



---

# OFICINA VIRTUAL

---



8 DE MARZO DE 2025

INAMUJER

-

Contenido

Descripción ..... 1

Inicio..... 2

    Funcionalidad ..... 2

        Direcciones y teléfono..... 2

        Preguntas frecuentes ..... 2

Redes de apoyos..... 3

    Funcionalidad ..... 3

        Seleccionar una opción ..... 3

        Consultar la información..... 3

Consulados..... 4

    Funcionalidad ..... 4

        Ver los resultados..... 4

Atención en línea..... 5

    Funcionalidad ..... 5

        Solicitud de datos ..... 5

        Chat en vivo ..... 5

Área de las trabajadoras/operadoras del sistema ..... 6

    Inicio de sesión ..... 6

    Panel de mensajes de las operadoras ..... 6

        Funcionalidad ..... 6

Propósito del sistema..... 7

Detalles generales ..... 7

    Botón de atención por otros medios..... 7

    Botón de atención en línea ..... 7

    Selector de tema claro/oscuro..... 7

    Adaptabilidad de pantalla..... 7

Anexos ..... 8

Descripción

Informe detallado de lo que está actualmente desarrollado del sistema oficina virtual. También se encuentra, las explicaciones de cada página y descripción de su funcionalidad junto a una captura de pantalla de cada página.

Cabe aclarar que el sistema aún está en desarrollo y muchas cosas pueden cambiar en un futuro para mejor, como puede ser la paleta de colores, la cantidad de información y la cantidad de funcionalidades de cada página.

## Inicio


La página principal que ve las personas apenas accedan al enlace

## Funcionalidad

Esta página tiene la funcionalidad de ser un resumen del contenido de la página web y ser bastante informativa. Cuenta con los botones para mostrar más información sobre algún tema en específico y para navegar por la página web.

## Direcciones y teléfono

Directorio telefónico de redes de apoyo y consulados para poder solicitar ayuda

 Inicio Redes de apoyo Consulado Información ▾ Atención en línea Operadora Tema

### Direcciones y teléfonos

#### Redes de apoyo

Conoce las redes locales más cercanas donde podrás solicitar información a través de sus canales de atención remotos.

[Ver más](#)

#### Consulados

Conoce los consulados más cercanos donde podrás solicitar información a través de sus canales de atención remotos.

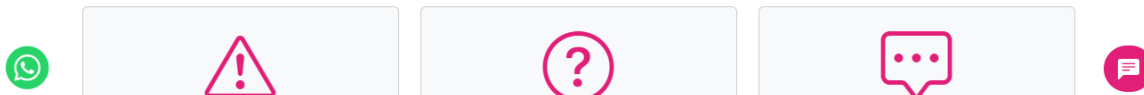
[Ver más](#)

## Bienvenida

Este sitio está dirigido a venezolanas que están fuera del país y están viviendo violencia de género.

Aquí encontrarás información sobre qué es la violencia contra la mujer, los tipos de violencia y sus manifestaciones, como también, los canales de orientación e información disponibles, que el Estado venezolano ofrece a través de la red de consulados de Venezuela en el mundo.

No estás sola. Estamos aquí para ayudarte.



## Preguntas frecuentes

Desplazando hacia abajo se encuentra esta área que muestra las preguntas más comunes junto a su respuesta

### Preguntas frecuentes

Si no encuentras la información que necesitas, consulta a través del consulado más cercano

#### ¿Qué puedes hacer si eres mujer que vive violencia de género?

Contacta con una línea de ayuda especializada, una organización de apoyo a mujeres que viven violencia de género o a las fuerzas del orden en el país en que te encuentras.

[Saber más →](#)

#### ¿Qué hacer si soy testigo de violencia?

Si presencias un episodio de violencia, donde la vida de una mujer puede estar en riesgo, llama de inmediato al número de emergencia del país en que resides.

[Saber más →](#)

#### ¿Cómo me comunico con el consulado de Venezuela?

Si eres mujer que vive violencia de género, puedes revisar los datos del consulado de Venezuela más próximo a tu lugar de residencia o donde te encuentres.

[Saber más →](#)

#### ¿Cómo puedo saber si hay alguna institución que apoye a mujeres que viven violencia de género en mi ciudad?

En Red Local podrás buscar la institución u organización no gubernamental, del país en que te encuentras, que preste apoyo a mujeres que viven violencia de género.

[Saber más →](#)

#### ¿Qué es la violencia de género?

Todo acto que resulta o puede resultar en daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico o económico a una persona por

#### ¿Cómo identificar la violencia de género?

Identificar la violencia de género puede ser difícil, ya que a menudo se oculta y normaliza.

#### ¿Por qué ocurre la violencia de género?

Las causas de la violencia de género son múltiples, complejas y están relacionadas con factores sociales, culturales y económicos.

#### ¿Cuáles son las consecuencias de la violencia de género?

La violencia de género tiene graves consecuencias para las mujeres, tanto a corto como a

## Redes de apoyos

Página secundaria, que se accede por los menús de navegación.

### Funcionalidad

En esta página debe de seleccionar un país para consultar los servicios y ayuda sociales del país seleccionado con el menú desplegable en la parte superior.

### Seleccionar una opción

The screenshot shows the 'Redes de apoyos' page for Mexico. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Instituto Nacional de la Mujer, links for 'Inicio', 'Redes de apoyo', 'Consulado', 'Información', 'Atención en línea', and 'Operadora', and a 'Tema' toggle. Below the navigation bar, there is a search bar with 'Ubicación' and 'México'. The main content area features the title 'Redes de apoyos' and a prompt 'Selecciona una opción'. A card displays a building icon, the text 'Ciudad de México', and a 'Ver más' button. The footer includes social media icons for WhatsApp, Instagram, Facebook, and YouTube, the Instituto Nacional de la Mujer logo, contact information (TELEFONO: +58-444-100-2000, UBICACION: Caracas, Boulevard Panteón, Esquina de Jesuitas, Torre BANDAGRO, Av. Oeste 3), and a chat icon.

### Consultar la información

The screenshot shows the 'Redes de apoyo de Puerto Ordaz' page. The navigation bar is similar to the previous page, but the 'Información' link is active. The search bar shows 'Venezuela'. The main content area displays the title 'Redes de apoyo de Puerto Ordaz' and a list of locations: Anzoátegui, Bolívar, Delta Amacuro, Monagas, Sucre, Amazonas. A sidebar on the right lists 'Otras redes de apoyo' with 'Puerto Ordaz' and 'Caracas'. The main content area is divided into sections: 'Policía' (Teléfono: 911), 'Canales para denunciar' (1. Línea 0800-MUJERES: Recibe denuncias sobre violencia de género. Teléfono: 0800-685-37-37 2. Instituto Nacional de la Mujer (InaMujer): Teléfono: +58 (212) 860-82-10), and 'Redes de apoyo social'. The footer includes social media icons, the Instituto Nacional de la Mujer logo, and a chat icon.

## Consulados

Página secundaria, que se accede por los menús de navegación.

### Funcionalidad

En esta página debe de seleccionar un país para consultar los consulados del país seleccionado con el menú desplegable en la parte superior.

### Ver los resultados

Una vez seleccionado el país se mostraran todos los consulados de ese país junto a su dirección, teléfono y correo

 Inicio Redes de apoyo **Consulado** Información ▾ Atención en línea Operadora ⚙ Tema

[← Regresar](#)

## Consulado General de Venezuela



### Puerto Ordaz

- **Dirección:** Planta Baja del Edificio de la Torre Corporativa Bell, Urbanización Los Samanes, Alta Vista
- **Teléfono:** +58 424 9672 940
- **Correo:** puertoordaz@consulado.gob.cl



### Caracas

- **Dirección:** Quinta San Joaquín, Calle7, Entre 6ta y 7ma Transversal de Altamira, Caracas, Municipio Chacao (frente al Colegio Cristo Rey)
- **Teléfono:** +58 412 3362 104
- **Correo:** caracas@consulado.gob.cl



**Instituto Nacional de la Mujer**

**TELÉFONO:** +58-444-100-2000  
**UBICACIÓN:** Caracas, Boulevard Panteón, Esquina de Jesuitas, Torre BANDAGRO, Av. Oeste 3



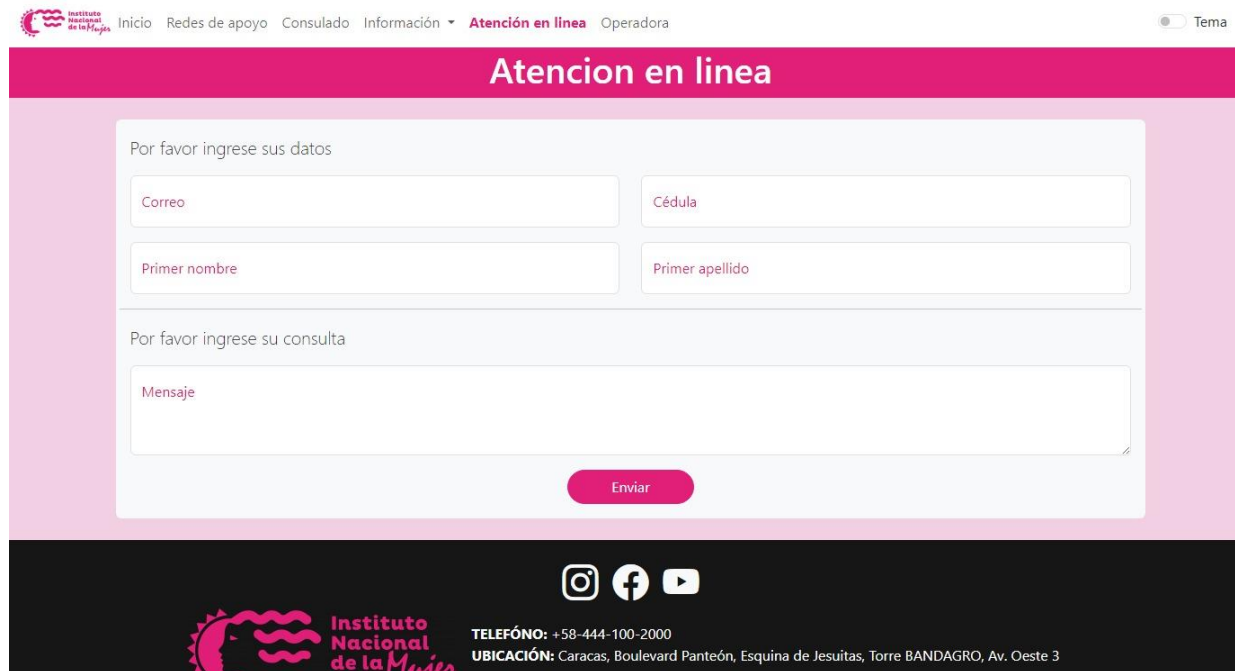
## Atención en línea

Página importante que se accede por el menú de navegación o con el botón en la parte inferior derecha

### Funcionalidad

Aquí se puede hablar con un operador. En esta área se solicita los datos básicos de la persona junto al mensaje que revisara y contestara una operadora especializada en el tema.

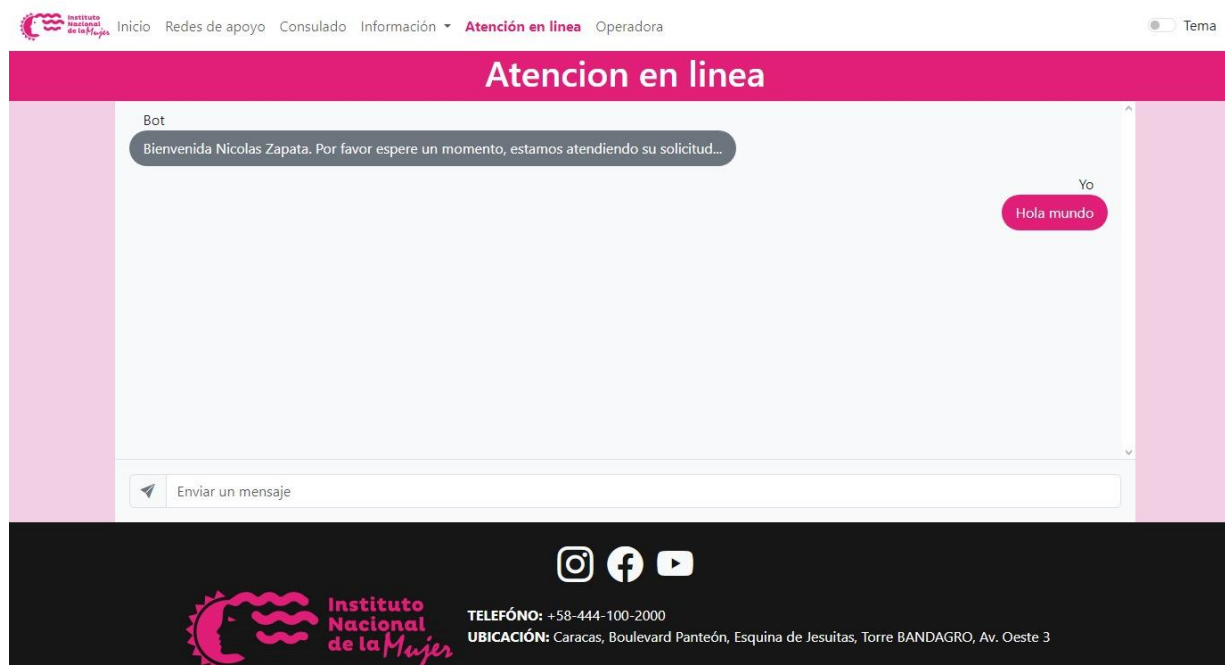
### Solicitud de datos



The screenshot shows the 'Atencion en linea' form. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Instituto Nacional de la Mujer, and links for Inicio, Redes de apoyo, Consulado, Información, Atencion en linea, and Operadora. A 'Tema' toggle switch is on the right. The main heading is 'Atencion en linea'. Below it, a light gray box contains the text 'Por favor ingrese sus datos'. There are four input fields: 'Correo', 'Cédula', 'Primer nombre', and 'Primer apellido'. Below these is another section with the text 'Por favor ingrese su consulta' and a large 'Mensaje' text area. A pink 'Enviar' button is at the bottom of the form. The footer is black and contains social media icons for Instagram, Facebook, and YouTube, the Instituto Nacional de la Mujer logo, the phone number +58-444-100-2000, and the address: Caracas, Boulevard Panteón, Esquina de Jesuitas, Torre BANDAGRO, Av. Oeste 3.

### Chat en vivo

Una vez se envíen todos los datos se accederá a un área de chat común y corriente con una operadora. Donde deberá de esperar que una operadora desocupada le conteste el mensaje (si usted no se ha salido de la página)



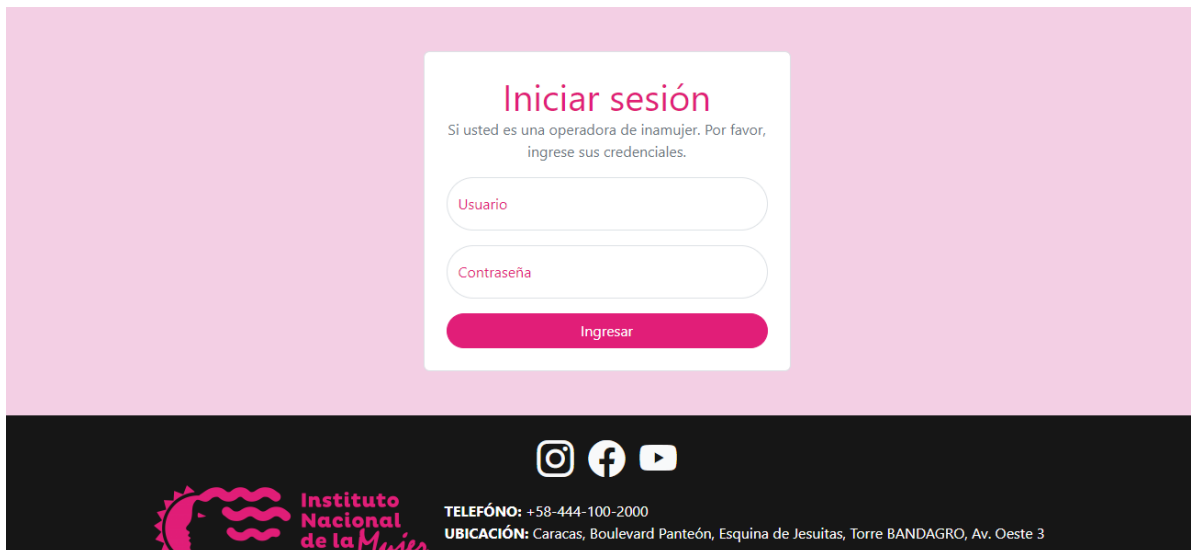
The screenshot shows the 'Atencion en linea' chat interface. It has the same navigation bar as the previous form. The main heading is 'Atencion en linea'. Below it, a light gray box contains a chat window. The chat window has a header 'Bot' and a message: 'Bienvenida Nicolas Zapata. Por favor espere un momento, estamos atendiendo su solicitud...'. On the right side of the chat window, there is a 'Yo' label and a pink button with the text 'Hola mundo'. At the bottom of the chat window, there is a text input field with a placeholder 'Enviar un mensaje' and a send button. The footer is black and contains the same social media icons, logo, phone number, and address as the previous form.

## Área de las trabajadoras/operadoras del sistema

Estas páginas están ocultas para el público y solo podrán acceder trabajadoras autorizadas y autenticadas por usuario y contraseña

### Inicio de sesión

Primera página que verán las operadoras del sistema y la única que verán si no tienen usuario y contraseña al intentar acceder a las demás páginas de acceso privado



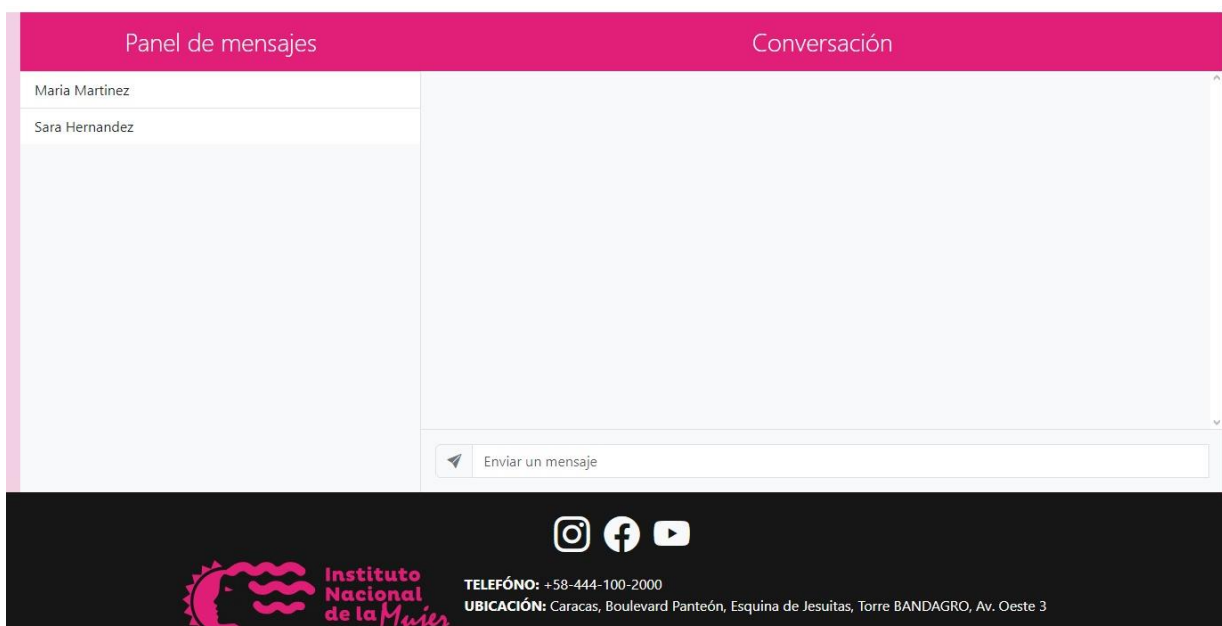
The login form is centered on a light pink background. It has a white box with a pink header 'Iniciar sesión'. Below the header, it says 'Si usted es una operadora de inamujer. Por favor, ingrese sus credenciales.' There are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. Below them is a pink button labeled 'Ingresar'. At the bottom of the page, there is a black footer with the logo of the 'Instituto Nacional de la Mujer' (INAMUJER) on the left, social media icons (Instagram, Facebook, YouTube) in the center, and contact information on the right: 'TELÉFONO: +58-444-100-2000' and 'UBICACIÓN: Caracas, Boulevard Panteón, Esquina de Jesuitas, Torre BANDAGRO, Av. Oeste 3'.

### Panel de mensajes de las operadoras

Primera página que verán las operadoras al iniciar sesión correctamente.

### Funcionalidad

En el panel de mensajes estarán las personas que han mandado sus datos por la página de **Atención en línea** y aún se encuentran esperando una respuesta y a su derecha está el área de chat, donde podrá ver y responder la operadora, el mensaje que le enviaron.



The screenshot shows a web interface with a pink header. On the left, under 'Panel de mensajes', there is a list of names: 'María Martínez' and 'Sara Hernández'. On the right, under 'Conversación', there is a large white area for the chat. At the bottom of the chat area is a text input field with a paper plane icon and the label 'Enviar un mensaje'. The footer is the same as the login page, with the INAMUJER logo, social media icons, and contact information.

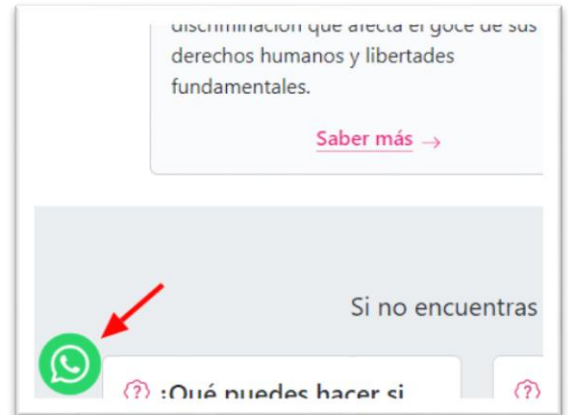
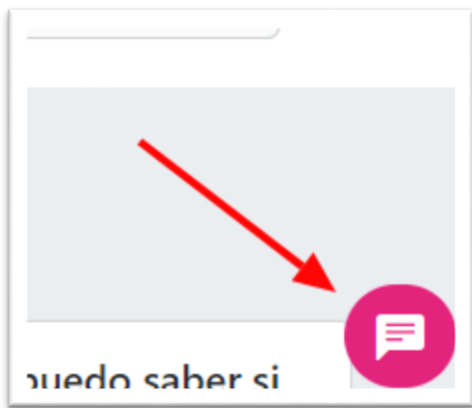
## Propósito del sistema

El sistema de aula virtual cumple dos funciones principales. Dar información para que las mujeres fuera de Venezuela puedan solicitar ayuda en el país en el que se encuentran y el de poder comunicarse con un servicio de atención en directo con una operadora en Venezuela para que le aconseje y ayude con los problemas que tenga.

## Detalles generales

### Botón de atención por otros medios

El sistema cuenta con un botón en la esquina inferior izquierda que es visible en casi todas las páginas del sistema. Dicho botón sirve para comunicarse con una operadora por Whatsapp o por otra red social que se implemente.

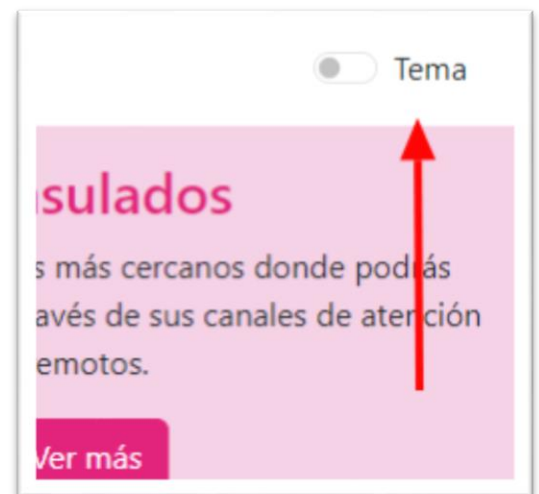


### Botón de atención en línea

El sistema cuenta con un botón en la esquina inferior derecha que es visible en casi todas las páginas del sistema. Dicho botón sirve para acceder al área de atención en línea.

### Selector de tema claro/oscuro

Para la comodidad visual del usuario el sistema cuenta con un selector de tema claro/oscuro en el menú de navegación y que siempre es visible.



### Adaptabilidad de pantalla

El sistema está pensado para funcionar en teléfonos por lo que todas las páginas se adaptan y cambian para que funcionen y se vean bien en diferentes resoluciones, tales como teléfono, Tablet y Pc

### Enlace para acceso de pruebas

<https://nico-example-consulado.onrender.com>

Este enlace te manda a la última versión de la página en estado de desarrollo. Para que puedas ver, experimentar y probar los últimos cambios de la página.

**Nota:** Los avances del desarrollo y el estado de esta página no son simultáneos, y el enlace de la página se borrara cuando ya se encuentre finalizado este sistema)

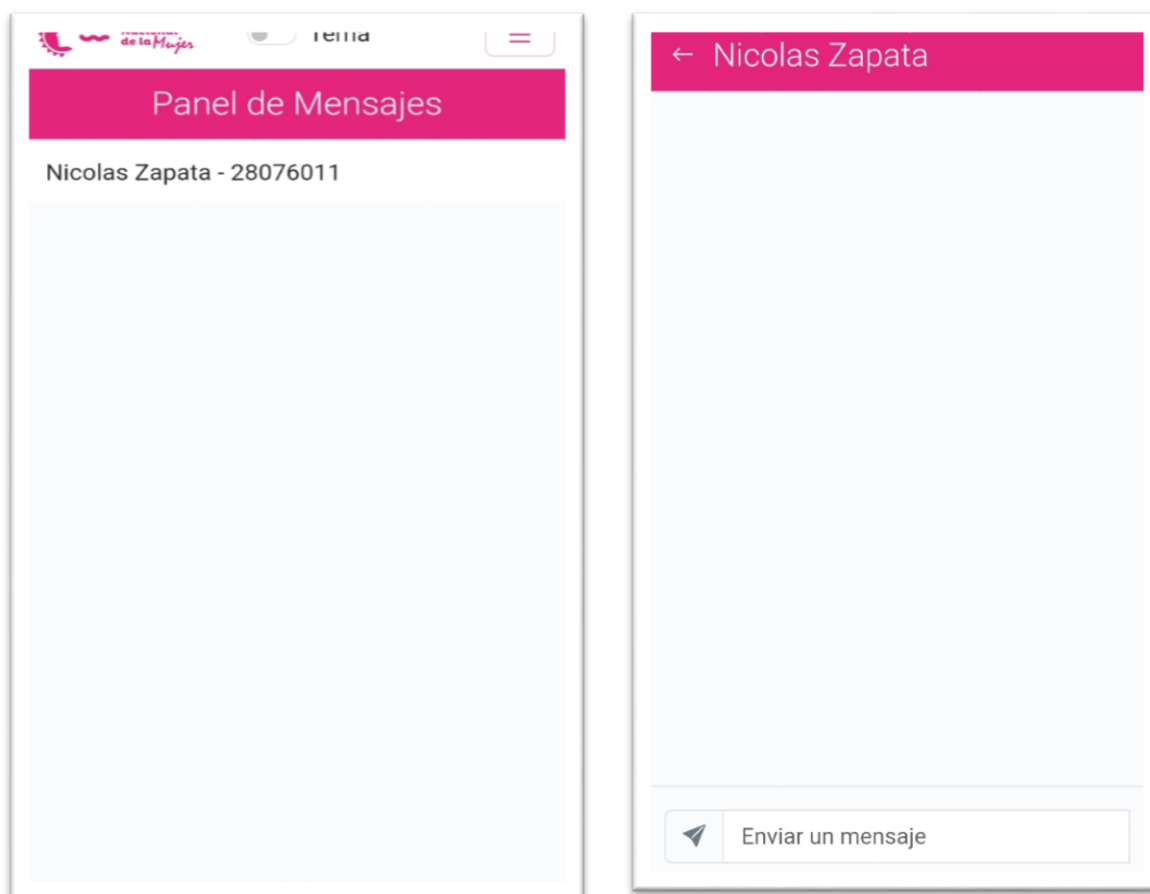


## Anexos

### Tema oscuro en la página de inicio



### Panel de la operadora visto desde un teléfono (con el tema claro)



Menú de navegación desplegado en teléfono mientras esta en la página de consulado

