

Método de seguimiento por observación

Ubicación: Salon comunal
barrio Bonanza

Fecha: 5/9/2023

Hora: 9:30 a. m.

Responsable: Miguel Parra

Informacion Recolectada

A través del proceso de observación, hemos podido evidenciar que el uso recurrente del espacio genera frecuentemente inconformidades al no tener un buen control de los datos de reserva.

Algunas de estas son:

1. Se generan reservas dobles o hasta triples en los mismos días y horarios lo que genera confusión.
2. Se exceden los tiempos de uso de la reserva.
3. el uso de los implementos deportivos son alquilados y se reservan según la cantidad de usuarios que van a asistir y al no llevar un orden de cantidad de usuarios en muchas ocasiones hacen falta utensilios.
4. La reserva de uso se realiza los días martes de **6 am a 8 am** lo que reduce bastante las posibilidades de que todos los usuarios accedan al espacio ya que no todos tienen esa disponibilidad para ir separar la cancha. (lo que se podría optimizar con el software teniendo acceso las **24 horas**).
5. El diligenciamiento del formulario para separar se divide en 3 secciones (básicamente 3 mini formularios) lo cual conlleva tiempo, en promedio cada usuario logra hacer la reserva entre **20 a 50 minutos**.
6. Las filas de espera ya que es un horario reducido para la separación es extensa, cada usuario puede llegar a esperar hasta 1:30 o 2:00 horas para separar la cancha.
7. Se evidencio que al ser un parque público es abierto por empresas del estado, que en varias ocasiones realizan la apertura **30 o 40 minutos** después de la hora lo que adiciona una espera más.
8. No se genera ningún tiquete o evidencia de confirmación de separación del espacio, lo que genera inseguridad en el usuario.