

PLANTILLA DE HISTORIA DE USUARIO CANCHEROS

ID DE HISTORIA DE USUARIO	TIPO DE USUARIO	Quiero <REQUERIMIENTO>	para que pueda OBJETIVO O BENEFICIO
1	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	crear una interfaz de reserva virtual sencillo de manejar	Generar una fácil interactividad entre el usuario y el programa "user desing"
2	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	identificar el tipo de deporte	para discriminar las veces que se reserva por un deporte u otro
3	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	Controlar el tiempo asignado de reserva de la cancha	respetar los mismos sin invadir los espacios de otros usuarios
4	CLIENTE QUE RESERVA	tener la opción de elegir el deporte a practicar	para poder tener los implementos correspondientes a ese deporte
5	CLIENTE QUE RESERVA	Seleccionar la utilería que se usara en el espacio de reserva	tener a la mano la indumentaria necesaria para realizar la práctica del deporte

6	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	Disponibilidad 24 /7 a la página de reserva	permitir al usuario tener la posibilidad de reservar en cualquier momento según la disponibilidad
7	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	Organizar inventarios de elementos deportivos tales como balones y petos	tener un control de los elementos prestados a la persona o entidad q reserve la cancha
8	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	Generar Informes de uso de las canchas semanales y mensuales	llevar un control y evidencia del uso adecuado de los espacios deportivos gratuitos ante la junta de acción comunal
9	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	Guardar información de clientes y uso	para análisis posterior de la frecuencia de uso por parte de los usuarios
10	CLIENTE QUE RESERVA	Tener un formulario de fácil diligenciamiento	realizar la reserva de manera ágil
11	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	Generar un ticket de reserva	para llevar un orden del uso de las fechas y horarios
12	CLIENTE QUE RESERVA	tener la opción de elegir la cantidad de usuarios que van a ingresar a realizar la practica	tener un fácil acceso a la cancha al momento del conteo de ingreso
13	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	obtener un espacio de escaneo de documento de quien reserva	mostrar a la junta que la persona o entidad q reservo es real

14	CLIENTE QUE RESERVA	tener el espacio de documentar número telefónico y correo	hacer la confirmación de la asistencia a la reserva de manera manual por el administrador
15	CLIENTE QUE RESERVA	un botón de cancelación de la reserva	tener la opción de cancelar por algún imprevisto
16	CLIENTE QUE RESERVA	Ver un calendario con la disponibilidad de las canchas	Seleccionar fechas y horarios que se ajusten a su planificación
17	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	Establecer límites de tiempo para las reservas	poder evitar que se realicen reservas que interfieran con otros eventos
18	CLIENTE QUE RESERVA	recibir una confirmación de la reserva en la interfaz del sistema	Estar al tanto de la reserva y prepararse adecuadamente
19	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	Permitir a los usuarios realizar reservas recurrentes	Facilitar la planificación a largo plazo para eventos o actividades regulares
20	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	Establecer diferentes niveles de acceso y permisos para los administradores del sistema	Controlar que funciones están disponibles para cada tipo de usuario
21	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	Establecer restricciones de horario para las reservas (por ejemplo, no se puede reservar antes de las 8:00 A.M)	Gestionar las reservas de manera más organizada y evitar conflictos con horarios no disponibles
22	CLIENTE QUE RESERVA	Recibir una confirmación de cancelación de reserva en la interfaz del sistema	Seguridad de que la cancelación haya sido procesada correctamente

23	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	Asignar un código o referencia a cada reserva para facilitar su seguimiento	Tener un sistema de referencia claro para cada reserva y evitar confusiones
24	CLIENTE QUE RESERVA	Tener un botón de WhatsApp de atención al cliente	Poder hacer preguntas a los administradores, confirmar las reservas, estado de la cancha, etc....
25	CLIENTE QUE RESERVA	Tener unos botones que direccionen a las redes sociales	Tener la posibilidad de ver las redes sociales y seguirlas
26	CLIENTE QUE RESERVA	Un botón de dirección de las canchas	Dirigir a la plataforma de Google maps y poder visualizar la ubicación de las canchas
27	ADMINISTRADOR DE LA CANCHA	Poder editar o cancelar reservas directamente desde el panel de administración	Gestionar cambios y resolver problemas de manera eficiente
28	CLIENTE QUE RESERVA	Opción de valorar, hacer sugerencias, comentar	Comunicar Detalles específicos sobre la reserva que podrían ser importantes para la administración
29	CLIENTE QUE RESERVA	Tener la opción de elegir si se lleva el arbitraje	Para poder tener en cuenta el uso del espacio
30	CLIENTE QUE RESERVA	Al iniciar Sesión, en el menú principal aparezca el usuario en la parte superior derecha	Visualizar y saber con qué usuario se está ingresando a la plataforma