

SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE DATOS PROYECTO CANCHEROS

ENCUESTA

En este espacio se encuentra toda la recolección documental por medio de entrevistas y encuestas con el fin de abordar las necesidades de usuarios y administradores y adaptarlos en la creación del software de CANCHEROS

Preguntas al Área administrativa

1. ¿Con cuántas canchas de fútbol cuenta la comunidad?

2. ¿Cuánto tiempo dura un partido?

4. ¿Intervalos de tiempo entre partidos?

5. ¿utilizan elementos deportivos? ¿Cuáles?

6. ¿Qué deportes se practican en el escenario?

7. ¿Cómo se maneja la logística para el registro para alquilar el espacio para jugar?

8. ¿Cuál es el estimado/promedio de usuarios que alquilan la cancha en la semana?

9. ¿Cuál es el estimado/promedio de usuarios que alquilan la cancha los fines de semana?

10. ¿Cuántas escuelas de fútbol/rugby utilizan el espacio?

11. ¿Cuál es el intervalo de tiempo que un usuario demora en alquilar un espacio en las canchas?

12. ¿Cuáles son los horarios para apartar un espacio en las canchas?

13. ¿Con cuánto tiempo de anticipación se debe alquilar la cancha?

14. ¿Por qué medio se confirma a los usuarios que el espacio para que usen la cancha fue aprobado?

15. ¿Cuáles son las quejas más relevantes que manifiestan los usuarios al alquilar el espacio?

ENCUESTA AL USUARIO

1. ¿Cree que un software que permita el registro virtual mejoraría el sistema de separación?

2. ¿Qué tipo de opciones le gustaría que tuviera la aplicación de registro?

3. ¿Normalmente cada cuanto tiempo alquila el espacio?

4. ¿Se le facilita el manejo de tecnología?

5 ¿Qué sugerencias daría para manejar el sistema de registro y alquiler del espacio deportivo?

6. ¿cree usted que un software facilita el proceso?

7. ¿Qué características le gustaría que tuviera el software de registro

8. ¿Qué incluirías en el diseño del formulario?

9. ¿Qué te disgusta actualmente del sistema de registro y separación del espacio deportivo?

10. ¿Cuánto tiempo se demora diligenciando el formato de separación de la cancha?

Método de seguimiento por observación

A través del proceso de observación, hemos podido evidenciar que el uso recurrente del espacio genera frecuentemente inconformidades al no tener un buen control de los datos de reserva.

Algunas de estas son:

1-se generan reservas dobles o hasta triples en los mismos días y horarios lo que genera confusión

2- normalmente se exceden los tiempos de uso de la reserva

3- El uso de los implementos deportivos son alquilados y se reservan según la cantidad de usuarios que van a asistir y al no llevar un orden de cantidad de usuarios en muchas ocasiones hacen falta utensilios.

4-la reserva de uso se realiza los días martes de 6 am a 8 am lo que reduce bastante las posibilidades de que todos los usuarios accedan al espacio ya que no todos tienen esa disponibilidad para ir separar la cancha. (lo que se podría optimizar con el software teniendo acceso las 24 horas)

5-el diligenciamiento del formulario para separamiento se divide en 3 secciones (básicamente 3 mini formularios) lo cual conlleva tiempo, en promedio cada usuario logra hacer la reserva entre 20 a 50 minutos.

6-las filas de espera ya que es un horario reducido para la separación es extensa, cada usuario puede llegar a esperar hasta 1:30 o 2:00 horas para separar la cancha

7- he podido también evidenciar que al ser un parque público es abierto por empresas del estado, que en varias ocasiones realizan la apertura 30 o 40 minutos después de la hora lo que adiciona una espera más.

8- no se genera ningún ticket o evidencia de confirmación de separación del espacio, lo que genera inseguridad en el usuario.