

**SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE DATOS PROYECTO CANCHEROS**  
**ENTREVISTA ENCARGADO ADMINISTRATIVO “EDGAR CONTRERAS AGUILAR”**

**En este espacio se encuentra toda la recolección documental por medio de entrevistas y encuestas con el fin de abordar las necesidades de usuarios y administradores y adaptarlos en la creación del software de CANCHEROS**

**Entrevista al Área administrativa Edgar Contreras (Administrador)**

**1. ¿Con cuántas canchas de fútbol cuenta la comunidad?**

- ✓ Actualmente contamos con 2 canchas de alquiler, cancha 1 zonales bonanzas ubicada en la calle 75 con 70, y cancha II zonal bonanza ubicada en la calle 79 con 69.

**2. ¿Cuánto tiempo dura un partido?**

- ✓ El espacio se alquila por un total de 1 hora sin excepción

**4. ¿Intervalos de tiempo entre partidos?**

- ✓ Dentro de la hora de alquiler se da un total de 10 minutos para que los usuarios salgan y dejen disponible la cancha para próximos usuarios.

**5. ¿utilizan elementos deportivos? ¿Cuáles?**

- ✓ Si se prestan elementos deportivos entregados por el estado tales como petos y balones.

**6. ¿Qué deportes se practican en el escenario?**

- ✓ Actualmente la estructura y diseño de las canchas permiten la práctica de 2 deportes: Futbol y Rugby.

**7. ¿Cómo se maneja la logística para el registro para alquilar el espacio para jugar?**

- ✓ Todos los días martes de 6 am -11 am, se habilita el salón de ingreso para que los usuarios puedan hacer fila y diligencien dos formularios el primero con sus datos personales y la cantidad de personas que van a ingresar a la cancha, y el otro indicando día, hora, elementos deportivos que se usaran y deporte a practicar.

**8. ¿Cuál es el estimado/promedio de usuarios que alquilan la cancha en la semana?**

- ✓ La media de usuarios según el seguimiento que llevamos esta entre los 60 y 80 usuarios por semana en cada cancha, dividido en los 2 deportes mencionados

**9. ¿Cuál es el estimado/promedio de usuarios que alquilan la cancha los fines de semana?**

- ✓ La media de usuarios según el seguimiento que llevamos esta entre los 20 y 30 usuarios por semana en cada cancha, dividido en los 2 deportes mencionados

**10. ¿Cuántas escuelas de fútbol/rugby utilizan el espacio?**

- ✓ 3 escuelas de futbol que de igual manera varían los días de entrenamiento y viene a realizar la reserva y 2 clubes de rugby

**11. ¿Cuál es el intervalo de tiempo que un usuario demora en alquilar el espacio de las canchas?**

- ✓ Realizando el trámite presencialmente como actualmente se maneja cada persona se demora entre 20 a 25 minutos haciendo la fila y diligenciando el formulario de reserva

**12. ¿Cuáles son los horarios para apartar un espacio en las canchas?**

- ✓ Lunes a Domingo (festivos) desde las 7 am hasta las 10 pm

**13. ¿Con cuánto tiempo de anticipación se debe alquilar la cancha?**

- ✓ El alquiler se realiza todos los días lunes (donde se puede separar la cancha de los días martes, miércoles, jueves y viernes) y viernes (donde se separa la cancha de los días sábado, domingo y lunes) desde las 5 am hasta las 7 am

**14. ¿Por qué medio se confirma a los usuarios que el espacio para que usen la cancha fue aprobado?**

- ✓ Se confirma en el mismo momento que realiza la reserva con su cedula

**15. ¿Cuáles son las quejas más relevantes que manifiestan los usuarios al alquilar el espacio?**

- ✓ Que los horarios de reserva son muy temprano y muchos no tienen la disponibilidad de asistir a esa hora los lunes y viernes a realizar el proceso
- ✓ Que el tiempo de espera en la fila es muy extenso
- ✓ Que en algunas ocasiones se repiten los horarios de reserva y se pueden separar hasta dos veces el mismo día y hora, lo que ha generado inconformidad entre los usuarios

## ENCUESTA AL USUARIO

1. ¿Cree que un software que permita el registro virtual mejoraría el sistema de separación?

- ✓ Si, lo mejoraría y optimizaría bastante tiempo

2. ¿Qué tipo de opciones le gustaría que tuviera la aplicación de registro?

- ✓ Un espacio para reservar
- ✓ Una sección q diferencie las empresas y escuelas, de los usuarios individuales q vienen con su equipo
- ✓ Una opción para colocar el correo y datos de la persona q reserva
- ✓ La fecha y hora q se puede reservar
- ✓ Una alternativa para poder cancelar la reserva
- ✓ Un ticket q permita confirmar la reserva

3. ¿Normalmente cada cuanto tiempo alquila el espacio?

- ✓ En mi experiencia personal de 25 minutos a media hora
- ✓ De 15 a 20 minutos

4. ¿Se le facilita el manejo de tecnología?

- ✓ contestaron que **si** el 100% de los encuestados

5 ¿Qué sugerencias daría para manejar el sistema de registro y alquiler del espacio deportivo?

- ✓ crear un sistema que facilite y agilice el proceso, y adicionalmente que permita realizar la reserva cualquier día a cualquier hora.

6. ¿cree usted que un software facilita el proceso?

- ✓ Bastante, las herramientas digitales actualmente generan mucha facilidad en los procesos, y sería un recurso muy útil para evitar filas, madrugadas, espera, y el tedioso proceso de llenar el formulario manualmente.

7. ¿Qué características le gustaría que tuviera el software de registro

- ✓ Que sea una página dinámica, que sea entendible y fácil de usar, que maneje un interfaz sencillo, en donde pueda encontrar los elementos a reservar como petos, balones, horarios, y que no limite al usuario de la cancha a reservar solo 2 días por semana sino cualquier día a cualquier hora

8. ¿Qué incluirías en el diseño del formulario?

- ✓ la imagen de la cancha, opciones de reserva, una opción para cancelar la reserva en dado caso que se decline el uso del espacio, un ticket q me genere la herramienta para poder asegurar mi ingreso y el del equipo, opciones para elegir q utensilios voy a utilizar.

9. ¿Qué te disgusta actualmente del sistema de registro y separación del espacio deportivo?

- ✓ Que se demoran mucho en la fila, no hay una buena atención por parte de la señora que reparte los formularios (lo hace de mala gana), el tiempo empleado en llenar los formularios, que a veces puede llegar a pasar que reservan el espacio el mismo día a la misma hora es decir se duplican las reservas, tener que madrugar a hacer la fila, que nos limiten a solo dos días para reservar.

10. ¿Cuánto tiempo se demora diligenciando el formato de separación de la cancha?

✓ Aproximadamente de 20 minutos a media hora

### **MÉTODO DE SEGUIMIENTO POR OBSERVACIÓN**

A través del proceso de observación, hemos podido evidenciar que el uso recurrente del espacio genera frecuentemente inconformidades al no tener un buen control de los datos de reserva.

Algunas de estas son:

**1-**se generan reservas dobles o hasta triples en los mismos días y horarios lo que genera confusión

**2-** normalmente se exceden los tiempos de uso de la reserva

**3-** El uso de los implementos deportivos son alquilados y se reservan según la cantidad de usuarios que van a asistir y al no llevar un orden de cantidad de usuarios en muchas ocasiones hacen falta utensilios.

**4-**la reserva de uso se realiza los días martes de 6 am a 8 am lo que reduce bastante las posibilidades de que todos los usuarios accedan al espacio ya que no todos tienen esa disponibilidad para ir separar la cancha. (lo que se podría optimizar con el software teniendo acceso las 24 horas)

**5-**el diligenciamiento del formulario para separación e divide en 3 secciones (básicamente 3 mini formularios) lo cual conlleva tiempo, en promedio cada usuario logra hacer la reserva entre 20 a 50 minutos.

**6-**las filas de espera ya que es un horario reducido para la separación es extensa, cada usuario puede llegar a esperar hasta 1:30 o 2:00 horas para separar la cancha

**7-** he podido también evidenciar que al ser un parque público es abierto por empresas del estado, que en varias ocasiones realizan la apertura 30 o 40 minutos después de la hora lo que adiciona una espera más.

**8-** no se genera ningún ticket o evidencia de confirmación de separación del espacio, lo que genera inseguridad en el usuario.