



Chloé Martin
Responsable Support IT
DSI

ANCIENNETÉ 7 ans

EXPÉRIENCE Précédemment technicienne support niveau 2

DESCRIPTION DU POSTE

Gestion du support technique, résolution de problèmes, assistance utilisateur

PROJETS PRINCIPAUX

Amélioration du helpdesk, réduction des temps de réponse

COMPÉTENCES & EXPERTISE

Gestion d'équipe, résolution de problèmes, ITIL

ÉQUIPE

Techniciens support, analystes helpdesk

OUTILS & RESSOURCES

Outils de ticketing, bases de connaissances,