ACCIONES
2024-11-01 03:12:13	Zoe	367534522	Lomito Clásico	2	6500.00	13000.00	Eliminar
						Total del Día:	\$13,000.00

Pedidos del 2024-10-30

FECHA	CLIENTE	DNI DEL CLIENTE	PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	ACCIONES
2024-10-30			Hamburguesas				

En caso de la necesidad de eliminar un pedido, debe dirigirse al botón “Eliminar” dentro del pedido que desea borrar.

PRECIO TOTAL	ACCIONES
00	Eliminar
0.00	Eliminar

Cientes

Inicio

Agregar Pedidos

Total de Pedidos

Cientes

Productos

Cerrar sesión

En esta sección del sistema se desplegarán todos los datos relevantes de los clientes del local. La información mostrada incluirá el nombre, apellido, dirección y número de teléfono de cada cliente. Adicionalmente, se podrá visualizar el correo electrónico y el número de DNI

Inicio

Agregar Pedidos

Total de Pedidos

Cientes

Productos

Cerrar sesión

Buscar cliente:

Nombre del cliente

Buscar

Volver

Tabla de Clientes

NOMBRE	APELLIDO	EMAIL	DIRECCIÓN	TELÉFONO	DNI	ACCIONES
Alberto	Gonzalez	albgon@gmail.com	Av Gonzalez	+4232528437	12345678	Editar Eliminar
Beto	Ponce	ponce@gmail.com	Av Ponce	+3243543242	43821744	Editar Eliminar
Carlos	Benítez	carl@gmail.com	Av Carlos	+24664263453	532843733	Editar Eliminar
Zoe	Fenoglio	zoe@gmail.com	Av Zoe	+3243543247	367534522	Editar Eliminar

en caso de haberse agregado.

Botones de acción:

Además, en la sección de datos de los clientes, se disponen de dos botones dedicados a la gestión de su información. Uno de estos botones permite modificar los datos del cliente, lo cual facilita su actualización en la base de datos de manera rápida y eficiente. El otro botón permite eliminar al cliente del sistema, garantizando la eliminación permanente de sus registros en la base de datos cuando ya no se requieran.



Editar un cliente

En caso de necesitar actualizar la información de un cliente, se debe elegir la opción “editar” y automáticamente el sistema lo llevará a un sector con los datos actuales de dicho cliente donde se podrá cambiar la información con respecto a este.



Editar Cliente

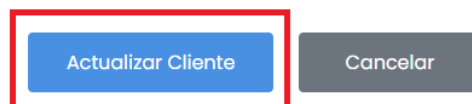
Nombre: Jorge Apellido: Perez

Email: jperez12@gmail.com DNI: 42234567

Teléfono: 3644123456 Dirección: Av 9 de Julio 780

Actualizar Cliente Cancelar

Para finalizar la actualización de datos se debe presionar en la opción “Actualizar Cliente”.



Caso contrario, si se desea cancelar la edición se debe presionar el botón “Cancelar”.



Eliminar un cliente

Si se desea eliminar un cliente del sistema permanentemente, debe elegir la opción “Eliminar”



Luego de eliminar un cliente, el sistema mostrará nuevamente el sector con los datos de los clientes sin el cliente eliminado anteriormente.

Productos



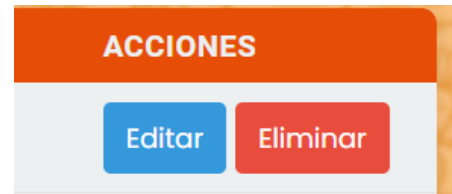
En esta sección del sistema se puede observar la lista de productos de los que dispone el local tanto como el nombre del producto, su precio, los ingredientes que lleva en el apartado de descripción.



Tabla de Productos			
Agregar Producto			
PRODUCTO	PRECIO	DESCRIPCION	ACCIONES
Hamburguesa Clasica	4500.00	Carne, jamon, queso barra, lechuga, tomate, huevo frito y mayonesa casera	Editar Eliminar
Hamburguesa Doble queso	3800.00	Carne, queso barra, cheddar, tomates y mayonesa casera	Editar Eliminar
Hamburguesa Burger ceta	5500.00	Carne, queso barra, cheddar, jamon, panceta, cebolla caramelizadas y mayonesa casera	Editar Eliminar
Hamburguesa La buitre	5500.00	Carne + chorizo, jamon, queso barra, cheddar, panceta, morrones asados, lechuga, tomates,	Editar

Botones de Acción

En esta sección, al igual que en las anteriores, también existen 2 botones de acción que permiten editar y eliminar un producto.



Editar un producto

En caso de la necesidad de la edición de los datos de un producto, debe ingresar en el botón "Editar".



Automáticamente el sistema lo llevará a un sector con los datos actuales de del producto seleccionado donde se podrá cambiar la información con respecto a este.

Editar Producto

Nombre del Producto

Precio

Descripción

Actualizar Producto Cancelar

En esta pantalla se pueden visualizar todos los datos del producto. Nombre del producto, precio y la descripción.

En este caso debe seleccionar lo que se desea cambiar y luego de realizar dichos cambios debe ir a la opción "Actualizar Producto" mediante la cual



se guardaran los cambios realizados:

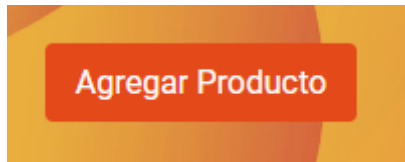
Caso contrario si desea cancelar los cambios y dejarlos como estaban antes de ingresar, debe elegir la opción "Cancelar":



Luego de finalizar la edición, el sistema lo llevará a la pagina principal de los productos con los datos del producto editado en pantalla. O en caso de cancelar la edición, en pantalla se verán los productos tal cual estaban antes.

Agregar un producto

En caso de la necesidad de agregar un nuevo producto, debe ingresar en el botón “Agregar Producto”.



Aquí se deberá ingresar el nombre del nuevo producto, su respectivo precio y una descripción opcional sobre este. Ejemplo:

Una captura de pantalla de una interfaz de usuario para agregar un producto. El formulario tiene un fondo naranja y un encabezado gris oscuro con el título "Productos" en un botón rojo. Los campos de entrada son: "Nombre del Producto" con el valor "Hamburguesa Clasica", "Precio" con el valor "4500", y "Descripción" con el valor "Carne, jamón, queso barra, lechuga, tomate, huevo frito y mayonesa casera". Al final del formulario hay dos botones: "Agregar Producto" y "Cancelar", ambos con fondo rojo y texto blanco. En el fondo del formulario se puede ver una imagen tenue de una hamburguesa.

Para guardar, seleccionar el botón “Agregar Producto”. En caso de arrepentirse, presionar “Cancelar” el producto nuevo.

Cerrar Sesión



En la esquina superior derecha de la pantalla del sistema se encuentra un botón de “Cerrar Sesión”, mediante el cual una vez presionado permitirá cerrar la sesión del usuario que haya ingresado.



Una vez presionado en dicho botón, el sistema llevará al usuario nuevamente a la pantalla de inicio de sesión donde para ingresar nuevamente, deberá ingresar sus datos.

