



Pedro Mira

Técnico em Informática

Informações pessoais

✉ pedroh.novaesmira@gmail.com
📍 Aveiro, Portugal
📅 28 out 07
♂ Masculino
🇧🇷 Brasileira
📞 961493648
🌐 <https://pedromira.vercel.app/>
🌐 <https://www.linkedin.com/in/pedromira2/>

Língua materna

Português

Línguas estrangeiras

Inglês

Compreensão oral: A1
Leitura: A1
Interação oral: A1
Produção oral: A1
Escrever: A1

palavras-chave

Suporte Técnico

Manutenção de Sistemas

Resolução de Problemas

Atendimento ao Cliente

Cybersecurity

Técnico de informação

Habilidades

Suporte Técnico	✓	✓	✓	✓	□
Diagnóstico e Solução de Problemas	✓	✓	✓	✓	□
Comunicação Eficaz	✓	✓	✓	□	□

Resumo

Técnico em Informática com 2 anos de experiência em suporte técnico e manutenção de sistemas. Meu objetivo é aplicar minhas habilidades em um ambiente dinâmico, contribuindo para a solução de problemas e melhoria de processos. Sou uma pessoa proativa, sempre buscando a melhor forma de atender às necessidades dos usuários e otimizar os recursos disponíveis.

Experiência profissional

Estagiário

1 dez 23 - 1 dez 24

Centro Hospitalar do Baixo Vouga | Aveiro

Atuação como estagiário na área de informática, com responsabilidades que incluem suporte técnico a usuários, manutenção de hardware e software, resolução de problemas relacionados a sistemas e redes, além de auxiliar na implementação de novos projetos de TI. Experiência em atendimento ao cliente e trabalho em equipe.

Tipo de empresa ou setor de atividade: Técnico de TI



Estagiário

2 dez 24 - Contínuo

Pro Digital Key | Avanca

Durante o meu estágio, atuei na área de cibersegurança, conduzindo testes de segurança em websites desenvolvidos pela empresa e implementando as melhorias necessárias para assegurar a integridade e a proteção das informações.



Tipo de empresa ou setor de atividade: Cybersecurity

Educação e treinamento

GPSI-Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

21 dez 23 - Contínuo

Escola Profissional de Aveiro - EPA | Aveiro

Estou finalizando minha graduação em Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (GPSI), onde adquiri conhecimentos fundamentais em desenvolvimento de software, administração de sistemas e gestão de projetos. Ao longo da minha formação, desenvolvi habilidades práticas em programação, análise de sistemas e resolução de problemas, aptidões que me capacitam a atuar de maneira eficaz na área de Tecnologia da Informação. Além disso, participei de várias iniciativas acadêmicas, como os projetos ENNE+ e AI-ENTR4YOUTH.



Habilidades pessoais



Ciclismo



Leitura



Culinária



Música

Competências de comunicação

Desenvolvi habilidades de comunicação eficaz ao interagir com usuários em diversos contextos. Minha experiência em suporte técnico permitiu-me transmitir conceitos complexos de forma clara e acessível, o que contribui para uma melhor compreensão e resolução ágil de problemas.

Competências de organização

Ao longo da minha trajetória profissional, aperfeiçoei minhas habilidades organizacionais por meio da gestão de múltiplas tarefas e da priorização eficaz de solicitações de suporte. Além disso, valorizo um ambiente de trabalho organizado.

Competências relacionadas com o trabalho

Possuo conhecimentos sólidos em sistemas operacionais Windows e Linux, além de experiência na configuração de redes e na manutenção de computadores. Minha trajetória profissional inclui a resolução de problemas em ambientes corporativos, o que me proporcionou habilidades práticas e um conhecimento técnico significativo para a função.

Outras competências

Possuo conhecimentos na área de cibersegurança, com experiência em realizar testes de segurança em websites e implementar soluções para mitigação de riscos. Além disso, tenho um entendimento sólido sobre redes e seu funcionamento.

Outras informações

Cursos

- Curso de Redes de Computadores
- Curso de HTML, CSS
- Curso de Python
- Curso de front-end

Projetos

- *Treinamentos para Usuários:* Desenvolvi e realizei treinamentos para os usuários finais a respeito do uso de novos softwares, o que resultou em uma redução significativa de tickets de suporte.
- *Projeto de Pendrive Universal:* Idealizei e desenvolvi um pendrive universal que integra múltiplos aplicativos e soluções, proporcionando uma ferramenta prática e versátil para diversas necessidades tecnológicas.
- *Desenvolvimento de Website:* Conduzi um projeto completo de criação de um website para uma empresa, abrangendo desde o planejamento inicial até a execução final, garantindo funcionalidade e um design atraente que atende às demandas comerciais.

Autorizo o tratamento dos meus dados pessoais constantes do curriculum vitae nos termos do Regulamento UE 2016/679 (RGPD) e da legislação nacional em vigor, para efeitos de investigação e seleção de pessoal.