

GRUPO: ANNA CLARA OLIVEIRA, KARINA MEGRE, MARIANA LABOURIAU,
NICOLAS PEREIRA E VINICIUS BRAGA

ODR'S

Online dispute resolutions

Temas e abordagens

1

introdução

2

métodos adequados de
resolução de litígios

3

plataformas

4

vantagens e desvantagens

Introdução

CONTEXTO

contrato social
acesso à justiça

O QUE SÃO

conceito
como funcionam na prática
importância



Métodos adequados de resolução de litígios

PANORAMA

AUTOCOMPOSIÇÃO X HETEROCOMPOSIÇÃO

negociação

conciliação

mediação

arbitragem

métodos online

PLATAFORMAS

modria

odr da União Europeia

consumidor.gov



Odr da União Europeia

Plataforma criada pela comissão europeia com o intuito de facilitar a resolução de conflitos entre consumidores e comerciantes quando há disputas relacionadas à compras online



MODRIA

Plataforma de resolução de conflitos online capaz de processar um grande volume de disputas simultaneamente e aceita todos tipos de casos, desde de variados conflitos de consumo a casos complexos de execução fiscal e direito de família,



Consumidor.gov

É um serviço público que permite a interlocução direta entre consumidores e empresas para a solução de conflitos de consumo pela internet

vantagens

Rapidez

acessibilidade

eficácia

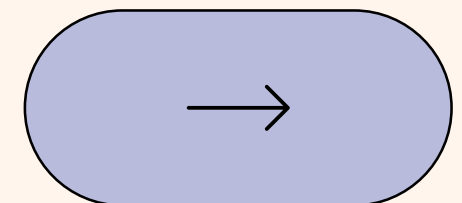
custos .

desvantagens

População hipossuficiente

complexidade do litígio

falta de coerção



Fontes

AMORIM, Fernando Sérgio Tenório de. A resolução online de litígios (ODR) de baixa intensidade: perspectivas para a ordem jurídica brasileira. Revista Pensar, Fortaleza, v. 22, n. 2, p. 514-539, maio/agosto 2017.

FABIANNE. MEIOS ALTERNATIVOS de RESOLUÇÃO de CONFLITOS | Direito Do Futuro. direitodofuturo.uff.br/2020/11/17/meios-alternativos-de-resolucao-de-conflitos/.

Fachini, Tiago. ODR “: O Que é E Como Funciona a Online Dispute Resolution?” Projuris a Única Plataforma de Inteligência Legal Do Brasil, 3 Maio 2023, www.projuris.com.br/blog/odr/. Accessed 24 Mao 2023.

lawvision. “ODR: Como Funciona a Resolução de Conflitos Online?” LawVision, 8 Nov. 2022, lawvision.com.br/odr-como-funciona-a-resolucao-de-conflitos-online/.

Nacional, Corregedora, et al. Justiça Em Números 19º Edição. CONSELHO NACIONAL de JUSTIÇA Presidente Ministro Luiz Fux.

Neves, Daniel Amorim Assumpção. Manual de Direito Processual Civil (15º Edição). Editora